

Handläggare
Bergmark Magnus
Fäldt Thomas

Datum
2019-02-12

Diarienummer
SCN-2019-0087

Socialnämnden

Årsbokslut 2018

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna årsbokslut 2018,

att godkänna rapport om uppföljning av internkontroll 2018 samt

att överlämna årsbokslutet till kommunstyrelsen.

Ärendet

Analys av ekonomiskt utfall

Nämndens resultat för 2018 är 20,5 miljoner kr att jämföra med en noll budget och en prognos på 11,2 miljoner kr. Den avgörande anledningen till det positiva resultatet är intäkter som erhållits under 2018, men avser tidigare år. Verksamhet ensamkommande har erhållit momsersättning ifrån skatteverket och ersättning ifrån Migrationsverket för år 2016 och 2017, vilket har givit ett positivt resultat på 29,4 mnkr. Barn och ungdomsverksamheten har ett negativt resultat på 6,0 miljoner kr. Verksamheten har svårt att hantera det höga inflödet av ärenden inom lagd budget. Hög andel vakanta tjänster och svårigheter att rekrytera socialsekreterare har bidragit till högt behov av inhyrda konsulter. Även Missbrukarvård och övrig vård för vuxna har ett negativt resultat, verksamheten har högre insatskostnader.

Verksamhetsbokslut

Nämnden har uppnått övervägande del av kommunfullmäktiges inriktningsmål och övriga mål bedöms ha nåtts i hög grad. En stor förbättring har skett när det gäller målet ”Uppsala kommuns ska ha en jämställd och hållbar ekonomi” där nämnden nu kan uppvisa ett positivt ekonomiskt resultat jämfört med förra årets underskott.

Internkontroll

Internkontrollplanen har innehållit olika kontroller inom nämndens verksamhetsområde. Utifrån de kontroller som vidtagits kan konstateras att ytterligare rutiner och stöd behövs

kring representation, återsökning av statsbidrag och hantering av delegationsbeslut. Utifrån tidigare kontroller har nya rutiner tagits fram och implementerats vad gäller arvoden till uppdragstagare, vilket lett till att de felaktiga utbetalningarna minskat kraftigt.

Bilagor

Bilaga 1: Analys av ekonomiskt utfall

Bilaga 2a: Verksamhetsbokslut, inriktningsmål

Bilaga 2b: Verksamhetsbokslut, nämndmål, uppdrag och åtgärder

Bilaga 3: Socialnämndens sammanställda analys inför årsredovisningen

Bilaga 4: Redovisning av internkontroll 2018

Bilaga 5: Nyckeltal IFO

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström
Direktör

Socialförvaltningen
Årsbokslut ekonomiskanalis

Datum:
2019-02-07

Diarienummer:

Handläggare:
Magnus Bergmark

Version/DokumentID:

Socialnämnden – årsbokslut

SOCIALNÄMNDEN	Nettokostnad		Avvikelse från KF-budget		
	KF-budget	Bokslut	Bokslut	Bokslut	Prognos
Belopp i miljoner kronor	2018	2018	2018	2017	201808
Nämnden totalt	688	667	21	-19	11
Politisk verksamhet (1)	5	5	0	0	-1
Missbrukarvård och övrig vård för vuxna (571-572)	177	178	-2	-6	-1
Barn- och ungdomsvård (573)	477	483	-6	-16	-13
Familjerätt och familjerådgivning (58)	18	18	0	-6	0
Flyktningmottagande (61)	12	-18	29	9	26
Övriga verksamheter	0	0	0	0	0
	KF-budget	Bokslut			
	2018	2018			
Nettoinvesteringar	1	0			

Nämndens resultat för 2018 är 20,5 miljoner kr att jämföra med en noll budget och en prognos på 11,2 miljoner kr. Nettokostnaden är 667,0 mnkr jämfört med 688,0 i budget och 676,5 mnkr i prognos. Den avgörande anledningen till det positiva resultatet är intäkter som erhållits under 2018 men avser föregående år. Det är verksamhet ensamkommande som har återsökt momsersättning på köp av huvudverksamhet för år 2016 och 2017. Bokfört momsersättning avseende tidigare år är 24,0 miljoner kr. Även ersättning ifrån Migrationsverket som avser 2017 har påverkat resultatet 2018 positivt med 36,4 miljoner kr. Verksamhet ensamkommande har under året genomfört stora omställningar för att anpassa verksamheten till nya förutsättningar. I omställningsarbetet har engångseffekter uppstått som har påverkat resultatet negativt. Barn och ungdomsverksamheten har ett negativ resultat på 6,0 miljoner kr. Verksamheten hanterar ett högt inflöde av ärenden som genererar höga insatskostnader. Hög andel vakanta tjänster och svårigheter att rekrytera socialsekreterare har bidragit till behov av inhyrda konsulter i högre grad än beräknat. Även Missbrukarvård och övrig vård för vuxna har ett negativt resultat, verksamheten har höga kostnader för bland annat medföljande barn till institutionsplacerade. Familjerätt och familjerådgivning, och politiskverksamhet ligger nära budget och prognos.

Augustiprognosen visade ett resultat på 11,2 miljoner kr med en resultatrisk på -5,0 mnkr och +10,0 mnkr. De högre ersättningarna ifrån Migrationsverket för ensamkommande och asylsökande ej ensamkommande har givit ett resultat i det över spannet (20,5 mnkr).

Resultaträkning	Utfall helår 2018	Prognos helår 2018	Budget helår 2018	Utfall helår 2017
Intäkter	259 836	242 480	225 086	318 106
Personalkostnader	-423 464	-429 185	-436 815	-417 342
Lokalkostnader	-50 565	-50 161	-52 263	-51 457
Övriga kostnader	-451 588	-438 002	-421 863	-494 499
EBITDA (Operativt resultat)	-665 782	-674 868	-685 856	-645 192
79x - Av- och nedskrivningar	-1 377	-1 609	-1 699	-1 696
Avskrivningar	-1 377	-1 609	-1 699	-1 696
840 - Finansiella intäkter	1	1	1	2
830 - Kommunbidrag	687 759	687 759	687 759	628 109
850 - Finansiella kostnader	-68	-74	-70	-101
Finansnetto	687 693	687 687	687 690	628 009
EBT (Årets resultat)	20 534	11 210	135	-18 878

Politisk verksamhet, nettokostnad

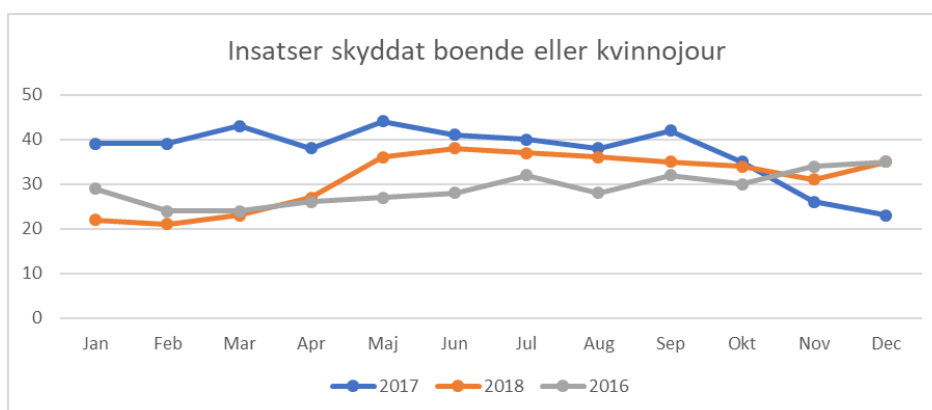
Nettokostnad	Utfall helår 2018	Prognos helår 2018	Budget helår 2018	Utfall helår 2017
100 - Politisk verksamhet	-5 118	-5 380	-4 747	-4 957
110 - Nämnd- och styrelseverksamhet	-3 056	-3 063	-3 043	-2 914
140 - Övrig politisk verksamhet	-2 062	-2 317	-1 705	-2 043

Politisk verksamhet består av nämndens arbete samt kostnad för utskottssekreterare och nämndsekreterare. Nettokostnaden för nämndverksamhet 3,0 mnkr följer budget och prognos. Nettokostnaden för övrig politisk verksamhet 2,1 mnkr har en negativ avvikelse jämfört med budget på 0,4 mnkr, det beror på förändrad fördelning av nämndsekreterare, som tidigare har fördelats ut på andra verksamheter. Under 2018 genomförde socialnämnden 11 stycken sammanträden, ett antal studiebesök och utbildningstillfällen. De fem olika individutskotten hade regelbundet möten varje månad.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna, nettokostnad

Nettokostnad	Utfall helår 2018	Prognos helår 2018	Budget helår 2018	Utfall helår 2017
Missbrukarvård och övrig vård för vuxna	-178 161	-177 147	-176 594	-168 103
571 - Missbrukarvård	-109 047	-99 089	-102 258	-104 887
572 - Övrig vård för vuxna	-69 113	-78 057	-74 335	-63 273

Nettokostnaden för Missbrukarvård och övrig vård för vuxna är 178,2 mnkr för 2018. Det är en negativ avvikelse jämfört med budget på 1,5 mnkr och jämfört med prognosen på 1,0 mnkr. Insatskostnaden är avgörande förklaring till avvikelsen. Kostnad för medföljande barn till skyddsplacerade kvinnor har ökat jämfört med budget, prognos och föregående år. Den kostnaden utgör ca 4,4 mnkr. Tidigare år har den kostnaden bokförts på Barn och ungdomsverksamhet, varav viss del av ökningen utgör ändrad bokföring. Kostnaden avseende skyddsplaceringar för våldsutsatta i nära relation är totalt sett lägre jämfört med budget, prognos och föregående år. Det har blivit möjligt eftersom dyra institutionsplaceringar har kunnat förkortats och undvikits med hjälp av lägenheter som avsatts för ändamålet. Insatserna var totalt ca 16% lägre under 2018 än 2017. Volym visade dock på en uppåtgående trend under slutet av året. Arbetet med lägenheter har även påverkat innehållet och kvaliteten i insatsen positivt.



Kostnaden för Beroendeenheterna avviker negativt jämfört med budget och prognos, anmälningar och ansökningar har varit högre än beräknat. Kostnaden är dock lägre än föregående år. Enheterna har lyckats sänka kostnaderna för institutionsplaceringar. Det har skett via ett tätt samarbete med förvaltningens egna öppenvård. Placeringslängden har sänkts och istället har behandling förlängts med öppenvård. Antalet unika personer med insatser var 1 008 stycken, en ökning med 4% jämfört med 2017.



Socialjouren och Beroendeenheten följer budget och prognos och har välfungerande verksamheter.

Alla verksamheter har en stabil personalsituation och under 2018 har det inte varit något stort problem med vakanta tjänster. Personalkostnaden har en positiv avvikelse jämfört med både budget och prognos.

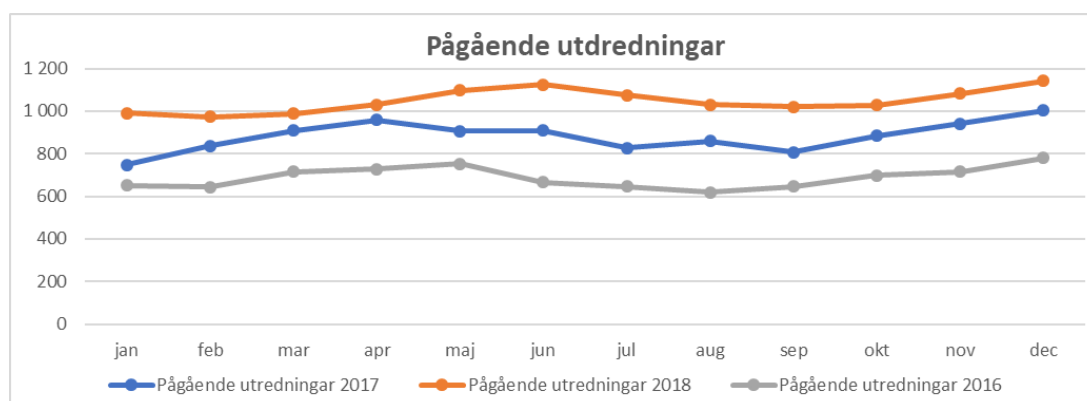
Barn och ungdomsvård, nettokostnad

Nettokostnad	Utfall helår 2018	Prognos helår 2018	Budget helår 2018	Utfall helår 2017
573 - Barn- och ungdomsvård (573)	-483 343	-489 986	-476 891	-456 731
5731 - HVB-vård för barn och unga	-187 193	-196 713	-194 211	-165 433
5732 - Familjehemsvård barn/ungdom	-134 849	-131 624	-121 105	-111 313
5733 - Individuellt behovsprövad öppen vård barn och unga	-127 128	-109 146	-108 771	-141 395
5739 - Råd och stöd barn och unga	-34 174	-52 503	-52 804	-38 590

Nettokostnaden för Barn och ungdomsvården är 483,3 mnkr, det är en negativ avvikelse jämfört med budget på 6,5 mnkr och en positiv avvikelse jämfört med prognos på 6,6 mnkr. Verksamheten har svårt att rekrytera socialsekreterare i likhet med andra socialtjänster runtom i Sverige. I jämförelse med budget har verksamheten höga kostnader för inhyrd personal 12,4 mnkr för helår 2018. Inflödet av ärenden är högt i Uppsala vilket leder till hög arbetsbelastning. Verksamheten har jobbat aktivt

med rekrytering och projekt för att förbättra arbetsmiljön inom myndighetsarbetet. Under året har en ny enhets indelning genomförts för att jämna ut arbetsbelastningen inom Barn och ungdom myndighet. I det skedet har även specialisttjänster tillförts varje enhet för att förstärka kompetens och erfarenhetsnivån inom enheterna. Det har även drivits ett stort projekt Kursändring i syfte att förbättra rekryteringsläge och arbetsmiljö. Även om kostnader för inhyrdpersonal överstiger budget och prognos är kostnaderna lägre än föregående år, då kostnaden låg på 19,9 mnkr för inhyrd personal.

Inflödet av ärenden är högt, orosanmälningarna har ökat jämfört med föregående år med 15 procent och uppgick till 7 256 stycken för 2018. Antalet ny öppnade utredningar ökade med 23 procent jämfört med föregående år. Ärenden är ofta av allvarlig karaktär med inslag av kriminalitet, våld och missbruk.



Det höga inflödet av ärenden har inte genererat insatskostnader i samma grad. Bägge avdelningarna Barn och Ungdom har styrt om ifrån dyrare placeringar på HVB till öppenvårdsinsatser. Myndighetsutövningen och den egna öppenvårdsverksamheten har under året jobbat i nära samarbete för att nyttja resurserna optimalt. Effektivisering av processerna innan placering mellan myndighet och utförare, samordning av insatser och omfördelning av resurser inom öppenvård har ökat kapaciteten inom den egna öppenvården. Kostnaden för externa placeringar inom HVB och öppenvård har reducerats av styrningen. Inom avdelning barn har det även prioriterats att placera endast barn/barnen på jour- och familjehem istället för hela familjer på dyrare HVB. I de ärendena påbörjas familjebehandling i tidigt skede för att kunna jobba hem barnen igen.

Insatser	2016	2017	2018	Jmf 2017	Jmf 2016
HVB (dygn)	26 391	29 936	30 212	1%	14%
jourhem/familjehem/nätverkshem (dygn)	65 075	64 544	71 622	11%	10%
Öppenvårdsinsatser	892	1 032	1 169	13%	31%

Insatskostnad tkr	Utfall 2018	Prognos 2018	Budget 2018	Utfall 2017
5731 - HVB-vård för barn och unga	-142 313	-144 567	-145 798	-143 794
5732 - Familjehemsvård barn/ungdom	-95 501	-93 929	-83 496	-82 543
5733 - Individuellt behovsprövad öppen vård barn och unga	-86 263	-80 063	-79 015	-82 140
5739 - Råd och stöd barn och unga	-15 617	-33 292	-33 291	-34 595
Alla verksamhetsgrupper	-339 693	-351 852	-341 600	-343 071
Jämförelse belopp som inte ingår i utfall	-8 053			
Alla verksamhetsgrupper inkl ombokat belopp	-347 746	-351 852	-341 600	-343 071

Familjerätt och familjerådgivning, nettokostnad

Nettokostnad	Utfall helår 2018	Prognos helår 2018	Budget helår 2018	Utfall helår 2017
580 - Familjerätt och familjerådgivning	-18 268	-17 873	-17 773	-17 287
581 - Familjerådgivning	-2 560	-2 599	-2 511	-2 603
589 - Familjerätt	-15 708	-15 274	-15 262	-14 684

Familjerätt och familjerådgivning har en negativ avvikelse på 0,5 mnkr jämfört med budget, det är familjerätten som har en ökad kostnad för personal. Familjerådgivningens nettokostnad ligger i nivå med både budget och föregående år.

Familjerätten har under året arbetat intensivt med att minska sin tidigare kö till att få samarbetsamtal. Det har lyckats bra och hade vid årets slut var det ingen kö. Verksamheten har inget större problem med vakanta tjänster.

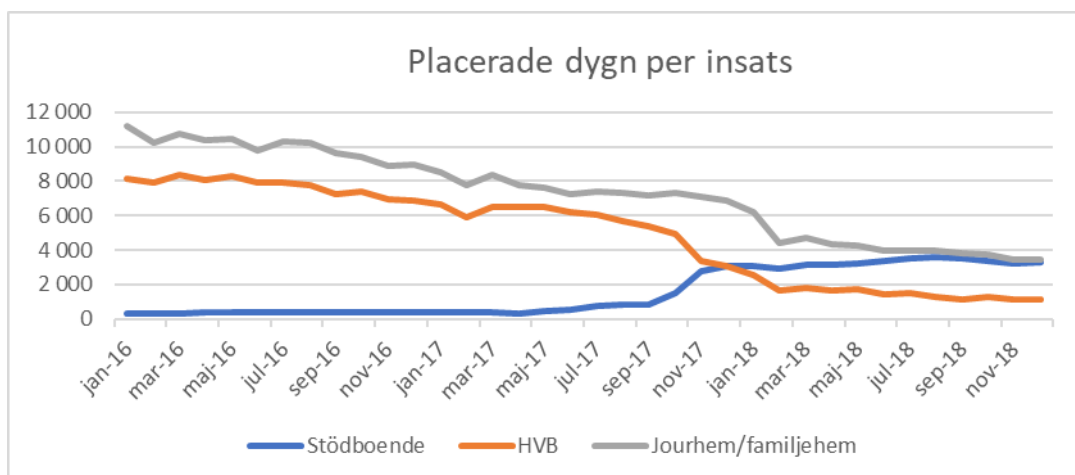
Flyktingmottagande (ensamkommande), nettokostnad

Nettokostnad	Utfall helår 2018	Prognos helår 2018	Budget helår 2018	Utfall helår 2017
610 - Flyktingmottagande	17 731	13 909	-11 685	190
612 - Myndighetsutövning och gemensamma kostnader	3	-88	-20 782	-20 847
615 - Ensamkommande, fördelas	0	-0	10 171	135 334
6150 - Ensamkommande, gemensamt	16 776	35 882		
6151 - Institutionsvård (HVB-hem) ensamkommande	9 705	-20 766	-32 224	-41 245
6152 - Familjehemsvård ensamkommande	15 888	6 792	15 472	-44 814
6153 - Bistånd som avser boende ensamkommande	-18 426	-4 680	18 789	-26 559
6154 - Individuellt behovsprövad öppen vård ensamkommande	-6 215	-3 231	-3 111	-1 678

Socialförvaltningens flyktingmottagande avser verksamhet ensamkommande för barn och ungdom. Hela verksamheten har en positiv avvikelse jämfört med budget på 29,4 mnkr. Verksamheten är till största delen finansierad av statliga medel. Ersättningarna 2018 har påverkats positivt av intäkter ifrån föregående år, därav den positiva nettokostnaden. Återsökt momsersättning på köp av huvudverksamhet för år 2016 och 2017 utgör 24,0 miljoner kr. Ersättning ifrån Migrationsverket som avser 2017 har påverkat resultatet 2018 positivt med 36,4 miljoner kr. Verksamheten har genomfört omfattanden omställningsarbete för att minska kostnadsnivån. Det har under 2018 orsakat omställningskostnader. Det även beslutats att ge de ungdomar som omfattas av den så kallade gymnasielagen extra stöd genom fadderhemsboende. Nämnden har samarbetat med Stadsmissionen för att ordna de boendeformerna. Totalt sett har det samarbetet kostat 17,5 mnkr.

Flera boenden i egenregi har avvecklats för att anpassa verksamheten till de nya förutsättningarna. Kostnader har uppstått för tomlatser, eftersom det inte går att hålla full beläggning intill stängningsdatum. Det tillkommer även extra personalkostnader för omplacering och uppsägning av medarbetare. Beräknad omställningskostnad under året uppgår till ca 10,0 mnkr. Det kommer att krävas fortsatt omställning under 2019, men det är beroende på takten av ärendeminskning och takten av nya anvisningar.

En resultatpåverkande förändring för året är den nya regeln för ungdomar, som kommunen inte har rätt till ersättning ifrån migrationsverket. Det gäller ungdomar över 18 som inte uppstår CSN-bidrag på grund av skolfrånvaro, ungdomar över 20 år som inte har rätt till CSN-bidrag längre samt ungdomar över 18 som fått svenskt medborgarskap. Det har sänkt ersättningarna för 2018 med 9,0 miljoner kr. Enligt nuvarande beräkningar kommer den här gruppen att omfattas av ca 75 ungdomar under 2019.



Vid årets ingång hade avdelningen ansvar för 408 ärenden att jämföra med årets utgång 254 varav 33 i asylprocess. 32 av 251 ärenden var flickor. 162 unga hade permanent uppehållstillstånd (PUT) och 56 tillfälligt uppehållstillstånd (TUT). Under året har 15 ensamkommande barn och unga anvisats till Uppsala.

Investeringar

Investeringsbudget för 2018 var 1,0 mnkr, under året har det inte genomförts någon investering. Budget avsåg främst inköp av inventarier. Vissa verksamheter kommer att byta lokaler inom något år, därav beräknas investeringar i inventarier öka kommande år.

Verksamhetsboks slut 2018

Fas: Uppföljning per december Verksamhetsplan 2018 **Rapportperiod:** 2018-12-31

Organisation: 2300 - Socialnämnden (SCN)

KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Bedömning

Helt uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat.

