

Handläggare  
Davidsson Per (KLK)  
Nordin Jeanette (OMF)

Datum  
2016-12-01

Diarienummer  
OMN- 2017-0086

Omsorgsnämnden

## **Motion av Mohamad Hassan (L) om att införa en samordningsfunktion med brukarperspektiv för personer med funktionsnedsättning som har rätt till stöd i enlighet med LSS**

### **Förslag till beslut**

Omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

**att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

### **Ärendet**

Mohamad Hassan (L) föreslår i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 29 februari 2016 att:

- En samordningsfunktion för insatser inom LSS och övriga insatser kopplade till personer med rätt till stöd enligt LSS, som stöttar enskilda brukare, inrättas.
- Ett uppdrag om att öka samverkan inom och mellan berörda förvaltningar ges till de förvaltningar som hanterar relevanta ärenden och insatser.
- Ett arbete för en mer långsiktig planering gällande LSS-insatser inleds. Detta ur såväl ett brukarperspektiv som ett förvaltningsperspektiv.
- Antalet tidsbegränsade insatser minskas.
- Behovet av läkarintyg för sociala insatser ses över.
- Medborgare informeras om rätten till en individuell plan.
- Samordnad individuell plan används som rutin för personer som har insatser enligt med LSS, SoL och HSL.

Motionen **bilägges**.

### *Föredragning*

Det är viktigt att de som tar del av insatser inom samhällets omsorg inte upplever svårigheter av att samhällsfunktionerna är organiserade på olika sätt. Frågor om samordning mellan kommunens, landstingets och statens olika insatser är ständigt aktuella och en viktig del av

kommunens arbete. Medarbetare som möter brukare har ett ansvar att hjälpa den enskilde till de myndigheter den behöver ha kontakt med.

De som inte själv kan bevaka att rätt insatser sätts in kan ansöka hos överförmyndarnämnden att få en god man eller förvaltare. Uppdraget som god man kan innehålla tre delar; bevaka rätt gentemot utomstående t ex att företräda den enskilde gentemot myndigheter vid ansökningar och överklaganden, förvalta den enskildes ekonomi och egendom och försäkra att den enskildes tillgångar används till att skapa nytta för honom eller henne. Där ingår även att se till att den enskilde har ett bra boende, får en god omvårdnad och har goda levnadsvillkor.

I motionen föreslås att en särskild samordningsfunktion inrättas. Omsorgsnämnden har från 1 januari 2017 ett betydligt större ansvarsområde än tidigare enligt kommunfullmäktiges beslut i juni 2016 om ny nämndorganisation. Kommunstyrelsen har beslutat om principer för förvaltningsorganisationen. Stadsdirektören har på kommunstyrelsens uppdrag, efter samråd med nämndens presidium, beslutat om förvaltningsorganisation. Att bryta ut en särskilt delfråga till fullmäktige är inte lämpligt.

Kommunfullmäktige har i december 2016 antagit ett program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Inom ramen för arbetet med programmet har förslag om inrättande av en brukarombudsman framkommit. Tjänstens utformning och ansvar är tänkt att utarbetas i samråd med handikapporganisationerna. En funktion för brukarombudsmannen skulle kunna vara att vägleda enskilda och påtala systemfel.

I mål och budget 2016 lyfts närvårdssamverkan med landstinget fram som en utvecklingsförutsättning inom vård och omsorg och som en riktad satsning för omsorgsnämnden. Inom ramen för närvårdssamverkan pågår utveckling av organisation och arbetssätt för att samtliga berörda kommunala förvaltningar ska bli del i samverkan med landstinget.

Socialnämnden och omsorgsnämnden har under hösten 2015 genomfört ett gemensamt projekt för att utveckla samverkan kring handläggning av gemensamma individärenden. Det har mynnat ut i gemensamma rutiner och stående forum för samverkan. Nämnderna har utöver detta en god bild över vilken samverkan som behövs med andra förvaltningar och arbetar kontinuerligt för att förbättra denna på både förvaltnings- och individnivå.

