

Handläggare
Tejre Kjerstin

Datum
2018-02-02

Diarienummer
SCN-2017-0490

Socialnämnden

Avtalsuppföljning HVB barn och unga –Vägarna vidare AB

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att begära en förtydligad åtgärdsplan angående rekrytering av kompetent personal och underleverantör för samtalsterapeutiska insatser.

Sammanfattning

I november 2017 genomförde förvaltningen en ramavtalsuppföljning avseende Vägarna Vidare Vård AB. Uppföljningen visade att Vägarna Vidare Vård AB inte hade den specialistkompetens eller den behandling de uppgivit i anbudet. Socialnämnden beslutade 30 november 2017 att begära en åtgärdsplan från Vägarna Vidare Vård AB med anledning av ramavtalsuppföljningen. Åtgärdsplanen skulle innehålla en tydlig beskrivning hur behandlingen för målgruppen ungdomar med beteendeproblematik garanteras enligt anbudet.

Åtgärdsplanen inkom 12 januari 2018 och förvaltningen har sedan begärt svar på några kompletterande frågor. Bedömningen är att åtgärdsplanen behöver förtydligas ytterligare med konkreta åtgärder med tidplan.

Ärendet

Socialnämnden har ett ramavtal avseende HVB barn och ungdom (SCN-2016-0201) med 35 leverantörer. Avtalsperioden är 2016-11-07 – 2018-11-06 med möjlighet att förlänga avtalet till som längst 2020-11-06. Målgruppen för ramavtalet är barn och ungdomar i behov av vård på HVB enligt socialtjänstlagen (SoL) eller enligt Lagen med särskilda bestämmelser om vård för unga (LVU). Ramavtalet omfattar både akut- behandlings- och utredningsplaceringar.

I november 2017 genomfördes en ramavtalsuppföljning avseende Vägarna Vidare Vård AB. Av uppföljningen framkom att Vägarna Vidare Vård AB inte har de den specialistkompetens eller den behandling de uppgivit i anbudet främst beroende på att den personalkompetens de uppgivit i anbudet inte längre fanns. Socialnämnden beslutade 30 november 2017 att begära en åtgärdsplan från Vägarna Vidare Vård AB där de tydligt beskriver hur den behandling de anger i anbudet för målgruppen ungdomar med beteendeproblematik garanteras idag.

Efter det att åtgärdsplanen (Bilaga 1) inkommit 12 januari 2018 ställdes några kompletterade frågor (Bilaga 2) till Vägarna Vidare Vård AB.

Åtgärdsplanen

Enligt åtgärdsplanen har Vägarna Vidare Vård AB på grund av att de inte längre har en psykolog i personalgruppen förändrat målgruppen de tar emot. I åtgärdsplanen och genom kompletterande frågorna framkommer att Vägarna Vidare Vård AB erbjuder samtliga inskrivna intensiv samtalsterapi vilken utförs av samtlig personal på HVB med utbildning i MI och lågaffektivt bemötande. Vägarna Vidare Vård uppger att samtliga inskrivna som är i behov av djupare terapeutisk terapi, tex KBT (kognitiv beteende terapi) psykoanalytisk terapi eller mentaliseringsbaserad terapi, erbjuds extern experthjälp. Ingen fast underleverantör av den experthjälpen finns utan man hänvisar till Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningar. Vidare uppger Vägarna Vidare HVB att ett aktivt rekryteringsarbete pågår för att anställa kompletterade kvalificerad personal.

Bedömning

Vid förvaltningens uppföljning i november uppgav Vägarna Vidare Vård AB att de inte längre tillhandahöll intensiv samtalsterapi då de saknade personal med kompetens att utföra den behandlingen. De uppger nu att de erbjuder alla inskrivna intensiv samtalsterapi och att det är personal med utbildning i MI-samtal och lågaffektivt bemötande som utför terapin.

I sitt anbud uppger Vägarna Vidare Vård AB att vården som bedrivs till stor del utgår från att föreståndaren är erfaren psykolog i och med det har kompetens för att bedriva till exempel samtalsterapi. Idag har Vägarna Vidare Vård AB ingen psykolog anställd och inte heller någon underleverantör för den tjänsten. Att hänvisa till Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningar bedöms inte som tillräckligt.

Förvaltningens bedömning är att den inkomna åtgärdsplanen inte ger en tillräckligt tydlig beskrivning hur den i anbudet uppgivna behandlingen erbjuds med samma kvalitet idag. För att bedriva samtalsterapi krävs psykoterapeutisk utbildning vilken Vägarna Vidare Vård AB uppgivit att personalen inte har. Åtgärdsplanen behöver kompletteras med en konkret tidsatt plan hur Vägarna Vidare Vård AB arbetar för att rekryter kompetent kvalificerad personal samt en namngiven underleverantör för samtalsterapi.

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström
Direktör

Socialnämnden Uppsala Kommun

Åtgärdsplan

För att säkra kvaliteten på behandlingen hos inskrivna ungdomar börjar vi inledningsvis med en noggrann lämplighetsbedömning enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd för HVB. I lämplighetsbedömningen tar vi hänsyn till ungdomens behov, ålder, utveckling, eventuell skolgång, personliga förhållanden och familjesituation. Detta i relation till aktuell grupp vid inskrivningstillfället och verksamhetens förmåga att tillgodose rätt vård utifrån parallella behandlingsmetoder samt personalens kompetens.