Nämndens resultat för 2018 är 20,5 miljoner kr att jämföra med en noll budget och en prognos på 11,2 miljoner kr. Den avgörande anledningen till det positiva resultatet är intäkter som erhållits under 2018, men avser tidigare år. Verksamhet ensamkommande har erhållit momsersättning ifrån skatteverket och ersättning ifrån Migrationsverket för år 2016 och 2017, vilket har givit ett positivt resultat på 29,4 mnkr. Barn och ungdomsverksamheten har ett negativt resultat på 6,0 miljoner kr. Verksamheten har svårt att hantera det höga inflödet av ärenden inom lagd budget. Hög andel vakanta tjänster och svårigheter att rekrytera socialsekreterare har bidragit till högt behov av inhyrda konsulter. Även Missbrukarvård och övrig vård för vuxna har ett negativt resultat, verksamheten har högre insatskostnader.

Socialförvaltningen har utvecklat de återkommande resultatdialoger genom förbättrade underlag för uppföljning avseende personal, verksamhet och ekonomi. I dialogerna följs gemensamt bestämda nyckeltal för verksamheterna upp: beläggning, externa placeringar i våra verksamheter, sjuktal, vakanta tjänster, anpassningar till behov från myndighet och placeringstider. Resultatdialogerna utvecklas allt eftersom behov av nya uppföljningar behövs. Alla enheter rapporterar beläggning varje månad. Akut- och utredningshemmen erbjuder andra kommuner att köpa platser.

Behandlingshemmen tar emot från andra kommuner och där den beräknade behandlingstiden är en termin för att säkerställa att barnen får skolgång i Uppsala. Det skyddade boendet säljer platser till andra kommuner i hög grad då det är en ytterligare säkerhet för vissa att inte befinna sig i hemkommun. Beläggning och externa placeringar i våra verksamheter följs upp varje månad. Gällande Ensamkommande barn är målet 100 % beläggning inom egen regi. Avveckling av HVB på grund av överdimensionering/minskat inflöde pågår. Planering att undersöka intresse i länet för samarbete/sälja platser.

För att uppnå en hållbar ekonomi inom nämndens ansvarsområde har en extern analys av kostnader per brukare i verksamheten genomförts. Resultatet har påverkat utformningen av effektiviseringar i budget 2019. En viktig del för att ge rätt kvalitet till rätt kostnad är att förbättra vårdkedjorna. Kvalitetsenheten bistår därför verksamheten i att kartlägga processer och vårdkedjor, analysera och identifiera förbättringsområden. Kartläggning och förbättringsarbete har genomförts och pågår inom samtliga avdelningar. Extern analys har genomförts och resultaten visar förbättringsområden i behandlingskedjan för barn och ungdomar. För att uppnå detta behöver verksamheterna ges tydliga uppdrag som utformas tillsammans med myndighetsutövningen och de berörda medborgarna. Det ska vara tydligt vilka målen med insatsen är och när behovet är tillgodosett. Det är också viktigt att

veta vad nästa steg är efter avslutad insats. Vid placering är ofta målet att kunna bo hemma/i annat boende och att kunna få den eventuella fortsatta vården på hemmaplan. Hindren där placeringar tenderar att bli långa ska kartläggas.

För att använda resurserna effektivt och ge rätt stöd utifrån behov har avdelningen Ensamkommande har utvecklat ett kartläggningsverktyg. Där kartläggs ungdomarnas behov och färdigheter för att sedan jämföras med beslutad insats. Syftet är att varje ungdom skall ha rätt boende och insats och kontinuerligt komma vidare i processen för ett självständigt liv, med den boendeform som är bäst för individen samtidigt som rätt resurser används.

För att i större utsträckning finansiera verksamheten med externa medel har ansökningar gjorts under året. Från Europeiska socialfonden har det sökts medel tillsammans med utbildnings-, kultur- och arbetsmarknadsnämnden för projektet "På egna ben" där socialnämnden är projektledare i ett projekt som syftar till att stötta ensamkommande till att klara studierna och komma i arbete, en länsövergripande projektansökan som Region Uppsala samordnat. Ansökan för detta projekt har tyvärr fått avslag, förvaltningen arbetar i utifrån befintliga förutsättningar enligt metoden utan extern finansiering. Avdelning Vuxen har gjort en ansökan om sociala investeringsmedel för projekt "Sofia " och medel har beviljats för att genomföra det 3-åriga projektet. En fungerande återsökning av medel är viktigt för att finansiera verksamheten och därför har en arbetsgrupp under 2018 involverats i återsökningsarbetet för ensamkommande barn. Avstämning/uppföljning av arbetet samt förbättringsområden identifieras. Intensifierat arbete pågår inom myndigheten för att säkerställa att all LVU-liknande vård återsöks.

Kvalitetsenheten har tillsammans med samtliga avdelningar och IT-koordinator inventerat pågående och planerad verksamhetsutveckling med koppling till digitalisering. Ett förslag till en förbättrad struktur för förvaltningens IT-frågor och digitala utveckling har tagits fram.

Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

Bedömning

Helt uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat.

Socialförvaltningen ingår i projektet HVO 2019 tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen, äldreförvaltningen och omsorgsförvaltningen. Projektet syftar till att hitta ett mer sammanhållet digitalt stöd och att minska antalet IT-system. Förvaltningarna har tillsammans med IT gått in i en upphandling under hösten i syfte att ingå ett partnerskap med en leverantör som kan hjälpa kommunen på bästa sätt. Processkartläggningar och workshops har genomförts för att lyfta fram nämndens behov av nya verksamhetssystem.

För att underlätta för innovationer i den egna verksamheten och utgöra testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer har nämnden tillsammans med IT påbörjat en översikt över pågående och planerad verksamhetsutveckling med digitalisering. Ett utbildningspaket i ProCapita för moduladministratörerna har utarbetats och utbildningen har genomförts.

Arbetet med att ta fram en krisledningsplan påbörjades under hösten 2018.

Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa smart och hållbart

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

För att Uppsala stad och landsbygd ska växa smart och hållbart har arbetet i handlingsplan Gottsunda varit en viktig del genom det omfattande förebyggande arbetet inom enheten Uppsala Ungdomsjour. Uppsala ungdomsjour har ett nära samarbete med kulturnämnden i form av arbete med Fritid Uppsala samt Mötesplats Treklängen. Kulturförvaltningen är nu representerad i SSP:s styrgrupp (SSPF). Arbetet pågår med att utveckla det tidiga och förebyggande arbetet i samarbete med skola, socialtjänst, polis, fritid och bibliotek till att även inkludera mellanstadienivå.

Den 17–18 oktober 2018 genomfördes konferensen drogFOKUS 2018 på Uppsala Konsert & Kongress (UKK). Det är Sveriges största konferens om frågor som rör alkohol, narkotika, dopning och tobak. Den kommer att belysa hälsofrämjande, förebyggande och brottsförebyggande arbete samt vård och behandling.

För att förbättra levnadsförhållandena för invånare i kommunen genomförs arbetet enligt Handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och hedersrelaterat våld och förtryck. Riktade utbildningsinsatser har påbörjats och pågår inom vuxenutbildningens personal (AMN) samt i gruppen för projektet "Effektivare mottagande", samt på Uppsalahem inom ramen för projektet "Huskurage". En medarbetare har rekryterats för att arbeta med implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer, samt ge stöd till andra nämnder att följa program och handlingsplan. Socialnämnden har godkänt förvaltningens förslag till utbildning av förvaltningsövergripande ombud. Utbildningen kommer att pågå under hela 2019. Rekrytering av deltagare har delegerats till avdelnings- och enhetschefer och intresset har varit stort.

När det gäller att öka återanvändningen, återvinningen, andelen förnybar energi, andel ekologiska varor är detta till viss del påbörjat inom respektive avdelning. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor är dock ej påbörjad.

Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna

Bedömning

Helt uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat.

För att bidra till att göra Uppsala mer jämlikt och ge goda levnadsvillkor för invånarna har nämnden bland annat genomfört utbildning/kompetenssatsning gällande romsk inkludering och mänskliga rättigheter för personal inom hela socialförvaltningen. Kontaktpersoner inom socialförvaltningen bildar referensgrupp/ arbetsgrupp/internt nätverk i arbetet för romsk inkludering. Samordnare för romsk inkludering och samhällsväglare med romsk språk- och kulturkompetens ska tillsammans med Boendeenheter genomföra kompetenssatsning för hyresvärdar för att motverka diskriminering av romer på bostadsmarknaden (i första hand Uppsala hem, UKFAB och SBF samt personal på

Bostadsförmedlingen och Boendeenheten). Uppföljning och samordning av aktivitetsplan för romsk inkludering och dialog med målgruppen pågår kontinuerligt. Avstämning sker regelbundet med kontaktpersoner inom kommunledningskontoret, kultur-, arbetsmarknad- och utbildningsförvaltningen. Nämnden har också utvecklat arbetet för HBTQ och två enheter inom Behandling och utredningshem HBTQ-diplomerades i början av året, Eksätra HVB och Övernäs akut- och utredningshem. Idun och Rosenhill är anmälda och startade sin utbildningsprocess nu under hösten.

Nämnden arbetar med Ett Uppsala-möten för att bidra med kunskap och resurser vid lösningar för individen som kan behöva gå utanför vanlig ärendegång. Nya kombinationer av insatser som bottenar i att flera kompetenser hjälper till att bidra med kunskap. Fler hjälps åt med lösningar och samgår i process så att insatserna samordnas. Gemensamma ärenden följs upp och arbetas med från alla håll för att hålla fokus på hela processen och med brukaren/ medborgaren i fokus se till att vårdtidernas längd utgår från individens behov. Specifik genomgång av ärenden på Nyckelgården och Rosenhill där längden på behandlingstiderna är längst görs inom ramen för arbetet. För att utveckla samarbetet mellan myndighetsutövning och insatser mellan avdelningarna Barn, Ungdom och Vuxen så att barn och deras familjer får ett mer samordnat och anpassat stöd har "Jag och min familj" startat inom avdelning Barn. Råd & stöd - ungdom kommer att samverka mellan de olika enheterna för att optimera resurserna och vara mer flexibla gentemot ungdomar aktuella inom myndigheten.

Projektledare och gruppleddare har anställts inom avdelning Ensamkommande barn och ungdom för att samordna nämndens arbete med Teaching recovery techniques (TrT). TrT är en gruppintervention för barn och unga med traumasymptom från krig eller katastrofer. Metoden fokuserar på tekniker som syftar till att hjälpa barnen hantera traumatiska minnen genom inslag såsom psykoedukation, avslappningsövningar, andningsövningar och imaginära tekniker. Interventionen bidrar till att barn och unga får strategier att förhålla sig till det som varit, hantera vardagen och må bättre här och nu. Ett arbete pågår med att motivera och engagera ungdomarna inom enheten för ensamkommande barn och ungdom för delta i gruppträffarna då intresset varit begränsat.

Avdelning Ungdom och avdelning Vuxen har arbetsmöten för att utforska möjligheten att starta en egen enhet för åldersgruppen 18–24 år med missbruksproblematik. Arbetet har fortsatt under 2018 med målet att presentera ett organisationsförslag som kan sjösättas 2019.

Ansökan om sociala investering till Sofia-projektet beviljades av kommunstyrelsen i april. Projektet ska arbeta med att uppmärksamma barn till missbrukande föräldrar och förbättra stödet både till barn och deras föräldrar.

Arbete med implementering av handlingsplan mot våldsbejakande extremism pågår. Inom förvaltningen finns kontaktpersoner som deltar på utbildningsdagar och får information som sprids inom förvaltningen.

Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Bedömning

Helt uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat.

För att utveckla stödet till hemlösa personer har underlag för idéburet offentligt partnerskap (IOP) utarbetats tillsammans med Stadsmissionen och beslut har fattats i nämnden. För långvarigt hemlösa personer finns en öppen mottagning.

Utvecklingsarbetet med metoden Bostad först för hemlösa personer med missbruksproblematik fortgår och i dagsläget har 14 personer beviljats insatsen. Socialförvaltningen har en beredskap att starta halvvägshus så snart stadsbyggnadsförvaltningen tillhandahåller lämplig lokal.

En ökad omsättning av bostadssociala kontrakt är en del av boendeenhetens aktiva uppdrag. I december 2018 var antalet pågående kontrakt 517, att jämföra med ett år tidigare i december 2017 då antalet var 606. Målsättningen är att samtliga nya bostadssociala kontrakt i hyresrätt ska övergå till eget kontrakt inom tiden för beslutat bistånd.

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande

Bedömning

Helt uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat.

Processen med att fortsätta utveckla arbetet med att säkra placerade barns skolgång oavsett placeringsform fortsätter.

Nämnden har sökt medel för projektet "På egna ben" från Europeiska socialfonden tillsammans med utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och kulturnämnden för att utveckla stödinsatser gällande skolgång, praktik, mentorer och fritid för ensamkommande ungdomar. Ansökan har tyvärr avslagits, men metoden tillämpas i den utsträckning som är möjlig inom ramen för den ordinarie verksamheten.

Koordinatorer har anställts för att arbeta för ökad skolnärvaro. Koordinatorernas uppdrag är att samordna befintliga insatser och initiera kontakt mellan olika verksamheter.

Inriktningsmål 7: Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Arbetet med att utveckla ett gemensamt ledningssystem fortgår. Utveckling av presentationen av ledningssystem på intranätet, utbildningar i avvikelserapportering, framtagande och revidering av nya övergripande och verksamhetsspecifika styrdokument, processkartläggning, pilotprojekt med daglig styrning inom barn- och ungdomsvården, framtagande av basutbildning för nyanställda, ny struktur för bättre stöd och utbildning i juridiska frågor med mera. Nämnden har tagit fram en rutin för att beroendeenheterna ska öka tillgängligheten i förhållande till hemlösa personer som besöker hemlöshetsmottagningen. Denna innebär att personer har en direktingång till beroendeenheten och ej behöver gå via receptionen. Avdelning vuxen deltar i det gemensamma arbete mellan de fyra sociala nämnderna som pågår med att ta fram rutin för att säkerställa jämställd biståndsbedömning.

Nämnden har inrättat Uppsala ungdomsjour som ett led i de satsningar som görs på uppsökande och förebyggande arbete. Region Uppsala startade under hösten verksamheten "Integrerat behandlingsteam för barn och unga". Nämnden deltog i planeringen och en tjänst från nämndens Ungdomscentrum kommer att ingå i verksamheten. Utifrån projektet Effektivare mottagande deltog hela avdelning Ensamkommande barn i utbildning inom HBTQ området som genomfördes under våren 2018. Ungdomscentrum genomgick HBTQ-certifiering under 2018. Nämnden har fortsatt det operativa samarbetet över organisatoriska gränser och utanför ordinarie arbetstid, med uppsökande insatser mot missbruk och kriminalitet i centrala Uppsala. Flera insatser genomfördes under 2018. Nämnden deltar i arbetet med att utveckla Närvårdssamverkan i Uppsala. Nämnden har fattat beslut om att delfinansiera Närvårdsteamet tillsammans med omsorgsnämnden och arbetsmarknadsnämnden. Uppdraget pågår under flera år. Nämnden har gjort en tillfällig förstärkning av ungdomsmottagningarna. Utökning har skett från 2,2 årsarbetare till 3 årsarbetare. Projektledaren för VOSS har besökt ledningsgruppen för avdelning ungdom inom förvaltningen. Ungdomar har aktualiserats till projektet från avdelningen.

Ungdomsrådet för ensamkommande barn och ungdomar fortlöper och med regelbundna träffar. Ungdomsrådet har representanter för ensamkommande barn och unga och anställda inom kommunen. Ungdomsrådet ger barnen och ungdomarna möjlighet att lyfta synpunkter och idéer, och socialförvaltningen möjlighet att diskutera och få förslag gällande mottagandet av ensamkommande barn och unga. Inom Egen regi har man särskilda ungdomsmöten regelbundet för att fånga ungdomarnas behov och önskemål. Förvaltningen har också samverkat med SKL till att ta fram en modell för brukarundersökning kopplat till ungdomar och boende.

Avdelning barn och ungdom samt EKB har under sommaren provat en ny metod - Inflytande på plats via Forum för brukarinflytande. De fanns på plats på Hamnesplanaden under två dagar per vecka i två månader för att möta brukare. En rapport sammanställdes och utifrån rapporten kommer förbättringsåtgärder genomföras. Uppdraget att utveckla fler aktiviteter till unga vuxna i kommunens stads- och landsbygdsdelar genomförs inom ramen för handlingsplan Gottsunda.

Beroendeenheterna och öppenvårdsbehandlingen deltar tillsammans med regionen i brukarråd. Förbättringsteam bestående av brukare och professionella har deltagit i framtagandet av ansökan om sociala investeringsmedel till projekt "Sofia". Nämndens SIP-samordnare arbetar även med

avdelning Vuxen. Rutin för SIP är implementerad i förvaltningen. Samverkan sker även via Närvårdssamverkan Uppsala och andra SIP-samordnare i kommunen.

För att utveckla det förebyggande arbetet för psykisk hälsa har en projektledare anställts inom avdelningen för regional samverkan under omsorgsförvaltningen. Medarbetare i socialförvaltningen deltar i arbetet med att ta fram underlag till handlingsplan. Implementering av planen sker när den är klar. Nyckelpersoner från förvaltningen har deltagit i Folkhälsomyndighetens konferens om spelmissbruk. Nämnden har deltagit i revidering av den regionala överenskommelsen då den gäller riktlinjer i missbruksfrågor (RIM). Nämnden har också deltagit i den lokala RIM överenskommelsen. Nämndens Ungdomscentrum erbjuder familjestöd till spelmissbrukande ungdomar. Uppsala ungdomsjour arbetar med attityder på sociala medier och där tar man upp frågor om spelmissbruk. Nämnden har fattat beslut om att upphandla öppenvårdsinsats för spelmissbrukare.

Nämnden arbetar aktivt med IOP tillsammans med Röda Korset och TRIS. Varje IOP löper över tre år och följs upp inom ramen för överenskommelserna. Övriga två löper till och med 2020. Frälsningsarmén har riktat om sin verksamhet inför 2019 och kommer med stöd från socialnämnden att bedriva kvinnohjälp. Nämnden har fördelat kommunbidraget för föreningsbidrag.

Det har gjorts en jämställdhetsanalys av ett flertal oidentifierade ärenden som förvaltningen redovisat till jämställdhetsrådet samt övriga förvaltningar. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att säkerställa rutiner för jämställda biståndsbedömningar i form av checklistor och/eller annat lämpligt. Arbetet beräknas pågå fram till 2019 eftersom flera verksamheter inom nämndens ansvarsområde ska involveras.

Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Nämnden samverkar med civilsamhället utifrån de bidrag och stöd nämnden beviljar föreningar. Vidare används nämndens riktade satsningar för kvinnofrid till att genom civila samhället stärka arbetet med frågan i Uppsala. Uppföljning av partnerskapen görs i enlighet med den skrivna överenskommelsen. Utvärdering kommer ske gemensamt 2020 och senast nio månader innan partnerskapen löper ut diskutera en eventuell förlängning.

Socialnämndens verksamheter deltar aktivt i arbetet för att främja mänskliga rättigheter och arbeta utifrån normkritiska perspektiv. Flera av förvaltningens verksamheter har HBTQ-certifierats, deltagit i arbetet för att främja romsk inkludering samt deltagit i utbildningar för att säkerställa personalens kompetens i risk- och hotbedömningar avseende våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Alla medarbetare ska ges en introduktionsplan vid anställning som är kommunövergripande, förvaltningsspecifik, samt verksamhetsspecifik. Introduktionen innehåller metoden Signs of safety. Inom förvaltningen finns också en coachgrupp med fördjupad kunskap i Signs of safety som ska stötta för att i sin tur stötta och vägleda medarbetare i metoden.

En årsplanering för kvalitetsarbetet, där även hanteringen av brukarsynpunkter framgår, har påbörjats. Arbetet med årsplanering för brukarsynpunkter ska samlas in, analyseras och leda till

konkreta förbättringar och fortsätter under 2019. Arbetet med att ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering är påbörjat. Nämndens verksamheter medverkar i arbetet med de medborgardialoger som pågår inom kommunen. Plan för medborgardialog inom nämndens ansvarsområde enligt SKL:s delaktighetstrappa är inte upprättad.

Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Bedömning

Helt uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat.

Förvaltningsövergripande arbetsmiljömål utarbetats och det finns en systematik för att i olika forum rapportera, informera och diskutera om arbetsmiljöfrågorna. Samtliga enheter inom förvaltningen arbetar utifrån aktiviteterna i årshjulet för arbetsmiljöarbetet. Framåt kommer fokus ligga på att säkerställa att arbetsmiljöaktiviteterna följs upp. Förvaltningen har påbörjat och genomfört ett antal aktiviteter i syfte att stärka ledarskapet. Det handlar om aktiviteter såsom månatliga chefsmöten, aktiviteter kopplat till värdegrundsarbetet, utbildningsinsatser i arbetsmiljö och löneöversynsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt för att ta tillvara på den information som framkommer genom olika mätningar och/eller undersökningar och i dialog med medarbetare. Vid behov vidtas åtgärder för att förbättra eventuella arbetsmiljöbrister och genom att följa upp åtgärderna säkerställs att de får önskad effekt. Förvaltningen arbetar också med att upprätta handlingsplaner utifrån förra årets resultat av medarbetarundersökningen. Resultatet och förvaltningens arbete med detta kommer att redovisas i samverkansgruppen.

Kompetensförsörjningsfrågan gällande barn- och ungdom myndighet har diskuterats i styrgruppen för utvecklingsprojektet Kursändring. Ett antal arbetsgrupper med förslag och idéer som har lyfts i projektet. Som en del i utvecklingsprojektet har en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan tagits fram under 2018. Kompetensförsörjningsplanen ska vara ett levande dokument som revideras och uppdateras vid behov. Avdelningar kan komplettera den förvaltningsövergripande planen med mer avdelningsspecifika planer. Arbetet med befintligt aspirantprogram för socialsekreterare inom barn- och ungdom myndighet fortsätter. HR-staben erbjuder regelbundet utbildningar till chefer i metoden för kompetensbaserad rekrytering. Metoden motverkar bland annat diskriminering och stödet från HR syftar till att säkerställa att metoden används vid nyrekryteringar. Nämnden följer riktlinjer och instruktioner för hur vi ska arbeta med inkluderande arbetsmarknad.

