

Diarienummer
KSN-2016-1788

Kommunfullmäktige

Interpellation av Jonas Segersam (KD) om familjerådgivningen

Uppsala kommun erbjuder som andra kommuner en subventionerad möjlighet för familjerådgivning. Numera sker denna rådgivning i egen regi inom ramen för socialnämndens ansvarsområde. Tidigare hade verksamheten under 5+2 år skötts på entreprenad genom en upphandling som hastigt avbröts i samband med valet trots att option för förlängning fanns och utan att några motiv gavs.

Bakgrunden till att verksamheten lades ut på annan utförare var många månaders kö till familjerådgivning och att kommunens egen regi inte klarade att lägga ett konkurrenskraftigt anbud. Under tiden som Söderstöd drev verksamheten försvann kön, möjlighet fanns att själv boka tid via internet inom 10 dagar, och telefontillgängligheten var god. Numera är det terapeuterna själva som får svara på telefonsamtalen vilket gör att deras tid med terapi minskar, samtidigt som det, genom att man saknar tidigare boknings- och kundtjänststöd, finns en uppenbar risk att väntetiden och även kostnaderna ökar.

Familjerådgivning är en mycket billig förebyggande insats där ofta ett eller några få samtal kan bidra till att hindra relationsbrott och skilsmässor. För samhället och barnen är det ytterst angeläget att där efterfrågan finns, vilket det gör, bidra till att lösa relationsproblem och förebygga konflikter.

Därför borde denna verksamhet inte försämrats utan i stället utvecklas. Att Svenska kyrkan bedriver en motsvarande verksamhet som de själva subventionerar är ett välkommet komplement. Genom att i stället införa en LOV-modell som i andra kommuner skulle även den verksamheten kunna ingå i det offentligt stödda utbudet, vilket vore önskvärt sett ur ett likabehandlingsperspektiv.

Jag vill fråga kommunstyrelsens ordförande, kommunalrådet Marlene Burwick (S):

Hur har telefontillgänglighet och väntetid förändrats för dem som söker familjerådgivning efter att kommunen övertog verksamheten i egen regi?

Har det skett någon förändring av kostnaderna för den kommunalt subventionerade familjerådgivningen?

Anser majoriteten att det är angeläget att de verksamheter som kommunen bekostar utförs med så god service till så låga kostnader som möjligt, eller är principen om att kommunen ska bedriva verksamheter i egen regi överordnat denna målsättning?

På vilka sätt vill majoriteten förbättra utbudet och servicen när det gäller familje- och parrådgivning för kommunens invånare?

Uppsala kommun den 31 augusti 2016

Jonas Segersam (KD)

Kommunalråd

Svar Interpellation om familjerådgivning

Jonas Segersam (KD) har till kommunstyrelsens ordförande Marlene Burwick (S) ställt ett antal frågor om Uppsala kommuns familjerådgivningsverksamhet. Frågorna har överlämnats till mig för besvarande.

Hur har telefontillgänglighet och väntetid förändrats för dem som söker familjerådgivning efter att kommunen övertog verksamheten i egen regi?

Sedan kommunen valde att inte förlänga avtalet med den privata utföraren har flera olika förändringsprocesser startats. För 2016 kan vi se att servicenivån är hög men väntetiderna har förlängts. Detta beror på att familjerådgivningens personal under 2016 själva tagit hand om administrationen för att boka samtal. Familjerådgivning är en starkt sekretessbelagd verksamhet. Möjligheten att boka anonymt via nätet måste omgärdas av ett välfungerande it-skydd. Kommunens it-avdelning arbetar nu med att ta fram ett internetbaserat bokningssystem som uppfyller högt ställda säkerhetskrav på anonymitet och sekretess, detta kommer att avsevärt minska väntetiden.

Har det skett någon förändring av kostnaderna för den kommunalt subventionerade familjerådgivningen?

Prognosen för 2016 pekar mot en kostnadsökning. Familjerådgivningen i egen regi kommer att ha verksamhet hela året, det är dyrare än det avtal som tidigare stängde ned familjerådgivningen efter att utförarens volymbegränsning var uppnådd. Övertagandet av personal från den privata utföraren har också kostat mer än förväntat och förändringen har inneburit en viss initial administrativ kostnadsökning. Socialförvaltningens ser över möjligheter att sänka verksamhetens kostnader, inte minst genom bättre anpassade lokaler.

Anser majoriteten att det är angeläget att de verksamheter som kommunen bekostar utförs med så god service till så låga kostnader som möjligt, eller är principen om att kommunen ska bedriva verksamheter i egen regi överordnat denna målsättning?

Målet är alltid god kvalitet för medborgaren, att driva familjerådgivningen i egen regi ger en bättre möjlighet att anpassa verksamheten efter behov och efterfrågan. Familjerådgivningen är en förhållandevis liten verksamhet som är sårbar för personalförändringar. När verksamheten drivs i egen regi ökar möjligheterna att säkerställa att personalen har rätt kompetens, samtidigt som vi följer upp och kvalitetssäkrar arbetet.

På vilka sätt vill majoriteten förbättra utbudet och servicen när det gäller familje- och parrådgivning för kommunens invånare?

Den privata utföraren stängde verksamheten innan årets slut både 2014 och 2015, eftersom

volymbegränsningen då var uppnådd. Om människor, som vänder sig till familjerådgivningen, får beskedet att företagets avtal med kommunen inte tillåter fler samtalstimmar är det en situation som varken är bra för kommunen eller verksamhetens klienter. Familjerådgivningen i egen regi kommer att kunna erbjuda stöd på samma grunder under hela året. Dessutom stärks kommunens möjlighet att följa upp verksamhetens kvalité.

Ilona Szatmári Waldau (V)

Kommunalråd med ansvar för sociala frågor