

2014-10-15

Socialnämnden för barn och unga
Kommunstyrelsen

Granskning av styrning och uppföljning av insatsen Boende med stöd

Revisionen har informerats om misstänkta brister rörande bistånd till stödboende inom socialnämnden för barn och ungas (SBN) område.

PwC har på vårt uppdrag granskat kommunens styrning och uppföljning av insatsen Boende med stöd. I granskningen har inte ingått att bedöma verksamheten i anlitate företag.

Av granskningen framgår följande:

De beslut som nyligen tagits av nämnden innebär en väsentlig förbättring av styrningen. Den inköpsgrupp som bildats hanterar alla avrop via befintliga avtal och inköp, exempelvis direktköp. Syftet är att öka kontrollen och uppföljningen. Den förändring som nu genomförts med fyra ramavtalsupphandlade leverantörer ger också förutsättningar för en bättre kontroll och enhetligare prisbild. Nämnden har och planerar upphandlingar och avtal av flera typer av insatser som komplement till ramavtalsupphandlingen. Vi kan dock se en risk att upphandlade tjänster inte helt täcker de behov av insatser som finns.

Den kontroll som hittills gjorts av upphandlade företag uppfattar vi i huvudsak berör formella uppgifter som F-skattesedel mm. Förvaltningen har också en upphandlad övervakningstjänst som informerar genom en markör om vissa händelser inträffar i bolagen. Någon djupare kontroll av företagen och dess resurser och bemanning uppfattar vi inte görs.

Vår bedömning är att uppföljningen och kontrollen av kvalitén i de tjänster upphandlade företag inom insatsen boende med stöd kan fördjupas och utvecklas. Även om verksamhet som upphandlas inte skulle vara tillståndspliktigt kan nämnden själv efterfråga uppgifter från leverantörer för att säkra en så god kvalitet som möjligt. Nämnden kan också begära tillsyn av IVO oavsett om verksamheten är tillståndspliktig. Vi uppfattar att det finns en delad bild inom nämnden om kvalitén inom upphandlade tjänster inom detta område. Från förvaltningens sida framhålls att inga klagomål inkommit från vare sig klient, leverantör eller annan.

De pågående statliga utredningarna påpekar att begreppet stödboende är en "gråzon" i lagstiftningen. Mot bakgrund av vad som hittills framkommit i utredningarna förefaller införande av tillståndsplikt sannolikt. De kontroller som görs vid tillståndsprövning av IVO är dock begränsade och det kan finns skäl för kommunen att göra egna kvalitetskontroller av bl a den

2014-10-15

upphandlade verksamheten och/eller begära särskild tillsyn av IVO. Den vård och behandling som drivs under familjehemsliknande former bör enligt vår mening även omfattas av kvalitetskontroller och tillsyn.

Det har under granskningens gång framkommit synpunkter att handläggare i berörd förvaltning även ska ha bisysslor i upphandlade företag. Vi har i utredningen inte kunnat finna att detta gäller nu avseende insatsen boende med stöd.

Vi vill dock påtala vikten av att regelbunden information om regler för bisysslor lämnas till anställda och att denna fråga tas upp med varje medarbetare årligen vid medarbetarsamtal. En anställd som åtar sig en bisyssla skall informera detta till arbetsgivaren (kommunen) och få denna godkänd.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden för barn och unga säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning av placeringar av ungdomar i stödboende. Vår bedömning är att nämnden under året fattat beslut och vidtagit åtgärder för att säkerställa en ändamålsenlig styrning och uppföljning av placeringar av ungdomar i stödboende. Den information vi fått från IVO indikerar dock att delar av verksamheten inte följer gällande lagstiftning. Vi kan också konstatera att IVO gett olika information vid olika tillfällen.

Det är viktigt att nämnden klargör hur lagstiftningen ska tolkas för denna verksamhet i samråd med berörda myndigheter och anpassar verksamheten efter det. Det är också viktigt att nämnden säkerställer att de personer, i upphandlade företag, som arbetar direkt med insatsen stöd, har rätt kompetens och är lämpade för detta arbete.

Vi vill också till kommunstyrelsen framhålla vikten av beslut/direktiv och fungerade rutiner för att tillhandahålla bostäder för detta ändamål.

Vi översänder granskningen för yttrande och önskar svar senast den 31/1 2015.

FÖR KOMMUNENS REVISORER

Lars-Olof Lindell
Ordförande