I samband med det årliga löneöversynsarbetet har förvaltningen kartlagt om det föreligger osakliga löneskillnader på grund av kön. Resultatet visar att det inte föreligger några sådana.

Den 1 maj 2018 genomfördes en enhetsförändring inom barn- och ungdom myndighet. Den innebar större möjligheter att fördela nya ärenden utifrån hur arbetsbelastningen ser ut på de olika enheterna. Tidigare fördelades ärendena utifrån geografiska områden vilket medförde obalans i arbetsbelastning. Den uppföljning som genomfördes i slutet av året visade att skillnaderna mellan enheterna minskat när det gäller antal ärenden.

Verksamhetsbokslut 2018

Fas: Uppföljning per december Verksamhetsplan 2018 **Rapportperiod:** 2018-12-31

Organisation: 2300 - Socialnämnden (SCN)

KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

NÄMNDMÅL

Nämnden ska ha en hållbar och jämställd ekonomi i balans

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Resultatdialogerna har utvecklats med bättre underlag för uppföljning avseende både personal, verksamhet och ekonomi. Följer upp gemensamt bestämda nyckeltal för verksamheterna: beläggning, externa placeringar i våra verksamheter, sjuktal, vakanta tjänster, anpassningar till behov från myndighet och placeringstider. Utvecklar resultatdialoger allt eftersom behov av nya uppföljningar behövs.

Kvalitetsenheten har under året varit ett stöd för verksamheterna i att kartlägga processer och vårdkedjor, analysera och identifiera förbättringsområden. Kartläggning och förbättringsarbete har genomförts och pågår inom samtliga avdelningar. Analysen Kostnad per brukare har genomförts och resultaten visar förbättringsområden i behandlingskedjan för barn och ungdomar. Slutsatserna från undersökningen av kostnad per brukare har också bidragit till utformningen av effektiviseringarna i budget 2019.

Verksamheterna ska ges tydliga uppdrag som utformas tillsammans med myndighet, de berörda medborgarna och verksamhet. Kända mål som syftar till att alla ska veta när man är klar och därefter veta vad nästa steg blir. Målet ska vara att kunna bo hemma/ i annat boende och få den eventuella fortsatta vården på hemmaplan. Kartlägga hindren där vi ser att placeringar tenderar att bli långa.

Avdelningen Ensamkommande barn har utvecklat ett kartläggningsverktyg, som utgår ifrån ungdomarnas behov och färdigheter för att sedan jämföras med beslutad insats. Syftet är att varje ungdom skall ha rätt boende och insats och kontinuerligt komma vidare i processen för ett självständigt liv, med den boendeform som är bäst för individen samtidigt som rätt resurser används.

Utvecklingen av den systematiska uppföljning och utvärdering har påbörjats.

ÅTGÄRDER

Utveckla ekonomi- och kvalitetsstyrning, samt uppföljning.

Status
Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Förvaltningen har nu gemensam resultatdialog för samtliga avdelningar, vilket underlättar helhetssyn och lärande mellan avdelningar.

Resultatdialogerna har succesivt utvecklats och fler adekvata nyckeltal har tagits fram. Framledes gäller att hitta jämförelsetal som hjälper oss att föra utvecklingen framåt. Viktigt att jämföra bemanning, inflöde, ärendebelastning mm mellan avdelningarna för att nå jämlik belastning och arbetsmiljö. Eftersom de ekonomiska förutsättningarna är begränsade måste vi i första hand inventera hela socialförvaltningen för att se om det går att göra omfördelningar av resurser för att klara framtida utmaningar. Strategier är på plats och inom styrteamen förbereds och analyseras materialet till resultatdialogerna.

Arbetet pågår med att ta fram förslag på åtgärder utifrån analys om kostnad per brukare (KPB). Bland annat handlar det om att jämföra kvalitet och prissättning hos andra aktörer när det gäller dygnet runt vård, studiebesök och kvalitetsdialoger tillsammans mellan avdelningar och med andra kommuner.

Avdelning Vuxen ligger kostnadsmässigt lågt vad avser insatser i jämförelse med andra kommuner. Avdelningen behöver dock undersöka varför den äldre gruppen missbrukare beviljas förhållandevis mycket insatser i förhållande till den yngre gruppen. Avdelningen behöver också undersöka varför kommunen har förhållandevis lite öppenvård i jämförelse med andra kommuner

Upphandling påbörjad för stödboende för ungdomar samt ungdomscoacher. Prissättning av öppenvård påbörjad för att en jämförelse med extern öppenvård skall vara möjlig. Avdelningarna kvalitetssäkrar statistik genom att genom att procapitaexpert har återkommande genomgångar med alla handläggare.

Biträdande avdelningschef arbetar fortlöpande med registervård av ProCapita. ProCapita coacher finns på alla enheter på avdelning Barn. Inför hösten 2018 planeras riktade utbildningar för socialsekreterare på barn/ungdom handläggningsprocessen i ProCapita. Eftersträvar enhetliga arbetsätt/rutiner på alla enheter för att säkerställa likvärdig handläggning. Ett sätt är att specialisterna är kompetensbärare mellan enheter. Specialisterna har månatliga möten med biträdande avdelningschef. Allt för att skapa enhetlighet och en gemensam värdegrund.

Kvalitetssäkra och utveckla verksamhetsprocesser och vård-/boendekedjor

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Mycket positivt arbete pågår på flera håll med att få till processorientering i form av daglig styrning, teamorientering etc. Det är dock fortfarande en utmaning att få till flöden/samarbeten och helhetssyn över enhets- och avdelningsgränserna, vilket även nämndens avvikelshantering visar. Inom Avdelning Vuxen har processkartläggningar gjorts på alla enheter för att säkerställa att alla ärenden hanteras likvärdigt utifrån behov och insatser. Alla ärenden som riskerar att få problem med flöden pga. av olika skäl lyfts till avdelningsnivå som hittar lösningar över avdelningarna. Alla ska så fort som möjligt komma vidare när utredning och behandling är klara. Inom Avdelning Ensamkommande fortgår arbetet med att varje ungdom ska ha rätt placeringsform/insats utifrån behov och färdighet. Fler ungdomar skulle kunna klara sig utan placeringsinsats om boendesituationen tillät.

Inom Avdelning Utredning och behandling har nu alla placeringar tydliga mål och delmål som går att mäta. Målbilden för nästa steg ska vara uttalad så att alla inblandade har en gemensam bild av behov och insats över tid. Ungdomscentrum har startat en hemtagnings-team som ska tillsammans med socialsekreterare inom myndighet vara aktiv i planering av hemgång och eventuellt stöd. Beroendeenheterna på avdelning vuxen har ett nära samarbete med öppenvårdsbehandlingen vid placeringar och planering görs för fördjupad behandling och eftervård redan när placeringen börjar, detta för att få en snabbare och smidigare hemgång.

Ett förslag på en skriftlig rutin har tagits fram avseende samverkan mellan SCF och OMF gällande barn med neuropsykiatriska diagnoser. Fastställande av rutinen kommer att ske inom kort. I samband med placeringar i jourhem/familjehem kopplas den interna öppenvården in i ett tidigt skede för att där så är möjligt starta ett familjearbete. Målet är återplacering i hemmet. Där återplacering i hemmet inte är möjligt skall familjearbetet syfta till att verka för att umgänge mellan barn och vårdnadshavare kommer igång så snart som är möjligt. Alltid med barnets bästa i fokus.

Systematisk uppföljning och utvärdering av egna och externa verksamheter avseende kvalitet och kostnader

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Plan för uppföljning av egna och externa verksamheter utarbetas till nämnden i februari 2019.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

1.2 Tydliggöra hur digitaliseringens möjligheter ska användas och dess utmaningar hanteras i verksamhetsplanering och affärsutveckling så att utvecklingen kan drivas så samlat och effektivt som möjligt

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Kvalitetsenheten har tillsammans med samtliga avdelningar och IT-koordinator inventerat pågående och planerad verksamhetsutveckling med koppling till digitalisering. Ett förslag till en förbättrad struktur för förvaltningens IT-frågor och digitala utveckling har tagits fram.

ÅTGÄRDER

Sätta strukturer för digitalisering och verksamhetsutveckling

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Procapitasamordnare och verksamhetsrepresentanter har sammanställt pågående, planerad och önskade digitaliseringsutveckling.

Utbildning/förändringsledning för ökad digitalisering

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Digitalisering har lyfts som en prioriterad fråga i samband med SCF-dagarna i mars. På chefsmötet i april genomförs ett seminarium på tema Digitalt ledarskap.

SKLs digitaliseringsstrateg med inriktning mot socialtjänst besöker SCFs verksamheter.

Kvalitetsenheten diskuterar digitalisering med verksamheten i samband med processkartläggning och framtagande av nya arbetssätt och rutiner

Respektive avdelning ser över hur digitalisering kan vara till hjälp i deras verksamhet och fattar beslut om vilken nivå de ska ligga på. Till exempel ska alla medarbetare på avdelning Vuxen ska fullt ut använda Outlook senast 1/1 2019. Fler handläggare ska använda Skype vid samtal. En upphandling av plats-obunden nykterhetskontroll pågår och förväntas vara klar under hösten 2018. Alla enheter inom Behandling och utredningshem ska använda Bemanna smart för sina timvikarier.

1.1 Aktivt och strategiskt söka extern finansiering

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget bedöms löpande, de planerade åtgärderna bedöms färdiga 2018. Inom avdelning Ensamkommande har det sökts externa medel för olika projekt: På egna ben/tuff, Lst- samarbete med Stadsmission samt Effektivare mottagande/EFS. Effektivare mottagande är igång, På egna ben-medel samt medel från Lst avvaktas. Avdelning Vuxen har gjort en ansökan om socialinvesteringsmedel för projekt "Sofia " har slutförts. Om medel beviljas kommer ett 3-årigt projekt att genomföras

Stärka insatserna för barn och unga med psykisk ohälsa, används till VOSS unga.

Stärkt bemanning inom den sociala barn- och ungdomsvården, används bla till utökning av specialister på enheterna barn och unga.

Ca en gång månaden träffas en arbetsgrupp med de personer som verksamhetsnära är involverade i återsökningsarbetet för ensamkommande barn. Avstämning/uppföljning av arbetet samt förbättringsområden identifieras. Intensifierat arbete pågår inom myndigheten för att säkerställa att all LVU-liknande vård återsöks.

Alla enheter rapporterar beläggning varje månad. Akut- och utredningshemmen erbjuder andra kommuner att köpa platser. Behandlingshemmen tar emot från andra kommuner där den beräknade behandlingstiden är en termin för att säkerhetsställa att barnen får skolgång i Uppsala. Det skyddade boendet säljer platser till andra kommuner i hög grad då det är en ytterligare säkerhet för vissa ärenden att inte befinna sig i hemkommun. Beläggning och externa placeringar i våra verksamheter följs upp varje månad.

Gällande Ensamkommande barn är målet 100% beläggning inom egen regi. Avveckling av HVB på grund av överdimensionering/minskat inflöde pågår. Planering att undersöka intresse i länet för samarbete/sälja platser.

ÅTGÄRDER

Ansöka om externa medel som är relevanta för nämndens uppdrag

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Under året har ansökningar om externa medel gjorts. Avdelning Ensamkommande har sökt externa medel för projekten "På egna ben" (TUFF) tillsammans med regionen och i samarbete med Stadsmissionen och för projektet Effektivare mottagande från EFS. Avdelning Vuxen har ansökt om medel som socialinvestering för projekt "Sofia". De stärka insatserna för barn och unga med psykisk ohälsa, används till VOSS unga. Den stärkta bemanningen inom den sociala barn- och ungdomsvården, används bl.a. till utökning av specialister på enheterna barn och unga.

Förbättringsarbetet avseende återsökning av statsbidrag fortsätter

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

En gång månaden träffas en arbetsgrupp med de personer som verksamhetsnära är involverade i återsökningsarbetet för ensamkommande barn. Avstämning/uppföljning av arbetet samt förbättringsområden identifieras. Intensifierat arbete pågår inom myndigheten för att säkerställa att all LVU-liknande vård återsöks.

Verka för att belägga eventuell överkapacitet på nämndens boenden med externa placeringar

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Alla enheter rapporterar beläggning varje månad. Akut- och utredningshemmen erbjuder andra kommuner att köpa platser. Behandlingshemmen tar emot från andra kommuner där den beräknade behandlingstiden är en termin för att säkerhetsställa att barnen får skolgång i Uppsala. Det skyddade boendet säljer platser till andra kommuner i hög grad då det är en ytterligare säkerhet för vissa ärenden att inte befinna sig i hemkommun. Beläggning och externa placeringar i våra verksamheter följs upp varje månad.

Gällande Ensamkommande barn är målet 100% beläggning inom egen regi. Avveckling av HVB pga. av överdimensionering/minskat inflöde pågår. Planering att undersöka intresse i länet för samarbete/sälja platser.

1.4 Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom minst ett nytt utvecklingsområde årligen, samt att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet

Status

Försenad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget genomförs under 2019.

ÅTGÄRDER

Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom minst ett nytt utvecklingsområde årligen, samt att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet

Status

Ej påbörjad

1.5 Genomföra könsekvensbeskrivningar i samband med kommande investeringar

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har inga investeringar under 2018.

ÅTGÄRDER

Könskonsekvensbeskrivningar genomförs vid investeringar

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Under 2018 har inga investeringar gjorts och det har därför inte varit aktuellt att genomföra könskonsekvensbeskrivning.

1.6 Ta fram en långsiktig investeringsplan

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har tagit fram en långsiktig investeringsplan.

ÅTGÄRDER

Nämnden har inga planerade investeringar som avses i detta sammanhang

Status

Färdig

Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

2.1 Underlätta för innovationer i den egna verksamheten och utgöra testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

För att underlätta innovationer och i verksamheten, testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer har nämnden vidtagit flera åtgärder. Nämnden förbereder för nya bättre IT-lösningar för vård- och omsorgsområdet genom ett aktivt deltagande i upphandlingen (HVO2019) av nämndens verksamhetssystem. Nämnden deltar i workshops för att lyfta behov och IT-lösningar till det nya verksamhetssystemet. Nämnden samordnar en plan för IT och digitalisering som stöd för verksamhetsutveckling tillsammans med IT. Nämnden genomför därför en översikt av planerad och pågående digitalisering och verksamhetsutveckling. För att ge bättre stöd, support och utbildning i verksamhetssystemet Procapita genomfördes utbildningar under hösten 2018.

ÅTGÄRDER

Medverkan i Nationellt förnyelsejobb SKL - bättre mottagande av ensamkommande barn

Status

Försenad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ej genomfört och reviderat. Troligen studiebesök i Malmö våren 2019 som har en framgångsrik öppen verksamhet.

Förbereda för nya bättre IT-lösningar för vård och omsorgsområdet i samarbete med KS och övriga berörda nämnder

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Upphandling av nämndens verksamhetssystem pågår (HVO 2019) och förvaltningen har aktivt deltagit i processkartläggningar och workshops för att lyfta behov och IT-lösningar till det nya verksamhetssystemet.

Samordnad plan för IT och digitalisering som stöd för verksamhetsutveckling

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Översikt av planerad och pågående digitalisering och verksamhetsutveckling genomförs.

Bättre stöd, support och utbildning i Procapita

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Stöd, support och utbildning för verksamhetssystemet Procapita har genomförts under året och moduladministratörer har utbildats.

2.2 Utifrån genomförd nollmätning stärka platsvarumärket Uppsala.

Status

Ej påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Påbörjas under 2019.

ÅTGÄRDER

Implementera varumärkesplattformen för platsvarumärket Uppsala. Planering och samordning av åtgärder sker med övriga nämnder.

Status

Ej påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Påbörjas under 2019.

2.9 Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter

Status

Ej påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden kommer under 2019 att fullfölja arbetet med att utarbeta en krisplan.

ÅTGÄRDER

Utifrån kommungemensam ledningsplan ta fram en ledningsplan för socialnämnden

Status

Ej påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden kommer under 2019 att fullfölja arbetet med att utarbeta en krisplan.

Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa smart och hållbart

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

3.3 Utifrån den sociala kompassen fortsätta utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämndens arbete med handlingsplan för Gottsunda fortgår och flera områden i planen omfattas av det pågående förebyggande arbetet inom enheten Uppsala Ungdomsjour. För att nå framgång i det förebyggande arbetet krävs att myndigheten utvecklas tillsammans med olika aktörer i området för att möta nya behov.

Plan utarbetad i samverkan med samhällsbyggnadsförvaltningen i bostads- och lokalberedningsgruppen och beslutad i beredningsgruppen i augusti.

ÅTGÄRDER

Fortsätt utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling. Medverka och påverka i den samordnade planeringsprocessen för att lyfta socialnämndens behov.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet med handlingsplan för Gottsunda fortgår och flera områden i planen omfattas av det pågående förebyggande arbetet inom enheten Uppsala Ungdomsjour. För att nå framgång i det förebyggande arbetet krävs myndigheten utvecklas tillsammans med olika aktörer i området för att möta nya behov.

Plan utarbetad i samverkan med samhällsbyggnadsförvaltningen i bostads- och lokalberedningsgruppen och beslutad i beredningsgruppen i augusti.

Utöka samverkan med kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden för att gemensamt bidra till en hållbar stadsutveckling.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Kulturförvaltningen är nu representerad i SSPF:s styrgrupp och Uppsala ungdomsjour har redan ett nära samarbete med kulturnämnden i form av arbete med Fritid Uppsala samt Mötesplats Treklängen.

3.6 Stärk arbetet med att förebygga och förhindra social oro samt öka tryggheten

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Den 17–18 oktober 2018 anordnas konferensen drogFOKUS 2018 på Uppsala Konsert & Kongress (UKK). Det är Sveriges största konferens om frågor som rör alkohol, narkotika, dopning och tobak. Den kommer att belysa hälsofrämjande, förebyggande och brottsförebyggande arbete samt vård och behandling.

Fördelningen av 2018-års föreningsbidrag är klar. Vidare har den riktade kvinnofridsmiljonen fördelats på följande föreningar: TRIS- tjejers rätt i samhället, MVU- mottagningen mot våld, Uppsala tjej- och transsjour.

I enlighet med handlingsplanen mot kvinnofridskränkningar och hedersrelaterat våld och förtryck pågår har riktade utbildningsinsatser påbörjats och pågår inom vuxenutbildningens personal (AMN) samt i gruppen för projektet "Effektivare mottagande", samt på Uppsalahem inom ramen för projektet "Huskurage". En operativ resurs är anställd för implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer med stöd till andra nämnder att följa program och handlingsplan. Stöd till föreningar som stödjer implementering av program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer är genomfört för 2018 och arbetet inför 2019 pågår.

Insatsernas/aktiviteternas karaktär är av sådan art att arbetet kommer att pågå med kontinuitet. Föreningsbidrag kommer att fördelas årligen och avslutas årligen- likaså bedöms utbildningsinsatserna vara pågående framöver- det vill säga avrapporteras årligen utifrån strategisk plan. Slutgiltigt datum blir i samband med att programmet som styr insatserna- Program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer följs upp 2020.

Arbete pågår med att utveckla det tidiga och förebyggande arbetet i samarbete med skola, socialtjänst, polis, fritid och bibliotek till att även inkludera mellanstadienivå.

ÅTGÄRDER

Inrättande av en operativ resurs och implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer med stöd till andra nämnder att följa program och handlingsplan

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet pågår enligt Handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och hedersrelaterat våld och förtryck. Riktade utbildningsinsatser har påbörjats och pågår inom vuxenutbildningens personal (AMN) samt i gruppen för projektet "Effektivare mottagande", samt på Uppsalahem inom ramen för projektet "Huskurage". Person har rekryterats för att fortsätta detta arbete tillsammans med avdelningens strateg med ansvar för våld och hedersförtryck.

En operativ resurs är anställd för implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer med stöd till andra nämnder att följa program och handlingsplan.

Ledningsgruppen har godkänt förvaltningens förslag till utbildning av förvaltningsövergripande ombud. Utbildningen kommer att pågå under hela 2019. Rekrytering av deltagare har delegerats till avdelnings- och enhetschefer och intresset har varit stort.

Stöd till föreningar som stödjer implementering av program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Fördelningen av 2018-års föreningsbidrag är klar. Vidare har den riktade kvinnofridsmiljonen fördelats på följande föreningar: TRIS- tjejjers rätt i samhället, MVU- mottagningen mot våld, Uppsala tjej- och transsjour.

Anordna nationell konferens för hälsofrämjande, förebyggande och stödjande arbete kring alkohol, narkotika, dopning och tobak (Drogfokus 2018)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Den 17–18 oktober 2018 anordnas konferensen drogFOKUS 2018 på Uppsala Konsert & Kongress (UKK). Det är Sveriges största konferens om frågor som rör alkohol, narkotika, dopning och tobak. Den kommer att belysa hälsofrämjande, förebyggande och brottsförebyggande arbete samt vård och behandling.

Utveckla det tidiga och förebyggande arbetet i samarbete med skola, socialtjänst, polis, fritid och bibliotek till att även inkludera mellanstadienivå

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

SSPF junior är påbörjad i Gottsunda, där socialtjänsten myndighet avdelning barn, SSP samordnare, polis samt skolor finns representerade.

3.13 Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat inom vissa avdelningar avseende förbättrad återvinning. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor slutförs tidigast 2019.

ÅTGÄRDER

Utveckla strukturer för systematiskt arbete med ekologisk hållbarhet med fokus på minskade och mer miljövänliga transporter, ökad cykelanvändning och ökad andel ekologisk mat. Åtgärderna samordnas med KS och övriga nämnder.

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor beräknas påbörjas under 2018. Uppdraget bedöms som löpande och slutförs därför tidigast 2019.

Kartläggning och handlingsplan med prioriterade åtgärder

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

SSPF junior är påbörjad i Gottsunda, där socialtjänsten myndighet avd barn, SSP-samordnare, polis samt skolor finns representerade.

3.14 Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är inte påbörjat än, men det är enligt plan. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor slutförs tidigast 2019.

ÅTGÄRDER

Utveckla strukturer för systematiskt arbete med ekologisk hållbarhet med fokus på minskade och mer miljövänliga transporter, ökad cykelanvändning och ökad andel ekologisk mat. Åtgärderna samordnas med KS och övriga nämnder.

Status

Väntar

Senaste kommentar (2017-12-31):

Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor beräknas påbörjas under 2018. Uppdraget bedöms som löpande och slutförs därför tidigast 2019.

