

Handläggare
Charlotta Larsson

Datum
2014-02-28

Diarienummer
NHO-2013-0175.31

Oanmäld avtalsuppföljning av Ringgatan 6D

Nämnden för hälsa och omsorg

Förslag till beslut

Nämnden för hälsa och omsorg föreslås besluta

att med beaktandet av resultatet godkänna rapporten, och

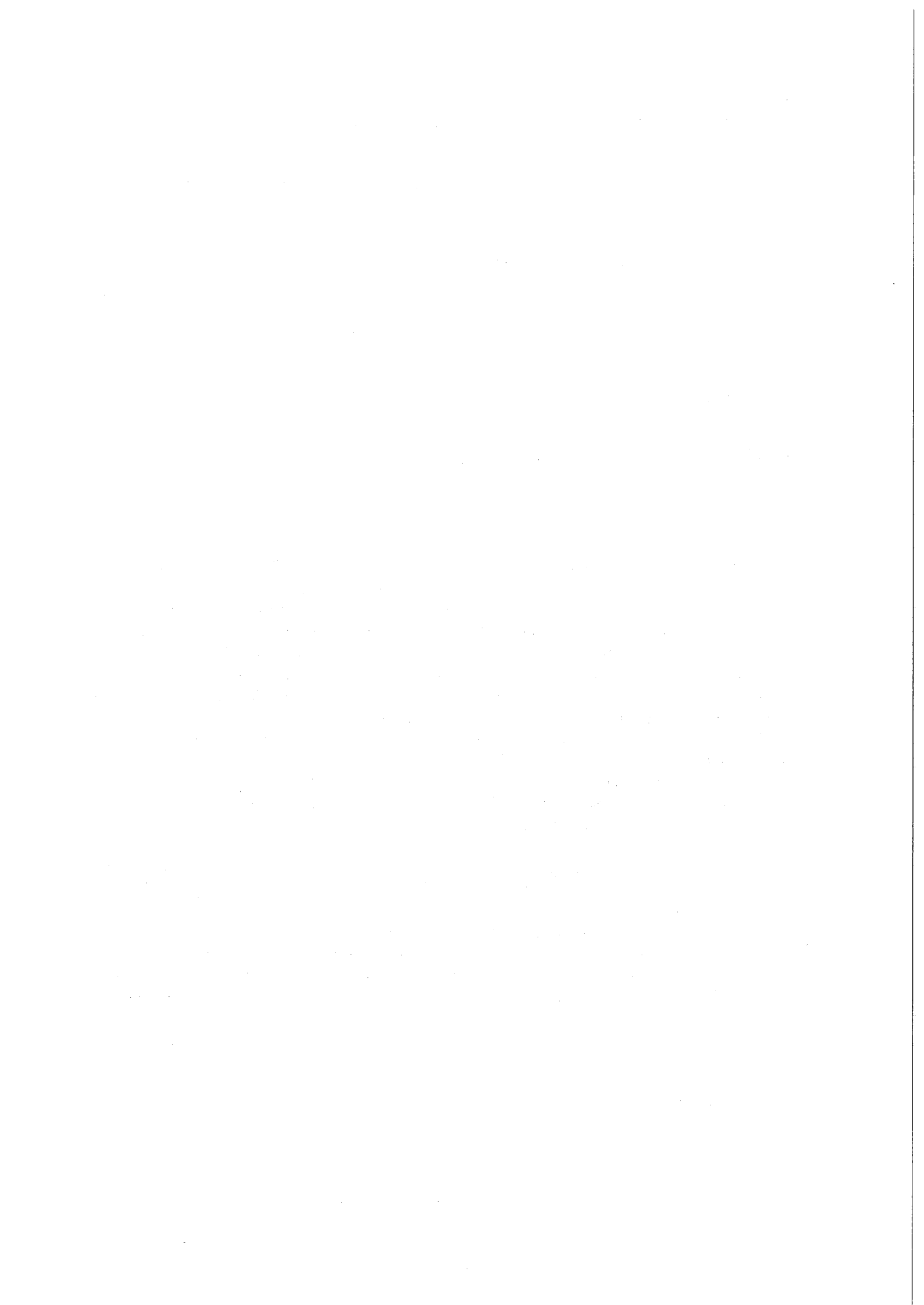
att uppdra åt kontoret att göra en ytterligare uppföljning under våren.

