

Handläggare
Ud-Din Anna

Datum
2017-02-02

Diarienummer
OSN-2017-0104

Omsorgsnämnden

Rapport kunskapssatsning för baspersonal 2016

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att lägga rapporten kunskapssatsning för baspersonal 2016 till handlingarna.

Sammanfattning

Genom ett statsbidrag har omsorgsförvaltningen under hösten 2016 genomfört en kunskapssatsning (utbildningsatsning) för baspersonal riktad till alla utförare som omsorgsnämnden har avtal med. Satsningen har drivits i projektform genom en arbetsgrupp kopplad till en styrgrupp. Båda grupperna har bestått av representanter från brukarorganisationer och tjänstemän från omsorgsförvaltning och Vård & omsorg. Satsningen har bestått av fyra teman och totalt har 51 st utbildningstillfällen genomförts under oktober till december 2016. Anmälda deltagare har uppgått till 1575 st. Cirka en tredjedel av deltagarna har deltagit i en utvärdering. Denna gav att 75 procent av deltagarna arbetat i LSS verksamhet. Totalt var 94 procent mycket nöjda eller nöjda med utbildningarna.

Ekonomiska medel och villkor

Under 2016 har ett statsbidrag rekvirerats från Socialstyrelsen till Uppsala kommun. Syfte har varit att genomföra en kunskapssatsning i äldre- och funktionshindersområdet. Den summa som rekvirerats uppgick till 2 537 480 kr. Dessa medel har sedan procentuellt delats mellan äldrenämnden (ÄLN) och omsorgsnämnden (OSN). Totalt 1,19 mkr fördelades till OSN:s verksamhetsområde.

Kunskapssatsningen har varit ettårig. Medlen har därför kunnat användas till och med den 31 december 2016. Villkor för nyttjandet av medlen har varit att information ska ges till både privata och kommunala utförare om möjligheten att ta del av stimulansmedlen. Vidare har det varit krav att medlen ska ha använts till kompetenshöjande och kompetensutvecklande insatser för baspersonal inom äldre- och funktionshindersområdet (inklusive LSS och hemsjukvård). Med baspersonal har regeringen avsett kvinnor och män som arbetar direkt med målgrupperna, eller inom verksamheter direkt riktade till målgrupperna. Viss utbildning har också varit avsedd för biståndshandläggare, främst inriktat mot jämställdhet, varför äldreförvaltningen (ÄLF) och omsorgsförvaltningen (OMF) har hållit dessa gemensamt. På OMF har satsningen gått under beteckningen utbildningsatsning och drivits i projektform.

Planerande

Under mars-april 2016 inhämtade OMF önskemål och synpunkter från Vård & omsorg (V&O) samt från brukarorganisationer gällande utbildningsinriktningar för satsningen. Brukarorganisationerna Autism- och aspergerförbundet samt Föreningen för utvecklingsstörda barn, ungdomar och vuxna (FUB) erbjöd sig också att vara delaktiga i planerande och genomförande av satsningen. I augusti hölls ett första styrgruppsmöte för satsningen i vilken ingått både representanter från Handikappföreningarnas Samarbetsorgan i Uppsala län (HSO), V&O:s områdeschefer, strateger och direktör från OMF. Ordförande i styrgruppen har varit direktör på OMF. Styrgruppen utsåg vid första mötet en arbetsgrupp i vilken ingått en representant vardera från Autism- och aspergerförbundet, FUB, OMF och V&O. Samordnare för gruppens arbete har varit uppdragsstrateg från OMF. Styrgruppen antog i september ett förslag på upplägg för utbildningssatsningen som sedan genomförts under oktober-december 2016. Till satsningen har en administratörtjänst funnits på 25% och en samordnare för satsningen på motsvarande ca 75%.

Upplägg

Satsningen genomfördes under oktober till december 2016. Upplägget har baserats på inkomna önskemål från utförare och brukarorganisationer utifrån de ramar som getts från Socialstyrelsen. Fyra teman utkristalliserades: diagnoser, värdegrund och levnadsförhållanden, (o)hälsa och slutligen bemötande/kommunikation. Önskemål gällande föreläsare/utbildare har från brukarföreningar varit att det ska vara personer med lång erfarenhet inom aktuellt ämne och/eller med egen diagnos/problematik. Inom ramen för dessa förutsättningar bjöds 21 fristående föreläsare/utbildare in för att hålla workshops, föreläsningar eller minikurser under oktober-december 2016. För själva programutbudet, se bilaga 1. Under december lades också en webbkurs till, utöver utbudet, gällande bemötande utifrån HBTQ-perspektiv.

Genomförande

Informationen spreds genom mailutskick från OMF till samtliga utförare som har avtal med OSN men även genom brukarorganisationer och internt inom olika utförare. På utförarwebben via uppsala.se har information om utbildningssatsningen funnits med länkar till anmälan för respektive utbildningstillfälle. Vid de flesta utbildningstillfällena har en värd deltagit från arbetsgruppen. Lokaler har i stor utsträckning varit interna.

Resultat & utvärdering

Ekonomiskt har ÄLF och OMF gemensamt fullt ut nyttjat det statsbidrag som rekviderats från Socialstyrelsen. Vissa delar av satsningen har samfinansierats mellan förvaltningarna. Inrapportering till Socialstyrelsen har också gjorts gemensamt.

