

Handläggare
Eikman Johan

Datum
2017-09-04
Rev 2017-09-21

Diarienummer
SCN-2016-0378

Socialnämnden

Avtalsuppföljning Art Uppland

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna uppföljningen av leverantören ART Uppland.

Ärendet

I januari gjordes en avtalsuppföljning av ART Uppland där det beslutades om en ny uppföljning.

I den uppföljningen gjordes en särskild uppföljning av placeringar och insatser hos ART Uppland med anledning av klagomål som inkommit till förvaltningen och en granskning av IVO som underkände insatsen resurspersonboende. Uppföljningen omfattade kontakter med socialsekreterare, oanmälda hembesök och intervjuer med verksamheten.

Förvaltningen fann inget stöd i de uppgifter som fanns i klagomålet och verksamheten resurspersonsboende avslutades. Den synpunkt som framkom var att månadsrapporteringen ibland inte fungerade.

I oktober 2016 hade ART Uppland 17 placeringar från Uppsala kommun, i augusti 2017 har de 4 placeringar från kommunen.

En kritik som framkom i IVO:s granskning var att familjehem inte var folkbokförda på den angivna adressen. Förvaltningen har kontrollerat att alla pågående placeringar i familjehem är placerade i familjehem som är folkbokförda på den angivna adressen.

Vid kontroll med ansvariga socialsekreterare för pågående placeringar framkommer ingen allvarlig kritik gentemot ART Uppland. De anser att insatserna fungerar bra och att familjehemmen får de stöd som avtalats. De arbetar med individen i fokus och har en bra förmåga att hitta individuella lösningar och försöker så långt det går att hjälpa och stötta den placerade.

Vid samtal med företagsledningen tycker de att samarbetet med Uppsala kommun fungerar bra. När det gäller månadsrapporteringen har de förbättrat sina rutiner. De har också en tydligare dialog med socialsekreteraren om rapporteringen önskas månadsvis eller kvartalsvis. Sedan dess har de inte fått några synpunkter om att månadsrapporteringen inte skulle fungera.

Den 7 september fick ART Uppland ett betalningsföreläggande om 19 546 kr. Fordringsägare är en bostadsrättsförening. Enligt företagsledningen rör det sig om ett missförstånd som kommer att åtgärdas.

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström
Direktör