

Handläggare  
Venemalm Sofia  
Lundström Ulf  
Krehla Runa

Datum  
2016-10-20

Diarienummer  
SCN-2015-0395

Socialnämnden

## Överenskommelse om partnerskap med Uppsala Rödakorskrets

### Förslag till beslut:

**att** godkänna överenskommelse om partnerskap med Uppsala rödakorskrets för perioden 2017-01-01 till och med 2019-12-31.

**att** överenskommelsen fastställs under förutsättning att arbetsmarknadsnämnden och kulturnämnden godkänner och fastställer överenskommelsen enligt bilagt förslag.

**att** finansiera överenskommelsen om partnerskap med 612 tkr för år 2017.

### Sammanfattning

Nämnden beslutade 2015-12-28, dnr SCN-2015-0395, att man avsåg att tillsammans med socialnämnden och kulturnämnden ingå ett partnerskap med Uppsala rödakorskrets om de verksamheter och insatser organisationen beskrivit i sin ansökan om verksamhetsbidrag för år 2016.

För uppdraget finns en gemensam arbetsgrupp mellan socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen, kulturförvaltningen och Uppsala rödakorskrets. Bilagt förslag till överenskommelse, **bilaga 1** är framtaget i gemensam beredning och process.

Socialnämnden finansierar verksamheten med 612 tkr, arbetsmarknadsnämnden med 612 tkr och kulturnämnden med 204 tkr.

### Föredragning

Förslaget till överenskommelse utgår från av kommunstyrelsen fastställda riktlinjer för partnerskap KSN-2016-1422, 2016-09-14 och från Överenskommelsen mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun, LÖK, KSN-2013-0274 om samverkan mellan Uppsala kommun och organisationer inom civila samhället,

I ärende till nämnden SCN-2016-0135 tydliggör förvaltningen utifrån uppdrag i nämndens verksamhetsplan syftet med och det juridiska utrymmet för Idéburet Offentligt Partnerskap,

IOP, mot bakgrund av att nämnden hade för avsikt att ingå överenskommelser om partnerskap med flera ideella organisationer.

#### *Syftet med Idéburet Offentligt Partnerskap*

Syftet med LÖK är att synliggöra och stärka ideella organisationers självständighet och oberoende samt att utveckla möjligheter för ideella organisationer att vara en viktig aktör inom välfärdsutveckling och att ge ideella organisationer en tydlig roll i kommunens samhällsplanering och demokratiska process. Ett IOP ger möjligheter för båda parter att uppfylla detta syfte och mål.

Inom det civila samhället identifieras behov och initiativ tas till att skapa en positiv samhällsutveckling. I det civila samhället skapas utrymme för det engagemang och samarbete som utgör fundamentet i en fungerande demokrati. Utgångspunkten för samspelet och samverkan är att stöd och stimulans ska utgå ifrån den ideella organisationens integritet och självständighet.

För ideella organisationer erbjuder IOP en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling. För Uppsala kommun är partnerskap en möjlighet att medverka till sociala innovationer och alternativa former av sättet att utföra tjänster och sätt att lösa samhällsproblem. Partnerskap med IOP kan därigenom stimulera och utveckla metoder för att möta samhällsbehov som kommunen annars inte ensamt skulle möta.

Grundtanken med detta IOP i mottagande av och stöd till flyktingar, nyanlända och ensamkommande barn och ungdomar, är att skapa goda förutsättningar för målgrupperna i en trygg uppväxt- och samhällsmiljö. Tanken är att skapa ett varmt mottagande och erbjuda stöd med insatser och nätverk som ger stabilitet och positiv utveckling för individer och samhället i stort.

#### *Syftet*

Partnerskapet är en möjlighet för Uppsala rödakorskrets att vara en viktig aktör inom välfärdsutveckling. Partnerskapet ger förutsättningar för att arbeta med långsiktiga processer utifrån människors olika behov och förutsättningar, och är en möjlighet att utveckla samarbetet mellan berörda nämnder och Uppsala rödakorskrets. För Uppsala rödakorskrets innebär partnerskapet en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling med målgruppernas behov i fokus och dess positiva inverkan på samhället i stort. Gemensamt för samtliga målgrupper är syftet att erbjuda ett bra mottagande och stöd samt att skapa goda förutsättningar till integration och etablering i Uppsala.

#### *Värdegrund*

Detta partnerskap bygger på att Uppsala rödakorskrets och berörda nämnder i Uppsala kommun är likvärdiga partner med en ömsesidig respekt för varandras utgångspunkter och särart. Uppsala kommuns och Uppsala rödakorskrets långvariga relation kännetecknas av förtroende och tillit.

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och

en dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Dialogen mellan parterna ska syfta till att utveckla relationen och förbättra respektive parts arbete. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som denna överenskommelse vilar på.

### *Målgrupper*

Målgrupper för denna överenskommelse är:

- Ensamkommande barn och ungdomar
- Nyanlända med permanent/tillfälliga uppehållstillstånd
- Nyanlända och asylsökande barn med föräldrar
- Asylsökande
- Papperslösa
- EU-migranter
- Övriga migranter i behov av socialt stöd

### *Verksamhetsområden*

Verksamheter som omfattas av överenskommelsen beskrivs på sid. 11 – 16 och aktiviteter relaterade till verksamhetsområden på sid. 16 – 18. Mervärden som verksamheten genererar beskrivs på sid. 9.

### *Överenskommelsens innehåll*

Överenskommelsen är indelad i två delar. I del ett sid. 3 – 9 beskrivs bakgrundsförutsättningar för överenskommelsen med en behovsbeskrivning och värdegrund som central utgångspunkt. I del två sid. 10 – 18 beskrivs Uppsala rödakorskets åtaganden om verksamhet och insatser, mål och aktiviteter.

I del två sid. 19 finns en beskrivning av organisation för samverkan. Där föreslås att det inrättas en styrgrupp med representanter från berörda förvaltningar och Uppsala rödakorskets styrelse, sid. 19. På sid. 22 beskrivs budget med kostnadsfördelning mellan berörda nämnder och Uppsala rödakorskets.

I dialog med Uppsala rödakorskets har framförts önskemål om insatser Uppsala kommun bör åta sig. Dessa finns beskrivna på sid. 18 - 19.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Den ekonomiska ersättningen till Uppsala Röda korskets finansieras ur nämndens budget för ensamkommande. Verksamhetsbidraget för 2016 skrivs upp med 2 procent och överförs som ekonomisk ersättning till överenskommelsen om partnerskap.

Överenskommelsens budget omsluter totalt 5 937 tkr varav Uppsala rödakorskets finansierar 2 059 tkr med egen insats. Den värderade timkostnaden av volontärinsatser är 2 450 tkr. Timkostnaden 175 kr är fastställd utifrån av EU-projektet Leaders fastställd norm.

