

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden

Datum:
2022-01-26

Diarienummer:
OSN-2022-00030

Handläggare:
Joel Strandberg

Redovisning av verksamhet med personliga ombud för 2021 och ansökan om statsbidrag för 2022

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** godkänna ansökan om statsbidraget för verksamhet med personliga ombud för 2022, samt
2. **att** godkänna verksamhetsrapport för personliga ombud för 2021.

Ärendet

Personliga ombud redovisar varje år sin verksamhet till Länsstyrelsen i Uppsala län, vilket är ett krav för att kommunen ska få statsbidrag. Årsrapporten för 2021 skickas efter godkännande för kännedom till samtliga berörda myndigheter, det vill säga Region Uppsala, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. I Uppsala kommun skickas den till samtliga berörda nämnder, det vill säga omsorgsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden.

Nämnden ansöker precis som föregående år om statsbidrag gällande 2022 för verksamhet med sex personliga ombud.

Beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för systemledning i samverkan med Stiftelsen Bräcke Diakoni som driver verksamhet med personliga ombud enligt avtal med Uppsala kommun.

Föredragning

Personligt ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, med psykiska funktionsnedsättningar samt betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. Stöd till kommunerna utgår i form av stadsbidrag för att kunna erbjuda insatser för målgruppen över hela landet. Att tillhandahålla personligt ombud är dock inte obligatoriskt. Verksamheten syftar till att den enskilde ska

- ha bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället,
- ha möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation,
- ges möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rättshjälp, rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov. Verksamheten syftar även till att,
- få myndigheter, kommuner och regioner att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, och att
- ge underlag till åtgärder som kan förebygga brister ifråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Sedan oktober 2018 driver Stiftelsen Bräcke Diakoni verksamheten med sex heltidstjänster personliga ombud, på uppdrag av omsorgsnämnden. I samband med att upphandlingen gjordes så beslutade nämnden att utöka antalet personliga ombud från fyra till sex heltidstjänster. Detta mot bakgrund av de höga antalet klienter i verksamheten. De personliga ombuden gav under 2021 stöd till sammanlagt 179 klienter varav 112 kvinnor och 67 män. Verksamheten hade ingen kö. Den största åldersgruppen är mellan 30 och 49 år. Det var 37 personer som hade helt eller delvis, hemmavarande barn under 18 år. Omsorgsnämnden fattade i oktober 2021 beslut om att inte upphandla verksamheten och att i stället bedriva den i egen regi från och med oktober 2022.

Personliga ombud ska varje år redovisa systembrister till Länsstyrelsen som sedan skickar detta till Socialstyrelsen. Bristerna ska ge ett underlag till respektive myndighet för att de ska kunna komma med förslag på åtgärder. Bristerna redovisas för en regional ledningsgrupp bestående av chefer för personliga ombud från Östhammar, Tierp, Heby, Enköpings-Håbo och Uppsala kommun samt representanter från Region Uppsala, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Funktionsrätt Uppsala, Funktionsrätt Uppsala län samt två personliga ombud från länet. Socialstyrelsen ställer krav på en ledningsgrupp. Personliga ombud fyller en viktig funktion som stöd och för att påtala brister i samhället för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Ekonomiska konsekvenser

Nämndens kostnad för verksamhet med personliga ombud för 2021 har varit 3 821 000 kronor. Det statsbidrag som nämnden har erhållit för verksamheten för år 2021 var 2 427 000 kronor. Nämndens nettokostnad var alltså cirka 1 165 000 kronor med momsersättning inräknat.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 26 januari 2022
- Bilaga 1, Verksamhetsrapport och Erfarenhetsrapport 2021 – Personligt ombud
- Bilaga 2, Redovisning av verksamheten för personliga ombud till Länsstyrelsen i Uppsala län
- Bilaga 3, Ansökan om statsbidrag för personliga ombud för 2022

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör

Personligt ombud Uppsala

Bräcke
diakoni

2022-01-24

Verksamhetsrapport och Erfarenhetsrapport 2021

Innehåll

1. Inledning	1
Bakgrund.....	1
Personligt ombud i Uppsala.....	2
Sammanfattning.....	4
2. Verksamheten	4
Verksamhetens uppdrag.....	5
Kvalitetsfunktionen inom Bräcke diakoni	5
Ledningssystem	6
Arbetsätt/metod	6
Covid.....	7
Klagomålshantering	8
Kompetensutveckling.....	9
Positiva exempel.....	9
Kontakter och forum	10
Samverkanspartners under året.....	10
Brukarinflytande.....	11
Instanser/myndigheter som personligt ombud har kontakt med.....	11
Tillgänglighet.....	13
3. Statistik	
Personligt ombud under 2021	18
Klienter.....	
Kontakt med verksamheten	
Var finns Personligt ombud?.....	

1 Inledning

Bakgrund

I maj 2000 beslutade regeringen om att införa landsomfattande verksamhet med personligt ombud, Personligt ombud vänder sig till personer från 18 år som till följd av psykisk ohälsa har psykiska

funktionsnedsättningar. Dessa ska vara betydande och personen ska ha väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. I "Förordningen om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personliga ombud för personer med psykiska funktionsnedsättningar" (SFS 2013:522) ges verksamheten också i uppgift att påtala systemfel och förbättringsområden. Det beskrivs tydligt i en av rapporterna från Socialstyrelsen om personliga ombud: Personliga ombud – ledningsgruppens spejare i välfärdsstaten (artikelnr 2010-4, Socialstyrelsen). Verksamheten syftar även till att få myndigheter, kommuner och landsting att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, ge underlag samt åtgärder som kan förebygga brister i fråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Personligt ombudsverksamheten syftar till att den enskilde ska:

1. få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
2. få möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
3. få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov.

