

Kulturnämnden  
**Tjänsteskrivelse till kulturnämnden**

Datum:  
2020-03-02

Diarienummer:  
KTN-2019-00769

Handläggare:  
Runa Krehla

## Överenskommelse Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Uppsala Rödakorskrets 2020-2023

### Förslag till beslut

Kulturnämnden föreslås besluta

1. att godkänna överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Uppsala rödakorskrets för perioden 2020-01-01 till och med 2023-12-31,
2. att överenskommelsen fastställs under förutsättning att arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden godkänner och fastställer överenskommelsen enligt bilagt förslag, samt
3. att finansiera överenskommelsen om partnerskap från kulturnämnden med 215 tkr år 2020.

### Sammanfattning

Nämnden beslutade 2016-11-24, KTN 2016-0336 § 182, att tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ingå ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Uppsala rödakorskrets under perioden 2017-01-01 till och med 2019-12-31. Under 2019 har förvaltningarna påbörjat arbetet med en ny överenskommelse för ny period. För uppdraget har det funnits en gemensam arbetsgrupp från respektive förvaltning och Uppsala Rödakorskrets. Bilagt förslag till överenskommelse för perioden 2020-2023, bilaga 1, är därmed framtaget i gemensam beredning och process.

Kulturnämnden finansierar verksamheten med 215 tkr, arbetsmarknadsnämnden med 670 tkr och socialnämnden med 670 tkr år 2020.

## Ärendet

### Beredning

Nämnden beslutade 2016-11-24, KTN 2016-0336 § 182, att tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ingå ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Uppsala rödakorskrets under perioden 2017-01-01 till och med 2019-12-31. Då befintlig överenskommelse går ut har arbetet påbörjats med en ny överenskommelse för ny period. För uppdraget har det funnits en gemensam arbetsgrupp från respektive förvaltning och Uppsala Rödakorskrets. Bilagt förslag till överenskommelse, bilaga 1 är framtaget i gemensam beredning och process.

### Bakgrund

Utgångspunkten för samarbetet är Lokal överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun 2018-2023 (LÖK) (KSN-2018-1229). Syftet med LÖK är att synliggöra och stärka ideella organisationers självständighet och oberoende samt att utveckla möjligheter för ideella organisationer att vara viktiga aktörer inom välfärdsutveckling samt att ge dessa en tydlig roll i kommunens samhällsplanering och demokratiska process. Ett Idéburet Offentligt Partnerskap (fortsättningsvis IOP) ger möjligheter för båda parter att uppfylla detta syfte och mål.

För ideella organisationer erbjuder IOP en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling. För Uppsala kommun är partnerskap en möjlighet att medverka till sociala innovationer och alternativa sätt att utföra tjänster och lösa samhällsproblem. En samverkan i ett IOP kan därigenom stimulera och utveckla metoder för att möta samhällsbehov som kommunen annars inte ensamt skulle möta.

Partnerskapet avses pågå under en längre tid och utvecklas med gemensam uppföljning, utvärdering och i gemensamma beslut. Uppsala kommun finansierar med ekonomiskt stöd, svarar för utvärdering och eventuell utbildning och handledning. Uppsala rödakorskrets (som fortsättningsvis benämns Röda Korset) svarar för ekonomisk delfinansiering, frivilligt arbete med volontärer, utbildning, kunskaper och kompetenser, nätverk, lokaler och annan utrustning.

### Förslag till överenskommelse

I bilagt förslag till överenskommelse finns en behovsbeskrivning, beskrivning av värdegrund, målsättning, syfte samt de mervärden partnerskapet bidrar till. Målgrupper för överenskommelsen är barn, unga och vuxna personer i alla åldrar som är nyanlända, asylsökande och övriga migranter i behov av socialt stöd. Den övergripande målsättningen med överenskommelsen är att genom samverkan mellan Röda Korset och Uppsala kommun ge möjligheter till en ökad och fungerande integration. Syftet med partnerskapet är att Röda Korset ska ges en möjlighet att vara en viktig aktör inom välfärdsutvecklingen. Stödet från kulturnämnden har huvudsakligt fokus barn, unga och unga vuxna.

Överenskommelsen beskriver också Röda Korsets organisation och verksamheter. Respektive parts åtaganden finns tydliggjorda samt hur arbetet med partnerskapet ska organiseras. Ett åtagande för Röda Korset som är ny jämfört med tidigare överenskommelse är att utveckla en digital portal med information om insatserna i Uppsala kommun inom områdena migration och integration, något som

förvaltningarna upplever efterfrågas från civilsamhället och som Röda Korset har möjlighet att möta upp.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Nämndens ekonomiska ersättning regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns budgetbeslut. Ersättningens nivå ska för nästkommande kalenderår inte understiga stödet för innevarande kalenderår. Stödet om 215 tkr finns finansierat inom nämndens budget för öppen fritidsverksamhet 2020.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2020-03-02

Bilaga 1 Förslag till Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Bilaga 2 Verksamhetsberättelse Uppsala Rödakorskrets 2018

Kulturförvaltningen

Sten Bernhardsson  
Kulturdirektör

*Överenskommelse om Idéburet Offentligt  
Partnerskap  
mellan Uppsala rödakorskrets och  
Uppsala kommun*

---

Integration, etablering och migration. Insatser för nyanlända, asylsökande och migranter.

## Innehållsförteckning

Parter .....	4
Överenskommelsens förutsättningar .....	4
Behovsbeskrivning .....	5
Värdegrund för partnerskapet.....	7
Övergripande målsättning .....	8
Syfte .....	8
Målgrupper .....	9
Mervärden .....	9
Beskrivning av organisationen Uppsala rödakorskrets .....	9
Röda Korsets övergripande målsättning .....	10
Medlemskap .....	10
Hållbarhetsarbete.....	10
Engagemang .....	11
Unikt mandat och omvärldsbevakning.....	11
Inkluderingsperspektiv .....	11
Röda Korsets verksamheter, kapacitet och utgångsläge .....	12
Paraplyverksamheten Internationella Träffpunkten .....	12
Kvällsöppet på Träffpunkten.....	12
Välkomnare .....	12
Barn- och familjeverksamheten.....	12
Efterforskning och familjeåterförening.....	13
Blanketthjälp och rådgivning .....	13
Besök på utreseboenden samt beredskap för besök på asylboenden.....	13
Spridning av humanitära värderingar .....	14
Kris och beredskap .....	14
Etablerade samarbeten.....	14
Röda Korsets övriga verksamhet i Uppsala kommun .....	14
Utvecklingsmål.....	15
Röda Korsets åtaganden kopplade till denna överenskommelse .....	15
Uppsala kommuns åtaganden.....	16
Organisation och samverkan .....	17
Styrgrupp.....	17

Partnerskapsgrupp .....	17
Arbetsgrupp .....	18
Uppföljning och utvärdering .....	18
Finansiering och budget .....	18
Period för överenskommelsen .....	18
Ändrade förutsättningar.....	18
Ändringar och tillägg .....	19
Underskrift .....	20
Bilaga 1 Budget 2020.....	21
Bilaga 2 Röda Korsets övriga insatser i Uppsala kommun.....	23

## Parter

Denna överenskommelse har ingåtts mellan:

### Offentlig sektor

Uppsala kommun, organisationsnummer 212000-3005, genom arbetsmarknadsnämnden, kultur- och socialnämnden och socialnämnden.

### Idéburen sektor

Uppsala rödakorskrets, organisationsnummer 817602-0389.

## Överenskommelsens förutsättningar

Utgångspunkten för samarbetet är Lokal överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun 2018-2023, (KSN-2018-1229). Syftet med överenskommelsen är att synliggöra och stärka ideella organisationers självständighet och oberoende samt att utveckla möjligheter för ideella organisationer att vara viktiga aktörer inom välfärdsutveckling samt att ge dessa en tydlig roll i kommunens samhällsplanering och demokratiska process. Ett *Idéburet Offentligt Partnerskap* (fortsättningsvis IOP) ger möjligheter för båda parter att uppfylla detta syfte och mål.

Den lokala överenskommelsen mellan Uppsala kommuns föreningsliv och Uppsala kommun, (fortsättningsvis LÖK) innehåller principer för samverkan. Dessa principer knyter väl an till den nationella politiken för det civila samhället och fungerar som utgångspunkt för nämndernas partnerskap med Uppsala rödakorskrets. Principerna i den lokala överenskommelsen är:

- Principen om dialog
- Principen om samhällsutveckling
- Principen om självständighet
- Principen om kvalitet
- Principen om mångfald och integration
- Principen om icke-diskriminering, tillgänglighet och delaktighet

Inom det civila samhället identifieras behov och initiativ tas till att skapa en positiv samhällsutveckling. I det civila samhället skapas utrymme för det engagemang och samarbete som utgör fundamentet i en fungerande demokrati. Utgångspunkten för samspelet och samverkan är att stöd och stimulans ska utgå ifrån den ideella organisationens integritet och självständighet.

För ideella organisationer erbjuder IOP en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling. För Uppsala kommun är partnerskap en möjlighet att medverka till sociala innovationer och alternativa sätt att utföra tjänster och lösa samhällsproblem. En samverkan i ett IOP kan därigenom stimulera och utveckla metoder för att möta samhällsbehov som kommunen annars inte ensamt skulle möta.

Partnerskapet avses pågå under en längre tid och utvecklas med gemensam uppföljning, utvärdering och i gemensamma beslut. Uppsala kommun finansierar med ekonomiskt stöd, svarar

för utvärdering och eventuell utbildning och handledning. Uppsala rödakorskrets (som fortsättningsvis benämns Röda Korset) svarar för ekonomisk delfinansiering, frivilligt arbete med volontärer, utbildning, kunskaper och kompetenser, nätverk, lokaler och annan utrustning.

Ytterligare en förutsättning för denna överenskommelse är det IOP mellan parterna inom samma område under perioden 2017–2019. Utöver det tidigare partnerskapet har Uppsala kommun andra samarbeten med Röda Korset inom ramen för bland annat äldrefrågor och krisberedskap.

## **Behovsbeskrivning**

Nedan beskrivs av partnerskapet berörda behovsområden och målgrupper. De behov som finns beskrivna i överenskommelsen är kopplade till de åtaganden och aktiviteter som Uppsala rödakorskrets och Uppsala kommun genomför inom ramen för överenskommelsen för idéburet offentligt partnerskap.

Från de höga nivåerna av asylinvandring år 2015 har antalet nyanlända och asylsökande avtagit för att åter ligga på relativt låga nivåer. Invandrade personer har skilda förutsättningar att bli etablerade och integrerade i samhället. Det återstår fortfarande skillnader i anställningsbarhet och arbetskraftsdeltagande mellan inrikes- och utrikesfödda personer. Orsakerna till denna skillnad kan vara många. Lagstiftning som reglerar uppehållstillstånd och invandrade individers rättigheter och skyldigheter har sedan 2015 förändrats inom flera områden, vilket innebär att gruppens villkor förändras över tid. Av det följer att samhället behöver erbjuda olika typer av stöd utifrån en heterogen grupp föränderliga omständigheter och behov. Vissa personer kommer behöva stöd initialt medan andra har behov av stöd många år efter ankomst till Sverige.

Målgrupperna för partnerskapet är heterogen. De består av asylsökande och nyanlända inklusive kvotflyktingar, ensamkommande barn anvisade av Migrationsverket samt anhöriga till dessa grupper, personer som på egen hand sökt sig till Uppsala och migranter som levt många år i Uppsala. För att uppnå bra integration och inkludering krävs flexibel samverkan mellan Uppsala kommun och ideella organisationer. De insatser och åtaganden som finns beskrivna i denna överenskommelse ska möta de behov som beskrivs.

Den nya så kallade gymnasielagen har möjliggjort tillfälliga uppehållstillstånd för studier. Det gemensamma för de personer som har beviljats uppehållstillstånd är att de med gymnasielagens utformning står utanför det ordnade mottagandet av asylsökande och nyanlända. Berörda personer kommer att behöva olika former av stöd och Röda Korset följer gruppens behov. En samordning av stödinsatser mellan olika ideella organisationer kan ske inom ramen för partnerskapet, så till vida att Röda Korset svarar för samordnande insatser.

Många ensamkommande barn är idag över 18 år och att betrakta som unga vuxna migranter. Det är en grupp med skilda behov, men som är i en situation där de i många fall saknar kontakt med personer som är etablerade i samhället. När tiden i skolan upphör, finns nya behov av kontakt och nätverk för etablering i samhället. Inom ramen för denna överenskommelse kan flexibla insatser utvecklas utifrån en gemensam analys av behov.



Bland de personer som kommit till Uppsala och den situation av osäkerhet som många befinner sig i finns behov av stöd för att underlätta etablering och öka delaktigheten och integrationen i samhället. Det finns behov av psykosocialt stöd, samhällsinformation och vägledning, att få tillgång till en meningsfull fritid. Psykosocialt stöd, nätverk, rådgivning och samhällsorientering bedöms efterfrågas i större utsträckning då framtiden för många är oviss.

Många utlandsfödda vuxna arbetsföra personer befinner sig långt från arbetsmarknaden och behöver stöd för att komma in i samhället, inkluderas och integreras. Även anhöriginvandringen ställer ibland försörjningskrav på anknytningspersonen, vilket sätter en press på anknytningspersonens etablering och de svårigheter som kan vara förknippade med detta. För en del är därför extra stöd vid utbildning, så som exempelvis språkträning och läxläsning av särskild vikt, för andra efterfrågas vägledning, stöd och tips om att ta sig vidare till arbete. Inte sällan behöver en del migranter med bakgrund av krig, flykt och tortyr ytterligare insatser så som att plåstra om själen och därigenom förberedas att kunna hantera sin egen och sin familjs vardag ännu bättre och vara mottaglig för utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser.