Ärendet

I maj 2013 inkom mail från Sektionen för LSS och socialpsykiatri (SLS) till Avdelningen för avtal och uppföljning (AAU). SLS framförde att de enskildas behov av aktiviteter inte kunde tillgodoses inom ramen för boendet. Utifrån detta hade myndigheten varit tvungna att bevilja tilläggsbeslut i form av ledsagare. I juli kallades företaget in och uppdragsstrateger träffade då verksamhetschef som framförde att aktiviteter erbjöds både i grupp och enskilt och att det fanns möjlighet att ta in extrapersonal om de enskilda önskade mer aktiviteter. I augusti inkom nytt mail från SLS till AAU om att en ny ansökan om ledsagare inkommit. Myndigheten hade fått information från personal att de inte kan erbjuda några enskilda aktiviteter över huvudtaget på boendet på grund av att det ibland endast finns en personal i tjänst. Den 9 oktober utfördes en oanmäld uppföljning och då framkom att personalbemanning finns enligt anbud under vardagar men från fredag kväll till måndag morgon finns endast en personal i tjänst. I anbudet har företaget uppgivit att det skall finnas två personal dagtid även under helger.

Utifrån den oanmälda uppföljningen som gjorts kallades företaget in till ett möte i oktober. På mötet framkom att inga spontana aktiviteter kan erbjudas på helgerna men ledningen framförde att dessa kan ske under vardagarna. På mötet framkom även att den "rörliga pott" på 16 timmar per vecka som funnits på verksamheten 2010 inte utnyttjats under de senaste två åren. Den 10 december hölls ett möte med regionschef som informerades att Nytida AB kommer att debiteras för den kostnad som kontoret haft för utförda ledsagartimmar de senaste två åren, där myndigheten tagit tilläggsbeslut för att de enskilda ska få sina behov av kultur- och fritidsaktiviteter tillgodosedda.

Inga-Lill Björklund
Direktör



Handläggare
Charlotta Larsson
Eva Erikson
Maarit Rajamäki

Datum
2013-11-22

Diarienummer
NHO-2013-0175

Oanmäld avtalsuppföljning vid Ringgatan 6D, bostad med särskild service

Beskrivning av den uppföljda verksamheten

Utförare och enhet	Nytida AB, Ringgatan 6D
Enhetschef	Lennart Sandström
Tfn och mejladress	0703-423 236 lennart.sandstrom@nytida.se
Uppföljning utförd av	Charlotta Larsson och Eva Erikson
Totalt antal boende	6
Typ av verksamhet	Bostad med särskild service LSS
Avtalstid	2008-12-01 – 2013-11-30
Datum för uppföljning	2013-10-09

Ringgatan 6D är ett gruppboende enligt LSS. Boendet är tilltänkt som trapphusboende med sex lägenheter och en tillhörande baslägenhet.

1. Bakgrund

Den 16 mars 2010 gjordes en uppföljning vid Ringgatan 6D utifrån att klagomål inkommit från anhöriga till boendesamordnaren vid myndigheten för vård och omsorg. Klagomålen avsåg personalkontinuitet samt att verksamheten inte hade några gemensamma aktiviteter för de boende. Vid uppföljningen framkom att en halvtidstjänst varit vikariebesatt men skulle tillsättas senast 1 april 2010. Bemanning fanns och det fanns även en "rörlig pott" motsvarande 16 timmar per vecka. Bedömningen av uppföljningen blev att bemanningen svarade mot avtalet och aktiviteter fanns.

2. Ärende

Den 21 maj 2013 inkom mail från Sektionen för LSS och socialpsykiatri (SLS) till Avdelningen för avtal och uppföljning (AAU). SLS framförde att de enskildas behov av aktiviteter inte kunde tillgodoses inom ramen för boendet. Personal vid boendet hade angett att gruppaktiviteter ordnades mycket sällan. Enskilda aktiviteter uppgavs ha erbjudits endast 2-3 gånger senaste året. Utifrån detta har myndigheten beviljat ledsagare till personer som bor på enheten. I mailet framkom även att fem av sex boende hade tilläggsbeslut i form av ledsagare samt en person kontaktpersonsbeslut.

Den 9 juli kallades företaget in och uppdragsstrateger Charlotta Larsson och Maarit Rajamäki träffade då verksamhetschef Lennart Sandström och tog upp detta med honom samt informerade om vad som står i avtalet. Lennart framförde att aktiviteter erbjöds både i grupp och enskilt och att det fanns möjlighet att ta in extrapersonal om de enskilda önskade mer aktiviteter. Lennart uppgav att han skulle prata med personalen i boendet.