Totalt har utbildningssatsningen inom OMF haft 1575 anmälda deltagare till respektive tillfälle, varav ca 83% kvinnor och ca 17% män. Totalt antal utbildningstillfällen som erbjudits har varit 118 st och de tillfällen som genomförts har varit 51 st. Bortfallet kan främst kopplas till de tillfällen som nyttjats minst. Dessa har varit den serie tillfällen (30 st) som enheter kunnat boka Kristina Bromark för att få stöd i delaktighetsmodellen. Även serien av tillfällen (25 st) med besök av Päivi Adolfsson för att tala om nutrition har nyttjats vid få

tillfällen. Vad det beror på att just dessa tillfällen nyttjats i låg grad kan bero på att de utgjort den form av tillfällen som inneburit att föreläsare skulle komma ut till enheterna för besök av arbetsplatsen. Kanske har detta varit svårt för enheterna att samordna. Det har varit lättare att skicka enstaka personal på utbildningstillfällen än att ordna ett gemensamt tillfälle för hela gruppen. I övrigt har inställda tillfällen berott på för få deltagare vid workshops eller föreläsningar vid alla tillfällen utom vid ett då föreläsaren hade förhinder. Vid de allra flesta situationer har deltagare getts möjlighet att anmäla sig till nytt tillfälle med samma föreläsare/utbildare. Närvaro vid föreläsningar eller workshops har ofta varit lägre än antal anmälda deltagare. Inga närvarolistor har fyllts i och sammanställts vid respektive tillfälle, men uppskattningsvis har antalet anmälda deltagare ofta varit högre än antalet faktiska deltagare, grovt uppskattat ca 10-25% bortfall.

Deltagare har efter utbildningstillfällen fått möjlighet att svara på en kort utvärdering med fyra frågor (se formuläret på bilaga 2). Detta har antingen fyllts i via webb- eller pappersformulär. Totalt har 615 enkäter samlats in, alltså har svar inkommit från ca en tredjedel av samtliga anmälda deltagare (se bilaga 3 för fullständig redovisning av undersökningen). Alla deltagare har dock inte svarat på alla frågor (uppskattat antal anges i bilaga under respektive fråga). Enligt undersökningen arbetar 71 % av deltagarna i LSS-verksamhet och 23% i SoL-verksamhet. Vidare tyckte 94% av deltagarna att tillfällena som getts varit mycket bra eller bra. Information om utbildningstillfällen gick via chefen (62%) eller programutbudet på webben (25%). På frågan om det är något tema man vill ha fortsatt utbildning i under 2017 svarade 35% av deltagarna att de önskade mer om bemötande/kommunikation. Diagnoser ville 25% veta mer om och 19% ville ha mer om (o)hälsa. Totalt 16% önskade mer om värdegrund och levnadsförhållanden. Vidare gav 4 % förslag på egna ämnen, flera av dessa föll in under något av ovanstående teman.

Tankar för framtiden

Vid styrgruppens avslutande möte 2017-01-10 utvärderades projektet som helhet i dialogform. Brukarorganisationer framförde att det har tagit lång tid innan förvaltningen kom igång med planering av projektet. Brukarorganisationer har till stor del stött på om att pengar skulle sökas och att planeringen skulle komma igång. För framtiden är det viktigt att ha god framförhållning och god tid att planera samt genomföra liknande projekt. Innehållet på utbildningssatsningen blev också bredare än vad brukarorganisationer avsåg. Satsningen har riktats till en bredare målgrupp än LSS personkrets 1 och 2 som var önskemål från början. Samtidigt har det varit uppskattat av deltagare att få öka sin kunskap inom olika områden. Gällande närvaron så har personal haft svårigheter i att kunna komma ifrån arbetet. Hade man haft mer tid för planerande och genomförande av projektet så hade säkert fler kunnat gå och chefer hade haft lättare att göra om i scheman. Informationen har inte heller alltid uppmärksamats eller gått fram tydligt till anställda på alla enheter. Privata aktörer har varit duktiga på att skicka personal på olika tillfällen. Gällande spridande av information kunde denna gått ut muntligt och skriftligt i fler kanaler om mer tid funnits för att sprida informationen, exempelvis på APT, enhetsmöten osv. Brukarorganisationer har också framfört att det hade varit värdefullt om en representant eller två funnits med som kontakt om projektet på webben.

När det gäller tankar för framtiden så har detta projekt gett ett smörgåsbord av olika utbildningsområden. Satsningen har gett möjlighet för enheter att själva ordna utbildning framåt av intressanta föreläsare som man uppmärksammat i satsningen. En tanke är också att chefer kan behandla uppföljningsfrågor av satsningen i samband med skydds rond. Vidare kan förvaltningen informera om detta på utförandemöten och dela rapporten med utförare. Brukarorganisationer har också framfört vikten av att satsa på att ge även chefer utbildning. (Chefer har inte varit i fokus för just denna utbildningssatsning). Det har varit uppskattat att utbildare med egen diagnos eller lång erfarenhet av ett område har delat med sig av sina erfarenheter. Brukarorganisationer vill vara med vid inventeringar av utbildningar framledes, gärna i samråd eller samverkan. Brukarorganisationer har också framfört önskemål om att chefer får delta i utbildningar och att man kan skapa bättre förståelse för personalens behov och dagliga utmaningar på så vis. Hur framtida utbildningar eller kunskapssatsning ska finansieras finns inget givet svar på. Man bör bevaka nya möjligheter att rekvirera statliga bidrag, men även fundera på andra lösningar, exempelvis utbildning till självkostnadspris. Brukarorganisationer uppmanar också förvaltningen att bejaka utbildningskrav vid upphandlingar och uppföljningar utifrån avtal.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Bilaga 1: Programutbudet till utbildningssatsningen

