

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse

Datum: 2026-03-04
Diarienummer: AMN-2026-00084

Handläggare:
Walaa Tammela

Arbetsmarknadsnämnden

Uppföljning IPS 2025

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** godkänna förvaltningens återrapportering av insatserna Individuell placering med stöd (IPS) och Stöd i studier (SEd).

Ärendet

Arbetsmarknadsnämnden och omsorgsnämnden beslutade i oktober 2024 att insatserna Individuell placering med stöd (IPS) och Stöd i studier (SEd) skulle flyttas från vård- och omsorgsförvaltningen till arbetsmarknadsförvaltningen. Flytten genomfördes i januari 2025. I beslutet angavs att förvaltningen ett år senare skulle återrapportera utvecklingen. En uppföljning redovisades i september 2025 (AMN-2025-00457) och omfattade resultat till och med augusti samma år. Nämnden beslutade därefter att förvaltningen skulle återkomma med rapportering av verksamhetsuppföljning i mars 2026.

Resultaten visar att verksamheten, med stöd av projektet *Samordnat stöd för arbete och studier*, har ökat sin kapacitet. Kötiderna har minskat, fler individer har kunnat erbjudas stöd och arbetssätten har utvecklats i enlighet med projektets mål. Samverkan med psykiatrien kvarstår dock som en utmaning.

Beredning

Ärendet har beretts av arbetsmarknadsförvaltningen.

Föredragning

Arbetsmarknadsnämnden och omsorgsnämnden beslutade i oktober 2024 att insatserna Individuell placering med stöd (IPS) och Stöd i studier (SEd) skulle flyttas från vård- och omsorgsförvaltningen till arbetsmarknadsförvaltningen. Flytten

genomfördes i januari 2025. I beslutet angavs att förvaltningen ett år senare skulle återrapportera utvecklingen. En uppföljning redovisades i september 2025 (AMN-2025-00457) och omfattade resultat till och med augusti samma år. Nämnden beslutade därefter att förvaltningen skulle återkomma med rapportering av verksamhetsuppföljning i mars 2026

Verksamheten utgår från individuella behov och utvecklade arbetssätt med tydligare uppföljning och omprövning som skapar bättre förutsättningar att uppmärksamma och motverka eventuella skillnader i tillgång till stöd och resultat mellan könen. Satsningen på IPS och SEd bedöms därmed ha positiva konsekvenser för jämställdheten genom att stärka möjligheterna till egen försörjning för kvinnor, män och personer med annan könsidentitet inom målgruppen.

IPS och SEd riktar sig till personer med psykisk funktionsnedsättning och syftar till att stärka deras möjligheter till arbete eller studier. Metoderna bygger på evidensbaserade arbetssätt och på idén att alla som vill arbeta eller studera kan lyckas med rätt stöd.

Sedan omorganiseringen har kapaciteten ökat. Vid projektets start fanns 124 pågående inskrivningar. Under 2025 har inflödet av nya anmälningar uppgått till 179, varav 97 av dessa har fått stöd genom IPS eller SEd. Kötiderna har minskat från 112 personer i december 2024, med en väntetid på över ett år, till 39 personer i december 2025 och en beräknad väntetid på två månader. Alla personer som stod i kön vid projektstart har erbjudits insats eller hänvisats till mer lämpligt stöd.

Projektet har också medfört förändrade arbetssätt inom verksamheten. Tydligare krav på aktivt deltagande har införts, liksom regelbundna uppföljningar av individers utveckling. Om en individ inte visar progression omprövas insatsen och personen kan erbjudas annan typ av stöd genom samverkansparterna. Verksamheten arbetar även mer systematiskt med att avsluta ärenden för personer som är stabila och inte längre har behov av stöd, men som är välkomna tillbaka vid behov.

Under 2024 kunde verksamheten redovisa att 26 individer gått till arbete och att 8 individer slutfört sina studier. Under 2025 har 20 personer gått till arbete, 4 som har slutfört studier och 20 som har påbörjat studier. I relation till det större inflödet är resultaten lägre procentuellt jämfört med 2024, men detta är förväntat eftersom många av de personer som skrevs in 2025 fortfarande befinner sig tidigt i sina processer.

Ur ett funktionsrättsperspektiv innebär minskade kötider, ökad kapacitet och evidensbaserade metoder att fler personer med psykisk funktionsnedsättning får tillgång till anpassat stöd i rätt tid.

