

Utbildningsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Utbildningsnämnden

Handläggare:
Outi Ceder
Gerd Andersson

Rapport efter tillsyn av fristående förskolor och pedagogisk omsorg i Uppsala läsåret 2019/2020

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden föreslås besluta

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Bakgrund

Den 23 november 2017 fastslog utbildningsnämnden riktlinjer för kommunens tillsyn av enskild verksamhet –förskola, fritidshem och pedagogisk omsorg. Enligt riktlinjerna ska en årlig rapport som sammanfattar tillsynen skrivas till utbildningsnämnden.

Föredragning

Rapporten beskriver de tillsynsbeslut som fattats under läsåret 2019/20 samt de klagomål som tagits emot och hanterats under samma period. I rapporten görs också en genomgång av de vanligaste bristerna. I webbtjänsten Hitta och jämför kan vårdnadshavare ta del av förskolors resultat i den årliga föräldraenkäten.

Konsekvenser för barn/elever

Inte aktuellt i detta ärende.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Konsekvenser för näringslivet

Inte aktuellt i detta ärende.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2020-09-15

Bilaga 1: Tillsynsbeslut

Bilaga 2: Rapport efter tillsyn av fristående förskolor och pedagogisk omsorg

Utbildningsförvaltningen

Susana Olsson Casas
Förvaltningsdirektör

Tillsynsbeslut läsåret 2019/2020

Nedanstående förskolor fick sina tillsynsbeslut under läsåret 2019/20

BarnaSinnets förskola
Börjans förskola
Dalby hage förskola
Diamantens Förskola
Edda förskola Valthornet
Ekbackens förskola (förstagångstillsyn)
Estia förskola AB
Fasanens förskola
Fiolbackens förskola
Förskolan Mollys Farm
Förskolan Swedenborg
Glinets förskola
Gluntens Montessoriförskola
I Ur och Skur Pinneman
Kojans förskola
Kyrkklockans förskola,
Kåbo ängars förskola
LillTuna förskola
Lindparkens förskola
Lingonbackens förskola
Manar Al-Houda kooperativ
Närdaghemmet
Näsdalens förskola
Plantans förskola
Prästgårdens förskola (förstagångstillsyn)
Rackarungen kooperativ
Skrindans förskola
Solrosens förskola
Solstugans förskola
Sunnersta Naturförskola
Svartbäckens Montessori
VretaNäs förskola

Nedanstående tillsyner har avslutats alternativt har nämnden avstått från att ingripa – för övriga förskolor har huvudmannen förelagts att åtgärda brister och redovisa detta för nämnden.

BarnaSinnets förskola
Dalby hage förskola
Diamantens Förskola
Fasanens förskola
Förskolan Mollys Farm
Förskolan Swedenborg
Glinets förskola
Gluntens Montessoriförskola
I ur och skur Pinneman
Kojans förskola
LillTuna förskola
Lindparkens förskola
Lingonbackens förskola
Närdaghemmet
Plantans förskola
Prästgårdens förskola (förstagångstillsyn)
Skrindans förskola
Solrosens förskola
VretaNäs förskola

Förskolor som inte har fått tillsynsbeslut under läsåret 2019/2020

Regelbunden tillsyn genomförs av varje fristående förskola med ett intervall på 3-4 år. Nedanstående förskolor har tillsynats tidigare läsår, alternativt kan tillsyn ha inletts under 2019/20, men tillsynsbeslut har ännu inte fattats.

