

Datum:
2026-05-21Diarienummer:
AMN-2026-00286Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse

Arbetsmarknadsnämnden

Handläggare:
Erika Sjöqvist

Information om förvaltningens digitaliserings- och informationsförvaltningsarbete

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

I ärendet beskriver förvaltningen genomförda, pågående och planerade satsningar inom området digitalisering och informationsförvaltning.

Beredning

Ärendet har beretts av arbetsmarknadsförvaltningen.

Föredragning

Ett led i förvaltningens arbete för att fler Uppsalabor ska kunna försörja sig långsiktigt är att utveckla en smartare förvaltning där styrande principer är helhetsperspektiv, effektivt resursutnyttjande och digitalisering för effekt.

Ett helhetsperspektiv i relation till digitaliserings- och informationsförvaltningsarbete handlar om att säkra en hållbar digitalisering. Det innebär att utöver tekniken även fokusera på ändrade arbetssätt, säker informationshantering och att ha ett livscykelperspektiv i informationshanteringen.

Effektivt resursutnyttjande handlar om att tillvarata förvaltningens resurser på ett smart sätt genom att hitta balans mellan utveckling och innovation och att arbeta med förvaltning och utveckling av befintliga digitala lösningar och system.

Digitalisering för effekt innebär att använda digitalisering som ett medel om det resulterar i förbättrade arbetsätt, högre kvalitet, större nytta för målgruppen och/eller effektivare resursanvändning.

Förvaltningens digitaliseringsarbete har utvecklats över tid. Exempel på insatser mellan 2017–2022 är bland annat införande av digital ansökan till ekonomiskt bistånd och vuxenutbildningen, möjlighet att boka tider online för Konsument Uppsala, övergång från verksamhetssystemet Procapita till Lifecare, digitalisering av handlingar inom ekonomiskt bistånd och Konsument Uppsala och införande av medborgartjänster i Lifecare.

År 2023 genomförde förvaltningen den första AI-satsningen genom utveckling av AI-assistenten RiTA. Samma år bytte vuxenutbildningen verksamhetssystem från Extens till IST, möjlighet till digital tidsbokning med jobbcoach infördes och förvaltningen fick två idécheckar för att utveckla kartan för områdesstatistik och automatisera utredning av tandvårdskostnader.

Mellan 2024–2026 har ett stort antal satsningar genomförts, bland annat möjligheten att använda Swish för återkrav inom ekonomiskt bistånd, automatisering av ansökningar inom vuxenutbildningen och lansering av en ny webbplats med information till arbetsmarknadsanställda.

Exempel på arbete som planeras framöver är fortsatt robotutveckling, satsningar för att öka användandet av AI-assistenter, insatser för att öka anställdas mognad inom informationssäkerhet, dataskydd och informationshantering och deltagande som pilotkommun i SKR:s initiativ gemensam informationsförsörjning (GIF).

För att säkra effekt har förvaltningen infört sondering som arbetsätt. Det är en metod för att skapa faktabaserade underlag inför beslut genom att utforska vilka förutsättningar olika digitaliseringsuppdrag har gällande hållbarhet, kvalitet, effekt och säkerhet.

En grundförutsättning för hållbar digitalisering är att upprätthålla en god informationsförvaltning. Det innebär att rätt information ska finnas tillgänglig när den behövs, att lagar och regler följs, att arbetet sker effektivt och utan dubbelarbete, att viktiga beslut bygger på tillförlitlig information och att information som är viktig för framtiden bevaras på rätt sätt.

Utöver det dagliga arbetet med god informationsförvaltning har förvaltningen infört en ny metodik i syfte att effektivisera informationsförvaltningen och höja säkerheten, beslutat om återkommande mognadsdialog i förvaltningsledningen och beslutat om systematisk rapportering till förvaltningsledningen om informationssäkerhet och dataskydd.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2026-05-21

Arbetsmarknadsförvaltningen

Helena Clementson
Förvaltningsdirektör