Tidsbegränsade insatser kan vara motiverade, trots att funktionsnedsättningen är livslång. Det finns personer som genom till exempel hjälpmedel, anpassningar och andra stödinsatser kan bli mer självständiga. Dock måste det vara en individuell prövning i varje enskilt ärende och i dialog med den som söker insats.

Behovet av läkarintyg måste också ses utifrån varje individ. Vid en personkretsbedömning enligt LSS kan diagnos behöva styrkas av läkare eller annan legitimerad profession då personkrets 1 och 2 är diagnosstyrda. Det innebär att biståndshandläggare inte kan fatta beslut om personkretstillhörighet utan intyg från sakkunnig legitimerad profession.

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) anger att den enskilde som beviljas insatser enligt LSS ska erbjudas en individuell plan (10 §). Både kommunen och landstinget är skyldiga att informera om rätten till en individuell plan. Den individuella planen är frivillig och ska göras tillsammans med den enskilde och utgår från den enskildes mål och önskemål inom olika livsområden. Det kan till exempel handla om att byta bostad eller hitta andra fritidsintressen. Planen ska beskriva både vad som ska göras/uppnås och vem som ska göra det.

En projektrapport gällande Samordnad individuell plan (SIP) för barn och unga redovisades till omsorgsnämnden och socialnämnden i april 2016. Av rapporten framgår bland annat att det för den enskilde inte är tydligt hur SIP förhåller sig till andra planer, t ex genomförandeplaner och nätverksmöten. Vidare pekar rapporten på vikten av rutiner och att dessa rutiner är implementerade. Nämnderna beslutade på förslag i rapporten att förvaltningarna ska utse en arbetsgrupp som kan arbeta vidare för att säkra arbetet med SIP.

Därutöver har Tjänstemannaberedningen kommun och landsting i Uppsala Län (TKL) den 18 november 2016 beslutat om riktlinjer för SIP, samordnad individuell plan i Uppsala län. Avsikten är att förenkla arbetet med SIP.

Motionen tar upp viktiga frågor i kommunens arbete med personer som har rätt till stöd enligt LSS. Som framgår av ovan är de frågor som kommunen arbetar med.

Något särskilt beslut med anledning av motionen bedöms därför inte behövas.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

#### *Konsekvenser för jämställdhet*

Förslaget har inga konsekvenser för jämställdhet i nämnden.

#### *Tillgänglighet*

Förslaget har inga konsekvenser för tillgänglighet i nämnden.

#### *Barnperspektiv*

Förslaget har inga konsekvenser ur ett barnperspektiv.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin  
Förvaltningsdirektör

UPPSALA KOMMUNSTYRELSE	
Ink	2016-02-24
Diarienumr	KSN-2016-0470
	31 Aktbil 1



### **Motion om att införa en samordningsfunktion med brukarperspektiv för personer med funktionsnedsättning som har rätt till stöd i enlighet med LSS**

Personer med funktionsnedsättningar som ger rätt till stöd inom ramen för LSS (1993:387) har ofta en mängd myndighetskontakter och däribland kontakter med Uppsala kommun för att få det stöd och den service som lagen ger rätt till. Det kan röra sig om behov och utförande av personlig assistans, ledsagning, anpassningar av förskola, skola, lämplig daglig verksamhet eller arbete, boende, korttidsboende, fritidsverksamhet, hjälpmedel av olika slag samt resor till och från verksamheter. För att nämna några exempel. Alla dessa kontakter kräver tid och förmåga samt samordning av insatserna. Därutöver kommer ofta ett antal sjukvårdskontakter.

I många fall är detta personer som har svårt att föra sin egen talan i kontakt med myndigheter. Detta innebär att personer ibland inte får de insatser som behövs alternativt att en mycket stor börda läggs på närstående som får sköta kontakterna i personens ställe.