Fyra teman:

Diagnoser

Värdegrund & levnadsförhållanden

(o)hälsa

Bemötande/kommunikation

Tillfällen under temat diagnos

Att leva med kognitiv nedsättning

Föreläsning med Kerstin Gatu, legitimerad arbetsterapeut

Beskrivning: Kerstin Gatu ger konkreta exempel på utmaningar i vardagen för personer med kognitiv funktionsnedsättning/nedsatt begåvning. Du får lära dig mer om kognitiva stöd, hjälpmedel, metoder, bemötande. Exempel är hur du kan använda datorn som ett verktyg och vad finns det för hjälpmedel och strategier för att förstå abstrakta begrepp som tid och pengar. Kaffe och frukt serveras.

Utbildningstillfälle

Fredag 14 oktober 13.00–16.00, mötesrum Storan, HSOs lokal på Kungsgatan 64, antal platser: 50 st

Om livet med bipolär sjukdom

Föreläsning med Ann Heberlein, lektor i etik, debattör och författare

Beskrivning: Ann Heberlein lever med en bipolär sjukdom och har skrivit två böcker i ämnet; "Jag vill inte dö, jag vill bara inte leva" och "Ett gott liv". Ann berättar utifrån egna reflektioner och erfarenheter om livet med bipolär sjukdom. Kaffe serveras.

Utbildningstillfälle

Tisdag 18 oktober, 13.30–15.30, Matsalen, Svartbäcksgatan 44, antal platser: 90 st

Att förstå autism – "Varför stannar bussen när jag inte ska gå av?"

Föreläsning med Sven-Olof Dahlgren, psykolog

Beskrivning: Du kommer få ta del av en hur hjärnan och kognitiva processer påverkas av autism. Energiläckage, perceptionspåverkan, minnet och sinnena. Hur påverkas det vi kallar det "normala" för en person med autism eller asperger? Sven-Olof ger exempel på kartläggningar, schema, visuellt stöd och hur man kan arbeta med intryckssanering av miljön kring personerna. Diskussioner kring vem som äger problemet när problem uppstår i personal-brukare situationer och fokus på vikten av att förstå hur man som professionell kan bemöta och kommunicera på ett framgångsrikt sätt. Kaffe och smörgås serveras.

Utbildningstillfällen

Måndag 7 november 13.30–16.30, Mötesrum Uppsalir, Scandic Uplandia, Dragarbrunnsgatan 32, antal platser: 100 st

Tisdag 8 november 8.30–12.00, Mötesrum Akademien, Clarion hotel Gillet, Dragarbrunnsgatan 23, antal platser: 100 st

Fredag 25 november 13.30–16.30, aulan, Nyby servicehus, Leopoldsgatan 5, antal platser: 150 st

Tillfällen under temat värdegrund & levnadsförhållanden

Grundkurs i LSS

Heldagsutbildning med Catharina Granath, kommunjurist i Nacka kommun.

Beskrivning: Föreläsaren Catharina Granath har varit förbundsjurist för brukarorganisationer i tio år. Hon håller i en heldagsutbildning i syfte att ge en grund i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Fokus ligger på personkretsar, insatsernas innehåll, ansvars- och verkställighetsfrågor. Kursen berör även den enskildes rätt enligt annan lagstiftning, till exempel socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen. I mån av tid tas även frågor om kvalitet och tillsyn samt Lex Sarah upp. En gruppdiskussion med utgångspunkt i några fallbeskrivningar ingår. Förmiddags- och eftermiddagskaffe med smörgås serveras. Lunch ordnar du på egen hand.

Utbildningstillfälle

Torsdag 10 november 9.00 – 16.00, Mötesrum Venus, Verkstadsgatan 3B, antal platser: 39 st

Vad styr arbetet för personal, som arbetar inom LSS-verksamheter?

Workshop med Kjell Adolfsson, jurist och lektor vid Uppsala universitet.

Beskrivning: Workshop med Kjell Adolfsson som är jurist och arbetar som lektor vid Uppsala universitet. Under workshopen går du med Kjell igenom både regelverk och lagstiftning, med utgångspunkt från olika fall. Ni går även igenom FN-konventionen som rör personer med funktionsnedsättning och barnkonventionen, som snart blir lag i Sverige. Kaffe serveras.

