

Handläggare  
Börjesdotter Carina  
Hagström Ingela

Datum  
2016-11-14

Diarienummer  
KSN-2016-2165

Kommunstyrelsen

## Medborgarlöfte för Uppsala resecentrum 2017

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

att förnya medborgarlöftet mellan Uppsala kommun och Lokalpolisområdet Uppsala/Knivsta rörande insatser vid Resecentrum enligt **bilaga 1**.

### Ärendet

För att förstärka och utveckla det lokala samverkansavtalet mellan polisen och Uppsala kommun tog parterna fram ett medborgarlöfte för området kring Resecentrum för 2016. Medborgarlöftet ska öka tryggheten, minska brottsligheten och öka uppklarningen av begångna brott.

Medborgarlöftet för 2017 har fortsatt fokus på Resecentrum. Lokalpolisområdet beskriver i en promemoria, **bilaga 2**, bakgrunden och de åtgärder som genomförts och planeras för 2017.

Kommunens åtagande i förslaget för medborgarlöfte har tagits fram i samverkan mellan kommunledningskontoret, stadsbyggnadsförvaltningen och socialförvaltningen. Resecentrum är en viktig plats och ett av Uppsalas ansikten utåt. Det är därför av stor vikt att öka tryggheten i området.

### Föredragning

Medborgarlöften är en del av den nya styrningen av polisen. Det innebär att den lokala problembilden ska vara utgångspunkten för de mål polisen arbetar med. Medborgar- och medarbetarperspektivet ska i högre utsträckning tas tillvara, genom exempelvis medborgardialog, för att göra den lokala problembilden tydligare. Därefter tas ett medborgarlöfte fram med konkreta aktiviteter som polis och kommun kommit överens om.

Uppsala kommun och Lokalpolisområde Uppsala/Knivsta har sedan flera år tillbaka ett samverkansavtal där målet för samverkan är ökad trygghet och minskad brottslighet för invånare och besökare i Uppsala. Medborgarlöften tas fram för att förstärka och utveckla samverkan.

Uppföljningen av 2016 års arbete med utgångspunkt i medborgarlöftet visar att de planerade åtgärderna från båda parter har fullföljts och gett resultat i form av minskat antal brott.

Kommunen har infört rondering av belysning en gång per månad och lagat trasig belysning inom en vecka efter felanmälan. Informationsinsatser har gjorts kring trafiksäkerhet gällande cykling och trygghetsbeskrivningar har utförts. Övervakningskameror vid centralpassagen är planerade att sättas upp i december. Utöver det som fanns med i medborgarlöftet har kommunen även målat taken vid centralpassagen vita, gjort regelbunden översyn och sanering av klotter samt arbetat med sociala insatser inom området i form av områdesarbete.

Polisen har gjort flera riktade insatser och kommer att göra den sista innan sista december. **Se bilaga 2.**

Brottsstatistiken första halvåret 2016 jämfört med 2015 visar att våldsbrotten har minskat, från 39 under 2015 till 25 under 2016, vilket antas bero på polisens ökade synlighet och kommunens förbättringsåtgärder. Narkotikabrotten har minskat från 139 under 2015 till 58 under 2016, trots att polisen gjort fyra riktade insatser vilket hade kunnat medföra en ökning. Tillgreppsbrotten, ej inräknat cykel, har ökat marginellt från 29 under 2015 till 32 under 2016.

Medborgarlöfte för 2017 har fortsatt fokus på Resecentrum. Det nya medborgarlöftet tar upp samordning av sociala insatser, regelbunden kontroll och sanering av klotter, urskiljande av cykelbanan mellan Stationsgatan 12 och Kungsgatan genom färgsättning, att hålla ordning på cykelparkering samt säkerställa renhållning i centralpassagen.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

De kommunala insatserna finansieras inom berörda nämnders budget.

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson  
Stadsdirektör

Christoffer Nilsson  
Chef kommunledningskontoret

## MEDBORGARLÖFTE

Uppsala kommun och Lokalpolisområde Uppsala/Knivsta har sedan flera år tillbaka ett samverkansavtal. Målet för samverkan är ökad trygghet och minskad brottslighet för invånare och besökare i Uppsala vilket är viktigt för ett attraktivt och hållbart Uppsala.

Resecentrum är ett område där många människor rör sig vilket ökar risken brott. För 2016 gjordes ett medborgarlöfte med gemensamma insatser/åtgärder. Insatserna/åtgärderna har lett till färre vålds- och narkotikabrott. Det finns ett fortsatt behov av trygghetskapande insatser/åtgärder kring resecentrum för att se resultat över tid och förslag på insatser/åtgärder för 2017 har tagits fram med några tillägg.

- Polisen ska arbeta aktivt tillsammans med kommunen med åtgärder avseende säkerhethöjning av platser inom Resecentrumområdet.
- Polisen ska arbeta aktivt med närvaro i området.
- Uppsala kommun ska genomföra åtgärder med målet att öka tryggheten inom Resecentrumområdet.

Datum

-----  
Marlene Burwick  
Kommunstyrelsens ordförande  
Uppsala kommun

-----  
Jale Poljarevius  
Lokalpolisområdeschef  
Uppsala/Knivsta



# Polisen



**PM**

1 (4)

Datum

2016-11-08

Diariernr (åberopas)

Polismyndigheten  
Lokalpolisområde Uppsala/Knivsta  
Jale Poljarevius

## **Medborgarlöfte Uppsala Kommun**

### **Inledning**

Medborgarlöften kommer att vara en del av den nya styrningen av polisen. Det innebär att den lokala problembilden ska vara utgångspunkten för de mål polisen arbetar med lokalt.