Barn och föräldrar som lider av psykisk ohälsa efter att ha upplevt krig och flykt har behov av psykosocialt stöd för att bearbeta upplevelser som annars riskerar att påverka barnen negativt både i deras nuvarande situation och längre fram under uppväxten.

Många nyanlända med tillfälliga uppehållstillstånd och personer som väntar på familjeåterförening mår dåligt och känner en stor stress i väntan på beslut. I många fall befinner sig delar av familjen kvar i hemlandet vilken skapar stor oro. Den osäkra bostadssituation som många befinner sig i är också skäl till negativ stress. Det finns hos denna grupp stora behov av att i en trygg miljö få träna svenska språket och ta del av samhällsinformation.

Sammantaget finns det behov av olika typer av stöd för personer som kommit till Uppsala de senaste åren. Fortsättningsvis i överenskommelsen benämns dessa som migranter i de fall det inte avser en särskild grupp bland dessa.

Utifrån de olika situationer som dessa migranter befinner sig i behöver parterna arbeta gemensamt med att hitta strategier för att kunna hantera dessa situationer. Det handlar dels om att stödja individerna dels om att stödja utvecklingen i samhället i stort. Röda Korset behöver ständigt utveckla sin lokala beredskap i samarbete med Uppsala kommun för att kunna möta aktuella och framtida behov. Det finns därför behov av stöd till verksamhetsutveckling och till en kontinuitet i stödet till Röda Korsets insatser för migranter och till organisationens integrationsarbete.

Uppsala är överlag en ekonomiskt välmående kommun, med hög utbildningsnivå, låg arbetslöshet och god hälsa i befolkningen. Men Uppsala är också en socioekonomiskt delad kommun. Inom flera områden i samhället ökar polariseringen. Ojämligheten i levnadsvillkor ökar, både mellan individer och mellan olika bostadsområden. Inkomstskillnaderna växer liksom skillnaderna i sysselsättning och hälsa. Det är därför viktigt att parterna gemensamt utifrån sina olika roller och verksamhetsområden arbetar för att motverka en socioekonomisk segregation, stärka framtidstron och öka inkluderingen.

## Värdegrund för partnerskapet

Detta partnerskap bygger på att Uppsala rödakorskrets och berörda nämnder i Uppsala kommun är likvärdiga partner med en ömsesidig respekt för varandras utgångspunkter och särart. Uppsala kommuns och Uppsala rödakorskrets långvariga relation kännetecknas av förtroende och tillit.

Partnerskapet ska bygga på respekt för varandras olika förutsättningar, öppenhet och en dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Dialogen mellan parterna ska syfta till att utveckla relationen och förbättra respektive parts arbete. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som denna överenskommelse vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör verksamheten.

Uppsala rödakorskrets verksamhet bärs av en idéburen tanke om hur en ideell organisation kan verka för integration. Drivkraften är att se till målgruppernas behov och utifrån dessa utveckla verksamheten med ett processinriktat arbetssätt. För Röda Korset är det alltid behoven som styr verksamheter. Uppsala rödakorskrets vill fortsätta vara en drivande och ansvarstagande aktör i Uppsala kommun och stå för kontinuitet och stabilitet. Uppsala rödakorskrets ser Uppsala kommun som en viktig samarbetspartner för kunskapsutbyte, samarbete kring målgrupperna och som en möjliggörande part genom ekonomiskt stöd till verksamheten.

Samverkande parter behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt. Den gemensamma värdegrunden tar sig uttryck i hur vi bemöter varje person och är en förutsättning för att lyckas med verksamheten. Den gemensamma värdegrund som varje samverkande part förväntas dela och bära utgår från dessa skäl:

- *FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna*. Här fastslås människans lika värde och lika rättigheter.
- *FN:s deklaration om barns rättigheter (Barnkonventionen)*. Här fastslås exempelvis att flyktingbarn har rätt till skydd och hjälp samt att varje barn har rätt till lek, vila och fritid.
- *1951 års konvention angående flyktingars rättsliga ställning (Flyktingkonventionen)*. Konventionen reglerar staternas skyldigheter i förhållande till flyktingar.
- *Agenda 2030*. Agenda 2030 är en agenda för förändring mot ett hållbart samhälle. Sverige ska vara ledande i genomförandet av agendan. Detta partnerskap kan relateras till delmål 10.2 i Agenda 2030, dvs. att till år 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.
- *Rödakorsrörelsens grundprinciper* om humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet. Särskilt beaktas här principen om frivillighet som innefattar förutom arbetssätt även deltagandet i verksamheten.

## **Parternas inbördes relation**

Undertecknande parter i denna överenskommelse betraktas som självständiga och jämbördiga aktörer. Varje parts integritet och oberoende ska respekteras. Parterna ansvarar var för sig för sin insats i arbetet och varje parts särart och mervärde ses som en tillgång för partnerskapet.

## **Övergripande målsättning**

Målet med överenskommelsen är att genom samverkan mellan Röda Korset och Uppsala kommun ge möjligheter till en ökad och fungerande integration. Parterna ska tillsammans snabbt kunna analysera och behovsanpassa insatserna för målgrupperna. Partnerskapet ska erbjuda deltagarna en sammanhållen information om möjligheter till arbete, hälsofrämjande insatser, fritidsaktiviteter, samhällsintegration, kris- och psykosocialt stöd och vägledning i det nya samhället.

Partnerskapet har för målsättning att, genom Röda Korset, inkludera invånare i utförandet av insatserna genom frivillighet. Partnerskapet har också en målsättning att genom integration öka tryggheten och samhörigheten i samhället i stort. Parterna ska kunna skapa en gemensam beredskap för framtida samhällsutmaningar.

Verksamheten ska vara präglad av professionalitet, engagemang och hjärta – och att genom partnerskapet dra nytta av Röda korsets kunskaper, starka volontärsnätverksamhet och långsiktiga medmänskliga engagemang. Målet är dessutom ett gemensamt lärande och metodutveckling som på sikt kan sprida sig avseende upplägg och innehåll till andra aktuella samhällsutmaningar i Uppsala kommun.

Genom Röda Korset vill berörda nämnder i Uppsala kommun ta tillvara den ideella organisationens engagemang för integration och medmänskligt stöd, samt den kompetens organisationen utvecklat genom sitt mångåriga arbete och sin dokumenterade erfarenhet av målgrupperna.

Berörda nämnder i Uppsala kommun ser Röda Korset som en viktig samarbetspartner med en verksamhet som är ett berikande komplement till nämndernas insatser inom flyktingmottagning och integrationsområdet.

## **Syfte**

Partnerskapet är en möjlighet för Röda Korset att vara en viktig aktör inom välfärdsutveckling. Partnerskapet ger förutsättningar för att arbeta med långsiktiga processer utifrån människors olika behov och förutsättningar, och är en möjlighet att utveckla samarbetet mellan berörda nämnder i Uppsala kommun och föreningen.

För Röda Korset innebär partnerskapet en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling med målgruppernas behov i fokus och dess positiva inverkan på samhället i stort.

Gemensamt för samtliga målgrupper är syftet att erbjuda ett bra mottagande och stöd samt att skapa goda förutsättningar till integration och etablering i Uppsala. Då gränsdragningen mellan målgrupperna kan vara föränderliga, kommer särskilda syften för den ena målgruppen vara tillämpliga på personer från en annan målgrupp.

## Målgrupper

Målgrupper för denna överenskommelse är barn, unga och vuxna personer i alla åldrar som är:

- Nyanlända
- Asylsökande
- Övriga migranter i behov av socialt stöd; i fokus är utlandsfödda som bor i Uppsala och är i behov av de insatser som partnerskapet innehåller men inte längre räknas som nyanlända.

## Mervärden

Röda Korset som organisation har möjlighet att snabbt möta aktuella behov och samverka inom sin organisation och med andra aktörer. Föreningen medverkar med sin verksamhet med över 600 volontärer, över 2000 medlemmar och med ett starkt ungdomsförbund till en social harmonisering i samhället. Med sin verksamhet skapar organisationen möten mellan olika grupper av människor. Inte sällan leder möten mellan en frivillig (volontär) och deltagare till livslånga berikande relationer, vilket i sin tur bidrar till integration och ett fredligare samhällsklimat.

Genom sin verksamhet som baseras på stöd från invånare i Uppsala kommun, möjliggör Röda Korset ett direkt medborgarperspektiv på migrations- och integrationsrelaterade frågor. Det ger enskilda invånare möjlighet till ett direkt engagemang och demokratiskt deltagande i genomförandet av verksamheterna i Uppsala, utifrån ett globalt engagemang på lokal nivå.

Röda Korsets aktiviteter, tjänster och service inom flyktingmottagning och integrationsarbete skapar ett mervärde för kommunens invånare utöver de verksamheter Uppsala kommun svarar för. Partnerskapets fokus på områden som kompletterar berörda nämnders ordinarie verksamheter bidrar till ett bredare och rikare utbud av service till kommuninvånare.

## Beskrivning av organisationen Uppsala rödakorskrets

Uppsala rödakorskrets är en ideell förening som startades 1911 som utgör en egen juridisk person. Föreningen är idag den största lokalföreningen i Sverige. Enligt grundprincipen om enhet är kretsen formellt underställd Svenska Röda Korsets styrelse. Svenska Röda Korsets uppdrag, enligt stadgarnas 1 §, är att ”förhindra och lindra mänskligt lidande, skydda liv och hälsa, skapa respekt för människovärdet, främja ömsesidig förståelse och vänskap samt verka för samarbete och varaktig fred mellan alla folk”.

Uppsala rödakorskrets verksamhet utgår från Svenska Röda Korsets verksamhetsinriktning där de prioriterade verksamhetsområdena är kris och katastrof, migration och integration samt hälsa och social delaktighet. Kretsens 17 verksamhetsgrupper arbetar enligt följande:

- **Kretsstämman:** kretsens högst beslutande organ.
- **Kretsstyrelsen:** kretsen leds av en styrelse som leder, förvaltar och utvecklar kretsen och dess verksamhet i enlighet med av riks- och kretsstämors fattade beslut.
- **Verksamhetschef:** den samlade operativa verksamheten leds av en verksamhetschef, som arbetar på uppdrag av styrelsen, med löpande rapportering till styrelsens ordförande. Verksamhetschefen är kretsens högsta ansvariga tjänsteman och är direkt underställd styrelsen. Verksamhetschefen har under styrelsen det övergripande arbetsgivaransvaret för anställd personal. Under 2019 finns det 12 heltidstjänster.
- **Frivilligledare:** alla 17 verksamheter har en eller två frivilligledare, som ansvarar för att samordna frivilligverksamheterna. Verksamhetschefen har nära dialog med frivilligledarna. Vissa verksamheter som har olika avdelningar har även gruppleddare som är underställda en frivilligledare.
- **Frivilliga:** 611 frivilliga inom 17 verksamheter (2018).

Uppsala rödakorskrets har dessutom 6 olika utskott inom områden: Kris och beredskap, migration och integration, äldre, kommunikation och påverkan, organisation samt second hand. Varje utskott består av en styrelseledamot, flera frivilliga och en anställd.

## Röda Korsets övergripande målsättning

Föreningen Svenska Röda Korset ska i enlighet med rödakors- och rödahalvmånerörelsens uppdrag hindra och lindra mänskligt lidande var och när det än förekommer; skydda liv och hälsa och säkerställa respekt för varje människas värdighet, särskilt under tider av väpnad konflikt och andra akuta katastroftillstånd; förebygga sjukdom och arbeta för att främja hälsa och social välfärd; uppmuntra frivilliguppdrag och konstant beredskap att ge hjälp; och stimulera och stärka en universell känsla av solidaritet gentemot alla som behöver rörelsens skydd och stöd.

Uppsala rödakorskrets arbete utgår från rödakorsrörelsens sju grundprinciper: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet.

## Medlemskap

Som medlem tar man ställning för rödakorsrörelsens grundprinciper. Medlemskap är inte obligatoriskt för de som utför ett frivilligt arbete.

## Hållbarhetsarbete

Röda Korset arbetar utifrån sina hållbarhetsåtaganden nedan:

- Arbetar systematiskt med att säkerställa att verksamheterna i Uppsala leder till hållbar utveckling och minskade miljöproblem, sociala och ekonomiska utmaningar.
- Är en klimatmedveten organisation och tar ansvar för att minska vårt miljöavtryck genom att resa och konsumera på ett hållbart sätt.
- Tar ansvar för materiella gåvor till vår secondhand verksamhet och resurser som används i verksamheterna genom att återanvända, återvinna och skapa förutsättningar för återbruk.

- Strävar efter att bidra till minskade samhällsklyftor genom att arbeta för jämlikhet och inkludering i alla led i sitt arbete.
- Hanterar de ekonomiska medel som ställs till förfogande på ett ansvarsfullt sätt och agerar med trovärdighet och öppenhet. Organisationen tar ansvar för sitt kapital genom etiska placeringar som inte går emot mänskliga rättigheter eller internationella åtaganden för en hållbar utveckling.

## **Engagemang**

Röda Korset rekryterar frivilliga (volontärer) utifrån verksamhetens behov. Antalet frivilliga per insats baseras på olika faktorer så som exempelvis insatsens storlek, antal deltagare, antalet dagar verksamheten pågår under ett år. Röda Korset hade år 2018 611 frivilliga. Antalet engagerade frivilliga brukar vara stabilt och inte avvika särskilt mycket från tidigare år om inte en akutinsats ska tillsättas. Frivilliga rekryteras, intervjuas och utbildas utifrån Svenska Röda Korsets frivilligpolicy och utbildningspolicy. Röda Korset har ett särskilt program för frivilligvård som innefattar utbildningar, teamförstärkande och andra sociala aktiviteter. Föreningen har kapacitet att samla samhällsengagemanget inom migrationsfrågor inom ramen för sina verksamheter. Dessutom engagerar Röda Korset mer än 3000 medlemmar i Uppsala som stödjer organisationens arbete.

