

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till kommunfullmäktige

Datum:
2025-10-20

Diarienummer:
KSN-2024-03649

Handläggare:
Marie Brinktell

Svar på motion om digitala skärmar i hemtjänsten från Therez Almerfors (M) med flera

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

1. **att** besvara motionen med föredragning i ärendet.

Ärendet

Therez Almerfors (M) och Cecilia Forss (M) föreslår i en motion väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde 9 december 2024 att Uppsala kommun utreder och inför digitala skärmar i hemtjänsten, i linje med motionens intentioner om ökad trygghet och kvalitet i kommunens hemtjänst

Beredning

Ärendet har beretts av vård- och omsorgsförvaltningen och kommunledningskontoret.

Ärendet har behandlats av äldre nämnden 25 september 2025 och av kommunstyrelsen 15 oktober 2025.

Föredragning

Ett arbete pågår redan med att införa digitala skärmar i hemtjänsten för att öka trygghet och transparens för brukare och medarbetare. Arbetet har sin utgångspunkt i omsorgsnämndens och äldre nämndens verksamhetsplan, uppdrag 8, att ”skärpa de trygghetsskapande åtgärderna inom hemtjänsten och inom övrig vård och omsorg”.

Arbetet kommer att inledas med ett pilotprojekt där tekniken testas och utvärderas inför ett breddinförande. Syftet är att identifiera och hantera eventuella brister och säkerställa en plan för implementering. Enligt den preliminära tidsplanen för

pilotprojektet kommer surfplattor att delas ut till de brukare som vill ingå i projektet under mars 2025, uppföljning av projektet kommer att genomföras i maj och september 2025.

En central funktion i den digitala lösningen är applikationen *Mina besök* där brukare får information om planerade insatser, namn på omsorgspersonal och tidpunkt för besöket. Applikationen har utvecklats med fokus på enkelhet och tillgänglighet och erfarenheter från andra kommuner visar att lösningen bidrar till ökad förutsägbarhet och minskad oro.

Ekonomiska konsekvenser

Inga med föreliggande förslag till beslut.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 20 oktober 2025
- Bilaga 1, Motion om digitala skärmar i hemtjänsten från Therez Almerfors (M) med flera
- Bilaga 2, Protokollsutdrag från äldreutskottet 25 september 2025
- Bilaga 3, Protokollsutdrag från kommunstyrelsen 15 oktober 2025

Kommunledningskontoret

Birgitta Pettersson
Stadsdirektör

Ingela Hagström
Utvecklingsdirektör och
biträdande stadsdirektör

Motion om digitala skärmar i hemtjänsten

En växande utmaning inom hemtjänsten är att upprätthålla kontinuitet och trygghet för vårdtagare samtidigt som verksamhetens scheman och personaluppsättningar förändras. För många äldre och personer med funktionsnedsättningar som behöver hemtjänst innebär det att olika vårdgivare besöker dem, ofta utan att de har vetskap om vem som kommer vid vilket tillfälle. Denna osäkerhet kan skapa oro och osäkerhet hos vårdtagare vars välmående annars gynnas av stabilitet och tydlighet i vardagen.

För att möta denna utmaning och stärka vårdtagares trygghet samt delaktighet i vårdprocessen, föreslår vi att Uppsala kommun ska utreda och införa digitala informationsskärmar i hemmen hos de som har hemtjänst. Skärmarna skulle kunna monteras fast i vårdtagarnas hem och dagligen visa information om planerade vårdbesök, inklusive namn och bild på den vårdpersonal som ska komma, beräknad tid för besöket samt vilken tjänst som planeras att utföras.

Med en tydlig bild av sitt dagliga schema kan vårdtagare i större utsträckning planera sina dagar och förbereda sig inför besök vilket kan skapa en förutsägbarhet för den i behov av insatser från hemtjänsten. Dessutom kan vårdtagaren direkt se om det har skett några ändringar, exempelvis om en annan vårdpersonal än den ursprungliga kommer på besök, vilket i sin tur kan minska oro och skapa ett lugnare vårdförhållande.

Ett liknande initiativ har testats i prototypform i Helsingborgs kommun där lösningen har mottagits positivt. I Lunds kommun är liknande koncept redan etablerade, där har kommunen gått vidare och utvecklat konceptet där videosamtal med vårdtagare ingår om så önskas. Vårdpersonal spenderar stor andel av sin tid på att transportera sig mellan vårdtagare. Väl hos en vårdtagare finns inte alltid tillräcklig tid för att sitta ner och prata med vårdtagaren om eventuella behov. Genom videosamtal kan vårdpersonal och vårdtagare i lugnare former talas vid och stämma av behoven. Uppstår behov skickar hemtjänsten ut personal till vårdtagaren. Det går även att utföra andra nödvändiga insatser såsom rörelsegymnastik genom videolänk. Användandet av skärmar för den enskilde ska vara frivilligt och den digitala skärmenheten ska ses som ett komplement i vårdinsatsen. Skärmenheten ska vara så pass enkel att utföra att inga förkunskaper ska behövas.

Genom att utreda en implementering av digitala skärmar i hemtjänsten kan Uppsala kommun bidra till en förbättrad och tryggare hemtjänst samtidigt som vi bättre nyttjar teknikens potential för bättre livsvillkor. Införandet av digitala skärmar kan öka också transparensen, kvalitet och delaktighet, och samtidigt minska den oro och osäkerhet som idag kan besvära våra vårdtagare inom hemtjänsten.

