

Sammanträdesprotokoll

Plats och tid:	Digitalt via Teams, 13.00-16.00
Närvarande ledamöter:	Helena Hedman Skoglund (KS/UBN), ordförande Fredrik Larsson (Funktionsrätt Uppsala kommun), vice ordförande Astrid Mäkitalo (Funktionsrätt Uppsala kommun) Birgitta Anér (Funktionsrätt Uppsala kommun) Bo Östen Svensson (Funktionsrätt Uppsala kommun) Finn Hedman (Funktionsrätt Uppsala kommun) Gunilla Ekholm (Funktionsrätt Uppsala kommun) Hans Richter (Funktionsrätt Uppsala kommun) Kerstin Angeldahl (Funktionsrätt Uppsala kommun) Marielle Sandstedt (Funktionsrätt Uppsala kommun) Pia Ek (Funktionsrätt Uppsala kommun) Kristina Solid (PBN) Robin Kronvall (AMN) Madeleine Andersson (KS) Mikael Eriksson (IFN) Per Eric Rosén (GSN) Rezene Tesfazion (SCN) Siri Strand (OSN)
Övriga deltagare:	Nina Klinge-Nygård, hållbarhetsavdelningen, kommunledningskontoret Åsa Tingström, sekreterare, kommunledningskontoret Jeanette Nordin, brukarombud, omsorgsförvaltningen Michael Jestin, ombudsman, Funktionsrätt Uppsala kommun Föredragande tjänstepersoner
Utses att justera:	Pia Ek

Justeringens plats och datum: Stationsgatan 12 den 12 februari 2021

Underskrifter:

Helena Hedman Skoglund, ordförande

Pia Ek, justerare

Åsa Tingström, sekreterare

§ 1. Mötet öppnas

§ 2. Val av justeringsperson samt datum och plats för justering

Uppsala kommuns funktionsrättsråd beslutar

- **att** utse Pia Ek till justerare, samt
- **att** justering sker den 12 februari på Stationsgatan 12 i receptionen

§ 3. Fastställande av föredragningslista samt föregående protokoll

Uppsala kommuns funktionsrättsråd beslutar

- **att** lägga till punkten byte av datum under § 9. Nästa möte, samt
- **att** föredragningslistan därefter fastställs, samt
- **att** föregående protokoll läggs till handlingarna

§4. Tillgänglig information

4.1 Inledning

Inledning av Helena Hedman Skoglund. Kommunen arbetar med implementeringen av programmet för full delaktighet. Arbetet med tillgänglig information är ett gemensamt ansvar inom kommunen. Det finns ambitioner att skapa ett helhetsgrepp om tillgänglig information och ett arbete pågår gällande detta.

4.2 Presentation av Kontaktcenter

Föredragande: Lena Forssell och Susanna Schumacher

Presentation av kontaktcenter och dess verksamhet, se presentationsbilder i **Bilaga 1**. Kontaktcenter tar emot ungefär 50–70 besök, 1100 telefonsamtal och ett par hundra mejl varje dag.

Kontaktcenter tar gärna emot förslag och synpunkter på hur deras verksamhet kan bli bättre. Ett förslag som lyfts från Funktionsrätt Uppsala kommun är att personalen på kontaktcenter lär sig de hjälpmedel som finns inbyggda i besöksdatorerna för att kunna stötta medborgare som kommer dit. Funktionsrätt Uppsala kommun hjälper gärna till med information om val av hjälpmedel och diskussioner. En annan fråga som togs upp var väntetiden i telefonkön som uppfattas som lång, vilket kan få konsekvenser för exempelvis personer med psykisk ohälsa. Kontaktcenter arbetar med rekrytering och information för att minska köerna och sprida ut samtalen mer.

4.3 Tillgänglighetsdirektivet och uppsala.se

Föredragande: Jenny Eriksson och Toni Lassila

Presentation av webbtillgänglighetsdirektivet och hur Uppsala kommun arbetar med tillgänglighet på webbplatser. Se presentationsbilder i **Bilaga 2**.

En synpunkt som kom upp i samband med presentationen var att hemsidan behöver bli enklare för personer med kognitiv och /eller intellektuell funktionsnedsättning, att den upplevs rörig och att språket är svårt att ta till sig. Frågan ställdes också hur de arbetar med att involvera de som använder webbplatserna. Förslag lyfts om att förtydliga syftet med blanketten för att påtala brister. Bilder och ikoner skulle kunna användas i större utsträckning. Även här kan Funktionsrätt Uppsala kommun hjälpa till och förmedla kontakter. Länkning till material utanför kommunen eller material som kommunen inte är upphov till, exempelvis filmer som inte är textade togs också upp som ett problem.

4.4 Funktionsrätt Uppsala kommun om tillgänglig information

Föredragande: Michael Jestin

Presentation av Funktionsrätt Uppsala kommuns perspektiv på tillgänglig information. Presentationsbilderna finns i **Bilaga 3**.