Barnbitens förskola	Lilla Academia 1, Årsta
Barnhagens förskola	Lilla Academia 3, S:t Johannesgatan
Berga Montessoriförskola	Lilla Academia 4, Källparken
Björkens förskola	Lillskutts förskola
Björkhagens förskola	Lingonblommans förskola
Björklinge förskola	Lyktans förskola
Bullerbyns förskola	Liten Lär, småbarnsskola
Bytorgets förskola	Malma Backe förskola
Da Vinci	Myggans förskola
Edda förskola Bandstol	Norlandia Förskolor Karlsro
Ekeby förskola	Norlandia Förskolor Kvarnen
Ekplantans förskola	Norlandia Förskolor Seminariet
Fyrisåns förskola	Norlandia Förskolor Uppfinnaren
Förskolan Kasper	Norlandia Förskolor Upplevelsen
Förskolan KlockarStugan	Norlandia Förskolor Upptäckten
Förskolan Laxen	Nyponets förskola
Förskolan Majgården	Pilfinkens förskola
Förskolan Näktergalen	Rosengårdens förskola
Förskolan Småfolket - I ur och skur	Röda Stugans förskola
Förskolan Swedenborg	Rödmyrans förskola
Förskolan Tittut	Sagoskogens förskola
Förskolan VillaLära	Sjumilaskogens förskola
Föräldrakooperativet Balingsta förskola	Smulans förskola
Gamla Uppsala förskola	Solskenets förskola
Gamla Uppsala montessoriförskola	Stabby Montessoriförskola
Gladers förskola	Svanens förskola
Grannbarnens förskola	Tellusbarn Sparrisen
Grodans förskola	Tellusbarn Tulpanen
Gåsens förskola	Tunabarnens förskola
Hagmarkens förskola	Ultuna förskola
Humlans förskola	Uppsala Montessori AB
Hyttans förskola	Uppsala Montessoriförskola
Iors förskola	Videungens Montessoriförskola
Jensen Education school AB	Vildrosens förskola
Kastanjens Montessoriförskola	Yrsa förskola
Kråskogens förskola	Äventyret Cmart förskola
Kåbo föräldrakooperativ	
Lekskolan	

Utbildningsförvaltningen
Rapport

Datum:
2020-09-14

Diarienummer:
UBN-2020-06609

Handläggare:
Gerd Andersson
Malin Eld

Rapport efter tillsyn av fristående förskolor och pedagogisk omsorg i Uppsala kommun läsåret 2019/20

Uppföljning av tillsyn läsåret 2019/20

Enligt Utbildningsnämndens riktlinjer för tillsyn ska en årlig rapport som sammanfattar tillsynen skrivas.

Rapporten syftar till att ge nämnden en övergripande bild av tillsynen – av de brister som upptäcks vid regelbunden tillsyn och av de klagomål som inkommer på de fristående verksamheterna (förskolor, pedagogisk omsorg och fritidshem). I rapporten redovisas också kortfattat den utveckling av tillsynen som utbildningsförvaltningen har utfört under läsåret 2019/20 och det vidare utvecklingsarbete som planeras under läsåret 2020/21.

Fristående förskolor, pedagogisk omsorg och fritidshem i Uppsala kommun

En kommun har tillsyn över förskolor och fritidshem vars huvudman kommunen har godkänt, och pedagogisk omsorg vars huvudman kommunen har förklarat ha rätt till bidrag.¹

I Uppsala kommun finns i september 2020 104 fristående förskolor, tre fristående fritidshem och 13 huvudmän som bedriver pedagogisk omsorg – de flesta i form av familjedaghem, men några har utöver detta även rätt till bidrag för pedagogisk omsorg som erbjuds istället för fritidshem. Den pedagogiska omsorgen omfattar ett 40-tal olika enheter, då några huvudmän har rätt till bidrag för flera olika enheter.

Tabellen nedan visar hur många barn som går i respektive verksamhet. Kommunen har tillsynsansvar för de verksamheter som står under rubriken Fristående. Under rubriken Fristående Skolinspektionen finns de fritidshem/fritidsklubbar som Skolinspektionen har godkänt (de som ligger i anslutning till fristående skolor). Dessa omfattas inte av kommunens tillsynsansvar. Ytterligare ett par enheter har fått godkännande att starta under kommande läsår.

Tabell 1. Barn inskrivna i förskola, pedagogisk omsorg och fritidshem/fritidsklubb, Källa IST Admin 2020-09-15

Verksamhet	Fristående		
	Kommunal	Fristående	Skolinspektionen
Förskola	7258	3835	
Pedagogisk omsorg	190	207	
Fritidshem	8369	241	1177
Fritidsklubb	2504		24

¹ När det gäller den kommunala förskoleverksamheten är det Skolinspektionen som genomför tillsynen av huvudmannen.

