

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till äldrenämnden

Datum:
2022-04-11

Diarienummer:
ALN-2022-00213

Handläggare:
Thomas Karlsson

Svar på initiativvärende från Rigmor Stenmark (C) och Karolina Wigenfeldt (C) om besök hos äldre

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** besvara initiativvärendet med föredragningen i ärendet.

Ärendet

I ett initiativvärende vid äldrenämndens sammanträde den 31 mars 2022, har Rigmor Stenmark (C) och Karolina Wigenfeldt (C) yrkat på

- att de personliga hembesöken återupptas hos de äldre.

De motiv som anförs är bland annat att med personliga möten har man större möjlighet att arbeta förebyggande genom direkta samtal och kontakt med de äldre personerna och därigenom lättare uppmärksamma eventuella brister och hjälpbehov. Vidare framförs att genom personliga besök kan ensamhet brytas, fallolyckor förebyggas och rådgivning ges exempelvis kring matvanor.

I beredningen konstateras att uppsökande hembesök ersatts av flertal genomförda och pågående aktiviteter som sammantaget är av vikt för nämndens ansvar för det förebyggande och uppsökande arbetet i enlighet med socialtjänstlagen (2001:453), SoL.

Beredning

Ärendet har beretts av tjänstepersoner vid Avdelning systemledning, enhet strategiskt stöd i samråd med Avdelning Myndighet – ÄLN.

Föredragning

Det är angeläget med ett förebyggande perspektiv som stöd för utvecklingen av en hållbar äldreomsorg. Tidiga och förebyggande insatser kan bidra till att behov av mer ingripande vård- och omsorgsinsatser skjuts fram eller aldrig uppstår. Vidare kan enskildas och grupperas livsvillkor förbättras och olika problem minskas eller förhindras. Det förebyggande arbetet kan även föra med sig andra positiva effekter, inte minst genom att de gemensamma resurserna används mer effektivt på längre sikt.

Av socialtjänstlagen (2001:453), SoL framgår kommunens ansvar avseende förebyggande och uppsökande verksamhet. Av 3 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL framgår bland annat följande:

Till socialnämndens uppgifter hör att:

- *göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen,*
- *informera om socialtjänsten i kommunen,*
- *genom uppsökande verksamhet och på annat sätt främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden,*
- *svara för omsorg och service, upplysningar, råd, stöd och vård, ekonomisk hjälp och annat bistånd till familjer och enskilda som behöver det.*

Bestämmelsen ger äldrenämnden stöd för att arbeta förebyggande med allmänna insatser som kan inriktas och bedrivas på olika sätt.

Uppsala kommun genomförde mellan åren 2006 till och med årsskiftet 2019/2020 riktade hembesök mot äldre personer (80+), som inte hade några pågående insatser från kommunen. Syftet med hembesöken har bland annat beskrivits som hälsofrämjande.

I samband med äldrenämndens sammanträde den 2 september 2019 delgavs ¹Seniorguidens årsrapport för 2018. Till största delen hanterar Seniorguide Uppsala frågor och information genom kontakter per telefon och i kontakter på mötesarenor. Statistik visade att en mindre andel av de kontaktade 80 åringar vill ha ett uppsökande hembesök. Vidare framfördes att nya informations- och kommunikationsarenor har växt fram. Verksamheten behövde således se över och anpassa arbetssätt och organisation för att möta och nå ut till fler enskilda och grupper av äldre personer. Genom samarbete med Uppsala kommuns Kontaktcenter såg man möjlighet att öka tillgängligheten via telefonkontakt, spridning av broschyrer och digital information.

Nämnden beslutade vid sammanträdet att ge förvaltningen i uppdrag att se över dåvarande form för uppsökande hembesök.

Uppdraget återrappporterades den 5 december 2019 till äldrenämnden som bland annat ²beslutade att från årsskiftet 2019/2020 avveckla uppsökande hembesök till personer 80 år och äldre till förmån för andra aktiviteter kopplat till arbetet med Äldrevänlig kommun, samarbete med regionen och i arbetet med omställningen mot nära vård, samt i utvecklande av Uppsala kommuns Kontaktcenter.

¹ Årsrapport 2018 Seniorguide Uppsala, ALN-2019-0499.

² Nya arbetsformer för hälsofrämjande insatser och samhällsinformation till äldre, ALN-2019-0499.

Ytterligare beslutades att utveckla såväl webbaserad som tryckt informationen samt att närvara vid olika publika forum för information om kommunens äldreomsorg och möjlighet till stöd för äldre personer.

Följaktligen har uppsökande hembesök ersatts av nya arbetsformer för hälsofrämjande insatser och samhällsinformation till äldre.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 11 april 2022
- Bilaga, Initiativärende från Rigmor Stenmark (C) och Karolina Wigenfeldt (C) om besök hos äldre

Vård och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör

Jernberg Peter

Från: Rigmor Stenmark <rigmor.stenmark@gmail.com>
Skickat: den 22 mars 2022 15:17
Till: Jernberg Peter
Ämne: Initiativ ang besök hos äldre .

Uppföljningsflagga: Följ upp
Flagga: Har meddelandeflagga

Till äldrenämnden

Initiativ ang besök hos äldre .

En stor och växande andel av befolkningen i Sverige är seniorer . Uppsala har samma utveckling . Vi blir allt äldre tack vare att vi är friskare och är mer aktiva än tidigare generationer. Seniorers livserfarenhet och kompetens är en stor tillgång för samhället .

Men det finns mycket som behöver bli bättre i omsorgen om äldre. Inte minst behövs fler förebyggande hälsoinsatser för äldre för att få en tryggare vardag .

I Uppsala hade vi en besöksverksamhet tidigare hemma hos de äldre. Det ersattes av skriftlig information . Det var inte ett bra beslut .Man ger inte den hjälp som behövs med att bara skicka ut en informationsbroschyr.

Med ett personligt besök i hemmet har man större möjlighet att arbeta förebyggande genom ett direkt samtal och kontakt med personen ser man och hör vad som brister och vad som kan hjälpa den äldre att få ett ännu bättre liv .

Ensamhet är ett gissel det talar vi ofta om ,det kan brytas .Fallolyckor kan förebyggas , rådgivning om matvanor kan ges och man kan hjälpa till att få vårdbesök om det behövs . Det är mycket som kan åtgärdas vid ett personligt besök och samtal hos de äldre .

Att arbeta förebyggande gagnar såväl personer som samhället .

Vi kräver därför i detta initiativ till nämnden att de personliga besöken återupptas hos de äldre.

Rigmor Stenmark c. Karolina Wigenfeldt c

Skickat från min iPad