Socialnämnden finansierar verksamheten med 612 tkr, arbetsmarknadsnämnden med 612 tkr och kulturnämnden med 204 tkr.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund  
Direktör

**Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap  
mellan Uppsala rödakorskrets och arbetsmarknads-, kultur-  
och socialnämnderna i Uppsala kommun**

---

**Migration- och integration. Insatser för nyanlända och flyktingar,  
ensamkommande barn och ungdomar och migranter.**

## **Innehållsförteckning**

### **Del 1**

Bakgrundsförutsättningar för överenskommelsen, sid. 3

Behovsbeskrivning

Syftet med överenskommelsen

Målgrupper

Värdegrund för partnerskapet, sid. 6

Partners, sid. 7

Överenskommelsens form och utgångspunkt, sid. 8

Mål och överenskomna insatser, sid. 8

Övergripande målsättning

Mervärden

### **Del 2**

Beskrivning av insatser och verksamhet, sid.10

Beskrivning av organisationen Uppsala rödakorskrets

Uppsala rödakorskrets åtaganden, sid. 11

Verksamhetsområden

Mål

Aktiviteter

Mervärdesinsatser

Uppsala kommuns åtaganden, sid. 18

Organisation och samverkan, sid.19

Styrnings- och ledningsorganisation

Samverkansgrupp

Kunskapsinhämtning och uppföljning, sid. 19

Finansiering och betalningsvillkor, sid.20

Period för överenskommelsen, sid.20

Budget, sid. 22

Underskrifter, sid. 23

## Del 1

### **Bakgrundsförutsättningar för överenskommelsen**

Utgångspunkten är Överenskommelsen mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun, LÖK, KSN-2013-0274 om samverkan mellan Uppsala kommun och organisationer inom social ekonomi (1). Syftet med LÖK är att synliggöra och stärka ideella organisationers självständighet och oberoende samt att utveckla möjligheter för ideella organisationer att vara en viktig aktör inom välfärdsutveckling och att ge ideella organisationer en tydlig roll i kommunens samhällsplanering och demokratiska process. Ett Idéburet Offentligt Partnerskap, IOP ger möjligheter för båda parter att uppfylla detta syfte och mål.

Den lokala överenskommelsen mellan Uppsala kommuns föreningsliv och Uppsala kommun, LÖK innehåller principer för samverkan. Dessa principer knyter väl an till den nationella politiken för det civila samhället och fungerar som utgångspunkt för nämndernas partnerskap med Uppsala rödakorskrets. Principerna i den lokala överenskommelsen är:

- Principen om självständighet
- Principen om dialog
- Principen om samhällsutveckling
- Principen om kvalitet
- Principen om mångfald och integration

Inom det civila samhället identifieras behov och initiativ tas till att skapa en positiv samhällsutveckling. I det civila samhället skapas utrymme för det engagemang och samarbete som utgör fundamentet i en fungerande demokrati. Utgångspunkten för samspelet och samverkan är att stöd och stimulans ska utgå ifrån den ideella organisationens integritet och självständighet.

För ideella organisationer erbjuder IOP en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling. För Uppsala kommun är partnerskap en möjlighet att medverka till sociala innovationer och alternativa former av sättet att utföra tjänster och sätt att lösa samhällsproblem. Partnerskap med IOP kan därigenom stimulera och utveckla metoder för att möta samhällsbehov som kommunen annars inte ensamt skulle möta.

Grundtanken med IOP i mottagande av och stöd till flyktingar, nyanlända och ensamkommande barn och ungdomar, är att skapa goda förutsättningar för målgrupperna i en trygg uppväxt- och samhällsmiljö. Tanken är att skapa ett varmt mottagande och erbjuda stöd med insatser och nätverk som ger stabilitet och positiv utveckling för individer och samhället i stort.

Överenskommelsen bygger på samverkan med kommunala nämnder med ansvar för målgrupperna. Uppsala rödakorskrets är bärare av en vision om ett medmänskligare och solidariskt samhälle och alla människors rätt till ett värdigt liv. Uppsala kommun bidrar med delar av finansieringen och ansvarar för att inom sin organisation och till externa organisationer informera om insatser och möjligheter till samverkan och stöd enligt detta IOP.

## Behovsbeskrivning för överenskommelsen

Antalet flyktingar och ensamkommande barn som kommit till Uppsala för att söka asyl har ökat kraftigt. I januari 2016 fanns 1160 asylsökande ensamkommande barn i Uppsala och i oktober 995 barn. Flertalet av de som fått uppehållstillstånd bor fortfarande i kommunen. Uppsala kommun kommer under 2016 anvisas 616 nyanlända flyktingar av Migrationsverket. Preliminära uppgifter för 2017 är 703 personer. Behovet av stöd bedöms därför ligga på en fortsatt hög nivå.

Uppsala rödakorskrets har i sin verksamhet på Träffpunkten under 2015 tagit emot 649 nyanlända barn och ungdomar och 332 flyktingar. Verksamheten har hittills under 2016 tagit emot 182 nyanlända barn och ungdomar och 117 flyktingar. Uppgifterna avser enbart nyregistrerade personer. Utöver det tillkommer de personer som Uppsala rödakorskrets tagit emot tidigare år och som besöker och tar del av verksamheterna regelbundet.

Förutom antalet personer som Träffpunkten tagit emot så har Uppsala rödakorskrets verksamhet Efterforskning- och familjeåterförening (tidigare Flyktinggruppen) haft 48 ärenden under 2015 och 30 ärenden hittills under 2016. Verksamheten Välkomnare och den förstärkta språkträningen på kvällstid har haft 367 deltagare 2015 och 350 deltagare hittills (oktober) under 2016, medan 73 familjer deltagit i verksamheten Barn och familjegruppen. För verksamheten Barn och familjegruppen finns en klar indikation på att antalet deltagare ökat 2016. Under våren och sommaren har 50 barn och 22 föräldrar deltagit och prognosen för hösten är ytterligare 50 barn och 15 föräldrar.

Asylsökande befinner sig i en pressad situation i väntan på beslut, vilket påverkar den psykosociala statusen, i allt fler fall befinner sig familjen kvar i hemlandet. Den ändrade flyktingpolitiken med tillfälliga uppehållstillstånd och mer restriktiv hållning till familjeåterförening kommer att kräva andra åtgärder än för personer med permanent uppehållstillstånd. Psykosocialt stöd, nätverk, rådgivning och samhällsorientering kommer att efterfrågas i större utsträckning.

Inom områdena kris- och psykosocialt stöd, informationsutbyte och omvärldsbevakning, krishantering och -beredskap, antidiskrimineringsarbete, som är grunden för en lyckad integration, finns det ett särskilt behov av bättre samordning mellan Röda Korset och Uppsala kommun. Behov finns även av samordning med andra organisationer som arbetar med stöd till flyktingar och asylsökande, och med etablering och inkludering av personer med utomeuropeisk bakgrund. Det finns också ett behov att utveckla Röda Korsets snabba och flexibla lösningar för att möta akuta förändringar i samhället och i den egna verksamheten.

Den nya lagen om tillfälliga begränsningar av möjligheten att få uppehållstillstånd i Sverige och lagen om mottagandet av asylsökande och skärpningarna i lagen om mottagandet av asylsökande (LMA), leder till ett ökat behov av psykosocialt stöd. Uppsala rödakorskrets ser också att de basala men akuta behoven ökar liksom behov av stöd med mat och kläder. Fler personer kommer i avsaknad av uppehållstillstånd att välja att leva som papperslös. Röda Korset behöver därför utveckla sin lokala beredskap för att kunna möta dessa och framtida behov. Det finns behov av stöd till verksamhetsutveckling och till en kontinuitet i stödet till Uppsala rödakorskrets insatser för flyktingar och migranter och till organisationens integrationsarbete.



*Ensamkommande ungdomar* befinner sig hos Röda Korset i väntan på skolplacering. Majoriteten av ensamkommande barn och ungdomar bor i familjehem och det finns stora behov av social samvaro, sociala aktiviteter, samhällsinformation, språkträning och läxhjälp. Barn och ungdomar behöver struktur i vardagen, förberedelse inför skolstarten, ett socialt sammanhang och kunskaper om samhället

Röda korsets verksamhet är ett komplement under etableringsperioden för *nyanlända med permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd* i väntan på skolplacering/vuxenutbildning eller arbete/praktik. Den förändrade flyktingpolitiken med tillfälliga uppehållstillstånd kommer att kräva andra åtgärder än för personer med permanent uppehållstillstånd. Psykosocialt stöd och samhällsorientering kommer att efterfrågas i större utsträckning.