Totalt 15 utbildningstillfällen Stora konferensrummet, Knivstagatan 6

Onsdag 26 oktober 14.30–16.30, antal platser: 30 st

Torsdag 27 oktober 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Onsdag 2 november 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Fredag 4 november 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Tisdag 8 november 14.30–16.30, antal platser: 30 st

Onsdag 16 november 14.30–16.30, antal platser: 30 st

Fredag 18 november 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Tisdag 22 november 14.30–16.30, antal platser: 30 st

Onsdag 23 november 14.30–16.30, antal platser: 30 st

Måndag 28 november 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Fredag 2 december 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Måndag 5 december 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Torsdag 8 december 14.30–16.30, antal platser: 30 st

Onsdag 14 december 14.30–16.30, antal platser: 30 st

Torsdag 15 december 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Livskvalitet är att bli sedd som vuxen

Föreläsning med Öie Umb-Carlsson, forskare och gästlektor Institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap Uppsala Universitet och forskningsledare vid FoU Sörmland

Beskrivning: Efter avvecklingen av de stora institutionerna under slutet av 1900-talet bor och lever personer med utvecklingsstörning i gruppboenden och serviceboenden i vanliga bostadsområden där personer utan funktionsnedsättning bor och lever. Frågor som du kommer

djupdyka i med Öie Umb-Carlosson är bland annat: Vad betyder det att boendes välbefinnande har ökat? Vad vet vi om levnadsförhållanden och hälsa? Vad är livskvalitet enligt vuxna personer med utvecklingsstörning? Kaffe och smörgås serveras vid eftermiddagstillfällena.

4 st utbildningstillfällen:

Tisdag 25 oktober 10.00–12.00, Infoteket, Habiliteringen, S:t Johannesgatan 28, ingång D, antal platser: 30 st

Tisdag 25 oktober 16.00–18.00, Mötesrum Storan, HSOs lokaler på Kungsgatan 64, antal platser: 50 st

Måndag 12 december 10.00–12.00, Mötesrum Storan, HSOs lokaler på Kungsgatan 64, antal platser: 50 st

Måndag 12 december 16.00–18.00, Mötesrum Storan, HSOs lokaler på Kungsgatan 64, antal platser: 50 st

För min skull, för din skull, för skams skull

Workshop med Barbro Lewin, funktionshinderforskare Uppsala universitet.

Beskrivning: Detta är en utbildning i två delar där man deltar vid två tillfällen. Vid del 1 ger Barbro Lewin dig kunskap om LSS värdegrund och hur man kan tänka kring den, utgående från exempel i sin bok "För min skull, för din skull eller för skams skull?" Vid del 2 tas särskilt frågeställningar upp som deltagare skickat in till Barbro utifrån sin egen verklighet.

Kaffe serveras.

7 st utbildningstillfällen, del 1 i stora konferensrummet, Knivstagatan 6:

Måndag 17 oktober 16.00–18.00, antal platser: 30 st

Tisdag 18 oktober 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Tisdag 25 oktober 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Måndag 31 oktober 16.00–18.00, antal platser: 30 st

Tisdag 8 november 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Måndag 14 november 16.00–18.00, antal platser: 30 st

Tisdag 15 november 10.00–12.00, antal platser: 30 st

6 st utbildningstillfällen, del 2 i stora konferensrummet, Knivstagatan 6:

Måndag 21 november 16.00–18.00, antal platser: 30 st

Tisdag 22 november 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Måndag 28 november 16.00–18.00, antal platser: 30 st

Tisdag 29 november 10.00–12.00, antal platser: 30 st

Måndag 5 december 16.00–18.00, antal platser: 30 st

Måndag 12 december 16.00–18.00, antal platser: 30 st

Delaktighetsmodellen i praktiken

Föreläsning och workshop med Hans Nilsson och Malin Holmén.

Beskrivning: Hans Nilsson och Malin Holmén har under tre år arbetat i delaktighetsprojektet Med delaktighet i sikte. Malin har LSS-insats. Projektet bedrivs med stöd ur Allmänna arvsfonden och ska visa hur man kan ge sina brukare mer makt och inflytande. Hans och Malin berättar om sitt arbete och introducerar Harry Shiers beskrivning av delaktighet, följt av

en workshop om förutsättningarna för delaktighet. Kaffe serveras, lunch ordnar du på egen hand.

2 st utbildningstillfällen:

Onsdag 30 november 10.00–15.00, Stora konferensrummet, Knivstagatan 6, antal platser: 20 st

Torsdag 1 december 10.00–15.00, Stora konferensrummet, Knivstagatan 6, antal platser: 20 st

Delaktighetsmodellen - Mitt liv, jag bestämmer

Föreläsning med Kristina Bromark, utvecklingsledare Regionförbundet.

Beskrivning: Du kan boka att Kristina Bromark kommer ut till din enhet och föreläser på plats om delaktighetsmodellen (DMO). Modellen är ett arbetssätt som underlättar en mer jämlik dialog mellan grupper där det råder maktobalans, som mellan grupperna personal och brukare av insatser enligt LSS. Avsikten med DMO är att stärka brukarnas engagemang och inflytande över sin vardagssituation och nära omgivning. Arbetet tillför även personalen en ny dimension i sitt arbete. För att boka ett besök från Kristina så mejla till kristina.bromark@regionuppsala.se och skriv "Uppsala utbildningssatsning 2016" i ämnesraden.

15 st bokningsbara föreläsningstillfällen:

Onsdag 12 oktober 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Torsdag 13 oktober 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Onsdag 19 oktober 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Måndag 24 oktober 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Torsdag 27 oktober 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Måndag 7 november 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Fredag 11 november 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Onsdag 16 november 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Torsdag 17 november 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Tisdag 6 december 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Onsdag 7 december 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Fredag 9 december 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Tisdag 13 december 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Onsdag 21 december 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Torsdag 22 december 9.00–11.00 eller 16.00–18.00

Tillfällen under temat (o)hälsa

Om självskadebeteende

Föreläsning med Thérèse Eriksson, beteendevetare

Beskrivning: Denna föreläsning handlar om bemötande av personer med självskadebeteende och makt & vanmakt i den psykiatriska vården. Thérèse Eriksson har tillsammans med Sofia Åkerman bland annat skrivit boken "Slutstation rättspsyk". Boken tar upp brister i rättspsykiatri och hur unga kvinnor med självskadebeteende hanteras i vården. Thérèse har själv under tonåren haft ett självskadebeteende och senare grundat stödföreningen SHEDO. Kaffe och frukt serveras.