Samverkan har stärkts både externt och internt. Internt har övergången till arbetsmarknadsförvaltningen möjliggjort ett tätare samarbete med exempelvis Ung intro, arbetsmarknadssekreterare och socialtjänst – ekonomiskt bistånd, vilket underlättar för individer att lotsas vidare till rätt insats. Externt har en ny samverkansform etablerats med Arbetsförmedlingen, med utsedd kontaktperson och regelbundna möten kring gemensamma deltagare. Samtidigt kvarstår brister i den operativa samverkan med psykiatrin, bland annat vad gäller kontaktvägar, gemensam planering och kunskap om varandras insatser.

Verksamheten finansieras 2025 med 7,6 miljoner kronor, varav 3,1 miljoner via projektmedel från Samordningsförbundet inom ramen för projektet Samordnat stöd för arbete och studier. Projektet går under 2026 in i en implementeringsfas där framgångsfaktorer ska överföras till ordinarie verksamhet. Förvaltningen bedömer att omorganiseringen haft positiva effekter och att projektet har bidragit till ökad

effektivitet, kortare kötider och bättre förutsättningar för målgruppen. Samtidigt kvarstår behovet av att stärka samverkan med psykiatri för att säkerställa en sammanhållen kedja av stöd kring individen.

Ärendet har inga konsekvenser ur ett barn- eller klimatperspektiv.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 4 mars 2026
- **Bilaga 1** Uppföljning IPS 2025, daterad den 3 mars 2026.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Helena Clementson
Direktör

Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilaga 1

Handläggare:

Henrik Jansson, Hanna Grahn

Verksamhetsuppföljning IPS 2025

Arbetsmarknadsnämnden och vård- och omsorgsnämnden fattade i oktober 2024 beslut om att ändra den organisatoriska tillhörigheten för insatserna Individuell placering med stöd (IPS) och Stöd i studier (SEd). Insatserna, inklusive dess medarbetare, tillhörde fram till och med december 2024 vård- och omsorgsförvaltningen men flyttade i januari 2025 över till arbetsmarknadsförvaltningen.

Nämndbeslutet från oktober 2024 innebar också ett uppdrag till förvaltningen att ett år efter beslutet återrapportera hur verksamheterna utvecklats med avseende på metod, antal klienter, kösituation med mera.

I september 2025 gjordes en uppföljning av verksamheten med avseende på ovan delar som presenterades för nämnden (AMN-2025-00457). Den redovisningen omfattade verksamhetens resultat för 2025 fram till och med augusti. Nämnden tog där ett beslut om att förvaltningen skulle återkomma med rapportering av verksamhetsuppföljning även i mars 2026. Denna verksamhetsuppföljning är utformad för att möta båda dessa beslut.

Styrdokument

Arbetsmarknadsnämndens verksamhetsplan 2025

Uppdrag 14. Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande.

Åtgärd 17. Förvaltningen arbetar uppsökande för att ge kommuninvånare information om och stöd av nämndens olika resurser.

Uppdrag 16. Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden.

Åtgärd 20. Med extern finansiering och i samarbete med externa aktörer använda evidensbaserade metoder för att utveckla nämndens insatser.

Uppdrag 43. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

Åtgärd 41. Utveckla nya, och stöd befintliga, fungerande modeller som ökar möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att närma sig arbetsmarknaden.

Handlingsplan för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Åtgärd 6.2: Genom samverkan inom kommunkoncernen, samt med civilsamhället och näringslivet, tillskapa ett bredare utbud av arbetsmarknadsinsatser för personer med funktionsnedsättning.

Åtgärd 6.4: Utveckla nya, och stöd befintliga, fungerande modeller som ökar möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att närma sig arbetsmarknaden.

Bakgrund till nuvarande organisering

Insatserna Individuell placering med stöd (IPS) och Stöd i studier (SEd, utifrån den engelska benämningen Supported education) har erbjudits av Uppsala kommun sedan 2013. Verksamheten organiserades initialt inom arbetsmarknadsnämnden och bedrevs i projektform med finansiering från Socialstyrelsen och därefter Samordningsförbundet. År 2015 beslutades att flytta verksamheten till omsorgsnämnden, där den var placerad fram till 2025.

Målet med insatserna är att individen ska nå lönearbete på den öppna arbetsmarknaden genom arbetslivsinriktad rehabilitering. Detta överensstämmer med arbetsmarknadsnämndens uppdrag och ansvarsområden varpå arbetsmarknadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen gemensamt under våren 2024 utredde frågan om insatsernas fortsatta organisering.