*Barn och föräldrar*<sup>1</sup> som lider av psykisk ohälsa från krig och flykt erbjuds deltagande i Röda Korsets verksamhet för barn- och föräldrar. Behovet av insatser bedöms öka.

Många *asylsökande* mår dåligt och känner en stor stress i väntan på beslut. I allt fler fall befinner sig familjen kvar i hemlandet vilken skapar stor oro. Osäker bostadssituation är också skäl till negativ stress. Det finns behov av att träna språket och till samhällsinformation i en trygg miljö.

De *papperslösa* befinner sig i en utsatt situation både praktiskt och känslomässigt. De har oftast problem med boende, sjukvård, tandvård, ibland också med basbehov, och utöver det en rädsla för myndigheter.

Även personer som av olika anledningar behöver hjälp med att bryta social isolering hänvisas till Röda Korset av bland annat Migrationsverket, socialtjänsten, Cosmos (flykting- och integrationshälsan) och Akademiska sjukhuset. Under målgrupper beskrivs denna kategori som övriga.

### **Målgrupper**

Målgrupper för denna överenskommelse är:

- Ensamkommande barn och ungdomar
- Nyanlända med permanent/tillfälliga uppehållstillstånd
- Nyanlända och asylsökande barn med föräldrar
- Asylsökande
- Papperslösa
- EU-migranter
- Övriga migranter i behov av socialt stöd

### **Syftet med överenskommelsen**

Partnerskapet är en möjlighet för Uppsala rödakorskrets att vara en viktig aktör inom välfärdsutveckling. Partnerskapet ger förutsättningar för att arbeta med långsiktiga processer utifrån människors olika behov och förutsättningar, och är en möjlighet att utveckla samarbetet mellan berörda nämnder i Uppsala kommun och Uppsala rödakorskrets. För Uppsala rödakorskrets innebär partnerskapet en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling med målgruppernas behov i fokus och dess positiva inverkan på samhället i stort.

---

<sup>1</sup> Föräldraderivationen varierar. Kan vara en förälder, närmaste anhörig eller familjehemsförälder.

Gemensamt för samtliga målgrupper är syftet att erbjuda ett bra mottagande och stöd samt att skapa goda förutsättningar till integration och etablering i Uppsala. Då gränsdragningen mellan målgrupperna kan vara föränderliga, kommer särskilda syften för den ena målgruppen vara tillämpliga för personer från en annan målgrupp.

### **Värdegrund för partnerskapet**

Detta partnerskap bygger på att Uppsala rödakorskrets och berörda nämnder i Uppsala kommun är likvärdiga partner med en ömsesidig respekt för varandras utgångspunkter och särart. Uppsala kommuns och Uppsala rödakorskrets långvariga relation kännetecknas av förtroende och tillit.

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och en dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Dialogen mellan parterna ska syfta till att utveckla relationen och förbättra respektive parts arbete. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som denna överenskommelse vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör verksamheten.

Uppsala rödakorskrets verksamhet bärs av en idéburen tanke om hur en ideell organisation kan verka för integration. Drivkraften är att se till målgruppernas behov och utifrån dessa utveckla verksamheten med ett processinriktat arbetssätt. För Röda Korset är det alltid behoven som styr verksamheter. Uppsala rödakorskrets vill fortsätta vara en drivande och ansvarstagande aktör i Uppsala kommun och stå för kontinuitet och stabilitet. Uppsala rödakorskrets ser Uppsala kommun som en viktig samarbetspartner för kunskapsutbyte, samarbete kring målgrupperna och som en möjliggörande part genom ekonomiskt stöd till verksamheten.

Samverkande parter behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt. Den gemensamma värdegrunden tar sig uttryck i hur vi bemöter varje person och är en förutsättning för att lyckas med verksamheten. Den gemensamma värdegrund som varje samverkande part förväntas dela och bära utgår från dessa källor:

1. *FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna*. Här fastslås människans lika värde och lika rättigheter.
2. *FN:s deklaration om barns rättigheter (barnkonventionen)*. Här fastslås exempelvis att flyktingbarn har rätt till skydd och hjälp samt att varje barn har rätt till lek, vila och fritid.
3. *Uppsala kommuns policy om social hållbarhet*. Här fastslås att Uppsala kommun aktivt bidrar till att förhindra människors utanförskap. Så många som möjligt ska vara inkluderade i samhälle och arbetsliv. Ett hållbart samhälle innebär att social sammanhållning, ekonomisk utveckling och välfärd förenas med en god och trygg miljö för medborgarna. Utmaningarna i ett samhälle som ständigt förändras är många. Med kraft, engagemang, och tydlig inriktning ökar möjligheten att nå en långsiktigt hållbar utveckling.

4. *Rödakorsrörelsens grundprinciper* om Humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet. Särskilt beaktas här principen om frivillighet som innefattar förutom arbetssätt även deltagandet i verksamheten.
5. *Svenska Röda Korsets humanitära strategi.*

Samarbeten mellan de samverkande parterna ska kännetecknas av öppenhet och gemensamt lärande och parterna förbinder sig att:

- Sträva efter ett öppet, flexibelt och prestigelöst förhållningssätt till varandra som samverkansparter.
- Samverka för ett gemensamt lärande kring behovsgrupperna för utveckling av arbetsmetoder och för att sprida erfarenheterna vidare.

Hur arbetet med värdegrundsrelaterade frågor bedrivs i verksamheten konkretiseras i del 2 för respektive insats.

### **Röda Korsets jämställdhetsintegrering**

Röda Korset har integrerat ett genus – och mångfaldsperspektiv i sin verksamhet. Det ligger inom rödakors- och röda halvmånerörelsens humanitära mandat att förhindra och lindra mänskligt lidande utan diskriminering. Röda Korsets grundsyn är att alla människor, utan åtskillnad, har lika värde och ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom alla väsentliga områden i livet. Jämställdhet mellan kvinnor och män ska säkerställas i våra verksamheter så att det inte förekommer någon könsdiskriminering vid fördelning av resurser, förmåner eller vad gäller tillgänglighet i olika verksamheter. Genom att aktivt verka för att mångfalden ska få utrymme inom den egna organisationen, bidrar vi till att minska segregation och utanförskap och till att öka integrationen mellan människor i samhället.

### **Partners**

Denna överenskommelse har ingåtts mellan:

Offentlig sektor: Uppsala kommun; arbetsmarknadsnämnden, kulturnämnden och socialnämnden.

Idéburen sektor: Uppsala rödakorskrets.

Uppsala rödakorskrets är icke-vinstdrivande, partipolitiskt obundet och arbetar utifrån alla människors lika värde. Organisationens arbete utgör såväl ett mervärde för de människor de möter, som ett komplement till Uppsala kommuns ordinarie verksamheter genom verksamhetsformer och insatser som Uppsala kommun inte kan erbjuda.

### **Parternas inbördes relation**

Undertecknande parter i denna överenskommelse betraktas som självständiga och jämbördiga aktörer. Varje parts integritet och oberoende ska respekteras. Parterna ansvarar var för sig för sin insats i arbetet och varje parts särart och mervärde ses som en tillgång för partnerskapet.

## Överenskommelsens form och utgångspunkt

De avtalade verksamheterna ska utgå från dels politiska beslut och dels organisationens beslut som:

- Överenskommelse om samverkan mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun, LÖK.
- Kommunfullmäktiges budget samt mål och inriktningsdokument.
- Lagstiftningen kring behovsgrupperna.
- Uppsala rödakorskrets beslut om verksamhetsplanering och inriktning samt budget.

