

Kommunstyrelsens arbetsutskott  
Protokollsutdrag

Datum:  
2020-06-09

## § 226

# Medborgarlöfte Uppsala resecentrum 2020–2023

## KSN-2020-01605

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. **att** ingå medborgarlöfte för Uppsala resecentrum med lokalpolisområde Uppsala/Knivsta för åren 2020 – 2023 i enlighet med ärendets **bilaga 1**.

### Beslutsgång

Ordförande ställer föreliggande förslag mot avslag och finner att arbetsutskottet bifaller detsamma.

### Sammanfattning

Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta har haft medborgarlöften kring gemensamt brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbete sedan flera år tillbaka.

Medborgarlöftet för resecentrum löpte ut i december 2019. Därför föreslås ett nytt medborgarlöfte för resecentrum ingås för åren 2020–2023.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 4 maj 2020
- Bilaga 1, medborgarlöfte resecentrum, Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta 2020–2023 inklusive åtagandeplan

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunledningskontoret  
**Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen**

Datum:  
2020-05-04

Diarienummer:  
KSN-2020-01605

Handläggare:  
Anders Fridborg, Sofia König

## Medborgarlöfte Uppsala resecentrum 2020–2023, Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** ingå medborgarlöfte för Uppsala resecentrum med lokalpolisområde Uppsala/Knivsta för åren 2020 – 2023 i enlighet med ärendets **bilaga 1**.

### Ärendet

Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta har haft medborgarlöften kring gemensamt brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbete sedan flera år tillbaka.

Medborgarlöftet för resecentrum löpte ut i december 2019. Därför föreslås ett nytt medborgarlöfte för resecentrum ingås för åren 2020–2023.

### Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret. Förslaget till medborgarlöfte för resecentrum har tagits fram av styrgrupp för samverkan mellan polis och kommun, där representanter från flera av kommunens förvaltningar samt lokapolisområde Uppsala/Knivsta ingår. Barn-, jämställdhets- och näringslivsperspektiven är beaktade i beredningen.

### Föredragning

Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta har ingått en samverkansöverenskommelse under perioden 2020–2023 som syftar till att öka tryggheten och minska brottsligheten i alla delar av Uppsala. Med gemensamma prioriteringar arbetar parterna för nolltolerans mot brott och för ett tryggare Uppsala.

Som en del av polisens styrning och för att förstärka och utveckla samverkan med lokala aktörer tas även medborgarlöften fram. Medborgarlöftena syftar till att öka tryggheten, minska brottsligheten och öka uppkläringen av begångna brott. Medborgarlöften tas fram i samarbete mellan polisen och kommunen och utgår ifrån idén att den lokala problembilden ska vara utgångspunkt för de mål polisen arbetar med. Medborgarperspektivet ska tas till vara genom exempelvis medborgardialogar för att göra den lokala problembilden tydligare.

I september 2019 genomfördes en medborgardialog vid resecentrum som syftade till att följa upp medborgarlöftet för perioden 2018–2019. I medborgardialogen framkom bland annat att medborgare och besökare upplever fortsatt otrygghet på vissa platser vid resecentrum, som till exempel vid centralpassagen och vid busstrafiken. Otryggheten är ofta kopplad till våldsbrottslighet, narkotikahandel och -bruk samt olika typer av ordningsstörningar.

Det första medborgarlöftet för Uppsala resecentrum inrättades 2016 och förnyades senast 2018. Löftena har följts upp och utvärderats löpande. Statistik från polisen visar att antalet brott på resecentrum inte utvecklats negativt under tiden. Anmällda narkotikabrott varierar med polisens arbete på platsen, men också med förekomsten av droger. Trenden för dessa har varit ganska konstant över tid, liksom för anmälda våldsbrott. Anmälda tillgrepps- och skadegörelsebrott minskade dock kraftigt under 2019 och har i princip halverats jämfört med tidigare år.