## **Unikt mandat och omvärldsbevakning**

Uppsala rödakorskrets, som startades 1911, är en väletablerad organisation i det lokala samhället. Föreningen är också en del av den internationella rödakorsrörelsen som finns i 191 länder och med ett unikt mandat som bottnar i Genèvekonventionerna.

Relaterat till migrationsfrågor och genom att vara en del av den världsomspännande organisationen har Röda Korset i Uppsala en unik omvärldsbevakning. Denna kunskap är Röda Korset mån om att dela med sig till sina samarbetspartner.

## **Inkluderingsperspektiv**

Svenska Röda Korset är en välkomnande och medmänsklig organisation, som är fri från alla former av diskriminering, rasism, intolerans och andra avhumaniserade åsikter. Organisationen behandlar alla man möter med respekt och värdighet utifrån grundläggande mänskliga rättigheter, organisationens grundprinciper, deras stadgar och uppförandekod. Att vara en organisation som är fri från alla former av diskriminering, rasism, intolerans och andra avhumaniserade åsikter innebär också att man behöver säkerställa att Svenska Röda Korset är en inkluderande organisation där alla ges möjlighet att delta på lika villkor. För att kunna bedriva arbete på ett relevant, effektivt och inkluderande sätt utan diskriminering, krävs med andra ord att verksamheterna inom Svenska Röda Korset planeras, genomförs och utvärderas med ett genus- och mångfaldsperspektiv samt att de även drivs och genomförs av personer med olika bakgrund.

Uppsala rödakorskrets är en icke-vinstdrivande, partipolitiskt obunden organisation och arbetar utifrån alla människors lika värde. Föreningens arbete utgör såväl ett mervärde för de människor den möter, som ett komplement till Uppsala kommuns ordinarie verksamheter genom verksamhetsformer och insatser som Uppsala kommun inte kan erbjuda.

## **Röda Korsets verksamheter, kapacitet och utgångsläge**

I detta avsnitt beskrivs relevanta verksamheter och aktiviteter för detta partnerskap.

### ***Paraplyverksamheten Internationella Träffpunkten***

För många deltagare är Röda Korset den första kontakten i Uppsala förutom den med myndigheter. Verksamheten ger ett sammanhang och medverkar till ökad delaktighet. Träffpunktens målsättning är att arbeta tillsammans med deltagarna och att ta tillvara deras resurser. Insatser med och för migranter utvecklas genom flexibla verksamhetsformer. Träffpunktens flexibla ramar och generösa öppettider möjliggör att Röda Korset snabbt kan anpassa verksamheten efter de behov och utmaningar som finns/uppstår i samhället. Verksamheten är öppen alla vardagar. För närvarande är öppettiderna måndag–fredag 10–16.

Träffpunkten förmedlar kontakter med myndigheter och andra verksamheter inom föreningen och dess samarbetsorganisationer. Många söker sig till Träffpunkten för stöd i olika ärenden exempelvis för att få hjälp och stöd med att söka arbete, för krisstöd, vid hälsoproblematik och brist på basbehov eller för praktiskt stöd för att hantera digitala bankärenden. Cafét är en öppen verksamhet som syftar till att inkludera och engagera deltagare. Träffpunkten erbjuder praktisk språkträning genom olika aktiviteter och gästdatorer. I verksamheten beaktas hela individens livssituation för att få en helhetsbild. På så sätt kan individen få rätt stöd och på rätt sätt. När medarbetare får signaler att någon mår dåligt erbjuds krisstöd och samtal. Under sommaren är Träffpunkten öppen varje vardag och det erbjuds olika aktiviteter anpassade till unga vuxna men också till barnfamiljer såsom utflykter och andra fritidsaktiviteter.

### ***Kvällsöppet på Träffpunkten***

Under hösten 2019 förlängdes de ordinarie öppettiderna på Träffpunkten på måndagar till kl. 19 för att kunna möta behoven och fånga upp fler unga vuxna som söker stöd med bland annat myndighetskontakter, förstärkt läxläsning och språkträning.

### ***Välkomnare***

Verksamheten erbjuder socialt stöd, mentorskap, samhällsvägledning och språkträning på kvällstid. Många av deltagarna i denna verksamhet är unga vuxna migranter.

### ***Barn- och familjeverksamheten***

Barn- och familjeverksamheten riktar sig till barn med risk för sekundära trauman på grund av krigs- och flykterfarenheter. Under 12 veckor gör barnen en resa genom sina liv och bearbetar då-, nu- och framtid. Varje träff planeras i förväg och utgår från en av Röda Korset framtagen verksamhetsmanual. Träffarna är tematiserade, med teman som till exempel rör känslor, familj, vänskap, minnen och kommunikation. Deltagarna är delaktiga i val av aktiviteter. Stor vikt läggs vid att synliggöra varje barn och att skapa trygghet i gruppen.

Parallellt med barngruppen deltar barnens föräldrar eller annan vårdnadshavare i en föräldragrupp. De vuxna får samma kunskap som barnen och diskuterar sambandet mellan tankar, känslor, fysiologi och beteende. De första träffarna är inriktade på föräldrarnas upplevelser med avsikten att ge dem färdigheter att hantera sin egen stress och oro. Övriga träffar är inriktade på föräldrarollen. Genom att inkludera hela familjen ökar förutsättningarna för en fortsatt positiv etablering.

### ***Efterforskning och familjeåterförening***

Familjeåterförening mellan människor som har kommit ifrån sina anhöriga på grund av väpnad konflikt, naturkatastrof eller migration är en av internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsens kärnverksamheter. Röda Korset bistår med råd och stöd kring familjeåterförening, juridisk rådgivning samt ger stöd till familjeåterföreningsresor. Röda Korset kontaktas för information och råd kring familjeåterföreningsfrågor av andra aktörer såsom gode män, arbetsförmedlingen, kommuner, skolor, regioner och andra organisationer.

Arbetet inom denna verksamhet innefattar hantering av enskilda ärenden genom att:

- efterforska försvunna anhöriga
- förmedla rödakorsmeddelanden mellan anhöriga då inga andra möjligheter till kontakt finns
- underlätta återförening av splittrade flyktingfamiljer
- stödja de som vill återvända till hemlandet

### ***Blanketthjälp och rådgivning***

Inom blanketthjälp och rådgivning ges stöd och hjälp med att läsa och förstå information från myndigheter samt att fylla i blanketter. Inom verksamheten ges också stöd i att hitta arbete. Detta sker genom exempelvis vägledning, information och coachning. Även praktiskt stöd med att söka arbete erbjuds liksom möjligheter till nätverksskapande för att hitta andra vägar till arbete.

### ***Besök på utreseboenden samt beredskap för besök på asylboenden***

På ett utreseboende bor individer (unga, gamla, barn och familjer) som fått avslag på sina asylansökningar och som accepterat att återvända till sitt mottagarland eller sitt forna hemland. Många av dessa individer som befinner sig på boendet har gjort en tuff resa. Ett avslag gör att många av deras drömmar om trygghet och fred går förlorade.

Röda Korset besöker dessa boenden en gång per vecka för att erbjuda samtal och psykosocialt stöd med olika former av kulturaktiviteter.

Röda Korset har även beredskap att besöka asylboenden som vid en förändrad situation kan öppnas i kommunen. Tidigare erfarenhet visar att det på asylboenden brukar finnas ett behov av sociala aktiviteter, krisstöd och språkinläring. Verksamheter som kan komma att bedrivas är språkträning, barnaktiviteter och medmänskligt stöd.



### ***Spridning av humanitära värderingar***

En annan viktig uppgift för Röda Korset är att sprida kunskap i samhället om den internationella humanitära rätten och krigets konsekvenser. Röda Korset vill också medverka till att respekten för människovärdet ökar. Röda Korset informerar och utbildar om människor som befinner sig på flykt då organisationen på olika sätt arbetar för och med asylsökande och flyktingar.

Genom att informera om människor på flykt vill Röda Korset motverka främlingsfientlighet och rasism och öka individernas chanser till etablering i samhället. Utbildningar och informationstillfällen sker på högstadie- och gymnasieskolor men erbjuds även allmänheten i samarbete med andra organisationer så som olika studieförbund.

### ***Kris och beredskap***

Röda Korset arbetar ständigt med att öka samhällets kapacitet att möta kriser genom att öka individernas och samhällets beredskap. Ett område som är i fokus är att öka migranters kunskap och beredskap för att hantera en kris exempelvis genom utbildning i första hjälpen. Ett annat fokusområde är att utveckla Röda Korsets kris- och beredskap i Uppsala för att täcka alla stadsdelar för ett snabbt agerande vid händelser av kris.

### **Etablerade samarbeten**

Inom migrationsområdet har Röda Korset ett stort kontaktnät och samverkar med aktörer som exempelvis Nyby Vision, TRIS, Rädda Barnen, Svenska Kyrkan i Uppsala, Uppsala Stadsmission, Region Uppsala (Cosmos asyl- och integrationshälsan), Länsstyrelsen i Uppsala län och olika etniska föreningar. Uppsala rödakorskrets har en aktiv samverkan med Svenska Röda Korsets Behandlingscenter i Uppsala för krigs- och tortyrskadade. Samarbetet förstärker möjligheten om att ge våra besökare/deltagare ett professionellt krisstöd. Uppsala rödakorskrets tar initiativ till nya nätverk när behovet uppstår, men deltar också när andra aktörer tar ett initiativ. Röda Korset samarbetar givetvis med olika lokala rödakorsföreningar i landet men också är en del av ett större nätverk som utgör 191 nationella rödakors- och rödahalvmåneföreningar i världen.

Uppsala rödakorskrets samarbetar med Röda Korsets ungdomsförbund i Uppsala (RKUF), vilket ger möjlighet att på ett konkret sätt nå fler unga och unga vuxna personer genom exempelvis läxhjälp, verksamheten RKUF Sport och fritid, Vänner Emellan och inte minst under sommarverksamheten. Syftet med verksamheterna är att skapa möjligheter för nyanlända ungdomar att dels förbättra sina språkkunskaper, dels att öka deras delaktighet i samhället. Ett annat syfte är att ge ungdomarna en berikad fritid och breddad umgängeskrets.

### **Röda Korsets övriga verksamhet i Uppsala kommun**

Utöver de verksamhetsområden och aktiviteter som är direkt relevanta för detta partnerskap, bedriver Röda Korset andra verksamheter i Uppsala kommun inom områdena arbetsmarknad och sysselsättning, stöd till äldre, anhöriga och efterlevande, insatser till skolelever, hållbarhetsarbete och second hand samt möjligheter till lokalt globalt engagemang genom insamlingar till internationella insatser. Röda Korset arbetar utifrån sina humanistiska värderingar med papperslösas behov och rätt till ett värdigt liv.

Verksamheten genererar mervärden främst för äldre invånare och skolungdomar i Uppsala kommun. Verksamheten syftar till att öka tryggheten i vardagen och till att bryta isolering och ensamhet samt att vara ett medmänskligt stöd.

Röda Korset har en utvecklad verksamhet för kris och beredskap och katastrofhjälp nationellt och internationellt.

I bilaga 2 beskrivs Röda Korsets övriga insatser i Uppsala kommun.

## **Utvecklingsmål**

Många utlandsfödda vuxna arbetsföra personer befinner sig långt från arbetsmarknaden och behöver stöd för att komma in i samhället, inkluderas och integreras.

Vid Röda Korsets secondhand-butik i Uppsala arbetstränar och praktiserar personer som anvisas från kommunens arbetsmarknadsverksamhet inom utbildnings- och jobbcenter. Röda Korset vill i samverkan med arbetsmarknadsnämnden undersöka möjligheten att denna verksamhet fortsättningsvis ingår i partnerskapet, förslagsvis från 2020-08-01. Målgruppen kan vara utlandsfödda och infödda personer som befinner sig långt från arbetsmarknaden.

Utlandsfödda kan behöva extra stöd med språkträning och läsläsning, samhällsinformation och vägledning om hur man söker arbete. Inte sällan behöver en del migranter med bakgrund av krig och flykt ytterligare insatser för att hantera sin egen och sin familjs vardag. Det krävs en kombination av stödjande och främjande insatser, vilket Röda Korset kan svara mot med en kombination av insatser i sin verksamhet.

## **Röda Korsets åtaganden kopplade till denna överenskommelse**

- Bidra till att nyanlända och andra migranter får dagligt stöd i sin etablering genom språkträning, social samvaro, krisstöd och nätverkskapande.
- Bygga hållbara rutiner för att snabbt kunna anpassa verksamheten efter rådande behov och utmaningar.
- Bidra med Röda Korsets erfarenheter, genom nätverk och erfarenhetsutbyte, för att stärka migranternas rättigheter och underlätta etableringen i Uppsala.
- Möjliggöra för unga vuxna att delta i sociala aktiviteter på kvällstid.
- Öka deltagarnas färdigheter att hantera egen stress och oro för att främja fortsatt etablering, utveckling och psykiska hälsa.
- Öka förutsättningar för barn och ungdomar att utvecklas till trygga och självständiga individer.
- Ge förutsättningar för barn och unga att utöva aktiviteter under fritiden.
- Ge stöd till migranter i efterforskning, familjeåterförening och återvändande
- Öka deltagarnas möjligheter till delaktighet i samhället genom engagemang i föreningslivet.
- Sprida kunskaper och erfarenheter om migranternas situation och mänskliga rättigheter till barn och unga samt allmänheten i Uppsala.