Denna överenskommelse reglerar mål, syfte, värdegrund för arbetet med behovsgruppen. Till denna övergripande överenskommelse knyts specifika insatser formulerade i överenskommelsens del 2. Insatser kan vid behov och över tid förändras utan att det Idéburna Offentliga Partnerskapet behöver omförhandlas, under förutsättning att avtalets mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen inte förändras.

I del 2 beskrivs de specifika insatserna, dess innehåll, upplägg, tidsperiod samt ekonomiska förutsättningar. I dokumentet beskrivs också de olika insatser Uppsala rödakorskrets ansvarar för och vilka mervärdesinsatser som är möjliga att utveckla inom ramen för partnerskapet. Detta utgör en del av partnerskapet.

Vardera parten bär ansvaret för sin del av insatserna såsom de beskrivs i denna överenskommelse. Uppsala kommun bär ansvaret för att skapa förutsättningar för god samverkan med de kommunala verksamheter som berörs av partnerskapet.

## Mål och överenskomna insatser

### Övergripande målsättning

Målet med överenskommelsen är att genom samverkan mellan Uppsala rödakorskrets och Uppsala kommun skapa en extra dimension av goda förutsättningar för målgrupperna. Partnerskapet ska erbjuda deltagarna en helhetslösning och ett varmt välkomnande med ett sammanhållet arbete kring möjligheter till meningsfull fritid och samhällsintegration genom volontärverksamheter, kris- och psykosocialt stöd, hälsofrämjande insatser och vägledning i det nya samhället

Verksamheten ska vara präglad av professionalitet, engagemang och hjärta – och att där dra nytta av Uppsala rödakorskrets kunskaper, starka volontärnätverksamhet och långsiktiga medmänskliga engagemang. Målet är dessutom ett gemensamt lärande och metodutveckling som på sikt kan sprida sig avseende upplägg och innehåll till andra aktuella samhällsutmaningar i Uppsala kommun.

Genom Uppsala rödakorskrets vill berörda nämnder i Uppsala kommun ta tillvara den ideella organisationens engagemang för integration och medmänskligt stöd, samt den kompetens organisationen utvecklat genom sitt mångåriga arbete och dokumenterade erfarenhet av målgrupperna.

Berörda nämnder i Uppsala kommun ser Uppsala rödakorskrets som en viktig samarbetspart med en verksamhet som är ett berikande komplement till nämndernas insatser inom flyktmottagning och integrationsområdet.

### *Röda Korsets övergripande målsättning*

Föreningen Svenska Röda Korset ska i enlighet med rödakors- och rödahalvmånerörelsens uppdrag hindra och lindra mänskligt lidande var och när det än förekommer; skydda liv och hälsa och säkerställa respekt för varje människas värdighet, särskilt under tider av väpnad konflikt och andra akuta katastroftillstånd; förebygga sjukdom och arbeta för att främja hälsa och social välfärd; uppmuntra frivilliguppdrag och konstant beredskap att ge hjälp; och stimulera och stärka en universell känsla av solidaritet gentemot alla som behöver rörelsens skydd och stöd.

### **Mervärden**

Uppsala rödakorskrets medverkar med sin verksamhet med över 600 volontärer och över 2000 medlemmar och med ett starkt ungdomsförbund till en social harmonisering i samhället. Med sin verksamhet skapar organisationen möten mellan olika grupper av människor. Inte sällan leder möten mellan en frivillig (volontär) och deltagare till livslånga harmoniska relationer, vilket i sin tur bidrar till integration och ett fredligare samhällsklimat.

Genom sin verksamhet som baseras på stöd från invånare i Uppsala kommun, möjliggör Röda Korset ett direkt medborgarperspektiv på migrationsrelaterade frågor. Det ger för enskilda invånare möjlighet till ett direkt engagemang och demokratiskt deltagande i genomförandet av verksamheterna i Uppsala, ett globalt engagemang på lokal nivå.

Röda Korsets aktiviteter, tjänster och service inom flyktingmottagning och integrationsarbete skapar ett mervärde för kommunens invånare utöver de verksamheter Uppsala kommun svarar för. Partnerskapets fokus på områden som kompletterar berörda nämnders ordinarie verksamheter bidrar till ett bredare och rikare utbud av service till kommuninvånare.

## Del 2

### Beskrivning av insatser och verksamhet

Ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) har tecknats för perioden 2017-01-01 till 2019-12-31. För partnerskapet har det upprättats en överenskommelse som reglerar mål, syfte och värdegrund för arbetet med målgrupperna. Till denna övergripande överenskommelse knyts specifika insatser formulerade i denna bilaga. Insatserna kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att överenskommelsen behöver omförhandlas. Samtliga insatser förutsätts följa huvudöverenskommelsen. Om inte kan insatsen omförhandlas i enlighet med denna överenskommelse.

### Beskrivning av organisationen Uppsala rödakorskrets

Uppsala rödakorskrets är en ideell förening som utgör en egen juridisk person. Enligt grundprincipen om enhet är kretsen formellt underställd Svenska Röda Korsets styrelse. Svenska Röda Korsets uppdrag, enligt stadgarnas § 1, är att ”förhindra och lindra mänskligt lidande, skydda liv och hälsa, skapa respekt för människovärdet, främja ömsesidig förståelse och vänskap samt verka för samarbete och varaktig fred mellan alla folk”.

Uppsala rödakorskrets har 2 572 medlemmar, 648 frivilliga (volontärer), 47 praktikanter, 15 förtroendevalda och 14 anställda.

Uppsala rödakorskrets verksamhetsgrupper arbetar inom ramen för kretsens fem prioriterade områden och mål:

*Lönsamhet* – vi är en resursstark och effektiv organisation som eftersträvar ett starkt samarbete med Uppsala kommun och andra aktörer. Frivilligheten är vår styrka, medlemmarna utgör en stabil och demokratisk grund för föreningen.

*Ett Rödakors* – vi arbetar samordnat och Röda Korsets grundprinciper genomsyrar all verksamhet.

*Migration* – vi tar ansvar för ett medmänskligt samhälle och förbättrar våra insatser för att effektivt möta ökade behov.

*Social nytta* – vi ökar den sociala nyttan varje år genom att stärka det lokala och globala arbete.

*Krisberedskap* – vi har förmåga att erbjuda effektiv beredskap för att nå människor i akut kris.

Uppsala rödakorskrets arbete utgår från rödakorsrörelsens sju grundprinciper: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet.

### Organisation

Uppsala rödakorskrets organisationsnummer 817602-0389

Trädgårdsgatan 16 c  
753 09 Uppsala

### Antal medlemmar och frivilliga

2 572 medlemmar varav 1800 kvinnor (t.o.m. 29 september 2016). Styrelsen består av 7 personer varav 6 är kvinnor.

648 frivilliga varav 464 kvinnor och 184 män.

Som medlem tar man ställning för rödakorsrörelsens grundprinciper; humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet. Medlemsavgiften är 250 kronor per kalenderår. Medlem i ungdomsförbundet (upp till 30 år) erlägger en medlemsavgift på 50 kronor per kalenderår.

### **Organisationsskiss:**

**Kretsstämman.** Kretsens högst beslutande organ.

**Styrelsen.** Kretsen leds av en styrelse som leder, förvaltar och utvecklar kretsen och dess verksamhet i enlighet med av riks- och kretsstämmans fattade beslut.

**Verksamhetschef.** Den samlade operativa verksamheten leds av en verksamhetschef som arbetar på uppdrag av styrelsen. Verksamhetschefen är kretsens högsta ansvariga tjänsteman och är direkt underställd styrelsen. Verksamhetschefen har under styrelsen det övergripande arbetsgivaransvaret för anställd personal.