Även om effekterna av trygghetsarbete till sin natur är svåra att mäta och isolera från andra företeelser i samhället är parterna överens om att medborgarlöftena lett till ett strukturerat, trygghetsskapande arbete och en god samverkan med lokala och viktiga aktörer. Kommunen är sammankallande för Stationsrådet där representanter från bland annat Jernhusen, region Uppsala och Trafikverket deltar. Stationsrådet är även aktiva i arbetet med konstprogrammet för konstnärlig gestaltning inom projektet Centralpassagen. Vid medborgardialogerna 2019 och tidigare år medverkade ett flertal lokala aktörer i arbetet och 2019 arrangerade kommunen en hearing med representanter från olika företag och föreningar för att diskutera frågan kring tjevers otrygghet i city.

Detta löfte bygger vidare på tidigare löften för samma plats. Då avtalstiden för nuvarande medborgarlöfte för resecentrum löpte ut i december 2019 föreslås kommunstyrelsen ingå ett nytt medborgarlöfte med lokalpolisområde Uppsala/Knivsta för åren 2020–2023.

Det föreslagna medborgarlöftet för perioden 2020–2023 i **bilaga 1** innehåller konkreta åtgärder om trygghetsfrämjande, brottsförebyggande och säkerhetshöjning av platser vid resecentrum som kan uppfattas som osäkra av medborgarna. Medborgarlöftet reglerar aktiviteter som fortsatt samordning av sociala insatser, trygghetsinsatser, renhållning och belysning. Arbetet med medborgarlöftet ska utgå från ett kunskapsbaserat arbetssätt där åtgärder och insatser genomförs utifrån lokala problembilder samt kunskap om vad som är verksamt och konkret med stöd av lokal och systematisk kartläggning/lägesbild, orsaksanalys, aktivitet samt uppföljning.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta svarar för sina egna kostnader om inget annat överenskommes. Genomförandet av de åtaganden som kommunen svarar för finansieras inom respektive nämnds budgetram.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 4 maj 2020
- Bilaga 1, medborgarlöfte resecentrum, Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta 2020–2023 inklusive åtagandeplan

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson  
Stadsdirektör

Ingela Hagström  
Utvecklingsdirektör

# Medborgarlöfte, Uppsala resecentrum 2020–2023

Uppsala kommun

Polismyndigheten Lokalpolisområde Uppsala/Knivsta

Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta har ingått en samverkansöverenskommelse för perioden 2020–2023 som syftar till att öka tryggheten och minska brottsligheten i Uppsala. Vår vision är att resecentrum ska vara en trygg och säker mötesplats för alla i Uppsala. För att förstärka och utveckla samverkan mellan Uppsala kommun och polisen har medborgarlöften tagits fram mellan parterna. Medborgarlöftet är ett åtagande där vi lovar att genomföra åtgärder som syftar till att minska de problemen som kommit fram utifrån i den gemensamma lägesbilden för Uppsala resecentrum.

Resecentrum är ett område där många besökare upplever oro att utsättas för brott. Lägesbilden för resecentrum bygger på samlad information från dialoger med medborgare, medarbetare, olika aktörer i lokalsamhället samt brottsstatistik. Upplevd otrygghet på vissa platser och en tydlig önskan om fler patrullerande poliser och ordningsvakter är det som medborgarna lyfte fram under dialogen vid resecentrum i september 2019. Medborgarlöftet för perioden 2020–2023 innehåller konkreta åtgärder om trygghetsfrämjande, brottsförebyggande och säkerhetshöjning av platser vid resecentrum som kan uppfattas som osäkra av medborgarna. Löftet reglerar aktiviteter som fortsatt samordning av sociala insatser, trygghetsinsatser, renhållning och belysning.