Medborgarlöften är en utveckling av den samverkansöverenskommelse som finns mellan kommun och polis. Det nya är att medborgar- och medarbetar-perspektivet i högre utsträckning tas tillvara för att göra den lokala problembilden tydligare.

När löftena tas fram ska medborgarna lokalt involveras, och löftena ska innehålla det som medborgarna upplever som problem. Det handlar om konkreta aktiviteter som kommun och polis tillsammans kommit överens om för att öka tryggheten och minska brottsligheten.

### **Syfte**

Arbetet med ordning, trygghet och säkerhet vid Resecentrum i Uppsala pågår sedan lång tid tillbaka i samarbete med kommunen, trafikverket och Jernhusen (som förvaltar själva byggnaden Resecentrum). Medborgarlöftet skall öka tryggheten, minska brottsligheten och öka uppkläringen av begångna brott.

## Mål

I och kring området runt Resecentrum:

- fortsätta samverka med Trafikverket, Jernhusen och Uppsala kommun.
- höja den polisiära närvaro i området via genomförande av minst 6 riktade insatser mot brottsområden som tillgreppsbrott, våldsbrott och narkotika under 2017.
- Höja den polisiära närvaron på helgerna under s.k. ”hot times” via beslut i OLG.

## Analys

Lpo Uppsala/Knivsta har utarbetat en lokal lägesbild för Uppsala. I jämförelse med andra län och kommuner har Uppsala inte någon hög anmäld brottslighet. Som storstad anmäls förstås ett stort antal brott, men i relation till medelfolkmängden\* är kommunen inte hårt drabbad, snarare tvärtom. 2015 anmäldes 22 329 brott i kommunen, vilket innebär 10 697 anmälda brott per 100 000 av medelfolkmängden. Jämförelsetalet för hela landet är 15342 anmälda brott per 100 000 av medelfolkmängden. Brottsförebyggande rådets hemsida:

<https://www.bra.se/bra/brott-och-statistik/statistik/anmalda-brott.html>

\*Definition medelfolkmängd: genomsnittet av folkmängden i början och i slutet av ett kalenderår (Statistiska centralbyrån)

Lpo Uppsala/Knivsta har brutit ut följande område som lämpligt som medborgarlöfte:

Resecentrum med närliggande kvarter har växt och utvecklats mycket de senaste åren, och fortsätter att växa. Det har också avsatt negativa avtryck i brottsutvecklingen i området som i flera avseenden blivit en s.k. ”hot spot” för anmälda brott (t.ex. tillgreppsbrott, våldsbrott och narkotika). Många kommuninvånare och besökande vistas i och passerar igenom området dagligen, under en stor del av dygnet. Antalet resande uppgår till drygt 40 000/dygn. (De som arbetar där, besöker, passerar igenom eller bor nära intill är inte inräknade.)

Det är människor av olika kön och ålder, och med hemvist i och utanför kommunen. Det finns starka argument för att prioritera arbetet mot sänkt brottslighet och ökad trygghet i området runt Resecentrum. Det vill vi göra till ett medborgarlöfte.

## Medborgarlöfte

- Polisen lovar att arbeta aktivt tillsammans med kommunen med åtgärder avseende säkerhetskänslighet av platser inom det geografiska området som kan uppfattas av medborgarna som osäkert.
- Polisen arbetar aktivt med närvaro i området.
- Uppsala kommun lovar att arbeta med:
  - Samordningsansvar för de sociala insatserna vid riskhelgerna Valborg, skolavslutning samt Kulturnatten.
  - Kameraövervakning vid centralpassagen.
  - Rondering av området en gång i månaden, för att kontrollera att belysningen fungerar.
  - Trasig belysning åtgärdas inom en vecka efter felanmälan.
  - Information om cykelsäkerhet av cykelvärdar som arbetar med cykelparkering.
  - Regelbunden kontroll och sanering av klotter.
  - Trygghetsbeskränningar av träd och buskar vid behov.
  - Urskilja cykelbanan mellan Stationsgatan 12 och Kungsgatan genom färgsättning.
  - Hålla ordning på cykelparkering.
  - Renhållning i centralpassagen.

## Konkret genomförande av polisen

Polisiärt genomförande av minst 6 riktade insatser inom det avgränsade geografiska området under perioden januari – december 2017

Höja den polisiära närvaron och synligheten på helgerna under s.k. ”hot times”.

## Medborgardialog

En medborgardialog genomfördes på Resecentrum i Uppsala 21 september 2016 av tjänstmän från både kommun och polis där medborgarna hade möjlighet att påverka för att öka tryggheten.

Det var ungefär 250 medborgare som berättade sin syn på området och de flesta tyckte att området var fint och tryggt under dagtid som var den tid de besökte området. Några tyckte att det var otryggt på kvällstid i centralpassagen och på Hotell Radissons baksida. En del medborgare undvek området under kvällstid då de hört och läst att det händer sker på Resecentrum.

### **Stationsråd bildat**

Ett stationsråd har bildats mellan Uppsala kommun, Trafikverket och Jernhusen som alla har ansvar för mark eller fastighet i det aktuella området. Stationsrådet kommer att gemensamt bevaka skötsel av området.

### **Uppföljning**

Medborgarlöftet ska följas upp genom brottsstatistik, en ny medborgardialog samt ny trygghetsvandring vid behov under hösten 2017.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har föredragits för polisområdeschef Rickard Johansson.

Jale Poljarevius  
Lokalpolisområdeschef  
Tel: 0708952041  
[jale.poljarevius@polisen.se](mailto:jale.poljarevius@polisen.se)

Ulf Lundgren  
Kommunpolis  
Tel: 0702073830  
[ulf.lundgren@polisen.se](mailto:ulf.lundgren@polisen.se)