Den 9 augusti inkom nytt mail från SLS till AAU om att en ny ansökan om ledsagare inkommit. Myndigheten hade fått information från personal att det ofta jobbar en personal på sex personer och att de därför inte kan erbjuda några enskilda aktiviteter över huvudtaget på boendet. Den 12 augusti inkom även ett dokument som personalen på Ringgatan fyllt i angående vilka aktiviteter som kan erbjudas på boendet. I detta dokument står bl.a. att läsa:

- Vilka kultur- och fritidsaktiviteter erbjuds kunden enskilt av boendet idag?
"Vi har ingen möjlighet att erbjuda enskilda aktiviteter, p.g.a. att vi ofta jobbar ensamma med sex kunder".
- Deltar kunden i de erbjudna enskilda kultur- och fritidsaktiviteterna?
"Vi kan ej erbjuda enskilda aktiviteter".
- Hur har kunden varit delaktig i att välja vilka enskilda kultur- och fritidsaktiviteter som personal följer med på?
"Vi kan ej erbjuda enskilda aktiviteter".

- Finns det möjlighet för personalen att följa med på större enskilda kultur- och fritidsaktiviteter utanför boendet, till exempel biobesök, bad, träning, dans, restaurangbesök m.m.?

"Nej. Finns ej tillräcklig bemanning för detta"

Den 9 oktober utfördes en oanmäld uppföljning av Charlotta Larsson och Eva Erikson, uppdragsstrateger. Syftet med denna var att kontrollera bemanning samt höra med personal kring aktiviteter.

Vid uppföljningen framkom att personalbemanning finns enligt anbud under vardagar men från fredag kväll till måndag morgon finns endast en personal i tjänst. I anbudet har företaget uppgett att det skall finnas två personal dagtid även under helger.

Vid frågor kring aktiviteter svarade personalen att fika med andra boendeenheter brukar erbjudas som aktiviteter samt att de ibland går på FUB-dans. När det gällde enskilda aktiviteter svarade personalen att de ofta får säga nej till de enskilda på grund av att de är för få som arbetar. Spontana utflykter/aktiviteter går ej utföra. Dock framkom att möjlighet till att ta in extrapersonal finns om det planeras i förväg.

Efter uppföljningen tog kontoret återigen kontakt med SLS och fick information om att 126,25 timmar ledsagning fördelat på fem personer per månad är beviljat på boendet. 80 timmar av dessa är "gamla" tillsvidare beslut som beviljats innan personerna flyttade till boendet. 46,25 timmar har dock beviljats på grund av att boendet inte kunnat tillgodose de boendes behov av aktiviteter.

Utifrån den oanmälda uppföljningen som gjorts kallades företaget in till ett möte 29 oktober 2013. Med på mötet var: verksamhetschef Lennart Sandström, affärsområdeschef Agneta Lindgren, uppdragsstrateger Maarit Rajamäki, Charlotta Larsson samt Eva Erikson.

På mötet framkom att inga spontana aktiviteter kan erbjudas på helgerna men Lennart och Agneta framförde att dessa kan ske under vardagarna.

På mötet framkom även att den "rörliga pott" på 16 timmar per vecka som funnits på verksamheten 2010 inte utnyttjats under de senaste två åren.

3. Kontorets kommentarer

Det övergripande målet enligt LSS är att den enskilde ska få möjlighet att leva som andra, trots funktionsnedsättning. Syftet är alltså att åstadkomma jämlika levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet.

I förfrågningsunderlaget står bl.a. att läsa att "I insatsen bostad med särskild service ingår kultur och fritidsaktiviteter. Dessa aktiviteter kan tillhandahållas både individuellt och som gemensamma aktiviteter för samtliga boende". I anbudet har företaget bl.a. uppgett att "efter en arbetsvecka på praktik eller daglig verksamhet kan det vara viktigt att få markera att fritiden tar vid. Fritidsaktiviteterna utgår alltid från den enskilda individens behov och

önskemål". Då alla som bor på boendet är på daglig verksamhet på vardagarna menar kontoret att för att kunna leva som andra ska verksamheten ha bemanning även under helgerna så att aktiviteter kan utföras även dessa tider. Kontoret anser inte att verksamheten uppfyller kravet i avtalet.

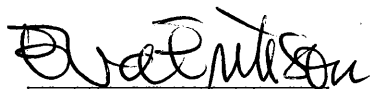
4. Krav på åtgärder

Den 10 december hölls ett möte med regionschef Anita Hjelmberg Frisk, avdelningschef Tomas Odin samt uppdragsstrateger Eva Erikson, Maarit Rajamäki och Charlotta Larsson. Under mötet informerades Anita att Nytida AB kommer att debiteras för den kostnad som kontoret haft för utförda ledsagartimmar de senaste två åren, där myndigheten tagit tilläggsbeslut för att de enskilda ska få sina behov av kultur- och fritidsaktiviteter tillgodosedda.

Uppsala 2013-12-18



Charlotta Larsson
Uppdragsstrateg



Eva Erikson
Uppdragsstrateg



Maarit Rajamäki
Uppdragsstrateg