Funktionsrätt Uppsala kommun poängterar att det är svårt att veta om och påtala att information är otillgänglig om det inte går att ta del av den. Tillgängligheten beror på den som ska ta del av informationen och vilka behov den personen har. Ofta upplevs att det är nödvändigt att ta hjälp av en närstående som kan förklara, hjälpa till att hitta information, slå telefonnummer, använda Bank-ID mm. Funktionsrätt Uppsala kommun anser att information ofta är anpassad för majoriteten. Den minoritet som behöver tillgänglig information förutsätts hitta den själv. Ofta finns den svårare informationen först och användare behöver klicka för att hitta lättläst information eller telefonnummer om de vill ställa frågor. Ett alternativ som skulle hjälpa både personer med funktionsnedsättningar och andra är att skriva den lättlästa informationen först och ge de som vill möjlighet att klicka vidare och läsa mer istället. Det skulle också hjälpa att ha kontaktinformation som telefonnummer överst för att hjälpa dem som vill ställa frågor.

Synpunkter som framförs om Uppsala kommuns hemsida är att det är mycket text, långa meningar och saknas bilder. Länkar upplevs otydliga och förklarande text önskas om vad länkarna leder till. Ett annat problem som lyfts är att det inte står i text om länken öppnas i ett nytt fönster vilket gör det lätt att tappa bort sig. När det gäller filmer kan bakgrundsljud som exempelvis musik gör det svårt att höra.

Många av föreningarna påtalar att dialog saknas och att de erbjuder hjälp men inte får gehör. Det upplevs också som ett problem med vidarekoppling och många knappval vid kontakt via telefon. Knappval kan dels vara fysiskt omöjligt, men det kan också vara psykiskt påfrestande.

Digitaliseringen upplevs också som problematisk eftersom många inte har råd eller saknar fysisk, kognitiv eller neuropsykiatrisk förmåga att använda digital information. Bank-ID uppges också som begränsande eftersom vissa grupper inte får ha Bank-ID. Det finns ett alternativ, e-legitimation på ID-kortet från Skatteverket, men det är få

webbplatser som tillåter den typen av e-legitimation och det medför en kostnad för användaren.

En försvårande faktor som lyfts är att det ofta inte går att fylla i enkäter och formulär med talsyntesen påslagen. Detta hindrar de som inte kan se texten att fylla i svaren utan hjälp från en seende person.

Föreningar och brukare inom Funktionsrätt Uppsala kommun hjälper gärna till med att testa och stötta i tillgänglighetsarbetet.

4.5 Brukarombudet Uppsala kommun om tillgänglig information

Föredragande: Jeanette Nordin

Brukarombudet påminner om att allas rätt till information både är en fråga om mänskliga rättigheter och demokrati. Om informationen görs tillgänglig kan det leda till ökad delaktighet. Något som skulle kunna göras i större utsträckning enligt brukarombudet är att undersöka om informationen svarar mot behovet tillsammans med användarna. Detta kan ske genom att till exempel fråga dem som använder hemsidan eller be någon testa att fylla i en ansökan om en insats. Olika användare har olika behov, så det är viktigt att prova med olika målgrupper som barn, vuxna och äldre.

En annan sak kommunen kan göra är att erbjuda rätt verktyg och stöd. Om den som informationen riktar sig till behöver hjälp av någon annan och inte har en anhörig skulle kommunen kunna erbjuda någon som kan hjälpa till. Ett annat alternativ kan vara att erbjuda tillgång till datorer med utbildad personal som kan hjälpa till. Brukarombudet framhåller att det är viktigt att medvetandegöra om och minska det digitala utanförskapet. En åtgärd skulle kunna vara att ge tillgång till internet i gemensamhetsutrymmen på till exempel gruppbofästäder och på servicebaser. En utmaning som beskrivs är att Uppsala kommun är en stor organisation med många avdelningar med olika behov hos användarna, men det är bra att arbetet med tillgänglighet börjar nu.

Jeanette finns tillgänglig att ställa frågor till, men de som vet bäst är Funktionsrätt Uppsala kommun, Michael kan lotsa vidare.

4.6 Frågor och diskussion

Sammanfattande diskussion om tillgänglig information. Sammanfattningsvis kan det konstateras att arbete pågår, men att mycket arbete också kvarstår. Kommunen behöver bli bättre på att ta hjälp av exempelvis Funktionsrätt Uppsala kommun och brukarombudet.

§ 5 Information

5.1 Riktlinje för rådgivande och beredande organ i Uppsala kommun samt föreskrifter

Efter de synpunkter som inkommit har kommunstyrelsen beslutat att revidera ärendet om Riktlinje för rådgivande och beredande organ i Uppsala kommun. Information har även skickats ut till LSS-rådet. Planen är att ett nytt beslut ska fattas i kommunstyrelsen i april eller maj. Arbetet med att revidera Funktionsrättsrådets föreskrifter pausas tills riktlinjerna är beslutade.

5.2 Sammanslagning av omsorgs- och äldreförvaltningen

Under senaste mötet lyftes farhågor för att funktionsrättsfrågorna och LSS-frågorna skulle tappas bort vid en sammanslagning av förvaltningarna. Beslutshandlingen har kompletterats med skrivningar som tydliggjort och kravställt att SoL och LSS ska hållas organisatoriskt separerade. I praktiken innebär det två olika myndighetsorganisationer som arbetar med de olika lagstiftningarna. Det första som kommer att ske är att ledningsgrupperna slås samman. Nästa steg kan vara sammanslagning av övrig verksamhet, men detta ska i så fall beslutas av respektive nämnd.

