

Socialförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till socialnämnden**

Datum:  
2024-05-30

Diarienummer:  
SCN-2024-00434

Handläggare:  
Åsa Hedlund

## Stärka och utveckla det sociala stödet till invånare som drabbas av krishändelser

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** anta förvaltningens förslag om att inrätta ett stödcentrum vid krishändelser enligt bilaga 1,
2. **att** uppdra till förvaltningen att utveckla samverkan med Region Uppsala inom ramen för kommuns krisstöd.

### Ärendet

Under det senaste året har det inträffat våldsdåd och andra krisartade händelser som haft stor påverkan på kommunen och dess invånare. Mot bakgrund av det beslutade socialnämnden i verksamhetsplanen för 2024–2026 att utveckla och stärka det sociala stödet till kommuninvånarna som drabbas av krishändelser.

Med anledning av ovan föreslår förvaltningen att ett stödcentrum vid krishändelser inrättas och att förvaltningen ges i uppdrag att utveckla samverkan med Region Uppsala inom ramen för krisstödet.

### Beredning

Ärendet har beretts av socialförvaltningen.

### Föredragning

Sedan 2015 ansvarar socialnämnden för att samordna kommunens krisstöd. Uppsala kommuns krisstöd kan aktiveras vid allvarliga händelser som drabbar flera människor och som inte kan hanteras med ordinarie resurser och organisation. Huvuduppgiften

för krisstödet är att försöka lindra akuta situationer och därigenom förebygga psykisk ohälsa på sikt.

Uppsala kommuns krisstöd aktiveras genom att ledning för krisstöd blir kontaktad av kommunens tjänsteperson i beredskap (TIB). Kommunens krisstöd är bemannad dygnet runt, året om och består av åtta personer som var åttonde vecka är i tjänst och svarar i telefon om TIB ringer och ser ett behov av att eventuellt aktivera krisstödet. De åtta personerna kallas ledning för krisstöd och har jour dygnet runt den veckan man är i tjänst. Ledning för krisstöd har uppdraget att samordna insatser med andra huvudmän men ansvarsprincipen gäller för respektive aktör/huvudman. Ledning för krisstöd har möjlighet att mobilisera stödpersoner via SMS eller telefon, och stödpersonerna kan också åka ut till platsen där händelsen har inträffat för att ge stöd till drabbade. Ledning för krisstöd ansvarar för att arbetsleda stödpersonerna.

I nämndens samordningsuppdrag ingår även att utveckla och förbättra krisstödet. Mot bakgrund av de våldshändelser som inträffat under det senaste året och som har drabbat många invånare i Uppsala kommun, har förvaltningen arbetat med att utveckla det sociala stödet till drabbade. Vid en del större händelser har det blivit tydligt att vissa av kommunens invånare har behov av stöd och vägledning efter att den akuta krisen är hanterad av Uppsala kommuns krisstöd. Det kan handla om ytterligare stödsamtal eller vägledning avseende vart i samhället man bör vända sig för att få stöd.

Socialförvaltningen föreslår att ett stödcentrum vid krishändelser inrättas inom socialförvaltningen. Stödcentrum vid krishändelser ska kunna aktiveras när kommunens krisstöd varit aktiverat och ansvarig krisledningsperson ser ett eventuellt behov av fortsatt stöd till drabbade individer efter att den akuta fasen är över och kommunens krisstöd har avaktiverats.

Stödcentrumet vid krishändelser föreslås organiseras inom Uppsala kommuns stödcentrum inom avdelning barn och ungdom insats. Stödcentrumet vid krishändelser kommer att vara en del av förvaltningens råd- och stödverksamhet och kan därmed tillhandahålla upp till fem stödsamtal utan föregående biståndsbeslut. Samtalsstödet kan tillhandahållas av kurator eller familjebehandlare och ska erbjudas i nära anslutning till den aktuella händelsen. Finns det behov av ytterligare stödinsatser efter fem samtal ska personer hänvisas till socialtjänstens myndighetsutövande verksamhet, vårdcentral och civila samhällets stödinsatser.

Uppsala kommuns krisstöd ansvarar inte för insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen som till exempel åtgärder för att medicinskt förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador. Människor som drabbats av en krishändelse kan dock ha behov av sådant stöd. Förvaltningen föreslår därför att förvaltningen får i uppdrag av nämnden att utveckla samverkan med Region Uppsala inom ramen för kommunens krisstöd.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Ej aktuellt i ärendet. Eventuella kostnader till följd av förslaget hanteras inom befintlig budgetram.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad den 30 maj 2024.
- Bilaga 1 Förslag för att stärka och utveckla det sociala stödet till invånare som drabbas av krishändelser.