Utbildningstillfälle:

Onsdag 19 oktober, 14.00–16.30, Matsalen, Svartbäcksgatan 44, antal platser: 90 st

Ett anpassat liv

Föreläsning med Sanna Lundell, journalist

Beskrivning: Sanna Lundell berättar om livet som anhörig till någon med psykisk sjukdom. Hon berättar även om sin dokumentär-serie Djävulsdansen som sänds i SVT under hösten. På sin blogg skriver Sanna att programmet syftar till att få till ett öppnare, mindre skambeläggande, kunskapsdrivet offentligt samtal om psykisk ohälsa. Välkommen att delta i dialog med Sanna! Kaffe serveras.

Utbildningstillfälle

Tisdag 22 november 10.00–12.00, Aulan, Nyby servicehus, Leopoldsgatan 5, antal platser: 150 platser

Behöver ni prata om mat?

Föreläsning och diskussion med Päivi Adolfsson, kostvetare och forskare vid Uppsala universitet

Beskrivning: Vill din arbetsgrupp få ett besök av kostvetaren och forskaren Päivi Adolfsson från institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap vid Uppsala universitet? Päivi har doktorerat i hur det ser ut i gruppboheter när det gäller mat och matsituationen. Hon kommer gärna till er och diskuterar kost med utgångspunkt från era egna behov och förutsättningar.

Boka Päivi Adolfsson till er enhet

För att boka ett besök med Päivi så mejla till henne på paivi.adolfsson@pubcare.uu.se

25 st bokningsbara föreläsningstillfällen:

Måndag 17 oktober, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Tisdag 18 oktober, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Onsdag 19 oktober, 9.00–12.00

Onsdag 26 oktober, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Måndag 31 oktober, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Tisdag 1 november, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Tisdag 2 november, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Måndag 7 november, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Torsdag 10 november, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Fredag 11 november, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Tisdag 15 november, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Torsdag 24 november, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Fredag 25 november, 9.00–12.00 och 13.00–16.00

Suicidprevention – den enkla konsten om svåra samtal

Föreläsning med Ullakarin Nyberg, överläkare S:t Görans sjukhus, och Lars Björklund, kaplan på Sigtunastiftelsen

Beskrivning: Ullakarin Nyberg och Lars Björklund inbjuder till dialog och samtal om hur man som professionell kan bemöta någons uttalade tankar om att inte längre vilja leva. Vad säger man? Vad kan man göra? Hur kan man arbeta preventivt? Välkommen till en

eftermiddag om sorg och kris men också hopp och konsten att rädda liv. Kaffe och smörgås serveras.

Utbildningstillfälle: Onsdag 21 december 14.00 – 16.30, rum 118, Fyrisborg, antal platser: 150 st

Tillfällen under temat bemötande/kommunikation

Autismpedagogik i vardagen

Föreläsning med Anna Sjölund, beteendevetare, handledare i socialt arbete

Beskrivning: Anna Sjölund har arbetat med personer med autism och näraliggande funktionsnedsättningar sedan 1989. Anna förklarar skillnaderna i hur normala upplever vår omvärld och hur man upplever omvärlden med autism. Hon kopplar det till hur vardagen kan se ut för personal som arbetar med dessa brukare. Vad och hur kan man kompensera och anpassa utifrån de olika svårigheterna, som de olika nedsatta funktionsförmågorna ger? Anna förklarar och lyfter fram vikten av lågaffektivt bemötande. Kaffe med tilltugg serveras.

2 st utbildningstillfällen:

Onsdag 30 november 9.00–12.00, Clarion Hotel Gillet, Dragarbrunnsgatan 23

Antal platser: 150 st

Onsdag 30 november 13.00–16.00, Clarion Hotel Gillet, Dragarbrunnsgatan 23, antal platser: 150 st

Grunderna i MI

Föreläsning med Liria Ortiz, legitimerad psykolog och psykoterapeut med KBT-inriktning, utbildningskonsult, föreläsare och författare.

Beskrivning: Lär dig grunderna i MI – motiverande samtal, och få verktyg för situationer när förändring är svårt. Du får tips på hur du kan hantera motstånd med motiverande samtal.

Utbildare Liria Ortiz är legitimerad psykolog och psykoterapeut med KBT-inriktning, utbildningskonsult, föreläsare och författare. Hon är också lärare i Motiverande samtal och medlem av nätverket MINT (Motivational Interviewing Network of Trainers). Kaffe och smörgås serveras.

Utbildningstillfälle:

Onsdag 7 december, heldag, Korskyrkan, Väktargatan 2A, antal platser: 150 st

Samtalsmetodik

Kurs med Johan Waara, legitimerad psykolog från Uppsala Universitet.