§ 6. Rapport från Funktionsrätt Uppsala kommun

Föredragande: Fredrik Larsson, Pia Ek och Michael Jestin, Funktionsrätt Uppsala kommun

Fredrik kommer att kvarstå som vice ordförande i Funktionsrättsrådet. Pia är ny ordförande för Funktionsrätt Uppsala kommun. Föreningen förbereder för årsmöte och har många möten inplanerade med kommunen den närmaste framtiden. Funktionsrätt Uppsala kommun har en hemsida och ett digitalt informationsblad, där information om bl.a. webinarier av intresse för de lokala föreningarna läggs ut.

Mark- och miljödomstolen har gett Funktionsrätt Uppsala kommun tillstånd att överklaga en detaljplan för ombyggnaden av kvarteret Sala (vid biografen Royal). Flertalet problem och hinder som påverkar personer med funktionsnedsättningar har identifierats. En ny överklagan av detaljplanen har skickats in.

Flertalet personer från Funktionsrätt Uppsala kommun framförde kritik mot Dragarbrunnsgatan och gåfartszonen som upplevs problematisk för många, bland annat personer med variationer i syn/hörsel/intellektuell och/eller kognitiv funktion. Även Drottninggatan/Vaksalagatan upplevs som problematiska. Ett problem som lyfts är att uteserveringar på trottoarerna tvingar ut rullstolar i gatan.

Ledstråk berördes också som hastigast, en kunskapsbrist upplevs och många gånger placeras blomkrukor och liknande på ledstråken. Det påpekas dock att ledstråken aldrig kan ersätta naturliga förhållningspunkter som dörrar, trottoarkanter etcetera

Funktionsrättsrådet kommer att återkomma till de här frågorna i maj.

§ 7. Rapport från brukarombud

Föredragande: Jeanette Nordin

En förstudie har påbörjats för utbildningssatsning för programmet för full delaktighet. Jeanette, Michael Jestin och Kristina Bromark deltar i det arbetet. Jeanette har träffat ung i FUB som har fått mer resurser och arbetar med att föra över sin verksamhet till Bilda. En annan nyhet är att Omsorgsförvaltningen, arbete och bostad, kommer att starta ett ungdomsråd. Jeanette har tidigare berättat om dialogen om barn och unga i skola med NPF som nu har gått över till ett analysstadium. Ett möte kommer att hållas i mars om prioriteringar och vägar framåt.

§ 8. Rapport från nämnder

Idrotts- och fritidsnämnden

Idrotts- och fritidsnämnden rapporterar om att ett nytt avtal med Fyrishov har slutits för att ge Uppsala handikappförening tusen timmar i undervisningsbassängen. Detta innebär att verksamheten kan fortsätta och överleva. Ett arbete pågår också med att tillgänglighetsanpassa nya badhuset. I övrigt är mycket av nämndens verksamhet inställt.

En fråga ställdes vad kommunen gör eftersom barn och unga med funktionsnedsättningar inte kommer ut och är med. En uppmaning framförs om att kontakta föräldrar och ledsagare för att se till att de kommer på de aktiviteter som finns. Om aktiviteter är inställda kan andra aktiviteter genomföras. Här framhålls det egna ansvaret som viktigt.

Mikael Eriksson tar med sig till arbetsutskottet hur budskapet kan förtydligas. Många i målgruppen är äldre än 18 år och behöver komma ut.

En önskan lyfts också om att förtydliga vad som gäller för besökare på Fyrishov, går det att göra privata besök eller inte?

Gatu- och samhällsmiljönämnden

Per Eric Rosén informerar om färdtjänsten och förändringar i avtalen. Ett företag har blivit av med sitt tillstånd och avtalet med dem har sagts upp. Bortfallet täcks för närvarande upp av övriga företag som kommunen har avtal med. I samband med skolstarten var 6 % av färdtjänstresorna försenade, antingen genom att bilen kom för sent eller att resenären kom fram för sent. Nu är den siffran tillbaka på 3 %. Även innan det kritiserade bolaget hade avtal med kommunen låg förseningarna på 2–3 %. Färre reser med färdtjänsten med anledning av pandemin, inställda aktiviteter och hemarbete. En upphandling har inletts för att öka volymen framöver. I den nya upphandlingen har förvaltningen tittat på aspekter som förare och bemötande.

Förhoppningen är att upphandlingen ska vara färdig till sommaren, men det finns risk för försening med anledning av överklaganden. Per Eric informerar också om att alla som kör färdtjänst ska ha munskydd, och han vill gärna veta om det fungerar i praktiken.

En fråga ställs om hur mycket turerna kring det uppsagda företaget har kostat, Per Eric ska återkomma i frågan.

Michael Jestin berättar att Funktionsrätt Uppsala kommun har varit i kontakt med en lektor som forskat om juridik i upphandling. De vill gärna vara med i utformandet av upphandlingen.

Omsorgsnämnden

Omsorgsnämnden rapporterar att nämnden kommer att gå med nollresultat i år. Dels har många statliga bidrag inkommit, men det beror också på att många inte har utnyttjat sina myndighetsbeslut om ledsagning, assistans, hemtjänst, daglig verksamhet med mera. Många sitter hemma och nämnden har tagit upp att förvaltningen behöver ha beredskap för den psykiska ohälsa som kan bli resultatet. Inför nästa år har förvaltningen i uppdrag att föreslå hur budgeten kan begränsas för att klara resultatet. Eftersom verksamheten till 98 % är lagstyrd kan det innebära problem som exempelvis sänkta föreningsbidrag. Detta kommer också att tas upp i LSS-rådet.

