

§ 359

Ansökan om verksamhetsstöd för Volontärbyrån Uppsala år 2020-2021 KSN-2019-02946

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. **att** bevilja Forum – Idéburna organisationer med social inriktning 788 000 kronor i verksamhetsbidrag för år 2020 samt 804 000 kronor för år 2021 för drift av Volontärbyrån i Uppsala.

Reservation

Therez Almerfors (M), Jonas Petersson (C) och Jonas Segersam (KD) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Yrkanden

Jonas Segersam (KD), Therez Almerfors (M) och Jonas Petersson (C) yrkar avslag till föreliggande förslag.

Mohamad Hassan (L) yrkar bifall till föreliggande förslag.

Beslutsgång

Ordförande ställer föreliggande förslag mot Jonas Segersam (KD) med fleras avslagsyrkande och finner att arbetsutskottet bifaller föreliggande förslag.

Sammanfattning

Forum – Idéburna organisationer med social inriktning har ansökt om verksamhetsbidrag för att driva Volontärbyrån i Uppsala åren 2020-2021. Syftet med verksamheten är att förmedla volontära uppdrag och erbjuda föreningslivet olika former av kompetensutveckling kring frivilligverksamhet. Volontärbyrån har haft stöd av Uppsala kommun sedan 2004.

Kommunstyrelsens arbetsutskott
Protokollsutdrag

Datum:
2019-11-26

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 12 november 2019
- Bilaga 1, Ansökan från Volontärbyrån Uppsala 2020-2021

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen

Datum:
2019-11-12

Diarienummer:
KSN-2019-02946

Handläggare:
Gro Hansen

Ansökan om verksamhetsstöd för Volontärbyrå Uppsala år 2020-2021

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** bevilja Forum – Idéburna organisationer med social inriktning 788 000 kronor i verksamhetsbidrag för år 2020 samt 804 000 kronor för år 2021 för drift av Volontärbyrå i Uppsala.

Ärendet

Forum – Idéburna organisationer med social inriktning har ansökt om verksamhetsbidrag för att driva Volontärbyrå i Uppsala åren 2020-2021. Syftet med verksamheten är att förmedla volontära uppdrag och erbjuda föreningslivet olika former av kompetensutveckling kring frivilligverksamhet. Volontärbyrå har haft stöd av Uppsala kommun sedan 2004.

Ansökan återges i **bilaga** till ärendet.

Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret. Ärendet bedöms inte ha några konsekvenser sett ur barn-, jämställdhets- eller näringslivsperspektiven.

Föredragning

Forum – Idéburna organisationer med social inriktning, är huvudman för Volontärbyrå i Uppsala. Volontärbyråns verksamhet handlar om att:

- Driva förmedling av volontära uppdrag. Det innebär i praktiken att förenkla både för människor som önskar att göra en volontär insats, men också för föreningslivet inom

Uppsala som har behov av volontärinsatser, att hitta varandra.

- Erbjuder föreningslivet olika former av kompetensutveckling i hur man leder frivilliga i verksamheten, utvecklar sin volontärverksamhet och tar tillvara på människors engagemang.

Volontärbyrån har haft stöd av Uppsala kommun sedan 2004. I samband med att Uppsala föreningsråd lade ner sin verksamhet vid årsskiftet 2015/2016 förlorade Volontärbyrån i Uppsala sin lokala samarbetspart Centrum för ideellt arbete. Sedan 2016 har därmed Volontärbyrån arbetat självständigt med förmedling av ideella uppdrag och kompetensutveckling riktad till föreningslivet i Uppsala och erhållit stöd från kommunstyrelsen för detta arbete. 2019 utgick stödet till 788 000 kr och förslaget är nu att bevilja ett verksamhetsstöd för 2020 på samma nivå som 2019, det vill säga 788 000 kronor samt för 2021 på 804 000 kronor.

Volontärbyrån arbetar för att det ska vara lättare för människor som vill göra en frivillig insats att hitta meningsfulla uppdrag genom föreningar. Ett ideellt engagemang ökar tillit mellan människor och är en bra grund för folkhälsa. Undersökningar som Volontärbyrån själv gör och forskning inom området visar att det ideella engagemanget i Sverige är stabilt och att det finns många människor som vill engagera sig inom olika föreningar.