Kartläggning och handlingsplan med prioriterade åtgärder

Status

Ej påbörjad

3.11 Inom ramen för klimatprotokollet tillsammans med näringslivet, universiteten och organisationer utveckla arbetet för att nå klimatmålen fossilfritt 2030 och klimatpositivt 2050

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Öka andelen ekologiska varor vid inköp av matvaror på enheter som tillhandahåller mat. Om möjligt sträva mot 50% ekologiska varor. Andelen ekologisk mat vid inköp från verksamheten uppgår 2018 till 22 procent vilket kan jämföras med 21 procent 2017.

Uppdraget är påbörjat inom vissa avdelningar avseende förbättrad ekologiska livsmedel och minskad bilanvändning till förmån för cykel. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor slutförs tidigast 2019.

ÅTGÄRDER

Utveckla strukturer för systematiskt arbete med ekologisk hållbarhet med fokus på minskade och mer miljövänliga transporter, ökad cykelanvändning och ökad andel ekologisk mat.

Åtgärderna samordnas med KS och övriga nämnder

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat inom vissa avdelningar avseende förbättrad ekologiska livsmedel och minskad bilanvändning till förmån för cykel. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor beräknas påbörjas under 2018. Uppdraget bedöms som löpande och slutförs därför tidigast 2019.

Kartläggning och handlingsplan med prioriterade åtgärder

Status

Försenad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget bedöms som löpande och slutförs därför tidigast 2019.

Öka andelen ekologisk mat på nämndens boenden

Status

Ej påbörjad

3.1 Utveckla Uppsala till en Smart stad där innovationer, digitalisering och miljö- och klimatdrivet arbete skapar möjligheter att möta samhällets utmaningar på ett effektivt och hållbart sätt

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor slutförs tidigast 2019.

ÅTGÄRDER

Utveckla strukturer för systematiskt arbete med ekologisk hållbarhet med fokus på minskade och mer miljövänliga transporter, ökad cykelanvändning och ökad andel ekologisk mat.

Åtgärderna samordnas med kommunstyrelsen och övriga nämnder

Status
Ej påbörjad

Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna

NÄMNDMÅL

Jämlikhet i hälsa och levnadsvillkor ska öka

Bedömning

Delvis uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Kontaktpersoner inom socialförvaltningen bildar referensgrupp/arbetsgrupp/internt nätverk inom socialförvaltningen i arbetet för romsk inkludering. För att säkerställa kompetens. Nämnden planerar för utbildning/kompetenssatsning för romsk inkludering och mänskliga rättigheter för personal inom hela socialförvaltningen. Utbildningsinsatserna har genomförts under hösten.

Samordnare för romsk inkludering ska tillsammans med Boendeenheten att genomföra kompetenssatsning för hyresvärdar (i första hand Uppsala hem, UKFAB och SBF samt personal vid bostadsförmedlingen och boendeenheten) under hösten. Uppföljning och samordning av aktivitetsplan för romsk inkludering dialog med målgruppen pågår kontinuerligt. Avstämning sker regelbundet med kontaktpersoner inom KTF, AMF, UBF samt social hållbarhet/KLK.

Arbete med implementering av handlingsplan mot våldsbejakande extremism pågår. Inom förvaltningen finns kontaktpersoner som deltar på utbildningsdagar och får information som sprids inom förvaltningen. En ny rutin har tagits fram och fastställts för hantering av ärenden.

Nämnden arbetar med Ett Uppsala-möten för att bidra med kunskap och resurser vid lösningar för individen som kan behöva gå utanför vanlig ärendegång. Nya kombinationer av insatser som bottnar i att flera kompetenser hjälper till att bidra med kunskap. Fler hjälps åt med lösningar och samgår i process så att insatserna samordnas. Gemensamma ärenden följs upp och arbetas med från alla håll för att hålla fokus på hela processen och med brukaren/medborgaren i fokus se till att vårdtidernas längd utgår från individens behov. Specifik genomgång av ärenden på Nyckelgården och Rosenhill där längden på behandlingstiderna är längst görs inom ramen för arbetet.

Projektledare anställd inom Ensamkommande barn och ungdom för att samordna nämndens arbete med Teaching recovery techniques (TrT). TrT är en gruppintervention för barn och unga med traumasymptom från krig eller katastrofer. Metoden fokuserar på tekniker som syftar till att hjälpa barnen hantera traumatiska minnen genom inslag såsom psykoedukation, avslappningsövningar, andningsövningar och imaginära tekniker. Interventionen bidrar till att barn och unga får strategier att förhålla sig till det som varit, hantera vardagen och må bättre här och nu. Ett arbete pågår med att motivera och engagera ungdomarna inom enheten för ensamkommande barn och ungdom för delta i gruppträffarna.

Två enheter inom Behandling och utredningshem HBTQ-diplomerades i slutet av mars och i början på april, Övernäs och Edeby. Idun och Rosenhill är anmälda och startade sin utbildningsprocess i augusti/september.

Avdelning Ungdom och avdelning Vuxen har arbetsmöten för att utforska möjligheten att starta en egen enhet för åldersgruppen 18–24 år med missbruksproblematik. Arbetet har fortsatt under 2018 med målet att presentera ett organisationsförslag som kan sjasättas 2019.

För att utveckla samarbetet mellan myndighetsutövning och insatser mellan avdelningarna Barn, Ungdom och Vuxen så att barn och deras familjer får ett mer samordnat och anpassat stöd har "Jag och min familj" startat inom avdelning Barn. Råd & stöd ungdom kommer att samverka mellan de olika enheterna för att optimera resurserna och vara mer flexibla gentemot ungdomar aktuella inom myndigheten.

ÅTGÄRDER

Utifrån framtagna aktivitetsplan fortsätta samordna det kommunövergripande arbetet med romsk inkludering och Uppsala som utvecklingskommun för romsk inkludering

Status
Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet fortgår enligt plan. Utbildningstillfällen och workshops har genomförts kring inkluderande arbetsätt med Romsk informations- och kunskapscenter och Socialstyrelsen, samt för personal och förtroendevalda inom socialnämnden. Resandefolkets högtidsdag med publikt program genomförs i dialog med målgruppen och i samverkan med KTF. Dialogmöten tillsammans med målgruppen och AMF (arbetsmarknad och vuxenutbildning) genomfördes under hösten. Kontaktpersoner för romsk inkludering finns inom respektive förvaltningsområde som är involverade i utvecklingsarbetet för romsk inkludering; socialförvaltning, arbetsmarknadsförvaltning, kulturförvaltning, utbildningsförvaltning samt kommunledningskontoret.

Kompetenssatsning för SCF och SCN: Personal inom socialförvaltningen samt förtroendevalda inom socialnämnden erbjuds att delta i en halv utbildningsdag med workshop kring ett inkluderande arbetsätt. Kompetenssatsningen genomfördes under två halvdagar i oktober i samverkan med Romskt informations- och kunskapscenter (RIKC) i Malmö samt Socialstyrelsen. Utbildningen var initialt riktad till socialförvaltningen och socialnämnden men då alla platser inte fylldes erbjöds utbildningen även till personal från omsorgs-, arbetsmarknad- och kulturförvaltningen samt till personal inom HR och kommunledningskontoret. Deltog gjorde 35 personer under två halvdagar från nämnda förvaltningar och deltagarna gav mycket höga poäng i utvärderingarna och samtliga uttryckte att det var en viktig och lärorik kompetenssatsning. Utbildningstillfällena ledde till att fler personer inom kommunen visat ett större engagemang för frågor om romsk inkludering, ett rättighetsbaserat arbetsätt och för kommunens ansvar som skyldighetsbärare att säkerställa rättigheter för de nationella minoriteterna. Samordnare har informerat om kommunens utvecklingsarbete för romsk inkludering på ett av socialförvaltningens chefsmöten då ett 50-tal chefer deltog. Då uppmärksammades även den kommande kompetenssatsningen för personal samt förtroendevalda. Tillsammans med Socialstyrelsen har en presentation över kommunens utvecklingsarbete, den 20-åriga nationella strategin för romsk inkludering samt Socialstyrelsens utbildningsmaterial "I bemötandet tar framtiden form" gjorts för förtroendevalda inom socialnämnden.

Kompetenssatsning tillsammans med Boverket: Tillsammans med socialförvaltningens boendeenhet planeras en kompetenssatsning riktad till hyresvärdar, bostadsbolag samt olika enheter inom kommunen som arbetar med boendefrågor för att motverka diskriminering av romer på bostadsmarknaden. Arbetet inleddes med att en arbetsgrupp bestående av en tjänsteperson från kundservice och förmedling vid Uppsala bostadsförmedling, en förvaltare vid stadsbyggnadsförvaltningen samt en bostadskonsulent inom boendeenheten vid socialförvaltningen tillsammans med samordnare gjorde en gemensam studieresa till Malmö 2018 och deltog i Boverkets utbildning för "likabehandling av romer på bostadsmarknaden". Samtidig gjordes ett studiebesök vid

Romskt informations- och kunskapscenter i Malmö. Planering är att fullfölja utbildningen tillsammans med Boverket under 2019 i Uppsala.

Kompetenssatsning har också genomförts för personal och förtroendevalda inom arbetsmarknadsförvaltningen samt arbetsmarknadsnämnden: Medarbetare inom arbetsförmedlingens lokalkontor i Uppsala inbjöds också. Utbildningstillfällena bidrog till att fler medarbetare fått ökad kompetens och varit engagerade i arbetet för romsk inkludering och ett rättighetsbaserat arbetssätt samt kommunens ansvar som skyldighetsbärare att säkerställa rättigheter för de nationella minoriteterna. Kompetenssatsningar har genomförts för personal inom arbetsmarknadsförvaltningen och förtroendevalda inom arbetsmarknadsnämnden. Kompetenssatsning har genomförts för personal inom Fritid Uppsala. Samordning och uppföljning kommunövergripande: Teaterföreställningen Katitzi har spelats på Reginateatern för femteklassare i grundskolan. Sågs av 1 416 elever (56 skolklasser) från 44 olika grundskolor i Uppsala. Samverkan mellan utbildningsförvaltningen, kulturförvaltningen, Reginateatern och Ormteatern i Haninge.

Samhällsvägledaren har under året regelbundet bjudit in målgruppen till plattformen och mötesplats Kafé Romano ungefär en gång i månaden utifrån olika teman som minoriteten önskat. Exempel på teman har varit att stärka det romska språket samt besök av kommunens budget- och skuldrådgivare. Samhällsvägledaren har regelbundet öppen mottagning två gånger i veckan för minoriteten i arbetsmarknadsnämndens lokaler Navet på Kungsgatan 85. Publika program har genomförts tillsammans med den nationella minoriteten romer på den Internationella Romadagen 8 april med program på Grand, publikt program på Resandefolkets högtidsdag 29 september på Kulturkaféet i Gottsunda centrum. Samt publikt program på Förintelsens minnesdag i samverkan med kulturförvaltningen, kommunledningskontoret samt Uppsala Konsert & Kongress på UKK den 27 januari.

I program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik 2018 - 2022 som beslutades i kommunfullmäktige den 11 december 2017 nämns Aktivitetsplan - Uppsala som utvecklingskommun för romsk inkludering som ett relaterat dokument. Likaså nämns Aktivitetsplanen som ett relaterat dokument i förslag till nytt kulturpolitiskt program.

Fortsatt implementering av handlingsplan mot våldsbejakande extremism.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Handlingsplanen finns inte längre till förmån för "handlingsplan för och säkerhet". Kontaktpersoner finns inom förvaltningen som deltar vid återkommande föreläsningar/workshops.

Fortsätta och utveckla "Ett Uppsala-möten" och implementera vård- och stödsamordning för unga

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Alla verksamheter inom avdelningen deltar i Ett Uppsala för att bidra med kunskap och resurser vid lösningar för individen som kan behöva gå utanför vanlig ärendegång. Nya kombinationer av insatser som bottnar i att flera kompetenser hjälper till att bidra med kunskap. Alla verksamheter samverkar för att skapa lösningar och samgå i processerna så att insatserna samordnas. Gemensamma ärenden följs upp och arbetas med från alla håll för att hålla fokus på hela processen och med brukaren/medborgaren i fokus se till att vårdtidernas längd utgår från individens behov. Genomgång av ärenden på Nyckelgården och Rosenhill där längden på behandlingstiderna är längst. Signs of safety används som metod inom avdelning barn och ungdom på "Ett Uppsala möten".

Mottagandet av ensamkommande barn fortsätter att utvecklas med särskilt fokus på stöd till dem som lider av posttraumatisk stress

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Projektledare anställd inom ensamkommande barn och ungdom. Samtliga ungdomar erbjuds delta i TRT som är ett program för att hantera posttraumatisk stress. Kontinuerligt arbete att motivera ungdomarna inom enheten för ensamkommande barn och ungdom att delta i TRT. Deltagandet har varit begränsat.

En HBTQ-diplomerings per år av en verksamhet inom nämndens ansvarsområde.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Lägg in från e-post.

Utveckling av arbetet med unga vuxna med beroendeproblematik och psykisk sjukdom

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Avdelning Ungdom och avdelning Vuxen har arbetsmöten för att utforska möjligheten att starta en egen enhet för åldersgruppen 18–24 år med missbruksproblematik. Arbetet fortsätter under 2019.

Utveckla samarbetet mellan myndighetsutövning och insatser mellan avdelningarna Barn, Ungdom och Vuxen så att barn och deras familjer får ett mer samordnat och anpassat stöd

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ny gemensam avdelning för myndighetsutövning barn och unga från 1 mars 2019, samt ny avdelning för insatser barn och unga. Till familjer med missbruksproblematik erbjuds "Jag och min familj" för en samordnad insats för hela familjen.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

4.10 Genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunen

Status

Ej påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Avvaktar samordning från kommunledningskontoret.

ÅTGÄRDER

Identifiera behov av kompetenslyft och säkra fortbildning

Status

Ej påbörjad

4.12 Stärka det kommunövergripande operativa arbetet med att motverka våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck (SCN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-08-31):

Rekryteringen är färdig och en person har funnits på plats sedan juni 2018.

ÅTGÄRDER

Anställa en funktion som ska säkerställa att kommunens berörda verksamheter får det stöd och den kunskap som krävs för att synliggöra, upptäcka och åtgärda våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

En person är anställd och börjar arbeta i juni 2018.

4.3 Inom ramen för äldrevänlig stad möjliggöra för civilsamhället att öka utbudet av aktiviteter för förbättrad folkhälsa bland äldre

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Äldrevänlig stad började med en kartläggning av behov och en stor medborgardialog. Arbetet går vidare med en planering av insatser. Socialförvaltningen deltar med representation på referensgruppsmöten.

ÅTGÄRDER

Nämnden medverkar i åtgärder som samordnas och planeras med KS och övriga nämnder.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Äldrevänlig stad började med en kartläggning av behov och en stor medborgardialog. Arbetet går vidare med en planering av insatser. Socialförvaltningen deltar med representation på referensgruppsmöten.

4.1 I samarbete med WHO:s nätverk utveckla en äldrevänlig stad

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och arbetet går enligt plan. Nämnden bidrar i det arbete med äldrevänlig stad som äldrenämnden samordnar.

ÅTGÄRDER

Nämnden medverkar i åtgärder som samordnas och planeras med KS och övriga nämnder.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och arbetet går enligt plan. Nämnden bidrar i det arbete med äldrevänlig stad som Äldrenämnden samordnar. Medarbetare medverkar i att arrangera äldredialoger. Under våren 2017 genomfördes ett antal medborgardialoger riktad till personer över 60 år. Arbeta pågår med att analysera resultatet av medborgardialogerna och med framtagandet av en handlingsplan.

4.9 Med stöd av sociala investeringar särskilt stärka det förebyggande arbetet för barn och unga gällande psykisk ohälsa, ekonomisk utsatthet, skolfrånvaro samt missbruk (KS, UBN, SCN, AMN och KTN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden arbetar för att identifiera lämpliga områden och söka medel för det förebyggande arbetet och har finansiering från sociala investeringsfonden för projektet "skolkoordinatorer". Möjligheter att söka ytterligare medel kopplat till detta undersöks. Ansökan om sociala investeringar till Sofia-projektet beviljades av kommunstyrelsen i april. Projektet ska arbeta med att uppmärksamma barn till missbrukande föräldrar och förbättra stödet både till barn och deras föräldrar.

ÅTGÄRDER

Med stöd av sociala investeringar öka samverkan mellan barnenheter och vuxenenheter för en bättre helhetssyn och ett familjeorienterat arbetssätt.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ansökan om sociala investeringar till Sofia-projektet beviljades av kommunstyrelsen i april och projektet pågår. Projektet ska arbeta med att uppmärksamma barn till missbrukande föräldrar och förbättra stödet både till barn och deras föräldrar.

Nämnden ska arbeta med att identifiera lämpliga områden och söka medel för det förebyggande arbetet.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden arbetar för att identifiera lämpliga områden och söka medel för det förebyggande arbetet och har finansiering från sociala investeringsfonden för projektet "skolkoordinatorer". Möjligheter att söka ytterligare medel kopplat till detta undersöks. Finansiering för projektet "Sofia" har beviljats och projekt pågår.

4.5 Utifrån kartläggning av levnadsvillkor och hälsa fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ansökan om sociala investeringar med ett familjeorienterat arbete med stöd till barn och föräldrar i familjer med missbruk, har beviljats av kommunstyrelsen. Ansökan delades i två och ett ställningstagande behöver göras om nämnden avser att gå vidare med att driva ett projekt med stöd till föräldrar vars barn är placerade.

ÅTGÄRDER

Utveckling enligt verksamhetsplan för närvården samt handlingsplan för psykisk hälsa.

Status

Ej påbörjad

Senaste kommentar (2017-12-31):

Arbetet fortgår enligt verksamhetsplanen. Kuratorer finns på ungdomsmottagningarna, arbete med Intensiv familjebehandling (IFB) och Skolnärvaroprojektet pågår.

Utveckla stöd till biologiska föräldrar och föräldrar med beroendeproblematik för att förebygga placeringar av barn.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ansökan om sociala investeringar med ett familjeorienterat arbete med stöd till barn och föräldrar i familjer med missbruk, har beviljats av kommunstyrelsen. Ansökan delades i två och ett ställningstagande behöver göras om nämnden avser att gå vidare med att driva ett projekt med stöd till föräldrar vars barn är placerade.

Utreda vad evidens och beprövad erfarenhet anger om effektiva förebyggande arbetssätt inom nämndens ansvarsområde.

Status

Väntar

Senaste kommentar (2017-12-31):

Frågan beretts och analyserats in Styrteam Barn. Bland annat har en genomgång av aktuellt material från Socialstyrelsen genomförts. Det arbete förvaltningen bedriver i form av familjecentrerat arbetet är det som det finns mest evidens för, i övrigt saknas evidensbaserade metoder för målgruppen inom nämndens ansvarsområde.

4.7 Samverka med Region Uppsala gällande ett utvecklat föräldrastöd, tobaksfri skoltid och ökad fysisk aktivitet på jämlika villkor (KS, SCN, UBN och IFN)

Status

Ej påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ej påbörjad, men det är enligt plan. Uppdraget bedöms påbörjas 2019 och slutföras 2020.

ÅTGÄRDER

Samverka med Region Uppsala gällande ett utvecklat föräldrastöd, tobaksfri skoltid och ökad fysisk aktivitet på jämlika villkor.

Status

Ej påbörjad

Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

NÄMNDMÅL

Fler personer tillhörande nämndens målgrupper har arbete och bostad som motsvarar deras behov

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

För att utveckla stödet till hemlösa personer har underlag för idéburet offentligt partnerskap (IOP) utarbetats tillsammans med Stadsmissionen och beslut är fattat av nämnden. Utvecklingsarbetet med metoden Bostad först för hemlösa personer med missbruksproblematik fortgår och i dagsläget omfattar detta 13 lägenheter.

Socialförvaltningen har en beredskap att starta halvvägshus så snart stadsbyggnadsförvaltningen tillhandahåller lämplig lokal.

En ökad omsättning av bostadssociala kontrakt är en del av boendeenhetens aktiva uppdrag. I december 2018 var antalet pågående kontrakt 517, att jämföra med ett år tidigare i december 2017 då antalet var 606. Målsättningen är att samtliga nya bostadssociala kontrakt i hyresrätt ska övergå till eget kontrakt inom tiden för beslutat bistånd.

En IOP med Stadsmissionen finns för att stödja hemlösa i kommunen. Samarbete finns mellan hemlöshetsdoktorn och beroendeenheterna för gruppen hemlösa. Ett vräkningsförebyggande arbete finns på boendeenheten.

ÅTGÄRDER

Utveckla verksamheten för flexibelt, samordnat och tillgängligt stöd för hemlösa personer. Fortsatt utvecklingsarbete med metoden Bostad först för hemlösa personer med missbruksproblematik.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

För att utveckla stödet till hemlösa personer har underlag för idéburet offentligt partnerskap (IOP) utarbetats tillsammans med Stadsmissionen är beslutat. Utvecklingsarbetet med metoden Bostad först för hemlösa personer med missbruksproblematik fortgår och i dagsläget omfattar detta 13 lägenheter.

Verka för inrättande av halvvägshus för personer med missbruksproblematik.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Socialförvaltningen har en beredskap att starta halvvägshus så snart stadsbyggnadsförvaltningen tillhandahåller lämplig lokal.

Utreda förutsättningarna för att skapa en öppen mottagning för långvarigt hemlösa personer i syfte att öka tillgänglighet och samordnat stöd.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Socialnämnden har ingått IOP med Uppsala stadsmission för att möta gruppen hemlösa personer.

Nämnden ska verka för att öka omsättningen av bostadssociala kontrakt.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

En ökad omsättning av bostadssociala kontrakt är en del av boendeenhetens aktiva uppdrag. I december 2018 var antalet pågående kontrakt 517, att jämföra med ett år tidigare i december 2017 då antalet var 606. Målsättningen är att samtliga nya bostadssociala kontrakt i hyresrätt ska övergå till eget kontrakt inom tiden för beslutat bistånd.

Under året ta fram handlingsplan mot hemlöshet i samverkan med civilsamhället och Region Uppsala.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

En IOP med Stadsmissionen finns för att stödja hemlösa i kommunen. Samarbete finns mellan hemlöshetsdoktorn och beroendeenheterna för gruppen hemlösa. Ett vräkningsförebyggande arbete finns på boendeenheten. Handlingsplan med civilsamhället är inte upprättad.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

5.4 Genom ökad samordning förkorta den tid det tar för nyanlända att få egen försörjning

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Socialnämnden har sökt medel och påbörjat gemensamt projekt med arbetsmarknad-, utbildning- och kulturnämnden för att verka för att fler nyanlända ska klara sina studier och få kontakt med arbetsmarknaden. Förvaltningen beviljades inte medel för projektet. Inom avdelningen ensamkommande pågår arbetet utifrån projektets idéer som syftar till att ungdomarna skall rustas för att klara ett självständigt liv och försörjning oavsett var i världen man kommer bo och leva.

ÅTGÄRDER

I samverkan med berörda nämnder verka för att nyanlända får egen försörjning.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Socialnämnden har sökt medel och påbörjat gemensamt projekt med arbetsmarknad-, utbildning- och kulturnämnden för att verka för att fler nyanlända ska klara sina studier och få kontakt med arbetsmarknaden. Förvaltningen beviljades inte medel för projektet. Inom avdelningen

ensamkommande pågår arbetet utifrån projektets idéer som syftar till att ungdomarna skall rustas för att klara ett självständigt liv och försörjning oavsett var i världen man kommer bo och leva.

5.5 Öka andelen ungdomar som arbetar eller studerar (AMN, UBN, SCN och OSN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Socialnämnden har sökt medel och påbörjat gemensamt projekt med arbetsmarknad-, utbildning- och kulturnämnden för att verka för att fler nyanlända ska klara sina studier och få kontakt med arbetsmarknaden. Skolkoordinatorer har anställts. Uppdraget bedöms färdigt.

ÅTGÄRDER

Samverkan och planering av åtgärder med berörda nämnder för att öka andelen ungdomar som arbetar eller studerar.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Handlingsplan framtagen.

Nämnden ska i samverkan med berörda nämnder öka andelen ensamkommande unga som arbetar eller studerar.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Inom projektet "på egna ben" pågår utveckling av samarbete med framförallt UBF för att fånga upp ungdomar som riskerar att missa skolan samt hjälpa ungdomarna hitta praktik och feriearbete, t.ex.

5.6 Utifrån strukturella hinder, behov av stöd och samordning samt strategiska utvecklingsområden utveckla stödet till sociala företag (AMN, SCN, OSN, KTN och KS)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Handlingsplan framtagen och beslutad i arbetsmarknadsnämnden och lyft till kommunstyrelsen för beslut. Socialförvaltningen har deltagit i framtagandet av handlingsplanen som skett i dialog med sociala företag och myndigheter.

ÅTGÄRDER

Samverkan och planering av åtgärder med berörda nämnder för att utveckla stödet till sociala företag.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Handlingsplan framtagen och beslutad i arbetsmarknadsnämnden.

5.8 Fler ungdomar ska erbjudas feriearbete för att få erfarenheter, kontakter och nätverk inför kommande yrkesliv

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

De verksamheter som kommer att ha ungdomar inskrivna under sommaren kommer att ge ungdomar stöd att kunna genomföra de feriejobb som de sökt och fått. De ungdomar som av olika anledningar finns i verksamheterna och inte kan genomföra feriejobb i andra verksamheter kommer att erbjudas sommarjobb i den verksamhet som de befinner sig inom. Olika arbetsuppgifter tas fram inom verksamheten så att ungdomarna kan "sök" jobbet och genomföra det i den omfattning som är möjligt.

ÅTGÄRDER

I samverkan med berörda nämnder anordna feriejobb för placerade ungdomar.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

De verksamheter som kommer att ha ungdomar inskrivna under sommaren kommer att ge ungdomar stöd att kunna genomföra de feriejobb som de sökt och fått. De ungdomar som av olika anledningar finns i verksamheterna och inte kan genomföra feriejobb i andra verksamheter kommer att erbjudas sommarjobb i den verksamhet som de befinner sig inom. Olika arbetsuppgifter tas fram inom verksamheten så att ungdomarna kan "sök" jobbet och genomföra det i den omfattning som är möjligt.

5.10 I större utsträckning använda kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamheter för intern service

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Alla verksamheter använder daglig verksamhet där det är möjligt för intern service.

ÅTGÄRDER

Inventera nämndens verksamheter och lokaler och se över möjligheter att använda daglig verksamhet för intern service.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Alla verksamheter använder daglig verksamhet där det är möjligt för intern service.

5.11 Skapa en egenförvaltd bostadssocial resurs med 2 000 bostäder med tillhörande boendekedja för prioriterade målgrupper för att minska tillfälliga och dyra boendelösningar (KS, SCN och AMN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Bostadsförsörjningsplan för nämndens behov är redovisad för styrgruppen. När det gäller behovet av ett kommunalt tillfälligt boende som är dessa behov i dagsläget tillgodosedda med befintliga boenden.

ÅTGÄRDER

Revidera nämndens bostadssociala behov och redovisa förändringar för kommunstyrelsen.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Bostadsförsörjningsplanen är redovisad för styrgruppen.

Utreda möjligheten att skapa ett kommunalt tillfälligt boende.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

I dagsläget tillgodoses dessa behov med befintliga boenden.

5.13 Ta fram en strategisk lokalförsörjningsplan för vård och omsorg (KS, SCN, OSN och ÄLN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

En lokalförsörjningsplan är framtagen.

ÅTGÄRDER

Ta fram en strategisk lokalförsörjningsplan för vård och omsorg.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

En lokalförsörjningsplan är framtagen.

5.9 Kommunen ska tillsammans med Arbetsförmedlingen genom arbetsmarknadsanställningar/åtgärder som extratjänster och traineejobb, exempelvis med gröna jobb, möjliggöra för nyanlända och personer långt från arbetsmarknaden att etablera sig i arbetslivet

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och pågår enligt plan. Mottagande av extratjänster pågår och planeras under året. Extratjänster har tagits in inom Ungdomscentrum och på Hamnesplanaden.

ÅTGÄRDER

Inventera de arbetsuppgifter som finns och titta på möjligheten att ta in extratjänster.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Behov och möjlighet att ta in extratjänster har inventerats återkommande.

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande

NÄMNDMÅL

Fler barn i social utsatthet och fler ensamkommande barn klarar sin utbildning

Bedömning

Delvis uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Processen med att fortsätta utveckla arbetet med att säkra placerade barns skolgång oavsett placeringsform fortsätter. Nämnden planerar utreda och föreslå förändrat arbetssätt avseende uppföljning av placerade barns skolgång.

Nämnden har sökt medel från Europeiska socialfonden tillsammans med utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och kulturnämnden för att utveckla stödinsatser gällande skolgång, praktik, mentorer och fritid för ensamkommande ungdomar.

ÅTGÄRDER

Fortsätta utveckla arbetet med att säkra placerade barns skolgång oavsett placeringsform.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Processen med att fortsätta utveckla arbetet med att säkra placerade barns skolgång oavsett placeringsform fortsätter. Nämnden planerar utreda och föreslå förändrat arbetssätt avseende uppföljning av placerade barns skolgång.

Inriktningsmål 7: Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov

NÄMNDMÅL

Verksamheten har god kvalitet, effektivitet, tillgänglighet och service

Bedömning

Delvis uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet med att utveckla ett gemensamt ledningssystem pågår. Utveckling av presentationen av ledningssystem på intranätet, utbildningar i avvikelserapportering, framtagande och revidering av nya övergripande och verksamhetsspecifika styrdokument, processkartläggning, pilotprojekt med daglig styrning inom barn- och ungdomsvården, framtagande av basutbildning för nyanställda, ny struktur för bättre stöd och utbildning i juridiska frågor med mera.

Nämnden har tagit fram en rutin för att beroendeenheterna ska öka tillgängligheten i förhållande till hemlösa personer som besöker hemlöshetsmottagningen. Denna innebär att personer har en direktingång till beroendeenheten och ej behöver gå via receptionen.

Nämnden har inrättat Uppsala ungdomsjour som ett led i de satsningar som görs på uppsökande och förebyggande arbete.

Utifrån projektet effektivare mottagande deltog hela avdelning ensamkommande barn i utbildning inom HBTQ området som genomfördes under våren 2018.

Avdelning vuxen deltar i det gemensamma arbete mellan de fyra sociala nämnderna som pågår med att ta fram rutin för att säkerställa jämställd biståndsbedömning.

Ungdomscentrum genomgick HBTQ-certifiering under 2018.

Nämndmålet uppfylls 2019.

ÅTGÄRDER

Utveckla ett gemensamt ledningssystem och skapa strukturer för systematiskt kvalitetsarbete

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet med att utveckla ett gemensamt ledningssystem pågår. Utveckling av presentationen av ledningssystem på intranätet, utbildningar i avvikelserapportering, framtagande och revidering av nya övergripande och verksamhetsspecifika styrdokument, processkartläggning, pilotprojekt med daglig styrning inom barn- och ungdomsvården, framtagande av basutbildning för nyanställda, ny struktur för bättre stöd och utbildning i juridiska frågor med mera.

Fortsätta undersöka och prova flexibla lösningar för högre tillgänglighet och enkel ingång till insats för invånarna

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har tagit fram en rutin för att beroendeenheterna ska öka tillgängligheten i förhållande till hemlösa personer som besöker hemlöshetsmottagningen. Denna innebär att personer har en direktingång till beroendeenheten och ej behöver gå via receptionen.

Nämnden har inrättat Uppsala ungdomsjour som ett led i de satsningar som görs på uppsökande och förebyggande arbete.

Utveckla rutiner och stärka samverkan i det systematiska arbetet med jämställdhet och HBTQ.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Utifrån projektet Effektivare mottagande har hela avdelning ensamkommande barn deltagit i utbildning inom HBTQ området under våren 2018. Avdelning Vuxen deltog i det gemensamma arbete mellan de fyra sociala nämnderna som pågick med att ta fram rutin för att säkerställa jämställd biståndsbedömning. Ungdomscentrum genomgick HBTQ-certifiering under 2018.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

7.10 Utveckla samverkan med Region Uppsala och polismyndigheten kring barn och ungdomar med missbruksproblem (KS, OSN, SCN, KTN och UBN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Region Uppsala startade under hösten verksamheten "Integrerat behandlingsteam för barn och unga". Nämnden har deltagit i planeringen och en tjänst från nämndens Ungdomscentrum ingår i verksamheten.

Nämnden fortsätter det operativt samarbetet över organisatoriska gränser och utanför ordinarie arbetstid, med uppsökande insatser mot missbruk och kriminalitet i centrala Uppsala. Flera insatser genomfördes under 2018.

Uppdraget är pågående över flera år.

ÅTGÄRDER

Åtgärder utifrån rapport med förslag till arbete för ungdomar med missbruksproblem inkl. vårdplatser för avgiftning

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Integrerat öppenvårdsteam startade 15/9 2018 i psykiatrins hus. Nära samverkan mellan UC och Regionen.

Fortsätter samarbetet med psykiatrin kring Edebys verksamhet

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Fortsatta uppföljningsmöten med regionen kring samarbetet med BUP och Edeby. Arbetet flyter på fint och utvecklas hela tiden. Båda parter är nöjda med samarbetet och underlättar mycket för att ungdomen ska på tillgång till både psykiatri och missbruksbehandling samtidigt

Fortsätta satsningen på uppsökande verksamhet i samverkan med polisen

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

yra insatser har genomfört av polisen och socialtjänsten under året.

7.3 Vidareutveckla samverkan och de befintliga resurser som finns för personer med social problematik för att nå bättre effekt (OSN, IFN, ÄLN, AMN och SCN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden deltar i arbetet med att utveckla Närvårdssamverkan i Uppsala. Nämnden har fattat beslut om att delfinansiera Närvårdsteamet tillsammans med omsorgsnämnden och arbetsmarknadsnämnden. Uppdraget pågår under flera år.

ÅTGÄRDER

Utveckla interna samordningsmöten inom kommunen utifrån individens behov av stöd.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

En överenskommelse mellan SCF och OMF som reglerar samarbetet och respektive ansvar har framtagits och implementering pågår.

Samverkansstrukturer och dess processer ska vara väl kända och tydliga.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden deltar i arbetet med att utveckla närvårdssamverkan i Uppsala.

Nämnden har fattat beslut om att delfinansiera närvårdsteamet tillsammans med omsorgsnämnden och arbetsmarknadsnämnden.

7.9 I samverkan med Region Uppsala utveckla och förstärka tidiga insatser mot psykisk ohälsa hos barn och unga (KS, UBN, SCN och OSN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har förstärkt ungdomsmottagningarna. Utökning har skett från 2,2 årsarbetare till 3 årsarbetare.

Unga med komplicerad problematik erbjuds vård- och stödsamordning som är anpassad till målgruppen. Materialet som anpassats till barn, har provats under 2018. Arbetet har löpt på enligt plan. Regionen och kommunen har deltagit i utprovningen och en del av materialet kommer att kunna användas även för ungdomar. En medarbetare inom Ungdomscentrum deltar i det fortsatta projektet.

ÅTGÄRDER

Förstärkning av ungdomsmottagningarna enligt handlingsplan för psykisk hälsa.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har förstärkt ungdomsmottagningarna. Utökning har skett från 2,2 årsarbetare till 3 årsarbetare.

Unga med komplicerad problematik erbjuds vård- och stödsamordning som är anpassad till målgruppen.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Materialet som anpassats till ungdomar, har provats under 2018. Arbetet har löpt på enligt plan. Regionen och kommunen har deltagit i utprovningen och en del av materialet kommer att kunna användas även för ungdomar. En medarbetare inom Ungdomscentrum deltar i det fortsatta projektet.

7.1 Utred villkor samt finansiering för, möjliga partnerskap och tillgänglighet till anpassad friskvård (ÄLN, SCN, OSN och IFN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

I samverkan med Uppsala Stadsmission ingått partnerskap och inom partnerskapet bedrivs en träffpunkt för människor som lever i utsatthet, som hemlösa, beroende, psykisk ohälsa eller andra sociala problem.

ÅTGÄRDER

Utred villkor samt finansiering för, möjliga partnerskap och tillgänglighet till anpassad friskvård

Status

Ej påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ej påbörjad.

7.2 Öka möjligheten till inflytande och egenmakt så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven (ÄLN, OSN, SCN och ÖFN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ungdomsrådet för ensamkommande barn och ungdomar fortlöper och med regelbundna träffar. Ungdomsrådet har representanter för ensamkommande barn och unga och anställda inom kommunen. Ungdomsrådet ger barnen och ungdomarna möjlighet att lyfta synpunkter och idéer, och socialförvaltningen möjlighet att diskutera och få förslag gällande mottagandet av ensamkommande barn och unga. Inom Egen regi har man särskilda ungdomsmöten regelbundet för att fånga ungdomarnas behov och önskemål. Förvaltningen har också samverkat med SKL till att ta fram en modell för brukarundersökning kopplat till ungdomar och boende.

Beroendeenheterna och öppenvårdsbehandlingen deltar tillsammans med regionen i brukarråd. Förbättringsteam bestående av brukare och professionella har deltagit i framtagandet av ansökan om sociala investeringsmedel till projekt "Sofia".

Avdelning barn och ungdom samt EKB har under sommaren provat en ny metod - Inflytande på plats via Forum för brukarinflytande. De fanns på plats på Hamnesplanaden under två dagar per vecka i två månader för att möta brukare. En rapport sammanställdes och utifrån rapporten kommer förbättringsåtgärder genomföras.

ÅTGÄRDER

Utvecklingen av brukarinflytande fortsätter och utvecklas i samverkan med berörda nämnder

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ungdomsrådet för ensamkommande barn och ungdomar fortlöper och med regelbundna träffar. Ungdomsrådet har representanter för ensamkommande barn och unga och anställda inom kommunen. Ungdomsrådet ger barnen och ungdomarna möjlighet att lyfta synpunkter och idéer, och socialförvaltningen möjlighet att diskutera och få förslag gällande mottagandet av ensamkommande barn och unga. Inom Egen regi har man särskilda ungdomsmöten regelbundet för att fånga ungdomarnas behov och önskemål. Förvaltningen har också samverkat med SKL till att ta fram en modell för brukarundersökning kopplat till ungdomar och boende.

Beroendeenheterna och öppenvårdsbehandlingen deltar tillsammans med regionen i brukarråd. Förbättringsteam bestående av brukare och professionella har deltagit i framtagandet av ansökan om sociala investeringsmedel till projekt "Sofia".

Avdelning barn och ungdom samt EKB har under sommaren provat en ny metod - Inflytande på plats via Forum för brukarinflytande. De fanns på plats på Hamnesplanaden under två dagar per vecka i två månader för att möta brukare. En rapport sammanställdes och utifrån rapporten kommer förbättringsåtgärder genomföras.

7.4 Utveckla fler aktiviteter till unga vuxna i kommunens stads- och landsbygdsdelar (SCN, AMN, KTN, UKFAB och Uppsalahem)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget att utveckla fler aktiviteter till unga vuxna i kommunens stads- och landsbygdsdelar genomförs inom ramen för handlingsplan Gottsunda.

ÅTGÄRDER

Samordning och planering av åtgärder med berörd nämnd med koppling till pågående utvecklingsarbete.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Genomförs inom ramen för Handlingsplan Gottsunda.

7.5 Utveckla det förbyggande arbetet för psykisk hälsa (AMN, OSN, SCN, ÄLN, KTN och IFN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

För att utveckla det förebyggande arbetet för psykisk hälsa har en projektledare anställts inom avdelningen för regional samverkan under omsorgsförvaltningen. Medarbetare i socialförvaltningen deltar i arbetet.

ÅTGÄRDER

Identifiera utvecklingsområden och påbörja arbetet med att ta fram en gemensam handlingsplan inom suicidprevention

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Kartläggning av utvecklingsområden är genomförd.

Berörda medarbetare har relevant kunskap om suicidprevention

Status

Ej påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Påbörjas när projektplan/handlingsplan är klar.

7.6 Stärka insatserna för att förebygga och behandla drog- och spelmissbruk (UBN, ÄLN, OSN och SCN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nyckelpersoner från förvaltningen har deltagit Folkhälsomyndighetens konferens om spelmissbruk. Nämnden har deltagit i revidering av den regionala överenskommelsen då den gäller riktlinjer i missbruksfrågor (RIM). Nämnden har också deltagit i den lokala RIM överenskommelsen. Nämndens Ungdomscentrum erbjuder familjestöd till spelmissbrukande ungdomar. Uppsala ungdomsjour arbetar med attityder på sociala medier och där tar man upp frågor om spelmissbruk. Nämnden har fattat beslut om att upphandla öppenvårdsinsats för spelmissbrukare.

ÅTGÄRDER

Utveckla samarbetet kring barn och unga med missbruk och det förebyggande arbetet mot spelmissbruk.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämndens Ungdomscentrum erbjuder familjestöd till spelmissbrukande ungdomar.

Uppsala ungdomsjour arbetar med attityder på sociala medier och där tar man upp spelmissbruksfrågor. I övrigt kan ungdomar vända sig för rådgivning till Ungdomscentrum eller till myndighetens mottagningsenhet.

Nämnden har fattat beslut om att upphandla öppenvårdsinsats för spelmissbrukare.

Delta i revidering av den länsgemensamma överenskommelsen samt delta i framtagandet av den lokala överenskommelsen gällande riskbruk, missbruk och beroende för hälso- och sjukvården och socialtjänsten (RIM) enligt NSU verksamhetsplan.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Den regionala överenskommelsen är klar och den lokala överenskommelsen skall revideras.

7.11 Utveckla samverkan med Region Uppsala och civilsamhället kring hemlösa personer (SCN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämndens SIP-samordnare arbetar även med avdelning Vuxen. Rutin för SIP är implementerad i förvaltningen. Samverkan sker även via närvårdssamverkan Uppsala och andra SIP-samordnare i kommunen. Nämnden arbetar aktivt med IOP tillsammans med Röda Korset och TRIS. Varje IOP löper över tre år och följs upp inom ramen för överenskommelserna. Arbetet med Stadsmissionens IOP färdigställdes under 2018. Övriga två löper till och med 2020.

Nämnden arbetar aktivt med IOP tillsammans med Röda Korset och TRIS. Varje IOP löper över tre år och följs upp inom ramen för överenskommelserna. Arbetet med Stadsmissionens IOP bereds och beräknas vara klart under 2018. Övriga två löper till och med 2020.

Nämnden för dialog med Frälsningsarmén avseende natthärbärgat Sagahemmet och avtalet är uppsagt inför 2019. Frälsningsarmén kommer från 2019 med stöd från socialnämnden att bedriva kvinnohärbärge.

Nämnden har fördelat majoriteten av kommunbidraget för föreningsbidrag.

ÅTGÄRDER

Utreda och föreslå former för utvecklad samverkan med landstinget kring hemlösa personer

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Utredningen avseende utvecklad samverkan med Regionen avseende hemlösa personer återstår.

Satsning på samordnade individuella planer (SIP) i samverkan med regionen

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Rutin för SIP är implementerad i förvaltningen. Samverkan sker även via närvårdssamverkan Uppsala och andra SIP-samordnare i kommunen.

Nämnden ska samverka med civilsamhället genom partnerskap och föreningsstöd till organisationer som aktivt arbetar med hemlösa

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

IOP:et med Stadsmissionen färdigställdes och under hösten 2018 och beslutades i socialnämnden. IOP:et gäller från och med januari 2019 och tre år framåt. Förvaltningens arbete med IOP:et regleras i den överenskommelse som nämnden beslutat och kommer att följas upp i enlighet med denna.

Samverkan med Frälsningsarmén sker i det dagliga arbetet med stödboendet och härbärgat vid Sagahemmet. Samverkan finns även kring verksamheten Brobygget och Frälsningsarméns sociala arbete på S:t Persgatan. Frälsningsarmén har bytt inriktning och riktar sig nu till kvinnor.

Nämndens partnerskap med Röda Korset och Tjejers rätt i samhället fortsätter. Förvaltningen arbetar tillsammans med övriga berörda förvaltningar med respektive IOP. Dessa följs årligen upp och redovisas till nämnd. Arbetet regleras i överenskommelsen som nämnden beslutat om.

Alla föreningsbidrag till föreningar med social inriktning för året 2019 är fördelade och utbetalningarna sker i januari 2019.