Utredningens slutsatser var att insatserna behövde effektiviseras för att tillgodose målgruppens behov. För att möta dessa utmaningar föreslog utredningen en omorganisering genom att flytta IPS arbetscoacher till arbetsmarknadsförvaltningen. Arbetsmarknadsförvaltningen har stor erfarenhet av arbetsmarknadsrelaterade stödinsatser och kan erbjuda individuellt anpassade lösningar. Inom förvaltningen finns etablerade arbetssätt för att stödja individer genom exempelvis Lärvox, Komvux, Ung Intro, Resursteamet och Supported Employment. Förvaltningen arbetar även med personer som är aktuella för olika typer av anställningsstöd, som offentligt skyddad anställning (OSA). Målet är att fler individer inom målgruppen ska få rätt stöd för att komma ut i ett hållbart arbetsliv eller studier i rätt tid.

Utifrån den genomförda utredningen fattade arbetsmarknadsnämnden och vård- och omsorgsnämnden i oktober 2024 beslut om att ändra den organisatoriska tillhörigheten för berörda medarbetare från vård- och omsorgsförvaltningen till arbetsmarknadsförvaltningen. Från och med januari 2025 ansvarar därmed arbetsmarknadsförvaltningen genom arbetsmarknadsavdelningen för IPS och SEd.

Projektet Samordnat stöd för arbete och studier

Under våren 2024 stod cirka 100 individer i kö för att få tillgång till verksamhetens stöd och insatser. För att möta behovet hos målgruppen gjordes en ansökan tillsammans med Region Uppsala om projektmedel till Samordningsförbundet.

Syftet med externa projektmedel är att få förutsättningar och resurser för att minska kötiderna samt utveckla verksamhetens metoder och arbetssätt. Projektet Samordnat stöd för arbete och studier startades 1 januari 2025 och pågår fram till och med 31 januari 2027. Projektets övergripande mål är att bidra till att stötta personer med psykisk funktionsnedsättning ut på den öppna arbetsmarknaden eller till studier.

Projektets mål

Projektets syfte är att utveckla och förändra tidigare arbetssätt och att etablera operativa samverkansrutiner med psykiatri. Projektet ska under projektiden ge stöd till minst 200 individer. Samtliga individer som stod i kö vid projektets start ska ha erbjudits möjlighet att ta del av insatsen.

Projektets önskade effekt

När projektet avslutas ska kötiden vara högst 30 dagar och det ska finnas en balans mellan in- och utflöde. Detta ska ske genom en utveckling av arbetssätt och metoder som innebär att det antal individer som verksamheten kan ge stöd till ökar. Ökningen får inte ske på bekostnad av verksamhetens resultat. Andelen individer som via insatsen börjar arbeta eller slutför sina studier ska vara minst lika hög jämfört med innan projektets start.

Under projektperioden arbetar sammantaget tio medarbetare med insatserna – sju med IPS och tre med SEd. Tre av de tio medarbetarna samt projektledaren finansieras via projektet.

Insatsbeskrivning

Individuell placering med stöd och Stöd i studier är två specifika metoder som Uppsala kommun erbjuder för att stötta personer med psykisk funktionsnedsättning att komma ut i arbete eller studier. Grundtanken i båda metoderna är att varje individ som vill arbeta eller studera har möjlighet att lyckas, så länge de får det stöd och de förutsättningar som behövs.

Stödet ges både till individ och till arbetsgivare eller utbildningsanordnare. Målet är att individen ska bli mer självständig och på sikt klara sig utan stöd från kommunen.

Individuell placering med stöd

IPS är en evidensbaserad arbetslivsinriktad rehabiliteringsmetod som bygger på frivillighet och tron på att alla som vill arbeta också kan göra det, med rätt stöd. En metodutbildad coach ger individuell anpassat stöd och kan även vara med ute på arbetsplatsen för att stötta både arbetstagare och arbetsgivare. Stödet fortsätter så länge det behövs.

Målgrupp för IPS

Individen ska vara mellan 18 och 65 år, folkbokförd i Uppsala kommun och ha en psykisk funktionsnedsättning. Individen ska också vara motiverad att hitta och behålla ett lönearbete, ha kontakt med psykiatri eller primärvården samt godkänna att arbetscoachen samverkar med vården.

