

Arbetsmarknadsförvaltningen

Datum
2019-11-28Diarienummer
AMN-2019-0349Handläggare:
Åström Sinisalo Tobias, S:T Cyr Peter

Arbetsmarknadsnämnden

Verksamhetsplan och budget 2020

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden (AMN) föreslås besluta

att anta Verksamhetsplan och budget 2020 enligt föreliggande förslag,

att överlämna Verksamhetsplan och budget 2020 till kommunstyrelsen,

att lägga nulägesbeskrivningen av 26-punktsplanen för att minska andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd till max fyra procent till handlingarna.

Sammanfattning

Verksamhetsplan och budget 2020 beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022. Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de inriktningsmål och uppdrag som fullmäktige har beslutat om. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022. Nämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 798 888 tkr för 2020.

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april och augusti samt i årsbokslutet. Det är förvaltningens uppgift att omsätta verksamhetsplanen i praktiken. Nämndens verksamhetsplan för 2020 ska översändas till kommunstyrelsen senast den 31 december 2019.

I samband med att nämnden antog verksamhetsplan för 2019 gavs uppdrag till förvaltningen att återkomma till nämnden med en plan för att minska andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd till max fyra procent av befolkningen under mandatperioden. Nämnden beslutade om den sk 26-punktsplanen den 27 september 2019. I bilaga 2 presenterar förvaltningen ett nuläge gällande aktiviteterna i planen.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 5 november 2019 om det övergripande styrdokumentet Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022. I Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022 finns nio inriktningsmål som gäller för hela kommunorganisationen och de kommunala bolagen.

Verksamhetsplan och budget 2020 (bilaga 1) beskriver hur nämnden ska förverkliga Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022. Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik ska bidra till att uppfylla de inriktningsmål med uppdrag som kommunfullmäktige har beslutat. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022.

Arbetsmarknadsnämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 798 888 tkr för 2020, fördelat enligt följande tabell:

Politisk verksamhet	1 814
Konsument och energirådgivning	6 301
Föreningsbidrag	2 003
Vuxenutbildning	171 944
Ekonomiskt bistånd	453 026
Arbetsmarknadsinsatser	154 679
Flyktingmottagande	9 121
	798 888

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april och augusti samt i årsbokslutet. I verksamhetsplanen redovisar förutsättningar för nämndens uppföljning under 2020. Det är förvaltningens uppgift att omsätta nämndens Verksamhetsplan och budget 2020 i praktiken.

I samband med att nämnden antog verksamhetsplan för 2019 gavs uppdrag till förvaltningen att återkomma till nämnden med en plan för att minska andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd till max fyra procent av befolkningen under mandatperioden. Nämnden beslutade om den sk 26-punktsplanen den 27 september 2019. Planen ligger i stora delar till grund till Verksamhetsplan och budget 2020. Utifrån detta presenterar förvaltningen i bilaga 2 ett nuläge gällande aktiviteterna i planen. Upprättad plan löper över innevarande mandatperiod och följs upp och återrapporteras till nämnd i samband med delårs- och helårsbokslut.

Arbetsmarknadsnämnden föreslås anta Verksamhetsplan och budget 2020 enligt bilaga 1 och översända den till kommunstyrelsen senast den 31 december 2019. Nämnden föreslås även att lägga nulägesbeskrivningen av 26-punktsplanen till handlingarna.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Direktör

Bilaga 1 Verksamhetsplan och budget 2020
Bilaga 2 Nulägesbeskrivning av 26-punktsplanen

Verksamhetsplan och budget 2020

För arbetsmarknadsnämnden

Ett aktiverande dokument som arbetsmarknadsnämnden
fattade beslut om den 16 december 2020

Innehåll

Inledning	3
Inriktningsmål	8
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi	8
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2 Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i	10
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3 Uppsala stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande	13
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet	16
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete ..	21
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande	28
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7 I Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet ..	30
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8 Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället	32
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala	34
Budget 2020	38
Bilaga 1 Styrdokument	45
Bilaga 2 Uppföljningsplan	48
Bilaga 3 Indikatorer	50

Inledning

Nämndens uppdrag

Arbetsmarknadsnämnden är kommunens arbetslöshetsnämnd och ansvarar för arbetsmarknadsinsatser. I sitt ansvar som utbildningsnämnd ansvarar arbetsmarknadsnämnden för kommunal vuxenutbildning och fullgör kommunens ansvar inom etableringen i genomförandet av samhällsorientering för nyanlända. Ansvaret som socialnämnd omfattar ansvar för ekonomiskt bistånd, ansvar för kommunens mottagande av nyanlända och övriga etableringsinsatser. Nämnden ansvarar därutöver för konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning och nämnden företräder kommunen i Samordningsförbundet Uppsala län.

Omvärld och förutsättningar

Världen förändras hela tiden. Förändringar av invånarnas värderingar och av befolkningens sammansättning, teknikutveckling, globalisering och klimatpåverkan är fem globala trender som påverkar såväl världen, Sverige som Uppsala kommun. Kunskap om omvärlden och hur den påverkar oss samt i detta identifiera invånarnas behov är grunden för att kunna utveckla nämndens verksamheter på bästa sätt.

