

Handläggare  
Dahlström Anders

Datum  
2012-05-27

Diarienummer  
KSN-2012-0497

Kommunstyrelsen

## **IT Gården: Utmaning av IT Drift i Uppsala kommun**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslås besluta

**att lämna svar till IT-gården enligt bilaga 1**

### **Ärendet**

IT-gården har inlämnat en utmaning av delar av IT driften i Uppsala kommun. **Bilaga 2.**

Utmaningen innebär att  
IT-gården erbjuder kommunen IT tjänster inom

- Arbetsplats
- Central drift
- Support och service

### *Föredragning*

En utmaning är ett initiativ till kommunen att ta ställning i fråga om konkurrensutsättning.

Kommunledningskontoret utreder nu vilka delar av IT-verksamheten som kan konkurrensutsättas och hur en sådan konkurrensutsättning ska äga rum. De delar som enligt utredningen pekas ut som lämpliga att konkurrensutsätta, planeras att upphandlas enligt LOU.

I förslaget till svar välkomnas IT-gården att delta i kommande upphandlingar om kommunen väljer en upphandlingsform där företaget kan ingå som leverantör. Kommunen återkommer till företaget när det är aktuellt.

Kommunledningskontoret

Kenneth Holmstedt  
stadsdirektör

Handläggare  
Dahlström Anders

Datum  
2012-05-29

Diarienummer  
KSN-2012-0497

**IT-gården i Landskrona AB**  
**Henric Pierroff**  
**Örja skolväg 15**  
**261 91 Landskrona**

### **IT Gården: Utmaning av IT Drift i Uppsala kommun**

Ni har inlämnat en utmaning som rör delar av IT driften i Uppsala kommun. Den berör en viktig utvecklingsfråga för kommunen. Kommunstyrelsen ser positivt på ert initiativ.

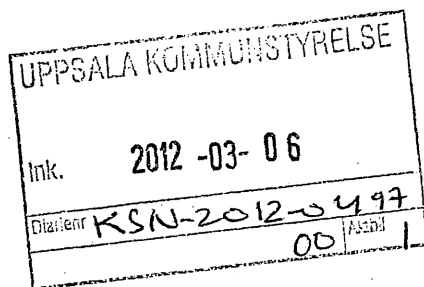
Uppsala kommun utreder för närvarande vilka delar av IT-verksamheten som ska konkurransutsättas och hur det ska genomföras. En plan håller på att tas fram och beräknas bli klar under året. De delar som pekas ut som lämpliga att konkurransutsätta, planeras att upphandlas enligt LOU.

De områden som ni tar upp i er utmaning ingår i det som prövas. Vi återkommer till er när planen är klar.

Kommunstyrelsen

Fredrik Ahlstedt  
Ordförande

Astrid Anker  
Sekreterare



ANKOM/STADSHUSET

2012-02-17

UPPSALA KOMMUN

Uppsala Kommun  
 Kommunledningskontoret  
 753 75 UPPSALA

stressfri.it

Er ref

Anders Dahlström

Vår ref

Henric Pierroff

Ort

Landskrona

Datum

2012-02-15

## Utmaning IT Drift

1. Vilken verksamhet i kommunen som utmanas  
 Vi utmanar Uppsala Kommun gällande IT Drift.

2. Om hela eller delar av verksamheten utmanas  
 Vi utmanar följande delar i kommunens IT Drift:

### 2.1 Arbetsplatser

Stressfri Arbetsplats - leverans, installation och löpande support och underhåll, allt inkluderat.

En Stressfri arbetsplats innebär att du till en fast månadskostnad hyr en dator med dess tillbehör som en funktion. Detta innebär att du som kund alltid ska ha en arbetsplats som fungerar. Går din dator sönder byter vi ut den, behöver din dator en ominstallation då ominstallerar vi den. Dessutom är lösningen skalbar vilket innebär att du hela tiden kan öka och minska antalet datorer efter behov. Detta och mycket mer ingår i vår funktion Stressfri Arbetsplats.

### 2.2 Central IT Drift

Leverans, installation och löpande support och underhåll, allt inkluderat

Vi omvandlar kostsamma IT-investeringar till rörliga kostnader per datorarbetsplats, där kunden inte längre behöver specialkunskap för att vara kunnig beställare. Till en fast månadskostnad per användare, erbjuder vi ett av marknadens mest avancerade IT-system, när som helst kan kapaciteten ökas eller minskas efter Era behov. Vi sänker Era IT-kostnader genom delning av utrustning och tjänster. Tack vare våra avancerade IT-system, erbjuder vi en ökning av tillgänglighet, funktion samt förenkling av administration.

Stressfri IT är vår vision och genom samarbete med oss får du en säker IT-drift till fast månadskostnad.

- Kommunikation
- Dokumentlagring
- Fjärrskrivbord
- Dedikerade funktioner
- Säkerhetskopiering
- Jour
- Spamskydd
- Internet inklusive brandväggar
- E-post
- Distansarbete
- Drift och underhåll
- Användarsupport
- Antivirussydd
- Kryptering av hårddisk

## 2.2 Support och service

Löpande support och service på ovanstående system

### 3. Hur utmanaren tänkt driva den utmanade verksamheten

Vår leverans bygger på debitering per användare/funktion per månad, vilket ger er en skalbar lösning som reglerar både ökat som minskat uttag redan nästkommande månad. På samma sätt hanterar vi våra kapacitetstjänster, dvs. öka eller minska antalet eller prestandan efter behov. Vår leverans bygger på att erbjuda stordriftsfördelar, vilket i sig innebär sänkta kostnader för våra kunder. Vår volym ger oss möjlighet att investera i system och applikationer som gör att vi kan supportera en större mängd servrar/användare än ett enskilt företag.