Liberalerna vill att Uppsala kommun arbetar för att förändra strukturer som innebär att förvaltningarna arbetar separat med sina områden, d.v.s enligt en stuprörmodell, och i stället ökar sin samordning för att förbättra för den enskilda och för att öka kommunens effektivitet och effektivisera användandet av skattemedel. Förvaltningarna behöver också stärka sin samverkan inom förvaltningen kring enskilda individers insatser. Vi vill också stärka stödet i myndighetskontakter för personer med rätt till insatser i enlighet med LSS. Genom att inrätta en samordningsfunktion att vända sig till, där varje individ har sin egen kontaktperson, som kan ta över uppgifter som att bevaka att rätt insatser sätts in och att nödvändig samordning sker, som idag läggs på den enskilda eller dess närstående, kan detta uppnås. En samordningsfunktion kan också vara ett led i arbetet med att förbättra förvaltningarnas samordning och planering av insatser.

Effekten av en detta blir en förenkling och minskad börda för de medborgare som sköter denna typ av kontakter samt en vinst för kommunen genom ökad samordning, vilket kan löna sig ekonomiskt samtidigt som kommunen blir en mer human motpart/medpart. Samordning ökar också möjligheten att se till att insatser görs i tid, och att ett mer långsiktigt perspektiv finns för planering av insatser. Många personer som har rätt till stöd inom ramen för LSS har livslånga funktionsnedsättningar, och planering för framtida insatser måste starta mycket tidigare än idag. Då ökar möjligheterna för att rätt insatser sätts in i tid, vilket är mer human för de enskilda personer som berörs samtidigt som kommunen kan undgå att hamna i en situation då man måste betala viten till följd av att man inte klarat att leverera lagstadgade insatser. Ytterligare en vinst för kommunen med mer långsiktig planering blir möjligheten att se till att kompetent personal finns för framtida behov. I samband med detta bör också antalet insatser som tidsbegränsas minska. Många behov är livslånga och tidsgränser skapar ökad administration och oro. Även behovet av läkarintyg för sociala insatser bör ses över. Läkare är ofta inte insatta i systemet och har därför svårt att skriva adekvata intyg, särskilt om god personkänedom saknas.

Som enskild individ har man rätt till att en individuell plan upprättas, men detta utnyttjas inte i någon större utsträckning. Kanske till följd av avsaknad av information om att möjligheten finns. Många personer som har rätt till insatser i enlighet med LSS har också insatser enligt SoL och HSL, och därmed rätt till en *samordnad* individuell plan (SIP), vilket är viktigt eftersom en sådan tar ett helhetsgrepp. Tyvärr är erfarenheten att en SIP ofta saknas.

#### **Liberalerna yrkar därför**

**Att** en samordningsfunktion för insatser inom LSS och övriga insatser kopplade till personer med rätt till stöd enligt LSS, som stöttar enskilda brukare, inrättas.

**Att** ett uppdrag om att öka samverkan inom och mellan berörda förvaltningar ges till de förvaltningar som hanterar relevanta ärenden och insatser.

**Att** ett arbete för en mer långsiktig planering gällande LSS-insatser inleds. Detta ur så väl ett brukarperspektiv som ett förvaltningsperspektiv.

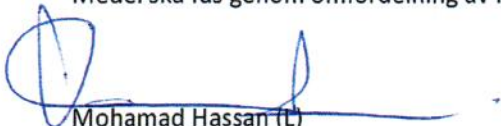
**Att** antalet tidsbegränsade insatser minskas.

**Att** behovet av läkarintyg för sociala insatser ses över.

**Att** medborgare informeras om rätten till en individuell plan.

**Att** samordnad individuell plan används som rutin för personer som har insatser i enlighet med LSS, SoL och HSL.

Medel ska fås genom omfördelning av kommunstyrelsens budget.

  
Mohamad Hassan (L)  
Kommunalråd