Ökad polarisering

Uppsala är överlag en ekonomiskt välmående kommun, med hög utbildningsnivå, låg arbetslöshet och god hälsa i befolkningen men i likhet med andra större kommuner i Sverige finns skillnader. Men Uppsala är också socioekonomiskt delat. Inom flera områden i samhället ökar polariseringen. Ojämligheten i levnadsvillkor ökar, både mellan individer och mellan olika bostadsområden. Inkomstskillnaderna växer liksom skillnaderna i sysselsättning och hälsa. En stor inflyttning till kommunen och historiskt höga bostadspriser har bidragit till att driva på denna utveckling. Rätten till utbildning och arbete är av stor betydelse för inkludering i samhället och för att långsiktigt motverka brottslighet och otrygghet. Nämnden kan genom arbetsmarknadsinsatser och utbildningsinsatser motverka den socioekonomiska segregationen genom att stödja individer som står längst ifrån arbetsmarknaden att nå en egen försörjning. Individens behov och förutsättningar till egen försörjning blir allt mer komplext, det är därmed viktigt med anpassningsbart stöd och en flexibel organisation. Samverkan mellan nämndens olika verksamheter, mellan nämnder och med andra myndigheter är av stor betydelse.

Demografiska förändringar

Uppsala Kommun har ökat sin befolkning med över 30 000 invånare de senaste tio åren. Den stora befolkningsökningen de senaste åren har framför allt berott på ett stort flyttnetto, dvs att inflyttningen har varit betydligt större än utflyttningen. Uppsala kommun förväntas fortsätta att växa stadigt de kommande årtiondena. I Uppsala län förväntas mer än 30 000 individer gå i pension under perioden 2013-2025. Samtidigt har länets arbetsmarknad vuxit med över 20 000 arbetstillfällen sedan 2010, varav merparten i Uppsala kommun. För de kommunala verksamheterna innebär den demografiska utvecklingen att efterfrågan inom de personalintensiva verksamheterna – förskola, skola, vård och äldreomsorg – kommer att öka. Det medför stora rekryteringsbehov och en möjlighet att komma tillrätta med strukturella obalanser på arbetsmarknaden där t ex ungdomar och utrikes födda har svårare att få arbete. Nämnden har genom sina arbetsmarknadsinsatser och ansvar för vuxenutbildningen en central roll i detta

genom bland annat fokus på möjligheten till arbete inom bristyrken.

Teknikutveckling

Digitaliseringen och utvecklingen av ny teknik påverkar alla sektorer av samhället. Mer än 90 procent av Sveriges befolkning använder internet. Kommuninvånarna förväntar sig i allt högre grad enkla, snabba och situationsanpassade lösningar för sina behov. E-tjänster och automatisering pågår i nämndens verksamheter. Förutom att det blir enklare för medborgaren så kan verksamheterna lägga större del av sina resurser på anpassat stöd efter behov till deltagare, klienter och elever istället för på administration. Digitalisering innebär att många existerande yrken förändras i grunden. Samtidigt växer nya former av arbetsuppgifter, yrkeskategorier och affärsmodeller fram. För att möta de nya digitala möjligheterna krävs bland annat investeringar, utbildning och beredskap hos medarbetare för att förändra sitt arbete. Många branscher har drabbats av betydande rekryteringssvårigheter och personalbrist. Det är av stor vikt att hantera matchningen på arbetsmarknaden. Nämndens vuxenutbildning spelar en viktig roll för att komma tillrätta med såväl arbetslöshet som brist på arbetskraft då personer med kort studiebakgrund generellt sett har det svårare att få arbete.

Globalisering

Den ökade internationaliseringen innebär att världens invånare och företag blir alltmer globalt rörliga och sammanlänkade. Konkurrensen om högutbildad arbetskraft, företagsetableringar och investeringar hårdnar. Uppsala kommun har flera globala kopplingar hos invånarna, företagen, den högre utbildningen och forskningen. Årligen väljer cirka 2 000 internationella studenter att studera i Uppsala. När universitetsstudenterna väljer att etablera sig i Uppsala ger detta stora rekryterings- och utvecklingsmöjligheter för det lokala näringslivet. Uppsala är dessutom en del av Stockholm-Mälarenregionen med en av Europas snabbast växande arbetsmarknader. För det lokala näringslivet har internationaliseringen inneburit nya export- och affärsmöjligheter, samtidigt som företagen också utsätts för en ökad konkurrens från utlandet. Internationaliseringen innebär också en ökad sårbarhet för bland annat finansiella kriser, pandemier och geopolitiska konflikter. Nämnden som arbetslöshetsnämnd behöver därför vara förberedd på snabbt förändrade kompetens- och utbildningsbehov. Den konjunktursvängning som har påbörjats leder troligtvis till ökad arbetslöshet, längre etableringstid för nyanlända och en ökad ungdomsarbetslöshet. En ökad efterfrågan på vuxenutbildning, arbetsmarknadsinsatser samt högre kostnader för ekonomiskt bistånd blir då effekterna på nämndens verksamhetsområden.