- Erbjudna olika aktiviteter (såsom samhällsinformation och kulturaktiviteter) med syfte att bryta isolering och öka förutsättningar för etablering i samhället.
- Ha beredskap att närvara på lokala asylboenden genom att erbjuda språkträning, kulturaktiviteter och medmänskligt stöd.
- Närvara på utreseboenden för att erbjuda psykosocialt stöd.
- Öka migranternas kapacitet i att hantera kriser i samhället.
- Att fungera som en strategisk partner med Uppsala Kommun i migrationsfrågor.
- Öka och utveckla Röda Korsets närvaro i stadsdelar
- Att utveckla en digital portal med information om insatserna i Uppsala kommun inom områden migration och integration. Insatserna kan vara arrangerade av parterna i denna överenskommelse men också av andra aktörer.
- Utveckla verksamheten med hänsyn till samhällsutmaningar inom området migration och integration
- Synliggöra Röda Korsets budskap i migrationsfrågor i regionala och lokala nätverk
- Utveckla samarbetet med studieförbunden och andra aktörer i Uppsala.
- Arrangera ett seminarium årligen där representanter från parterna medverkar i syfte att öka kunskapsinhämtning och kunskapsöverföring mellan parterna.

## **Uppsala kommuns åtaganden**

- Visa respekt för Uppsala rödakorskrets roller och respekt för det civila samhällets självständighet och oberoende.
- Verka för att informera om Uppsala rödakorskrets och detta partnerskap på uppsala.se.
- Informera om och öka kunskapen om Uppsala rödakorskrets verksamhet i den kommunala organisationen så att målgruppen hittar/får kännedom om verksamheterna.
- Implementera partnerskapets syfte, verksamhetsområden och former för samverkan inom nämndernas berörda verksamhetsområden.
- Till partnerskapsgrupp redovisa hur Uppsala kommuns åtaganden implementeras i den kommunala organisationen och berörda verksamhetsområden.
- Förenkla ingången och kontakten med kommunen. En tjänsteperson samordnar kontakten och dialogen med Röda Korset
- Bidra med erfarenheter och kompetenser till Uppsala rödakorskrets.
- Erbjudna Uppsala rödakorskrets platser vid kommunens utbildningstillfällen inom verksamhetsområdet.
- Utveckla och samsynka flexibla samarbetsformer och rutiner med hänsyn till samhällsutmaningar inom området migration och integration.
- Använda Röda Korsets kompetenser och kunskaper för att utveckla kommunens verksamheter inom området.
- Genomföra en gemensam utvärdering av partnerskapet.
- Bjuda in Röda Korset till ett nämndsammanträde per år och nämnd, eller i annan form möjliggöra för nämnden att ta del av information om partnerskapets insatser.

- Delta med representanter från de berörda nämnderna och förvaltningarna vid ett årligt seminarium som anordnas av Röda Korset i syfte att öka kunskapsinhämtning och kunskapsöverföring mellan parterna.
- Använda Röda Korset som rådgivande partner i migrationsfrågor.

## **Organisation och samverkan**

Parterna bär enskilt ansvaret för sin del av insatserna. Uppsala kommun bär ansvar för sin del i partnerskapet samt för att skapa förutsättningar för god samverkan med relevanta verksamheter inom kommunen.

De olika insatserna är tätt kopplade till varandra och de fyller olika behov som målgrupperna har. God samverkan krävs för att insatserna ska skapa en helhet och för att undvika dubbelarbete. Samverkan ska vid behov ske med verksamheter inom Uppsala kommun och med andra aktörer inom civila samhället. Insatserna kräver kontinuerlig kommunikation mellan parterna. Det är parternas ansvar att upprätthålla kontakten mellan de olika insatserna.

Varje organisation ansvarar för att utse representanter, med mandat att fatta beslut, till styrgrupp, samverkansgrupp och arbetsgrupper.

### ***Styrgrupp***

Genomförandet av åtagandena i denna överenskommelse sker genom arbete i en särskilt tillsatt styrgrupp för partnerskapet. Denna grupp består av representanter från parternas respektive verksamheter. Uppsala rökarekrets representeras av verksamhetschef. Uppsala kommun representeras av tjänstepersoner från socialförvaltningen, kulturförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen. Styrgruppen träffas för uppföljning två gånger per år och därutöver vid behov.

Styrgruppen ansvarar för:

- Att den gemensamma målsättningen och att intentionen i den ingångna överenskommelsen följs.
- Gemensam uppföljning och redovisning till berörda nämnder och Uppsala rökarekrets styrelse.
- Föra dialog om eventuella förändringar i överenskommelsen.
- Ansvaret för kallelse och dokumentation av styrgruppens arbete delas lika mellan parterna. Parterna ansvarar för detta under olika perioder av överenskommelsens giltighetstid.

### ***Partnerskapsgrupp***

Partnerskapsgruppen består av tjänstepersoner och representanter från berörda nämnders presidium samt verksamhetschef och representant från Uppsala Rökarekrets styrelse. Gruppen sammanträder en gång per år.

Partnerskapsgruppens syfte är att möjliggöra ett gemensamt erfarenhets- och kunskapsutbyte och att kontinuerligt få information kring partnerskapets insatser och framtida utvecklingsområden. Uppsala kommun är sammankallande till partnerskapsgruppens möten och ansvarar för att föra minnesanteckningar.

### **Arbetsgrupp**

Särskilda arbetsgrupper, med representanter från Röda Korset och relevanta verksamheter inom de berörda förvaltningarna, tillsätts vid behov för genomförande av gemensamma insatser/aktiviteter i partnerskapet.

## **Uppföljning och utvärdering**

Uppföljning av parternas åtaganden inom ramen för partnerskapet sker på uppföljningsmöten halvårsvis i maj respektive november och dokumenteras med minnesanteckningar.

Gemensam utvärdering görs av överenskommelsens insatser, resultat och mervärden.

Partnerskapet innebär också en kunskapsinhämtning där vardera parten förbinder sig att bidra.

## **Finansiering och budget**

Överenskommelsen baseras på en ramfinansiering av alla insatser beskrivna i denna överenskommelse. Utöver denna summa tillskjuter Uppsala rödakorskrets egen resursinsats i form av arbetsledning, personal, lokaler, overhead, administration, kompletterande stödresurser och volontärer.

Detaljerad budget med fördelning mellan berörda kommunala nämnder framgår av **bilaga 1**.

Överenskommelsens ekonomiska stöd regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns årliga budgetbeslut. Det ekonomiska stödet fastställs i enlighet med uppräknade berörda nämnders kommunbidrag i av kommunfullmäktige fastställd budget. Stödets nivå för nästkommande kalenderår ska inte understiga stödet för innevarande kalenderår.

Det ekonomiska stödet från Uppsala kommun år 2020 fastställs till 1 555 000 kronor med fördelning mellan arbetsmarknads-, kultur-, och socialnämnderna enligt bilaga 1.

Utbetalning av det ekonomiska stödet sker i början av respektive år.

## **Period för överenskommelsen**

Överenskommelsen gäller från 2020-01-01 till 2023-12-31. Om part vill säga upp överenskommelsen i förtid gäller nio månaders uppsägningstid.

Överenskommelsen kan förlängas om parterna skriftligen är överens härom före överenskommelsens utgång.

## **Ändrade förutsättningar**

Alla parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i denna överenskommelse.

Om betydande avvikelser från överenskommelsen sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog i styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida överenskommelsen kan fortsätta.

Part kan häva denna överenskommelse om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål. Om part vill säga upp överenskommelsen i förtid gäller nio månaders uppsägningstid.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat.

## **Ändringar och tillägg**

Ändringar och tillägg till denna överenskommelse samt dess bilagor ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av berörda parter.

Vid beslut om förändringar av insatser eftersträvas att beslut fattas i konsensus. Om enighet vid beslut inte nås är det Uppsala rödakorskrets som har avgörandet.

## Underskrift

Denna överenskommelse är upprättat i likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Uppsala 2020 - -

### Uppsala kommun

---

Mohamad Hassan  
Ordförande arbetsmarknadsnämnden

---

Robin Kronvall  
2:e vice ordförande  
arbetsmarknadsnämnden

---

Eva Christiernin  
Ordförande socialnämnden

---

Alexandra Steinholtz  
2:e vice ordförande socialnämnden

---

Linda Eskilsson  
Ordförande kulturnämnden

---

Sarah Havneraas  
2:e vice ordförande kulturnämnden

### Uppsala rödakorskrets

---

Ingegerd Palmér  
Ordförande Uppsala rödakorskrets

---

Dlovan Kassab  
Verksamhetschef Uppsala rödakorskrets

---

## Bilaga 1 Budget 2020

### Uppsala rödakorskrets Migration-och integrationsverksamheter

Intäkter	2020
Uppsala Kommun Arbetsmarknadsnämnden*	670 000
Uppsala kommun Socialnämnden	670 000
Uppsala Kommun Kulturnämnden	215 000
Kretsens (Röda Korsets) egen insats	2 190 400
<b>Summa intäkter</b>	<b>3 745 400</b>
Kostnader	
Personal	
Tre verksamhetsledare/samordnare - lönekostnader (inkl. aga, soc.avgifter, semesterers, ftg.hälsovård)* *	1 850 000
Stödinsatser administration/rekrytering 30% (inkl. aga, soc.avgift, sem.ers)	183 000
Utbildning/möten/nätverk	40 000
Inköp material/varor	
Inköp livsmedel café	100 000
Avgift livsmedelshantering	2 400
Inköp förbrukning café/köksutrustning	35 000
Lokal	
Lokalhyra***	250 000
El/ström	30 000
Städning	95 000
rep lokal	50 000
Förbrukningsmaterial	45 000
Externa tjänster	
Hemsida drift och samordning	65 000
Tolk- och psykologkostnader	260 000
rese/kost frivilliga	
Frivilliga: resekostnader	40 000
Frivilliga: kostn kurser, aktiviteter	100 000
Utbildning i 1:a hjälpen	25 000
Kost Frivilliga	30 000
Annonsering och marknadsföring	40 000
Sommaraktiviteter	60 000
Flyktinggruppen (EFF)	20 000
Välkomnare	15 000
Vuxensim	25 000
Verksamhet på asyl- och utreseboenden	40 000
Studie- kontorsmaterial	40 000



Tidningar, facklitteratur	10 000
Administration	
telefoni	40 000
Datauppkoppling / IT	60 000
bevakning o larm	70 000
Ekonomi-, lönehantering o revision	125 000
<b>Summa kostnader</b>	<b>3 745 400</b>

### Uppsala kommuns finansiering

\*I stödet från arbetsmarknadsnämnden ingår inte stödet för arbetsmarknadsinsatser vid secondhandverksamheten. Beslut om stöd till arbetsmarknadsinsatser fattas i särskild ordning.

### Uppsala rödakorskrets övriga ekonomiska insatser

\*\*Exklusive kostnader för anställda tillkommer inom verksamhetsstyrning, utveckling och kommunikation.

\*\*\*Avseende lokalkostnader tillkommer ytterligare utgifter för tillfälliga aktiviteter samt kontor.

\*\*\*\* Röda Korsets frivilliga insatser motsvarar ca 2 450 000 kronor. Den värderade timkostnaden som EU-programmet LEADERS, använder sig är fastställd till 175 kr/tim.

## **Bilaga 2 Röda Korsets övriga insatser i Uppsala kommun**



# HUMANITETENS KRAFT

Verksamhetsberättelse 2018  
Uppsala rödakorskrets

 Svenska Röda Korset



I denna verksamhetsberättelse kan du läsa om Uppsala rödakorskrets verksamhet år 2018. Har du några frågor kring det som står i denna berättelse eller annat angående vårt arbete kontakta oss gärna. Maila [uppsala@redcross.se](mailto: uppsala@redcross.se) eller se fler kontaktuppgifter på vår hemsida.

 [kommun.redcross.se/uppsala](http://kommun.redcross.se/uppsala)

 Uppsala rödakorskrets

 rkupsala



## Redaktion

**Text:** Dlovan Kassab och Matilda Lööv

**Grafisk form:** Matilda Lööv

**Foto:** Matilda Lööv, om inget annat anges

**Omslagsbild:** Fotad av Marie Sparréus. På bild: Sanne Svedberg, frivilligledare för Kris och beredskap, under skogsbränderna 2018.

**Foto denna sida:** Fotad av Matilda Lööv. På bild: frivilliga från verksamheten Kris och beredskap på plats på Flygdagen 2018.

**Foto sidan sidan 5:** Fotad av Mälardalens Högskola.

I december 2018 uppdaterades vår logga, till den du ser ovan.

