

Handläggare  
Helena Thorén-Lindqvist

Datum  
2013-02-06

Diarienummer  
NHO-2013-0042.02

Nämnden för hälsa och omsorg

## Planering för NHO:s medborgardialog 2013

### Förslag till beslut

Nämnden för hälsa och omsorg föreslås besluta

- att** anordna en medborgardialog tisdag 14 maj 2013 på temat:  
**Hälsofrämjande/förebyggande aktiviteter inom socialpsykiatri**
- att** anordna en medborgardialog torsdag 14 november på temat:  
**Tillgänglighet för alla**, alternativt Drogpolitiska programmet – implementering  
(tillsammans med SBN)

### Föredragning

Nämnden för hälsa och omsorg (NHO) antog vid sitt sammanträde 18 april 2012 en planering för nämndens medborgardialog 2012-2014. Nämnden avser att årligen anordna två medborgardialoger, ett under våren och ett under hösten. Planering för dialogerna sker löpande och teman bestäms utifrån vad som är aktuellt i nämndens övriga planering.

Inga-Lill Björklund  
Direktör

Bilaga:

1. Planering för nämndens medborgardialog 2012 – 2014



Handläggare  
Helena Thorén-Lindqvist

Datum  
2012-04-18

Diarienummer  
VFN-2011-0179.00

## Planering för nämndens medborgardialog 2012 – 2014

*Beslutad av NHO 2012-04-18*

Medborgarna i Uppsala ska ha möjlighet att löpande, även mellan de kommunala valen, engagera sig i och påverka utvecklingen i det lokala samhället. För nämnden för hälsa och omsorg (NHO) är det angeläget att ta del av medborgarnas värderingar, synpunkter och kunskaper utifrån deras förutsättningar och behov, i olika frågor inom nämndens ansvarsområde. Medborgardialogen ska föras i olika former, tillvarata delaktighet och engagemang och ske både med ett lokalt och kommunövergripande perspektiv. Dialogen mellan uppsalaborna och nämnden ska präglas av ett ömsesidigt förtroende.

### Grundprinciper

- NHO:s medborgardialog ska präglas av lyhört lyssnande.
- NHO:s medborgardialog ska vara framtidsinriktad och lösningsfokuserad.
- Dialogerna ska vara öppna, inkluderande och uppfattas som trovärdiga och meningsfulla.
- Medborgardialog ska ske tidigt i en process när påverkansmöjlighet finns.
- Syftet med varje dialog ska vara tydligt och informations- och diskussionsmaterial ska vara begripligt och lättillgängligt.
- Det ska vara tydligt hur resultatet av dialogerna tas om hand, deltagarna ska erbjudas återkoppling på resultatet av dialogen.

### Olika former/arenor för medborgardialog

- *Informationsmöte/stormöte*; för att informera många samtidigt om ett viktigt tema.
- *Dialogcafé*; en kort faktagenomgång och därefter samtal i mindre grupper kring ett fåtal, konkreta frågeställningar.
- *Hearings*; möte där en panel med t ex politiker för en dialog med en inbjuden expert-panel (som kan inkludera berörda medborgare) inför en större grupp besökare.
- *Dialog på köpcentrum/allmän plats*; politiker finns synliga med informationsmaterial och bjuder in förbipasserande till samtal.
- *Chatt*; medborgare bjuds in till kommunikation kring en fråga, i realtid eller under en begränsad period, till exempel en vecka.

- *Medborgarpanel via webben*; Via webben bjuds medborgare in att registrera sig som panel och får sedan via webbformulär svara på frågor som nämnden vill ha snabb återkoppling på.
- *"Walk and talk"*; tanken är att när man är i det fria, utomhus, så tänker man mer kreativt än när man sitter i ett mötesrum. Metoden kan användas för en inbjuden utvald grupp om cirka 30 deltagare t ex vid frågor som rör tillgänglighet, boendenaspekter m.m. Ett annat sätt att använda metoden är att politiker/tjänstemän möter medborgare på "gator och torg", vandrar med och under tiden ställer frågor utifrån en fråga/ämne med en given frågemall/enkät eller liknande.

Olika former kan kombineras för att få ett större genomslag och respons i en fråga.

## Teman för NHO:s medborgardialog 2012

### Våren 2012

- **Framtidens boendeformer LSS**
  - hur vill jag bo när jag är ung?
  - vilka behov har jag när jag blir äldre?

### Hösten 2012

- **Hälsofrämjande/förebyggande aktiviteter inom socialpsykiatri**
  - vad behövs av öppna insatser för att undvika att hamna i ett stödberoende
- **Folkhälsa för alla**
  - ev i samband med nationella hälsoveckan v 42

### Förslag på kommande teman

- **Bostadsfrågan**  
(missbruk, hemlöshet, bostadslöshet)
- **Värdegrundsfrågor**
- **FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning**  
(hur ska Uppsala kommun arbeta med detta)
- **Större ärenden inför beslut**  
(t ex boendeplan)