På grund av den organisatoriska förändring som skedde hos Vägarna Vidare Vård har lämplighetsbedömningen fått större betydelse för att säkerställa att vi enbart tar emot ungdomar som vi har förmåga att tillgodose rätt vård till.

Det systemteoretiska synsättet i Vägarna Vidare Vårds behandling innebär att vi kombinerar och tillämpar olika delar i olika sammanhang med ett individuellt perspektiv. De olika delarna i behandlingen är målbaserade intensiva samtal, fem-fasprogram utifrån BBIC, ART-lektioner, belöningsystem, ADL-träning och miljöterapi. Ungdomen utvecklas därmed i alla olika behandlingsmoment parallellt. Vid behov av djupare terapeutisk terapi tar vi även in externt stöd.

När ungdomen skrivs in hos Vägarna Vidare Vård inleds fas 1. Under placeringstiden utvecklas ungdomen i upp till fas fem, som i stort innebär att ungdomen flyttat tillbaka till sin familj eller till stödboende. Under den inskrivnas första tid, fas 1, genomförs en grundlig kartläggning av behov och åtgärder som bygger på vårdplan och genomförandeplan.

Samtliga inskrivna erbjuds intensiv samtalsterapi i form av MI-samtal, veckosamtal, kontaktpersonssamtal och regelbundna samtal i relation till specifika händelser. Samtalen har en kognitiv beteendeterapeutisk inriktning som syftar på att medvetandegöra tanke- och beteendemönster hos ungdomen. Alternativt kan samtalen ha en psykodynamisk teoretisk grund som syftar på att medvetandegöra och öka kunskapen om hur och vad eventuell diagnos påverkar eller hur ungdomen fungerar i relation till andra och till sig själv. Samtalen handlar även om att ge ungdomen strategier för hur denne kan hantera och bli av med sitt missbruk och sin kriminalitet.

Vid behov, bygger arbetet i de inledande faserna i stor utsträckning på relationer, bryta destruktiva beteendemönster och att utvecklas med god tillgång till vuxna förebilder samt att stärka relationen till vårdnadshavare eller annan nära familj. Under senare faser blir vårdnadshavare mer delaktiga i utvecklingen och samarbetet, för att skapa en god grund vid utskrivning. Under ART-lektioner arbetar vi med social färdighetsträning, känslokontrollträning, moralträning, både i grupp och individuellt samt vid behov även för familjearbete.

Tills intern rekrytering av kvalificerad kompetent personal som kan ersätta förlorad kompetens är genomförd, erbjuds inskrivna ungdomar som har behov av djupare terapeutiska samtal som KBT, psykoanalys, mentaliseringsbaserad terapi alltid extern lämplig experthjälp.

Tobias Ermebring, föreståndare Vägarna Vidare Vård AB

Vägarna Vidare Vård AB

Socialnämnden Uppsala Kommun

Kompletterande svar på frågor utifrån åtgärdsplanen

1. Vilken organisatorisk förändring är det ni syftar till i stycke 2.

Vi syftar på att det innebar en organisatorisk förändring för företaget att den föreståndare/ psykolog med just sin specifika kompetens inte längre finns med oss. Av den anledningen är lämplighetsbedömningen av större betydelse för att säkerställa att vi enbart tar emot ungdomar som vi har förmåga att tillgodose rätt vård till.

2. Vad innebär djupare terapeutisk terapi?

Djupare terapeutiska samtal innebär KBT-samtal, psykoanalytiskterapi, mentaliseringsbaserad terapi alternativt annan terapiform som är individuellt bäst anpassad för ungdom. Terapin sker i detta fall externt.

3. Är det HVB eller socialtjänsten som bedömer när externt stöd behövs för en ungdom?

Externt stöd sker i samråd mellan HVB, socialtjänst och ungdom.

4. Ingår den externa experthjälpen i dygnskostnaden?

Vid behov av extern experthjälp som Vägarna Vidare Vård enligt kravspecifikation ska erbjuda ungdom i sin vård, ingår detta i dygnskostnaden. Samråd angående bäst anpassad vård för ungdom sker alltid i samråd med socialtjänst och ungdom.

5. Har ni någon speciell underleverantör som tillhandahåller den externa experthjälpen?

I dagsläget finns ingen specifik underleverantör. Den externa experthjälpen utgår ifrån varje individuell ungdom och anpassas därefter behov. I de flesta fall kontaktas och även efterfrågas BUP av ungdom som önskar specifik terapeutiskt stöd.

6. Vilken kompetens har personal som bedriver intensiv samtalsterapi på Vägarna Vidare?

Personalen på Vägarna Vidare Vård har utbildning i MI-samtal och lågaffektivt bemötande, är socialpedagoger, behandlingspedagoger, ART-instruktörer och beteendevetare.

7. Pågår ett aktivt rekryteringsarbete avseende kompetent personal till Vägarna Vidare?

Ja, aktivt rekryteringsarbete av personal med kompletterande kvalificerad kompetens pågår.

8. I så fall, när beräknas personal finnas på plats?

Enligt önskad planering beräknas personal finnas på plats till mars 2018.