
Förstudie/kartläggning

***Verksamheten vid kommunens
alkoholmottagning vid Dag Ham-
marskjölds väg 13.***

Uppsala kommun

Roger Burström
Oktober 2014



Innehållsförteckning

1.1	BAKGRUND	2
1.2	METOD	2
1.3	RESULTAT	2
1.4	STATISTIK.....	3
1.5	BEDÖMNING.....	3

1.1 Bakgrund

Kommunens revisorer har från handläggare i kommunen delgivits synpunkter på verksamheten vid kommunens öppenvårdsbehandling för alkoholmissbruk vid Dag Hamarskjölds väg 13 (Dag H).

Enheten hör organisatoriskt till området individ- och familjeomsorg inom Vård och bildning. Verksamheten bedrivs på uppdrag från Nämnden för Hälsa och omsorg genom avtal om öppenvårdsenhet för vuxna med missbruk/beroende med SVB.

Öppenvårdsenheten erbjuder motivationsgrupp, förlängd behandling och eftervårdsgrupp. Målgruppen är främst personer med svåra beroendetillstånd som varat under lång tid. Öppenvården bedriver och erbjuder en psykosocial behandlingsform, Minnesotamodellen, som bygger på anonyma alkoholisters synsätt och dess tolv steg.

De synpunkter som inkommit till revisionen har i huvudsak centrerat kring svårigheter för klienter att bli antagna för behandling vid öppenvårdsenheten samt att enheten har få klienter.

PwC har på uppdrag av revisorerna gjort en översiktlig förstudie/kartläggning av verksamheten.

1.2 Metod

Intervjuer har gjorts med handläggare och chefer inom såväl uppdrag som produktion. Intervjuer har också gjorts med behandlingspersonal i kommunal och privat verksamhet. Sammantaget har 12 personer intervjuats.

1.3 Resultat

De intervjuer som gjorts visar att det hos relativt många handläggare med erfarenheter från placeringar av klienter för öppenvårdbehandling på Dag Hamarskjöldsväg 13 finns synpunkter som rör svårigheter för klienter att bli antagna för behandling vid öppenvårdsenheten men också att klienter farit illa. Synpunkter finns också att enheten har få klienter. Flera handläggare är också nöjda med verksamheten.

Från ett handläggarperspektiv finns behov att placera fler personer än vad behandlingsteamet tar emot trots tidvis låg beläggning. Man efterfrågar också ett vidgat synsätt på metoder och vilka personer som godkänns för behandling. Detta uppges ha påtalats för berörda chefer men inga åtgärder har vidtagits.

Behandlingsteamet framhåller att man uteslutande arbetar med den överenskomna 12-steg Minnesotamodellen och att deras kompetens finns i denna. Behandlingsteamet framhåller också att det är helt avgörande för en hög behandlingskvalitet att de som deltar i behandlingen uppfyller vissa kriterier för att gruppen ska fungera och få ett bra resultat. De personer man avvisar bedöms inte kunna fungera i denna typ av samtalsgrupper.

Teamet instämmer i att antal personer i behandling tidvis varit låg men att teamet inte kan råda över detta. En möjlighet som såväl chefen för verksamheten som teamet själva framhåller är att öppna upp verksamheten för personer som vill ta direktkontakt utan att gå via socialsekreterare. Detta ifrågasätts av flera socialsekreterare.

1.4 Statistik

Den statistik vi tagit del av visar att det finns skillnader mellan uppgifter i procapita som uppdragssidan använder och den manuella rapportering som verksamheten lämnar varje månad. Antalet inskrivna unika personer enligt procapita uppgick till 27 år 2013 och 26 år 2014 (jan till april). Enligt enhetens egen statistik uppgick antalet inskrivna personer i gruppbehandling 2013 till 30 (oktober till december) och 2014 till 35 (jan till mars). Antal besök och rådgivande samtal uppgick enligt enhetens statistik till 69 personer år 2013 (oktober till december) och 82 år 2014 (jan till mars). En förklaring till skillnaderna uppges vara att vissa personer tidvis kan delta i flera samtalsgrupper.

I en utvärdering av verksamheten år 2010 var antalet personer i behandling 87 jämfört med idag ca 30-35. En ren statistisk jämförelse med Luthagens öppenvårdsverksamhet för samma målgrupp men där behandlingen utgår från enskilda samtal indikerar att Dag H gruppbehandling behandlat väsentligt färre personer per terapeut.

1.5 Bedömning

Vår bedömning är att det finns ett behov av att föra en diskussion kring verksamheten vid Dag H mellan socialsekreterare, behandlingsteamet och berörda chefer. Förstudien indikerar att många klienter avvisas från behandling av personalen på Dag H, och att det behov av insatser som finns idag, bara till begränsad del möts av verksamheten vid Dag H.

Förstudien indikerar också att det stundtals finns belägningsproblem i verksamheten vid Dag H som också bör bli föremål för diskussion hur detta kan förbättras.

Den kundundersökning vi tagit del av visar på en stor kundnöjdhet för de som genomgått behandling på Dag H men den omfattar endast 9 personer. En generell rekommendation är att verksamheten fortlöpande gör kundundersökningar till såväl klienter som placerande handläggare.