

Arbetsmarknadsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden**

Datum:  
2023-10-17

Diarienummer:  
AMN-2023-00319

Handläggare:  
Ingrid Edberg

## Arbetsmarknadsavdelningens verksamhetsuppföljning av områdesansvar

### Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** uppdra till förvaltningen att fortsätta satsningen för utökad närvaro under hösten 2023,
2. **att** uppdra till förvaltningen, att i framtagandet av nämndens verksamhetsplan för 2024, tillvarata erfarenheterna från förstärkningen av insatser i områdesarbetet, samt
3. **att** lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

Enligt verksamhetsplanen 2023 ska verksamhetsuppföljning avseende nämndens områdesarbete ske i samband med nämndsammanträdet i oktober. Uppföljningen är en del i nämndens systematiska arbete för att kontrollera och förbättra kvaliteten inom nämndens ansvarsområden.

Områdesarbetet avser det arbete nämnden bedriver för att vända utvecklingen i mer positiv riktning i de stadsdelar i Uppsala som polisen klassat som *särskilt utsatta*. De stadsdelar som främst berörs är Gottsunda, Gränby, Bäcklösa, Stenhagen och Sävja. I rapporten (bilaga 1) redogör förvaltningen för vad som hittills gjort inom ramen för nämndens områdesarbete och vad som återstår att göra.

### Beredning

Ärendet har beretts inom arbetsmarknadsförvaltningen och har inga konsekvenser ur perspektiven för barn, jämställdhet eller näringsliv.

## **Föredragning**

Enligt verksamhetsplanen 2023 ska verksamhetsuppföljning avseende nämndens områdesarbete ske i samband med nämndsammanträdet i oktober. Uppföljningen är en del i nämndens systematiska arbete för att kontrollera och förbättra kvaliteten inom nämndens ansvarsområden.

Områdesarbetet avser det arbete nämnden bedriver för att vända utvecklingen i mer positiv riktning i de stadsdelar i Uppsala som polisen klassat som *särskilt utsatta*. De stadsdelar som främst berörs är Gottsunda, Gränby, Bäcklösa, Stenhagen och Sävja.

I rapporten (bilaga 1) redogör förvaltningen för vad som hittills gjort inom ramen för nämndens områdesarbete. Det omfattar bland annat verksamheten inom nämndens Utbildnings- och jobbcenter i sex olika stadsdelar, uppsökande verksamhet riktade till särskilt prioriterade målgrupper och samverkan med exempelvis öppna förskolan och familjecentraler, Allaktivitetshus och Ungdomsjouren.

Under hösten 2023 kommer förvaltningen att utveckla områdesarbetet med fokus på några utvalda insatser, däribland pop-up verksamhet i Storvreta, utökad närvaro i Bäcklösa, Stenhagen och Sävja samt utvecklad samverkan med skolan.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt i ärendet.

## **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad den 17 oktober 2023
- Bilaga 1, Rapport områdesnärvaro oktober 2023

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom  
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsförvaltningen  
**Rapport**

Arbetsmarknadsnämnden

Handläggare:  
Andreas Christoffersson

## Områdesnärvaro

Mot bakgrund av de sociala oroligheter som visade sig i Gottsunda under 2015 och 2016 och det faktum att Gottsunda blev klassat som ett särskilt utsatt område av polisen kraftsamlade Uppsala kommun och en handlingsplan för Gottsunda togs fram i syfte att vända utvecklingen i positiv inriktning.

AMF öppnade 2018 ett Utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda och det blev startskottet för ett aktivt arbete med områdesnärvaro, i Gottsunda men också i andra stadsdelar.

Satsningen på områdesnärvaro och den breda samverkan i kommunen har lett till positiva resultat. Uppsala kommun har en synlig och bred representation i olika stadsdelar och skapar relationer och bygger förtroende för kommunen som organisation. Samverkan med andra organisationer, civilsamhälle och arbetsgivare har stärkts.

Det senaste halvåret har dock en konflikt i den kriminella miljön skapat stor oro. Flera skjutningar, sprängningar och knivskärningar har gjort att känslan av osäkerhet och oro ökar i Uppsala. För att bidra till att motverka nyrekrytering till kriminella nätverk, skapa goda förebilder för barn och unga och hjälpa fler till utbildning och jobb satsar AMN på att förstärka sitt arbete med områdesnärvaro; direkt under återstoden av 2023 med riktade punktinsatser och vidare på längre sikt med att utveckla arbetssättet med områdesnärvaro, samverkan och företagssamarbeten.

Nuläge

"AMF finns till för medborgaren, för att fler Uppsalabor ska kunna försörja sig långsiktigt"

Visionen för AMFs arbete med områdesnärvaro:

Barn ska se vuxna gå till jobbet

Arbetet med områdesnärvaro ska kännetecknas av:

- Bidra till minskad oro
- Förebygga kriminalitet och ungdomsbrottlighet
- Påskynda integration
- Är välkomnande och inkluderande
- En långsiktig satsning på områdesnärvaro

- Tydligt fokus på att skapa värde för medborgare
- Inte myndighetsutövning, ingen registrering
- Låga trösklar och bra bemötande
- Ett proaktivt och snabbfotat arbetssätt. Fångar upp behov, reagerar och agerar
- Utbildnings- och jobbcenter har ett högt förtroende bland boende och samarbetspartners
- Hög förmåga att samarbeta både internt och externt

Utbildnings- och jobbcenter finns representerade i sex olika stadsdelar i Uppsala. I Gottsunda centrum, Boländerna och på Råbyvägen finns kontor öppna för allmänheten fem dagar i veckan. Utöver detta finns UJC två dagar i veckan i Bäcklösa samt arbetar uppsökande i Stenhagen och Sävja.

Basverksamheten består av ett öppet stöd för alla invånare i Uppsala.

- 1) Utbildnings- och jobbcoacher  
Coachande samtal  
Stöd till utbildning och jobb  
Hjälp med ansökningshandlingar  
Jobbar uppsökande  
Drop in och bokade besök
- 2) Studie- och yrkesvägledning  
Vid behov kan en studie- och yrkesvägledare bokas in
- 3) Budget- och skuldrådgivning  
Samarbete mellan budget- och skuldrådgivare och utbildnings- och jobbcoacher har lett till kompetensstärkande insatser för coacherna. Vid behov bokar coach in en budget- och skuldrådgivare för samtal med en besökare
- 4) Företagslabbet  
I Gottsunda finns Företagslabbet, ett samarbete med Almi Företagspartner. Syftet med labbet är att stärka företagandet i primärt Gottsunda genom affärscoachning. Labbet arbetar med personer som har ett embryo till en affärsidé så väl som med företagare som vill ha hjälp med att utveckla sitt företag vidare.

### **Projekt för riktade målgrupper**

För att nå särskilt prioriterade grupper så arbetar AMF uppsökande i en rad olika former. Det är allt från att delta på föreningsträffar, besöka olika nätverk, och synliggöra Utbildnings- och jobbcenter där människor träffas.

### **Samverkan med öppna förskolan och familjecentralen**

AMF har arbetat sedan 2004 med SFI på öppna förskolan i Gottsunda. Det är ett framgångsrikt och rätt unikt arbete där föräldrar kan läsa SFI mot betyg på plats i öppna förskolans lokaler. Det här samarbetet har utvecklats och nu har AMF även utbildnings- och jobbcoach på plats delar av veckan i så väl Gottsunda som öppna förskolan på Liljefors torg. Det leder till många kontakter med främst kvinnor som vill ha hjälp till studier eller jobb.

## **Samverkan med Allaktivitetshus Gottsunda och Gränby**

Allaktivitetshusen är en ny företeelse i Uppsala och en verksamhet som växer fram. AMF har samverkan med båda allaktivitetshusen och använder lokalerna för olika träffar med våra målgrupper.

### *Gränby Allaktivitetshus*

En insats riktad till utrikes födda kvinnor med fokus på matlagning, hälsa och arbetsmarknad.

### *Gottsunda allaktivitetshus*

UJC Junior har precis dragit igång och kommer rikta sig till 15-17 åringar i syfte att motverka relativ barnfattigdom. Inriktningen är motivationsskapande insatser för att öka lusten till lärande och skola. Arbetsmarknadskunskap, studiebesök, entreprenörskap och andra aktiviteter som utgår från målgruppens behov och förutsättningar.

## **Samverkan ungdomsjouren**

Ungdomsjouren har en god kunskap om ungdomar som finns i de områden vi verkar och kan identifiera ungdomar som är i särskilt behov av stöd i olika former. I samarbete med ungdomsjouren erbjuder AMF ungdomar i den här målgruppen möjligheter till lovjobb. Det är en betydelsefull insats som ger ungdomarna möjlighet att tjäna extrapengar samtidigt som de får värdefulla erfarenheter av arbetsmarknaden.

## **Uppsökande verksamhet**

För att nå särskilt prioriterade grupper så arbetar AMF uppsökande i en rad olika former. Det är allt från att delta på föreningsträffar, besöka olika nätverk, och synliggöra Utbildnings- och jobbcenter där människor träffas.