Personligt ombud finns för de kommuninvånare med psykiska funktionsnedsättningar som har störst behov av personligt stöd i kontakten med olika samhällsinsatser; från hälso- och sjukvård, socialtjänst, socialförsäkring, arbetsmarknadsåtgärder med mera. De personliga ombuden skall således vara en tillgång för personer med psykiska funktionsnedsättningar, inte en tillgång för kommunen eller regionen. Personligt ombud i Uppsala Bräcke diakoni bedriver non profit-verksamhet inom vård och omsorg. Inom Bräcke diakoni är verksamheten med personligt ombud organiserad inom det övergripande området "Rehab och funktions-hinder" och inom underliggande driftområde "Psykiatri och daglig verksamhet".

Sedan oktober 2018 har Personligt ombudsavtal med Uppsala kommun som är på 2 år med option om förlängning i 1+1 år till och med 30/9 2022. Årligen upprättas en verksamhets-/erfarenhetsrapport. I rapporten beskrivs organisation och arbetssätt. Där lyfts också några av de iakttagelser som de personliga ombuden har gjort under året i kontakterna med de enskilda personer som de har mött. Verksamheten har även i uppdrag att identifiera och påtala systembrister i

samhället som berör målgruppen. Dessa rapporteras årligen till Länsstyrelsen som i sin tur rapporterar till Socialstyrelsen, till beredningsgruppen för verksamheten med personliga ombud. Årligen sammanfattar beredningsgruppen inkomna systemfel och överlämnar till regeringen.

2 Sammanfattning

I fortsättningen av rapporten benämns personligt ombud med förkortningen PO.

Under 2021 har PO:s verksamhet fått ändra sitt arbetssätt med anledning av pandemin för att tillsammans med klienterna kunna arbeta mot uppsatta mål. Från att ha sett det personliga fysiska mötet som en mycket viktig komponent i verksamheten har PO till stor del digitaliserat arbetet med klientkontakterna. Det har inneburit att PO mött klienterna via mobil och dator, men också, om vädret tillåtit, har många träffar skett utomhus på platser där klienterna kunnat känna sig bekväma. PO har trots de utmaningar som förelegat kunnat möta ett stort antal klienter och därmed kunnat bidra till en förbättrad livskvalitet för dessa.

Tillgängligheten till vård och myndigheter har på grund av pandemin ytterligare försvårat för PO:s klienter. De har inte kunnat erhålla adekvata stöd- och omsorgsinsatser i den utsträckning de haft behov av. Arbetsförmedlingen har tidigare år minskat ner de fysiska mötena och under pandemin har de helt försvunnit. Det har komplicerat för den enskilde att ha samtalen via telefon eftersom många av klienterna har mycket svårt för det. En del kan överhuvudtaget inte prata i telefon. De beskriver det som en mycket stark rädsla. De kognitiva svårigheter som kan finnas kan också vara ett hinder i att använda telefon.

Under 2021 har PO konstaterat att behovet av kortare rådgivande telefonsamtal till personer som inte varit klienter har ökat. PO har genom dessa samtal kunnat lotsa människor vidare genom att informera om kontaktvägar. Den ideella sektorn, så som föreningar för funktionsnedsättningar inklusive olika kyrkor och andra sammanslutningar har tagit ett stort ansvar under pandemi. Telefonsamtalen som de har erbjudit har betytt mycket för många. Flera föreningar har erbjudit promenader och digitala träffar. Dessa har varit till stor nytta för de människor som inte kunnat få hjälp på annat sätt.

För de klienter som har ekonomiskt bistånd så täcker det inte alltid hela hyreskostnad om den ligger över den norm som finns. PO har funnit att många behöver stöd i att söka och finna billigare alternativ till det aktuella boendet. Några klienter har uttryckt ångest över att göra fel vid kontraktsskrivandet vid ett byte så att man förlorar sin bostad. Den enskilde ska själv annonsera för att genomföra ett byte. Det skulle förenkla mycket om Allmännyttan (Uppsalahem) införde en bytessida. Ännu bättre skulle det vara om Uppsala bostadsförmedling erbjöd möjlighet till byte av bostad. Det finns privata bostadsföretag som erbjuder ett stöd i och med att man kan anmäla behov av byte och uppge vad man söker. Om en efterfrågad bostad blir ledig så kan man vanligen beviljas byte.

Tandvården är fortfarande ett problem för de flesta av klienterna. Många har dålig tandhälsa. Beskrivningen av ekonomiska stöd man kan få beskrivs senare under rubriken Region Uppsala, Tandvård.

Verksamhetens uppdrag

Som enhet har PO tillgång till verksamhetsstöd inom organisationen och interna utbildningsprogram. Vidare involveras samtliga inom organisationen av mångfaldsarbetet på Bräcke diakoni. Arbetsklimatet präglas av respekt och acceptans där alla medarbetare tillsammans ska bidra till ett icke-diskriminerande synsätt och agerande. I det gemensamma arbetet kan förutsättningar och en bra grogrund för sunda värderingar skapas. Uppdraget styrs av Socialstyrelsens direktiv och innebär att människor med betydande och sammansatta funktionsnedsättningar kan erhålla stöd vad gäller kontakter med myndigheter, vårdgivare och andra i syfte att kunna få tillgång till och vara delaktiga i samhället.

Kvalitetsfunktionen inom Bräcke diakoni

Bräcke diakonis kvalitetsavdelning består av kvalitetschef, verksamhetsutvecklare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) samt socialt ansvarig samordnare (SAS) och kvalitetssamordnare inom området Hälsa & Vård. Avdelningen har som sin

främsta uppgift att stödja organisationen i det systematiska utvecklingsarbetet genom att driva gemensamma och övergripande frågor inom kvalitets- och miljöområdet. Avdelningen bistår exempelvis i utvecklingen av ledningssystemet där egenkontroller, riskanalyser och avvikelshantering tillsammans med omvärldsbevakning ingår som hörnstenar för att säkra att organisationen erbjuder insatser av god kvalitet och hög patientsäkerhet. Likaså genomför avdelningen årligen en kvalitetsdialog med alla verksamheter för att strukturerat driva utvecklingen. PO Uppsala har under året haft ett kvalitetsombud som arbetat med att säkerställa att det systematiska utvecklingsarbetet genomförts. Verksamheten har ett miljöombud och Bräcke diakoni är miljödiplomerat. Verksamheten har också brandskyddsombud och skyddsombud.