Utbildningsnämnden

Helena Hedman Skoglund rapporterar att utbildningsnämnden deltar liksom flera andra nämnder och Funktionsrätt Uppsala kommun i dialogen om barn och unga med NPF. Förvaltningen har tagit fram en rapport om tillgängligt lärande, hur extra medel har använts och hur nämndens medel har använts. Nämnden arbetar också med kommunala resursenheter och att fler ska få tillgång till särskilda undervisningsgrupper. Det sker också samarbeten med andra förvaltningar.

Kommunstyrelsen

Rapport kring riktlinjer och sammanslagning av omsorgsförvaltningen och äldreförvaltningen gavs under egna punkter på dagordningen. Madeleine Andersson meddelar att de synpunkter som framförts under mötet om tillgänglig information, Dragarbrunnsgatan och upphandling av färdtjänst kommer att tas vidare till kommunstyrelsen.

Madeleine sitter också i Fyrishovs styrelse och meddelar att de arbetar för högre tillgänglighet tillsammans med Uppsala handikappförening.

Madeleine framhåller att idrottsrörelsen har blivit utsatt och isolerad under pandemin och att psykisk ohälsa ökar. En uppmaning riktas till alla att hitta egna nätverk och aktiviteter och inte ställa in allt för att ta ansvar för vårt mående i pandemin.

§ 9. Nästa möte

Nästa möte skulle ha hållits den 21 maj, men ett nytt datum behöver hittas på grund av krockar i verksamheten.

Uppsala kommuns funktionsrättsråd beslutar

- **att** fastställa nästa sammanträde till den 7 maj

§ 10. Övriga frågor

Inga övriga frågor diskuterades

Kontaktcenter

Lena Forssell

Kontaktcenter

5 februari 2021

Uppsala kommuns Kontaktcenter

- Öppnade i november 2019
- ~25 medarbetare (kommunvägledare och verksamhetssamordnare)
- Fråga-Svar om kommunens verksamhet
- Administrativ hantering:
 - felanmälan offentlig miljö
 - boendeparkeringsansökningar
 - vigseladministration
 - utlämning nycklar bokade lokaler

Kontaktcenter

Contact Center – City of Uppsala

Öppettider/Open hours

Måndag 07.30–17.00

Tisdag, onsdag, fredag 08.00–17.00

Torsdag 08.00–19.00

Telefon/Phone

018-727 00 00

E-post/E-mail

[uppsala.kommun@uppsala.se](mailto: uppsala.kommun@uppsala.se)

Besöksadress/Visiting address

Stationsgatan 12

Postadress/Postal address

Uppsala Kommun

Kontaktcenter

753 75 Uppsala

Vi finns här
Find us here



Vilka är vi till för?

Syfte, uppdrag, målbild

Syfte med Kontaktcenter

- Bidra till att de som kontaktar kommunen är välinformerade och får god och jämlik service.
- Bidra till att stärka demokrati och delaktighet.
- Effektivisera kommunens hantering av inkommande frågor och ärenden genom att avlasta kommunens verksamheter



Kontaktcenters målgrupp och uppdrag

Målgrupper:

- De som lever, verkar och vistas i kommunen
- Kommunens interna organisation

Uppdrag:

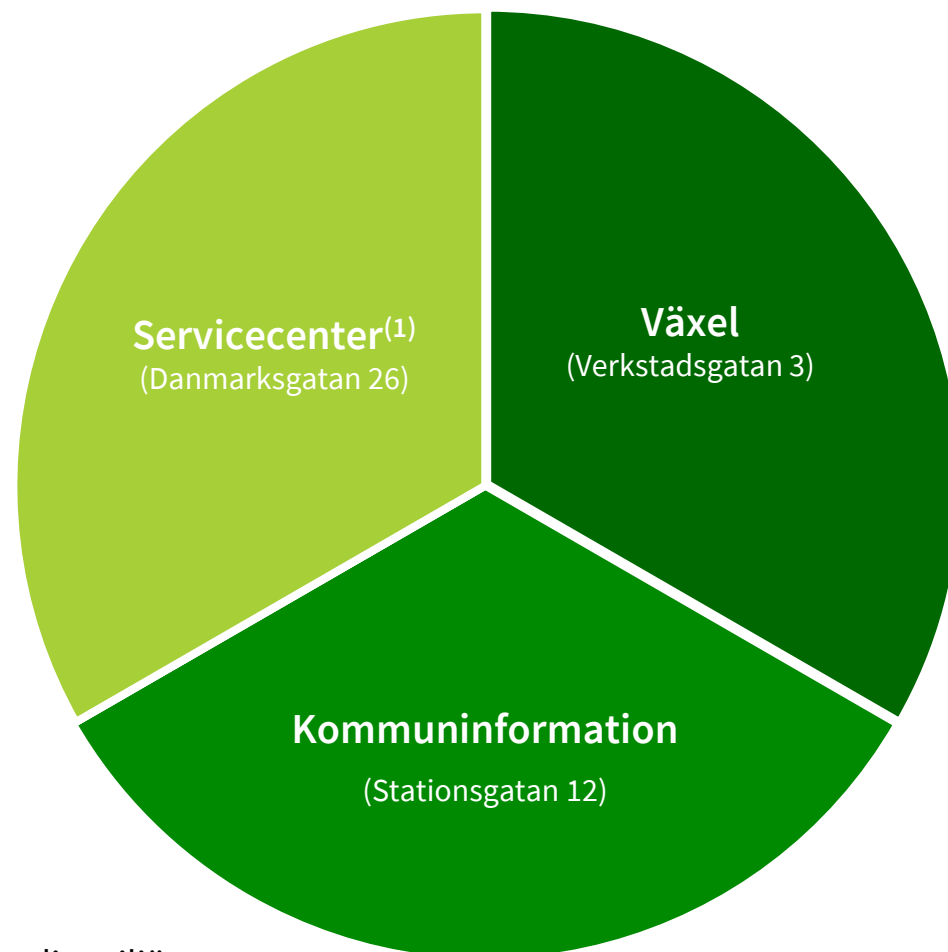
- Möjliggöra en tydlig väg in till Uppsala kommun för privatpersoner, näringsliv och organisationer så att dessa kan få information och insyn i kommunens verksamheter
- Informera, vägleda, handlägga enklare ärenden samt ta emot synpunkter och felanmälan på offentlig miljö.
- Utgöra en informativ funktion för Uppsalabor och besökare.