Metodens tillämpning

IPS bygger på att individen snabbt får komma ut i arbete, i stället för att först genomgå omfattande arbetsförmågebedömningar eller andra förberedande insatser. De anpassningar som behövs identifieras och utvecklas direkt på arbetsplatsen. IPS sker parallellt med annan behandling eller rehabilitering, och arbetscoachen är en del av det psykiatriska teamet. Individens intressen och önskemål styr valet av arbete och arbetssökandet startar direkt vid inskrivning. Målet är alltid ett arbete på den öppna arbetsmarknaden, och stödet är inte tidsbegränsat utan finns kvar så länge det behövs.

Arbetsgivare som anställer en individ från målgruppen kan få stöd av verksamhetens arbetscoacher. Stödet anpassas efter behov och kan omfatta löpande insatser så länge det behövs, medverkan vid introduktion och regelbundna uppföljningar på arbetsplatsen. Det kan också innebära hjälp med att samordna kontakter med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, till exempel i frågor som rör anställningsstöd eller försäkringsskydd.

Stöd i studier

Supported Education är en arbetsmetod som ger stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning för att börja eller slutföra studier.

Målgrupp för Supported Education

Individen ska vara motiverad att börja eller slutföra studier och vara mellan 18 och 60 år. För att delta krävs folkbokföring i Uppsala kommun samt kontakt med psykiatri eller primärvården. Individen ska också godkänna att stödet sker i samverkan med vårderna.

Metodens tillämpning

Stödet anpassas utifrån individens behov och kan bland annat omfatta hjälp att söka utbildning, studiemedel eller annan försörjning. Det kan innebära kartläggning av behov av anpassningar i studier och stöd vid kontakter med utbildningsanordnare inför, under och efter studier. Stödet kan också bestå av arbete för att förebygga och hantera risker som kan försvåra studierna, liksom träning av kognitiva funktioner, tidsuppfattning och studieteknik. Dessutom erbjuds stöd vid övergången när studierna är avslutade.

Uppsökande arbete

För att berörda målgrupper ska känna till möjligheten att få stöd genom IPS eller SEd bedrivs ett aktivt uppsökande arbete. Det innebär att verksamheten närvarar och informerar på de platser där målgruppen finns. Arbetet sker i olika vårdmiljöer, exempelvis psykiatriska mottagningar, primärvården och habiliteringen. Även vård- och omsorgsförvaltningens sysselsättnings- och träffpunktsverksamheter är viktiga arenor.

Utöver vården samarbetar verksamheten också med centrala samhällsaktörer såsom Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Socialtjänsten. Skolor är ytterligare en viktig miljö där insatserna IPS och SEd kan nå unga personer som kan ha behov av stöd.

Sammanfattningsvis strävar verksamheten efter att finnas närvarande i alla de sammanhang där målgruppen rör sig – vård, skola, myndigheter och mötesplatser – för att skapa bästa möjliga förutsättningar att nå ut och öka kännedomen om det stöd som erbjuds.

Resultat

Verksamhetsvolym

Ärendeutveckling

Vid projektets start hade den ordinarie verksamheten 124 pågående inskrivningar – 68 kvinnor, 55 män och en person med annan könsidentitet. Under 2025 har inflödet av nya anmälningar till projektet uppgått till totalt 179, varav 112 till IPS och 67 till SEd. 97 av dessa har under året fått stöd via verksamheten – 61 hos IPS och 35 hos SEd.

Utvecklingen under 2025 indikerar på att verksamheten redan nu har ökat sin förmåga att ge stöd till fler individer än tidigare. Projektets mål att ge stöd till minst 200 individer har nästan nått halvvägs. Detta kan delvis förklaras med den resursförstärkning som projektmedlen möjliggör, men förändrade arbetssätt och metoder bedöms också ha bidragit.

Kösituation

I december 2024 uppgick kön till verksamheten till totalt 112 individer, varav den som hade väntat längst hade stått i kö i över ett år. I december 2025 omfattade kön totalt 39 personer – 26 till IPS och 13 till SEd – med en beräknad väntetid på två månader.

Under året har en total genomgång av kön genomförts. Samtliga av dem som stått i kö från projektets start, och som tillhör målgruppen för projektet, har erbjudits aktivt stöd. De personer som inte har kunnat erbjudas stöd har lotsats vidare till andra insatser som bättre motsvarar deras behov.