Volontärbyrån har under senare år utvecklat sin verksamhet, både genom att göra sin webbförmedling mer tillgänglig för personer med funktionsnedsättning men också genom nya webbkurser och nätverk för volontärsamordnare. Vidare har Volontärbyrån medverkat i ett frukostseminarium som kommunen anordnat om ideellt arbete. Volontärbyrån följer arbetet med den Lokala överenskommelsen (LÖK) med föreningslivet och genom denna struktur sprider byrån information om den egna verksamheten men ger också i många andra sammanhang information om aktuella projekt och aktiviteter i övriga föreningslivet.

Volontärbyrån har även varit en viktig samtalspartner i dialogen om att kommunen på sikt ska kunna bli en Mänskliga rättigheters-kommun, i enlighet med den handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter som kommunstyrelsen beslutade om i mars 2017, § 34, samt medverkat på konferens om Äldrevänlig stad.

Forum – Idéburna organisationer med social inriktning, som är huvudman för Volontärbyrån, söker nu verksamhetsstöd för Volontärbyråns verksamhet de kommande två åren, 788 000 kr för år 2020 och 804 000 kr för 2021. Ansökan innefattar löner, lokalhyra, utbildningsmaterial, marknadsföring och övriga administrativa kostnader.

Volontärbyråns arbete ligger i linje med kommunens ambition och inriktning om aktiva och delaktiga invånare. Kommunen har gett verksamhetsstöd till verksamheten sedan 2004. Verksamheten har utvecklats under åren. Det finns anledning att arbeta för mer långsiktiga och stabila former för samverkan med civilsamhället. Av det skälet föreslås Forum – Idéburna organisationer med social inriktning beviljas stöd för drift av Volontärbyrån Uppsala år 2020 och 2021.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnaden för verksamhetsstödet finansieras inom ekonomisk ram för kommunstyrelsen 2020 och 2021.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 12 november 2019
- Bilaga 1, Ansökan från Volontärbyrå Uppsala 2020-2021

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Ingela Hagström
Utvecklingsdirektör

Ansökan Volontärbyrån Uppsala 2020-2021

1 Inledning

Många föreningar som Volontärbyrån kommer i kontakt med uppger att deras behov av volontärer ökar samtidigt som det upplevs svårare att nå ut till nya frivilliga. Vi ser också att många väljer att engagera sig i flera föreningar och att engagemanget idag är rörligare än tidigare. Då behövs många olika sätt att visa upp möjligheter till engagemang. Volontärbyrån vill göra det enkelt för alla, oavsett förkunskap om föreningslivet, att hitta ett engagemang som passar dem. Vi möter många människor som vill bidra med sin tid, energi, kunskap och sina erfarenheter men att det inte alltid är så lätt för människor att veta var de behövs.

Volontärbyrån är länken mellan människor som vill bidra och föreningar som behöver mera hjälp. Vi gör det enkelt för föreningar i Uppsala att komma i kontakt med nya frivilliga.

Forskning pekar på att ideellt engagemang bidrar till förbättrad folkhälsa, ger människor en möjlighet att göra sin röst hörd och påverka samhället samt att det ökar tilliten mellan oss människor. Alla viktiga faktorer för att bygga ett hållbart och demokratiskt samhälle.

Volontärbyråns förmedling är ett av få alternativ till organisationers egna kanaler där aktuella volontäruppdrag kan synliggöras. Genom Volontärbyråns lokala arbete med att synliggöra ideella uppdrag via vår digitala förmedling hittar fler av Uppsalas invånare in i föreningslivet. Dessutom får ideella organisationer i Uppsala ökat stöd i sin samordning och rekrytering av volontärer. Genom Volontärbyråns lokalkontor erbjuder vi också nätverk och mötesplatser för föreningsaktiva där de kan lära av andra samt skapa nya samarbeten som stärker det lokala föreningslivet. En viktig del i Volontärbyråns arbete är också att göra föreningslivet mer tillgängligt för personer som inte alltid har det helt lätt att hitta ett ideellt engagemang.

2 Volontärbyråns verksamhet i Uppsala 2020-2021

Volontärbyrån har haft stöd av Uppsala kommun sedan 2004. Volontärbyrån har under dessa år etablerat nära kontakt med föreningar i Uppsala bland annat genom att de har använt Volontärbyråns förmedling eller deltagit på de utbildningar och kunskapsutbyten vi arrangerar. Vi har också hjälpt många invånare i Uppsala att hitta in i föreningslivet och varit aktiva att lyfta det ideella engagemangets betydelse genom kampanjer i sociala medier såväl som konkreta arrangemang som Engagemangsmässan. Vi ser att vi för varje år som går blir mer och mer kända i Uppsala och fler föreningar använder sig av oss men även att antalet intresseanmälningar till de utannonserade uppdragen ökar årligen.