Vilka är vi?

Organisation & roller

Projekt 'Införande av Kontaktcenter'

Ny Kontaktcenterorganisation

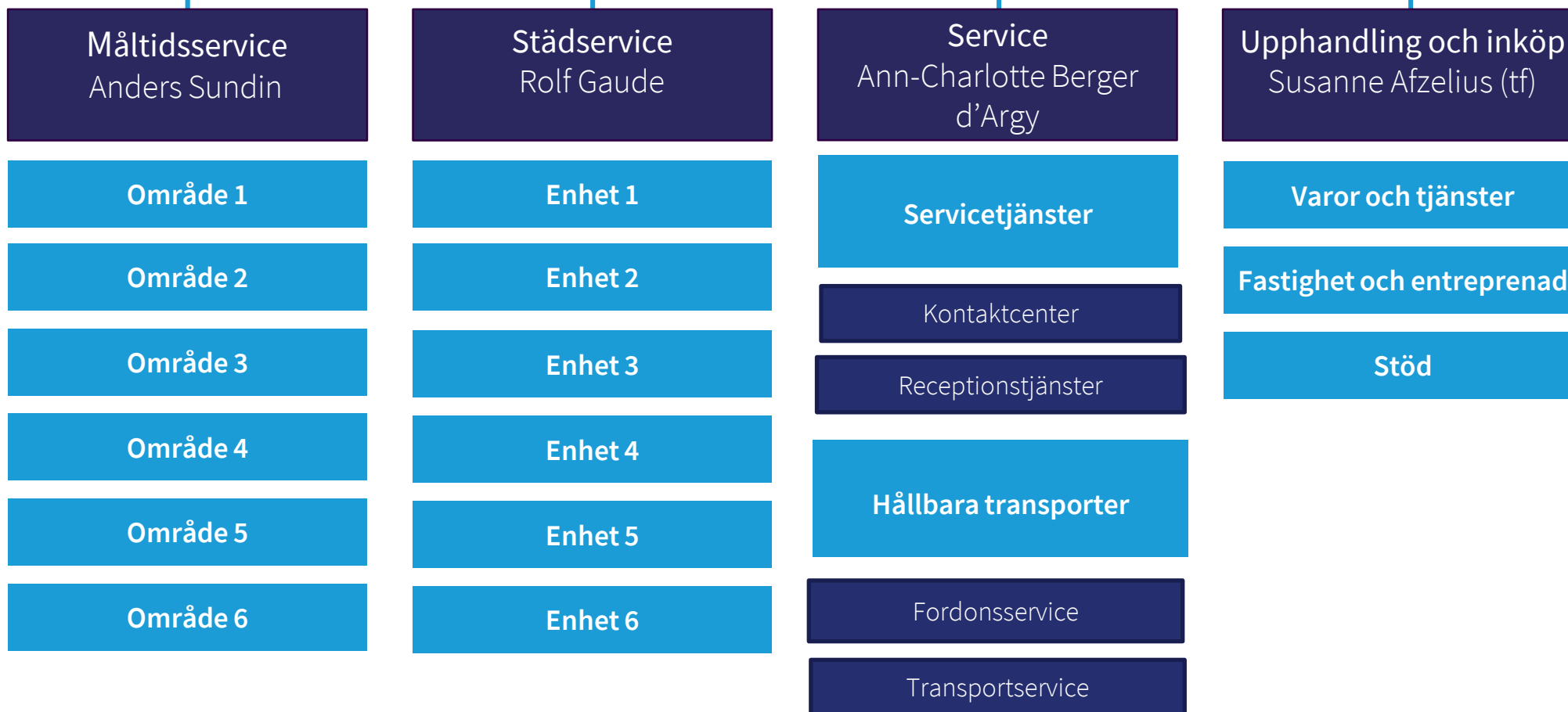


1) Felanmälan gata-park, offentlig miljö



Gemensam service

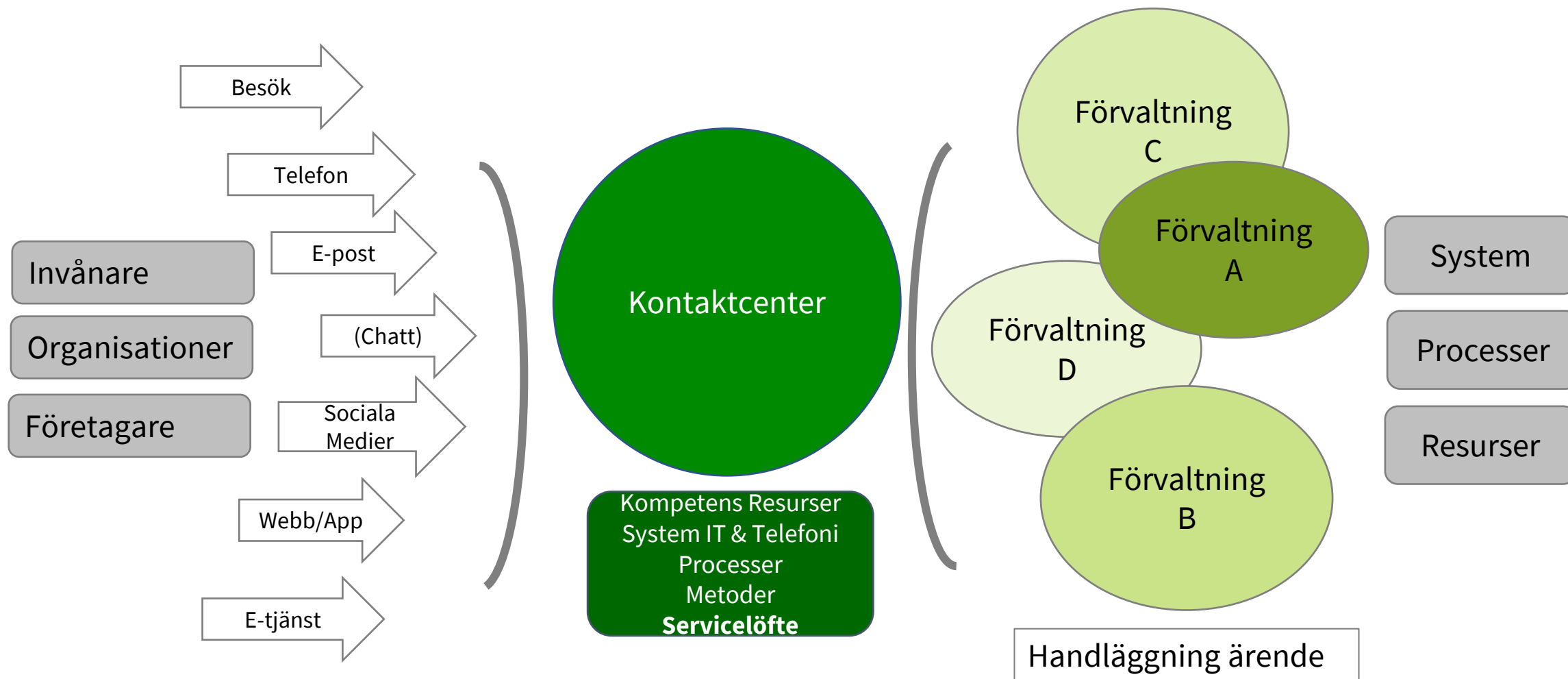
Susanne Afzelius



Hur når vi målet?