Tillsyn i Uppsala kommun läsåret 19/20

Uppsala kommun använder sig av olika metoder för att fullgöra sitt tillsynsansvar:

- olika typer av tillsynsbesök
- ta emot och utreda klagomål på fristående verksamhet.
- regelbunden insamling av uppgifter

Tillsyn

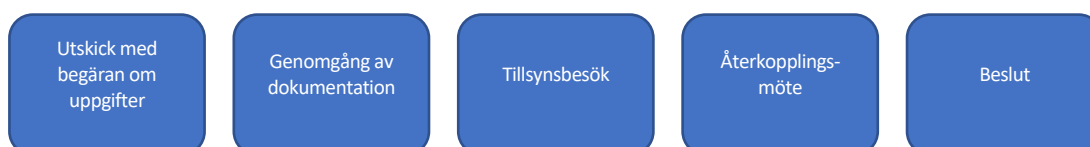
Utbildningsförvaltningen arbetar för närvarande med tre olika typer av tillsyn.

- Regelbunden tillsyn – tillsyn enligt bestämd cykel.
- Förstagångstillsyn – tillsyn av en nystartad fristående verksamhet under verksamhetens första år.
- Tillsyn på förekommen anledning – tillsyn efter anmälan.

Tillsynsmodellen vid regelbunden tillsyn och förstagångstillsyn

Den regelbundna tillsynen och förstagångstillsynen går till på samma sätt. Brev skickas till huvudmannen med begäran om uppgifter. Inskickade handlingar går igenom. Verksamheten besöks av två representanter för utbildningsförvaltningen. Vid återkopplingsmötet beskriver utbildningens representanter vad man har noterat i dokumentationen och vid besöket. Vid mötet ges också råd och vägledning med anknytning till de eventuella brister som upptäckts. Därefter fattas ett tillsynsbeslut.

Vid utskicket bifogas tre frågeformulär - ett till huvudman, ett till rektor och ett till förskollärare. Dessa dokument har utvecklats av utbildningsförvaltningen under hösten 2019 och används nu också som exempelmaterial hos Skolverket.



Regelbunden tillsyn och förstagångstillsyn

Under läsåret 2019/20 genomfördes regelbunden tillsyn av 19 förskolor (varav tre förstagångstillsyner). Tillsyn hade hunnit inledas på ytterligare sex förskolor med uppmaning om att skicka in material inför tillsynen, när samtliga tillsynsbesök ställdes in på grund av det rådande läget med Covid 19. Tillsynsbesöken kommer att utföras nu under hösten, i vissa fall som digitala verksamhetsbesök.

Utbildningsförvaltningen har också gjort ett oanmält besök på en förskola, efter klagomål på utbildningen.

Beslut efter tillsyn

Vid tillsyn granskas att verksamheten lever upp till kraven i skollag och andra författningar. Beslut efter tillsyn har under läsåret 2019/2020 fattats för 32 förskolor (13 aktiebolag, 12 föräldrakooperativ, tre registrerade trossamfund, två föreningar, en stiftelse och ett personalkooperativ). En huvudman har fått beslut för fem förskolor och en för tre förskolor). Beslut har även fattats för två pedagogisk omsorg (ett aktiebolag och en enskild firma).

Om det vid besök i verksamheten eller efter klagomål framkommer brister i verksamheten sker ingripanden i enlighet med skollagen. De olika sanktionsmöjligheterna är

- Avstående från ingripande
- Anmärkning
- Föreläggande (ett föreläggande kan förenas med vite)
- Tillfälligt verksamhetsförbud
- Återkallelse av godkännande eller rätt till bidrag

Under läsåret 19/20 har beslut fattats för 32 förskolor två pedagogisk omsorg.

Läsår	Tillsynen avslutas	Föreläggande	Avstår från ingripande
19/20	15 (13 förskolor+2 pedagogisk omsorg)	13	6

Rent allmänt kan sägas att de förskolor som har fått beslut under läsåret håller ganska hög kvalitet. Sex av förskolorna har brister inom flera områden och kommer att följas upp mer noggrant.

Tillsynen avslutas

13 förskolor och två pedagogisk omsorg har bedömts hålla så god kvalitet att tillsynen kan avslutas utan åtgärder. Bland dessa finns en huvudman som har fått beslut för fem av sina förskolor. Sex av dessa är föräldrakooperativ som har skapat en god struktur på sitt systematiska kvalitetsarbete både på huvudmannanivå och på enhetsnivå.

