

Nr 214. Interpellation av Jeannette Escanilla (V) om äldres situation inom äldreomsorgen i Uppsala kommun

KSN-2012-0571

Kommunfullmäktige

Interpellation

Till äldrenämndens ordförande

I tidningen 18 minuter kunde man läsa en kort notis om en allvarlig händelse på Dalbyhemmet i Uppsala som drivs av Förenade Care.

- Tre veckor utan toalettbesök! En 74 åring på äldreboendet Dalbyhemmet i Uppsala, som drivs av privata Förenade Care, fick inte hjälp med att gå på toaletten på tre veckor. När mannen fördes till Akademiska sjukhuset kunde läkare konstatera att han var nära att dö på grund av förstoppningen. Mannen hade fått upp maginnehåll som han andades ner i lungorna. Det var andra gången som mannen tvingades åka till akuten på grund att han inte fått gå på toaletten under flera veckor. (källa 18 minuter 9 mars)

För mig är en sådan situation mycket allvarligt och ovärdig äldre människor. Bristande omsorg och livshotande brist på vård borde inte få finnas i dagens äldreomsorg. Denna händelse väcker ett antal frågor och krav på åtgärder.

Många äldre befinner sig i en mycket utsatt situation och är i det närmaste totalt utelämnade till sin omgivning. Detta ställer mycket höga krav på medarbetare inom äldreomsorgen, men också på utförare och oss politiker.

Alla borde ha rätt till att känna trygghet i äldrevården. Den äldre själv har rätt att bli omhändertagen utifrån sina personliga behov, anhöriga ska vara trygga när deras närmaste bor på ett äldreboende, de anställdas ska uppskattas för sin arbetsinsats och skattebetalarna ska kunna veta att pengarna går till avsett ändamål.

För att äldre ska få en god värdig vård är det av högsta vikt att vårdpersonalen har rätt kompetens och att fler jobbar inom äldreomsorgen. Kvalitén måste säkerställas och arbetsmiljön för personalen måste bli bättre.

Det måste bli ett slut på skandaler och vanvården i äldreomsorgen. Vi i Vänsterpartiet vill att Uppsala kommun ska bli den kommun man vågar bli gammal i, en kommun där ingen ska behöva vänta i veckor för att få rätt hjälp.

Mina frågor till ansvarig kommunalråd är:

Vilka initiativ avser kommunalrådet att ta för att säkra att äldre får den vård och omsorg de behöver?

Vad avser kommunalrådet att göra för att utveckla kvalitetskontroller i äldrevården?

Uppsala 13 mars 2012

Jeannette Escanilla

Svar

Inledningsvis vill jag understryka att jag delar uppfattningen att den händelse som inträffade på Dalbyhemmet är mycket allvarlig och ovärdig äldre människor.

Mot bakgrund av händelsen har Jeannette Escanilla efterfrågat vad jag avser att göra för att utveckla kvalitetskontroller i äldreomsorgen. Här vill jag informera om att kontoret för hälsa, vård och omsorg på uppdrag av äldrenämnden har byggt upp ett system för att kontinuerligt följa upp att äldreomsorgen håller god kvalitet. Kontoret genomför varje år ca 100 avtalsuppföljningar där syftet är att säkerställa att utförare utför vad som utlovats i ingångna avtal. Kontoret genomför vidare ett stort antal individuppföljningar för att säkerställa att den enskilde får de insatser beviljats samt att insatserna är av god kvalitet. Min uppfattning är att kvalitetsuppföljningen i Uppsala fungerar bra och står sig mycket väl vid en jämförelse med uppföljningen i andra kommuner.

När det gäller den händelse som föranledde interpellationen har vårdgivaren, enligt såväl lagstiftning som förfrågningsunderlag, ett tydligt ansvar

för att utreda händelser i verksamheten som har medfört eller hade kunnat medföra vårdskada. I Uppsala är den medicinskt ansvariga sjuksköterskan (MAS) anställd av de företag som äldrenämnden har avtal med. I det aktuella fallet har MAS vid Förenade Care utrett det inträffade och funnit händelsen så allvarlig att en Lex Mariaanmälan till socialstyrelsen skickades in i mars. I anmälan beskrivs såväl händelsen som de riskförebyggande åtgärder som har vidtagits vid Dalbyhemmet för att undvika att liknade brister i framtiden äger rum.

Escanilla frågar vidare vilka initiativ jag avser att ta för att säkra att de äldre får den vård och omsorg de behöver. Här vill jag understryka att jag anser att den stora merparten av de äldre erhåller en verksamhet som svarar väl mot deras behov. Ibland sker dock avvikelser som pekar på vikten av att vi kontinuerligt arbetar med att ytterligare förstärka äldreomsorgens kvalitet i Uppsala. När det gäller den tillsyn MAS bedriver så har flertalet kommuner, också sådana som har konkurrensutsatt verksamheten, valt att låta MAS organisatoriskt tillhöra kommunen. En förutsättningslös översyn av var MAS ska vara organiserad skulle därför kunna vara ett steg i det kontinuerliga arbetet med att ytterligare förbättra kvaliteten.

Uppsala den 17 april 2012

Ebba Busch