**Secondhandbutik.** Sex anställda varav en butikschef, en biträdande butikschef, en handledare, två butiksbiträden, en chaufför. Ca 130 frivilliga och en frivilligledare. Ca nio praktiserande medarbetare.

**Träffpunkten.** Tre anställda varav två samordnare för migration med särskilt ansvar för träffpunkten. Ca 80 frivilliga. Ca tre praktiserande medarbetare.

**Kansli.** Tre anställda varav en administratör och en verksamhetsutvecklare

**Verksamheter.** Under 2016 finns det följande verksamheter: Träffpunkten, mentorskap för ökat delaktighet i föreningslivet, verksamheter på asylboende samt på utreseboende, välkomnare, efterforskning och familjeåterförening, folkrättsinformatörer, barn och föräldraverksamheten, anhörigstöd, trygghetsringning, besök och medföljning, fixarna, rödakorsvärdar på akademiska sjukhuset, häktesbesök, information och insamling, kris och beredskap samt Röda Korsets Second Hand-butik.

**Frivilligledare.** Varje verksamhet har en till två frivilligledare, som ansvarar för att samordna frivilligverksamheterna. Verksamhetschefen har nära dialog med frivilligledarna.

**Frivilliga** (volontärer). 648 frivilliga

Vår second hand-butik finns i förhyrda lokaler på Danmarksgatan 20B. Träffpunkten och kansli med lokaler för frivilligverksamheter finns i ägda lokaler på Trädgårdsgatan 16 c.

## **Röda Korsets åtaganden kopplade till denna överenskommelse**

### **Internationella Träffpunkten**

För många deltagare är Röda Korset den första kontakten i Uppsala förutom den med myndigheter. Verksamheten ger ett sammanhang och medverkar till ökad delaktighet. Träffpunktens målsättning är att arbeta tillsammans med deltagarna och att ta tillvara deras resurser. Insatser med och för migranter utvecklas genom flexibla verksamhetsformer.

Träffpunktens flexibla ramar och generösa öppettider möjliggör att vi snabbt kan anpassa verksamheten efter de behov och utmaningar som finns/uppstår i samhället. Verksamheten är öppen alla vardagar. För närvarande är öppettiderna måndag 10-17, tisdag-fredag 10-16. Vi har också öppet vardagar hela sommaren med bl.a. utflykter och fritidsaktiviteter.

Träffpunkten förmedlar kontakt med myndigheter och andra verksamheter inom kretsen. Många söker sig till Träffpunkten för stöd i olika ärenden och för krisstöd, t.ex. i asylärenden, vid hälsoproblematik och brist på basbehov, vid familjehemsproblematik, i stöd att komma igång med Internetbank. Cafét är en öppen verksamhet som syftar till att inkludera och engagera deltagare genom att bjuda in till olika aktiviteter. Vi erbjuder praktisk språkträning genom olika aktiviteter och gästdatorer för bl.a. internetuppkoppling.

I verksamheten tar vi i beaktan hela individens livssituation för att få en helhetsbild. På så sätt kan vi stödja individen på rätt sätt. Om vi får signaler att någon mår dåligt erbjuder vi krisstöd och samtal. Om behovet är språkträning görs en introduktion om Röda Korset, presentation av frivilliga medarbetare, genomgång av material och ett välkomnande.

Ensamkommande barn besöker träffpunkten i väntan på skolplacering. Även efter sin skolplacering fortsätter de besöka verksamheten för psykosocialt stöd och för att vistas i en trygg miljö.

#### *Mål.*

- Bidra till att nyanlända och andra migranter fått dagligt stöd i sin etablering genom språkträning, social samvaro, krisstöd och nätverkskapande (AMN).
- Bygga hållbara rutiner för att snabbt kunna anpassa verksamheten efter rådande behov och utmaningar (AMN, SCN).
- Vara behjälpliga med råd och stöd till familjehem och gode män (SCN).
- Vara behjälpliga med råd och stöd till andra organisationer och studieförbund som vill starta språkträning och verksamheter för asylsökande och migranter (KTN, AMN).
- Bidra med våra erfarenheter, genom nätverk och erfarenhetsutbyte, för att stärka migranters rättigheter i Uppsala (AMN, SCN, KTN).

#### **Välkomnare**

Verksamheten erbjuder socialt stöd, samhällsvägledning och språkträning kvällstid. Många av deltagare i denna verksamhet är ensamkommande barn.

#### *Mål.*

- Skapa förutsättningar för unga vuxna att delta i sociala aktiviteter på kvällstid (KTN).

#### **Barn- och föräldrastöd**

Under 13 veckor gör barnen en resa genom sina liv och bearbetar då-, nu- och framtid. Varje träff planeras i förväg och utgår från av Röda Korset framtagen verksamhetsmanual. Träffarna är tematiserade, med teman som till exempel rör känslor, familjen, vänskap, minnen och kommunikation. Varje möte har en tydlig struktur, med inledning, lekar och övningar och ett tydligt avslut. I alla träffar ingår skapande aktiviteter som att rita, måla och spela teater. Deltagarna är delaktiga i val av lekar och aktiviteter.

Stor vikt läggs vid att synliggöra varje barn och att skapa trygghet i gruppen, bl. a. genom gemensamma regler, namnlekar och humörbollar.



Parallellt med barngruppen deltar barnens föräldrar eller annan vårdnadshavare i en föräldragrupp. De vuxna får samma kunskap som barnen och diskuterar sambandet mellan tankar, känslor, fysiologi och beteende. De första träffarna är inriktade på föräldrarnas upplevelser med avsikten att ge dem färdigheter att hantera sin egen stress och oro. Övriga träffar är inriktade på föräldrarollen. Genom att inkludera hela familjen ökar förutsättningarna för en fortsatt positiv etablering.

Rekrytering av deltagare sker genom kontakt med socialtjänst, skola, Nyby Vision och via Röda Korsets egna verksamheter.

Grupperna har ett återträffstillfällen under sommaren som följer. Återträffstillfällena pågår under 5 dagar och riktar sig till barnen.

#### *Mål.*

- Öka deltagarnas färdigheter att hantera egen stress och oro för att främja fortsatt etablering, utveckling och psykiska hälsa. (AMN, SCN)
- Öka förutsättningar för barn och ungdomar att utvecklas till trygga och självständiga individer (SCN, KTN).
- Ge förutsättningar för barn och unga att utöva aktiviteter under den fria tiden (KTN).
- Bidra med våra erfarenheter, genom nätverk och erfarenhetsutbyte, för att stärka migranternas rättigheter i Uppsala (AMN, SCN, KTN)

#### **Efterforskning och familjeåterförening (tidigare Flyktinggruppen)**

Familjeåterförening mellan människor som har kommit ifrån sina anhöriga på grund av väpnad konflikt, naturkatastrof eller migration är en av internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsens kärnverksamheter. Röda Korset bistår med råd och stöd kring familjeåterförening, juridisk rådgivning samt ger stöd till familjeåterföreningsresor. Röda Korset kontaktas för information och råd kring familjeåterföreningsfrågor av andra aktörer såsom gode män, arbetsförmedlingen, etableringslotsar, kommuner, skolor, landsting och andra organisationer.

Arbetet inom denna verksamhet innefattar hantering av enskilda ärenden genom att:

- efterforska försvunna anhöriga
- förmedla rödakorsmeddelanden mellan anhöriga då inga andra möjligheter till kontakt finns
- underlätta återförening av splittrade flyktingfamiljer
- stödja dem som vill återvända till hemlandet.

