

2014-10-15

Nämnden för hälsa och omsorg
Styrelsen för vård och bildning**Angående verksamheten vid kommunens alkoholmottagning vid Dag Hammarskjölds väg 13**

Kommunens revisorer har från handläggare i kommunen delgivits synpunkter på verksamheten vid kommunens öppenvårdsbehandling för alkoholmissbruk vid Dag Hammarskjölds väg 13 (Dag H). PwC har på vårt uppdrag gjort en översiktlig förstudie/kartläggning av verksamheten.

Vår bedömning är att det finns ett behov av att föra en diskussion kring verksamheten vid Dag H mellan uppdragssida, socialsekreterare, behandlingsteamet och berörda chefer. Förstudien indikerar att många klienter avvisas från behandling av personalen på Dag H, och att det behov av insatser som finns idag, bara till begränsad del möts av verksamheten vid Dag H.

Förstudien indikerar också att det stundtals finns beläggningsproblem i verksamheten vid Dag H som också bör bli föremål för diskussion hur detta kan förbättras.

Den kundundersökning vi tagit del av visar på en stor kundnöjdhet för de som genomgått behandling på Dag H men den omfattar endast 9 personer. En generell rekommendation är att verksamheten fortlöpande gör kundundersökningar till såväl klienter som placerande handläggare.

Vi översänder förstudien som underlag för det fortsatta arbetet. Vi önskar ta del av eventuella åtgärder som planeras vidtas, senast den 31/1 2015.

FÖR KOMMUNENS REVISORER

Lars-Olof Lindell
Ordförande