7.7 Säkra en jämställd biståndsbedömning (SCN, AMN, OSN och ÄLN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Det har gjorts en jämställdhetsanalys av ett flertal avidentifierade ärenden som förvaltningen redovisat till jämställdhetsrådet samt övriga förvaltningar. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att säkerställa rutiner för jämställda biståndsbedömningar i form av checklistor och/eller annat lämpligt. Arbetet beräknas pågå under 2019 eftersom flera verksamheter inom nämndens ansvarsområde ska involveras.

ÅTGÄRDER

Befintlig kunskap i förvaltningen tas till vara och sprids till övriga nämnder. Metod för jämställd biståndsbedömning implementeras inom förvaltningen. Utvecklingsarbetet följs upp och utvärderas.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Det har gjorts en jämställdhetsanalys av ett flertal avidentifierade ärenden som förvaltningen redovisat till jämställdhetsrådet samt övriga förvaltningar. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att säkerställa rutiner för jämställda biståndsbedömningar i form av checklistor och/eller annat lämpligt.

Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället

NÄMNDMÅL

Verksamheten utgår från invånarnas behov

Bedömning

Delvis uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

En årsplanering för kvalitetsarbetet, där även hanteringen av brukarsynpunkter framgår, har påbörjats. Arbetet med årsplanering för brukarsynpunkter ska samlas in, analyseras och leda till konkreta förbättringar, fortsätter under 2019.

Alla nyanställda medarbetare ges en introduktion som är förvaltningsspecifik och verksamhetsspecifik. Introduktionen innehåller metoden Signs of safety. Inom förvaltningen finns också en coachgrupp med fördjupad kunskap i signs of safety som ska stötta för att i sin tur stötta och vägleda medarbetare i metoden.

En årsplanering för kvalitetsarbetet, där även hanteringen av brukarsynpunkter framgår, har påbörjats. Arbetet med årsplanering för brukarsynpunkter ska samlas in, analyseras och leda till konkreta förbättringar, fortsätter under 2018.

ÅTGÄRDER

Implementering av metoden Signs of Safety fortsätter. Metoden borgar för högre delaktighet och inflytande.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Alla medarbetare ska ges en introduktionsplan vid anställning som är kommunövergripande, förvaltningsspecifik, samt verksamhetsspecifik. Stöd till coachgruppen som finns inom SCF med medarbetare med fördjupad kunskap i metoden som kan vägleda andra. Det som återstår i implementeringsplanen är ledningen och politikens mål med Signs of Safety. Sedan skall implementeringsplanen förankras i organisationen.

Ta fram en årsplanering för hur brukarsynpunkter ska samlas in, analyseras och leda till konkreta förbättringar av verksamheten.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

En årsplanering för kvalitetsarbetet, där även hanteringen av brukarsynpunkter framgår, har påbörjats. Arbetet med årsplanering för brukarsynpunkter ska samlas in, analyseras och leda till konkreta förbättringar, fortsätter under 2019.

Delta i SKL:s utvecklingsprojekt för att ta fram nationella nyckeltal för uppföljning av kvalitet och resultat i socialtjänstens mottagande av ensamkommande barn

Status

Ej påbörjad

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

8.5 Utifrån framtagna handlingsplan stärka kommunens engagemang för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Socialnämndens verksamheter deltar aktivt i arbetet för att främja mänskliga rättigheter och arbeta utifrån normkritiska perspektiv. Flera av förvaltningens verksamheter har HBTQ-certifierats, deltagit i arbetet för att främja romsk inkludering samt deltagit i utbildningar för att säkerställa personalens kompetens i risk- och hotbedömningar avseende våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Arbetet är fortgående och bedöms färdigt 2020.

ÅTGÄRDER

Utifrån framtagna aktivitetsplan för romsk inkludering fortsätta samordna det kommunövergripande arbetet för romsk inkludering med fokus på ett rättighetsbaserat arbetssätt, delta i kunskapshöjande insatser för romsk inkludering.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Tillsammans med social hållbarhet/KLK genomföra informations- och utbildningstillfälle för handläggare, ledningsgrupp och styrgrupp kring rättighetsbaserat arbetssätt samt främja arbetet för romsk inkludering.

Delta i kunskapshöjande insatser om mänskliga rättigheter och normkritiskt förhållningssätt.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Under samtliga kompetenssatsningar, nämnda under målområde 4, som genomförts för romsk inkludering under 2018 har romers utsatthet och att många romer döljer sin identitet belysts, mänskliga rättigheter och ett rättighetsbaserat arbetssätt, rättighetslagstiftning för de nationella minoriteterna likaså diskrimineringslagstiftningen och diskrimineringsgrunderna.

8.7 Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Framtagandet av en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering är påbörjat. Uppdraget bedöms färdigt 2019.

ÅTGÄRDER

Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Informationshanteringsplanen är under framtagande och är planerad att färdigställas under 2019.

8.8 Utifrån landsbygdsprogrammet öka delaktigheten och inflytande inom lämpliga områden med framtagen metod för medborgarbudget

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och förväntas bli färdigt 2020.

Medborgarbudget är fortfarande i uppstartsfas. Förvaltningen följer pilotprojektet och inväntar förslag på åtgärder och deltagande.

ÅTGÄRDER

Nämnden medverkar vid behov i kommunstyrelsens pilotverksamhet utifrån framtagen metod för medborgarbudget

Status

Ej påbörjad

8.9 Utveckla arbetet med brukarrevisioner (OSN och SCN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet med brukarundersökningar har tillämpats och genomförts när det gäller barn, ungdomar, vårdnadshavare och vuxna missbrukare. Åtgärden bedöms därför vara klar. Däremot kommer arbetet att fortsätta inom andra lämpliga avdelningar och beräknas vara klart i sin helhet 2019-2020. Vissa saker återstår att utveckla, så som att utveckla arbetet med brukarrevisioner.

ÅTGÄRDER

Utveckla arbetet med brukarrevisioner

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Brukarundersökning har genomförts för barn och unga, vårdnadshavare och vuxna missbrukare. Brukarteam har använts vid framtagande av ansökan av sociala investeringsmedel (projekt Sofia).

8.4 Tillämpa modellen för medborgardialog och demokratiutveckling, i enlighet med SKL:s delaktighetstrappa

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämndens verksamheter medverkar i arbetet med medborgardialoger. Nämnden har under 2018 inbjudit in föreningar inom nämndens verksamhetsområde för dialog avseende behov, önskat läge och utvecklingsmöjligheter. Uppdraget bedöms löpande och blir färdigt 2020.

ÅTGÄRDER

Nämnden fortsätter medverka i medborgardialoger avseende trygghet och social oro (samverkan med KS och polis)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppsala ungdomsjour deltar i medborgardialogerna.

Nämnden ska genomföra medborgardialog(er) utifrån ett eller flera av nämndens ansvarsområden

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppsala ungdomsjour deltar i medborgardialogerna.

8.6 Öka samverkan mellan kommunen och föreningslivet genom Lokal överenskommelse med föreningslivet - LÖK, för att bland annat bidra till folkbildning och delaktighet

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

De partnerskap nämnden har med Röda Korset samt TRIS är överenskomna mellan 2017–2020. Uppföljning av partnerskapen görs i enlighet med den skrivna överenskommelsen. Vi kommer gemensamt att utvärdera arbetet med partnerskapen 2020 och senast nio månader innan partnerskapen löper ut diskutera en eventuell förlängning.

Nämnden samverkar med civilsamhället utifrån de bidrag och stöd nämnden beviljar föreningar. Vidare används nämndens riktade satsningar för kvinnofrid till att genom civila samhället stärka arbetet med frågan i Uppsala. Nämnden har också stärkt civila samhället genom att använda externa medel till att stärka området våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

ÅTGÄRDER

Utveckla och upprätthålla samverkan med civilsamhället för nämndens målgrupper genom bland annat stöd till sociala föreningar och idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Status
Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Röda Korset och TRIS har varit i de andra nämnderna ansvariga för IOP:et. Däremot har upplägget för information förändrats och till hösten 2018 inbjöds istället alla nämnder i partnerskapet att lyssna till TRIS och RK. Detta för att effektivisera arbetet för alla parter. Två frukostseminarier med RK respektive TRIS har genomförts.

Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

NÄMNDMÅL

Ledarskapet ska fungera som en stark kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande

Bedömning

Delvis uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Förvaltningen har påbörjat och genomfört ett antal aktiviteter i syfte att stärka ledarskapet. Det handlar om aktiviteter såsom månatliga chefsmöten, aktiviteter kopplat till värdegrundsarbetet, utbildningsinsatser i arbetsmiljö och löneöversynsprocessen.

ÅTGÄRDER

Stärka cheferna i deras roll som ledare genom t.ex. återkommande chefsträffar, utbildningsinsatser, transparent kommunikation samt eventuella insatser på individnivå utifrån behov

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Det pågår ett antal aktiviteter för att stärka och stödja cheferna i deras roll som ledare inte minst genom den förvaltningsövergripande satsningen på välfungerande arbetsgrupper. Syftet med satsningen är att skapa välfungerande, välmående arbetsgrupper och stärka cheferna kring vad ett situationsanpassat ledarskap innebär. Månatliga, återkommande chefsmöten, nära HR stöd, aktivering av värdegrund är andra pågående aktiviteter som genomförs för att stötta cheferna i deras roll som ledare.

Aktivering av en kommungemensam värdegrund är i gång inom hela förvaltningen. Arbetet med att aktivera värdegrunden sker dels genom workshops och olika dialoger inom respektive avdelning (vid behov med stöd av verksamhetsnära HR) men även i samband med arbetet kring välfungerande arbetsgrupper.

Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra och kan göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande

Bedömning

Delvis uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Förvaltningen har under 2018 arbetat fram ett antal förvaltningsövergripande arbetsmiljömål vilket kommer underlätta uppföljningen och därmed systematiken i arbetsmiljöarbetet. Samtliga avdelningar och enheter inom förvaltningen arbetar utifrån aktiviteterna i årshjulet för arbetsmiljöarbetet. Till hjulets olika delar finns rutiner, blanketter, instruktioner etc. En del enheter har också utvecklat hjulets olika delar utifrån enhetsspecifika arbetsmiljöfrågor. Framåt kommer fokus ligga på att säkerställa att vi följer upp arbetsmiljöaktiviteterna. Förvaltningen har också genomfört ett antal aktiviteter kopplat till värdegrundsarbetet. Utbildningsinsatser för chefer i chefsens olika samtal har genomförts. Några avdelningar har tillsammans med HR partner utvecklat den kommunövergripande mallen för medarbetarsamtal. Inom förvaltningen har en arbetsgrupp under 2018 (bestående av chefsrepresentanter, HR, fackliga företrädare) utvecklat APT mallen har att säkerställa dialog och medskapande vid förvaltningens APT möten.

<div>Förvaltningen arbetar aktivt för att ta tillvara på den information som framkommer genom olika mätningar och/eller undersökningar och i dialog med medarbetare. Vid behov vidtas åtgärder för att förbättra eventuella arbetsmiljöbrister och genom att följa upp åtgärderna säkerställs att de får önskad effekt. Förvaltningen arbetar också med att upprätta handlingsplaner utifrån förra årets resultat i medarbetarundersökningen. Resultatet och förvaltningens arbete med detta kommer att redovisas i samverkansgruppen.

Den 1 maj 2018 genomfördes en enhetsförändringen inom barn- och ungdom myndighet. Den innebär större möjligheter att fördela nya ärenden utifrån hur arbetsbelastningen ser ut på de olika enheterna. Tidigare fördelades ärenden utifrån geografiska områden vilket medförde obalans i arbetsbelastning.

ÅTGÄRDER

Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Förvaltningen arbetar aktivt med årshjulet för arbetsmiljöarbete för att i tid fånga upp eventuella signaler på ohälsa. Förvaltningen följer också upp ett antal nyckeltal för att säkerställa att eventuella brister fångas upp i tid, såsom sjukfrånvarotal, årsarbetstid, KIA statistik, siffror för medarbetare på plats. Vidare brukar förvaltningen ordna en friskvårdsdag samt aktivt verka för att så många medarbetare som möjligt nyttjar friskvårdssubventionen.

Systematiskt arbetsmiljöarbete - med välfungerande rutiner. Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social arbetsmiljö såväl som fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. Respektive nämnd och förvaltning ansvarar för att säkerställa att det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs och följs upp enligt fastlagd fördelning och beslutade metodiker/rutiner

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Alla avdelningar/enheter inom förvaltningen arbetar utifrån det förvaltningsövergripande årshjulet för arbetsmiljöarbetet. Till hjulets olika delar finns rutiner, blanketter, instruktioner etc. En del enheter har också utvecklat hjulets olika delar utifrån enhets specifika arbetsmiljöfrågor. Förvaltningen har under 2018 arbetat fram ett antal förvaltningsövergripande arbetsmiljömål vilket kommer underlätta uppföljningen och därmed systematiken i arbetsmiljöarbetet.

Dialog mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas bäst i regelbunden dialog mellan chefer och medarbetare

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Verksamhetsnära HR har genomfört utbildningsinsatser till samtliga chefer i förvaltningen kring de olika samtals innehåll samt syftet med de olika samtalen. Vid utbildningstillfällena har vi också gått igenom hur de olika samtalen och hur de hänger ihop. Några avdelningar har tillsammans med HR-partner utvecklat den kommunövergripande mallen för medarbetarsamtal. Under 2018 har en förvaltningsövergripande arbetsgrupp bestående av chefsrepresentanter, HR och fackliga företrädare utvecklat APT-mallen för att säkerställa dialog och medskapande vid förvaltningens APT-möten.

Strategisk och taktisk förmåga att förändra och förbättra förutsättningar som krävs för en god arbetsmiljö. Nämnder och förvaltningar ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i den verksamhet man är satt att styra och leda

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Förvaltningen arbetar aktivt för att ta tillvara på den information som framkommer genom olika mätningar och/eller undersökningar och i dialog med medarbetare. Vid behov vidtas åtgärder för att förbättra eventuella arbetsmiljöbrister och genom att följa upp åtgärderna säkerställs att de får önskad effekt. Förvaltningen har en systematik för att i olika forum, som t ex nämnd, samverkan, chefsmöten, ledningsgruppsmöten, APT etc., rapportera och informera om arbetsmiljöfrågorna samt diskutera dessa.

Skapa en organisation som säkerställer en jämn arbetsbelastning mellan enheterna

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Enhetsförändringen inom barn- och ungdom myndighet är genomförd och trädde i kraft 1 maj 2018. Förändringen innebär större möjligheter att fördela nya ärenden utifrån hur arbetsbelastningen ser ut på de olika enheterna.

Fortsätta implementering av årsplaneringen för arbetsmiljöarbetet

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Samtliga enheter inom förvaltningen arbetar utifrån aktiviteterna i årshjulet för arbetsmiljöarbetet.

Ta fram förvaltningsövergripande arbetsmiljömål

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Förvaltningen har under 2018 arbetat fram ett antal förvaltningsövergripande arbetsmiljömål som vid behov kan kompletteras med avdelnings och/eller enhetsspecifika arbetsmiljömål.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

9.2 Säkra kompetensförsörjningen genom att genomföra åtgärder för att behålla och rekrytera kompetenta medarbetare i en hållbar arbetsmiljö

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

En förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan tagits fram under 2018. Kompetensförsörjningsplanen ska vara ett levande dokument som revideras och uppdateras vid behov. Vid behov kan respektive avdelning komplettera den förvaltningsövergripande planen med mera avdelningsspecifika planer. Kompetensförsörjningsfrågan gällande barn- och ungdom myndighet har diskuterats i styrgruppen för utvecklingsprojektet Kursändring. Ett antal arbetsgrupper arbetar med förslag och idéer som har lyfts i projektet.

ÅTGÄRDER

Arbeta fram en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan som utifrån identifierade utmaningar tydliggör vilka aktiviteter socialnämnden och förvaltningen behöver arbeta med för att attrahera, rekrytera och behålla kompetenta medarbetare

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ett utkast till en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan är klar och kommer inom kort skickas ut på remiss till förvaltningens chefer.

Fortsätta driva utvecklingsprojekt Kursändring inom nämnden för att säkra kompetensförsörjningen inom barn- och ungdomsvården i samarbete med SSR och Vision samt verka för implementering av de förbättringsförslag som framkommit i projektet

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Projekttiden för utvecklingsprojekt kursändring löpte ut vid årsskiftet och socialnämnden har tagit del av den slutrapport som skickas till Socialdepartementet, samt plan för att implementera projektet i ordinarie struktur.

9.5 Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella löneskillnader på grund av kön

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

I samband med det årliga löneöversynsarbetet har förvaltningen kartlagt om det föreligger osakliga löneskillnader på grund av kön. resultatet visar att det inte gör det.

ÅTGÄRDER

I samband med löneöversynsarbetet kartlägga att det inte föreligger strukturella löneskillnader på grund av kön. Vid behov verka för att skillnaderna åtgärdas

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

I samband med det årliga löneöversynsarbetet har förvaltningen kartlagt om det föreligger osakliga löneskillnader på grund av kön. Resultatet visar att det inte gör det.

9.1 Intensifiera arbetet med att skapa attraktiva villkor för nuvarande och kommande bristyrken

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Under 2018 har en arbetsgrupp bestående av medarbetar- och chefsrepresentanter med stöd från verksamhetsnära HR i syfte att ta fram ett förslag på en karriär- och befogenhetstrappa för socialsekreterare inom myndighet. Efter beslut i ledningsgruppen ska trappan kommuniceras och göras känd i organisationen. I löneöversynsarbetet och i samband med framtagandet av karriär- och befogenhetstrappa tydliggörs lönebildningsfrågan. Arbetet med att aktivt säkerställa att samtliga medarbetare har rätt lön fortsätter.

Arbete pågår i utvecklingsgrupp, socionom. Fokus för gruppen ligger på attrahera, rekrytera och att i kommunikationen skapa tydlighet kring Uppsala kommun som en arbetsgivare i förhållande till målgruppen, i det ligger också att tydliggöra möjligheterna till interna karriär- och utvecklingsmöjligheter.

ÅTGÄRDER

Skapa utvecklings- och karriärmöjligheter och göra dessa kända

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Under 2018 har en arbetsgrupp bestående av medarbetar- och chefsrepresentanter med stöd från verksamhetsnära HR tagit fram ett utkast på en karriär- och befogenhetstrappa för socialsekreterare inom myndighet som inom kort kommer fastställas i förvaltningens ledningsgrupp. Ett arbete pågår också med att tydliggöra karriärvägar inom förvaltningen.

Aktivt arbeta med lönebildningsfrågor för att säkerställa rätt lön för rätt arbete

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

I samband med löneöversynsarbetet diskuteras lönebildning både i förvaltningarnas ledningsgrupp och inom respektive avdelnings ledningsgrupp.

9.8 I ökad utsträckning agera för en inkluderande arbetsmarknad

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Tillsammans med HR säkerställs att metoden för kompetensbaserad rekrytering används vid nyrekryteringar för att motverka diskriminering. HR staben erbjuder regelbundet utbildningar till chefer i metoden.

Förvaltningen följer riktlinjer och instruktioner för hur arbetet ska ske med denna fråga.

ÅTGÄRDER

Säkerställa att metoden kompetensbaserad rekrytering används

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Metoden för kompetensbaserad rekrytering används vid nyrekryteringar. HR staben erbjuder regelbundet utbildningar till chefer i metoden.

Följa riktlinjer och instruktioner från kommunstyrelsen

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Vid behov tydliggöra och implementera riktlinjer kring detta från kommunstyrelsen.

9.11 Stärka studenters jobb- och karriärmöjligheter (i Uppsala kommun) genom samverkan med universiteten inom ramen för studentmedarbetaransättning, samt öppna för fler möjligheter för studentmedarbetare inom Uppsala kommuns verksamheter

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Förvaltningen har fortsatt arbetet med befintligt aspirantprogram för socialsekreterare inom myndighetsutövningen för barn- och ungdom.

ÅTGÄRDER

Fortsätta utvecklingen av befintligt aspirantprogram

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Fortsätta arbetet med befintligt aspirantprogram.

UPPDRAG VID SIDAN AV VERKSAMHETSPLANEN

Bilagor för rapportering till kommunstyrelsen

Status

Färdig

KVARVARANDE UPPDRAG: Handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer, KSN-2016-0315 (KF 2016-09-05)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

I linje med handlingsplanen mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer har en rad insatser gjorts. Däribland utbildningsinsatser för AMN, UBN, SCN. Nämnden har ingått ett IOP med TRIS och givit MVU ett 3-årigt föreningsbidrag. Detta i syfte att stärka arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck och arbetet med våldsutövare. Hedersrelaterat våld och förtryck har kartlagts i Uppsala kommuns årskurs 9: or. Vidare har det gjorts en våldsombudsutbildning som löper under hela 2019. Tillsammans med länsstyrelsen har Uppsala kommun arrangerat konferenser om HRV, Könstymning och Prostitution och Trafficking. Under 2018 har kommunen deltagit och samverkat med flera nationella kommuner och regioner i syfte att delge Uppsalas arbete mot HRV och våld i nära relationer. Försörjningsstöd har utbildats i ekonomiskt våld och HRV. Vidare har strateg och Utvecklingsledare lett webbkurs i våld i nära relationer.

KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: Fortsätta utveckla det förebyggande arbetet i syfte att motverka vräkningar och avhysningar.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Det vräkningsförebyggande arbetet fungera mycket bra men ansvarsfördelningen mellan SCF, OMF och ÄLF behöver tydliggöras. Detta arbete har påbörjats genom att fastställa en riktlinje om ansvarsfördelning mellan SCF och ÄLF. Samma arbete behöver göras mellan SCF och OMF

KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: Inleda arbetet med att etablera så kallade halvvägshus i kommunen och arbetet med Bostad först för att skapa goda förutsättningar för människor att lämna missbruk och beroendeproblematik bakom sig.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Socialförvaltningen har en beredskap att starta ett halvvägshus när det finns lämplig lokal för ändamålet. Arbetet med Bostad först pågår. Flera verksamheter inom socialförvaltningen deltar tillsammans med stadsbyggnadsförvaltningen. Uppsalahem är en viktig samarbetspart. Ett utvecklingsarbete behöver inledas för att förbättra insatsen.

KVARVARANDE UPPDRAG: Vidareutveckla samverkan och de befintliga resurser som finns för personer med komplexa behov utifrån social problematik och funktionsnedsättning för att nå bättre effekt (OSN, AMN och SCN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Samarbetsdokumentet mellan socialförvaltningen och omvårdnadsförvaltningen är upprättat och implementering påbörjad.