IT Gården rapporterar varje månad hur mycket kapacitet som tagits ut föregående månad samt antalet användare i systemet och vilka funktioner de har haft tillgång till. Med hjälp av dessa rapporter är det lätt att förutse både kostnadsbesparingar och ökningar.

IT Gården arbetar kontinuerligt med att hitta förbättringar och "trimma" systemen för egen del samt till fördel för våra kunder. Här kommer vår erfarenhet från våra andra kunder och projekt till direkt nytta för Uppsala Kommun.

Att ta ansvar för den underliggande infrastrukturarkitekturen ingår i vårt normala driftsättagande. Vi avser att ha kontinuerliga möten och uppföljningar för att säkerställa att vi förstår kundens affär och därmed kan ge rätt förslag och råd.

Vi har ett stort miljötank i vårt bolag, många pratar om grön IT, vi levererar det. Våra hallar kyls tex av så kallad grundvattenkyla. Detta ger oss en besparing vid full utbyggnad på 1,8 MSEK i minskat energiuttag per år.

IT Gården har idag 6 datahallar i Landskrona och Helsingborg, samtliga hallar har full redundans både gällande kommunikation, kylutrustning samt UPS-kraft. Dessutom är samtliga också självförsörjande av egna dieselaggregat till detta är även egen och extern beredskap kopplad. Mellan hallarna finns en aktiv fiberring, vilket innebär att skulle något orsaka ett avbrott på en sträcka i ringen, kan vi nå berörd hall från andra hållet. Våra kompetenser är våra 32 servertekniker, vilka utbildas årligen. Specifika kompetenser är Microsoft certifiering, Citrix, VMware, WatchGuard, HP, Trapeze, Linux med flera.

Årlig utbildningsbudget är ca 1 500 000 sek.

IT Gården har i dag drift av ca 1400 servrar till 200 kunder, vår leverans innefattar dygnet runt drift (24x7x365). Vi löser detta genom att vi idag arbetar 2 skift, vilket innebär att vi har bemanning på plats mellan kl 07.00 & 23.00 varje vardag och resterande tid täcks av att två konsulter har beredskap (en primär beredskap och en backup). Kraven från våra internationella kunder ökar och vår ambition är att ha bemanning på plats 24x7x365 redan under Q2/Q3-12. Övervakning av utrustning såsom server, switchar, kommunikationslänkar etc sker (24x7x365) och larmar både via sms och e-post vid eventuell incident. Vi arbetar även med arbetsflödeslarm för att öka förståelsen av vad ett larm kan påverka hos en kund, dessa sätts upp enligt kunds önskemål.

De tider som vi inte har bemanning på kontoret har vi följande inställelsetider:

- Inom 30 minuter skall ett larm vara kvitterat och arbetet med felsökning påbörjat (mycket sker remote).
- Inom 2 timmar skall vi vara på plats i aktuell datahall (om fysisk närvaro behövs).

### 4. En beskrivning av den person eller företag som utmanar.

IT Gården startades 1999 av Jan Swedin, 11 medarbetare och en extern finansiär. Grundtanken var att erbjuda företag i NV Skåne en komplett IT-partner på alla område inom IT.

Idag ägs IT Gården helt av personalen. Ägarskapet bestämdes för att säkra personalens höga engagemang i företaget. Detta leder till att personalen stannar och utvecklas under en längre tid och

lär känna sina kunder och deras miljö på ett intimt sätt. Bank, kunder och leverantörer har mottagit ägarstrukturen oerhört positivt. Detta är en av de viktigaste faktorerna för kunden när det gäller att bygga långsiktiga värdeskapande relationer.

Bolaget har utvecklats positivt under åren. Målet har varit att investera resultatet i nya utvecklingsprojekt för att erbjuda våra kunder lösningar som är ännu smartare och mer kostnadseffektiva. Omsättning har ökat och personalresurserna har ökat sin kompetens genom utbildningar och nyanställningar av personer med lång erfarenhet. Vår strategi är att först anställa rätt typ av resurser. Därefter expanderar vi i takt med deras kapacitet, ambition och förmåga. Företagets utveckling har varit mycket expansiv men stabil.

"Affärsidé och vision

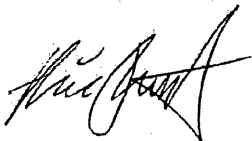
Vi erbjuder stordriftens fördelar till små och medelstora företag genom funktionstänkande. Vår vision är stressfri-IT."

IT Gården har levererat driftstjänster sedan 2002 vilket gör att vi med stor säkerhet kommer att ge er en högre kvalitet samt sänkta kostnader. Vi har idag 32 tekniker med lång erfarenhet och hög kompetens samt 3 projektledare på heltid. Totalt underhåller vi 200 driftsavtal, 14 000 användare, 6 driftshallar, 1400 servrar, 3 backupsystem innehållande 1 PB data. Fördelningen mellan fysiska och virtuella servrar är 500 fysiska och 900 virtuella.

IT Gården är idag 48 anställda, omsättning 2009/10: 58,5 miljoner 2010/11: 73miljoner med en vinst på ca 7 %. Prognosen för 2011/12: 95 miljoner med bibehållen vinstmarginal.

Bedömning av trovärdighet i utmaningen görs utifrån Lagen om Offentlig Upphandling eftersom denna lagstiftning ändå blir aktuell om det skulle bli fråga om en upphandling.

Med vänlig hälsning



Henric Pierroff

Tel: 0418-769 00  
Dir: 0418-769 03  
Mob: 070-921 28 01  
E-post: [henric.pierroff@itgarden.se](mailto:henric.pierroff@itgarden.se)  
Hemsida: [www.itgarden.se](http://www.itgarden.se)