Ledningssystem

Under åren har rutiner för att säkerställa kvaliteten i arbetet för verksamheten etablerats och arbetet med ledningssystemet sker kontinuerligt. Verksamheten har under året fortsatt att utveckla och säkerställa arbetet med ovanstående. Exempel på ledningsdokument som arbetats med under 2021 är Hot och våld, Suicid och Barnperspektivet. De ledningsdokument och rutiner som finns följs upp kontinuerligt på arbetsplatsträffar (APT). Det systematiska arbetsmiljöarbetet är väl inarbetat på Bräcke diakoni och består av många delar.

Arbetsätt/metod

Verksamheten med PO Uppsala leds av en verksamhetschef och består av 7 personliga ombud, 1 man och 6 kvinnor, fördelade på 6 heltidstjänster och utgår från ett kontor i Uppsala. Samtliga PO har högskoleexamen eller likvärdig utbildningsnivå.

PO, Bräcke diakoni arbetar på uppdrag av den enskilde och är helt fristående från myndigheter och övriga aktörer. Samarbete och kontakter med myndigheter sker tillsammans med klienten men vid särskilda tillfällen kan samtycken användas. Kontakten med PO bygger helt på frivillighet från klientens sida. Det är klienten själv som ansöker om PO. Huvudsakliga arbetsuppgifter för ett PO är att tillsammans med klienten identifiera och formulera hans behov av vård, stöd och andra insatser. Tillsammans med klienten bidrar PO till att hen kan fatta beslut om hur hen ska nå ökat självbestämmande och makt över sitt liv. Att ha makt och kontroll över den egna vardagen är en

viktig förutsättning för att kunna återhämta sig. Stödet anpassas efter den enskilde. För att stärka den enskilde arbetar PO på olika sätt, så som att följa med som stöd vid möten och att telefonkontakter i möjligaste mån genomförs tillsammans med klienten med hjälp av högtalartelefon eller trepartssamtal. Många klienter har stora svårigheter i kontakten med myndigheter. De är rädda att säga eller göra fel. Det är viktigt att PO hela tiden tänker på att klienten ska våga mer när kontakten avslutas. Brukarrevisionsrapporten om PO från Brukarrevisionsbyrån i Uppsala län bekräftade att PO många gånger når det målet:

Klienterna säger att de får växa i sin egen takt och många beskriver att de med tiden kunnat ta större ansvar vilket ger en känsla av större självständighet. De menar att de inte känner sig tvingade och pressade in i uppgifter de inte känner sig redo för, utan här verkar det finnas ett samspel.

Personligt ombud beaktar barnperspektivet i kontakter med klienter som har barn. Vid behov stödjer PO klienten att söka stöd för att stärka föräldraförmåga. Om PO misstänker att ett barn far illa görs en orosanmälan till socialtjänsten. Vid kö prioriteras klienter med hemmavarande barn och där försöker PO bidra till att klienten ska klara sitt föräldraskap. Dock är det viktigt att påpeka att PO aldrig kan eller ska agera i vårdnadstvister eller andra juridiska tvister. Här kan PO endast medverka som ett stöd för klienten. Under pandemin har PO alltmer övergått till att möta klienterna antingen utomhus eller via telefon, SMS eller mail.

Covid

2021 har även i år präglats av Covid-19 pandemin. Det har för PO och klienterna inneburit förändringar i arbetssättet och hur vi har haft kontakter med klienterna. Mötena första halvåret har fått ske främst via telefon, mail, sms, utomhus eller via teams eller liknande. Några smittsäkrade fysiska möten har skett utifrån angelägenhetsgraden. Efter sommaren har vi inte begränsat antalet fysiska möten.

Myndigheternas anslag om att det åvilar den enskilde att ta ett stort personligt ansvar att inte bidra till ökad smittspridning har för klienterna inneburit en ytterligare belastning, då många inte har

möjlighet att fullt ut kunna iaktta restriktionerna från Folkhälsomyndigheten bland annat på grund av avsaknad av bostad, möjligheter att sköta sin hygien, bristande insatser från vården med mera.

Kommunens beslut att hålla träffpunkterna öppna under hela pandemin har varit oerhört viktigt för många. Den psykiska hälsan har kunnat bevarats så mycket som det varit möjligt. För de med social fobi som tränat för att besöka träffpunkterna har det möjliggjort att de kunnat upprätthålla de framsteg som de gjort i behandlingen. För andra med social fobi har träning ute i samhället, som är en viktig del av behandlingen, inte kunnat genomföras på grund av covid. Under våren 2021 stängde kommunen ner verksamheter som erbjuder arbetsträning, till exempel elektronikåtervinningen. Det har påverkat flera deltagare negativt. Den nödvändiga strukturen i vardagen för att upprätthålla psykisk hälsa och/eller drogfrihet försvann.

Arbetslösas möjlighet till praktik försvann till stor del vilket hindrat dem att få en anställning med eller utan subventioner från Arbetsförmedlingen.

Ytterligare en konsekvens av pandemin är att handläggare inom myndigheter i stor utsträckning har arbetat hemma och på grund av det är det möjligt att risken för sekretessbrott har ökat.

Klagomålshantering

Klienter informeras om hur synpunkter och klagomål kan lämnas. Informationen med kontaktuppgifter lämnas på ett infoblad. Dessutom finns informationen på personligt ombuds hemsida. Under året har verksamheten tagit emot tre klagomål. En blev inte kontaktad när en personal blev långtidssjuk. Den andra kunde inte få ombud på grund av att hens behov låg utanför verksamhetens uppdrag. Den tredje var besviken då hen behövde träffa PO för att tillsammans arbeta med uppdragen.

