

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2024-02-08

Diarienummer:
AMN-2024-00050

Handläggare:
Eva Hellstrand
Walaa Tammela

Långtidsarbetslösa kvinnor födda utanför Europa - en kartläggning

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Arbetsmarknadsförvaltningen gjorde under våren och sommaren 2023 en kartläggning av en särskild målgrupp utifrån statistik från Arbetsförmedlingen. Det handlade om långtidsarbetslösa kvinnor födda utanför Europa med kort tidigare utbildning. I undersökningen ingick också en kompletterande uppföljning av en liknande målgrupp inskrivna inom Utbildnings- och jobbcener Arbetsmarknad. Rapporten redovisades för förvaltningens ledningsgrupp i september 2023 och återfinns i bilaga.

Beredning

Ärendet har beretts inom arbetsmarknadsförvaltningen.

Ärendet har inga konsekvenser sett ur perspektiven för barn, jämställdhet eller näringsliv.

Föredragning

Förvaltningen har konstaterat att det finns en utmaning i att långtidsarbetslösheten är betydligt större hos kvinnor än män i gruppen födda utanför Europa med kort tidigare utbildning.

Detta var bakgrunden till att förvaltningen under våren och sommaren 2023 gjorde en kartläggning av insatser som erbjudits målgruppen kvinnor av Arbetsförmedlingen samt även vad förvaltningen gjort för en liknande grupp med både kvinnor och män med ekonomiskt bistånd inskrivna inom Utbildnings- och jobbcenter Arbetsmarknad. I gruppen med statistik från Arbetsförmedlingen ingick 339 kvinnor. I gruppen från kommunens register undersöktes insatser för 50 kvinnor och 43 män, sammanlagt 93 personer.

Några resultat från rapporten

Kartläggningen visade att som mest hade endast en tredjedel av de 339 kvinnorna i undersökningsgruppen i mars 2023 pågående insatser från Arbetsförmedlingen. I de siffror som redovisats hade gruppen till största del erbjudits leverantörstjänsten Kundval Rusta och Matcha.

Majoriteten av kvinnorna var inskrivna inom Jobb- och utvecklingsgarantin innan de erbjöds tjänsten Kundval Rusta och Matcha i mars 2023. Sammantaget hade tre fjärdedelar av hela gruppen kvinnor varit inskrivna tre år eller längre hos Arbetsförmedlingen.

I den interna jämförande kartläggningen kunde intressanta skillnader mellan könen ses. Enbart det faktum att det utifrån urvalskriterierna bara fanns 43 män totalt medan de 50 kvinnorna fick tas ur en grupp av totalt 129 kvinnor kan vara värt att uppmärksamma. Det fanns en påtaglig åldersskillnad också. Sammantaget var drygt 80 procent av kvinnorna i undersökningsgruppen 45 år eller äldre medan närmare hälften av männen var yngre än 45 år. Stora skillnader framgår också när det gäller uppgifter om sfi-studier där majoriteten av kvinnorna läst på studieväg 1 medan det för männen endast fanns uppgifter om att fem män läst på samma nivå.

Efter rapporten

Siffror från Arbetsförmedlingen visar att kvinnorna i målgruppen för undersökningen fortsatt under resten av 2023 hade en högre arbetslöshet än männen. Behov kvarstår att rikta särskilt anpassade åtgärder till denna målgrupp.

I regleringsbrevet för Arbetsförmedlingen för 2024 uttrycks tydligt ett mål att myndigheten ska prioritera långtidsarbetslösa, däribland utrikesfödda kvinnor: *Arbetsförmedlingen ska i sin verksamhet prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa i syfte att dessa personer ska övergå till arbete eller reguljär utbildning. Arbetsförmedlingen ska särskilt prioritera personer som varit utan arbete i mer än två år.*

I april 2023 förändrades arbetsmarknadstjänsten Kundval Rusta och match och vidareutvecklades till Rusta och matcha 2. Målgruppen för Rusta och matcha 2 är i stort sett oförändrad och det är fortfarande Arbetsförmedlingen som bedömer och beslutar vilka som anvisas. Rusta och Matcha 2 har ett starkare matchningsfokus och anpassningar har gjorts för att kunna få ut bästa möjliga resultat, till exempel genom ändrad ersättningsmodell och möjlighet att förlänga tid i insats för deltagare.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 8 februari 2024
- Bilaga 1, Långtidsarbetslösa kvinnor födda utanför Europa – en kartläggning