## **Ungdomssamtal**

Socialekreterare genomför förebyggande samtal med ungdomar i hushåll som erhåller ekonomiskt bistånd i syfte att bryta framtida bidragstagande. Samtalen syftar till att bryta bidragstagandet samt motivera och vägleda ungdomar till studier och/eller arbete. I utvärdering av insatsen är slutsatsen av ungdomssamtalen att samtalen bidrar till stor nytta för att förebygga att ungdomarna i framtiden ska bli biståndstagare.

## **Rekryteringsträffar**

I syfte att sänka trösklarna för arbetsökande och öka möjligheterna att få träffa en arbetsgivare arrangerar och genomför AMF kontinuerligt rekryteringsträffar. Arbetsgivare med rekryteringsbehov bjuds in och rekryteringsträffarna är i regel öppna för allmänheten. Vissa tillfällen genomförs rekryteringsträffar riktade mot särskilda målgrupper. Inför rekryteringsträffarna arrangerar Utbildnings- och jobbcenter CV-workshops och intervjuträning som arbetsökande kan ta del av.

### *Drömarbetsstaden*

I maj 2023 genomfördes Drömarbetsstaden, en större jobbmässa i arrangemang av affärsnätverket Relation. AMF deltog som huvudpartner till eventet och har tecknat ett avtal om partnerskap 2024–2026. Syftet med Drömarbetsstaden är att skapa en jobbmässa för hela Uppsala där arbetsgivare och arbetsökande kan mötas. Målgrupperna är personer som står utanför arbetsmarknaden, personer som är intresserade av att byta jobb samt avgångselever från yrkesprogram och

nyutexaminerade från våra två universitet. I maj ställde ett fyrtiotal aktörer ut och ca 2500 besökare kom till eventet.

### **Utbildningsmässor**

AMF genomför regelbundet utbildningsmässor för att visa på möjligheterna till utbildning. Mässor sker i samarbete med Arbetsförmedlingen, den kommunala vuxenutbildningen i egen regi och externt upphandlad samt andra utbildningsgivare.

### **En God Investering**

För att stärka samverkan med det lokala näringslivet har AMF lanserat jobbpakten ”En god investering”. Syftet med jobbpakten är att samverka med näringslivet för att skapa en mer inkluderande arbetsmarknad. Inom ramen för En god investering lyfter vi goda exempel och visar på hur ett samarbete mellan kommun och näringsliv kan se ut, samt vilka goda effekter det leder till.

### **ISA-projektet**

Insatser i Samverkan för Unga (ISA) är ett projekt som syftar till att ge stöd till unga (13–29 år) att fortsätta studier eller återgå till studier eller jobb. Projektet löper 2023 – 2026 och har redan visat sig vara effektivt för att bryta ungas utanförskap. Många av dessa ungdomar bor i Gottsunda och Gränby och är därför ett viktigt redskap ur ett områdesnärvaroperspektiv.

## **Satsningar utökad närvaro, hösten 2023**

Utöver det arbete som AMF redan bedriver kommer förvaltningen kraftsamla under slutet av året i några utvalda insatser

### **Pop up-verksamhet i Storvreta**

Kampanjveckor i Storvreta kommer genomföras under november/december. Syftet är att synliggöra UJCs verksamhet samt få möjlighet att träffa boende i Storvreta för att lyssna in förutsättningar och behov i området.

### **Utökad närvaro i Bäcklösa, Stenhagen och Sävja**

Den uppsökande verksamhet som bedrivs idag kommer förstärkas med fler dagar i veckan. Samverkan med lokala aktörer i områdena för att nå målgrupperna.

### **Utvecklad samverkan via skolan**

Kontakter med högstadieskolorna kommer tas under hösten för att se vilka insatser AMF kan erbjuda i form av inspirationsföreläsningar, aktiviteter med mera.

### **Utveckla samverkan med avhopparverksamheten**

AMF har arbetat med unga som vill lämna kriminell livsstil. Kommunens avhopparverksamhet kontaktas för att erbjuda arbetsmarknadsperspektiv för de personer det kan vara aktuellt för.

### **Dialog med KAA inom ISA-projektet**

Inom ramen för ISA-projektet kommer ett fördjupat samarbete initieras under hösten.

### **Barnrättsamordnare**

En barnrättsamordnare arbetar under hösten uppsökande i syfte att fler barn i familjer med svaga kunskaper i svenska ska beredas plats i förskolan.

### **Plan för 2024**

Fokus under nästa år kommer att vara ett fördjupat arbete med datadriven analys som grund för fortsatt utveckling av arbetet med områdesnärvaro. Demografiska data, verksamhetsdata, Ensolutions verksamhetsgenomlysning samt den sociala kompassen kommer ligga till grund för analysen. Utöver detta kommer effektutvärderingar utgöra värdefulla underlag för den fortsatta utvecklingen.