Kompetensutveckling

Bräcke diakoni har en intern utbildningsenhet vid namn Speranza. Inom utbildningsenheten bedrivs introduktion för nyanställda samt erbjuds möjligheter till fortbildning i olika former. PO Uppsala har dock ej nyttjat denna möjlighet under 2021.

Kompetensutveckling för gruppen under året:

- Föreläsning för vår PO-grupp om terapi och bemötande vid missbruk. Med drogterapeut Anna-Carina Hevius
- Webinarium om samlarsyndrom, leg. psykolog och forskare Volen Ivanov
- Webinarium om Könsdysfori, psykiater och forskare Fotios Papadopoulos
- SKR:s utbildning om SIP
- Om Suicidprevention, psykiater Ulla-Karin Nyberg
- Påbörjat bokcirkel med boken: Om bemötande vid rättshaveristiskt beteende
- Om barnkonventionen, Barnombudsmannen

Föreläsningar på webben som några i personalen har tagit del av.

- Lågaffektiv teori, psykolog Bo Hejlskov
- Flickor och kvinnor med autism, journalisten och författaren Lina Liman

Positiva exempel

Under 2021 har ett stort antal klienter sökt kontakt med PO. Många gånger lyckas PO och klienten nå de mål klienten satt upp tillsammans med andra verksamheter. Nedan följer några positiva exempel utifrån PO:s verksamhet i samarbete med andra.

- Stadsmissionens matkasse har inneburit stor hjälp för att klara vardagen för många klienter.
- Kyrkorna i Uppsalas diakoner och Röda Korset erbjuder samtalsstöd.
- Träffpunkterna har under pandemin hållit öppet men med anpassningar.
- Enkelt att få kontakt med biståndshandläggare och vid beslut om insats har det verkställts inom rimlig tid.

- Läkarna, inom psykiatrin och på vårdcentralerna har engagerat sig stort för sina patienter/klienter för att skriva tydliga, klargörande läkarintyg/utlåtande till Försäkringskassan, även om avslagen sedan dominerar.
- Smittsäkrad gruppbehandling har genomförts hos psykiatrin
- Engagerade socialsekreterare har med mycket stöd och anpassningar fått klienter att påbörja sysselsättning.
- Många socialsekreterare hos ekonomiskt bistånd återkopplar snabbt, ofta samma dag.
- Genomgående bra bemötande av professionen inom alla aktuella myndigheter.
- Trots många avslag hos Försäkringskassan har handläggarna tagit sig tid att förklara besluten. De har även informerat om andra förmåner inom socialförsäkringen.

Många klienter är oroliga för att påtala att insatser inte uppfyller det behov av stöd som beviljats. Det är särskilt vanligt när det handlar om tex att personkemin inte stämmer. Flera uttrycker att de är så oroliga att den anställde ska bli sårad om de framför kritik eller önskar byta ut personal. Med hjälp från PO vågar de påbörja en förändring till det bättre vilket är angeläget då det annars är stor risk att personen avsäger sig stödet.

Sammanfattningsvis är en god kommunikativ förmåga hos handläggare inom myndigheter och vård av stor vikt. Med det följer vanligen ett gott och värdigt bemötande. Då vågar klienten uttrycka vilka hinder som hen upplever för att kunna nå ett bra liv.

Kontakter och forum under 2021

Samverkanspartners under året

PO har kontinuerligt kontakt med verksamheter som har gemensamma syften och arbetssätt. Verksamheten har nätverk med andra verksamheter med personligt ombud i landet för att utveckla gemensamma metoder och dokument. Bräcke diakoni medverkar vidare till att PO blir delaktiga i regionala och nationella nätverk med andra verksamheter med personligt ombud i landet. PO i Uppsala kommun är delaktig i referensgruppen för projektet samlarsyndrom som drivs av FoU.

Brukarinflytande

I uppdraget personligt ombud har Socialstyrelsen lagt stor vikt vid att PO arbetar främjande med brukarinflytande. Redan vid uppstart ber vi klienten uppge om hur vi ska kommunicera utanför mötena. Många önskar enbart sms-kontakt. För andra fungerar mail. Många har svårt att prata i telefon. En del har svårt utifrån de kognitiva svårigheter som kan hindra men även att man kan ha en mycket stark rädsla för att prata i telefon. PO:s yrkesroll bygger på att stötta klienten i de delar som klienten efterfrågar. När det gäller myndigheter kontaktar vi dem tillsammans med klienten. Inför möten med verksamheter förbereds det genom att klienten får berätta om sina förväntningar på PO under mötet. Många önskar främst att vi ska påminna dem, om klienten glömmer säga något. Andra vill att vi tillsammans ska lyssna på den informationen som ges. Det individuella stödet kan också handla om hur klienten önskar ha kontakt med PO. De som önskar får påminnelser innan mötet/samtalet av PO. Efter varje besök hos någon myndighet efterfrågas klientens åsikt om PO:s deltagande i mötet. Vi arbetar genomgående med återkoppling till föregående möte.

PO har också kontakt med de två brukarrepresentanter som finns med i länsledningsgruppen för PO. PO har även under 2021, tillsammans med klienter, besökt olika föreningar i syfte att klienten ska hitta ett socialt sammanhang samt för att lyssna på föreläsningar. Tyvärr har denna del av PO:s verksamhet inskränkts kraftigt på grund av pandemin. Många brukarföreningar har i första halvan av år 2021 genomfört sina aktiviteter digitalt.

Myndigheter och andra instanser som PO har kontakt med

Under 2021 har PO Uppsala haft kontakt med följande verksamheter

- Arbetsförmedlingen
- Försäkringskassan
- Region Uppsala inklusive tandvård
- Kronofogdemyndigheten
- Skatteverket
- Socialtjänsten (Ekonomiskt bistånd, boendeenheten),
- Förvaltningsdomstolen

- Polismyndigheten
- Brukarombudet i Uppsala kommun
- Personliga ombud i Uppsala län
- Funktionsrätt Uppsala kommun
- Alla brukarråd inom psykiatrin
- Länsledningsgruppen tillsammans med Länsstyrelsen, Region Uppsala, Psykiatrin, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen och brukarrepresentanter.