Det stora arbete som gjorts med stöd av projektet har lett till en gedigen minskning av antalet personer i kön. Projektet har även uppfyllt ett av projektmålen då samtliga individer som stod i kö vid projektets start har erbjudits möjlighet att ta del av insatsen. Att köns beräknade väntetid minskat från över ett år till två månader visar på att projektet är på god väg att uppnå den önskade effekten på en kötid på högst 30 dagar.

Arbetssätt och metoder

Projektet har jobbat med att förändra verksamhetens arbetssätt vilket har lett till tydligare krav på individen att aktivt delta i sin egen process för att kunna ta del av stödet. Om individen saknar motivation eller inte visar utveckling mot arbete eller studier ska behovet av insatsen omprövas.

Verksamheten har vidare utvecklat en struktur och modell för återkommande utvärderingar och uppföljningar av individernas process. Om det framkommer att individen inte närmar sig sitt mål omprövas insatsen och individen kan i stället erbjudas en annan form av stöd genom någon av samverkansparterna. Syftet är att säkerställa att insatsen riktas till de individer som har störst nytta av den.

En annan del i arbetet med att prioritera verksamhetens resurser rör individer som under en längre tid haft en stabil situation. För dessa görs numera en bedömning av om stödbehov kvarstår eller om insatsen kan avslutas.

Avslut mot arbete eller studier

Under 2024 kunde verksamheten redovisa att 26 individer hade erhållit anställning och att 8 individer slutfört sina studier. Under 2025 är verksamhetens resultat att 20 individer har erhållit anställning, 4 individer har avslutat sina studier och 20 personer har påbörjat studier. Observera då att ärendantalet som aktivt fått stöd under 2025 är högre än 2024 och därmed blir resultatet sett till procent sämre.

Det viktiga att räkna in i det här resultatet är individernas inskrivningstid. Eftersom en effekt av projektets arbete är ett ökat ärendantal har inte de individerna lika lång inskrivningsperiod som de individer som fått hjälp tidigare av ordinarie verksamhet. De personer som tillkommit under 2025 har en inskrivningsperiod på mellan 6–10 månader. De personer som var inskrivna innan projektet startade har en inskrivningsperiod på mellan 1–7 år.

Verksamheten bygger på långsiktigt arbete, där varje individs process kan variera tidsmässigt. Den satsning som nu görs innebär att medarbetarna möter en stor andel nya personer som är i början av sin process. Det är därför rimligt att det behöver gå en tid innan det är möjligt att bedöma vilka effekter utvecklingsarbetet har på verksamhetens förmåga att uppnå resultat.

Samverkan

Psykiatri

En viktig del av IPS-metoden och en uttalad målsättning med projektet är att etablera en effektiv samverkan med psykiatri. Samarbetet med psykiatri har ännu inte kommit igång i den omfattning som behövs, vilket påverkar parternas gemensamma arbete kring personerna. I dagsläget är det svårt att få kontakt med berörd personal när individerna mår dåligt eller när samverkansmöten behöver initieras. Det saknas även tydlig information om vilka behandlingsinsatser och resurser som finns tillgängliga på de olika psykiatriska mottagningarna, vilket försvårar planeringen av insatser.

Avsaknaden av etablerade kontaktvägar innebär att parterna inte alltid arbetar mot samma mål för individerna, särskilt när det gäller målsättningen att komma vidare till arbete eller studier. För att säkerställa en effektiv och sammanhållen process behövs en enklare och mer direkt väg in till psykiatri, exempelvis genom att varje mottagning utser en ansvarig kontaktperson. Ett sådant arbete är påbörjat men ännu inte fullt ut implementerat.

När samverkan saknas riskerar vårdens och verksamhetens arbetssätt att krocka. Psykiatri kan ha begränsad kännedom om att en individ samtidigt deltar i arbetslivsinriktade insatser, vilket kan påverka val av behandling eller medicinering. Vissa behandlingar är nödvändiga för att individen ska kunna närma sig arbete eller studier, medan andra kan vara mindre lämpliga i en etableringsfas. Utan en tydlig dialog blir det svårt att säkerställa att insatserna stödjer individens övergripande mål.

Många personer upplever dessutom försämrat mående i samband med att de påbörjar arbete eller studier. I dessa situationer är en tät och fungerande samverkan med

psykiatrin avgörande för att kunna ge rätt stöd och undvika avbrott i personernas utveckling.