Beskrivning: På denna kurs får du som professionell möjlighet att utveckla dina kunskaper i samtalsmetodik. Du får undervisning i etik, olika förhållningssätt och bemötande vid samtal och träning i att leda samtal. Kursen är indelad i två föreläsningstillfällen, för att du ska få ut så mycket som möjligt av kursen är det viktigt att du kan komma vid båda tillfällena. Kaffe och smörgås serveras.

Utbildningstillfällen

Del 1: Torsdag 8 december 9.15–12.00, Mötesrum Aspen, plan 4, Stationsgatan 12, antal platser: 60 st

Del 2: Tisdag 13 december 9.15–12.00, mötesrum Aspen, plan 4, Stationsgatan 12, antal platser: 60 st

Jag önskar hon dör före mig – ett annorlunda föräldraskap

Föreläsning med Kajsa Råhlander, förälder

Beskrivning: Föreläsning och dialog med Kajsa Råhlander utifrån hennes bok "Jag önskar att hon dör före mig". I sin föreläsning tar Kajsa upp tankar och funderingar, oro och sorg som föräldrar bär på och hur man som personal kan bemöta anhöriga på ett konstruktivt sätt och ta tillvara på deras kunskaper och erfarenheter. Kajsa är själv förälder till två vuxna söner med olika diagnoser och har intervjuat flera föräldrar i liknande situationer. Kaffe serveras.

4 st utbildningstillfällen:

Måndag 31 oktober, 10.15–12.00, Infoteket, Habiliteringen, S:t Johannesgatan 28, ingång D, antal platser: 30 st

Måndag 31 oktober, 16.00–18.00, Mötesrum Storan, HSOs lokaler på Kungsgatan 64, antal platser: 50 st

Måndag 7 november, 10.15–12.00, Infoteket, Habiliteringen, S:t Johannesgatan 28, ingång D
Antal platser: 30 st

Måndag 7 november, 16.00–18.00, Mötesrum Storan, HSOs lokaler på Kungsgatan 64
Antal platser: 50 st

Inspirationsdag om alternativ och kompletterande kommunikation (AKK)

Föreläsning med Katja Laakso, legitimerad logoped och medicine doktor vid Sahlgrenska universitetssjukhuset

Beskrivning: Många brukare behöver alternativa och kompletterande kommunikationsvägar för att bli förstådda, och behöver därför också kunnig personal som kan hjälpa till att stimulera, uppmuntra utveckla den egna förmågan. Denna heldagsutbildning leds av Katja Laakso som är legitimerad logoped och Medicine doktor vid Sahlgrenska universitetssjukhusets kommunikations- och dataresurscenter (DART). Under dagen får du teoretisk kunskap, tillfällen för samtal och reflektioner, praktiska övningar, fallbeskrivningar och tips på var du hittar hjälpmedel på nätet. För- och eftermiddagskaffe med smörgås serveras. Lunch ordnar du på egen hand.

2 st utbildningstillfällen

Tisdag 15 nov 9.00–16.00, Infoteket, Habiliteringen, S:t Johannesgatan 28, ingång D, antal platser: 30 st

Fredag 2 dec 9.00 – 16.00, Mötesrum Storan, HSO:s lokaler på Kungsgatan 64, antal platser: 50 st

Vad är autism i vardagen?

Föreläsning med Christer Fahlberg, utbildare

Beskrivning: Lär dig mer om hur asperger/autism praktiskt påverkar vardagen för personer med dessa diagnoser. Christer har ca 20 års erfarenhet av att jobba i LSS verksamheter. Han ger dig många olika exempel på hur man kan behöva vissa hjälpmedel och hur man bemöter personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, bland annat lågaffektivt bemötande. Kaffe och smörgås serveras.

4 st utbildningstillfällen

Torsdag 17 nov 9.00–12.00, Korskyrkan, Väktargatan 2A, antal platser: 150 st

Fredag 25 nov, 9.00–12.00, Aulan, Nyby servicehus, Leopoldsgatan 5, antal platser: 150 st

Fredag 2 dec, 13.30–16.00, Aulan, Nyby servicehus, Leopoldsgatan 5, antal platser: 150 st
Fredag 16 dec, 13.30–16.00, rum 118, Fyrisborg, Fyrisborgsgatan 1, antal platser: 150 st

Klart och tydligt - stöd vid autismspektrumstörning

Föreläsning med Tina Wiman och Sara Kvist, utbildare

Beskrivning: Vi pratar mycket om hur viktigt det är med tydlighet och rutiner för personer med kognitiva funktionsnedsättningar. Men vad är tydlighet? Hur är man tydlig? Vilka hjälpmedel finns? En föreläsning om hur det som är lätt för en del kan vara svårt för andra, om att kommunicera med respekt och tydlighet och använda tydliggörande pedagogik i vardagen. När vi är färdiga ska du ha fått kunskap och tankar kring frågor som: Behövs verkligen rutiner? Vem bestämmer över dagschemat? Hur samtalar jag med någon som är visuellt stark med verbalt svag? Hur skapar jag strukturer och rutiner som alla kan förstå? Hur tänker jag inifrån och ut och vilka möjligheter ger det mig? Vilka hjälpmedel finns? Hur kan jag använda mobiltelefoner och appar som hjälpmedel? Kaffe och smörgås serveras.