Sprida information om verksamheten

Broschyrer, med främst direktkontakt, om verksamheten har spridits bland annat till följande verksamheter

- Psykiatrins hus
- Brukarföreningar
- Infoteket
- Ekonomiskt bistånd
- Konsument Uppsala/ Budget och skuld
- Anhörigcentrum
- Initicia, socialt företag med sysselsättning, arbetsträning mm
- Diakonins hus
- Missionskyrkan
- Frälsningsarmen
- Uppsala Stadsmission
- Katolska kyrkan
- Funktionsrätt Uppsala län
- Delaktighetsrådet Region Uppsala
- Träffpunkterna

Fonder och annat ekonomiskt stöd

PO Uppsala har under året varit klienter behjälpliga med att ansöka om stöd hos bland annat Uppsala stadsmission, i form av matkassar, Frälsningsarmén, Majblomman, julgåvor till familjer från Uppsala pastorat, samt andra. Vanligast är stöd till mat, via presentcheckar hos någon livsmedelsbutik, och aktiviteter med sina barn. Dessutom har vi stöttat klienterna att söka medel från olika fonder. För de som har ekonomiskt bistånd är det inte meningsfullt att söka fondmedel i form av pengar då det räknas som inkomst. Flera fonder beviljar inte fondmedel till de som har ekonomiskt bistånd av just det skälet.

Tillgänglighet

Tillgänglighet hos PO

Verksamheten PO har ett stort fokus på tillgänglighet. Den är anpassad för att möjliggöra kontakt på olika sätt för att möta personers olika behov. Verksamheten är tillgänglig per telefon, sms och e-post varje helgfri vardag. Övrig tid finns det möjlighet att lämna meddelande. Klienter tillfrågas alltid om på vilket sätt de önskar att kommunicera. Minnesproblem är vanligt så verksamheten erbjuder påminnelse inför olika möten. De flesta föredrar sms. Vid mer omfattande innehåll i meddelanden använts mail. Många får då sms om att läsa sina mail. Precis som många andra verksamheter så har PO ställt om utifrån pandemin.

Tillgänglighet offentliga verksamheter

När det gäller tillgängligheten för klienter till myndigheter, vård och andra institutioner har 2021 och pandemin visat på brister. Möjligheten att få träffa handläggare, vårdgivare med flera så har fysiska möten begränsats. Verksamheter har ställts in eller ställts om för att istället ske digitalt, vilket för klienterna kan vara problematiskt. Dels för att man saknar tillgång till utrustning, mobilt bank-ID och uppkoppling eller inte behärskar mediet alternativt att man känner sig otrygg i sättet att kommunicera. Dock har ett antal klienter funnit det lättare genom att slippa fysiska möten med myndighetspersoner. Flera har uttryckt att det har känts bra att slippa resor. För vissa har det dock lett till ökad isolering som inte varit hälsosam. PO Uppsala har deltagit samt även initierat och

anordnat flerpartsmöten via telefon. Patientbesök via appen Min hälsa har också varit ett sätt att kunna tillgängliggöra vården för klienterna som många har uppskattat.

Arbetsförmedlingen

Konsekvenserna av arbetsförmedlingens tidigare omorganisation har fortsatt att påverka de flesta av våra klienter negativt. Under en längre arbetslöshet som många med psykiska funktionsnedsättningar har så är AF:s struktur komplicerad. I omorganiseringen försvann den personliga arbetsförmedlaren och det är numera ett team man har kontakt med vilket gör att man har kontakt med olika arbetsförmedlare varje gång. Fysiska besök har till stor del organiserats bort och med pandemin blev de helt borta. All kontakt ska skötas digitalt eller via telefon. Vi har många som har mycket svårt för telefonsamtal. Några klienter har inte bankid och/eller en telefon där bankid kan användas. Den nuvarande strukturen försvårar för många av våra klienter att komma ut i arbetslivet.

När man skriver in sig på Arbetsförmedlingen kan man be om ett Fördjupat samtal med en handläggare. Initiativet ligger hos den enskilde men i övrigt har man ingen som helst personlig kontakt med AF. I programmet Jobb-och utvecklingsgarantins verksamhet får man inte heller en handläggare. Vid frågor ska man skicka mail till Uppsala kontorsbrevlåda som sen vidarebefordrar mailen till rätt team. Om man beviljas särskilt stöd i att hitta praktik för att sedan gå vidare till subventionerad anställning tilldelas man en personlig SIUS-konsulent. SIUS står för Särskilt stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd och är ett mycket bra stöd och omfattande stöd.

Kötider i telefon för att nå kundtjänst har överlag varit långa. Det har ofta handlat om drygt 1,5 timmar. Vi har försökt anpassa oss till det och brukar därför ringa AF en halvtimme före utsatt besökstid med klient. Då hinner vi komma fram innan besökstiden med klienten är avslutad. Tyvärr är det inte ovanligt att man under tiden man står i telefonkö plötsligt blir urkopplad. Om vi mot förmodan behöver kontakta AF:s kundtjänst utan att klienten är närvarande så kan man där inte se det samtycke som finns. Det betyder att de inte kan svara på klientspecifika frågor. De kan inte heller svara vart man ska vända sig med sina specifika frågor. Många klienter har svårt att klara av

inskrivning, framtagande av intyg, lägga upp CV med mera samt att aktivt söka ett stort antal arbeten och aktivitetsrapportera. Otydligheten om hur många arbeten som ska sökas under en månad har lett till att personer förlorat a-kassedagar. Vid frågor om hur många arbeten som ska sökas har förmedlingens olika handläggare inte kunnat svara på. Detta trots att det hos berörda klienter fanns ett stort behov av utökat stöd. PO har under året stöttat många i att inte missa avgörande datum gällande ersättningar. Flera klienter som sökt sig till PO har förlorat sin sjukpenninggrundande inkomst för att man inte anmält sig som arbetssökande på det sätt som förväntats.

