

Socialförvaltningen

Datum:
2019-11-14Diarienummer:
SCN-2019-0579Handläggare:
Sophie Jonneryd

Socialnämnden

Uppföljning av ramavtal HVB barn och unga, Vittrassel Utbildningsforum AB

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna avtalsuppföljningen av Vittrassel Utbildningsforum AB, HVB i Ramsele

Sammanfattning

Socialnämnden har sedan november 2016 ramavtal avseende vård på HVB (hem för vård eller boende) för barn och ungdom. Uppföljning av privata utförare görs i enlighet med socialnämndens plan för uppföljning och kontroll av privata utförare. I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen följt upp avtalets efterlevnad med Vittrassel Utbildningsforum AB. Förvaltningens bedömning är att Vittrassel Utbildningsforum AB lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Bakgrund

Socialnämnden har sedan november 2016 ramavtal avseende HVB för barn och ungdom (SCN-2016-0201). Avtalet sträcker sig till november 2020 och omfattar i dagsläget 29 leverantörer. Målgruppen för ramavtalet är barn och ungdomar i behov av vård på HVB enligt socialtjänstlagen (SoL) eller enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård för unga (LVU). Ramavtalet omfattar både akut- behandlings- och utredningsplaceringar.

Socialnämnden beslutade i mars 2019 om plan för kontroll och uppföljning av privata utförare (SCN-2019-0145). Fokusområde för uppföljningen 2019 är barn och unga i heldygnsvård. Vittrassel Utbildningsforum AB är en av de leverantörer som har valts ut för fördjupad uppföljning med anledning av att de är en av de leverantörer som anlitas mest under ramavtalstiden.

Uppföljningens innehåll och genomförande

Uppföljningen omfattar ekonomiska kontroller, kontroller av tillstånd och tillsynsbeslut från inspektionen för vård och omsorg (IVO), frågeformulär till ansvarig socialsekreterare i pågående placeringar samt personligt besök på Vittrasel Utbildningsforum AB, HVB i Ramsele. Vid besöket träffade förvaltningen föreståndaren i verksamheten.

Uppföljningen har inte omfattat alla delar i avtalet utan har fokuserat på vissa frågor. Särskilda fokusområden för denna uppföljning har varit hälsa och skolgång, då det finns flertalet rapporter som påvisar att placerade barn och unga generellt har sämre hälsa och utbildning än barn och unga i övrigt.

Om Vittrasel Utbildningsforum AB

Vittrasel Utbildningsforum AB HVB i Ramsele har 8 platser, varav 2 är platser för utsluss. Hemmet är beläget i byn Vallen ett par mil utanför Ramsele. Målgruppen är pojkar/unga män 15–21 år med beteendesvårigheter, begynnande missbruk och kriminalitet. Behandlingen utgår från den kognitiva beteendeterapin och omfattar ett flertal metoder och program. Under ramavtalsperioden har 13 placeringar gjorts varav 3 är pågående vid tidpunkt för uppföljning.

IVO

Vittrasel Utbildningsforum AB har sedan 2014-08-27 tillstånd att bedriva HVB. Senaste tillsyn genomfördes den 20 februari 2019 genom en oanmäld inspektion. Inriktningen i tillsynen var att få ta del av ungdomarnas upplevelse av att bo på Vittrasel HVB och om vården är av god kvalitet, trygg och säker utifrån den vård och behandling ungdomarna får, personalens bemötande, ungdomarnas delaktighet, boendemiljö och fritid samt om verksamheten bedrivs enligt gällande tillstånd. IVO uppmärksammade inga brister inom de områden som tillsynen omfattade.

Ekonomi

Leverantörerna ska enligt tecknat ramavtal ha en stabil ekonomisk ställning så att denna med bibehållen kvalitet kan fullgöra uppdraget under hela avtalstiden. Detta innebär bl.a. att hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysningscentralen (UC). Vittrasel Utbildningsforum AB har rating 5. Inga anmärkningar finns hos Kronofogdemyndigheten eller Skatteverket.

Bemanning

Antal anställda och bemanning är detsamma som vid avtalets tecknande. Det är alltid minst två personal i tjänst, vardagar dagtid kan 4–5 personal tjänstgöra. Sovande jour tillämpas och vid behov sätts vaken natt in.

Personalens kompetens

Enligt avtalet ska anställda ha minst en tvåårig eftergymnasial utbildning med inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap eller erfarenhet motsvarande behandlingsassistent. På Vittrasel har personalen minst utbildning som behandlingsassistent och vid rekrytering vägs utbildning, erfarenhet och personlig lämplighet samman. Kontroller i belastnings- och misstankeregistret görs vid nyanställning samt löpande var sjätte månad. Introduktion sker genom att nyanställd personal går dubbelt med ordinarie personal under 2–3 arbetspass. Skriftliga rutiner för introduktion finns.

Kompetensutveckling säkerställs genom att personal regelbundet går kurser, utbildningar och föreläsningar kopplat till de arbetssätt som används i verksamheten,

exempelvis kognitiv beteendeterapi (KBT). Personalen har även regelbunden extern handledning.