2 st utbildningstillfällen:

Tisdag 6 december 10.00–12.00, rum 118, Fyrisborg, Fyrisborgsgatan 1, antal platser: 150 st

Tisdag 20 december 13.00–15.00, rum 118, Fyrisborg, Fyrisborgsgatan 1, antal platser: 150 st

Bilaga 2: utvärderingsformulär

Utvärdering utbildningstillfälle för baspersonal hösten 2016

Datum: _____

Namn på föreläsare: _____

1. I vilken typ av verksamhet jobbar du?

- A SoL-verksamhet (socialpsykiatri, hemvård, etc)
B LSS-verksamhet (gruppbostad, daglig verksamhet, personlig assistans, etc)
C Annat (myndighet, intresseorganisation, etc): _____

2. Hur givande har utbildningstillfället varit? (Ringa in den siffra som passar bäst)

1	2	3	4	5
Inte alls	sådär	neutral/ingen åsikt	bra	Mycket bra

3. Hur hittade du information om utbildningstillfället? (Kryssa det alternativ som passar bäst)

- A Via min chef
B Via programutbudet på webben
C Tips från kollega
D Annat: _____

4. Utbildningssatsningen i höst består av fyra teman. Finns det något tema eller fler du vill gå på utbildning om under 2017? (Du kan välja flera alternativ och/eller komma med eget förslag)

- A Diagnoser
B (o)hälsa
C Värdegrund & levnadsförhållande
D Bemötande/kommunikation
E Annat/specifikt önskemål: _____

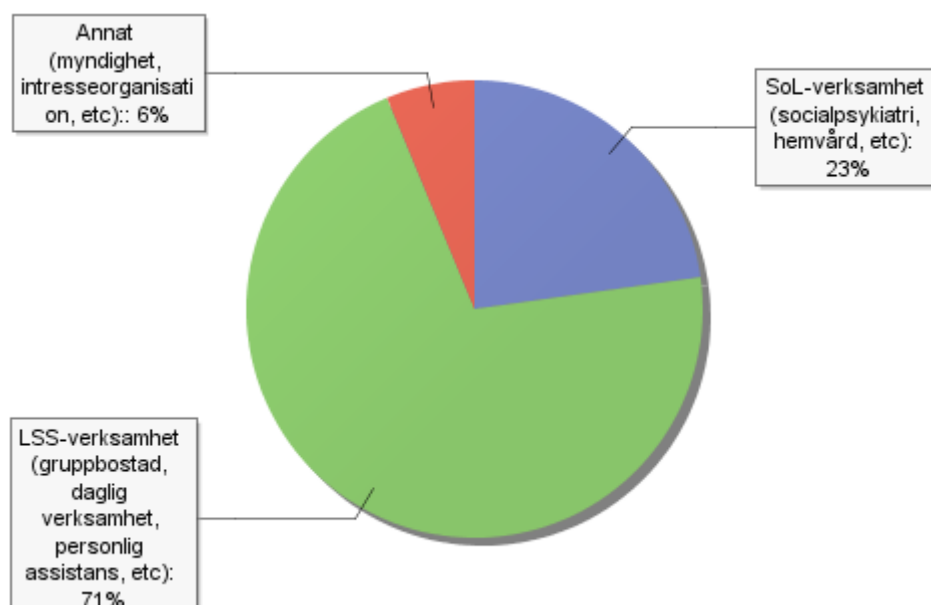
Bilaga 3: Resultat av utvärdering

Utvärdering utbildningstillfälle för baspersonal hösten 2016

Totalt inkomna svar: 617 st

1. I vilken typ av verksamhet jobbar du?

Antal svarande: 575

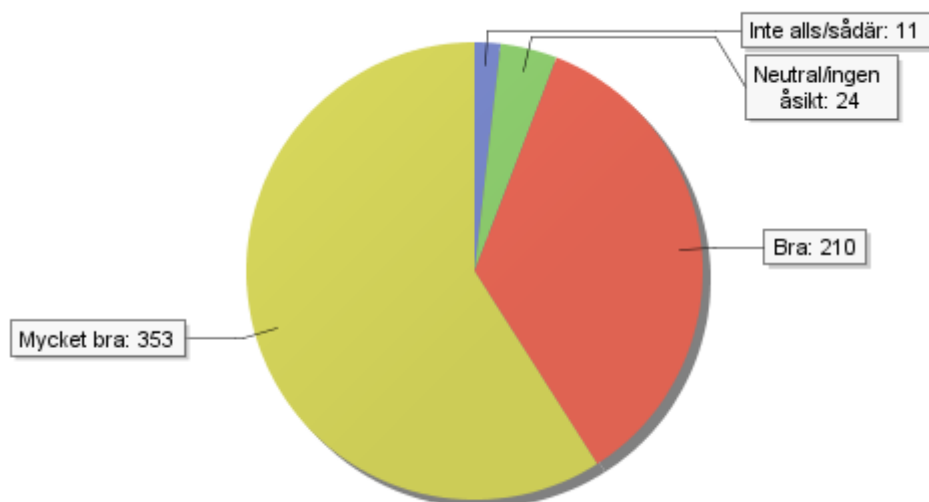


Fritextsvar: Annat (myndighet, intresseorganisation, etc):

- Brukarförening (6 st)
- Projekt Närvårdsteamet, NPF (2 st)
- Boende med blandat Lss och sol
- socialtjänsten, Barn & unga
- Råd & stöd-verksamhet
- Politiker (2 st)
- Landstinget – psykiatri (3 st)
- Anhörig (2 st)
- Svenska kyrkan
- Biståndshandläggare (7 st)
- myndighet