Avstår från ingripande

Även om tillsynen hittar brister i verksamheten kan nämnden välja att inte ingripa om

1. överträdelsen är ringa,
2. den vars verksamhet granskas vidtar nödvändig rättelse, eller
3. det i övrigt med hänsyn till omständigheterna finns särskilda skäl mot ett ingripande.

Nämnden har fattat beslut om att avstå från ingripande för sex av förskolorna. Hos två av förskolorna har brister konstaterats men i en samlad bedömning konstateras att huvudmannen för respektive förskola bedöms kunna åtgärda bristerna utan vidare ingripande från nämnden. För fyra av förskolorna har kompletterande material inkommit innan beslut har fattats. Kompletteringarna har inkommit efter att tillsynsmyndigheten gett muntlig återkoppling till huvudmännen som en del i tillsynsmodellen. Efter ett föreläggande redovisar huvudmannen de åtgärder som har vidtagits vid förskolorna. Det inskickade materialet bedöms och utbildningsförvaltningen kommer under kommande läsåret att utveckla arbetet med uppföljningen av regelbunden tillsyn.

Granskningsområden och förelägganden

Tillsynen ser olika ut beroende på vilken verksamhet som granskas. Pedagogisk omsorg granskas enligt de bestämmelser som gäller enligt 25 kap. skollagen, främst enligt tre av punkterna nedan: organisatoriska förutsättningar, barnens trygghet och säkerhet och huvudmannens systematiska kvalitetsarbete.

Granskningen av förskolorna sker enligt fem huvudområden

Organisatoriska förutsättningar

Under punkten organisatoriska förutsättningar granskas huvudmannens kunskap om lagar och regler, barnantal, personaltäthet, rektors utbildning och erfarenhet, personalens utbildning och erfarenhet, lokaler och lärmiljöer, huvudmannens juridiska och ekonomiska förutsättningar, samt att huvudmannen följer upp måltidernas näringsriktighet och variation. I granskningen av de organisatoriska förutsättningarna ingår nu också en bedömning av huvudmannens ägar- och ledningskrets. Ägare- och ledning ska ha nödvändiga kunskaper om de författningar som krävs samt bedömas lämpliga.

Två av förskolorna har fått förelägganden avseende att förskolorna saknar utbildade förskollärare. Två förskolor har också fått förelägganden avseende brister i uppföljning av måltidernas näringsriktighet och variation.

Barnens trygghet och säkerhet

För att säkerställa att huvudmannen garanterar barnens trygghet och säkerhet i verksamheten begär utbildningsförvaltningen in dokumentation om brandsäkerhet, rutiner för barnens säkerhet i verksamheten, samt efterfrågar rutiner för registerkontroll och kännedom om anmälningsplikt. I begreppet trygghet lägger förvaltningen också in en bedömning av om barnen vistas i en trygg miljö såtillvida att de får den omsorg de ska ha. Här görs dels en bedömning av de svar som inkommit i frågeformulären och i övrig dokumentation avseende hur man arbetar med normer och värden, dels en bedömning av interaktionen mellan barn och personal vid besöken på förskolan och i den pedagogiska omsorgen.

Ingen av de granskade verksamheterna har bedömts ha brister inom detta område.

Huvudmannens ansvar, organisation och systematiska kvalitetsarbete

Enligt 4 kap. 3-8 §§ skollagen ska varje huvudman systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. Inriktningen ska vara att de nationella målen för utbildningen uppfylls. Det systematiska kvalitetsarbetet ska dokumenteras. Vid regelbunden tillsyn skickar huvudmannen in dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet för granskning. Huvudman redogör för hur man planerar, följer upp och utvecklar utbildningen.

Brister inom detta område är den absolut vanligaste grunden för föreläggande. 12 av 13 förskolor har fått föreläggande inom detta område. Av dessa är fem föräldrakooperativ. Vid flera av enheterna har dock enhetens systematiska kvalitetsarbete bedömts som godtagbart och barnen vid förskolan kan bedömas få en god kvalitet på sin utbildning trots att huvudmannen brister i sitt ansvarstagande. Brister inom detta område fanns också hos fem av de förskolor där nämnden avstod från att ingripa efter att huvudmannen kompletterat med uppgifter.