Arbetet med medborgarlöftet ska utgå från ett kunskapsbaserat arbetssätt där åtgärder och insatser genomförs utifrån lokala problembilder samt kunskap om vad som är verksamt och konkret med stöd av lokal och systematisk kartläggning/lägesbild, orsaksanalys, aktivitet samt uppföljning.

## **Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta åtar sig under perioden 2020–2023 att:**

- Fortsatt arbeta med fokus på polisiär och kommunal närvaro vid resecentrum
- Aktivt och i samverkan arbeta med åtgärder avseende säkerhetshöjning av platser inom det geografiska området som uppfattas som otryggt
- Brottsförebyggande insatser mot unga och unga vuxna
- Utifrån en gemensam problembild arbeta i samverkan med prioriterade aktiviteter i åtagandepånen (bilaga 1)

Uppsala kommun och polisen kommer kontinuerligt att kartlägga och skapa lägesbilder samt genomföra orsaksanalyser av identifierade problem kring resecentrum. Medborgarlöftet kommer att följas upp med en medborgardialog under 2023, brottsstatistik från lokalpolisområdet samt resultat av genomförda aktiviteter.

Uppsala den ...

Erik Pelling

---

Kommunstyrelsens ordförande  
Uppsala kommun

Jan Håkansson

---

Lokalpolisområdeschef Uppsala/Knivsta

## Bilaga 1, Åtagandeplan, Medborgarlöfte Uppsala resecentrum 2020–2023

Åtgärd	Aktivitet	Ansvarig	
Fortsatt arbeta med fokus på polisiär och kommunal närvaro vid resecentrum och utpekade kringliggande platser	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polisen arbetar aktivt med hög närvaro vid Uppsala resecentrum</li> <li>- Utökad närvaro vid cykelparkeringsgaraget med daglig rondering av ordningsvakter</li> <li>- Kommun och polis ska samverka för att stödja och utveckla nattvandringar.</li> </ul>	<p><b>Polisen</b></p> <p><b>Kommunen</b></p> <p><b>Kommun/Polisen</b></p>	
Brottsförebyggande insatser mot unga och unga vuxna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riktade insatser mot narkotika med fokus på narkotikahandel och narkotikabruk av unga</li> </ul>	<b>Polisen i samverkan med Uppsala ungdomsjour</b>	
Aktivt och i samverkan arbeta med åtgärder avseende säkerhetshöjning av platser inom det geografiska området som av medborgare och besökare uppfattas som otryggt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikinsatser med fokus på trafiksäkerhet</li> <li>- Kommunen har ansökt om kameraövervakning på bland annat Olof Palmes plats och cykelparkeringsgaraget.</li> <li>- Säkerställa en väl upplyst centralpassage.</li> <li>- Tillsammans med regionen göra en översyn av nuvarande hållplatslägen</li> </ul>	<p><b>Polisen</b></p> <p><b>Kommunen</b></p> <p><b>Kommunen</b></p> <p><b>Kommunen</b></p>	
Uppsala resecentrum ska vara en ren och upplyst plats att besöka	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rondering var fjortonde dag av belysningen vid resecentrum för att åtgärda eventuella trasiga armaturer</li> <li>- Kontinuerligt arbeta med renhållning av Uppsala resecentrum</li> </ul>	<p><b>Kommunen</b></p> <p><b>Kommunen</b></p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasig belysning åtgärdas en vecka efter felanmälan</li> <li>- Kontinuerlig klotterrondering och klotterhantering</li> <li>- Fortsatt arbete med pågående offentliga konstnärliga gestaltningsuppdrag för Uppsala Central.</li> </ul>	<p><b>Kommunen</b></p> <p><b>Kommunen</b></p> <p><b>Kommunen</b></p>	
Kommunikation	<p>En gemensam kommunikationsplan för medborgarlöfte resecentrum ska tas fram. Syftet med kommunikationsplanen är att ta fram gemensamma huvudbudskap och samordna kommunikationsaktiviteterna</p>	<p><b>Kommunen/Polisen</b></p>	