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsförvaltningen
RapportHandläggare:
Walaa Tammela, Eva Hellstrand

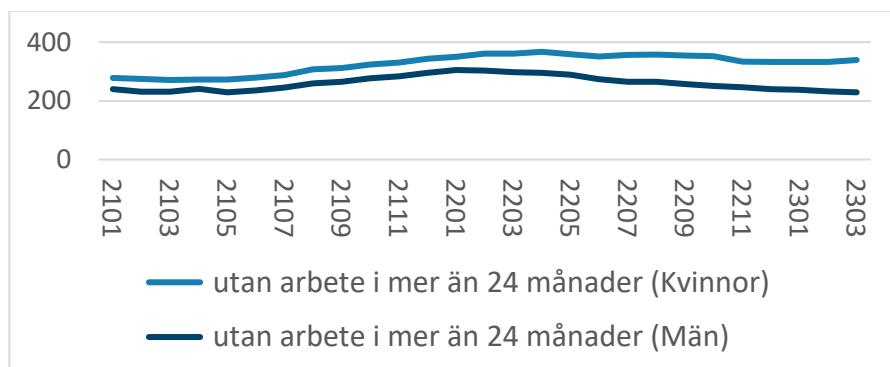
Långtidsarbetslösa kvinnor födda utanför Europa – en kartläggning

Inledning

I mars 2023 var 1 844 uppsalabor registrerade som långtidsarbetslösa med en arbetslöshetstid på 24 månader eller längre. I gruppen är 62 procent födda utanför Europa, vilket är ett av fyra kriterier för Arbetsförmedlingens bedömning av svag konkurrensförmåga på arbetsmarknaden. Övriga kriterier för en svag ställning är förgymnasial utbildning, funktionshinder eller ålder över 55 år.

Den långtidsarbetslösa gruppen födda utanför Europa bestod i mars 2023 av 614 kvinnor (53 procent av gruppen) och 534 män (47 procent av gruppen). Vid en nedbrytning på utbildningsnivå blir skillnaden större mellan män och kvinnor. Gruppen som varit utan arbete minst 24 månader och är födda utanför Europa med högst förgymnasial utbildning utgjordes i mars 2023 av 568 personer. Av dessa var 339 kvinnor, 60 procent av gruppen. Sett över tid minskar antalet män i gruppen medan kvinnornas antal ligger på en mer konstant nivå med en liten ökning i mars. Se trend i diagrammet nedan.

Arbetslös, 24 månader eller mer, född utanför Europa, förgymnasial utbildning

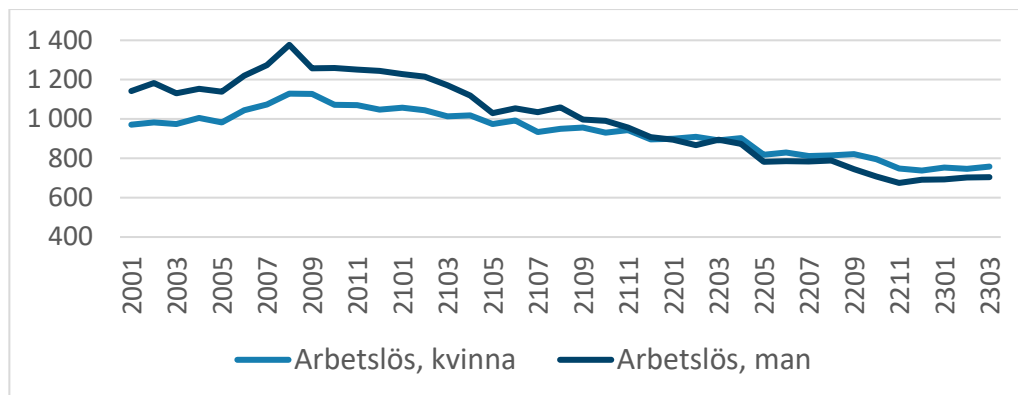


Källa: Arbetsförmedlingen

När vi studerar utvecklingen kopplat till ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet syns att männen har varit fler fram till årsskiftet 2021/2022. Från

januari 2022 är det fler vuxna kvinnor än män som uppstår ekonomiskt bistånd än män på grund av arbetslöshet och i mars 2023 hade 758 kvinnor ekonomiskt bistånd jämfört med 705 män.

