

Arbetsmarknadsnämnden  
**Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden**

Datum:  
2025-04-24

Diarienummer:  
AMN-2025-00235

Handläggare:  
Erika Sjöqvist

## **Svar på nämndinitiativ från Ehsan Nasari och Eren Kaya båda (C) - Förbättrad samordning inom Arbetsmarknadsförvaltningen utifrån individens behov**

### **Förslag till beslut**

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** anse initiativärendet besvarat.

### **Ärendet**

Ehsan Nasari och Eren Kaya båda (C) föreslår att arbetsmarknadsförvaltningen ges i uppdrag att utreda hur förvaltningens organisation och arbetsformer kan utvecklas för att möjliggöra en bättre samordning av insatser för individer som står långt från arbetsmarknaden.

Arbetsmarknadsförvaltningen bedöms i nuläget ha en god förmåga att samordna insatser så att individer får rätt stöd utifrån behov och så snabbt som möjligt kan nå egenförsörjning. Organisation och arbetssätt är utformade för att främja och utveckla detta arbete.

Mot bakgrund av ovanstående bedöms det i nuläget inte finnas behov att utreda hur förvaltningens organisation och arbetsformer kan förbättras.

### **Beredning**

Ärendet har beretts av förvaltningen. Ärendet har inga konsekvenser sett ur perspektiven barn, jämställdhet eller näringsliv.

## Föredragning

Ehsan Nasari och Eren Kaya båda (C) föreslår att arbetsmarknadsförvaltningen ges i uppdrag att utreda hur förvaltningens organisation och arbetsformer kan utvecklas för att möjliggöra en bättre samordning av insatser för individer som står långt från arbetsmarknaden. Särskilt fokus ska enligt förslaget vara helhetsperspektiv, effektivitet och individens behov. Uppdraget föreslås omfatta omvärldsbevakning och erfarenheter från tidigare och pågående samverkansinitiativ.

Nedan redogörs för hur förvaltningen arbetar med samordnade insatser som sätter individens behov i centrum och det utvecklingsarbete som pågår inom området.

### *Arbetsmarknadsförvaltningens organisation*

Arbetsmarknadsförvaltningen är organiserad i de tre avdelningarna Socialtjänst – ekonomiskt bistånd, Arbetsmarknad och Vuxenutbildning samt stab och utvecklingsavdelning. Genom att samla dessa funktioner kan förvaltningen bättre möta individens, arbetsmarknadens och samhällets behov. Samverkan mellan avdelningarna leder till effektivare insatser för individen.

Möjligheten att samordna insatser för individer som står långt från arbetsmarknaden stärks av att avdelningarna Arbetsmarknad och Vuxenutbildning är samlokaliserade på Utbildnings- och jobbcenter (UJC) i Boländerna. Förutsättningarna för samverkan kommer att förbättras ytterligare när Socialtjänst – ekonomiskt bistånd flyttar till Fålhagsleden hösten 2026 och på så sätt kommer närmare UJC i Boländerna.

### *Exempel på insatser som sätter individens behov i centrum*

Förvaltningen har flera insatser som syftar till att sätta individens behov i centrum. Några exempel är:

- Samordnad individuell plan (SIP): En lagstadgad insats som samordnar stöd från socialtjänsten och regionen för att tydliggöra ansvar och tidsplan för olika insatser. Vid behov kan även Arbetsmarknadsavdelningen delta.
- Flerpartsmöte: En överenskommelse mellan kommunen, regionen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen som syftar till att ta fram en planering för arbetslivsinriktad rehabilitering.
- Trepartsmöte: Ett möte mellan arbetsmarknadssekreterare, socialsekreterare och klient som syftar till att skapa en gemensam förståelse för individens situation och planera en väg till självförsörjning. Målgruppen är individer som står långt från arbetsmarknaden, exempelvis personer som har försörjningshindret sociala skäl eller som inte är motiverade att delta i en kommunal arbetsmarknadsinsats.
- Sfi-samordnare: En funktion som främjar samverkan mellan vuxenutbildningen och socialtjänsten genom att tillhandahålla information om en klients närvaro och progression.

Dessa insatser hjälper förvaltningen att samordna sina resurser och sätta individens behov i centrum.

### Utvecklingsarbete

Förvaltningen arbetar ständigt med att förbättra insatserna för personer som har svårt att komma in på arbetsmarknaden. Exempel från verksamhetsplanen är förvaltningens arbete med digitalisering och robotar som frigör tid till klientnära arbete, utveckling av individuella kompetenshöjande insatser och arbetsmarknadsinsatser för personer med funktionsnedsättning.

De samverkansinitiativ som förvaltningen bedriver i projektform utvärderas löpande och arbetssätt som fungerar väl implementeras i verksamheten. Exempelvis har projektet *Arbetslivsintro* lett till effektivare samverkan mellan kommunen och Region Uppsala för individer med ekonomiskt bistånd som saknar sjukpenninggrundande inkomst. Ett annat exempel är *Ung intro* som började som ett projekt för att utveckla samverkan mellan kommunen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan för ungdomar med aktivitetsersättning. Sedan 2022 är arbetssättet etablerat i förvaltningen.

Exempel på pågående projekt är *Samordnat stöd för arbete och studier* där fokus är på att utveckla nya arbetssätt för samverkan för att personer med psykisk ohälsa ska komma närmare arbetsmarknaden. Under projektets implementeringsfas som pågår mellan 2025–2027 är fokus att väva samma och hitta synergieffekter med befintliga verksamheter inom Arbetsmarknadsförvaltningen.

Slutligen kan projektet *Tidigare insatser i samverkan* nämnas som avslutas i december 2025 och utvärderas löpande under projektperioden.

### Slutsats

Arbetsmarknadsförvaltningen bedöms ha god förmåga att samordna insatser så att individer får det stöd de behöver för att så snabbt som möjligt bli självförsörjande. Förvaltningens organisation och arbetssätt är utformade för att främja och utveckla detta arbete.

Mot bakgrund av ovanstående bedöms det i nuläget inte finnas behov att utreda hur förvaltningens organisation och arbetsformer kan förbättras.

### Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 24 april 2025
- Initiativärende från Ehsan Nasari och Eren Kaya båda (C) – Förbättrad samordning inom arbetsmarknadsförvaltningen utifrån individens behov

Arbetsmarknadsförvaltningen

Helena Clementson  
Förvaltningsdirektör



## Nämndinitiativ om förbättrad samordning inom Arbetsmarknadsförvaltningen utifrån individens behov

Arbetsmarknadsförvaltningen i Uppsala kommun består i dag av tre olika avdelningar: avdelningen för ekonomiskt bistånd, avdelningen för vuxenutbildning och arbetsmarknadsavdelningen. En gemensam utmaning för dessa avdelningar är att erbjuda samordnade insatser för individer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Trots goda ambitioner finns det en risk att arbetet bedrivs i separata stuprör, där ingen aktör fullt ut tar ett helhetsansvar för individens väg framåt. Det kan leda till att insatserna inte blir så effektiva eller individanpassade som de skulle kunna vara.

Utöver organisatoriska utmaningar inom kommunen finns det även svårigheter kopplade till regelverk och samverkan med externa aktörer, såsom Arbetsförmedlingen. Regelverken kan ibland vara snåriga och samverkan bristfällig, vilket försvårar ett helhetsgrepp – men trots detta finns det utrymme för att utveckla arbetsformer och interna strukturer så att individens behov bättre sätts i centrum.

Det pågår också projekt med syfte att stärka samverkan. Projektet *Tidiga insatser i samverkan i Region Uppsala* är ett exempel, där flera aktörer samverkar för att individer som är nya i Sverige ska få en förbättrad etablering på arbetsmarknaden och i samhället. De lärdomar som projektet genererar kan med fördel tas tillvara inom förvaltningens utvecklingsarbete.

**Mot bakgrund av ovan föreslår vi att Arbetsmarknadsnämnden beslutar att ge förvaltningen i uppdrag:**

**Att** utreda och återkomma med förslag på hur Arbetsmarknadsförvaltningens organisation och arbetsformer kan utvecklas för att möjliggöra en bättre samordning av insatser för individer som står långt ifrån arbetsmarknaden, med särskilt fokus på helhetsperspektiv, effektivitet och individens behov. I uppdraget bör även relevant omvärldsbevakning och erfarenheter från tidigare och pågående samverkansinitiativ, såsom projektet *Tidiga insatser i samverkan*, tas med.

**Ehsan Nasari (C)**  
**Eren Kaya (C)**  
 2025-03-25