## Innehåll

4 I korthet

5 Ordförande har ordet

Migration och integration



6 Dagvandring

7 Fredagsmys

8 Fotoprojekt - Vårt Uppsala

10 Övriga verksamheter inom migration och integration

Sociala verksamheter

12 Efterlevandestöd

14 Övriga sociala verksamheter

Second Hand

16 Frivilligporträtt

17 Årets bästa dag

18 Café Henry

Kris och beredskap



20 Intervjuer med frivilliga

22 Skolbranden i Gottsunda

23 Flygdagen

Information och påverkan



24 Temavecka mot rasism

26 Verksamheter inom information och påverkan

I världen

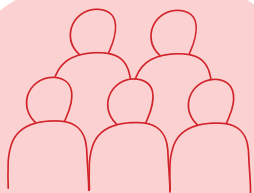
28 Vårt arbete i världen

Förvaltning

30 Förvaltningsberättelse

37 Revisionsberättelse

# UPPSALA RÖDAKORSKRETS I KORTHET



**3125**  
medlemmar



**18**  
verksamheter

## Vision

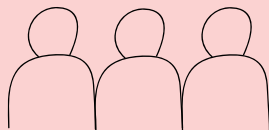
Ingen ska lämnas ensam i kris eller katastrof

## Uppdrag

Ge hopp och rädda liv i Uppsala och i världen

**1911**

startades Uppsala  
rödakorskrets



**605**  
frivilliga

# ORDFÖRANDE HAR ORDET



Humanitet = medmänskligt stöd till den som behöver det, det är kärnan i det som görs i Uppsala rödakorskrets. Ensamma äldre får besök eller telefonsamtal, migranter får hjälp med blanketter, läsläsning, träning i svenska, anhöriga till långvarigt sjuka får hjälp med att orka vara stöd till den sjuka, när det blir en brand eller en olycka ordnas mötesplats där man får värme, lite mat och medmänskligt stöd. Det mesta har pågått vecka efter vecka i många år, under 2018 utvecklades bland annat sorgekaféer

för efterlevande, och det startades dagvandringar på stan till stöd för främst unga ensamkommande. Kretsen gav också stöd vid den stora branden i Gottsunda och några frivilliga var med och jobbade vid skogsbranden i Ljusdal.

Att kretsen kan ge så många människor medmänskligt stöd beror på de runt 600 frivilliga som väljer att ge av sin tid, ork och intresse för att hjälpa andra. I den här verksamhetsberättelsen får du möta några av alla dessa engagerade, fantastiska frivilliga. I det de berättar blir det tydligt att man som frivillig också får mycket tillbaka. Du kanske blir inspirerad?! Hör av dig till kretsen i så fall! Man kan också visa sitt medmänskliga stöd genom att engagera sig i second hand-butiken och därmed bidra till att kretsen varje år kan skicka 2,5 – 3 miljoner kronor till katastrofhjälp världen över.

En riktig nyhet under 2018 var *Veckan mot rasism* i mars, som vi glädjande nog fick göra i samarbete med Uppsala kommun och andra organisationer. Röda Korset ska på alla sätt stå upp för människors lika värde, och också vara pådrivande när det gäller den saken. Kretsens målsättning är att hålla en sån här vecka varje år och på olika sätt belysa vad rasism är och hur den kan motverkas.

Varmt tack till alla frivilliga och anställda i kretsen som gjort och gör stora insatser för att hjälpa människor i nöd. Varmt tack också till våra medlemmar som visar sitt stöd för det Röda Korset står för, och till alla Uppsalabor och andra som skänker något till eller handlar på Second Hand och på så sätt stöder medmänsklighet. Varmt tack till våra samarbetspartners runt om i Uppsala för det stöd ni ger kretsen så att vi kan hjälpa ännu fler.

**Ingegerd Palmér,**  
Ordförande i Uppsala rödakorskrets

## DAGVANDRING

Verksamheten Dagvandring startades i oktober 2018 för att skapa trygghet i Uppsala. Verksamheten riktar sig till unga vuxna i utsatthet och går ut på att frivilliga från Röda Korset finns på plats i Uppsala centrum på dagtid. Utifrån samtal med ungdomar i utsatthet lotsar sedan Röda Korset vidare till olika aktiviteter och stöd.

Dagvandrarerna promenerar runt i centrum och tar sig under ett par timmar runt stora delar av centrum. De går också genom stans gallerior. På vägen samtalar de med ungdomar; vissa vill bara prata en stund, andra får en bussbiljett för att kunna ta sig till nattens sovplats eller blir bjudna på en bit mat.

Mats Arvidsson, som är frivillig inom Dagvandring, beskriver att det bästa med hans uppdrag är när ungdomarna självmant kommer fram till dem. Det visar på en tillit till Röda Korset.

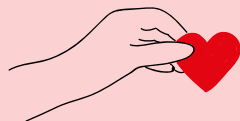
**“Många känner till Röda Korset sedan innan och vet att vi finns där för att hjälpa till”**

En annan viktig drivkraft för Mats är att skapa en känsla av trygghet på stan för alla Uppsalabor. Han tror att Röda Korsets närvaro på stan skapar trygghet både genom att direkt stötta målgruppen, men också indirekt genom att visa på närvaro i Uppsala centrum.



# 24

personer har nåtts av träningsverksamheten Drive på Actic, som startades som ett komplement till Dagvandring.



# 375

personer har fått hjälp genom Dagvandring, i samarbete med verksamheten Träffpunkten

## FREDAGSMYS

Under 25 tillfällen pågick verksamheten Fredagsmys. Under fredagskvällarna anordnades filmkvällar med middag och diskussion kring filmens tema. Teman som kvinnors rättigheter, hälsa, demokrati och HBTQ. Målgruppen var unga vuxna asylsökande.

Syftet med verksamheten var att öka inkludering och delaktighet genom att bryta ofrivillig isolering och passivitet. Många uttryckte uppskattning för verksamheten och var glada över att ha en aktivitet på fredagskvällar.

**“Jag tycker mycket om det här programmet och jag hoppas ni gör mer sånt här. Tack för hjälpen Röda Korset. Jag älskar er.”**

Deltagare, Fredagsmys



“

Det är otroligt roligt. Jag får träffa nya människor och delta i intressanta samtal som ger mig nya perspektiv och gör mig till en öppnare person.

Claire Almer, frivillig Fredagsmys



Foto: Daniel Abraha



Foto: Daniel Abraha



## FOTOPROJEKT - VÅRT UPPSALA

*Vårt Uppsala* var ett fotoprojekt i vilket åtta personer som är nya i Sverige och Uppsala fick möjligheten att fota staden ur sitt perspektiv. Under en vecka i juni fotade de sina favoritplatser, sin vardag och sina vänner. Röda Korset höll en fotoutbildning som uppstart i projektet samt lånade ut kameror till deltagarna.

Projektet syftade till att få upptäcka och uppskatta den nya hemstaden på ett annat sätt. Bilderna har ställts ut på Röda Korsets träffpunkt, i Röda Korsets Second Hand och på Stadsbiblioteket.

Daniel Abraha som deltagit i projektet beskriver det som uppmuntrande och intressant. Han har tidigare gått kurser i fotografering, men inte fått chansen att testa praktiskt. "Så jag blev glad när jag fick veta att det fanns ett projekt på Röda Korset och jag ville gärna vara med." Vidare beskriver han Röda Korset som ett andra hem för honom.

**"Jag känner mig trygg här och det är som familj för mig."**



Foto: Belquis Hosain Ali, deltagare i fotoprojektet

# ÖVRIGA VERKSAMHETER INOM MIGRATION OCH INTEGRATION

**Barn- och familjeverksamheten** vänder sig till barn och deras vårdnadshavare med trauman av krig och flykt. Under 2018 har verksamheten bestått av tre grupper, två på Trädgårdsgatan och en på Kontakten i Gottsunda. Varje grupp träffades 10 gånger. Tillsammans nåddes 23 barn (9 flickor och 14 pojkar i åldrarna 6–12 år) och 21 föräldrar. Nio syskon, som inte tillhörde målgruppen, fick vara med i en separat grupp. Målgruppen kom från sju olika länder i Mellanöstern, Europa, Afrika och Sydamerika. Gruppverksamheten avslutades med en utflykt på sommaren till Parken Zoo i Eskilstuna och i januari 2019 till Tom Tits i Södertälje. Utflykterna arrangerades i samarbete med Rotaryklubbarna.

**Efterforskning och familjeåterförening** har hjälpt migranter forska efter sina familjemedlemmar med hopp om att kunna återförenas med dem. Under året har verksamheten hanterat 28 ärenden, främst rörande Afghanistan. Cirka 25 % av efterforskningsärenden klaras upp. Genom verksamheten och ärendehanteringens fick även personernas anhöriga, godmän och lärare ta del av stöd och råd.



“

**Det ger väldigt mycket tillbaka!  
Jag har alltid fascinerats av  
möten med andra människor.**

Eva Gracián, frivilligledare Besök på utreseboende

**Verksamhet på utreseboendet (Åby)** riktar sig till personer som väntar på utvisning. Frivilliga erbjuder psykosocialt stöd till de boende. Besöken på Åby utreseboende på torsdagskvällar fortsatte regelbundet under hela året. Det har noterats att antalet personer som vistades på boendet ökat och att dessa mådde psykiskt sämre än tidigare år. Verksamheten har nått 45–60 personer per vecka, totalt ungefär 2730 personer (barn och vuxna).

**Mentorskap** är en verksamhet för ökad delaktighet i samhället genom engagemang i föreningslivet. Stor satsning på kommunikation om verksamheten har gjorts och en kortfilm om densamma har producerats av en frivillig i gruppen. Vissa interna mentorsuppdrag har genomförts genom Träffpunkten och Välkomnare. Mot slutet av året hade 15 intresseanmälningar inkommit till verksamheten.

**Träffpunkten.** I den här paraplyverksamheten träffas ungdomar, barn och vuxna för att samtala, träna svenska och besöka kaféet. I genomsnitt har 70 personer besökt Träffpunkten dagligen (249 dagar) vilket kan jämföras med cirka 80 personer per dag år 2017. *Blankett- och rådgivningsverksamheten* stöder migranter att fylla i olika slags myndighetsblanketter. Blankettgruppen på Trädgårdsgatan hanterade cirka 3 ärenden per tillfälle, totalt 123 ärenden. Under våren gjordes försök att starta en blankettgrupp på Kontakten i Gottsunda, men det nådde inga besökare. *Simverksamheten* nådde 21 kvinnliga deltagare. På Träffpunkten skrevs 171 nya deltagare in under året (82 män, 84 kvinnor, 5 barn). Under sommaren arrangerades olika utflykter, till exempel till Wiks slott, Ulva kvarn, Parken Zoo, med sammanlagt 180 deltagare. Dessutom gavs rådgivning och stöd i 330 ärenden varav 111 ärenden gällde unga vuxna.

**Välkomnarna** är en verksamhet för nyanlända migranter där man umgås och lär sig mer om det svenska samhället. Verksamheten har haft aktiviteter vid 18 tillfällen och nått 181 deltagare.



“

**Vi kommer nära deltagarna och har en  
familjär stämning, så aktiviteterna skapar  
väldigt mycket glädje i vardagen.**

Naresh Gupta och Gun Ahlberg, frivilligledare Välkomnarna





Foto: Marie Sparréus

13

sorgecaféer har  
hållits under  
2018

## EFTERLEVANDESTÖD

För att möta den sorg och ensamhet som kan uppstå då man förlorar någon man stått nära anordnar Röda Korset sorgescaféer, inom verksamheten Efterlevandestöd. Sorgescaféerna finns till för att personer i liknande situationer ska få träffas och prata om sina erfarenheter. Verksamheten startades då Röda Korset, i sin lokala behovsinventering, kom fram till att det inte finns så mycket hjälp för denna målgrupp i Uppsala kommun.

Anki Kärker, som är frivilligledare för verksamheten, berättar att det viktigaste för deltagarna är att de får känna att de inte är ensamma med sina känslor. Efter ett samtal med en person i samma situation som hen själv uttryckte en deltagare:

**“Jag är inte knäpp, du känner samma sak som jag!”**

Deltagare, Sorgescafé

När en annan deltagare fått bråttom hem

från en släkträff för att gå på Röda Korsets sorgescafé frågade släktingarna vad de egentligen gör på kaféerna. Hon svarade mycket talande:

**“Vi fikar, gråter och skrattar”**

Deltagare, Sorgescafé

Anki bekräftar att träffarna innehåller både skratt och gråt. Många tunga historier kommer fram, men det diskuteras också planer för framtiden och skrattas mycket.

Det är en varm stämning på kaféerna. Det märks att deltagarna bryr sig om varandra; de minns vad de andra berättat och följer upp med frågor om till exempel hur begravningen eller årsdagen gått. Om någon inte dyker upp blir personen saknad och får hälsningar skickade till sig genom de frivilliga från Röda Korset.

**“Även om de har väldigt olika historier så hittar de kopplingar i sorgen, de har stor empati för varandra.”**

Anki, frivilligledare

Under 2018 har 13 kaféer hållits. Då sorgen många gånger är tyngst kring högtider hålls kaféer även under december och på sommaren. Under träffarna kommer samtalen oftast naturligt, deltagarna lär känna varandra och får mycket tillit att berätta sina historier. Det som sägs på Röda Korsets sorgescaféer stannar där.

Frivilliga finns på plats för att styra samtalet om det behövs, vara ett extra stöd om någon behöver gå undan och för att se till att det alltid finns fika. De frivilliga gör också planeringen av kaféerna och finns som stöd mellan kaféerna. Anki beskriver sitt uppdrag som väldigt givande:

**“Jag gör så lite men det betyder så mycket. Jag är inget proffs och ingen terapeut. Medmänsklighet räcker långt!”**



**20-80 år**

är åldersspannet på de som deltagit i kaféerna

**“  
Vi fikar,  
gråter och  
skrattar**

Deltagare, Sorgescafé

## ÖVRIGA SOCIALA VERKSAMHETER

**Anhörigstöd** riktar sig till äldre som vårdar en livskamrat eller vuxna barn som vårdar en förälder med långvarig sjukdom och/eller funktionshinder, och till anhöriga som stödjer en vuxen/ett barn med psykisk ohälsa. Verksamheten har haft 117 gruppträffar under året. Varje grupp består av 5–9 anhöriga. 760 anhöriga nåddes. Åtta av dessa träffar var i Aker-grupper i samarbete med psykiatrin. Enskilda anhörigstödssamtal via telefon genomfördes under sammanlagt 144 timmar. Frivilliga från verksamheten deltog även vid trygghetsskapandet i samband med skolbranden i Gottsunda.

**Rödakorsvårdar** finns på fem avdelningar på Akademiska sjukhuset, bland annat på akutmottagningen, för att hjälpa människor tillrätta och/eller vara samtalspartner när väntan blir lång. Verksamheten når ca 100 000 personer per år.

**Fixarna** riktar sig till äldre och personer med funktionsvariationer som behöver hjälp med enklare insatser i hemmet. Under 2018 utfördes 536 uppdrag under 211 dagar, vilket innebar 2,5 uppdrag om dagen. Dessutom genomfördes 59 lotsningssamtal till olika sociala verksamheter.



**Arbetet som Fixare röner stor uppskattning av de som använder tjänsten.**

Björn Haglund, frivilligledare Fixarna

**“Att få stötta andra människor ger mig mening med mitt eget liv.”**

Gunilla Gålne, frivilligledare Kontaktringning



**“Alla vinner på det - jag som frivillig, de som jag hjälper och samhället.”**

Kerstin Weiberg, frivilligledare Besök och medföljning

Foto: Staffan Claesson

**Besök och medföljning** är en verksamhet där frivilliga följer med äldre till olika aktiviteter, besöker dem hemma eller på vårdboenden eller cyklar tillsammans med dem. Frivilliga har besökt ett 30-tal personer hemma samt 16 vårdboenden (alla boenden utom ett har flera avdelningar) och uppskattningsvis har 200 personer nåtts per vecka i 42 veckor. Därtill har frivilliga genomfört 205 medföljningsuppdrag och 175 cykelturer med minst 255 passagerare. 27 personer har regelbundet fått telefonsamtal av kontaktringarna, totalt 440 samtal.

**Vuxna i skolan** utgör en extra resurs i klassrummet. Frivilliga fanns i tre skolor (låg- och mellanstadiet) som vuxenstöd för de elever som behöver extra stöd. Totalt 400 elever tog del av verksamheten.

**“Jag arbetar med det mest meningsfulla som finns - att hjälpa barn.”**

Eva Ståhl, frivilligledare Vuxna i skolan



Röda Korsets Second Hand i Uppsala är Sveriges största rödakorsbutik. Butiken är öppen 5 dagar i veckan. Med hjälp av cirka 150 frivilliga lockar butiken många besökare och kunder, cirka 1000 per dag.



Foto: Dlovan Kassab



604  
hämtningar gjordes  
av våra chaufförer  
under 2018

## FRIVILLIGPORTRÄTT

Vi träffar Gurli Borg som började som frivillig på avdelning Husgeråd 2002. Hon berättar att man i uppdraget tänker på helheten, allt från att få en gåva, sortering, prissättning, placering och försäljning till att skicka pengarna dit det behövs. Gurli berättar att mycket arbete ligger på sorteringen som är A och O i denna process. Hon tillägger att i uppdraget hör till att ta fram rutiner som förenklar arbetet för en själv men också för de andra frivilliga. Gurli blev frivillig dels för att göra nytta genom att hjälpa människor som drabbats av katastrof och dels för hon sedan tidigare är intresserad av glas och porslin.

Hon tycker att det är tryggt att ha Röda Korsets värderingar och grundprinciper att luta sig mot. Organisationen har ett anseende som ska bevaras och respekteras, tillägger hon.

Passionen för glas och porslin fick henne att börja gå på auktioner på 1970-talet, därefter även loppmarknader. Bland det häftigaste hon har sett i Röda Korsets Second Hand är en silver kandelaber från 1700-talet, som vi sålde genom auktionskammaren (som också hjälpte oss med värderingen) för 25 000 kronor. Pengarna gick sedan till Katastrofhjälpen.



## ÅRETS BÄSTA DAG

Den 25 november hölls en julmarknad på Röda Korsets Second Hand. Butiken fylldes med julsaker, från ljusstakar till lucialinnen. Julmarknaden har blivit en tradition i butiken och beskrivs av både kunder och medarbetare på Röda Korset som en stor händelse.

Emma Arvestål är något av en stamkund på julmarknaden, men kommer också andra dagar. Hon bryr sig mycket om klimatet och ser många fördelar med att handla second hand. Att hon blivit så fäst vid julmarknaden handlar främst om stämningen som infinner sig under dagen.

Från årets julmarknad skickades 213 000 kronor till Röda Korsets Katastrofhjälpen. De pengarna är livsviktiga när en katastrof sker i världen.

**“Det är en av årets bästa dagar. Det är jättekul att vara här, det är en speciell stämning.”**

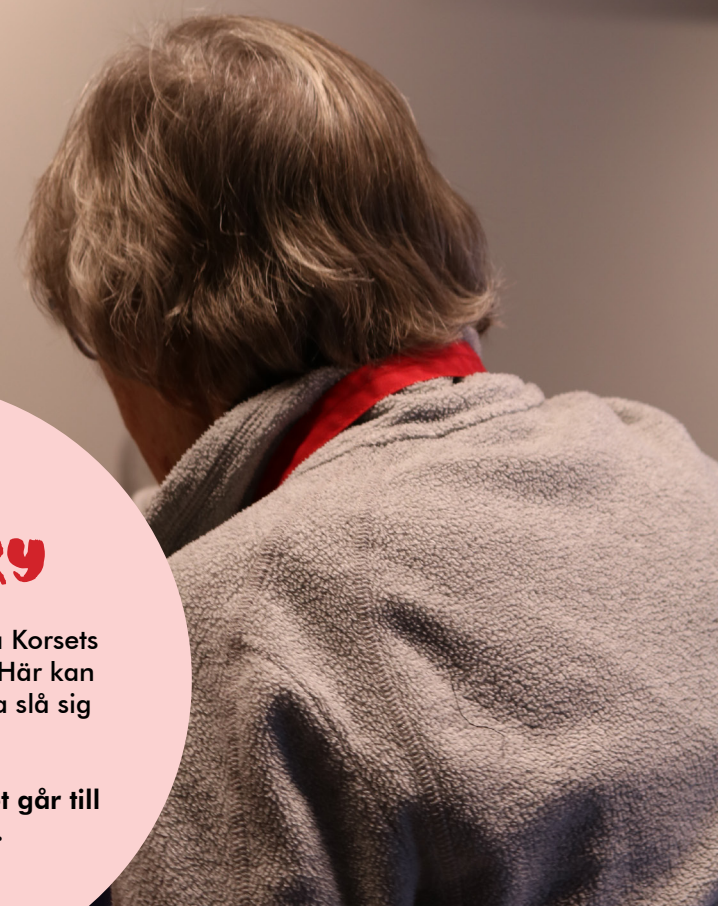
Emma, kund på Second Hand

Emma uttrycker också att det är en fördel att pengarna från julmarknaden går till Katastrofhjälpen.

**“Man hittar jättefina saker, det är inte dyrt, man kan göra sitt julhem ännu roligare, man kan köpa utan att påverka klimatet och pengarna går till ett gott ändamål.”**



# CAFÉ HENRY



Café Henry finns på Röda Korsets Second Hand i Uppsala. Här kan både kunder och frivilliga slå sig ner för en fika.

Alla intäkter från kaféet går till Katastrofhjälpen.

SECOND HAND

# 47

personer har gjort olika typer av praktik på Röda Korsets Second Hand under året



## PRAKTIKANT PÅ CAFÉ HENRY

Andreas Sundell gjorde under 2018 sin praktik på Second Hand i Uppsala med placering på bland annat Café Henry. I uppdraget utför han kaféets ordinarie arbetsuppgifter, såsom att göra iordning smörgåsar, ge service till besökare och planera men även överlämna till nästa medarbetare som har passat efter honom.

Den största fördelen med att vara praktikant på Röda Korsets Second Hand anser han vara att det är en fantastisk gemenskap: "Det är många här som känner så!"

**"Man får chansen att komma ut, träffa folk och vara en del av något"**

Andreas lyfter också fram det positiva med att de som finns i butiken och kaféet är engagerade människor som skapar en fin atmosfär.

**"Det finns personer med alla sorters bakgrunder och i olika skeden i livet, vilket ger en unik mångfald och möjlighet till att utvecklas på ett individuellt plan."**

## FRIVILLIG- PORTRÄTT

### Emelies tre tips till förstahjälpare

1. Ha ett glatt humör
2. Behåll lugnet
3. Tänk snabbt



Emelie de Geer är frivilligledare för verksamheten Kris och beredskap, som arbetar med första hjälpen samt krisstöd. Hon började med första hjälpen när hon var 16 år gammal och genomgick sin behörighetsbedömning när hon var 18 år gammal. Behörighetsbedömningen är en grundutbildning för första hjälpen. Hon har också verkat som uppdragsledare och gruppleddare i samma verksamhet.

”Först tyckte jag att det var skoj, sen fastnade jag för det”, säger hon glatt och menar att uppdraget är också lite kopplat till vad hon vill göra i framtiden. Emelie studerar nu till apotekare vid Uppsala universitet. ”Man får uppleva saker som man annars inte skulle ha fått vara med om, som att träffa olika människor man annars inte skulle ha träffat” tillägger hon om varför hon fortfarande tycker att det är skoj att vara engagerad.

### Vad gör du under ett uppdrag?

Vi skapar trygghet genom att närvara på plats. Ibland lindrar vi vid en olycka tills ambulans är på plats. Men ibland kan allt vara lugnt, då äter man godis bara.

Hon menar att det är betydelsefullt att Röda Korset är på plats eftersom allmänheten vet vilka vi är. Och att när något händer uppfattas det som mycket tryggt av allmänheten om första hjälpen är där.

Emelie lägger till att hon jobbar mycket med att öka medvetenheten om att Röda

Korsets första hjälp och läkarvård är två olika saker.

### Vad är värsta du sett?

En 8-åring hade fått ett jack i huvudet när han spelade fotboll. Såret var inte så allvarligt, men han var liten och blödde mycket i början. Bilden av en liten grabb med blodigt ansikte var mycket hemskt att se.

### Hur kändes det?

I efterhand kändes det bra att jag kunde hjälpa. Men under tiden stängde jag av för att fokusera på vad jag skulle göra.

### Är du inte rädd att göra fel?

Nej. Man är inte helt ensam, vi går aldrig ut ensamma. Sen kan hända att man glömmor något men det är inte direkt hjärtoperationer vi utför. Däremot är vi förstahjälpare också med och hanterar en och annan kris, och då är jag mer rädd för att säga fel saker, för människor reagerar på ord på olika sätt. Men man är inte rädd på plats, det är viktigt att man är på plats.



Foto: Marie Sparréus

## TRE SNABBA MED SANNE

Sanne Svedberg är frivilligledare för Kris och beredskap tillsammans med Emelie. Hon utför många uppdrag under året, både planerade och oplanerade. Under 2018 var ett av hennes största uppdrag att vara frivilligsamordnare vid skogsbränderna.

### 1. Vad innebär ditt uppdrag?

Inom Första hjälpen deltar vi på olika event, främst under våren och sommaren. Vi finns på plats om något skulle hända på till exempel idrottsevenemang, konserter och festivaler. Krisstöd innebär att vi är redo att rycka ut om något oförutsägbart händer i samhället. Utöver detta arbetar jag också med att ge kurser i första hjälpen.

### 2. Varför valde du att bli frivillig?

För att hjälpa andra som befinner sig i mer utsatta situationer än jag själv.

### 3. Skulle du rekommendera andra att bli frivilliga?

Ja, det finns väldigt mycket man kan göra som frivillig.

**"Hittar du något som passar dig kommer du att vilja lägga hela ditt hjärta i det"**

# SKOLBRANDEN I GOTTSUNDA

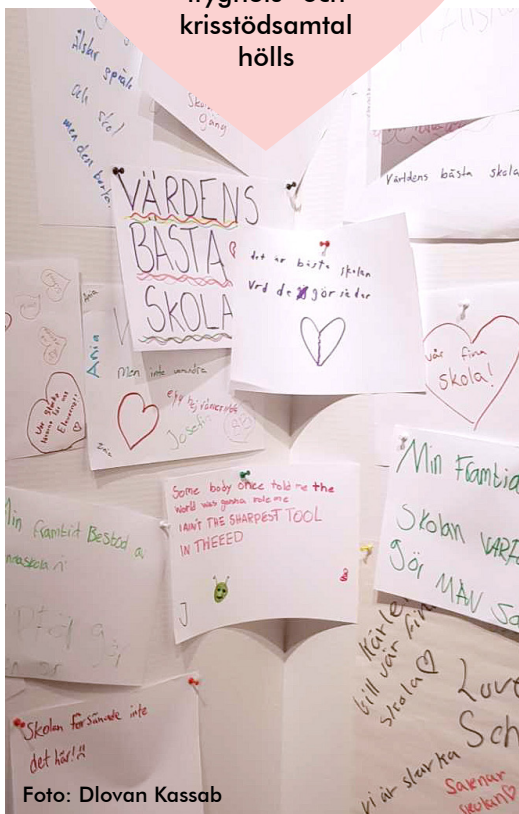
Natten till den 8 oktober 2018 förstördes Gottsundaskolan i en våldsam brand. Hundratals elever förlorade en älskad skola och anställda sin arbetsplats. Röda Korset var, på eget initiativ, tidigt på plats i Gottsunda. Vi planerade egna men också gemensamma insatser i samarbete med Uppsala kommun och Gottsundakyrkan.

Röda Korset erbjöd kris- och trygghetsstöd för elever, personal och allmänheten. Insatserna inkluderade närvaro med skolelever och personal, vid Gottsunda-

kyrkan och nattvandring. Röda Korsets medarbetare genomförde trygghets- och krisstödssamtal med 488 personer. Insatsen varade i en hel vecka, men med fokus på veckans två första dagar.

488

trygghets- och  
krisstödsamtal  
hölls



150000

personer besökte  
Flygdagen



## FLYGDAGEN

Lördagen den 25 augusti anordnade Flygvapnet evenemanget Flygdagen, i Uppsala. Eftersom de förväntade sig många besökare på en begränsad yta bad de om Röda Korsets hjälp.

Två första hjälpen-team fanns utplacerade på olika stationer på F16:s stora gräsytan. Vi fanns där för att dela ut plåster och linda stukade fötter, men också för att ta hand om eventuella allvarigare skador, ge krisstöd om nödvändigt samt samarbeta med och underlätta för den traditionella vården.

Dagen blev mycket lyckad och flera besökare uttryckte att Röda Korsets närvaro skapade en känsla av trygghet.



88

personer deltog  
under veckans tre  
föreläsningar

## TEMAVECKA MOT RASISM

Den 18-24 mars anordnades en temavecka mot rasism. Veckan var fylld med spännande föreläsningar och utställningar. På nästa sida ser du programmet i sin helhet.

Med inspiration från Finska Röda Korsets mångåriga arbete mot rasism tog Röda Korset i Uppsala initiativ till en vecka mot rasism.

Målet med veckan var:

1. Ge samtliga medarbetare god kunskap om innebörden av Röda Korsets grundprinciper och om varför vi, utifrån dem, är emot rasism, diskriminering och annan kränkande behandling
2. Påverka opinionen om Röda Korsets humanitära värderingar inklusive arbetet mot rasism.

Detta initiativ utvecklades senare till en demokrativecka som arrangerades av Uppsala kommun tillsammans med andra organisationer. På nästa sida ser du hur programmet för vår vecka såg ut.

Röda Korsets grundprincip Humanitet innebär att vi arbetar internationellt och nationellt för att förhindra och lindra mänskligt lidande. Målet är att skydda liv och hälsa samt att värna respekten för människovärdet. Vi främjar ömsesidig förståelse och vänskap, samarbete och varaktig fred mellan alla folk.

# RÖDA KORSET MOT RASISM

Programmet för temaveckan

### Utställning – Ett sista spår i Sverige

Teckningar gjorda av personer på ett utreseboende, innan utresa från Sverige.

**Datum:** Mån 19:e mars till fre 25:e mars.

**Adress:** Stadsbiblioteket, Uppsala

### Utställning – Svart Kvinna

Bygger på Fanna Ndow Norrbys bok med citat från svarta kvinnors upplevelser av rasism, sexualisering och exotifiering.

**Datum:** Invigning mån 19:e mars kl. 17:00.

**Adress:** Fredens Hus, Uppsala Slott

### Föreläsning – Romers rättigheter

Om Katarina Taikons gärning och romernas rättigheter i Sverige med Lawen Mothadi, författare och dokumentärfilmare.

**Datum:** Mån 19:e mars kl. 18:00-19:00.

**Adress:** Fredens hus, Uppsala Slott

### Föreläsning – Var kommer du ifrån egentligen?

Om adoption och mötet med rasism med Hanna Wallensteen, psykolog och föreläsare.

**Datum:** Tis 20:e mars kl. 18:00-19:30.

**Adress:** Fredens hus, Uppsala Slott

### Föreläsning – Rasismen drabbar oss alla

Om vad rasism är och hur den berör oss alla med Marco Helles, föreläsare i mänskliga rättigheter

**Datum:** Ons 21:e mars kl. 18:00-19:00

**Adress:** Fredens hus, Uppsala Slott

### Välkommen att ta del av kunskap och verktyg för att agera mot rasism!

Kontakt: uppsala@redcross.se


I samarbete med

fredens hus

sensus

Uppsala  
KOMMUN

 RödaKorset



What is covered by IHL?

“

**Det handlar om att få göra något som är värdefullt både för en själv, och för andra.**

Daniel Kjellén, frivilligledare Humanitära värderingar

## VERKSAMHETER INFORMATION OCH PÅVERKAN

**Humanitära värderingar** har tillsammans med andra utbildare genomfört 18 utbildningar om Röda Korsets grundprinciper, Krigets lagar och konsekvenser, Rödakorskunskap, Förstahjälpen-utbildning, Första hjälpen för alla och Psykologisk första hjälpen. Totalt 204 personer deltog i utbildningarna. Därtill har ett inte känt antal personer genomgått Svenska Röda Korsets e-kurser. Frivilliga från Humanitära värderingar har även utbildat studenter i humanitär rätt samt deltagit i ett par konferenser.

**Information och insamling** riktar sig till allmänheten med information om Röda Korsets lokala och globala arbete. Verksamheten har hållit Infocentret öppet vid 87 tillfällen (2 eftermiddagar i veckan). Frivilliga har hållit 144 informationssamtal inför rekryteringar av nya frivilliga samt varit närvarande vid 18 mässor och andra evenemang. Dessutom ansvarar frivilliga för insamlingsbössor som finns i butiker i Uppsala. Bössintäkterna under 2018 gick till Katastrofhjälpen och uppgick till 91 237 kronor vilket är 52 490 kronor mindre än 2017.



“  
**Det får mig att må bra samtidigt som jag gör något fint för en medmänniska.**

Elin Jerklind, frivillig Information och insamling



Märil Färnlöf, frivillig i Information och insamling, informerar under evenemanget Kulturernas karneval



# VÅRT ARBETE I VÄRLDEN

Under 2018 skickade Röda Korset i Uppsala 2,5 miljoner kronor till internationella insatser. I och med detta kunde vi hjälpa utsatta människor i en rad kriser och katastrofer – kriget i Syrien, hungersnöden i Jemen samt det översvämningsdrabbade Bangladesh, för att nämna några.

De internationella insatser vi bidrar till är främst Katastrofhjälpen och planerade humanitära insatser.

**Katastrofhjälpen** är en insamling varifrån pengar tas när en kris eller katastrof sker någonstans i världen. Vi är på plats och kan garantera att pengarna går direkt till de som behöver dem, utan mellanhänder.

**Planerade humanitära insatser** är långsiktiga projekt. Insatserna i dessa länder är fokuserade på nära samarbeten med den lokala röda kors-föreningen och kommer att pågå under längre period. Under 2018 gick dagskassan från vår second hand-butik till tio olika projekt, nämligen:

**Nordkorea:** Byar rustas för att motstå återkommande katastrofer

**Palestina:** Ge hopp och rädda liv genom lokal beredskap

**Sudan:** Stöd till lokala hälsofrivilliga

**Demokratiska republiken Kongo:** Stärka beredskapen och minska risken för utsatta familjer i katastrofdrabbade områden

**Somalia:** Öka barns och kvinnors chanser att överleva

**Bangladesh:** Stärka samhällets motståndskraft

**Myanmar:** Hälsovård till utsatta grupper på landsbygden

**Syrien:** Nödhjälp till de drabbade av den långvariga konflikten

**Sydsudan:** Bidra till bättre livsvillkor i konfliktens spår

**Afghanistan:** Hälso- och sjukvård till utsatta kvinnor och barn



## 2,5 Mkr

till humanitära insatser



Foto: HUMEID, Rama/CICR. Samordningskontor i Palestina.

## Förvaltningsberättelse

Uppsala Rödakorskrets, 817602-0389, är en ideell förening som utgör en egen juridisk person. Enligt Röda Korsets grundprincip om enhet är kretsen formellt underställd Svenska Röda Korsets styrelse.

Svenska Röda Korsets uppdrag, enligt stadgarnas § 1, är att ”förhindra och lindra mänskligt lidande, skydda liv och hälsa, skapa respekt för människovärdet, främja ömsesidig förståelse och vänskap samt verka för samarbete och varaktig fred mellan alla folk”.

Allt vårt arbete utgår från Röda Korsets sju **grundprinciper**: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet.

### Verksamhet

Uppsala Rödakorskrets har under 2018 bestått av 3125 medlemmar, 605 frivilliga, 47 praktikanter, 15 förtroendevalda och 14 anställda. Kretsens verksamhetsgrupper har arbetat inom ramen för kretsens fem prioriterade områden och mål: Lönsamhet, Ett Rödakors, Social nytta, Migration och Krisberedskap. Under dessa områden har kretsen under 2018 haft följande verksamheter:

- Second Hand
- Träffpunkten (paraplyverksamhet)
- Välkomnare
- Mentorskap för ökad delaktighet
- Efterforskning och familjeåterförening
- Barn- och föräldraverksamhet
- Verksamhet på utreseboendet i Åby
- Besök och Medföljning (inkl. kontakt-ringarna)

- Anhörigstöd
- Fixarna
- Rödakorsvärdar
- Vuxna i skolan
- Humanitära värderingar
- Information och Insamling
- Kris och Beredskap
- Efterlevandestöd
- Fredagsmys (tematiska samtalsgrupper)
- Dagvandring (ny)

### Organisation

#### Medlemmar

Per 31 december 2018 hade kretsen 3125 medlemmar.

#### Kretsstämman

Kretsstämman, Uppsalakretsens högsta beslutande organ, ägde rum den 27 februari 2018.

#### Styrelsen

Under 2018 har styrelsen bestått av sju personer. Styrelsen har sammanträtt vid 8 tillfällen varav en planeringsdag. Styrelsen har bland annat beslutat om start av nya verksamheter, sammanslagning av befintliga verksamheter och beslutat om bidrag till Röda Korsets globala insatser

Ingegerd Palmér, ordförande  
Gunnel Arrbäck, vice ordförande  
Cecilia Anshelm, ledamot  
Christina Johansson, kassör  
Kabir Khan, ledamot  
Katarina Lif Pikas, ledamot  
Ulf Lundström, ledamot

#### Medverkan i andra arbetsgrupper:

Kretsordföranden som sekreterare i Region Mitt, samverkansrådets ordförande samt ingår i förvaltningsrådet Second hand.

#### Revisorer och verksamhetsrevisorer

Gunnar Folkesson, auktoriserad revisor, Folkesson revision  
Jenny Wahlström, revisor, Folkesson revision  
Joanna Trajtlowicz, intern verksamhetsrevisor  
Linus Hagander, intern verksamhetsrevisor

#### Valberedning

Claes Erik Claesson  
Johanna Mäkinen  
Björn Haglund

#### Samverkansrådet

I Uppsala kommun består samverkansrådet av 8 kretsar. Under 2018 har samverkansrådet haft två möten och diskuterat diverse frågor kring ökat samarbete, sammanslagning och nedläggning av kretsar, ökad Röda Korset-närvaro på landsbygden. Samverkansrådet har letts av Uppsalakretsens ordförande.

Kretsens representanter i samverkansrådet har varit:

Ingegerd Palmér  
Sanne Svedberg  
Margaretha Andersson Hartwig

#### Frivilligledare

Frivilligledarna har träffats i helgrupp vid två ordinarie tillfällen under 2018 samt träffats i tematiskt uppdelade grupper vid ett tillfälle per tema (Sociala verksamheter, Migration och integration och Lönsamhet). Under 2018 har 19 frivilligledare varit verksamma.

Frivilligledare under 2018 har varit:  
Ann-Christine Kärker, Anhörigstöd och Efterlevandestöd  
Barbro Kallberg, Second Hand  
Birgitta Källström, Information och in-

samling  
Björn Haglund, Fixarna  
Christopher Wahlsten, Efterforskning och familjeåterförening.  
Daniel Kjellén, humanitära värderingar  
Elisabeth Rosengren, Rödakorsvärdar (from december)  
Emelie de Geer, Kris och beredskap (from november)  
Eva Gracián, verksamheten på utreseboendet i Åby  
Eva Ståhl, Vuxna i skolan  
Fredrik Berggren, Kris och Beredskap (vilande)  
Gun Ahlberg, Välkomnare  
Hibo Ali, Mentorskap  
Johanna Axelsson, Verksamheten på utreseboendet i Åby  
Kerstin Weiberg, Besök och Medföljning  
Maja Sköld, Humanitära värderingar (augusti-november)  
Naresh Gupta, Välkomnare  
Sanne Swedberg, Kris och Beredskap  
Sara Olsson, Rödakorsvärdar

#### Anställda medarbetare

De anställda finansieras med kretsens egna medel samt samarbets- eller projektbidrag från Uppsala kommun och Länsstyrelsen. Kretsen har under 2018 haft totalt 14 anställda.

Anställda under 2018:  
Dlovan Kassab, verksamhetschef  
Michael Eriksson, butikschef Second Hand  
Dina Perez Robles, butiksbiträde Second Hand  
Ghassan Hamze, bitr. butikschef Second Hand  
Linda Wickström, ansvarig verksamhetsstöd och -utveckling  
Britt-Marie Kokanova, samordnare Mi-

gration

Gunilla Löfberg, samordnare Träffpunkten  
Michael Westerlund, chaufför Second  
Hand

Osama Ghawanma, handledare  
Simon Spånberg, butiksmedarbetare  
Annelie Berggren, samordnare Barn och  
integration

Johanna Mäkinen, projektledare Fredags-  
mys (tom juni ) 35%

Matilda Lööv, kommunikatör 75%  
(projektledare för Fredagsmys under  
juli-augusti)

Elin Mårtensson, projektledare  
Dagvandring from september 75%

### **Arbetsgrupper**

#### **Ledningsgrupp Second Hand**

Barbro Kallberg  
Birgitta Carlsson  
Inger Lindell  
Michael Eriksson  
Staffan Gräns

**Arbetsgruppen** för framtagandet och  
uppföljning av verksamhetsplanen 2019:

Cecilia Anshelm  
Dlovan Kassab  
Ulf Lundström

De interna arbetsgrupperna har varit sam-  
mansatta av styrelseledamöter, frivilliga,  
frivilligledare och anställda:

Verksamhetsplaneringsgruppen har under  
hösten 2018 arbetat fram en verksam-  
hetsplan för verksamhetsåret 2019.  
Förslag till plan har bearbetats på olika  
möten med frivilligledarna, anställda och  
ledningsgruppen för Second Hand.

## **Samverkan**

### **Uppsala kommun**

IOP (Idéburet offentligt partnerskap) med  
Uppsala kommun inom området migra-  
tion och integration med arbetsmark-  
nads-, social- och kulturnämnderna gäller  
2017-2019. Utöver IOP utvecklades  
samarbetet med Ungdomsjouren inom  
ramen för verksamheter som riktar sig  
till unga utsatta (läs vidare under väsent-  
liga händelser/ dagvandring nedan) samt  
ett utökat samarbete med kulturförvalt-  
ningen inom ramen för demokrativeckan  
och Röda Korsets vecka mot rasism. Med  
äldrenämnden samarbetade kretsen inom  
ramen för verksamheterna som riktar sig  
till äldre i Uppsala, och det sedan flera år  
tillbaka. Samma gäller även samverkan  
med arbetsmarknadsnämnden inom området  
arbetsmarknad och sysselsättning.

### **Länsstyrelsen**

Med stöd från Länsstyrelsen startade  
Uppsala Rödakorskrets ett projekt (Fre-  
dagsmys tematiska samtalsgrupper för  
unga vuxna asylsökande). Samarbetet  
startades i slutet av 2017 och sträckte sig  
fram till september 2018.

### **Region Uppsala**

Sedan flera år tillbaka bedriver Uppsala-  
kretsen verksamheten Rödakorsvårdar på  
Akademiska sjukhuset.

### **Samverkan inom Svenska Röda Korset**

Uppsalakretsen har under 2018 samverkat  
med behandlingscentret (RKC) med fram-  
förallt barn- och familjeverksamheten. Vi  
samarbetade tättare med ungdomsförbundet  
(RKUF Uppsala) i olika frågor, främst  
integration. I Uppsala kommun har vi  
samverkat med andra Rödakorskretsar,  
framför allt Hagundakretsen och Gottsunda

-Sunnerstakretsen.

### **Gottsundakyrkan**

Vi hade ett mycket bra samarbete med  
Gottsundakyrkan under skolbranden i  
Gottsunda. Vi har sedan tidigare haft bra  
samarbete med Svenska kyrkan inom  
området migration.

### **Övriga samarbeten**

Kretsen har utvecklat andra samarbeten  
med en rad institutioner, organisationer  
och företag i olika områden såsom olika  
äldreboenden i Uppsala, Stadsmissionen,  
TRIS, Studieförbundet, Fredens Hus,  
Sensus, GE-Health Care, Rotary, Anhörig-  
centrum, Bukowskis, Actic, Jernhusen etc.

### **Studiebesök**

Uppsalakretsen har tagit emot en rad studie-  
besök för erfarenhetsutbyte, både natio-  
nella och internationella såsom Spaniens  
Rödakorsordförande, Svenska Röda Kor-  
sets ledningsgrupp, olika SFIinrättningar,  
personal från Rödakorsprojekten i  
Myanmar och Sydsudan.

## **Väsentliga händelser**

### **Skolbranden i Gottsunda**

Med anledningen av skolbranden i  
Gottsunda var Uppsalakretsens kris- och  
trygghetsstödare snabbt på plats. Det  
beslutades också att öka beredskapen under  
de två första dygnet inför en eventuell fortsatt  
händelseutveckling. Detta kompletterades  
med nattvandring. Insatsen varade en hel  
vecka.

### **Större satsning på unga utsatta / Dagvandring**

Uppsala Rödakorskrets, med stöd från  
Svenska Röda Korsets nationella enhet  
för Social delaktighet, gjorde en större

satsning för och med utsatta unga vuxna  
och personer med risk för utsatthet, främst  
ensamkommande. Satsningen resulterade  
i start av ett nytt projekt, kallat Dagvan-  
dring, från september-december, och  
träningsverksamhet med start i slutet av  
december.

### **Stöd till globala insatser – globalt engagemang från Uppsala**

Tack vare Second Hand och insamlings-  
verksamheten kunde kretsen skänka över  
2,5 miljoner kronor till Röda Korsets  
långsiktiga humanitära insatser (tidigare  
kallat globala projekt) samt till katastrof-  
hjälpen.

### **Akut hjälp med basala behov**

Uppsalakretsen delade ut bland annat akut  
klädhjälp till behövande flyktingar i  
Uppsala med omnejd för över 230 tkr.

### **Sammanslagning av verksamheter och namnbyte**

Verksamheten Trygghetsringning ingår  
sedan början av 2018 som en självständig  
grupp under verksamheten Besök och  
medföljning. För att tydliggöra gruppens  
syfte ändrades dessutom namnet från  
Trygghetsringningen till Kontaktringarna.

### **Renoveringar och arbetsmiljö- satsningar**

För en bättre arbetsmiljö för medarbetare  
på Second Hand renoverades caféet under  
årets första månader. Dessutom drabbades  
butikens av ett par större vattenläckor som  
krävde åtgärder både inne i butiksområdet  
men också i lagret och i personalutrymmet.  
Belysningen inne i butiken förstärktes  
och de satsningar som gjordes under 2017  
kompletterades med ytterligare armaturer  
i butiken.

På Trädgårdsgatan renoverades spiraltrappan, samt belysningsarmaturer byttes ut helt under hösten.

### **Inköp av en ny lastbil**

Till secondhandbutiken införskaffades en ny lastbil istället för den gamla som behövde repareras om flera gånger.

### **Översyn av migrations- och integrationsverksamheter**

Kretsen beslutade att se över samtliga insatser för migration och integration med syfte att möta de nya behoven i samhället. I översynsarbetet samarbetade kretsen med olika organisationer i Uppsala som arbetar med samma målgrupper såsom TRIS, Svenska kyrkan och Nyby vision.

### **Veckan mot rasism**

Uppsalakretsen förstärkte sitt arbete för spridning av humanitära värderingar i Uppsala med en större satsning på arbetet mot rasism. Detta skedde inom ramen för Uppsala kommuns gemensamma demokratiweeka med stöd från kulturförvaltningen och samarbete med Sensus och Fredens Hus.

### **Organisationsutveckling**

Under 2018 har kretsen haft ett stabilt medlemsantal på 3 125 medlemmar. Många nya rekryterades men det fanns också en del som inte förlängde sitt medlemskap. 605 frivilliga var engagerade i kretsens samtliga verksamheter under året. Minst 15% av dem är nyrekryterade.

### **Kommunikation**

#### **Annonser**

Vi har annonserat i åtta olika kanaler vid sammanlagt 26 tillfällen för att nå olika målgrupper. En del av annonserna sprids

kontinuerligt, till exempel annonsen i Uppsalakartan och en annons som riktar sig till samtliga nyinflyttade till Uppsala i tidningen Ny i stan. I denna kategori ingår endast de köpta annonserna.

#### **Kampanjer**

Under året har vi genomfört nio olika kampanjer.

Temavecka mot rasism: Veckan bestod av bl.a tre föreläsningar på temat rasism, två utställningar och en tyst minut. Information om detta event spreds på många olika sätt.

Vårkampanj – Medmänsklighet:

Kampanjen var en nationell satsning för att visa hela Sverige att Röda Korset är en organisation som tar ställning för medmänsklighet, samt för att visa hur vi kan vara medmänskligare i våra dagliga handlingar.

Krisberedskapsveckan: MSB anordnade en vecka för att sprida kunskap om krisberedskap, där Röda Korset var medarrangör och hjälpte till att sprida budskapet.

Rödakorsdagen 8/5: I och med Rödakorsdagen anordnades en utställning på Second Hand med affischer från olika länder och tidpunkter, för att sprida kunskap om vår historia och uppmärksamma det stora nätverk som Röda Korset är.

Mode som gör skillnad: Under hösten genomfördes en kampanj på Second Hand med budskapet ”mode som gör skillnad”. Kampanjen bestod i skyltning på Second Hand samt annonsering på Facebook och Instagram.

Planerade humanitära insatser: Under hösten gick dagskassan på Second Hand under tio tisdagar till olika planerade humanitära insatser. Information om insatserna spreds varje tisdag både genom affischering på Second Hand och på sociala medier.

The Aid: Svenska Röda Korsets julkampanj, med syfte att skifta fokus från fiktiva

händelser till verkliga händelser, sprids främst genom reklamfilmen ”The Aid – ett krigsdrama du kan påverka”. Uppsalakretsen har spridit filmen genom Facebook, Instagram, nyhetsbrev samt genom affischering i skyltfönstren

Årets julklapp: Information om att årets julklapp blev det återvunna plagget har spridits bland annat genom affischer på Second Hand och medverkan i en intervju i Uppsala Nya Tidning.

Intervjuserie frivilliga: 12 intervjuer med frivilliga har gjorts under året och publicerats på Facebook, för att sprida information om hur det är att vara frivillig samt vilka olika uppdrag som finns

#### **Nyhetsbrev**

Under 2018 har fyra nyhetsbrev utkommit. Det första nyhetsbrevet kom ut i september, med efterföljande nyhetsbrev en gång i månaden. Nyhetsbrevet går ut till alla medarbetare i Uppsalas rödakorskrets, det vill säga cirka 600 personer.

#### **Medverkan i media**

Uppsalas rödakorskrets har medverkat tre gånger i media under 2018, i en debattartikel i UNT om Röda Korsets ställningstagande mot rasism och för mänskliga rättigheter, i radio P4 Uppland angående Dagvandring samt i UNT angående årets julklapp.

#### **Sociala medier**

Facebook: antal följare ökat från 2 753 till 3 191, en ökning med 16 %. Antal inlägg: 177.

Instagram: 414 följare, en ökning med 33 %. Antal inlägg (ej stories) 153.

### **Framtida utveckling**

Verksamhetsuppföljningen sker vid två tillfällen, halvårsuppföljning samt helårsuppföljning. I sin helhet har vi haft en mycket god måluppfyllelse. Väldigt många

av verksamhetsgruppernas aktiviteter har fungerat enligt plan och är adresserade till kretsens fem målområden.

För 2019 ämnar kretsen arbeta utifrån dessa prioriterade områden:

#### **Nå fler i akut kris**

Särskilt fokus på bland annat: Bidra till ökat beredskapsförmåga i Uppsalas Tydliggöra Uppsalakretsens kapacitet och roll Öka stöd till internationella insatser för kris och katastrof.

#### **Stärkt motståndskraft**

Stärka arbetet i Uppsalas socioekonomiskt utsatta områden. Öka livskvalitet och personligutveckling och minska isolering

#### **Ökad påverkan**

Öka allmänhetens kännedom om Röda Korsets position i olika frågor samt stärkt dialog med beslutfattarna.

#### **Stärkt organisation och ökad effektivitet**

Med fokus på bl a: Öka innovation och digitalisering Kretsens verksamhet utgår från ett hållbarhetsperspektiv

#### **Ökad finansiering**

Fokus på Öka antalet medlemmar Kostnadseffektivisera allt arbete. Stabil intäkstillväxt.

## Övrig information

### Kretsens ekonomi

Verksamhetsintäkter och resultat från finansiella investeringar utgör kretsens totala intäkter. Årets resultat (efter finansiella poster) +64 558 kronor.

Verksamhetsintäkterna uppgick till 15 686 303 kronor (jmf 15 018 724 kronor 2017)

Vår Second Hand omsatte totalt 11 689 068 kronor (jmf 11 761 905 kronor 2017)

Externa bidrag är en viktig finansieringskälla för kretsens lokala verksamhet. Årets externa bidrag uppgick till 3 876 678 kronor (jmf 2 967 984 kronor 2017)

Bidrag till Svenska Röda Korsets globala insatser uppgår till 2 578 790 kronor (jmf 2 712 178 kronor 2017). Utöver dessa bidrag finansieras större delar av våra lokala verksamheter med egna medel samt samverkansbidrag till Röda Korsets ungdomsförbund och andra lokala kretsar.

Utöver bidrag till globala insatser uppgick verksamhetskostnaderna (inkl. föreningskostnader) till 13,4 miljoner kronor (jfr 13,5 miljoner kronor 2017).

## REVISIONSBERÄTTELSE

Till kretsstämman i Uppsalakretsen av Svenska Röda Korset  
Org.nr. 817602-0389

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Uppsalakretsen av Svenska Röda Korset för år 2018.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att kretsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

#### Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av en verksamhetsberättelse.

Mitt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med min revision av årsredovisningen är det mitt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap jag i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldig att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

### **Styrelsens ansvar**

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

### **Revisorns ansvar**

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionsred i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av föreningens resultat och ställning.

### **Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**

#### **Uttalanden**

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Uppsalakretsen av Svenska Röda Korset för år 2018.

Jag tillstyrker att kretsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### **Grund för uttalanden**

Jag har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### **Styrelsens ansvar**

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.



### **Revisorns ansvar**

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av revision enligt god revisorssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för uttalande om ansvarsfrihet.

Tierp den 2019-02-19

Jenny Wahlström  
Förtroendevald revisor  
Som suppleant för Gunnar Folkesson



ENHET ENHET  
HUMANITET FRIVILLIGHET  
FRIVILLIGHET NEUTRALITET  
UNIVERSALITET HUMANITET  
**HUMANITET**  
SJÄLVSTÄNDIGHET  
OPARTISKHET  
HUMANITET  
ENHET