Försäkringskassan

Fysiska möten hos Försäkringskassan är inte längre möjligt. Eftersom ett flertal klienter har stor rädsla för telefon så har tillgängligheten för den gruppen minskat.

Många av våra klienter har fått avslag på sina ansökningar om sjukpenning trots mycket tydliga läkarintyg. Andra som fått avslag har tagit kontakt med PO av just den anledningen. De behöver stöd i att överklaga besluten. Vi har haft flera med långvarig psykisk funktionsnedsättning tillsammans med kronisk somatisk sjukdom som efter 10 - 12 års sjukskrivning bedömts vara så friska att de ska söka arbete. Då har ekonomiskt bistånd blivit den enda möjligheten till försörjning. Väntetiden för överklagan om indragen sjukpenning eller aktivitetsersättning/sjukersättning har varit längre än 1,5 år.

Region Uppsala län

Vården

Tillgängligheten till vården, främst specialistpsykiatrin, har även i år präglats av långa väntetider. Unga personer kan få vänta upp till två år för DBT (dialektisk beteendeterapi). Kötiden för NPF är minst tre år. Efter eventuell fastställd diagnos är det minst ett års kö för att få medicinsk behandling. Även inom vården har klienter erbjudits digitala möten men fysiska besök har också varit möjligt. Bristen på kontakt, uteblivna recept på mediciner, inställda möten, ständiga byten av läkare och inställda behandlingar har varit situationer där PO arbetat för den enskilde att hitta lösningar på problemen. Uppföljning vid medicinförändringar sker inte alltid. Konsekvensen kan bli att klienten

blir betydligt sjukare än före medicinförändringen. Eftersom en psykisk funktionsnedsättning ofta kan minska initiativförmågan är klienterna beroende av att vården kontaktar dem. Samtalsstöd har helt försvunnit inom specialistpsykiatri. Man erbjuder psykoterapier men bara ett fast antal gånger när det handlar om externa terapeuter. Antalet tillfällen är vanligen 20 men kan även uppgå till max 40. Om en person hamnar i en ny kris i slutet av terapin så är inte fler tillfällen möjliga förrän efter 24 månader. PO har informerat klienter om att kontakta akutpsykiatri via telefon eller besök om ångesten är outhärdlig. Att telefonlinjen till akutpsykiatri nu inte är tillgänglig har drabbat klienterna. Nationella hjälplinjen är också nerlagd. Ett kort telefonsamtal kan dämpa ångesten och självmordstankarna och då kan ett besök på akutpsykiatri undvikas.

Det är otydligt vad en patient kan förvänta sig för stöd av en kurator. PO har sökt information hos Regionen men inte funnit något trots god hjälp. Kuratorerna verkar ha olika uppdrag beroende på vilken mottagningen det handlar om både inom Regionen i stort men även inom specialistpsykiatri. Eftersom PO inte ska utföra arbetsuppgifter som hör till en annan yrkeskategori inom Regionen eller kommunen så vore det bra med en tydlig arbetsbeskrivning av kuratorernas arbete. Under året har PO blivit kontaktad av ett flertal kuratorer gällande patienter som de inte hinner med att hjälpa.

Tandvården

Många har dålig tandhälsa utifrån den problematik som psykisk ohälsa kan leda till. En del lider svårt av tandvårdsrädsla, andra har svårt med rutinen att dagligen borsta tänderna, andra har mediciner som orsakar muntorrhet som då försämrar tandhälsan. De flesta avstår tandvård på grund av kostnaderna. De som drabbas av tandlossning söker inte tandvård på grund av någon eller några av ovanstående orsaker. Det finns ekonomiskt stöd hos Regionen för personer med funktionsnedsättning att ta del av. Många inklusive vårdpersonal känner inte till de olika stöden som den enskilde kan söka. PO har många gånger hjälpt klienter att ansöka och vanligen beviljas de stöd. PO har stött på att läkare över huvud taget inte vet vilken blankett som ska användas som då PO varit behjälplig med att ta fram. Det är inte konstigt att många inom vård och omsorg inte känner till alla olika regler eftersom de är många. För att illustrera detta visas de olika varianterna nedan.

- Tandvård om man har stort omvårdnadsbehov i dagliga livet såsom svår psykisk funktionsnedsättning eller vid beslut om insats enligt LSS. Kommunens biståndshandläggare, distriktssjuksköterska eller med andra liknande funktioner skickar intyg till Regionen som sen bedömer rätten om nödvändig tandvård ska ingå i högkostnadsskyddet.
- Tandvård om du har en funktionsnedsättning (gäller även svår psykisk funktionsnedsättning). Tandvårdsstödet gäller inte tandkronor, broar och implantat. Läkare skriver intyg till Regionens tandvårdsenhet som sedan tar beslutet om tandvården ska ingå i högkostnadsskyddet.
- Särskilt tandvårdsbidrag finns att söka vid funktionsnedsättning och att man på grund av det behöver förebyggande tandvård. Man kan då få ett bidrag på 600 kronor per halvår. Läkare eller tandläkare bedömer om man har rätt till särskilt tandvårdsbidrag.
- Kommunens ekonomiska biståndsenhet kan också bevilja stöd för viss tandvård bland annat för akut tandvård, lagningar och avtagbara proteser.

Uppsala kommun

Kommunens olika verksamheter har ställts in eller ställts om på grund av pandemin. Kommunen fortsatte att under 2021 ställa in alla fysiska SIP-möten. PO Uppsala ser att vår verksamhet spelat en ännu större roll under 2021 med tanke på ensamhet, brist på kontakter och stöd från samhället.