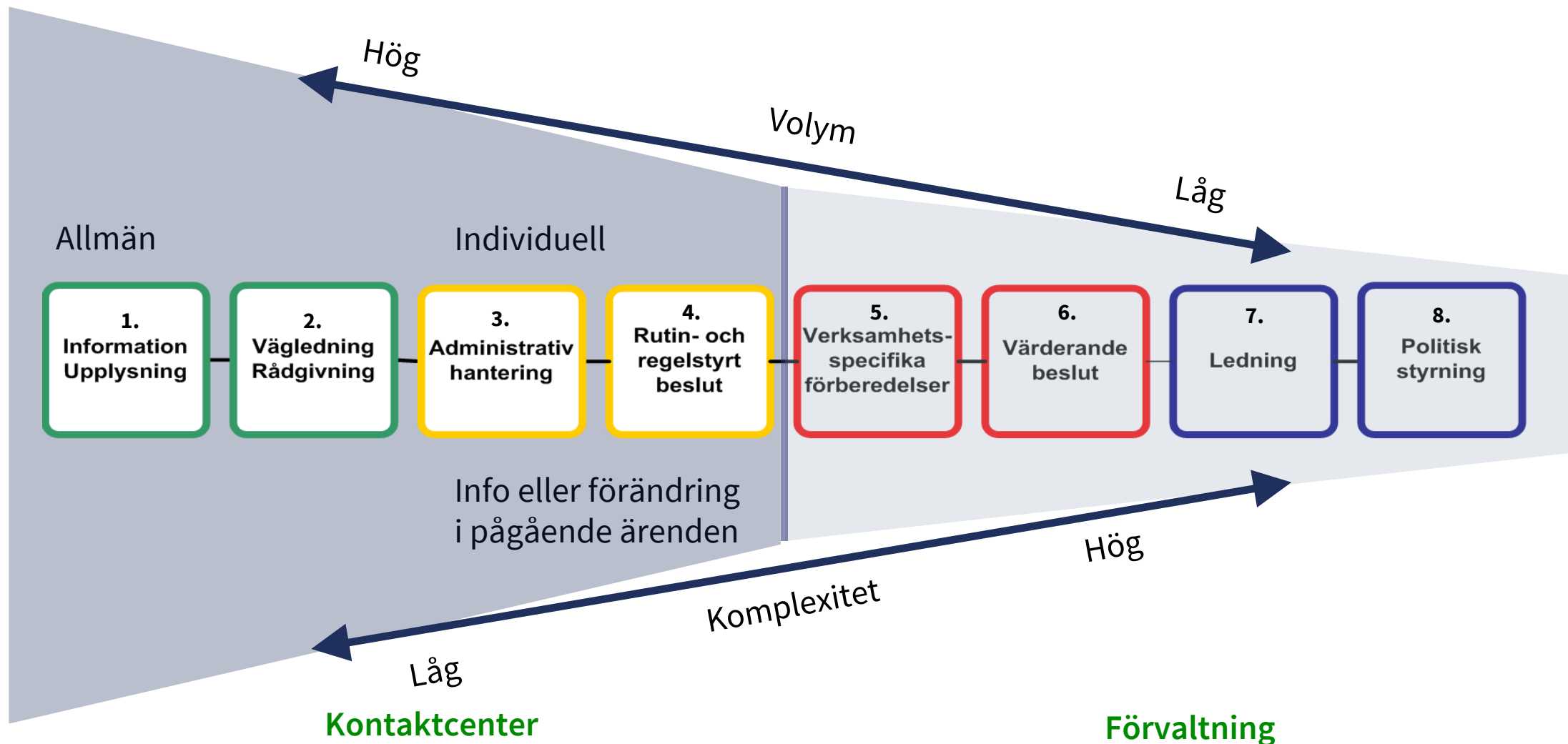
Uppdragsetablering

Kontaktcenter - ”en tydlig väg in”



Kontaktcenter etablering

ROSA-modellen - ärendefördelare



Uppdragsöverföring från förvaltningarna

- Kartlägga och fastställa vanligt förekommande frågor tillsammans med varje förvaltning.
- Upprätta checklistor så att invånaren ska få samma svar oavsett vem som svarar på frågan.
- Upprätta rutiner mellan förvaltning och Kontaktcenter.
- Förbereda och genomföra eventuella utbildningsinsatser.



Från verksamhetsperspektiv till kundperspektiv

Verksamhetsförändring för hela kommunen!

Ändrat arbetssätt ska bidra till:

- Ökad tillgänglighet
- Ökad medborgarnöjdhet
- Ökad lösningsgrad i första kontakten
- Minskad andel ”onödig efterfrågan”
- Ökat medborgarinflytande
- Snabbare digitalisering och inkludering
- Effektiviserad administration och handläggning



Tillgänglighet

- Besök
- Telefon
- Mejl
- Sociala medier
- Post

Kontaktcenter

Contact Center – City of Uppsala

Öppettider/Open hours

Måndag 07.30–17.00

Tisdag, onsdag, fredag 08.00–17.00

Torsdag 08.00–19.00

Telefon/Phone

018-727 00 00

E-post/E-mail

[uppsala.kommun@uppsala.se](mailto: uppsala.kommun@uppsala.se)

Besöksadress/Visiting address

Stationsgatan 12

Postadress/Postal address

Uppsala Kommun

Kontaktcenter

753 75 Uppsala

Vi finns här
Find us here





Tillgänglighetsdirektivet

Jenny Eriksson & Toni Lassila
Kommunikationsstaben

Tillgänglighetsdirektivet, i korthet

- 2016: EU-direktiv
- 2019: Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen)

Ingen användare ska hindras från att få tillgång till vår digitala service

Tillgänglighetskrav

- Vår digitala service ska vara möjlig att uppfatta och hantera, begriplig och robust
- Webbriktlinjerna WCAG 2.1 nivå AA
- Koden är skriven på ett korrekt sätt
- Färger, bilder och grafik har rätt kontraster
