

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden

Datum:
2022-06-03

Diarienummer:
OSN-2022-00070

Handläggare:
Andrea Andersson, Anna-Terese Sporrong

Upphandling av digital tillsyn

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** ge vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att upphandla och implementera digital tillsyn med tillhörande IT-system.

Ärendet

Inom omsorgsnämndens verksamheter finns ett behov av att kunna erbjuda digital tillsyn till brukare. Äldrenämnden har tidigare drivit ett projekt för att pröva digital tillsyn under nattetid och har beslutat att göra digital tillsyn till en permanent insats som erbjuds de äldre i kommunen. Eftersom äldrenämnden behöver genomföra en upphandling för att säkerställa ett nytt avtal gällande digital tillsyn föreslås att behoven inom omsorgsnämnden och äldrenämndens verksamheter omhändertas genom en gemensam upphandling. Båda nämndernas verksamheter kan då använda avtalet när behovet uppstår.

Beredning

Ärendet har beretts av tjänstepersoner på vård- och omsorgsförvaltningen i samarbete med förvaltningsledning samt jurist, IT, upphandlare och brukarombud.

Föredragning

Mot bakgrund av både kompetensförsörjningsutmaningen samt ökade krav på offentlig service så har omsorgsnämnden genom verksamhetsplan och budget för åren 2022–2024 gett förvaltningen i uppdrag att öka användandet av välfärdsteknik. Hållbara digitala arbetsätt ska utvecklas i syfte att underlätta för brukare i vardagen och för att säkerställa att personella resurser används där de bäst behövs.

Som ett led i arbetet med att öka införandet av välfärdsteknik har förvaltningen genomfört en nulägesanalys, som bland annat inkluderar en inventering av befintlig välfärdsteknik och en marknadsundersökning. Den digitala tillsynen ses som en lämplig digital lösning för brukare som inte vill få besök av personal men ändå vill känna ökad trygghet och självständighet genom att få ett tillsynsbesök på digital väg. Personer som störs av ett fysiskt besök nattetid förväntas få en bättre nattsömn.

Med digital tillsyn avses funktionalitet för att kunna utföra tillsyn, t.ex. med hjälp av sensorer.

Digital tillsyn inom äldrenämnden

Äldrenämnden har tidigare drivit ett projekt för att pröva digital tillsyn under nattetid. Under pilotprojektet har åtta brukare erhållit tillsyn nattetid via en kamera. I uppföljande samtal har fram kommit att brukarna inte har störts nattetid och de har inte heller uttryckt någon oro kopplad till att tillsynen genomförts digitalt. Underlaget har varit begränsat utifrån projektets utformning där endast personer med full beslutsförmåga erbjudits denna insats. Anledningen till den begränsade piloten var att förvaltningen ville säkerställa den tekniska lösningen och även hinna ta ställning till de juridiska möjligheterna till olika samtyckesformer.

Projektet drevs inledningsvis som en pilot i liten skala. I beslut i augusti 2020 uppdrog äldrenämnden till förvaltningen att göra en upphandling avseende teknik som kan användas för digital tillsyn. I juni 2021 beslutade nämnden att permanent erbjuda digital tillsyn som en del av de insatser som erbjuds äldre i Uppsala kommun. Tillsynen ska kunna erbjudas så väl dagtid som nattetid.

Avtalet med befintlig leverantör går ut i december 2022 och en ny upphandling behöver därför genomföras.

Ekonomiska konsekvenser

Den årliga kostnaden för drift av digital tillsyn beräknas till drygt 300 000 kronor, baserat på ett uppskattat behov om 50 kameror eller annan motsvarande teknik. För 2023 beräknas även tillkommande kostnader för installation, utbildning och vikariekostnader om ca 330 000 kronor.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 3 juni 2022

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör