

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Socialnämnden

Datum:
2022-04-20

Diarienummer:

Handläggare:
Magnus Tibbing

Delårsbokslut per mars - Verksamhetsuppföljning

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** godkänna nämndens uppföljning av verksamhetsplan per mars 2022
2. **att** överlämna uppföljning av verksamhetsplan per mars till kommunstyrelsen.

Ärendet

Kommunfullmäktige och kommunstyrelsen har ålagt nämnden att två gånger per år redovisa arbetet med nämndens verksamhetsplan. Syftet är att säkerställa tillräckliga underlag för fortsatt planering och uppföljning, samt att tillgodose lagkravet om kommunal redovisning (1997:617). Verksamhetsplanen har nio inriktningsmål. Dessa är nedbrutna i uppdrag samt nämndmål och i sista ledet konkreta åtgärder att vidta för att uppdragen ska lyckas och inriktningsmålen uppnås.

Vid verksamhetsuppföljningen per mars sker redovisningen med tonvikt på avvikelser. Vid rapportering per augusti och för helåret 2022 redovisas förvaltningens arbete och åtgärder utförligare, även avseende de delar som löpt enligt plan, och respektive uppdrag bedöms avseende måluppfyllelse.

Beredning

Samtliga avdelningar har deltagit i uppföljningen av verksamhetsplanen per mars och uppföljningen har samordnats och sammanställts inom avdelningen systemledning.

Föredragning

Socialnämndens uppföljning av verksamheten per mars, se **bilaga 1**, visar inga avvikelser avseende individuella åtgärder i verksamhetsplanen. Uppföljningen av uppdrag 30, att kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv, synliggör de utmaningar som finns inom arbetsmiljö och personalförsörjning inom delar av verksamheten. Förvaltningen har ett pågående arbete för att åtgärda detta. Åtgärden – att genomlysna verksamheterna i syfte att säkerställa en rimlig arbetsbelastning och god arbetsmiljö – genomförs enligt plan.

Ekonomiska konsekvenser

Ej aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 2022-04-20
- Bilaga 1, Uppföljning av verksamhetsplan per mars, 2022

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Socialförvaltningen

Datum:
2022-04-20

Diarienummer:

Handläggare:
Magnus Tibbing

Bilaga 1 - Uppföljning av verksamhetsplan per mars 2022

Uppföljningen av verksamhetsplanen avser perioden januari – mars 2022. Uppföljningen speglar verksamhetsplanens struktur och uppdragen sammanställs under respektive inriktningsmål tillsammans med en kort beskrivning av arbetet. I de fall socialnämndens arbete löper enligt mål och uppsatta tidsramar görs ingen utförlig analys, medan redovisningen av *avvikelser* ges större utrymme.

Inriktningsmål 1

Uppsala ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Uppdrag	Status	Kommentar
<p>1. Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor till godo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Åtgärden att genomföra en uppföljande granskning utifrån jämställdhetsanalysen genomförd 2021 har försenats men kommer att genomföras under 2022.</p>
<p>2. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Uppdraget omfattar utveckling av nämndens upphandlingsprocesser samt att fortsätta arbeta med att införa ett branschråd.</p>
<p>3. Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Socialnämnden har implementerat ett system som möjliggör säkrare digitala möten, och genomför en översyn av den digitala kommunikationen. Utvecklingen av verksamhetssystemet LifeCare sker löpande och med hänsyn till verksamhetens behov.</p>
<p>Nämndmål Nämnden ska ha en hållbar och jämställd ekonomi i balans</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Per mars visar socialnämnden ett positivt ekonomiskt utfall. Nämnden arbetar aktivt med effektivisering av verksamheten, och att forma organisation och ledarskap på ett sätt som medger hög tillit och god arbetsmiljö.</p>

Inriktningsmål 2

Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Uppdrag	Status	Kommentar
<p>5. Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Socialnämnden arbetar bland annat med fortbildning, processutveckling och i projekt inom området. Arbetet innefattar samverkan med andra nämnder och med Region Uppsala.</p>
<p>Grunduppdrag (problematiken våld i nära relation, hedersrelaterat våld samt barnmisshandel – att utveckla insatser, metoder och samverkan)</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Socialnämnden har bland annat genomfört en kompetenssatsning i behandlingsmetod vid barnmisshandel samt vidareutvecklar stöd och insatser för våldsutsatta och mot hedersrelaterat förtryck.</p>
<p>Uppdrag via beslut från kommunfullmäktige Revidera program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck.</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Nämnden har påbörjat arbetet att revidera programmet.</p>

Inriktningsmål 3

Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

<u>Uppdrag</u>	<u>Status</u>	<u>Kommentar</u>
9. Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.	Pågår	Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Socialnämnden arbetar efter handlingsplanen för miljö- och klimatarbete.

Inriktningsmål 4

Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

<u>Uppdrag</u>	<u>Status</u>	<u>Kommentar</u>
11. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.	Pågår	Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Socialnämnden samverkar med arbetsmarknadsnämnden och medverkar också i utbildningen "Samhällsorientering för nyanlända".
12. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.	Pågår	Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Nämnden noterar dock att måluppfyllelsen skulle öka med en tätare samverkan och bättre kommunikationsvägar mellan avdelningen Vuxen och Region Uppsala i ärenden där psykisk ohälsa förekommer.
Nämndmål Uppsalas invånarna ska ges stöd så att deras möjligheter till ett tryggt och självständigt liv med goda förutsättningar för livskvalitet och folkhälsa ökar.	Pågår	Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Socialnämnden arbetar med bl.a. med ett uppsökande team i syfte att kartlägga och motverka människohandel samt sexuell exploatering.

Inriktningsmål 5

Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Uppdrag	Status	Kommentar
<p>14. Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Frågan beaktas löpande vid rekrytering inom socialnämndens verksamheter - utgångspunkten är kompetens, lämplighet och individuella förutsättningar. HR-avdelningen ger stöd i rekryteringsprocesser och samråder i situationer där anpassning av arbetsplatsen efter individuella behov är aktuellt.</p>
<p>16. Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bryta boendesegregation och behov av försörjningsstöd. (KS, AMN, Uppsalahem och SCN)</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Socialnämnden står redo för aktiv samverkan med andra aktörer i uppdraget och inväntar samordning från kommunstyrelsen.</p>
<p>17. Genomföra arbetet med Bostad först. (SCN, Uppsalahem och AMN)</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och Uppsalahem utformar socialnämndens förslag på utveckling och genomförande av "Bostad först".</p>
<p>Nämndmål Hemlösheten ska minska</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Nämnden arbetar efter antagna handlingsplaner och samverkar med andra aktörer. Boendeenhetens kärnverksamhet i att stötta personer med osäker boendesituation - såväl vräkningsförebyggande som bostadslösa - bidrar också till att genomföra uppdraget.</p>

Inriktningsmål 6

Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Uppdrag	Status	Kommentar
20. Utveckla samverkan avseende elever med stort stödbehov. (UBN, SCN och OSN)	Pågår	Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Socialnämnden samverkar med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden med syfte att utveckla formerna för samordning av stödbehov.
21. Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan. (UBN, KTN, SCN, IFN och AMN)	Pågår	Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Nämnden samverkar med andra förvaltningar kring uppdraget, har socialarbetare med placering i grundskola och arbetar för en effektivare handläggning av ärenden där ungdomen har stödbehov från fler förvaltningar.

Inriktningsmål 7

Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Uppdrag	Status	Kommentar
24. Utveckla samverkan för att säkerställa att rätt insatser ges till barn och unga i behov av stöd. (SCN och OSN)	Pågår	Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Former för gemensam handläggning/myndighetsutövning utvecklas tillsammans med omsorgsnämnden.
Grunduppdrag (avseende höjd kvalitet i stöd till individer med neuropsykiatriska diagnoser, samverkan med omsorgsnämnden, samt samfinansiering av samtalsstöd till äldre)	Pågår	Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Socialnämnden ser utökad samverkan med Region Uppsala som en framgångsfaktor, i synnerhet vad gäller neuropsykiatrisk problematik. Kvalitetsutveckling av nämndens stöd och insatser inom barn- och ungdomsvården fortgår.

Inriktningsmål 8

Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Uppdrag	Status	Kommentar
<p>28. Utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Innovation är välkommet inom socialnämndens verksamheter, och att svara mot invånarnas skiftande behov förutsätter dialog och anpassning. Arbetet pågår bland annat inom införandet av LifeCare och arbetet med digital handläggning/digital akt. Vad gäller egenmakt för klienter så anses kärnuppdraget omfatta en lyhördhet för de önskemål och behov som uttrycks när ärenden utreds.</p>
<p>Grunduppdrag (avseende brukarens medverkan och inflytande)</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Brukarens medverkan, inflytande och insyn är viktigt i nämndens arbete. Socialnämnden arbetar bl.a. aktivt med resultaten av brukarundersökningen.</p>

Inriktningsmål 9.

Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Uppdrag	Status	Kommentar
<p>29. Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN, SCN och AMN)</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Kompetensförsörjning har betydelse för verksamheten i mer än en aspekt. Förutom att tillse att grunduppdraget utförs adekvat och rättssäkert utgör en tillräcklig kompetensförsörjning en förutsättning vid justering av personalresurser i förhållande till uppdragets omfång. Nämnden erfar att det är utmanande att rekrytera och behålla erfarna socionomer, i synnerhet inom avdelningen barn och ungdom myndighet. Åtgärder vidtas för att bli en mer attraktiv arbetsplats och därmed stärka kompetensförsörjningen. Avdelningen genomgår en omorganisation som delvis syftar till att förbättra arbetsmiljön, ge ett närmre ledarskap samt genom att inrätta "kompetenstrappan" - karriärvägar för socionomer som ger incitament att utvecklas inom organisationen.</p>
<p>30. Stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och ett hållbart arbetsliv.</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Inom avdelningen barn och ungdom myndighet är arbetsbelastningen och arbetsmiljön ansträngd för vissa personalgrupper. Identifierade orsaker är huvudsakligen kombinationen hög personalomsättning, svårigheter i att rekrytera erfarna socionomer, samt ett högt inflöde av anmälningar. För att avlasta medarbetarna har bemanningsbolag anlåtats och en omorganisation av avdelningen pågår. I den nya organisationen införs områdeschefer, ett chefsled mellan avdelningschef och avdelningens verksamhetsgrenar. Förutom förbättrad arbetsmiljö är ambitionen att den nya organisationen skapar en tydligare struktur som kortar avståndet mellan medarbetare och ledning, och som frigör mer tid till kärnuppdraget.</p>
<p>Nämndmål: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap</p>	<p>Pågår</p>	<p>Socialnämndens arbete med åtgärder löper enligt mål och uppsatta tidsramar. Nämnden arbetar med medarbetarskapsmodeller och teamutveckling enligt plan.</p>