Om ensamkommande barn och/eller vuxna behöver rådgivning i ett enskilt ärende kan de kontakta Svenska Röda Korset på 020 415 000. Handläggaren på 020- numret identifierar om och i så fall vilken hjälp Röda Korset kan erbjuda. Gäller ärendet efterforskning och praktisk hjälp vid familjeåterförening bokas en tid hos vår frivilliggrupp. Vid språksvårigheter anlitas tolk.

För att en efterforskning ska kunna initieras krävs att den sökande tillsammans med en frivillig fyller i en efterforskningsblankett och/eller ett rödakorsmeddelande. Blanketterna skickas sedan till Svenska Röda Korset som tar nödvändiga internationella kontakter. Samma procedur gäller vid rödakorsmeddelanden.

*Mål.*

- Ge stöd till migranter i efterforskning, familjeåterförening och återvändande (AMN, SCN).

**Folkrättsinformatörer**

En annan viktig uppgift för Röda Korset är att sprida kunskap om den internationella humanitära rätten och krigets konsekvenser. Vi vill också medverka till att respekten för människovärdet ökar. Vi informerar och utbildar om människor som befinner sig på flykt då Röda Korset på olika sätt arbetar för och med asylsökande och flyktingar. Genom att informera om människor på flykt vill vi motverka främlingsfientlighet och rasism. Vi informerar också om Röda Korsets arbete i Sverige och världen.

Vi utbildar frivilliga informatörer som genom sitt intresse och engagemang gör denna verksamhet möjlig. Informationstillfällena sker på högstadie- och gymnasieskolor.

*Mål.*

- Sprida kunskaper och erfarenheter om migranternas situation och mänskliga rättigheter till barn och unga i Uppsala (KTN, SCN, AMN).

**Asylboenden**

Det finns ett växande behov av sociala aktiviteter och språkinläring på asylboenden i Uppsala. Många asylboenden ligger otillgängliga och isolerade och det är svårt eller dyrt att ta sig till och från boendet, vilket ökar risken till sysslöshet på anläggningarna.

Från och med 2016 kommer vi att systematisera vår behovsinventering på asylboendena i Uppsala, i syfte att undersöka vilka behov som råder. Vår ambition är att tänka långsiktigt redan från början för att kretsens närvaro på asylboenden också ska fungera på sikt. Verksamheter som kan komma att bedrivas är språkträning, barnaktiviteter och medmänskligt stöd. Vidare är vår roll att vara ett stöd för asylboenden och en länk till Migrationsverket ifall det råder missnöje och brister på boendena.

Idag finns personer som fått uppehållstillstånd men blir kvar på boendet i väntan på kommunplacering. Ett bristfälligt asylmottagande försvårar den fortsatta etableringsprocessen och därför är preventiva insatser viktiga.

*Mål*

- Vara närvarande på lokala asylboenden genom att erbjuda språkträning, kulturaktiviteter och medmänskligt stöd. (KTN, SCN, AMN).

**Mentorskap för ökad delaktighet i samhället genom föreningslivet.**

Migranter kan integreras i det nya samhället på olika sätt, studier och arbete är två av dem, föreningslivet är ett annat sätt. Föreningslivet i Sverige har en hög anslutningsgrad vilket ger de som ansluter sig, inte enbart möjlighet till ett engagemang, utan också möjlighet till nätverk med människor man delar ett intresse med.

Röda Korset startar därför en mentorskapsverksamhet med syftet att ge migranter möjlighet att hitta nya vägar in i samhället genom föreningslivet i Uppsala. Verksamheten ska ge personer vägledning till en eller flera föreningar i Uppsala. Personens eget intresse är grunden till inom vilken förening hen ska engagera sig.

Denna verksamhet förutsätter ett samarbete med andra föreningar i Uppsala vilket Röda Korset har goda förutsättningar till.

#### *Mål*

- Öka deltagarnas möjligheter till delaktighet i samhället genom engagemang i föreningslivet (KTN, SCN, AMN).

#### **Nätverk och samverkan**

Inom migrationsområdet har Uppsala Rödakorskrets ett stort kontaktnät och samverkar med aktörer som Nyby Vision, Rädda Barnen, Svenska Kyrkan, Cosmos flyktinghälsan, Länsstyrelsen i Uppsala län, socialsekreterare, Crossroads, olika etniska föreningar, m.fl. Vi samverkar även med andra enheter inom Svenska Röda Korset, t.ex. migrationsavdelningen.

Uppsala Rödakorskrets har en aktiv samverkan med Svenska Röda Korsets Behandlingscenter i Uppsala för krigs- och tortyrskadade. Samarbetet ger oss möjligheter att ge våra besökare/deltagare professionellt kristöd.

Uppsala rödakorskrets samarbetar med Röda Korsets ungdomsförbund i Uppsala (RKUF). Detta samarbete ger möjlighet att på ett konkret sätt nå fler personer genom läxhjälp, verksamheten RKUF Sport och fritid, sommarskolan och Vänner Emellan. Vänner Emellan är en verksamhet som för samman ungdomar med syfte att underlätta integrationen i samhället. Verksamheten består av två delar; storträffar och fadderdelen. Genom storträffen samlas ungdomar med olika bakgrund för aktiviteter tillsammans. Ungdomarna som deltar vid storträffarna har relativt nyligen kommit till Sverige från olika delar i världen. Med på träffarna är också frivilliga ungdomar som är etablerade i Sverige. Syftet med träffarna är att skapa möjligheter för nyanlända ungdomar att dels förbättra sina språkkunskaper, dels att ge dem en berikad fritid och breddad umgängeskrets. Storträffarna arrangeras tre gånger varje månad med olika teman och fritidsaktiviteter.

Fadderdelen är uppbyggd på personliga möten mellan ungdomar från olika länder och ungdomar etablerade i Sverige som i fadderpar hittar på stimulerande fritidsaktiviteter. Ungdomarna i verksamheten är mellan 13-20 år och har relativt nyligen kommit till Sverige. Genom fritidsaktiviteter breddas ungdomarnas umgängeskrets, språket utvecklas och delaktigheten i samhället ökar.

Uppsala rödakorskrets tar initiativ till nya nätverk. Exempel på det är nätverksträffar med ideella organisationer som bedriver språkverksamhet i Uppsala (mars 2015). I nätverket ingår Uppsala Stadsmission, Svenska kyrkan, Frälsningsarmén, Korskyrkan, Pingstkyrkan, Livets ord, Stadsbiblioteket, Gottsunda biblioteket, Stenhagens biblioteket, Sävja biblioteket, Nyby Vision samt studieförbunden Nykterhetsrörelsens Bildningsverksamhet, Vuxenskolan och Folkuniversitetet.

Vi har i juni 2016 tagit initiativet till LMA-nätverket. LMA är förkortning för lagen om mottagandet av asylsökande. I nätverket ingår Uppsala Stadsmission, Nyby Vision, Svenska kyrkan, Ekumeniska fristadsgruppen, Ingen människa är Illegal och Samarbetsorganisationen för invandrarföreningar SIU. Nätverket arbetar med att följa utvecklingen och konsekvenserna av tillämpningen av nya lagen samt att samordna resurserna för att möta dessa konsekvenser.

### **Volontärer/frivilliga**

Röda Korset rekryterar frivilliga (volontärer) utifrån verksamhetens behov. Antalet frivilliga per insats baseras på olika faktorer som insatsens storlek, antal deltagare, antalet dagar verksamheten pågår under ett år, m.m. Inom migration hade Uppsala rödakorskrets 279 frivilliga under 2015 (för 2016 är antalet hittills 203). Antalet frivilliga brukar vara stabilt och inte avvika särskilt mycket från tidigare år om inte en akutinsats ska tillsättas. Frivilliga rekryteras, intervjuas och utbildas utifrån Svenska Röda Korsets frivilligpolicy och utbildningspolicy.