- Att text är korrekt uppmärkt och på klarspråk
- Länkar, tabeller, formulär, filmer etc.

Vad det innebär för oss i praktiken

- Regelbunden granskning och rättning av webbplatser
- Publicering av tillgänglighetsredogörelser
- Erbjuder möjligheten att påtala brister och begära ut information i tillgängligt format

Det här har vi gjort

- Granskningar utförda
- Tillgänglighetsredogörelser publicerade
- Möjlighet för påtalande av brister och att begära ut information
- Rättat redaktionella och tekniska brister
- Dokument
- Information, utbildning, kommunikation

Arbetet framåt, på gång

- Fortsatt rättning av brister
- Plan för framtida gransknings- och rättningsarbete (av vem och hur?)
 - Inklusive rutin för nya webbytor & rutin för bibehållen tillgänglighet
- Utbildnings- och informationsmaterial - ökad medvetenhet



Uppsala
kommun



Kan alla ta del av informationen?

”DET ÄR OMÖJLIGT ATT VETA VILKEN INFORMATION SOM ÄR OTILLGÄNGLIG”

Vad är tillgänglig information?

"I Uppsala ska alla kunna ta del av information och kommunicera utifrån sina förutsättningar"

- Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

"Skulle man inte ha en närstående som förklarar situationen så skulle man stänga in sig hemma tills vaccin kommer på posten"

Enligt Uppsala kommuns policy ska kommunikationen till invånare kännetecknas av:

- *"ett proaktivt arbetssätt som innebär att förutse omvärldens intresse och göra information tillgänglig innan den efterfrågas,*
- *dialog med målgrupper och öppenhet för idéer, kritik och frågor som sedan används på ett konstruktivt sätt i utveckling av det fortsatta arbetet,*
- *arbeta för att informera på ett sätt som når alla oavsett funktionsnedsättning,*
- *texter på klarspråk, det vill säga med ett enkelt, tydligt och begripligt språk i alla olika sammanhang,"*

Vilka problem upplevs?