Vuxna biståndsmottagare, arbetslös, Uppsala januari 2020-mars 2023



Källa: Socialstyrelsen

År 2020 var andelen sysselsatta i Sverige i åldern 20–64 år cirka 52 procent för utomeuropeiskt födda kvinnor medan motsvarande siffra för utomeuropeiskt födda män var cirka 66 procent, SOU 2023:24 Etablering för fler - jämställda möjligheter till integration. Andra siffror från utredningen visar också att år 2020 stod 28 procent av alla utomeuropeiskt födda kvinnor i åldern 20–64 år utanför arbetskraften, medan motsvarande andel för utomeuropeiskt födda män var 13 procent. För inrikes födda kvinnor stod en lika stor andel, 13 procent, utanför arbetskraften medan motsvarande andel för inrikes födda män var 9 procent.

Att stå utanför arbetskraften kan till exempel innebära att personen studerar. Av kvinnor födda utanför Europa var detta år 2020 den vanligaste orsaken till att inte ingå i arbetskraften. För var femte kvinna var orsaken hemarbete (SOU 2023:24).

Rapport

Denna rapport redovisar en fördjupad kartläggning av utomeuropeiskt födda kvinnor i Uppsala som i mars 2023 varit arbetslösa i minst 24 månader. En kartläggning har gjorts dels utifrån kompletterande statistik från Arbetsförmedlingen, dels utifrån en fördjupad undersökning i förvaltningens interna system för mottagare av ekonomiskt bistånd. I uppdraget ingår att försöka se vilka hinder som finns som medför både en långvarig arbetslöshet och ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

Finns behov utanför nämndens ansvar ska utredningen peka på dessa. Syftet är att genom en fördjupad granskning av denna målgrupp på individnivå ge ytterligare pusselbitar i förvaltningens arbete med att bättre kunna anpassa åtgärder för att stödja personer på vägen mot arbetsmarknaden och egen försörjning. Kartläggningen ska presenteras för arbetsmarknadsförvaltningens ledningsgrupp den 12 september 2023.

Metod

Uppdraget har en bakgrund i siffror förvaltningen fått från Arbetsförmedlingen för de 339 kvinnor som nämns ovan. Resultatet med uppgifter från Arbetsförmedlingen presenteras nedan som en första del i redovisningen. På grund av sekretesskäl var det

inte möjligt att identifiera precis samma individer kopplat till kommunens verksamhetsdata. I stället blev uppgiften för den interna kartläggningen att i möjligaste mån försöka finna en motsvarande målgrupp kopplat till ekonomiskt bistånd för att kunna se vilka åtgärder som erbjudits i kommunen. Detta utgör den andra delen i redovisningen.

Eftersom uppgifter om utbildningsnivå inte registreras i samband med uppgifter om ekonomiskt bistånd och inte heller regelbundet när det gäller arbetsmarknadsinsatser fick den interna uttaget göras utan uppdragets avgränsning till kortutbildade. Så långt möjligt har dock uppgifter om utbildningsnivå där sådant funnits lagts till i kartläggningen. Det har även separat gjorts en särskild kontroll om personen läst sfi och i så fall på vilken studieväg, vilket också kunnat tillföras sammanställningen.

Sammanfattningsvis beställdes uttaget från det interna verksamhetssystemet (Lifecare) med följande önskemål om uppgifter:

- 50 kvinnor respektive 50 män (jämförelsegrupp) födda utanför Europa med ekonomiskt bistånd
- Arbetslösa (kod) minst 24 månader i mars 2023
- Ålder
- Födelseland
- Inskrivningstid hos Utbildnings- och jobbcenter Arbetsmarknad (UJC-A)

Det visade sig att antalet personer som överensstämde med beställningen uppgick till 129 kvinnor och 43 män. Det innebär att det fick bli ett slumpvis uttag av 50 kvinnor medan samtliga män kom med i uppföljningen som därmed totalt omfattar 93 personer.

I syfte att få en djupare information om målgruppen utifrån uppdraget behövdes sedan en manuell granskning göras av personakter i Lifecare.