Med anledning av ovanstående yrkar vi:

att Uppsala kommun utreder och inför digitala skärmar i hemtjänsten, i linje med motionens intentioner om ökad trygghet och kvalitet i kommunens hemtjänst.

Therez Almerfors (M)

Cecilia Forss (M)

2024-11-29



Äldrenämnden
ProtokollsutdragDatum:
2025-09-25

§ 105

Svar på motion om digitala skärmar i hemtjänsten från Therez Almerfors (M) m.fl.

ALN-2025-00550

Beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** föreslå kommunfullmäktige besvara motionen med föredragning i ärendet.

Ärendet

Therez Almerfors (M) och Cecilia Forss (M) föreslår i en motion väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde 9 december 2024 att Uppsala kommun utreder och inför digitala skärmar i hemtjänsten, i linje med motionens intentioner om ökad trygghet och kvalitet i kommunens hemtjänst

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 8 september 2025
- Bilaga, Motion om digitala skärmar i hemtjänsten från Therez Almerfors (M) med flera

Yrkanden

Cecilia Forss (M) yrkar att nämnden ska föreslå kommunfullmäktige bifalla motionen.

Beslutsgång

Ordföranden ser att det finns två förslag, dels att föreslå kommunfullmäktige besvara motionen enligt liggande förslag, dels att föreslå kommunfullmäktige bifalla motionen.

Ordföranden ställer de två förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar att föreslå kommunfullmäktige besvara motionen enligt liggande förslag.

Reservationer

Cecilia Forss (M), Lena Sandström (M), Anna Wetterbom (C), Margit Borgström (KD) och

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden
Protokollsutdrag

Datum:
2025-09-25

Jennie Claesson (L) reserverar sig till förmån för motionen.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen
ProtokollsutdragDatum:
2025-10-15

§ 309

Svar på motion om digitala skärmar i hemtjänsten från Therez Almerfors (M) m.fl.

KSN-2024-03649

Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragning i ärendet.

Sammanfattning

Therez Almerfors (M) och Cecilia Forss (M) föreslår i en motion väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde 9 december 2024 att Uppsala kommun utreder och inför digitala skärmar i hemtjänsten, i linje med motionens intentioner om ökad trygghet och kvalitet i kommunens hemtjänst

Beslutsunderlag

- Arbetsutskottets förslag 7 oktober 2025 § 236
- Tjänsteskrivelse daterad 1 oktober 2025
- Bilaga 1, Motion om digitala skärmar i hemtjänsten från Therez Almerfors (M) med flera
- Bilaga 2, Protokollsutdrag från äldreutskottet 25 september 2025

Yrkanden

Therez Almerfors (M), Ehsan Nasari (C), Jonas Segersam (KD), Jennie Claesson (L) och Maria Rosander (SD) yrkar bifall till motionen.

Beslutsgång

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag att besvara motionen mot Therez Almerfors (M) med fleras yrkande att bifalla densamma och finner att kommunstyrelsen bifaller arbetsutskottets förslag att besvara motionen.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen
ProtokollsutdragDatum:
2025-10-15**Reservationer**

Närvarande ledamöter (M), (C), (KD) och (L) reserverar sig mot beslutet till förmån för Therez Almerfors (M) med fleras yrkande att bifalla motionen.

Maria Rosander (SD) reserverar sig mot beslutet med följande motivering:
I samband med att övergreppen inom äldreomsorgen uppmärksammades var Sverigedemokraterna tidigt ute och förespråkade införande av digital teknik för registrering av vårdpersonal som besöker äldre i deras hem. Moderaternas motion om digitala skärmar är ett bra komplement för att införa en sådan lösning samtidigt som vården kan förbättras genom digitala verktyg och funktioner. Det är bra att kommunen redan arbetar med frågan men vi bedömer att det vore bra om det fattas ett gemensamt politiskt ställningstagande för att säkerställa genomförandet.

Särskilda yttranden

Stefan Hanna (UP) lämnar följande särskilda yttrande:
Arbetet med att stärka tryggheten för våra äldre i behov av äldreomsorg och vård måste fortsatt förbättras. Viktigast för att förbättra tryggheten är att säkerställa tillräckliga bakgrundskontroller vid anställningar och att tydligt sätta in åtgärdsprogram kopplat till redan anställda som inte är tillräckligt lämpliga för uppgiften att stötta våra sköra äldre. Det näst viktigaste är att säkerställa att alla som arbetar inom hemtjänsten och särskilda boenden ska kunna acceptabel svenska. Därefter anser jag att säkerheten ska stärkas på brukarnivå där de som önskar ska få till exempel kameror installerade i sina hem, oavsett om det är hemma eller på ett särskilt boende. Alla med delegationsrätt som idag arbetar inom Hemtjänsten och särskilda boenden har spårbara mobiltelefoner. Det innebär att enkel spårbarhet alltid måste upprätthållas så att medarbetarna vet att det sker kvalitetsuppföljning på individnivå om hur de till exempel svarar på händelselarm etc. Det är samtidigt viktigt att vara medveten om att alla liknande spårbarhetssystem måste vara enkla att administrera. Vi får inte fortsätta att skapa mer administration för personal som primärt ska arbeta med direkt stöd till enskilda människor i behov av det. Att installera digitala skärmar hos alla med omfattande hemtjänstbehov kommer inte med stor sannolikhet hjälpa för att minska riskerna för dåligt bemötande. Denna grupp äldre har omfattande omsorgs- och vårdbehov och det är kommunen som måste säkerställa att dessa omsorgs- och vårdtagare får en omsorg och vård med kvalitet.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande