

Interpellationssvar

Hur arbetar Uppsala kommun med att utreda och förbättra personalens kunskaper i det svenska språket inom äldreomsorgen?

I våra verksamheter arbetar personer som behöver förbättra sina kunskaper i det svenska språket. Vi arbetar därför intensivt med detta. Vi har exempelvis både språkombud och språkstödjare som arbetar i olika verksamheter.

Uppsala kommun arbetar aktivt med konceptet "språkutvecklande arbetsplatser," ett koncept som syftar till att skapa en inkluderande och patientsäker kommunikationskultur. Inom äldrenämndens verksamheter är det idag cirka 60 medarbetare som är språkstödjare.

En språkstödjares roll är att stärka yrkesspråket hos övriga medarbetare. De kan till exempel stötta upp med handfast vägledning kring hantering av dokumentering och vid telefonkontakter med brukare och anhöriga. Arbetet når mycket goda resultat, och under 2023 fortsätter våra insatser med språkundervisning och språkmentorer.

Våra äldre är värda en god service av både brukarnära personal och av medarbetare som arbetar med runtomkringuppgifter. Som lokalvårdare, måltidsbiträden och fastighetsskötare. Den brukarnära personalen kan inte, och ska inte, belastas med arbetsuppgifter som kan utföras av annan personal. Vi arbetar därför med att renodla arbetsuppgifter- och roller, för att kunna erbjuda attraktiva jobb som innebär en möjlighet att träna på sin svenska samtidigt som man stärker sin vård och omsorgskunskap och arbetar i nämndens verksamheter. När medarbetaren utvecklat sina språkkunskaper ska hen kunna gå över till mer brukarnära vård- och omsorgsinsatser som förutsätter bättre kunskaper i svenska.

Vad har kommunen för verktyg att ta till, om önskad nivå på kunskaper i det svenska språket uteblir för personal inom äldreomsorgen, trots insatser om språkförbättring?

Målsättningen är att alla ska nå de svenskakunskaper som krävs. Vissa arbetsuppgifter kommer inte kunna utföras av medarbetare som ännu inte har nått tillräckliga svenskakunskaper.

Hur ser språk-kriterierna ut vid nyanställningar inom äldreomsorgen?

Varje verksamhetschef ska under rekryteringen säkerställa att den sökande har rätt kompetens för jobbet. Det kan såklart variera vilka språkkunskaper som är tillräckliga för olika typer av tjänster.

Vi står inför en stor utmaning vad gäller kompetensförsörjning till nämnden. Därför är det mycket angeläget att vi tar vårt ansvar som arbetsgivare och satsar på kompetensutveckling av befintlig personal, även i svenskakunskaper. Detta samtidigt som vi behöver göra det möjligt för den som ännu inte har tillräckliga kunskaper i vård och omsorg eller svenska språket att komma in i vår verksamhet, men då med arbetsuppgifter där patient- och brukarsäkerhet inte äventyras.

Tobias Smedberg (V), ordförande i äldrenämnden