- Digitalisering
 - Många saknar fysisk möjlighet att använda teknik eller har inte råd.
 - Bank ID begränsar
 - Är man utanför förblir man det

- Överfallande mycket intryck
 - Mycket text, långa meningar, inga bilder
 - Otydliga länkar och nya flikar
 - Störande inslag

- Mindre direktkontakt
 - Okunnigt eller dåligt bemötande
 - Vidarekoppling
 - Knappval

Mer information om vaccinationen mot covid-19

På webbplatserna nedan finns allmän information översatt till flera språk. Du kan också ringa till 113 13 som är Sveriges nationella informationsnummer om du har generella frågor kring coronaviruset som inte handlar om sjukdomssymtom.

- www.1177.se,
- www.folkhalsomyndigheten.se
- www.lakemedelsverket.se

På uppsala.se/covid-19 kan du läsa om kommunens åtgärder under pandemin.

Gymnasiet ska gå vidare januari 2021

Här hittar du information om vilka gymnasieskolor och program du kan söka i Uppsala kommun, inför läsåret som börjar hösten 2021. Du kan göra en ansökan till gymnasiet mellan 21 januari och 15 februari.

Se gymnasieskolor och program här
Läs om ansökan, antagning och tidplan för gymnasieval

Senast uppdaterad: 19 januari 2021

Hade du nytta av innehållet på denna sida?

Ja Nej

Kontakt

Kontaktcenter: 018-727 00 00
E-post: uppsala.kommun@uppsala.se
Fler kontakttvågar
Pressrum
Nyheter och pressmeddelanden

Om webbplatsen

Om webbplatsen
Allmänna handlingar och diarium
Behandling av personuppgifter
Kakor
Språk (other languages)
Tillgänglighet/redogörelse

f in R Fler sätt att följa oss

Uppsala kommun
1 februari kl. 15:20

Vilken är din favoritplats, byggnad eller miljö i Uppsala? Nu är det dags att nominera till årets arkitekturpris! Skicka in ditt bidrag innan 31 mars.

Nominera och läs mer på uppsala.se/arkitekturpriset



Vad som krävs

”Det finns kanske ingenting som passa alla, men om man utgår ifrån det lättast möjliga så kan man söka sig till det svårare om man behöver”

- Det är lättare att leta upp eller be om mer invecklad information än om lättare information.

”Man blir inte erbjuden någon som svarar på ens frågor. Man måste hitta den personen själv”

- Det ställs krav på individen att göra informationen tillgänglig för den själv genom att be om hjälp.

I korthet

Den 27 december 2020 startade vaccinationerna mot covid-19 i Uppsala län. På den här sidan hittar du samlad information om vaccineringen mot covid-19.

Region Uppsala är ansvarig för att vaccinationerna genomförs, och följer Folkhälsomyndighetens prioritering om vilka som ska vaccineras först.

Vaccinerna levereras löpande och i flera omgångar till regionen. Tillgången till vaccin avgör hur snabbt det går att erbjuda vaccinationen till dig som bor här.

Myndigheternas målsättning är att alla boende i Sverige som är över 18 år ska erbjudas gratis vaccination mot covid-19 under det första halvåret 2021.

Uppsala kommun stöttar Regionen i arbetet för att det ska flyta på så bra som möjligt. Inom kommunens verksamheter har vaccineringen startat och pågår.

Praktisk information om vaccineringen

På Vårdguiden 1177 finns information om tidsplan, prioritering och hur vaccineringen kommer att gå till i Uppsala län.

Praktisk information om vaccineringen i Uppsala på Vårdguiden 1177.se, Region Uppsala. [☞](#)

Svar på vanliga frågor om vaccination på Vårdguiden 1177.se. [☞](#)

Information på lätt svenska. [☞](#)

Ring 113 13 vid allmänna frågor om vaccination mot covid-19.

Läs också på Folkhälsomyndighetens webbplats om rekommendationer för vaccination mot covid-19. [☞](#)

Innehåll

I korthet

Praktisk information om vaccineringen

I vilken ordning sker vaccineringen?

Rekommendationer på nationell nivå

Information about vaccination in Uppsala

Facts about vaccination and the vaccination process

Det här gör kommunen inom sitt ansvar

Röster om vaccination från våra verksamheter

Tillgänglig information

Jeanette Nordin

Brukarombud

5 februari 2021

Tillgänglig information – varför?

- ✓ Mänsklig rättighet
- ✓ Demokratifråga



Tillgänglig information – ökad delaktighet

- ✓ Känna till och förstå lagstiftningen
- ✓ Undersök användarnas behov *tillsammans* med dem
- ✓ Erbjuda rätt verktyg och stöd utifrån behov
- ✓ Medvetandegöra om och minska det digitala utanförskapet

Utmaningar i Uppsala kommun

- ✓ Stor organisation
- ✓ Åtgärda kända tillgänglighetsbrister
- ✓ Utbilda och informera medarbetare
- ✓ Utbilda och informera användare/invånare

<https://www.uppsala.se/--/rapportera-brister-i-webbplatsens-tillganglighet/>