Även år 2021 har det varit svårt för de som inte har beviljats sjukpenning trots att de har stora begränsningar på grund av funktionsnedsättning och/eller sjukdom. Till och med arbetsförmedlingen har bedömt de för sjuka för att de ska kunna ta del av Arbetsförmedlingens insatser för att kunna bli anställd. Konsekvensen av att inte beviljas sjukpenning eller sjukersättning har till slut gjort att den enda möjlighet till försörjning är ekonomiskt bistånd. Ekonomiskt bistånd ska vara en tillfällig lösning och biståndet ska bara täcka de mest nödvändiga kostnaderna. PO har flera klienter som är mycket sjuka och förmodligen aldrig kan bli så friska att de kan arbeta utan kommer att vara hänvisade till ekonomiskt bistånd fram till sin pensionering. Eftersom vi hjälper till att söka fondmedel för de mest

ekonomiskt utsatta så är det olyckligt att fondmedel många gånger räknas som inkomst och blir därför ingen ekonomisk förstärkning när man är beroende av ekonomiskt bistånd.

Enligt regelverket kan man som ensamboende beviljas en hyra på 6 050 kronor per månad. Om bostadskostnaden är högre så behöver man inom fyra månader byta bostad. Tyvärr är utbudet av billiga lägenheter väldigt litet. Möjligheten till byte är nödvändigt men för en del är den processen för svår eftersom det inte finns något bytestorg hos de flesta hyresvärdar. Det finns klienter som inte vågar genomföra ett byte med någon annan då de är rädda att på något sätt bli lurade så att de plötsligt står utan bostad. Ett utvecklingsområde skulle kunna vara att Allmännyttan (Uppsala hem) eller hela Uppsalas bostadsförmedling organiserade en bytessida. Ett annat område att utveckla är att få särskilt stöd hos kommunen för att byta bostad.

Vi har sett att det är svårt att få till ett anpassat stöd om man har psykisk funktionsnedsättning och har minderåriga barn. Det är vanligt att även barnen har en funktionsnedsättning. Stödet är nu uppdelat på boendestöd (Omsorgsförvaltningen) och hemterapeuter (Socialförvaltningen). Det skulle förenkla för alla om boendestödet också kunde stötta i föräldrarollen såsom att bygga upp rutiner på morgnarna så att barnen kommer till skolan. Sedan behöver det finnas ett fortsatt stöd för att upprätthålla rutinerna.

De flesta av klienterna är nöjda med olika insatser från kommunen såsom boendestöd och kontaktperson. Det går ganska fort att få beslut. Det gäller även verkställigheten.

Antal klienter uppdelat på kön och ålder

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	113	68
därav mellan 18 och 29 år	38	20
därav mellan 30 och 49 år	53	27
därav mellan 50 och 64 år	21	19
därav 65 år och över	1	2

Antal nya klienter	28	19
därav mellan 18 och 29 år	9	5
därav mellan 30 och 49 år	15	7
därav mellan 50 och 64 år	4	5
därav 65 år och över	0	2

Antal avslutade klienter	55	26
därav mellan 18 och 29 år	18	5
därav mellan 30 och 49 år	27	11
därav mellan 50 och 64 år	9	8
därav 65 år och över	1	2

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ^[1] vilka är kända för verksamheten.	26	11

^[1] Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Orsaker i antal till att klienter tar kontakt med verksamheten.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	14	12
Bostad	3	4
Sysselsättning	9	8
Struktur i vardagen	12	3
Bryta isolering	1	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	30	13
Stöd i kontakten med sjukvården	8	8

Annan orsak	3	1
Om annan orsak, ange vilken: Behov av samordning av insatser, öppna post som inte har öppnats på en månad, rådgivning m. m.		

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Sänds in till:

Janni Bohman, Regional samordnare för mänskliga rättigheter
janni.bohman@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2021

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Uppsala Kommun		
Utdelningsadress Stadshusgatan 2	Postnummer 75321	Postort Uppsala
Kontaktperson Joel Strandberg	Avdelning/Enhet Systemledning	
Nämnd Vård- och omsorgsnämnden	Telefon (inkl. riktnummer) 018-727 65 13	E-postadress Joel.strandberg@uppsala.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 6.65

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	6	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
<ul style="list-style-type: none"> • Föreläsning för vår PO-grupp om terapi och bemötande vid missbruk. Med drogterapeut Anna-Carina Hevius. • Webinarium om samlarsyndrom • Webinarium om Könsdysfori • SKR:s utbildning om SIP. • Om Suicidprevention • Om bemötande vid rättshaveristiskt beteende • Om barnkonventionen <p>Föreläsningar på webben som några i personalen har tagit del av.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lågaffektiv teori • Flickor och kvinnor med autism 		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Kollegial handledning		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	112	67
därav mellan 18 och 29 år	37	20
därav mellan 30 och 49 år	53	26
därav mellan 50 och 64 år	21	19
därav 65 år och över	1	2

Antal nya klienter	27	18
därav mellan 18 och 29 år	9	5
därav mellan 30 och 49 år	14	6
därav mellan 50 och 64 år	4	5
därav 65 år och över	0	2

Antal avslutade klienter	53	26
därav mellan 18 och 29 år	18	5
därav mellan 30 och 49 år	25	11
därav mellan 50 och 64 år	9	8
därav 65 år och över	1	2

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	26	11

3. Kontakt med verksamheten

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	14	12
Bostad	3	4
Sysselsättning	9	8
Struktur i vardagen	12	3
Bryta isolering	1	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	30	13
Stöd i kontakten med sjukvården	8	8
Annan orsak	3	1
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Trenden fortsatte även detta år med unga personer som blir av med/nekas aktivitetsersättning har fortsatt, liksom att allt fler nekas sjukpenning

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Ingen större förändring från 2020, utan ett fortsatt högt antal unga personer med neuropsykiatrisk problematik samt samsjuklighet tar kontakt, ofta via anhöriga