Ungdomens delaktighet i vården

Ungdomens delaktighet säkerställs på flera sätt. Ungdomarna har regelbundna samtal med sin kontaktperson. Varje månad skickas en rapport till socialtjänsten, vilken utgår från målen i genomförandeplanen. Denna går ungdomens kontaktperson igenom och stämmer av tillsammans med ungdomen. Varje månad hålls "Ungdomsmöten" då ungdomar och personal träffas. Även behandlingsansvarig och föreståndare finns med vid dessa möten och det finns möjlighet för ungdomarna att framföra synpunkter, behov och förbättringsområden. Även ledningsgruppen träffar regelbundet ungdomsgruppen. Det sker ungefär två gånger per termin i syfte att ungdomarna ska känna sig delaktiga och ha möjlighet att påverka sin tid på Vittrasel.

Anhöriga

Viktiga närstående informeras om vad som händer i behandlingen. Vittrasel HVB erbjuder föräldrastöd och har regelbunden kontakt inför exempelvis ledigheter och uppföljning. Vårdnadshavare får, om de vill och kan, gärna besöka ungdomen. Detta välkomnas framför allt på helgerna. I direkt anslutning till hemmet finns ett vandrarhem, där anhöriga kan övernatta. En gång per termin anordnas s.k. föräldradagar på en kursgård. Föräldrar/vårdnadshavare till de ungdomar som är placerade, men även de som under senaste året haft sin ungdom inskriven på Vittrasel bjuds in. Föräldrarna/vårdnadshavarna ges tillfälle att under några dagar träffas och dela erfarenheter och de får utbildning inom exempelvis missbruk, hur det påverkar familjen/systemet samt gränssättning. Det finns också möjlighet till eget stöd.

Skolgång

Leverantören ska enligt avtal ha en god planering för en sammanhållen skolgång för den enskilde. I samband med avtalets tecknande har verksamheten lämnat in en rutin gällande skolgång enligt vilken Vittrasel Utbildningsforum AB arbetar.

Minderåriga ungdomar med skolplikt tillgodoses genom skolgång i Ramsele. Ofta upprättas ett individuellt anpassat schema då många av ungdomarna har bristande motivation till skolgång. De får läxhjälp i boendet samt extra stöd av extern lärare vid behov. Ungdomar som går på gymnasienivå går oftast i Sollefteå kommun. För att skapa en positiv atmosfär kring skola och lärande arbetar de genom att framställa skolgång/utbildning som något viktigt. Planer upprättas tillsammans med ungdomarna där syftet är att ungdomen ska kunna lyckas att nå sina mål och delmål. De ungdomar som inte går i skola har praktik.

Hälsa

Vid inskrivning sker en avstämning kring hälso-, sjuk- och tandvård med socialtjänsten, vårdnadshavare och ungdomen själv. För ytterligare kartläggning av hälsostatus och behov hålls inskrivningssamtal. Akut vård tillgodoses omgående, vård i övrigt planeras in. Nära samarbete med psykiatri och tandvården utifrån att den typen av vård ofta är efterfrågad. Arbetar för hälsosamma vanor när det gäller kost, sömn och fysisk aktivitet. De erbjuder olika typer av träning och möjlighet att pröva på olika aktiviteter/hobbys. Arbetar kring olika teman kopplat till hälsa och stöttar ungdomen för att denne ska få så goda vanor och bli så självständig som möjligt. Finns behov av extern kompetens tas det in, det kan exempelvis handla om psykologkontakt för traumabearbetning.

Uppföljning av vården avseende måluppfyllelse

Vittrassel HVB skriver månadsrapporter och slutrapport utifrån socialtjänstens mål i vårdplanen vilket ger en tydlig bild av kvarstående behov samt måluppfyllelse.

Behandlingskonferenser hålls varje vecka, vilka återkopplas till ungdomen. De arbetar med skriftliga överenskommelser med ungdomarna i syfte att nå tydlighet och förenkla uppföljning. Regelbundna uppföljningar och analys av avvikelser ligger till grund för verksamhets- och kvalitetsarbete. Där framgår om rutiner och arbetssätt är tillräckliga eller behöver förändras. Detta stäms av noggrant av i både personal- och ledningsgrupp.

Samarbete med socialförvaltningen

Verksamheten beskriver att dialogen och samarbetet med socialförvaltningen fungerar mycket bra och att socialsekreterarna är lätta att få kontakt med. De upplever att det är lätt att nå och samarbeta med Uppsala kommun.

Synpunkter från socialförvaltningen

De frågor som har ställts till socialsekreterare har fokuserat på genomförandeplan och rapportering, vårdinnehåll och behandling, kontakten med närstående samt hälso- och sjukvård. Sammantaget beskriver svaren att leverantören efterlever villkoren i avtalet på ett bra sätt.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Vittrassel Utbildningsforum AB lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Socialförvaltningen

Åsa Carlsson
Tf. direktör