Rektors arbete, dokumentation och ansvar för utbildningen

Enligt 4 kap. 3-8 §§ skollagen ska varje förskoleenhet systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. Inriktningen ska vara att de nationella målen för utbildningen uppfylls. Vid regelbunden tillsyn fyller rektor i ett dokument som bland annat beskriver det systematiska kvalitetsarbetet. Formuläret kompletteras med dokumentation avseende hur man planerar, följer upp och utvecklar utbildningen. Sex av förskolorna har fått förelägganden avseende enhetens systematiska kvalitetsarbete Beroende på vad de redovisar för

åtgärder kommer dessa eventuellt att omfattas av en grundligare uppföljning under året.

Det pedagogiska arbetet vid förskolan

Under läsåret har tillsynen utvecklat arbetet med att följa upp det pedagogiska arbetet och undervisningen vid förskolan. Förskollärarna ska numera fylla i ett frågeformulär med frågor som hänvisar till förskollärarnas ansvar enligt läroplanen. Materialet kompletteras med pedagogisk dokumentation och mallar för utvecklingssamtal, samt dokumentation av systematiskt kvalitetsarbete vid enheten eller avdelningen. Det inskickade materialet ska ge en god bild av hur förskolorna arbetar mot och följer upp de nationella målen i läroplanen. På de förskolor där det finns brister avseende rektors systematiska kvalitetsarbete, finns brister även inom detta område. Föreläggandena riktas därför mot rektor och huvudman i första hand. Två av förskolorna har dock fått förelägganden specifikt inom detta område.

Förelägganden avseende fristående förskolor läsåret 2019/20, antal punkter i besluten

Organisatoriska förutsättningar	Barnens trygghet och säkerhet	Huvudmannens ansvar, organisation och systematiska kvalitetsarbete	Rektors arbete, dokumentation och ansvar för utbildningen	Pedagogiskt arbete vid förskolan
4	0	13	6	2

Anmälningar

En huvudman ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Detta granska i tillsynen. I tillsynsansvaret ingår dock att utreda misstankar om missförhållanden inom fristående verksamheter. Detta kan till exempel ske efter anmälan, klagomål eller efter det att utbildningsförvaltningen på annat sätt fått kännedom om missförhållanden.

När en anmälan inkommer till utbildningsförvaltningen utreds om anmälaren kontaktat huvudmannen för verksamheten. Är detta inte gjort skickas anmälan ofta vidare till huvudmannen för utredning. Om anmälan är av allvarigare art kräver förvaltningen in en redovisning av vidtagna åtgärder när utredningen är klar. I andra fall avslutas ärendet direkt när ärendet vidarebefordras. Anmälaren får då en upplysning om att de kan återkomma om de inte får respons från huvudmannen.

Vid upprepade anmälningar mot samma huvudman görs oftast en djupare utredning. En anmälan kan också resultera i att förvaltningen gör ett oanmält tillsynsbesök – en tillsyn på förekommen anledning. Detta har skett vid ett tillfälle under läsåret 2019/20.

Övriga anmälningar utreds mestadels skriftligt och ärendet avslutas med en tjänsteanteckning. I de flesta fall räcker det med att förvaltningen kontaktar huvudman/rektor för verksamheten.

Klagomålen avseende fristående förskolor finns även redovisade i halvårsrapporten till nämnden över skolklagomål och kränkande behandling. Läsåret 2019/20 inkom 21 anmälningar. Detta kan jämföras med att det inkom 40 anmälningar under läsåret 2018/19. En orsak till att anmälningarna så drastiskt har minskat kan ha att göra med att förvaltningen under förra året påtalat för fem huvudmän som fått flera klagomål att de skulle se över sin klagomålshantering på huvudmannivå, så att vårdnadshavarna i första hand vänder sig till huvudmannen.

Klagomål avseende fristående förskolor läsåret 2019/20

Antal	Antagning/ placering	Kränkande behandling ²	Personal	Trygghet och studiero	Övrigt
21	2	2	5	3	9

Anmälningarna ovan avser 18 olika förskolor, två pedagogisk omsorg och en anmälan riktad specifikt till en huvudman. En av förskolorna har fått fyra anmälningar och en har fått två anmälningar. Förvaltningen har haft upprepad kontakt med huvudmannen för respektive förskola. Vid en av förskolorna gjordes också ett oanmält besök.