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?		X	
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021. Under tidig vår uppstod en kortare väntetid på grund av sjukdom och pensionsavgång under rekrytering.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Personer som prioriteras är framför allt familjer med minderåriga hemmavarande barn samt personer som inte har/har få kontakter med vård/stödgivare och andra nätverk. Dessutom personer som hotas av vräkning/lever i hemlöshet samt våldsutsatta personer		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun		X
Förening		X
Stiftelse	X	
Aktiebolag		X
Annan utförare		X
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn Bräcke diakoni		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård		X
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		Representation via HSO, dels för Uppsala kommun samt för länet
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Landstinget har det svårt att få någon representant för primärvården eftersom det finns så många olika utförare

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Även detta år har präglats av pandemin och stöd till utsatta grupper har många gånger saknats från myndigheter. Tillgängligheten till vård och myndigheter har försvårats för målgruppen då det blivit ännu svårare att få till t ex samtalskontakter och terapeutiska behandlingar.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

År 2021 har även detta år präglats av pandemi. För Personligt ombud har pandemin inneburit stora förändringar i arbetssättet och hur vi mött klienterna. Många möten har skett genom mobil, mail, Teams eller utomhus. I och med att de flesta myndigheter och vårdgivare infört restriktioner vad gäller fysiska möten har en större arbetsinsats krävts av Personligt ombud. Vi har också i högre grad än tidigare varit observanta på om klienterna har hemmavarande barn.

Personligt ombud har under året deltagit i möten med den regionala ledningsgruppen.

Verksamhetsrapport/erfarenhetsrapport skrivs årligen och sprids till berörda - myndigheter, politiker, brukarorganisationer m m.

Personligt ombud deltar regelbundet i psykiatriens olika brukarråd.

Länssamverkan med Personligt ombud för att lyfta gemensamma frågeställningar.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
--------------------------	--

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
---------------------------	---

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

X	Ja
	Delvis
	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

X	Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
X	Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetsätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

2021 har vi arbetat likartat som 2020

Minskat utbud av stödinsatser till klienterna på så sätt att vi i betydligt lägre grad har kunnat tillhandahålla fysiska möten. Samtidigt har vi ökat stödinsatserna genom att i högre grad erbjuda tätare kontakt via telefon och fler samtal med karaktären av stödsamtal.

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 23/12	
Namnteckning	Namnförtydligande Lenita Granlund
Titel Förvaltningsdirektör	Tjänsteställe Vård- och omsorgsförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 018-727 21 03	E-postadress Lenita.granlund@uppsala.se

Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	
---	--



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

ANSÖKAN

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till:

Janni Bohman, Regional samordnare för mänskliga rättigheter
janni.bohman@lansstyrelsen.se

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personligt ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

Statsbidragets omfattning

Statsbidraget har föregående år utgått med 404 530 kr per år för en heltidstjänst. Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit.

Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.

Sökande kommun

Kommunens namn: Uppsala Kommun	
Förvaltning: Vård- och omsorgsförvaltningen	
Postadress: 75375 Uppsala	
Tfn: 018-727 00 00	E-post: vard-ochomsorgsforvaltningen@ uppsala.se
Organisationsnummer: 2120000-3005	Plus-eller bankgiro Nordea -870526-01
Ansökan avser år:	2022
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	6.0
Referens på utbetalningen: 4100	
Nämnd som beslutat om ansökan: Omsorgsnämnden	
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner Uppsala kommun	

Kontaktperson

Befattning: Uppdragsstrateg	
Namn: Joel Strandberg	
Postadress: Vård- och omsorgsförvaltningen, 75375 Uppsala	
Tfn: 018-7276513	E-post: Joel.strandberg@ uppsala.se

Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Stiftelse*
*Från och med 1 oktober i egen regi.

Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?
Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Uppsala slutenvård och öppenvård, samtliga kommuner i länet som har personliga ombud, representanter för Funktionsrätt Uppsala kommun och för Funktionsrätt i Uppsala län.

Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med?
Personliga ombud samverkar även med regionens olika primärvårdsenheter

Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

Grundläggande kraven är att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service och att tillsammans med den enskilde se till att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs. Kravet är också att bistå den enskilde, om fullmakt finns, att företräda den enskilde i kontakter med olika myndigheter samt se till att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov, och lagliga rättigheter. Vidare att utifrån den enskildes samtycke samverka med närstående eller andra viktiga personer samt även samverka med ideella organisationer.

Vid eventuell kö är det den aktuella situationen och den enskildes behov som styr prioriteringen och där risken att fara illa, om det finns barn i familjen, vråkningshot, risken att helt mista sin försörjning som har hög prioritet. Antalet årsarbetare ökade från 4 till 6 ombud från 1 oktober 2018 för att i högre utsträckning motsvara behoven och för närvarande finns ingen kö.

Personliga ombud skriver varje år en verksamhetsberättelse/erfarenhetsrapport som delges omsorgsnämnden och arbetsmarknadsnämnden.

Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

- Rättshaveristiskt beteende, genom föreläsning och bokcirkel.
- Personlighetsstörning /självskadebeteende
- Samsjuklighet
- Kollegialhandledning 1 ggr/mån
- Metodhandledning av verksamhetschef 1 ggr/mån
- Nya medarbetare genomföra Socialstyrelsens utbildning.
- Extern handledning med ännu icke bestämt ämne

Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Kommunens förvaltningar som berörs av verksamheten med personliga ombud har möten med ombuden för att se över vilka åtgärder som behöver vidtas med anledning av redovisade systemfel. Systemfel tas också upp i den regionala ledningsgruppen. Ombuden har också regelbundna möten med regionens psykiatrienhet. Redovisningar skickas till vård- och omsorgsförvaltningen tre gånger på år med antal pågående ärenden, antal avslutade brukare, antal brukare i kö, brukares ålder och kön, orsak till avslutad kontakt, antal klagomål och antal uppdrag gentemot offentliga förvaltningar samt en årlig verksamhetsberättelse.

Ort och datum

Uppsala

Behörig företrädare för verksamheten

Namnförtydligande och befattning
Lenita Granlund förvaltningsdirektör, vård och omsorgsförvaltningen, Uppsala kommun.