Socialförvaltningen

Tomas Odin  
Direktör

Socialnämnden  
Förslag till beslut

Datum:  
2024-05-30

Diarienummer:  
SCN-2024-00434

Handläggare:  
Åsa Hedlund

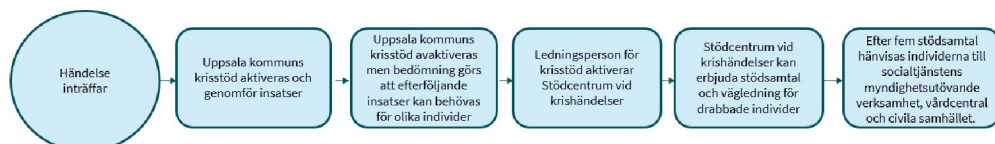
# Förslag för att stärka och utveckla det sociala stödet till invånare som drabbas av krishändelser

## Bakgrund

Sedan år 2015 ansvarar socialnämnden för att samordna kommunens krisstöd. Uppsala kommuns krisstöd kan aktiveras vid allvarliga händelser som drabbar flera människor och som inte kan hanteras med ordinarie resurser och organisation. Huvuduppgiften för krisstödet är att försöka lindra akuta situationer och därigenom förebygga psykisk ohälsa på sikt. I nämndens samordningsuppdrag ingår även att utveckla och förbättra krisstödet. Mot bakgrund av de våldshändelser som inträffat under det senaste året och som har drabbat många invånare i Uppsala kommun, har förvaltningen arbetat med att utveckla det sociala stödet till drabbade. Vid en del större händelser har det blivit tydligt att vissa av kommunens invånare har behov av stöd och vägledning efter att den akuta krisen är hanterad av Uppsala kommuns krisstöd. Det kan handla om ytterligare stödsamtal eller vägledning avseende vart i samhället man bör vända sig för att få stöd.

## Inrättande av stödcentrum vid krishändelser

Socialförvaltningen föreslår att ett stödcentrum vid krishändelser inrättas inom socialförvaltningen. Stödcentrum vid krishändelser ska kunna aktiveras när kommunens krisstöd varit aktiverat och ansvarig krisledningsperson ser ett eventuellt behov av fortsatt stöd till drabbade individer efter att den akuta fasen är över och kommunens krisstöd har avaktiverats.



Stödcentrumet vid krishändelser föreslås organiseras inom Uppsala kommuns stödcentrum inom avdelning barn och ungdom insats. Stödcentrumet vid krishändelser kommer att vara en del av förvaltningens råd- och stödverksamhet och kan därmed tillhandahålla upp till fem stödsamtal utan föregående biståndsbeslut. Samtalsstödet kan tillhandahållas av kurator eller familjebehandlare och ska erbjudas i nära anslutning till den aktuella händelsen.

Samordnare vid stödcentrum ansvarar för att ta emot samtal från stödsökande personer och fördela dem till kurator eller familjebehandlare. Verksamheten bemannas av medarbetare på Uppsala ungdomsjour och på familjeenheterna i Sävja, Ling och Gottsunda utifrån behov. Stödsamtalen inriktas på psykosocialt stöd som innebär ett medmänskligt stöd till drabbade barn, tonåringar, vuxna och familjer efter en krishändelse. Syftet är att minska den omedelbara krisen och stödja de psykologiska och vardagliga funktionerna på kort och lång sikt. Det stöd som ska tillhandahållas motsvarar ordinarie råd- och stödinsatser och sker på ordinarie öppettider. Finns det behov av ytterligare stödinsatser efter fem samtal ska personer hänvisas till socialtjänstens myndighetsutövande verksamhet, vårdcentral och civila samhällets stödinsatser.

Aktivering av stödcentrum vid krishändelser kan ske efter dialog mellan kommunens krisstöd och tjänstepersonerna som ansvarar för stödcentrum. Förvaltningen förslår att allmänhetens väg in till stödcentrum vid krishändelser ska vara ett mobilnummer som vid särskilda händelser publiceras på uppsala.se. Stödcentrum vid krishändelser ska vara aktiverat och mobilnumret publicerat minst en vecka efter aktivering. Socialförvaltningens direktör föreslås vara den som i dialog med stödcentrum vid krishändelse beslutar att avsluta insatsen.

## **Utveckla samverkan med Region Uppsala**

Uppsala kommuns krisstöd ansvarar inte för insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen som till exempel åtgärder för att medicinskt förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador. Människor som drabbats av en krishändelse kan dock ha behov av sådant stöd. Förvaltningen föreslår därför att förvaltningen får i uppdrag av nämnden att utveckla samverkan med Region Uppsala inom ramen för kommunens krisstöd.