

Vård- och omsorgsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden**

Datum:  
2022-03-23

Diarienummer:  
OSN-2022-00101

Handläggare:  
Rasmus Wennström

## **Svar på initiativärende från Mattias Jansson (SD) angående rapporterade brister inom omsorgen på Dalbyhemmet**

### **Förslag till beslut**

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** initiativärendet är besvarat enligt genomförd föredragning i ärendet.

### **Ärendet**

Sverigedemokraterna har genom Mattias Jansson i ett initiativärende till omsorgsnämnden angående Dalbyhemmet den 27 jan, yrkat:

- att förvaltningen utreder Dalbyhemmet för att snarast skaffa klarhet i vad som förevarit, samt – om det visar sig handla om allvarliga missförhållanden – förbereder för en omedelbar stängning av boendet i dialog med boende och anhöriga,
- att åtgärdsplanen kvalitetssäkras gentemot hela problembilden och inte bara mot frågeställningarna från IVO, och
- att OSN löpande hålls underrättad om förändringsarbetets fortskridande.

### **Föredragning**

Under nämndsammanträdet 15 feb skedde en föredragning från förvaltningen i detta ärende. Föredragningen genomfördes av avdelningschef Heikki Syrjälä och förvaltningsdirektör Lenita Granlund. I föredragningen redogjordes för de insatser som genomförts och som förvaltningen fortsatt arbetar med och planerar.

Vidtagna och redovisade åtgärder inbegriper bl.a. tillsättandet av en långvarig, fastanställd chef. Detta betraktas som en avgörande del i lösningen, utifrån vikten av ett välfungerande ledarskap. Vidare följs arbetet i verksamheten noggrant av legitimerad personal. Legitimerade medarbetare stämmer av läget internt och löpande, bland annat genom lokala ledningsgrupper.

Läkemedelshanteringen har setts över, tillsammans med förfarandet runt delegering, dokumentation i patientjournal samt informationsöverföring mellan SoL och HSL-personal. I detta skall alla förändringar och ordinationer rapporteras och åtgärdas.

Avvikelsehantering har återaktualiserats i verksamheten genom dialog med och information till berörda medarbetare. I avvikelsehanteringsarbetet fångas händelser som avviker eller riskerar att avvika upp, samt används i ett förebyggande arbete för att undvika eller minimera förekomsten av nya avvikelser. I detta arbete vidtas såväl långsiktiga som omedelbara åtgärder när så är nödvändigt, utifrån en uttalad inriktning om att ingen brukare skall riskera att komma till skada.

Ett auskultationsprogram är planerat i verksamheten, där medarbetare får möjlighet att gå tillsammans med kollegor som till vardags arbetar med andra arbetsuppgifter. Ett förvaltningsinternt samarbete är även initierat på avdelningschefsnivå mellan äldreomsorg och socialpsykiatri.

Förvaltningens bedömning är att de insatser som görs också har gett och fortsätter ge effekt. Positiva signaler har inkommit från flera håll inom och runt verksamheten, vilket redogjorts för till nämnd i samband med föredragningen den 15 feb. Särskilt viktigt är att det nu finns en tydlighet i planering, strategi och uppföljning avseende åtgärder och uppföljning av de brister som uppdragats.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har mottagit uppgifter om avvikelser på Dalbyhemmets vård- och omsorgsboende i Uppsala kommun, och inlett tillsyn för att granska om nämnden utrett uppgifterna samt vidtagit tillbörliga åtgärder. Detta har skett utifrån såväl Lex Sarah som Lex Maria.

IVO har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsyner omfattat och därför avslutat ärendena. Skälen för dessa beslut har varit att nämnden tagit emot och utrett klagomålen, samt vidtagit åtgärder för att säkra verksamhetens kvalitet.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt i ärendet.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 23 mars 2022
- Bilaga, Initiativärende från Mattias Jansson (SD) angående rapporterade brister inom omsorgen på Dalbyhemmet

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund  
Förvaltningsdirektör

Under första halvan av december skrevs ett par artiklar i UNT och andra lokala medier om påstådda missförhållanden på Dalbyhemmet som drivs gemensamt av Äldre- och Omsorgsförvaltningarna.

Det skulle handla om olämpligt beteende, eller rentav övergrepp från personal mot de boende.

Det framkom vidare att detta boende figurerat i ett liknande sammanhang 2014, dock utan att det gick att få sig en uppfattning om det handlar om olika från varandra isolerade skeenden, eller om det är exempel på möjliga mer långsiktiga missförhållanden.

I en artikel nämns därtill att flera anställda påstås ha saknat tillräckliga kunskaper i svenska för att kunna utföra ett bra arbete, vilket är ett möjligt problem som Sverigedemokraterna under lång tid pekat på inom olika delar av vård- och omsorgssektorn.

Om uppgifterna stämmer är det oerhört allvarligt då brukarna på det aktuella boendet är dementa och äldre med psykiatriska diagnoser, vilka tveklöst kan sägas höra till några av samhällets allra sårbaraste grupper. Är det så illa som antyds i en av artiklarna så skulle det till och med kunna vara rimligt att överväga en stängning av det aktuella boendet.

Det kan förvisso förekomma att uppgifter i medierna är felaktiga eller överdrivna, men även om så skulle vara fallet så har nämnden i så fall rätt att få veta även detta.

Saken är under alla omständigheter i ett sådant läge att det är ett absolut krav att nämndens ledamöter snarast får veta vad som hänt och vilka åtgärder som vidtas från förvaltningens sida för att råda bot på situationen.

Sverigedemokraterna yrkar därför följande:

- 1) att förvaltningen utreder Dalbyhemmet för att snarast skaffa klarhet i vad som förevarit, samt – om det visar sig handla om allvarliga missförhållanden – förbereda för en omedelbar stängning av boendet i dialog med boende och anhöriga.
- 2) att åtgärdsplanen kvalitetssäkras gentemot hela problembilden och inte bara mot frågeställningarna från IVO
- 3) att Omsorgsnämnden löpande hålls underrättad om förändringsarbetets fortskridande