Antagning/placering – 2 klagomål

Anmälningarna avseende antagning placering avser en huvudmans antagningsförfarande. Huvudmannen har redogjort för antagning, köregler och hur kommunikationen kring detta sker med vårdnadshavarna.

Kränkande behandling – 2 klagomål

Anmälan avseende kränkande behandling ska utredas av Skolinspektionen. Denna typ av anmälan innehåller dock ofta uppgifter som behöver utredas av förvaltningen, såsom barnens trygghet, bemötande etc. Förvaltningen tar därför del av huvudmannens svar till Skolinspektionen om sådant finns, alternativt utreder de delar som inte avser kränkningar.

Personal – 5 klagomål

Klagomål avseende personal avser ofta bemötande från personal, rektor eller huvudman. Klagomålen kan också avse personalomsättning vid förskolorna. I de flesta fall kan denna typ av klagomål utredas skriftligt alternativt överlämnas till huvudmannen.

Trygghet och studiero – 3 klagomål

Tre av förskolorna har anmälts avseende bristande rutiner för säkerhet i verksamheten. I två fall överlämnades utredningen till huvudmannen. Den tredje anmälan omfattade en förskola som även fått andra anmälningar. Där genomförde förvaltningen ett oanmält verksamhetsbesök och har efter detta haft en omfattande dialog med huvudmannen om de åtgärder som har vidtagits.

Övrigt – 9 klagomål

Under kategorin övrigt finns anmälningar avseende förskolornas öppettider/tillgänglighet. Det kan handla om sommarstängningar och öppettider i övrigt. Tre av klagomålen handlar om hur förskolorna hanterar det rådande läget med Covid19 och att barnen har nekats att komma tillbaka efter sjukdom, då förskolans personal anser att barnen fortfarande uppvisar symptom. En av anmälningarna avser en förskola som låter barnen ta med matsäck en dag i veckan. Avseende den här kategorin av klagomål finns oftast tydlig lagtext som kommuniceras med huvudmannen.

² 6 kap. skollagen ingår inte i kommunens tillsynsansvar. Anmälningar om kränkande behandling utreds av Skolinspektionen. I det här fallet har anmälan även gått till Skolinspektionen.

Insamling av uppgifter

Varje år skickas en enkät till samtliga vårdnadshavare med barn i förskolan. På så sätt ges en övergripande uppfattning om verksamhetens kvalitet och hur denna kvalitet synliggörs för vårdnadshavarna. Mer ingående resultat av förskolenkäten redovisas inte i denna rapport eftersom enkäten riktar sig till både fristående och kommunala verksamheter och föredras för utbildningsnämnden i andra sammanhang.³ Resultaten visar dock att vårdnadshavarna som helhet är nöjda med de fristående förskolorna.

Vartannat år skickas en enkät för egenkontroll till de fristående huvudmännen. Enkäten skickades ut under hösten 2019 till huvudmän för förskola respektive huvudmän för pedagogisk omsorg. Enkäten syftar till att säkerställa att huvudmannen tar sitt ansvar för verksamheten, det vill säga uppfyller de lagstadgade skyldigheter som finns, exempelvis vad gäller barnens säkerhet i verksamheten, registerkontroll och barnens tillgång till förskola. Enkätsvaren ligger delvis till grund för bedömning av hur angeläget det är att inleda en regelbunden tillsyn.

Svarsfrekvens för enkäten till förskolornas huvudmän var något låg denna gång, 56 procent. Detta kan delvis bero på att enkäten skickades till alla huvudmän som har olika organisationsnummer. Några av huvudmännen bedriver förskolor inom olika bolag/föreningar och har då svarat på en av länkarna. Den låga svarsfrekvensen kan också bero på att enkäten gick ut strax före jul. Enkätresultaten visar att de flesta av de svarande huvudmännen har goda rutiner för planering, styrning och uppföljning av utbildningen. Flera av de huvudmän som inte har svarat på enkäten har haft tillsyn nyligen.