Volontärbyrån ansöker om bidrag för att fortsätta bedriva verksamhet lokalt i Uppsala under åren 2020-2021.

2.1 Driva förmedling av ideella uppdrag

Volontärbyrån verkar för att uppmuntra till och underlätta för ideellt engagemang. Det gör vi dels genom vår digitala förmedling av ideella uppdrag på volontarbyran.org, dels genom att

synliggöra föreningslivet i Uppsala och behovet av volontärer inom en bredd av ideella organisationer.

Webbförmedlingen förenklar för volontärer och ideella organisationer i Uppsala att hitta varandra. Förmedlingstjänsten gör det enkelt att söka, bevaka och registrera ideella uppdrag. Volontärbyråns granskar och godkänner alla uppdrag och organisationer som vill använda sig av förmedlingen i Uppsala. I samband med den dagliga granskningen av uppdrag ger vi också ett utökat och personligt stöd till föreningarna vad gäller exempelvis hur de formulerar sina volontäruppdrag.

Forskning och våra egna årliga undersökningar visar att det ideella engagemanget i Sverige är stabilt och att det finns många människor som vill engagera sig. Dock kan det vara svårt för den som inte tidigare har kontakter eller kunskaper om vad de olika organisationerna arbetar med att hitta rätt uppgift att ge sin tid, kunskap och engagemang till. Volontärbyråns förmedling ger människor möjlighet att söka uppdrag utifrån intresse och få förslag på olika former av uppgifter och föreningar som de tidigare inte kände till. Om personerna inte hittar ett uppdrag som motsvarar deras förväntningar kan de registrera en bevakning som innebär att den får mejl när ett sådant uppdrag har inkommit.

Studier visar också att personer som är engagerade ideellt har större sociala nätverk, i högre grad har inflytande över sin egen livssituation och är mer väletablerade i samhället. Genom att erbjuda ett alternativt sätt att hitta ett ideellt uppdrag, än enbart via organisationernas egna kanaler som kräver kännedom om den specifika organisationen, ges fler personer möjlighet att hitta in föreningslivet. Genom det ideella engagemanget kan personer således knyta kontakter och skapa social tillhörighet. Ett aktivt engagemang i civilsamhället ger, enligt forskning, också ökad samhällstilltro samt systemtilltro vilket i sin tur bidrar till ökat engagemang för demokratiutveckling och samhällsbyggande i stort. Att fler personer hittar in i föreningslivet skapar därför goda förutsättningar för ett större generellt samhällsengagemang hos invånare i Uppsala, vilket Volontärbyråns lokala arbete skapar större förutsättningar för.

Under de senaste åren har vi jobbat för att göra vår sajt mera tillgänglig för personer med olika funktionsvariationer. Denna utveckling har också inneburit att föreningar nu kan "märka" de uppdrag som publiceras utifrån ett antal tillgänglighetskriterier som till exempel om uppdraget bedrivs i tillgängliga lokaler eller om föreningen tar hänsyn till olika allergier. Förutom att detta ska underlätta för personer med funktionsvariationer att hitta lämpliga volontäruppdrag via vår sajt, är vår förhoppning att detta också ska leda till mer reflektion och medvetenhet kring tillgänglighetsfrågor bland de föreningar som använder Volontärbyråns i sin rekrytering.

För de ideella organisationerna är Volontärbyråns verktyg en möjlighet att på ett enkelt och kostnadsfritt sätt nå ut brett och komma i kontakt med intresserade volontärer. Många ideella organisationer har egna kanaler för att rekrytera frivilliga men med Volontärbyråns verktyg har de möjlighet att nå ut till fler som inte känner till föreningen sedan tidigare. Volontärbyrån fungerar lika väl för små som stora, kända som okända verksamheter inom alla områden såsom inom idrott, miljö, natur, kultur, integration som det sociala området.