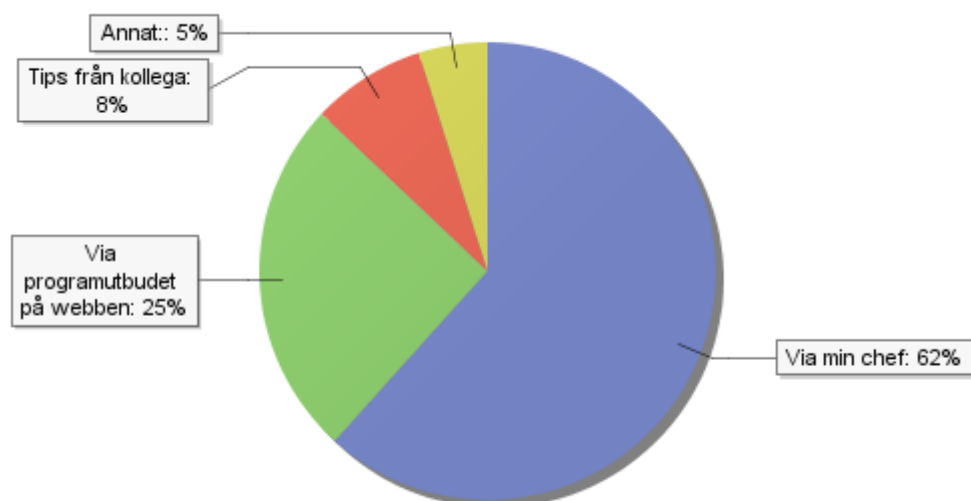
2. Hur givande har utbildningstillfället varit? (Välj det alternativ som passar bäst)

Antal svarande: 598



3. Hur hittade du information om utbildningstillfället? (Välj det alternativ som passar bäst)

Antal svarande: 595



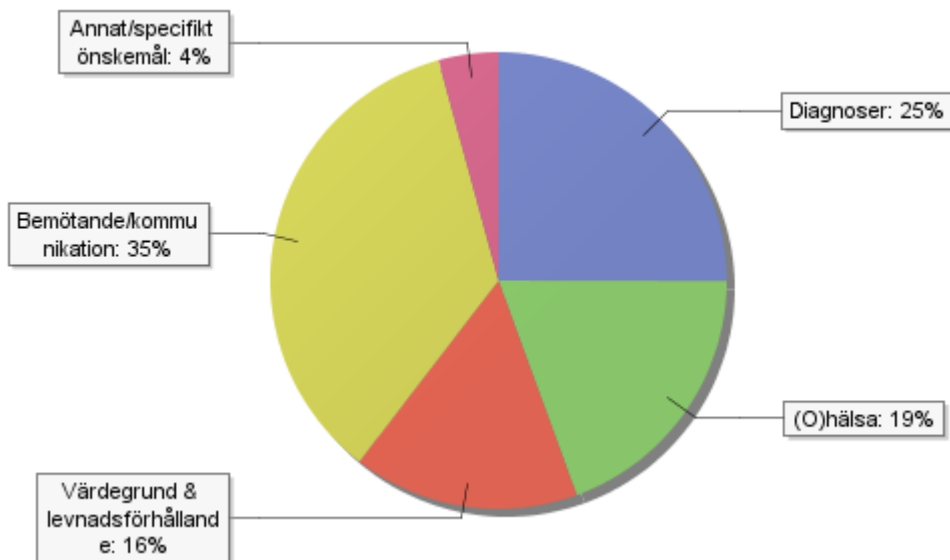
Fritextsvar: Annat:

- föreningen
- Nämndsekreterare
- Utskick
- från en bekant
- Tips från arrangör av utbildningssatsningen (13 st)
- Toblad
- via mail
- Tips från anhöriga (2 st)

4. Utbildningssatsningen i höst består av fyra teman. Av dessa teman är det något tema du vill fortsätta gå på utbildning om under 2017

Du kan välja flera alternativ och/eller komma med eget önskemål om tema.

Antal svarande: 562



Fritextsvar: Annat/specifikt önskemål

- Behandling/medicinering -diagnoser
- Missbruk av alla slag
- OCD (6 st)
- ESL (3 st)
- Utvecklingsstörning/ demens
- sociala berättelser (4 st)
- Alla är intressanta
- Föreläsning av prof. Gillberg
- Autism, prof. Gillberg
- Stresshantering, wellness (4 st)
- Serie-samtal/ritprat (5 st)

- ACT och MI
- pedagogisk omsorg vid autism
- Autism
- Fritid/hälsa
- funktionshinder med demens
- utåtagerande beteende
- mer pedagogik i vardagen, fortsättning...
- missbruk, droger
- lågaffektivt bemötande
- vad styr arbetet för personal som arbetar...
- Tecken som stöd (2 st)
- Demens
- Smärta hos personer inom LSS-verksamheter
- Downs syndrom, tvångsbeteende
- mer Johan Waara. suverän
- Etik
- KBT
- Schizofreni
- Medicinering - när, varför, hur (2 st)
- ADHD / ADD (3 st)
- psykisk ohälsa för personer inom LSS,
- LSS-lagen den som är heldag - lite mer ingående,
- självskadebeteende,
- hur personer med kognitiva svårigheter visa att de har ont
- Ledarskap