### **Aktiviteter**

I relation till ovan beskrivna verksamhetsområden och beskrivna mervärdesinsatser åtar sig Uppsala rödakorskrets att genomföra följande aktiviteter:

- Bedriva daglig verksamhet på Träffpunkten, på vardagar. Öppethållande minst 230 dagar/år. Med flexibla former för att möta aktuella behov. (AMN, KTN, SCN).
- Ta emot 50-80 personer per dag på Träffpunkten. (AMN, KTN, SCN).
- Anpassa språkundervisningens nivå och studiematerial efter behov (AMN).
- Erbjud besökare på Träffpunkten information om samhället genom externa föreläsare och studiebesök. Enligt önskemål från besökare. Minst vid två tillfällen per termin. (AMN, KTN).
- Erbjud stöd i efterforskning, familjeåterförening och återvändande. Minst 40 personer ska ha tagit del av verksamheten per år. (AMN, SCN).
- Erbjud målgruppsanpassat mentorprogram med fokus på föreningslivet. (KTN, AMN, SCN).
- Anordna ett seminarium per år inom området migration. Sker i samverkan med minst två andra aktörer (KTN, AMN, SCN).
- Anordna tre tematiska ”soppa-samtal” riktat mot nämnder och förvaltningar i Uppsala (AMN, KTN, SCN).
- Erbjud hälsofrämjande insatser till föräldrar med psykisk ohälsa. Minst tre grupper per år med cirka 7 föräldrar per grupp under 13 veckor (AMN, SCN).
- Erbjud föräldrar stöd i att möta barn som upplever förlust och stress, genom verktygslåda och samtal (AMN, SCN).
- Identifiera om särskilda individuella behov föreligger hos deltagare och erbjuda behandling på Röda Korsets behandlingscenter (AMN, SCN).
- Kartlägga familjens behov för att kunna möta deras behov och önskemål (AMN, SCN, KTN).

- Anpassa antal frivilliga efter verksamhetens behov (AMN, KTN, SCN).
- Tillhandahålla frivilliga relevanta utbildningar och studiebesök (AMN, KTN, SCN).
- Delta på nätverksmöten med Uppsala kommun. (AMN, KTN, SCN).
- Bedriva daglig verksamhet under juni-augusti med minst 4 sommarutflykter (KTN, AMN).
- Genomföra simkurser för flickor och unga vuxna. Minst 18 deltagare per år (KTN).
- Bedriva sociala aktiviteter för unga vuxna på kvällstid. En vardag i veckan. Minst 40 träffar (KTN).
- Erbjudna möjligheter till barn och ungdomar att spela teater under 2 veckor i juli. I samverkan med Teater Aros – SPRAK. (KTN).
- Erbjudna meningsfull fritid under tiden barn och ungdomar väntar på skolplacering (KTN, SCN).
- Erbjudna sociala och kulturella aktiviteter för barn i åldern 5-12 år. Exempel på aktörer vi samverkar med är Clownen utan gränser och Cirkus Cirkör (KTN).
- Erbjudna kreativt skapande såsom teater, måleri och musik till barn i åldern 5-12 år för att kunna identifiera och uttrycka tankar och känslor om sina erfarenheter från flykt och krig (KTN).
- Vägleda ensamkommande barn och andra nyanlända till föreningslivet i Uppsala (KTN, AMN, SCN).
- Genomföra föreläsningar och workshops om föreningskunskap (starta, utveckla och leda en förening) minst 1 gång per termin. (KTN, AMN, SCN).
- Genomföra föredrag för barn och ungdomar om mänskliga rättigheter och människor på flykt. 10 föredrag per termin. (KTN, SCN).
- Erbjudna språkträning för ensamkommande ungdomar, i mindre samtalsgrupper eller i mer strukturerad form. (SCN).
- Erbjudna läxläsning för ensamkommande ungdomar. (SCN).
- Erbjudna stödsamtal för barn och ungdomar som är i behov av vuxenstöd. (SCN).
- Erbjudna fritidsaktiviteter i samverkan med idrottsförbund (KTN, SCN).
- Erbjudna hälsofrämjande insatser till barn med psykisk ohälsa. Minst fyra grupper per år med ca 10 barn per grupp. (SCN, KTN).

- Genomföra en noggrann kartläggning av familjers framtidsmål så att anpassning av aktiviteter och insatser kan göras efter önskemål och behov (AMN, SCN)
- Genomföra skattningar av barnens mående före och efter medverkan i barn- och föräldragrupp. Detta för att mäta resultat och kunna utveckla verksamheter till framtida grupper (SCN).
- Sprida kunskap om målgruppernas situation och behov. (SCN, KTN, AMN).
- Sprida och informera om framtagna verktygslåda och modell inom barn- och föräldragrupper till relevanta aktörer.(SCN, KTN).
- Ge stöd till vissa basala behov t.ex. kläder och skor via en särskild framtagna klädkupong (SCN, AMN).

### **Mervärdesinsatser att utveckla**

Inom ramen för denna överenskommelse avser Röda Korset utveckla följande insatser:

- Göra behovsinventering på alla asylboenden i Uppsala.
- Synliggöra Röda Korsets budskap i migrationsfrågor i regionala och lokala nätverk.
- Utveckla verksamheterna utifrån nya behov som uppkommer till följd av de nya asyl- och mottagande-lagarna.
- Utveckla Röda Korsets kris- och beredskap i Uppsala.
- Öka och utveckla Röda Korsets närvaro i stadsdelar.
- Utveckla samarbetet med studieförbunden och andra aktörer i Uppsala.
- Utveckla mentorsprogrammet för ökad delaktighet i föreningslivet.

### **Åtaganden av Uppsala kommun**

Uppsala kommun åtar sig inom ramen för detta partnerskap att:

- Informera och öka kunskapen om Uppsala rödakorskrets verksamhet i den kommunala organisationen.
- Förenkla ingången och kontakten med kommunen.
- Visa respekt för varandras roller och respekt för det civila samhällets självständighet och oberoende.
- Bidra med erfarenheter och kompetenser till Uppsala rödakorskrets.
- Erbjuder Uppsala rödakorskrets platser vid kommunens utbildningstillfällen inom verksamhetsområdet.
- Verkar för att informera om Uppsala rödakorskrets och detta partnerskap på uppsala.se.
- Bidra med marknadsföringen av verksamheterna så att målgruppen hittar/ få kännedom om verksamheterna.

- Utveckla och samsynka flexibla samarbetsformer och rutiner med hänsyn till de nya asyl- och mottagnings lagar.
- Utveckla flexibla former för samordning och samverkan.
- Använda Röda Korsets kompetenser och kunskaper för att utveckla kommunens verksamheter inom området.

## **Organisation och samverkan**

Partnerna bär enskilt ansvaret för sin del av insatserna. Uppsala kommun bär ansvar för sin del i partnerskapet samt för att skapa förutsättningar för god samverkan med relevanta verksamheter inom kommunen.

De olika insatserna är tätt kopplade till varandra och de fyller olika behov som målgrupperna har. God samverkan krävs för att insatserna ska skapa en helhet och för att undvika dubbelarbete. Samverkan ska vid behov ske med verksamheter inom Uppsala kommun och med andra aktörer inom civila samhället.

## **Kommunikation**

Insatserna kräver kontinuerlig kommunikation mellan parterna. Det är parternas ansvar att upprätthålla kontakten mellan de olika insatserna.

## **Organisation för samverkan:**

Varje organisation ansvarar för att utse representanter, med mandat att fatta beslut, till styrgrupp, samverkansgrupp och arbetsgrupper.