KVARVARANDE UPPDRAG: Utveckla de särskilda boendeformerna (KS, AMN, OSN, SCN och ÄLN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Frågan behöver förtydligas. Särskilda boendeformer faller inte under socialnämndens ansvar.

att uppdra åt samtliga nämnder och bolagsstyrelser att under 2018 arbeta fram egna ledningsplaner inför och vid allvarliga störningar i enlighet med rutin för detta

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet med att ta fram en krisledningsplan påbörjades under hösten 2018.

att uppdra till socialnämnden att revidera Drogpolitiskt program med inriktningen att komplettera programmet med förebyggande insatser för fler typer av beroenden så som till exempel spel, samt att genom framtagandet av en handlingsplan förtydliga roller och ansvarsfördelning

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet med en tidsplan för revidering är påbörjat.

Särskilda frågor om Landsbygdsprogrammet

Status

Ej påbörjad

Särskilda frågor om programmet för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik

Status

Ej påbörjad

Program och handlingsplan för full delaktighet

Status
Ej påbörjad

att socialnämnden ska rapportera om satsningen till kommunstyrelsen i ordinarie delårsuppföljning

Status
Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

En projektledare är anställd och projektet startade 1 september 2018 och kommer att pågå till 31 augusti 2021.

Särskilda frågor om synpunktshantering

Status
Påbörjad

Socialförvaltningen

Handläggare:
Thomas Fäldt, Magnus Bergmark

Socialnämndens sammanställda analys inför årsredovisning 2018

Viktiga händelser under året

- Nämnden har genomfört en stor rad utvecklings och förbättringsarbeten under 2018. Detta trots stora utmaningar när det gäller växande behov, kostandseffektiviseringar, utmanande personalsituation, särskilt inom barn- och ungdomsvården.
- Den 1 maj 2018 genomfördes en enhetsförändring inom barn- och ungdom myndighet. Den innebar större möjligheter att fördela nya ärenden utifrån hur arbetsbelastningen ser ut på de olika enheterna. Tidigare fördelades ärendena utifrån geografiska områden vilket medförde obalans i arbetsbelastning. Den uppföljning som genomfördes i slutet av året visade att skillnaderna mellan enheterna minskat när det gäller antal ärenden.
- Omställningsarbetet när det gäller ensamkommande har varit omfattande under året och flera HVB-boenden har avvecklats eller ställts om till stödboende.
- För att förbättra kvalitén för nämndens målgrupper har ett intensivt arbete pågått under året för att kartlägga förvaltningens processer. Totalt har 29 processer arbetats fram, förbättrats och publicerats i kvalitetsledningssystemet. Utöver dessa är minst tio processer under framtagande. Kunskapen om processer bedöms ha ökat betydligt i förvaltningen under året. I och med ökad kunskap identifierar kärnverksamheten fler delar som behöver kartläggas, inte sällan över organisatoriska gränser både internt inom förvaltningen och kommunen, och externt med samarbetspartners. Processkartläggningarna har genererat en mängd förbättringsarbeten, t.ex. förtydliganden av roller, ansvar och

samarbeten som ökat kvaliteten för medborgarna, förenklat för medarbetarna och gett en ökad effektivitet i organisationen.

- Socialförvaltningen har tillsammans med övriga förvaltningar inom hälsa, vård och omsorgsområdet och IT-staben genomfört ett omfattande arbete för upphandling av nytt verksamhetssystem (IT-stöd för social dokumentation m.m. i klientärenden). Genomförande av upphandlingen och förberedelser för implementering kommer att vara fokus för 2019 och framåt.
- För att utveckla stödet till hemlösa personer har underlag för idéburet offentligt partnerskap (IOP) utarbetats tillsammans med Stadsmissionen och beslut har fattats i nämnden. För långvarigt hemlösa personer finns en öppen mottagning.
- Nämnden arbetar aktivt med IOP tillsammans med Röda Korset och TRIS. Varje IOP löper över tre år och följs upp inom ramen för överenskommelserna. Övriga två löper till och med 2020. Frälsningsarmén har riktat om sin verksamhet inför 2019 och kommer med stöd från socialnämnden att bedriva kvinnohärbärge. Nämnden har fördelat kommunbidraget för föreningsbidrag.
- Som ett led i de satsningar som förvaltningen gör på det uppsökande och förebyggande arbete har detta samlats inom Uppsala ungdomsjour.

Måluppfyllelse

SOCIALNÄMNDEN	Nettokostnad		Avvikelse från KF-budget		
	KF-budget	Bokslut	Bokslut	Bokslut	Prognos
Belopp i miljoner kronor	2018	2018	2018	2017	201808
Nämnden totalt	688	667	21	-19	11
Politisk verksamhet (1)	5	5	0	0	-1
Misbrukarvård och övrig vård för vuxna (571-572)	177	178	-2	-6	-1
Barn- och ungdomsvård (573)	477	483	-6	-16	-13
Familjerätt och familjerådgivning (58)	18	18	0	-6	0
Flyktingmottagande (61)	12	-18	29	9	26
Övriga verksamheter	0	0	0	0	0
	KF-budget	Bokslut			
	2018	2018			
Nettoinvesteringar	1	0			

Analys av ekonomiskt utfall

Nämndens resultat för 2018 är 20,5 miljoner kr att jämföra med en nollbudget och en prognos på 11,2 miljoner kr. Den avgörande anledningen till det positiva resultatet är intäkter som erhållits under 2018, men avser tidigare år. Verksamhet Ensamkommande har erhållit momsersättning ifrån Skatteverket och ersättning ifrån Migrationsverket för år 2016 och 2017, vilket har givit ett positivt resultat på 29,4 mnkr. Barn och ungdomsverksamheten har ett negativt resultat på 6,0 miljoner kr.

Verksamheten har svårt att hantera det höga inflödet av ärenden och det behov som finns av insatser inom lagd budget. Verksamheten jobbar aktivt för att minska dyrare HVB-placeringar och utnyttja öppenvårdsinsatser i högre grad. Hög andel vakanta tjänster och svårigheter att rekrytera socialsekreterare har givit behov av inhyrda konsulter. Kostnad för inhyrda är 12,4 mnkr jämfört med 2017 då det var 19,9 mnkr.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna har ett negativt resultat på minus 2,0 miljoner kr, verksamheten har högre insatskostnader jämfört med budget. En ökad kostnad för medföljande barn till skyddsplacerade bidrar till den negativa avvikelser. Kostnaden för skyddsplacerade har totalt sett minskat jämfört med tidigare år. Missbrukarvården har högre kostnader för insatser än budgeterat. Familjerätt, familjerådgivningen och politisk verksamhet följer budget.

Verksamhetsboks slut

Nämnden har uppnått övervägande del av kommunfullmäktiges inriktningsmål och övriga mål bedöms ha nåtts i hög grad. En stor förbättring har skett när det gäller målet ”Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi” där nämnden nu kan uppvisa ett positivt ekonomiskt resultat jämfört med förra årets underskott.

Analys av personal och bemanning

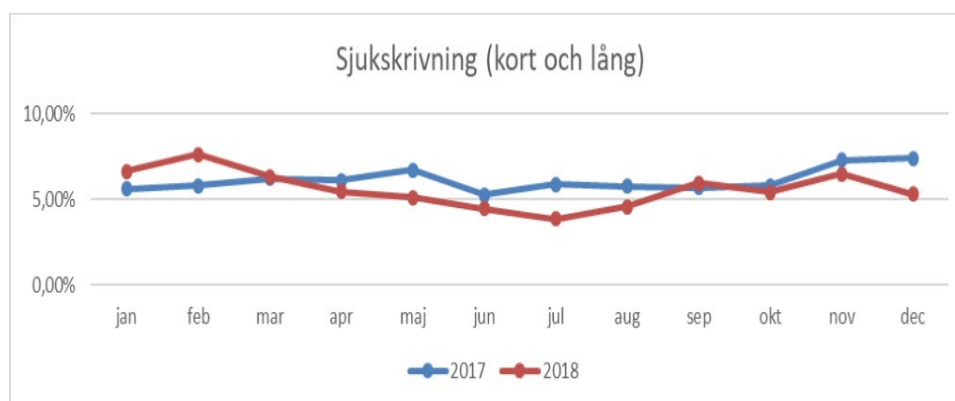
Medarbetarundersökningen 2018 visar på förbättringar för samtliga delindex, förutom delindexet *andra viktiga frågor* som rör frågor om arbetsklimat, hot- och våld, frågor om kränkande särbehandling samt diskriminering. Svarefrekvensen 2018 var 81 procent, vilket innebär en uppgång jämfört med 67 procent 2017. Den största förbättringen ser vi på delindex för arbetssituation som har förbättrats från 67 till 73. På frågan ”När stress förekommer i mitt arbete är det normalt på en nivå som är hanterbar för mig” – har resultatet gått från 47 till 70. Bedömningen är att den stora skillnaden på delindex för arbetssituation förklaras av färre vakanser inom barn- och ungdom myndighet jämfört med 2017 års mätning.

En viktig åtgärd kopplat till bemanningsfrågan är det projekt som arbetsgivaren drivit tillsammans med Akademikerförbundet SSR och Vision under tre år och som avslutades vid årsskiftet 2018/2019. Syftet med projektet har varit att behålla och rekrytera socionomer inom den myndighetsutövande delen av den sociala barn- och ungdomsvården. Fokus för projektets fem olika arbetsgrupper har varit:

- Behålla och rekrytera socionomer
- Kompetensutveckling
- Karriärvägar
- God arbetsmiljö
- Redan anställda, som behöver komplettera till motsvarande socionomexamen

När det gäller sjukfrånvaro så har det också skett en förbättring. I december 2018 var sjukfrånvaron 5,3 procent jämfört med 7,4 procent i december

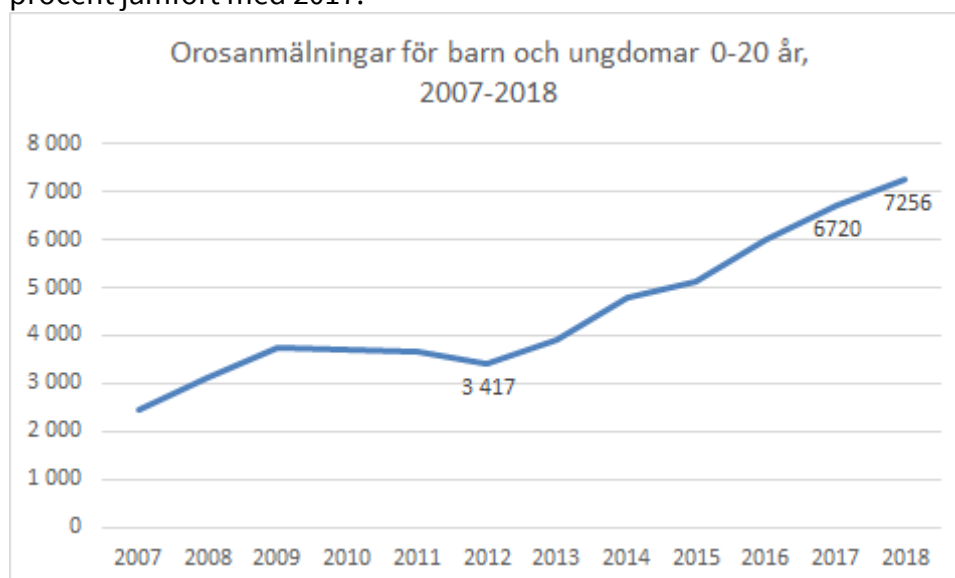
2017. Både kort- och långtidssjukfrånvaron har minskat. I snitt för helåret 2018 låg total sjukskrivning på 5,6 % jämfört med 6,12 % under 2017.



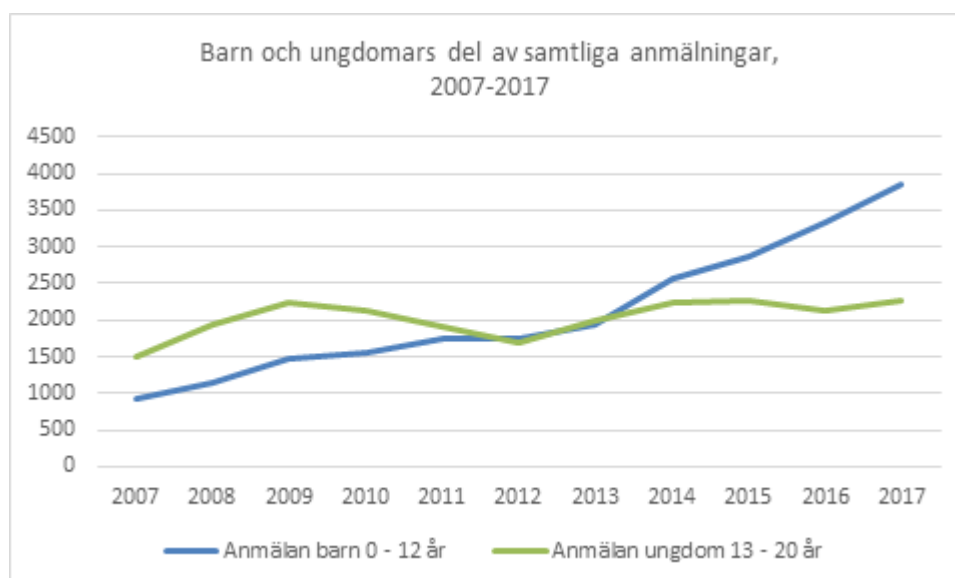
Utvecklingen inom de verksamheter nämnden ansvarar för

Förändrade behov

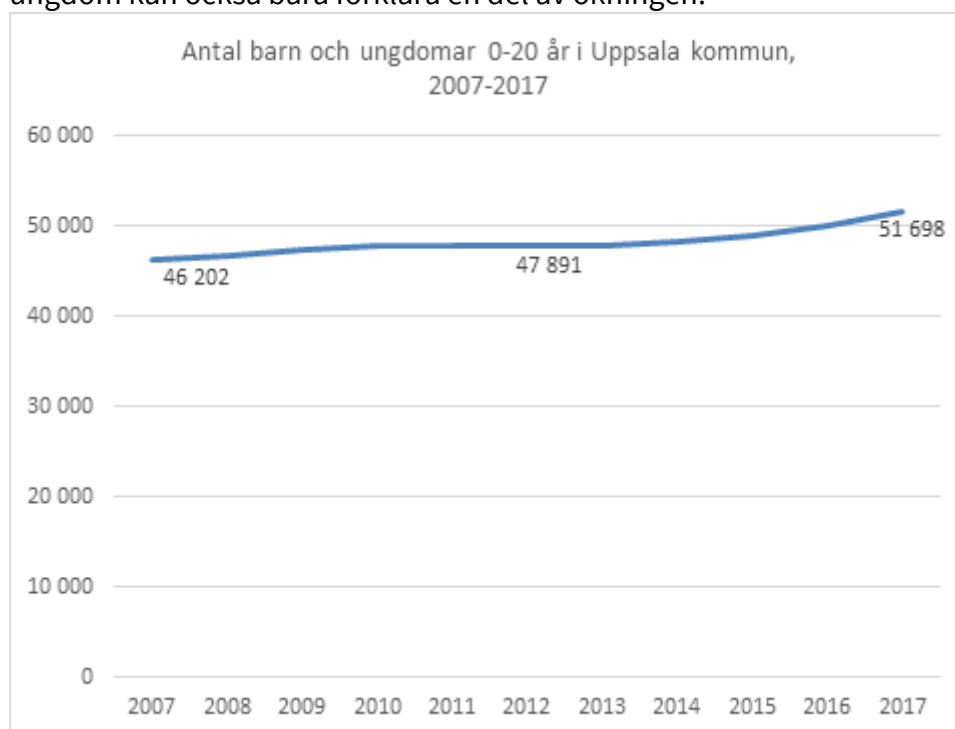
När det gäller utvecklingen inom nämndens ansvarsområde så är orosanmälningar och de behov som något som förändrat nämndens förutsättningar. Under 2018 genomförde socialnämnden därför en utredning av hur utvecklingen i kommunen har varit. Sammanställningen visar att ökningen varit kraftig sedan 2007 där utredningen tar sin början och fram till 2017. Det rör sig om en uppgång med 175 procent för barn och ungdomar 0–20 år. Utvecklingen fortsatte under 2018 och ökningen var åtta procent jämfört med 2017.



Särskilt kraftig har ökningen under perioden 2007–2017 varit när det gäller barn 0–12 år. Det rör sig om en ökning av antalet anmälningar med 312 procent.



En växande befolkning kan endast förklara en mindre del av denna uppgång och den ökning av antal anmälningar som lämnas rörande samma barn eller ungdom kan också bara förklara en del av ökningen.

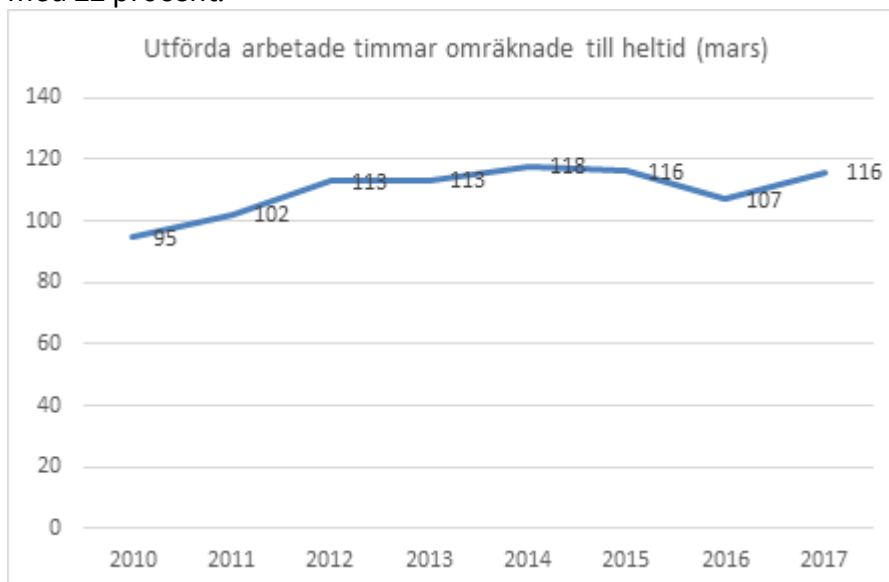


Ensamkommande ingår i den ökning som redovisas, men kan bara till en mindre del förklara uppgången. Anmälningarna som hör till ensamkommande rör endast i enstaka fall barn i åldern 0-12 år, som samtidigt är den grupp där ökningen varit som störst.

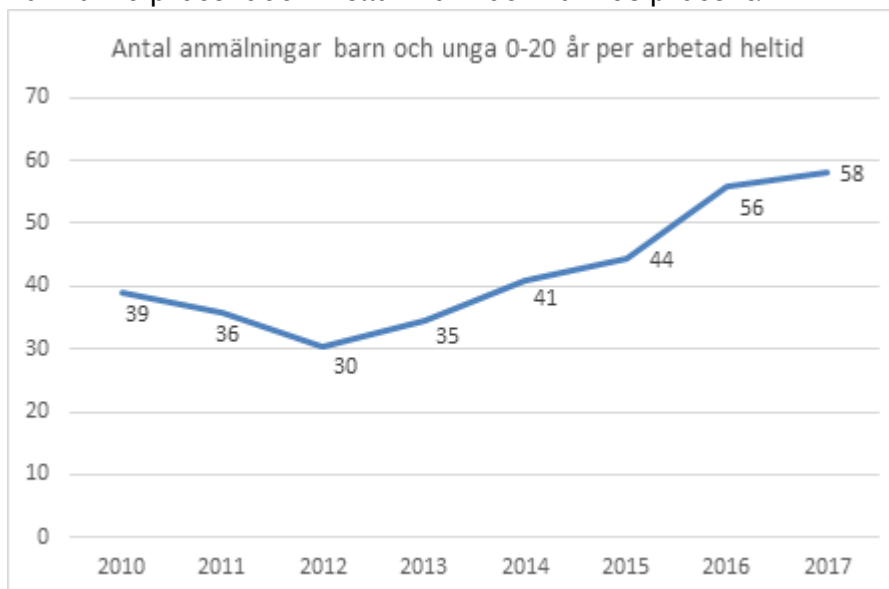
En viktig förklaring till ökningen är den skärpning i lagstiftningen som gjordes 2013 och innebar att anmälningskyldiga myndigheter är skyldiga att anmäla redan vid misstanke om att ett barn far illa. Tidigare var kravet att myndigheterna skulle anmäla när de fått kännedom om något som kunde innebära ett ingripande från socialtjänsten till barnets skydd. Det är svårt att bedöma hur stor del av ökningen som är en följd av skärpt lagstiftning och hur stor del som beror på att fler barn och ungdomar far illa. Den skärpta lagstiftningen och ökningen av anmälningar gör att

socialtjänsten i större utsträckning än tidigare får kännedom om barn och ungdomar som riskerar att fara illa. Socialförvaltningen har också utvecklat och organiserat verksamheten för att göra det tydligare och enklare att göra anmälningar vid oro genom att inrätta en mottagningsenhet.

Under samma tid som orosanmälningarna ökat har antalet arbetade timmar omräknat till heltid inom socialt arbete (*socialsekreterare, konsulter*) ökat med 22 procent.



Antalet anmälningar har ökat snabbare än antalet arbetade timmar. För att visa på den förändrade arbetsbördan jämförs det totala antal anmälningar med totalt arbetade timmar omräknat till heltid. Ökningen mellan 2010 och 2017 är 49 procent och mellan 2012 och 2017 93 procent.

