

Vård- och omsorgsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till äldrenämnden**

Datum:  
2022-04-21

Diarienummer:  
ALN-2022-00223

Handläggare:  
Daniel Karlsson

## **Svar på initiativärende från Tobias Smedberg (V), Ingrid Nordlander (V) och Carl Åborg (V) om att porta Attendo från äldreomsorgen**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden beslutar

1. **att** avslå initiativärendet.

### **Ärendet**

Tobias Smedberg (V), Ingrid Nordlander (V) och Carl Åborg (V) har i initiativärende yrkat att förvaltningen ges i uppdrag att ta fram förslag på hur kommunen kan agera för att snarast möjligt få bort Attendo som utförare inom hela Uppsala kommuns äldreomsorg, samt att förvaltningen presenterar förslag till beslut till äldrenämndens sammanträde i maj.

I besvarandet av initiativärendet i föredragningen framhålls att äldrenämndens avtal med Attendo avseende särskilt boende inom ramen för lagen om valfrihetssystem (LOV) i detta fall är separerat från det hävda hemvårdsavtalet. Varje individuellt avtal med externa utförare har sanktionsmöjligheter som vidtas vid brister i vården och omsorgen.

Det bedöms därför inte som aktuellt att häva eller vidta andra sanktioner mot Attendos övriga verksamheter i Uppsala utifrån de brister i vården och omsorgen som utgjort grund för hävning av företagets hemvårdsverksamhet.

### **Beredning**

Ärendet har beretts av avdelningen för systemledning, enheten för strategiskt stöd i samverkan med enheten för avtal och marknad.

## Sammanfattning av initiativärendet

Tobias Smedberg (V), Ingrid Nordlander (V) och Carl Åborg (V) har i initiativärende den 31 mars 2022 yrkat

- **att** förvaltningen ges i uppdrag att ta fram förslag på hur kommunen kan agera för att snarast möjligt få bort Attendo som utförare inom hela Uppsala kommuns äldreomsorg,
- **att** förvaltningen presenterar förslag till beslut till äldrenämndens sammanträde i maj.

I initiativärendet framhålls att äldre inte fått den vård de har rätt till och att förtroende för det aktuella företaget saknas. I och med detta föreslås förvaltningen få i uppdrag att omgående identifiera hur kommunen kan agera för att snarast möjligt få bort Attendo som utförare inom Uppsala kommuns äldreomsorg.

## Föredragning

Individens behov i centrum är grunden för en god livskvalitet. Vården och omsorgen i Uppsala kommun ska kännetecknas av trygghet, kontinuitet och säkerhet och utgå från varje individs rätt till medbestämmande och delaktighet. Möjlighet till valfrihet ska också finnas för den enskilde. Det gäller såväl insatser inom hemvården som särskilt boende.

Vård- och omsorgsförvaltningen (tidigare äldreförvaltningen) har under de senaste åren utvecklat uppföljningsarbetet och det förebyggande arbetet för att motverka välfärdsbrottslighet inom äldreomsorgen. Ett utvecklat uppföljningsarbete är av stor vikt för att kunna säkerställa att de äldre ska kunna få den vård och omsorg de har rätt till.

Den 17 mars fattade äldrenämnden beslut om att häva hemvårdsavtalet med Attendo. Det uppsagda avtalet innefattar hela Attendos hemvårdsverksamhet i Uppsala kommun. Hävningen har baserats på de sanktionsmöjligheter som finns i avtalet och haft sin grund i de brister i vården och omsorgen som förvaltningen uppmärksammat i sitt uppföljningsarbete.

Förvaltningens uppföljningsarbete av externa utförare sker utifrån de respektive avtal som nämnden ingått. Äldrenämndens avtal med Attendo avseende särskilt boende inom ramen för lagen om valfrihetssystem (LOV) är i detta fall separerat från det hävda hemvårdsavtalet. Varje individuellt avtal med externa utförare har sanktionsmöjligheter som vidtas vid brister i vården och omsorgen. Allvarlighetsgraden i sanktionerna är i detta fall knuten till allvarlighetsgraden i själva bristerna.

Det är därför inte aktuellt att häva eller vidta andra sanktioner mot Attendos övriga verksamheter i Uppsala utifrån de brister i vården och omsorgen som utgjort grund för hävning av företagets hemvårdsverksamhet. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar däremot kontinuerligt för att förebygga och upptäcka brister i äldreomsorgen. När brister i vården och omsorgen identifieras vidtas också sanktioner utifrån bristernas allvarlighetsgrad, oavsett vilken extern utförare som är föremål för granskning.

## Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 21 april 2022
- Bilaga, Initiativärende till äldrenämnden – Porta Attendo från äldreomsorgen

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund  
Förvaltningsdirektör

# Porta Attendo från äldreomsorgen

**Äldre som inte har fått den vård de har rätt till, fusk med medicinering och fusk med fakturering. Avslöjandet om grov organiserad brottslighet i Attendos hemtjänst i Uppsala kommun har raderat förtroendet för företaget.**

Samtidigt som hemtjänstavtalet nu hävts finns Attendo kvar som utförare inom LOV-systemet (Lag om valfrihet) för särskilda boenden för äldre. Även där har allvarliga brister uppmärksammats tidigare. År 2020 avslöjade lokalmedier flertal brister inom arbetsmiljön vid Attendos boenden i Uppsala. För lite personal, obehörig personal och felaktig redovisning av bemanning är exempel på brister som uppmärksammades.

Attendo har upprepade gånger visat sig vara ett företag som prioriterar att göra vinst högre än att säkerställa äldres välmående. Det är dessutom ett bolag som saknar kontroll över sin verksamhet.

Det är helt orimligt att Attendo med dessa återkommande problem kan ges förtroende att sköta en av kommunens mest känsliga och sårbara uppgifter, omsorg om kommunens äldre. Vi vill att förvaltningen ges i uppdrag att omgående identifiera hur kommunen kan agera för att snarast möjligt få bort Attendo som utförare inom Uppsala kommuns äldreomsorg.

Kommunen ska självfallet säkerställa att berörd personal ges möjlighet att följa med till ny utförare / egen regi.

## **Vi vill med detta initiativärende yrka**

**Att** förvaltningen ges i uppdrag att ta fram förslag på hur kommunen kan agera för att snarast möjligt få bort Attendo som utförare inom hela Uppsala kommuns äldreomsorg.

**Att** förvaltningen presenterar förslag till beslut till äldrenämndens sammanträde i maj.

Tobias Smedberg (v)

Ingrid Nordlander (v)

Carl Åborg (v)