Resultat

Redovisningen av resultat inleds med de uppgifter som lämnats från Arbetsförmedlingen för de 339 kvinnorna. Därefter presenteras den fördjupade kartläggningen av de 93 personer som hämtats från kommunens interna verksamhetssystem.

Uppgifter från Arbetsförmedlingen

Utifrån gruppen med 339 långtidsarbetslösa kvinnor födda utanför Europa med förgymnasial utbildning från mars 2023, beställde förvaltningen kompletterande information om ålder, utbildningsnivå (närmare definierad) samt inskrivningstid hos Arbetsförmedlingen. I tabellen nedan sammanfattas informationen.

Uppgifter om målgruppen långtidsarbetslösa kvinnor, mars 2023

Ålder	Antal kvinnor	Procent (avrundade värden, %)
18–24 år	8	2
25–44 år	139	41
45–54 år	113	33
55-	79	23
Summa	339	99

Utbildningsnivå		
Saknar formell grundläggande utbildning	82	24
Förgymnasial utbildning kortare än 9 år	168	50
Förgymnasial utbildning 9 (10) år	89	26
Summa	339	100
Inskrivningstid hos Arbetsförmedlingen		
720 dagar (24 mån x 30) – 1050 dagar (35 mån x 30)	81	24
1051 dagar och längre	257	76
Saknar uppgift	1	0
Summa	339	100

Källa: Arbetsförmedlingen

Av tabellen framgår att mer än hälften av kvinnorna är 45 år eller äldre, hälften har en förgymnasial utbildning kortare än nio år samt att cirka tre fjärdedelar av kvinnorna har varit inskrivna hos Arbetsförmedlingen minst 1 051 dagar (35 månader eller längre).

Vi ville också ha uppgifter om vilka insatser som Arbetsförmedlingen erbjudit de 339 kvinnorna enligt följande formulering i mejl till Arbetsförmedlingen:

Förutom dessa mer kvantitativa uppgifter skulle vi gärna vilja ha information mer kvalitativt angående vilka insatser som har getts dessa kvinnor inom Arbetsförmedlingen. Vad som ingått i insatserna och hur långvariga dessa insatser har varit. Vi vill här också gärna om möjligt få uppgifter om hur många av kvinnorna som haft etableringsersättning och hur många av dessa som i sin tur haft sfi som insats.

När det gäller frågan om kvinnorna haft etableringsersättning framkom i de uppgifter som sedan lämnades från Arbetsförmedlingen att åtta kvinnor ingått i etableringsprogram medan färre än fem kvinnor deltagit i etableringsprogram och läst sfi. För insatser i övrigt som kvinnorna tagit del av sammanställs denna information i tabellen nedan. Det handlar om tjänster som Arbetsförmedlingen refererar till som leverantörstjänster.

Leverantörstjänster som var pågående för målgruppen under mars 2023.

Leverantörstjänster	Antal kvinnor
Förberedande utbildningar	<5
Aktivitetsbaserade utredningsplatser	<5
Introduktion till arbete	<5
Arbetsmarknadsutbildning	<5
Karriärvägledning	10
Kundval Rusta och matcha	75

Källa: Arbetsförmedlingen

Den dominerade tjänsten är Kundval Rusta och matcha som 75 kvinnor i mars 2023 tar del av. Från Arbetsförmedlingens information på sin hemsida angående det statistiska bedömningsstödet som ligger till grund för beslut om en arbets sökande kan delta i Rusta och Matcha framgår att det görs en bedömning utifrån tre grupper; en grupp som står nära arbetsmarknaden och är självgående, en grupp som passar för Rusta och Matcha och en tredje grupp som står långt ifrån arbetsmarknaden och behöver extra stöd. Personer som faller inom grupp 1 och 3 bedöms därmed inte aktuella för tjänsten. Vår uppfattning är att vår målgrupp i undersökningen, kvinnor födda utanför Europa med

långvarig arbetslöshet och kort utbildning, borde tillhöra den tredje gruppen. Vi ställde därför följande fråga till Arbetsförmedlingen just angående de 75 kvinnorna.

Om det är möjligt skulle vi gärna vilja veta lite mer om gruppen som fått tjänsten Kundval Rusta och Matcha. Vi undrar om dessa 75 kvinnor tidigare haft insatser inom etableringsprogrammet och i övrigt om de fått andra insatser än Rusta och Matcha. Vi undrar vidare vilken bedömning som ligger till grund att just Rusta och Matcha passar denna grupp då vi funderar på om inte dessa kvinnor står för långt från arbetsmarknaden (utrikesfödd kvinna utanför Europa, låg utbildningsnivå, arbetslös minst 24 mån) och snarare tillhör gruppen som behöver extra stöd utanför Rusta och Matcha?

Svaret från Arbetsförmedlingen sammanfattas i följande tabell.

Program eller insatser under perioden 2022-01 till 2023-03 för de 75 kvinnorna som haft tjänsten Rusta och Matcha under mars 2023

Insatser och program	Antal kvinnor*
Jobb- och utvecklingsgarantin	67
Programresa **	<5
Jobbgaranti för ungdomar	<5
Nystartsjobb	<5
Specialistinsats ***	<5
Etableringsprogrammet	<5
Aktiviteter inom vägledning och platsförmedling	15
Utbildningsanvisning	21

*) En person kan ha haft flera tjänster, d v s summan blir här inte 75.

**) Handlar främst om sökande som fått beslut om ersättning vid resor

***) Insats från specialister som arbetsterapeut, psykolog, sjukgymnast m fl

Källa: Arbetsförmedlingen

Som framgår av tabellen har majoriteten av de 75 kvinnorna varit inskrivna inom Jobb- och utvecklingsgarantin innan de erbjöds tjänsten Rusta och Matcha i mars 2023. Det är ett program för den som har varit arbetslös under lång tid och behöver hjälp att komma tillbaka till arbetslivet. Programmet består av individuellt utformade insatser och stöd, kombinerade med att deltagaren aktivt söker jobb (Arbetsförmedlingens hemsida).

På frågan om vilken bedömning som låg till grund för att erbjuda de 75 kvinnorna Rusta och Matcha fick vi som svar länken till det bedömningsstöd som Arbetsförmedlingen använder för att avgöra om Rusta och Matcha är rätt tjänst för den arbetssökande, det vill säga det statistiska bedömningsstödet som nämns ovan.

Uppgifter från verksamhetssystemet Lifecare angående kommunens insatser

För att kunna se vilka insatser inom kommunen en motsvarande målgrupp har haft hämtades från Lifecare uppgifter om kvinnor respektive män (som jämförelse) födda utanför Europa med ekonomiskt bistånd och med kod arbetslöshet minst 24 månader i mars 2023. I tabellen nedan sammanfattas först några bakgrundsuppgifter med avseende på ålder, födelseland samt inskrivningstid hos Utbildnings- och jobbcenter Arbetsmarknad (UJC-A). Uttaget från Lifecare omfattar 50 kvinnor och 43 män (se närmare beskrivning under Metod ovan.)

Bakgrundsuppgifter från Lifecare, för kvinnor och män i målgruppen

Ålder	Kvinnor		Män	
	Antal	Procent (avrundade värden, %)	Antal	Procent (avrundade värden, %)
18–24 år	0	0	4	9
25–44 år	9	18	16	37
45–54 år	23	46	13	30
55-år	18	36	10	23
Summa	50	100	43	99
Födelseland				
Syrien	22	44	10	23
Afghanistan	10	20	0	0
Eritrea	4	8	5	12
Etiopien	4	8	2	5
Irak	2	4	6	14
Somalia	2	4	3	7
Övriga länder utanför Europa	6	12	17*	40
Summa	50	100	43	101
Inskrivna hos UJC-A sedan				
2013–2018	2	4	4	9
2019	2	4	2	5
2020	31	62	21	49
2021	11	22	8	19
2023	1	2	0	0
Övriga ärenden**	3	6	8	19
Summa	50	100	43	101

Källa: Egen statistik från Lifecare

*) I denna grupp kom som mest från ett enskilt land 5 män från Iran.

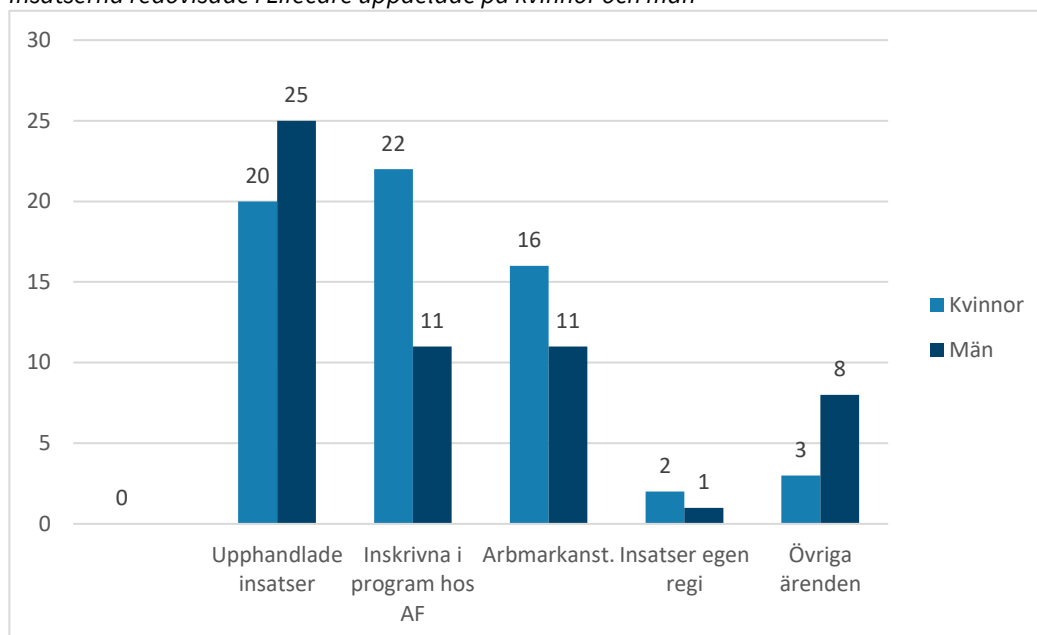
***) Berör bl a personer som inte varit inskrivna för insatser inom UJC-A eller skrivits ut.

I tabellen framkommer flera skillnader mellan män och kvinnor. Sammantaget är kvinnorna äldre med drygt 80 procent som är 45 år eller äldre medan närmare hälften av männen är yngre än 45 år. Andelen kvinnor som är födda i Afghanistan är 20 procent medan ingen man i gruppen kommer från detta land. Andelen kvinnor födda i Syrien är 44 procent, vilket kan jämföras med 23 procent av männen. När det gäller inskrivningstider hos Utbildnings- och jobbcenter Arbetsmarknad ser mönstren mer liknande ut med störst andel som varit inskrivna sedan 2020.

För att synliggöra vilka insatser kvinnor respektive män fått har vi delat upp insatserna i följande kategorier: upphandlade insatser, inskrivna i program hos Arbetsförmedlingen, arbetsmarknadsanställningar, insatser i egen regi samt övriga ärenden.

Av diagrammet nedan framgår att den största gruppen som ingår i vårt underlag från Lifecare har tagit del av upphandlade insatser (grundläggande IT, jobbsökarkurs, arbetsträning/praktik), 20 kvinnor och 25 män. En och samma person kan ta del av flera insatser under inskrivningstiden. Kvinnorna är överrepresenterade i program hos Arbetsförmedlingen.

Insatserna redovisade i Lifecare uppdelade på kvinnor och män



Källa: Egen statistik från Lifecare

En fördelning på kvinnor och män av de upphandlade insatserna redovisas i tabellen nedan.

Upphandlade insatser

Upphandlade insatser	Kvinnor	Män
Grundläggande IT	4	3
Jobbsökarkurs	2	5
Arbetsträning	13	11
Praktik	1	6

Källa: Egen statistik från Lifecare

Av tabellen framgår att de flesta som har tagit del av upphandlade insatser har haft arbetsträning och/eller praktik.

Uppgifter om Sfi-studier

Som tidigare nämnts registreras inte uppgift om utbildningsnivå i verksamhets-systemet Lifecare för alla inskrivna. För att ändå kunna säga något om utbildningsnivån för de 93 personerna tog vi fram uppgifter om sfi-studier via elevhanterings-systemet Extens. I tabellen nedan visas resultatet. Det som redovisas är den kurs eleven läser på vid mättillfället eller den senaste kursen som personen läst inom sfi. Studieväg 1 motsvarar en utbildningsnivå där personen har en mycket kort utbildningsbakgrund, studieväg 2 innebär normalt en större studieerfarenhet och elever på studieväg 3 generellt kan sägas ha en god studiebakgrund.

Sfi-studier för de 93 personerna i undersökningsgruppen

	Kvinnor	Män
Stv 1A	5	0
Stv 1B	20	3
Stv 1C	5	1
Stv 1D	4	1
Stv 2B	0	0
Stv 2C	6	3
Stv 2D	8	6
Stv 3C	0	0
Stv 3D	0	1
Uppgift saknas/Ej läst sfi	2	28
Summa	50	43

Som framgår av tabellen har majoriteten av kvinnorna läst på studieväg 1 och hälften av de 50 i gruppen har läst på kurs 1A och 1B. Skillnaden är stor jämfört med männen, där endast 5 män läst sfi på studieväg 1. För fler än hälften av männen finns inte uppgifter om sfi-studier tillgängliga.

Sammanfattande diskussion

Som mest hade en tredjedel av de 339 kvinnorna i undersökningsgruppen i mars 2023 pågående insatser från Arbetsförmedlingen. I de siffror som redovisats har till största del gruppen erbjudits leverantörstjänsten Kundval Rusta och Matcha. Det är en åtgärd som sannolikt inte är bäst anpassad för personer med kort tidigare utbildning och långvarig arbetslöshet. Arbetsförmedlingens hänvisning till det statistiska bedömningsstödet som grund för erbjudandet om Kundval Rusta och Matcha skulle också kunna tyda på att de personliga kontakterna med myndigheten saknas till viss del. Just vikten av personlig kontakt med handläggare har framhållits i Jämställdhetsmyndighetens rapport Mellan tillit och Misstro, 2023.

Majoriteten av kvinnorna var inskrivna inom Jobb- och utvecklingsgarantin innan de erbjöds tjänsten Kundval Rusta och Matcha i mars 2023. Sammantaget har tre fjärdedelar av hela gruppen kvinnor varit inskrivna tre år eller längre hos Arbetsförmedlingen. Det finns en begränsad möjlighet för arbetsmarknadsförvaltningen att arbeta med personer som är inskrivna i program och risk för inlåsnings effekter uppstår.

Det är intressant att det finns märkbara skillnader mellan könen som visas i den interna jämförande kartläggningen. Enbart det faktum att det utifrån urvalskriterierna bara fanns 43 män medan antalet kvinnor var 129 är värt att uppmärksamma.

Samttaget är drygt 80 procent av kvinnorna i undersökningsgruppen 45 år eller äldre medan närmare hälften av männen är yngre än 45 år. Stora skillnader framgår också när det gäller uppgifter om sfi-studier där majoriteten av kvinnorna läst på studieväg 1 medan det för männen endast finns uppgifter om att 5 män läst på samma nivå. Med reservation för små tal kan också nämnas att när det gäller upphandlade insatser har fler män än kvinnor fått praktik och jobbsökarkurs.

För vidare diskussion

- I överenskommelsen mellan Uppsala kommun och Arbetsförmedlingen ska den målgrupp som behandlas i studien prioriteras. Av kartläggningen framgår att insatserna från Arbetsförmedlingen är otillräckliga och inte anpassade för målgruppen. Arbetsmarknadsförvaltningen bör ställa krav angående vilken bedömning och vilka åtgärder Arbetsförmedlingen erbjuder vår gemensamma målgrupp.
- Förvaltningens interna registrering bör förbättras så att utbildningsnivå för deltagare är sökbar i vårt verksamhetssystem Lifecare.
- Majoriteten (80 %) av kvinnorna i den interna uppföljningen är 45 år och äldre. Det finns behov av att rikta insatser särskilt till denna grupp.

Arbetsmarknadsförvaltningen ser kortutbildade, utomeuropeiskt födda kvinnor som en viktig grupp att stödja mot egen försörjning. Denna kartläggning kan ses som en del i ett redan pågående arbete med att utveckla insatser som leder till arbete eller studier för gruppen. I vår undersökning har vi studerat just denna avgränsade målgrupp för att kunna se vissa mönster, men det är förstås viktigt att inte förlora det individuella perspektivet när det kommer till val av insatser.