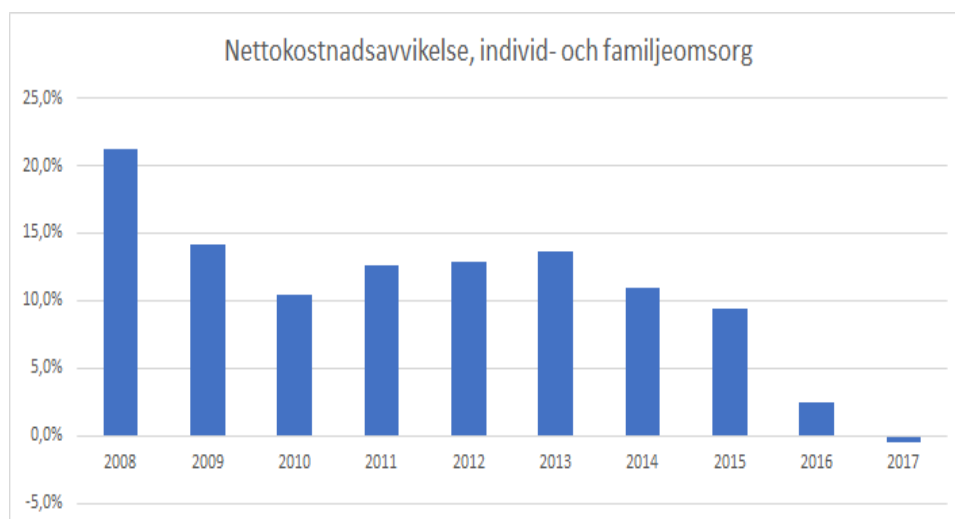
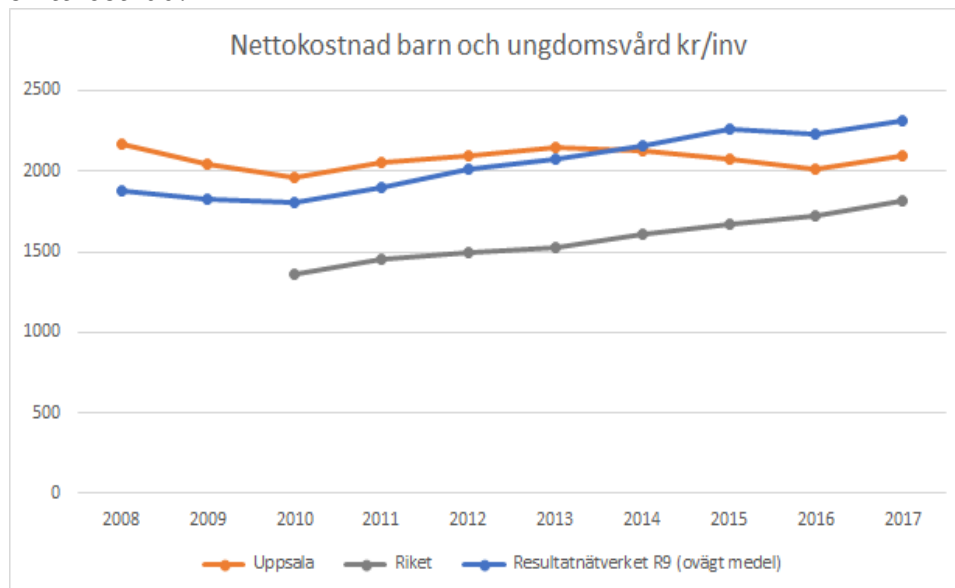


Det är svårt att rekrytera och behålla dessa yrkesgrupper och det ökande antalet inkommande ärenden gör utmaningen större.

Utveckling av kostnader

Barn- och ungdomsvården

När det gäller kostnadsutvecklingen för barn- och ungdomsvården fördelat som kostnad per invånare så är utvecklingen för både nätverket R9 och riket att kostnaderna ökar. Utvecklingen i Uppsala har inte samma tydliga uppåtgående trend. Uppsala har haft en något stabilare utveckling. Uppsala har dock också haft en ökad nettokostnad senaste året, riket har lägre snittkostnad och de kommuner som är mest jämförbara (R9) har högre snittkostnad.



Nettokostnadsavvikelse för individ- och familjeomsorgen totalt visar Uppsalakommuns avvikelse av nettokostnad jämfört med referenskostnaden. Referenskostnaden bygger på kostnadsutjämnningen och indikerar vad respektive verksamhet borde ha för nettokostnad, enligt kostnadsutjämnningssystemet, om kommunen bedriver verksamheten med genomsnittlig ambitionsnivå och effektivitet. I kostnadsutjämnningen har varje verksamhetsområde en standardkostnad som korrigeras för strukturella skillnader. Kostnadsnivå i Uppsala har under flera år har närmast sig referenskostnaden. Under 2017 var nettokostnaden för första gången på tio år lägre än referenskostnaden (-0,5%) för Individ och Familjeomsorg. I

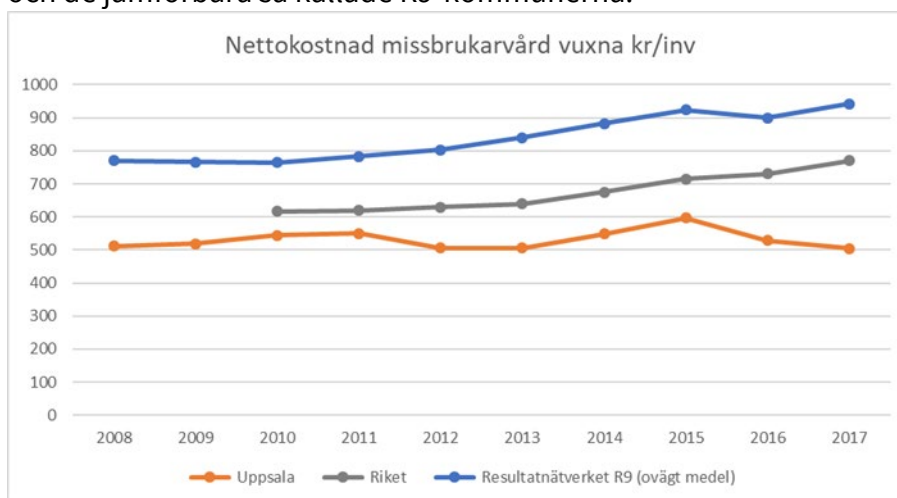
denna jämförelse ingår även försörjningsstöd som ligger inom arbetsmarknadsnämndens ansvar.

Under 2018 genomfördes en undersökning och analys av åren 2016–2017 av kostnad per brukare. Enligt rapporten ligger Uppsala kommun något högre i kostnader per brukare än snittet för de kommuner som är med i undersökningen. Uppsala har inte en högre andel barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten, däremot är kostnaderna för de som har insatser i Uppsala högre. Mellan 2016 och 2017 ökade kostnaderna totalt för barn och unga, men det var också en stor ökning av inflödet när det gäller förhandsbedömningar och utredningar. Avseende insatser för barn och ungdomar är det främst interna insatser som ökar, så som internt HVB och öppenvård. Uppsala har en jämförelsevis stor del i egenregi, både när det gäller öppenvård och HVB.

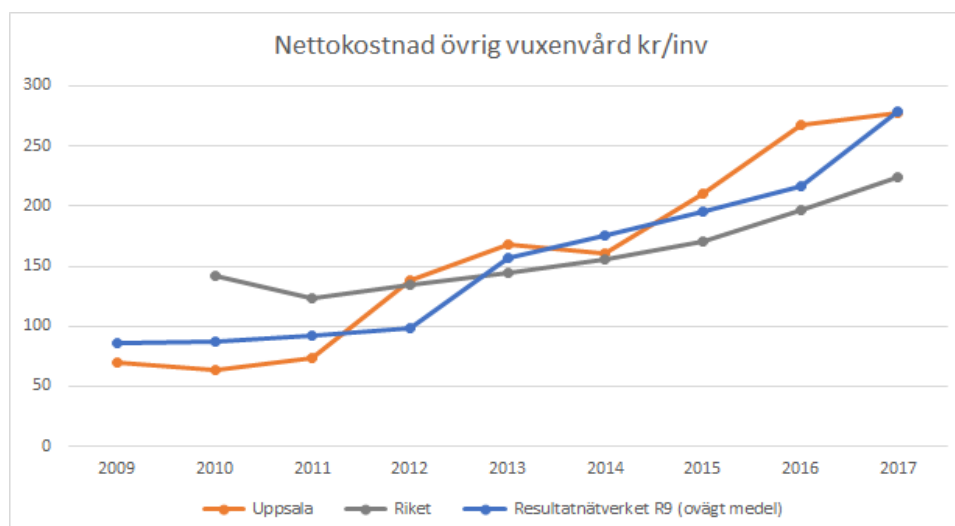
När det gäller ensamkommande har Uppsala en förhållandevis hög andel konsulentstödda familjehem för ensamkommande barn och ungdomar. Detta har bidragit till en snabb anpassning av kostnaderna för målgruppen, både på grund av minskade volymer, men även på grund av omförhandlade avtal. Det är en relativt hög genomsnittlig dygnskostnad för interna HVB.

Vuxenvården

Vuxenvården delas in i områdena Missbrukarvård och övrig vård. När det gäller kostnadsutvecklingen för missbrukarvården som kostnad per invånare så har Uppsala genomgående lägre nettokostnader än både riket och de jämförbara så kallade R9-kommunerna.



När det gäller övrig vuxenvård så är kostnaderna i Uppsala i nivå med jämförbara kommuner, men högre än riket.



Övrig vuxenvård innefattar exempelvis spelmissbruk och våld i nära relationer.

Framtida utmaningar

Följande utmaningar har identifierats för nämnden inför 2019 och framåt:

- Samhällsutvecklingen med ökad polarisering medför risk för social oro, ökat missbruk och kriminalitet.
- Växande behov av socialtjänstens förebyggande, upptäckande och stödjande verksamhet.
- Svårt ekonomiskt läge för nämnden, särskilt när det gäller barn- och ungdomsvården.
- Utmaningar kring bemanning och kompetensförsörjning.
- Brist på boendemöjligheter i rätt prisnivå för nämndens målgrupper.
- Nya ersättningsreglerna innebär att kommunerna inte erhåller någon ersättning för de ungdomar som är över 18 år som inte uppbär CSN på grund av skolfrånvaro, för de ungdomar som fyller 20 år under året, samt för ungdomar över 18 år som fått svenskt medborgarskap.

Socialförvaltningen
Rapportering internkontroll 2018

Socialnämnden

Handläggare:
Elisabeth Karlsson

Rapportering av utförda kontroller enligt 2018 års internkontrollplan

Verksamhetsrisker

Inleder utredning till barns skydd i tillräcklig omfattning

Kontrollmomentet består i att granska om beslut om utredning enligt SoL 11:1 inleds i tillräcklig omfattning. Stickprov tas i samband med individutskott. Urvalet av ärenden har gjorts av individutskottens justeringsman. Redovisning av ärenden avseende beslut att ej inleda utredning har gjorts på individutskotten. Nämnden har i samband med internkontrollen framfört att det varit svårt att avgöra om beslutet att ej inleda utredning varit korrekt eller inte och att man som politiker saknar den specialistkompetens som behövs. Utöver individutskottens stickprovskontroller har en särskild internkontroll genomförts på mottagningsenhetens beslut att ej inleda utredning. Vid den kontrollen bedöms samtliga beslut vara korrekta att ej inleda utredning.

Bristande efterlevnad av regelverket

Rubricering av ärenden till nämnd

Ett ärende per nämndssammanträde under 2018 har granskats. Granskaningen har inneburit att ärendets rubrik har jämförts med ärendets innehåll för att säkerställa att ärendet är sökbar i diariet. Av de granskade ärendena bedöms samtliga ärendens rubriker matcha ärendets innehåll och ärendena och besluten är därmed återsökningsbara.

Korrekt hantering av delegationsbeslut

Kontrollmomentet består av att kontrollera att delegationsbeslut har anmälts till nämnden och att de har anmälts inom skälig tid (inom tre månader bedöms som skälig tid).

Åtta beslutsärenden har granskats. De granskade besluten har rört avslag på

utlämnande av allmänna handlingar, direktupphandlingar samt anmälan till inspektionen för vård och omsorg (IVO) enligt lex Sarah. I sju av de granskade ärendena är beslutet fattat av rätt delegat och i ett av ärendena framgår inte beslutsfattaren.

Tre av de granskade besluten är anmälda till nämnd inom skälig tid.

Utifrån ovanstående granskningar behöver rutinen för anmälan av beslut till nämnd uppdateras och göras känd i verksamheten.

Obehörigt tillträde till uppgifter

Loggkontroller har skett löpande i verksamhetssystemet procapita. Tio procent av ärendena i procapita loggkontrolleras varje månad. Vid loggkontrollen kontrolleras vilka personer som sökt eller läst i den digitala personakten. Under 2018 har tre avvikelser uppmärksammats. Vid en avvikelse görs en närmare utredning varför personen sökt eller läst den digitala akten.

Representation

Kontrollmomentet består i att kontrollera att vederbörlig specifikation finns bilagda fakturorna.

Totalt att 33 fakturor för 2018 avseende representation har granskats. I 26 fall fanns en fullständig deltagarbetäckning, i två fall rörde det sig om större sammankomster där deltagarförteckning inte var möjligt och i fem fall saknades deltagarförteckning helt.

I de allra flesta fall fanns syfte med representationen angiven, i en del fall saknades syftet eller var syfte vagt formulerat.

Det finns rutiner för representation, men utifrån att syfte inte alltid framgår kan en utbildningsinsats behöva genomföras avseende rutiner och riktlinjer för representation.

Risk för förtroendeskada

Bisysslor

Frågan om bisyssla är en del av medarbetatardiagonalen mellan chef och medarbetare. Frågan om bisyssla tas upp årligen i samtal mellan chef och medarbetare. Bisysslan registreras därefter i verksamhetssystemet iris.

Mutor och jäv

En webenkät har skickats till socialnämndens 21 förtroendevalda och till 48 anställda på socialförvaltningen.

9 förtroendevalda (43%) och 31 anställda (65%) besvarade enkäten.

Av de förtroendevalda uppgav 100 % att de har tillräckliga kunskaper om kommunens policy och riktlinjer mot mutor att de har tillräckliga kunskaper om jäv för att de ska kunna agera inom ramen för sina uppdrag. Vad gäller representation uppgav 77,78 % av de förtroendevalda att de har tillräckliga kunskaper om kommunens policy och riktlinjer för att kunna agera inom ramen för sitt uppdrag. Vad gäller representation uppgav 77,78 % att de har tillräckliga kunskaper om kommunens policy och riktlinjer

för att kunna agera inom ramen för sitt uppdrag. 11,11% uppgav att de varit med en situation där det hade varit svårt att avgöra om de kunde ta emot t ex en gåva.

Av de anställda anser 96,77% av de svarande att de har tillräckliga kunskaper om kommunens policy och riktlinjer mot mutor att de har tillräckliga kunskaper om jäv för att de ska kunna agera inom ramen för sina uppdrag. Vad gäller representation uppgav 83,87 % att de har tillräckliga kunskaper om kommunens policy och riktlinjer för att kunna agera inom ramen för sitt uppdrag. Ingen av de svarande hade varit med om någon situation där det hade varit svårt att avgöra om de kunde ta emot t ex en gåva.

Avtal och upphandling

Kvalitetssäkring av avtal

Tre slumpvis utvalda avtal ur diariet har gått igenom och bedöms vara utformade att de garanterar tjänstens utförande och avtalets ersättningsnivåer. För ett av de kontrollerade avtalen hade använts en gammal mall som angav att socialnämnden för barn och unga var avtalspart, innehållet i övrigt var korrekt avseende utförande och ersättningar.

Direktupphandling

Kontroll har gjorts av fem fakturor med tillhörande avtal. För samtliga ärenden finns gällande ramavtal, i tre av ärendena går att utläsa att direktupphandling skett utifrån behoven i de enskilda ärendena.

Upphandling inom ramavtal

Kontroll har gjorts i fem ärenden. Skälen till avsteg har varit verksamhetens geografiska placering, matchning med den enskildes behov samt att verksamheter haft fullt. De faktiska placeringarna har haft ett något högre pris än de företag som varit före i rangordning.

redovisningsrisker

Felaktig utbetalning av posten övriga kostnader

Kontrollmomentet består av en granskning av att rutiner för avsläpp av posten ”övriga kostnader” följs. Kontrollen ska säkerställa att beslutsmeddelande finns och att kostnaden är rätt konterad.

Totalt har 24 utbetalningar granskats och i 22 fall fanns det beslutsunderlag. 21 av stickproven var korrekt konterade.

Korrekt utförd bokföring

Kontroll att behörigheter följer delegations - och attestförteckningar utifrån risken för oavsiktliga och avsiktliga fel och risk för oegentligheter. Kontrollmomentet innebär att kontrollera att behörigheter i Iris är aktuella och att rätt personal har rätt behörigheter.

Behörigheterna i iris har kontrollerats för åtta personer. Personerna hade olika befattningar och utifrån deras befattningar bedöms samtliga ha rätt behörighet registerad i iris.

Återsökning av statsbidrag för ensamkommande

Enligt de nya återsökningsreglerna ska kommunerna fortsättningsvis återsöka för LVU, SoL som är LVU liknande och ankomst. Rutinen för återsökningarna fortsätter att utvecklas för att säkerställa att allt som kan återsöks också återsöks.

Kontrollen har gjorts genom att ta 11 stickprov på gjorda återsökningar två av elva återsökningar som Enhetscheferna (EC) angav skulle göras saknades i återsökningslistorna. Återsökningarna avsåg mindre belopp.

I flera av de återsökningar som gjordes så angavs det att återsökningarna var större än de som EC önskade. I några fall stämmer beloppen med varandra till 100%. Under år 2018 så har processen för återsökningar förbättrats och mognat.

Utbetalning av arvode till uppdragstagare

Vid internkontrollen har inga fel uppmärksammats, vilket beror på att kontrollmoment lagts till i rutinen för utbetalningar.

Med de nya ruinerna uppmärksammas dubbelregistreringar, att inte uppdrag avslutas i tid samt att underlagen i bristfälligt ifyllda innan någon utbetalning gjorts.

Bedömning

Kontrollen kring korrekt hantering av delegationsbeslut visar att det behövs utbildning och att rutiner behöver tas fram för att anmäla beslut till nämnd där besluten inte registreras i verksamhetssystemet procapita. Arbetet ingår i förvaltningens arbete med kvalitetsledningssystem.

Utifrån kontrollen kan konstateras att ändrade rutiner vid dokumentation vid upphandling har lett till att ärendena är sökbara. Det är därför möjligt att ta ställning till den enskildes behov i förhållande till gällande ramavtal och nämndens interna verksamhet. Dokumentationen skulle behöva utvecklas ytterligare för att visa att nämndens inriktning med att i första hand intern verksamhet ska väljas, därefter ramupphandlad verksamhet och i sista hand dirketupphandling. Arbetet bör kunna påbörjas under våren 2019.

Det behövs stöd i verksamheten runt de ekonomiska frågorna så som kontering och representation. Kommunledningskontoret tog hösten 2018 fram en ekonomihandbok för attestant och administrativt stöd. Handboken bedöms kunna vara till hjälp och stöd i verksamheten, men kan behöva implementeras.

Utbetalning till uppdragstagare har säkerställts genom de nya rutiner som finns på förvaltningen. Med de nya rutinerna upptäcks fel som bör kunna åtgärdas genom utbildning och korrekta registreringar i de olika verksamhetssystemen.

Inom området representation och utbetalning av övriga kostnader bedöms det finnas behov av utbildning av kommunens regelverk.

Det behövs ett fortsatt arbete kring rutinen för återsökning för att säkerställa att rätt belopp återsöks.

Nyckeltal

Skuggade celler = registrera uppgift

Uppföljning per december 2018

Nämnd: Socialnämnden

Belopp i tkr

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Institutionsvård för barn och ungdom (5731)

(exkl ensamkommande barn)

1) Kostnad per vård dygn på institution

Totala kostnader	143 764
Avgår: övriga intäkter*)	3 797
Nettokostnad	139 966
Antal vård dygn**)	30 121

Nettokostnad per vård dygn	4,6
-----------------------------------	------------

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år bokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse på institution under året.

2) Varav kostnad per vård dygn på externa institutioner

Totala kostnader	80 267
Avgår: övriga intäkter*)	3 797
Nettokostnad	76 470
Antal vård dygn**)	19 016

Nettokostnad per vård dygn	4,0
-----------------------------------	------------

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år bokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse på externa institutioner und

Ev kommentarer

 Kostnad är hämtad ifrån konto 4631 köp av huvudverksamhet. Kostnaden är korrigerad med resultatet ifrån egenreg
 Intäkt är hämtad ifrån 3561 moms ersättning

 I första nyckeltalet alla motparter, i nyckeltal 2 exkl motpart K2300. Av intäkt så tillhör viss momsersättning egenreg

er året

ji för resp verksamhetskod.

gi.

Nyckeltal

Skuggade celler = registrera uppgift

Uppföljning per december 2018

Nämnd: Socialnämnden

Belopp i tkr

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: familjehemsvård för barn och ungdom (5732)

(exkl ensamkommande barn)

	Prognos aug 2018
1) Kostnad per vård dygn i familjehem	
Totala kostnader	95 501
Avgår: övriga intäkter*)	2 670
Nettokostnad	92 831
Antal vård dygn**)	71 336
Nettokostnad per vård dygn	1,3

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse i familjehem under året

Ev kommentarer

Kostnad konto 4631, 5041, 5531. Tillägg 32,14% på konto 5041

Intäkt 3561 momsåtersökning

at

Nyckeltal

Skuggade celler = registrera uppgift

Uppföljning per augusti 2018

Nämnd: Socialnämnden

Belopp i tkr

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Strukturerad öppenvård (5733)
(exkl ensamkommande barn)

	Prognos dec 2018
1) Kostnad per vårdtagare	
Totala kostnader	76 885
Avgår: övriga intäkter*)	1 475
Nettokostnad	75 410
Antal vårdtagare	155
Nettokostnad per vårdtagare	486,5

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun som får insats inom strukturerad öppenvård.

2) ~~Varav~~ kostnad per vårdtagare hos externa utförare *

Totala kostnader	15 370
Avgår: övriga intäkter*)	1 475
Nettokostnad	13 895
Antal vårdtagare externt	14
Nettokostnad per vårdtagare externt	992,5

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun som får insats inom strukturerad öppenvård i privat regi.

Ev kommentarer

I år är enbart strukturerad öppenvård inräknat i antal vårdtagare. Tidigare år har även individuell öppenvård räknats med eftersom det varit svårt att få korrekta siffror pga felregistreringar i journalsystemet. Under året har rensning/städning gjorts och det är mer korrekt nu än tidigare. 2019 kommer siffrorna förhoppningsvis vara helt korrekta.

* En person kan ha haft både interna och externa öppenvårdsinsatser så det blir missvisande att räkna varav.

Bör istället avse "Kostnad per vårdtagare hos externa utförare".

Räknas insatser och inte unika personer kan man räkna varav.

Kostnad konto 4631, 5041, 5531. Tillägg 32,14% på konto 5041

Intäkt 3561

Avdrag för objekt Individuell öppenvård på konto 4631.