2.2 Utbildningar och kompetensutveckling

Volontärbyrån har över femton års erfarenhet och kompetens om att leda och rekrytera frivilliga för föreningslivet. Vi utbildar styrelser, samordnare och ideellt engagerade inom Uppsalas föreningsliv i att leda, rekrytera och samordna volontärer samt att synliggöra interna normer och strukturer för att skapa mer inkluderande verksamheter. Utöver dessa utbildningar arrangerar vi även kortare seminarier, antingen i samarbete med andra organisationer eller på egen hand. Under 2018 utvecklade vi även två nya webbkurser för att nå ut till fler som inte har möjlighet att vara med på plats under de utbildningar som vi arrangerar. Kurserna har varit uppskattade och vi ser nu över om vi kan erbjuda mer av vår kunskap och erfarenhet digitalt. I Uppsala finns såväl större väletablerade organisationer som lokalförbund och mindre föreningar med varierande resurser. Det stöd Uppsala kommun ger till Volontärbyrån bidrar till att vi kan erbjuda alla dessa olika organisationer för dem kostnadsfri utbildning och kompetensutveckling. Våra utbildningar är mycket uppskattade och samtliga deltagare i Uppsala som fyllt i våra utbildningsutvärderingar kan rekommendera andra att gå de utbildningar vi erbjuder. Detta arbete vill vi fortsätta under 2020-2021 då vi ser att det stärker föreningslivet i Uppsala och bidrar till att möjligheterna för fler att engagera sig och vara delaktiga i civilsamhället ökar.

Vi vill även underlätta för ideella organisationer att mötas och utbyta idéer och erfarenheter. Vi arrangerar kontinuerliga träffar för organisationer att förutsättningslöst mötas och samtala om utmaningar och utbyta idéer inom det som rör deras verksamhet. 2017 startade vi upp ett nätverk för volontärsamordnare här i Uppsala då vi såg att vissa individer önskade ett djupare och mer kontinuerligt sammanhang för att utbyta erfarenheter. Nätverket består idag av företrädare från en rad olika ideella organisationer. Nätverket träffas flera gånger per termin för att diskutera relevanta teman och stödja varandra i sitt uppdrag med att samordna och leda volontärer. Då inte alla vill delta i ett kontinuerligt nätverk erbjuder vi också regelbundna öppna träffar för personer som vill träffa andra ur föreningslivet eller som bara är nyfikna på hur de kan engagera sig ideellt.

I Uppsala utgör Volontärbyrån en neutral och oberoende part där olika föreningar och sammanslutningar kan mötas, utbyta erfarenheter och samverkan skapas. Under våra utbildningar och nätverksträffar kan föreningar träffa andra föreningar och skapa nya kontaktytor. Dessa möten har lett till att organisationer kan hjälpas åt med att nå nya målgrupper, samverka i olika projekt och få kunskap om vilka verksamheter som finns lokalt, inom såväl den egna som inom andra sektorer. Till exempel har organisationer fått information från andra organisationer, om aktiviteter inom Uppsala universitet och om kommunens satsningar på projekt för nyanlända.

2.3 Dagligt stöd och rådgivning till volontärer och ideella organisationer

Volontärbyråns lokalkontor möjliggör att vi kan finnas närvarande och tillgängliga för såväl organisationer som volontärer. Organisationer som är i behov av stöd och rådgivning gällande förmedlingen eller andra frågor rörande samordning av sina volontärer kan boka in möten med vår anställda personal. Vi finns även tillgängliga alla vardagar via telefon och mejl. Denna rådgivning kan exempelvis handla om hur föreningar utvecklar och formulerar fler och bättre volontäruppdrag eller tips och råd om hur de kan planera och utveckla volontärverksamheten.

Vi arbetar även uppsökande mot organisationer och bokar in möten på såväl deras som vårt eget initiativ. Det uppsökande arbetet resulterar i att fler organisationer känner till vår verksamhet, att fler nya organisationer registrerar sig på vår webbförmedling och synliggör möjligheter för Uppsalabor att engagera sig ideellt. Vi ser denna personliga kontakt med föreningslivet i Uppsala som en central del i vårt lokala arbete. Dels för att vi får möjlighet att sätta oss in i den specifika organisationens utmaningar och visioner, dels för att vi samlar in erfarenheter och goda exempel som vi sedan kan sprida vidare genom vårt övriga arbete och till andra organisationer och människor vi möter i Uppsala.

Allmänheten har möjlighet att kontakta oss via telefon, mejl, sociala medier eller besöka vårt kontor för att få stöd och hjälp i att hitta volontäruppdrag som de eftersöker. Vi arbetar även med marknadsföring och informationsspridning direkt riktad mot personer i Uppsala som vill engagera sig.

2.4 Ökad synlighet av verksamheten och ideellt engagemang i Uppsala

Volontärbyråns lokala närvaro i Uppsala möjliggör ett fokuserat och kontinuerligt marknadsföringsarbete av såväl ideella uppdrag för de som vill engagera sig som vår verksamhet för ideella organisationer. Vi synliggör vår verksamhet genom personlig kontakt, digital marknadsföring samt lokal informationsspridning. Dessutom gör vi nyhetsbrev speciellt utformade för ideella organisationer i Uppsala. Där informerar vi om våra aktiviteter, ger tips och kompetensutveckling i volontärsamordning och sprider generell information relevant för föreningar i Uppsala.

Lokalkontoret deltar på mässor där personer med en bredd av intressen samlas. Det senaste året har vi exempelvis deltagit på Välkomstmässan för nya studenter, Kultureernas Karneval, Engagemangsmässan samt med informationsbord på konferensen "Äldrevänlig stad". Vi affischerar och deltar på olika evenemang för att synliggöra vårt lokala arbete och gör riktade digitala marknadsföringsinsatser till volontärer och organisationer via sociala medier. Idag är de flesta aktiva på internet och behovet av att ha kommunikationsinsatser för att informera och berätta hur man kan engagera sig online har ökat. Vi vill därför öka vår aktivitet i sociala medier i Uppsala och skaffa oss bättre kunskap om hur vi kan nå fler via sociala medier och locka dem till att engagera sig. Det finns också undersökningar och erfarenheter som visar att det är viktigt att ha så få steg som möjligt till engagemang, därför är det viktigt att informera online, för att det ska vara lätt att med ett klick hamna på Volontärbyråns digitala förmedling. Som ett led i satsningen på mer digital marknadsföring av ideellt engagemang och dess fördelar så har vi under det senaste året jobbat med en nationell kampanj kallad "Ideella influencers". Syftet med detta har varit att försöka nå fler unga engagerade genom att lyfta upp ett antal "influencers" som berättat om i sitt ideella engagemang. Inom denna kampanj har två "influencers" från Uppsala deltagit.

Volontärbyrån arbetar för att öka kunskapen om ideellt engagemang i Uppsala. Vi verkar för att underlätta för människor att engagera sig ideellt oavsett sysselsättning, bakgrund eller förkunskaper. Vi samarbetar även med aktörer inom andra sektorer för att synliggöra och uppmuntra till ideellt engagemang i föreningslivet och öka förståelsen för hur alla sektorer bidrar till att skapa ett hållbart samhälle, vilket ligger i linje med hållbarhetsmålen inom Agenda 2030. Vi ser stor vinning för demokrati- och samhällsbyggande att det finns

tvärsektoriell kännedom och kunskap om olika aktörer i samhället. Genom denna kunskap kan samarbeten skapas och mål om ett mer inkluderande och hållbart samhälle uppnås.

2.4.1 Engagemangsmässan

Engagemangsmässan är en mycket uppskattad årlig mässa där föreningar kan visa upp vad de gör och inspirera människor att engagera sig i föreningslivet. Volontärbyrån har varit med som arrangör till mässan sedan 2012 tillsammans med olika aktörer. Sedan 2016 har Volontärbyrån varit huvudarrangör till mässan och har sedan dess årligen genomförts tillsammans med Uppsala universitet. Volontärbyrån kommer fortsatt jobba för att Engagemangsmässan genomförs årligen då den är mycket uppskattad av föreningslivet samtidigt som den på ett konkret sätt visar vad Volontärbyrån arbetar med dagligen.

2.4.2 Samarbete med Uppsala universitet

Sedan hösten 2015 har vi ett samarbete med Uppsala universitet som syftar till att knyta närmare kontakt mellan universitetet och föreningslivet samt ge studenter fler möjligheter att engagera sig ideellt i föreningslivet. Samarbetet innebär större möjlighet för Uppsalas föreningsliv att komma i kontakt med studenter som kan engagera sig ideellt i föreningarna. För föreningarna i Uppsala utgör studenter en viktig rekryteringsbas då de har mycket att tillföra i föreningslivet. Genom vårt gemensamma arbete har universitetet blivit mer tillgängligt för föreningar. Volontärbyråns samarbete med Uppsala universitet kommer att fortsätta framåt och bidra till att fler studenter kommer i kontakt med föreningslivet.

2.4.3 Lokala överenskommelsen

Volontärbyrån följer arbetet med den Lokala Överenskommelsen och kan därigenom dels sprida information om vår egen verksamhet, dels delge kunskap och information om aktuella projekt och aktiviteter i övriga föreningslivet. Vi ser LÖKen som en viktig aktör i Uppsala och har kontinuerlig kontakt med processledarna både från föreningarna och från kommunen.