## **Styrgrupp**

Styrgruppen utgörs av de ansvariga företrädarna för parterna.

- Styrgruppen ansvarar för att den gemensamma målsättningen och att intentionen i den ingångna överenskommelsen följs.
- Styrgruppen ska upprätta årlig handlingsplan som beskriver insatser, former för uppföljning och redovisning till berörda nämnder och till Uppsala rödakorskrets.
- Styrgruppen följer upp verksamheten via verksamhetsrapporter vid minst två (2) tillfällen per år.
- Styrgruppen ansvarar för att kontinuerligt informera samverkansgruppen.
- Styrgruppen för dialog om eventuella förändringar i överenskommelsen. Vid beslut om förändringar av insatser eftersträvas att beslut fattas i konsensus. Om enighet vid beslut inte nås är det Uppsala rödakorskrets som har avgörandet.
- Parterna bär enskilt ansvaret för sin del av insatserna.
- Uppsala rödakorskrets verksamhetschef eller den hen sätter i sitt ställe ansvarar för kallelse och dokumentation av styrgruppens arbete.

## **Samverkansgrupp**

Samverkansgruppens syfte är att möjliggöra ett gemensamt erfarenhets- och kunskapsutbyte och att kontinuerligt få information kring partnerskapets insatser.

Parterna representeras företrädesvis av nämnderna utsedda kontaktpolitiker, av representanter från styrelsen för Uppsala rödakorskrets och av för överenskommelsen ansvariga tjänstemän vid Uppsala rödakorskrets och berörda förvaltningar i Uppsala kommun

- Uppsala rödakorskrets ansvarar för kallelse och dokumentation av gruppens arbete.
- Samverkansgruppen ska mötas regelbundet med lämpligt intervall.
- Gruppens representanter ska säkerställa att insatserna utförs enligt överenskommelsen, ska informeras om eventuellt uppkomna problem och vid behov lyfta frågor till berörd kommunal nämnd och/eller Uppsala rödakorskrets styrelse.
- Samverkansgruppen ansvarar för att det sker en gemensam kunskapsinhämtning och kunskapsöverföring till verksamheter i den egna organisationen och andra organisationer i Uppsala kommun.
- Förtroendevalda i gruppen ansvarar för återkoppling och kunskapsöverföring till sin nämnd/styrelse.

### **Arbetsgrupp**

Styrgruppen kan vid behov besluta att tillsätta en särskild arbetsgrupp för mer löpande frågor. Arbetsgruppen ansvarar i sådant fall mot styrgruppen.

### **Kunskapsinhämtning och uppföljning**

Partnerskapet innebär också en kunskapsinhämtning där vardera parten förbinder sig att bidra. Styrgruppen ska i detta syfte göra en årlig sammanställning av de verksamhetsrapporter som upprättats under året. Sammanställningen utgör även underlag för ekonomisk uppföljning.

### **Finansiering och betalningsvillkor**

Överenskommelsen baseras på en ramfinansiering av alla insatser beskrivna i denna överenskommelse. Utöver denna summa tillskjuter Uppsala rödakorskrets egen resursinsats i form av arbetsledning, personal, lokaler, overhead, administration, kompletterande stödresurser och volontärer.

Detaljerad budget med fördelning mellan berörda kommunala nämnder framgår av **bilaga 1**.

Överenskommelsens ekonomiska stöd regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns årliga budgetbeslut. Det ekonomiska stödet fastställs i enlighet med uppräknade berörda nämnders kommunbidrag i av kommunfullmäktige fastställd budget. Stödets nivå för nästkommande kalenderår ska inte understiga stödet för innevarande kalenderår.

Det ekonomiska stödet från Uppsala kommun år 2017 fastställs till 1 428 000 kronor med fördelning mellan arbetsmarknads-, kultur-, - och socialnämnderna enligt bilaga 1.

Rekvision av det ekonomiska stödet sker per tertial.

### **Period för överenskommelsen**

Överenskommelsen gäller från 2017-01-01 till 2019-12-31. Om part vill säga upp överenskommelsen i förtid gäller nio månaders uppsägningstid.

Överenskommelsen kan förlängas med tre kalenderår om parterna skriftligen är överens härom före överenskommelsens utgång.



## **Omförhandling, hävning samt tvist**

Alla parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i denna överenskommelse.

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog i styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida överenskommelsen kan fortsätta.

Part kan häva denna överenskommelse om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat.

## **Ändringar och tillägg**

Ändringar och tillägg till denna överenskommelse samt dess bilagor ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av berörda parter.

## Bilaga 1

### Budget

#### Uppsala rödakorskrets Migrationsverksamhet

Intäkter	2016	2017
Uppsala Kommun Arbetsmarknadsnämnden	600 000	612 000
Uppsala kommun Socialnämnden	600 000	612 000
Uppsala Kommun Kulturnämnden	200 000	204 000
Allmänna arvsfonden	300 000	0
Kretsens egen insats	1 565 000	2 059 000
Kretsens egeninsats i form av frivilligtimmar**	2 450 000	2 450 000
<b>Summa intäkter</b>	<b>5 715 000</b>	<b>5 937 000</b>
<b>Kostnader</b>		
<b>Personal</b>		
Tre verksamhetsledare/samordnare - lönekostnader (inkl. aga, soc.avgifter, semesterers, ftg.hälsovård)	1 630 000	1 687 000
Stödinsatser administration/rekrytering 30% (inkl. aga, soc.avgift, sem.ers)	170 000	175 000
Utbildning/möten/nätverk	40 000	40 000
<b>Inköp material/varor</b>		
Inköp livsmedel café	100 000	120 000
Agvift livsmedelshantering	2 400	2 400
Inköp förbrukning café/köksutrustning	35 000	35 000
<b>Lokal</b>		
Lokalhyra	250 000	250 000
Elström	20 000	20 000
Städning	95 000	95 000
rep lokal	60 000	60 000
Förbrukningsmaterial	45 000	45 000
<b>Externa tjänster</b>		
Tolk- och psykologkostnader	160 000	260 000
<b>rese/kost frivilliga</b>		
Frivilligtimmar	2 450 000	2 450 000
Frivilliga: resekostnader	30 000	30 000
Frivilliga: kostn kurser, aktiviteter	100 000	100 000
Utbildning i 1:a hjälpen	10 000	10 000
Kost Frivilliga	30 000	30 000
Annonsering och marknadsföring	20 000	20 000
Sommaraktiviteter	50 000	50 000

Flyktinggruppen (EFF)	20 000	20 000
Mentorskap	10 000	15 000
Sygruppen, kreativa verksamhet	5 000	0
Välkomnare	15 000	15 000
Vuxensim	20 000	20 000
Verksamhet på asyl- och utreseboenden		40 000
Studie- kontorsmaterial	40 000	40 000
Tidningar, facklitteratur	10 000	10 000
<b>Administration</b>		
telefoni	40 000	40 000
bevakning o larm	2 600	2 600
Datauppkoppling / IT	60 000	60 000
bevakning o larm	70 000	70 000
Ekonomi-, lönehantering o revision	125 000	125 000
<b>Summa kostnader</b>	<b>5 715 000</b>	<b>5 937 000</b>

\*\* Den värderade timkostnaden som EU-programmet LEADERS, använder sig är fastställd till 175 kr/tim.

**Underskrift**

Denna överenskommelse är upprättat i likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Uppsala kommun

Arbetsmarknadsnämnden

---

Namn/titel

Socialnämnden

---

Namn/titel

Kulturnämnden

---

Namn/titel

Uppsala rödakorskrets

---

Namn/titel

---