Svarsfrekvensen på den enkät som gick ut till fristående huvudmän för pedagogisk omsorg var bättre. Svarsfrekvensen på den enkät som gick ut till de fyra huvudmän som driver flera enheter var 100 procent och för de 8 huvudmän som bedriver varsin enhet var svarsfrekvensen 75 procent. Även dessa enkäter visar att huvudmännen för pedagogisk omsorg har goda rutiner för planering, styrning och uppföljning av verksamheten.

Råd och vägledning

Inom ramen för tillsyn ska kommunen också ge råd och vägledning. Förvaltningen lägger mycket tid på återkopplingen till huvudman, rektor och förskollärare vid det uppföljande mötet. Detta på grund av att förvaltningen har noterat att brister som upptäckts i verksamheten vid tidigare tillsyner inte alltid har åtgärdats vid nästa besök. Förvaltningens förhoppning är att återkopplingen där flera personer från huvudman och verksamhet bjuds in gör att det blir tydligare vilka områden som måste åtgärdas. Bristerna avser ofta det systematiska kvalitetsarbetet. Förvaltningen ger konkret återkoppling på vilka brister som konstaterats i verksamheten, samt tydliggör hur arbetet kan se ut när det fungerar som det ska.

Vid mötet tillhandahåller utbildningsförvaltningen även granskningar som gjorts av Skolinspektionen inom de områden där förskolan uppvisar brister, hänvisar till läroplanen för förskolan och de skrivningar som finns om rektors och förskollärarnas ansvar.

³ Kommunen genomför flera enkäter inom utbildningsverksamheten och resultaten av dessa presenteras särskilt till utbildningsnämnden.

Under hösten 2019 bjöds huvudmän och rektorer för fristående förskolor in till ett informationsmöte som behandlade nyheter i läroplanen, hur kommunala förskolan arbetar med undervisning i förskolan, samt exempel från en fristående förskola hur man på ett konkret sätt arbetar med läroplanens mål, med kränkande behandling, samt hur man tar sig an det systematiska kvalitetsarbetet. På mötet informerades också om den regelbundna tillsynen och vilka områden som granskas.

Representanter för ett 60-tal enheter deltog på mötet. Mötets innehåll var tänkt att inspirera och informera. Förvaltningen har fått positiv respons från deltagarna.

Utbildningsförvaltningen anordnade också ett möte för huvudmän och dagbarnvårdare i pedagogisk omsorg, där frågor som är aktuella för dem behandlades. En huvudman som driver flera enheter för pedagogisk omsorg delade med sig av sin struktur för systematiskt kvalitetsarbete. Tyvärr var upplutningen inte särskilt god på detta möte. Förvaltningen kommer att se över hur inbjudningsförfarandet går ut till huvudmän för pedagogisk omsorg för att öka deltagandet vid ett eventuellt nytt möte.

Sammanfattning/kommentarer

Våren 2020 har på grund av Covid19 inneburit att tillsynsbesök inte har genomförts som planerat. De planerade tillsynerna genomförs nu under hösten. Tillsynen har inletts över de förskolor som har haft tillsyn enligt den nya tillsynsmodellen, där förelägganden skrevs och krav på redovisning av åtgärder fanns i besluten. I några fall har förvaltningen konstaterat att trots att huvudmannen har redovisat konkreta åtgärder och skapat strukturer för sitt systematiska kvalitetsarbete så återfinns samma brister vid nästa tillsyn. Till viss del handlar det om bristen på kunskap och kontinuitet i främst föräldrakooperativ. Till viss del handlar det också om bristande kunskaper. Förvaltningen försöker komma tillrätta med det här genom att ge tydligare återkoppling efter tillsynerna.

Även de nya kraven på ägare och ledning kanske kan bidra till att öka kunskap och kompetens hos huvudmännen och bidra till att det systematiska kvalitetsarbetet hos huvudmännen förbättras. Vid de förskolor där bristerna återkommit fattas skarpare beslut. Besluten kommer också att följas upp i ännu högre utsträckning än idag.

Sammanfattningsvis kan också konstateras att utbildningsförvaltningen under läsåret har besökt många förskolor som håller en mycket god kvalitet. Förvaltningen har kunnat avsluta tillsynen utan vidare åtgärder vid hälften av tillsynerna, vilket får anses vara ett mycket gott betyg.

Bilagor

Tillsynsbeslut och förskolor