2.4.4 MR-stad Uppsala

Volontärbyrån ser med spänning fram emot samt deltar i möten kring arbetet med att Uppsala ska bli en MR-stad och även att Uppsala ska stå värd för MR-dagarna 2020. En del av detta arbete har nära koppling till det lokala föreningslivet och ideellt engagemang och där hoppas vi kunna vara en resurs.

3 Organisation

3.1 Lokal

Volontärbyrån har sedan några år tillbaka sitt lokalkontor i Studieförbundets lokaler. Lokalerna ligger på Ljusbärargatan 2 och är tillgängliga för besökare såväl geografiskt som fysiskt. Att dela lokaler med ett studieförbund ser vi stora fördelar med. Dels ökar vår kontaktyta gentemot föreningar då Studieförbundet har ett antal samsamarbetsorganisationer, dels når vi många människor som rör sig i lokalerna i samband med Studieförbundets olika aktiviteter. Dessutom finns det tillgång till tillgängliga mötesrum, utbildningslokaler samt en större kaféyta som vi då och då använder för våra organisationsträffar och volontärmingel.

Volontärbyrån Uppsala kommer fortsätta att ha ett bemannat kontor med möjlighet för ideella organisationer och volontärer att få stöd. Öppettiderna anpassas utifrån organisationernas och volontärernas behov och det kommer vara möjligt att boka in möten samt ha kontakt via telefon och mejl.

3.2 Bemanning/personal

Volontärbyrån har sedan 2016 haft bemanning på 100 % tjänst, vilket vi ansöker om även för 2020 respektive 2021.

3.3 Budget

	2020	2021
Personal:		
Löner till tjänstemän, 100 % tjänst, inkl. sociala avgifter, fortbildning, friskvård		
<i>Summa personal</i>	<i>609 000 kr</i>	<i>621 000 kr</i>
Administration:		
Lokalhyra, förbrukningsmaterial, telefoni, frankering, försäkring, uppkoppling/datastöd, kontorsmaskiner/inventarier, administrationsfunktion (ex ekonomi), revisor		
<i>Summa administration</i>	<i>137 000 kr</i>	<i>140 000 kr</i>
Verksamhet:		
Utbildningsmaterial, utbildningslokal, trycksaker, marknadsföring, resekostnader, förtäring vid föreningsträffar/utbildning		
<i>Summa verksamhet</i>	<i>42 000 kr</i>	<i>43 000 kr</i>
Summa kostnader totalt	788 000 kr	804 000 kr

4 Information om sökande och kontakt

4.1 Om Volontärbyrån och Forum – idéburna organisationer med social inriktning

Volontärbyrån tror på att ideellt engagemang är bra för människor och vårt samhälle i stort. Vår verksamhet fokuserar på att underlätta och stärka det ideella engagemanget lokalt, regionalt och nationellt. Detta gör vi genom den webbförmedling av ideella uppdrag vi driver på www.volontarbyran.org där personer som vill engagera sig ideellt och organisationer som behöver fler frivilliga kan hitta varandra. Genom denna förmedling hittar fler personer in i föreningslivet.

Volontärbyrån arbetar utöver detta med stöd och utbildning till ideella organisationer, stiftelser och trossamfund inom området volontärsamordning, det vill säga hur organisationer rekryterar, samordnar, leder frivilliga och kan inkludera fler i föreningslivet. Vi erbjuder rådgivning, grundutbildning och fortbildning samt handböcker på området.

Volontärbyrån är en ideell verksamhet och en del av Forum – Idéburna organisationer med social inriktning. Forum är en ideell intresseorganisation för socialt inriktade frivilligorganisationer med syfte att förbättra förutsättningarna för det frivilliga sociala arbetet genom: opinionsbildning, kunskapsutbyte och verksamhetsstöd. Forum har 41 medlemsorganisationer som huvudsakligen är riksorganisationer inom det sociala området. Volontärbyrån riktar sin verksamhet till en bredare målgrupp än Forum, det vill säga till alla ideella organisationer som har behov av fler frivilliga.

4.2 Sökande organisation

Namn: Volontärbyrån genom dess huvudman Forum – Idéburna organisationer med social inriktning

Organisationsnummer: 802018-0488

Kanslichef Forum: Maria Alsander, 070-279 17 93

4.3 Kontaktpersoner

Johan Dahlen Strömgren, Volontärbyrån, 070-226 32 06, johan.dahlen@volontarbyran.org

Emelie Edin, Volontärbyrån, 072-700 39 30, emelie.edin@volontarbyran.org