Arbetsförmedlingen

Under hösten 2025 upprättades en ny samverkansform med arbetsförmedlingen. Det nya samarbetet är tillsammans med en kontaktperson från arbetsförmedlingen som arbetsgruppen har regelbundna samverkansmöten med. Syftet är att lättare kunna ta hjälp av arbetsförmedlingen och deras insatser som stöd till de individer som kan ha behov av dessa.

Intern samverkan

Sedan den organisatoriska övergången till arbetsmarknadsförvaltningen har särskild kraft lagts på att etablera och fördjupa samverkan med enheter och arbetsgrupper inom förvaltningen. Ett exempel är Ung intro där en närmare dialog mellan verksamheterna inneburit att individer utifrån behov lättare kan lotsas till rätt insats. Ett utökat samarbete har också etablerats med socialsekreterare inom socialtjänst – ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadssekreterare inom arbetsmarknadsavdelningen som alla möter liknande målgrupper.

Projektet har också samarbetat med insatser inom andra förvaltningar för att lotsa personer rätt. Exempel på insatser är sysselsättningen inom socialpsykiatrin, daglig verksamhet och träffpunkterna inom socialpsykiatrin.

Ekonomiskt bistånd

IPS är en frivillig målgruppsinsats för personer med psykisk funktionsnedsättning och etablerad vårdkontakt. Insatsen är som huvudregel inte en del av ett biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen, men det finns individer som parallellt uppbär ekonomiskt bistånd.

Föregående innebär att frågor om rättslig grund, dokumentation, sekretess och behandling av hälso-/känsliga uppgifter aktualiseras, särskilt i samverkan med ekonomiskt bistånd. Det gäller exempelvis inhämtning och utlämnande av uppgifter samt uppföljning av individens planering. Förvaltningen utreder dessa frågor i dialog med juridisk kompetens.

Mot bakgrund av det kommande aktivitetskravet för personer som uppbär ekonomiskt bistånd kan det framöver uppstå behov av att ta ställning till hur IPS ska förhålla sig till biståndsbeslut och om insatsen ska kunna utgöra en del av insatsutbudet inom aktivitetskravet eller fortsatt bedrivas som en för individen frivillig målgruppsinsats.

Budget

Verksamhetens budget för 2025 var 7,6 miljoner kronor, varav 3,1 miljoner finansierades med projektmedel via Samordningsförbundet.

Slutsats

Under kommande år går projektet in i en implementeringsfas där framgångsfaktorer ska komma att implementeras i ordinarie verksamhet. Redan nu kan flera delar pekats ut som positiva effekter av projektets arbete.

Att projektet har ändrat tidigare arbetssätt och metoder har bidragit till att arbetet med individerna har blivit mer effektivt. Nu är verksamhetens fokus att jobba med motiverade och aktiva individer och att inte bevilja långa pauser från insatsen. Om en individ önskar en längre paus eller inte är motiverad för att söka arbete/studier är de välkomna igen när deras motivation är tillbaka. Det här blir nu möjligt eftersom projektet har arbetat med att korta ner kötiderna. Det möjliggör att personer kan skrivas in snabbt efter att de ställt sig i kö. På samma sätt jobbar verksamheten numera med individer som är mer självgående. Då görs en bedömning att personen klarar sig själv, men är välkommen tillbaka om behov av stöd uppkommer på nytt.

En annan framgångsfaktor med projektet är det ökade samarbetet med interna och externa verksamheter. Även det gör verksamhetens arbete mer effektivt eftersom de kan lotsa vidare individer som behöver andra stöd än vad IPS och SEd kan ge. Särskilt positivt har varit samverkan med socialsekreterare från socialtjänst – ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadssekreterare inom arbetsmarknadsavdelningen och olika insatser/verksamheter inom förvaltningen. Exempelvis har samarbetet med Ung intro fungerat väldigt bra.

Att projektet har uppnått målet med att erbjuda samtliga individer i kön möjlighet att ta del av insatserna IPS och SEd, samt att de är på god väg att uppnå den önskade effekten på en kötid på högst 30 dagar, beror på flera faktorer. Det beror delvis på de ändrade arbetssätt som införts samt på den ökade samverkan med andra verksamheter, både internt och externt. En annan bidragande faktor anses vara antalet medarbetare som jobbar med insatsen. Eftersom tre av tio medarbetare finansieras via projektet har projektet bidragit med en ökad resursförmåga.