Miljö- och klimatförändringar

Den industrialiserade världen har under modern tid varit bra på att skapa ekonomisk tillväxt och välstånd. Nackdelen är att det har skett på bekostnad av jordens begränsade naturresurser, med miljöförstörande utsläpp och en klimatpåverkan som underminerar förutsättningarna för människans liv på jorden. Kommunens två övergripande klimatmål är att Uppsala ska vara fossilfritt och förnybart år 2030 och klimatpositivt år 2050. Detta ligger i linje med vad Uppsala måste göra för att bidra till att Sverige når de nationella och globala klimatmålen. Miljö- och klimatförändringar ökar kraven på att kommunens och nämndens verksamheter. Praktiska arbetsmarknadsverksamheter som Elektronikåtervinningen och Återbruket har betydande roller inom nämndens verksamheter i att bidra till att Uppsala ska nå klimatmålen.

Risker

Förändrade förutsättningar leder även till ett antal risker. Följande betydande risker ska hanteras i nämndens verksamhetsplan:

- Risk att vissa personer och grupper förblir arbetslösa eller sjukskrivna då den nuvarande arbetsmarknaden inte är anpassad för alla.
- Risk för stora konsekvenser av att nyanlända inte är etablerade efter två år med statliga etableringsinsatser.
- Risk för lågkonjunktur och därmed ett ökat behov av ekonomiskt bistånd och av nämndens insatser.
- Risk för bristande stöd till den enskilde då nämndens målgrupper delas med andra huvudmän t ex Region Uppsala och Försäkringskassan.
- Risk att arbetslösa får otillräckligt med stöd från Arbetsförmedling och att kommunens kostnader ökar för att kompensera för något som egentligen är Arbetsförmedlingens ansvar.
- Risk att kapacitet saknas att kunna utbilda tillräckligt många inom vården för de behov som finns.
- Risk att nämndens arbete för individers inträde på arbetsmarknaden i för stor omfattning sker för långt ifrån arbetsgivarna och t ex missar information/innovationer som kan gagna nämndens målgrupper.
- Risk för omotiverade långa studietider inom nämndens vuxenutbildning.

Politisk plattform

Arbete är det som bygger Uppsalas gemensamma välbefinnande och ger individer ekonomisk frihet och möjlighet att utvecklas. Målet är att alla Uppsalabor som kan arbeta också ska arbeta, oavsett individuella förutsättningar, och att den som arbetar ska kunna leva på sin lön.

Trots låg arbetslöshet i Uppsala har vissa grupper svårt att få fäste på arbetsmarknaden. Utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ska förbättras utvecklas i samverkan med näringslivet och Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsnämnden ska säkerställa att utbildningsinsatser och arbetsmarknadsinsatser håller en god kvalitet så att fler personer får möjlighet att utvecklas, öka sin kompetens samt nå egen försörjning. Ett nära samarbete med näringslivet, arbetsmarknadens parter, sociala företag och föreningar är av betydelse för att öka möjligheten för personer att komma i arbete. För ungdomar är det viktigt att snabbt komma i kontakt med arbetslivet. Möjligheten till sommarjobb och feriejobb är viktigt för detta. Personer med funktionsnedsättning ska få det stöd de har rätt till och ett gemensamt arbete krävs för att motverka psykisk ohälsa.

Vuxenutbildningen spelar en avgörande roll för flera stora samhällsutmaningar, som nyanländas etablering, individers möjlighet att byta yrke och kompetensförsörjningen till arbetsgivarna. Att jobba för en god kompetensförsörjning är en viktig strategi för att möta utmaningarna i ett växande Uppsala. Ett brett utbud av yrkesutbildningar för både unga och vuxna behövs för att säkra kompetensförsörjning inom bristyrken. Med språkutbildningar och ett brett utbud av yrkesutbildningar i kombination kan nyanlända genom vuxenutbildningen ges bra förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden.

Etableringstiden ska minska steg för steg för både kvinnor och män med sikte på att etableringstiden inte ska ta mer än två år. Uppsala ska bli bäst på integration. Att tidigt lära sig svenska och ta steget in på arbetsmarknaden är vägen till en snabbare och bättre integration i det svenska samhället. Med tydliga krav på språkinläring och arbete samt rätt former av stöd ska integrationen i Uppsala gå snabbare och bli bättre. För att öka genomslagskraften i kommunens insatser för ökad integration och inkludering ska information finnas i den form och på de språk som målgruppen behöver.

Arbetsmarknadsnämnden ska bidra till ökad trygghet genom uppsökande verksamhet samt främjande och förebyggande arbetsmarknadsinsatser. Arbete och studier leder till ökad social förankring och delaktighet vilket främjar upplevd trygghet.

Individens möjligheter ska inte begränsas av sin bakgrund. Individens fria val ska värnas och Uppsala ska bli mer jämlikt. Jämställdhet mellan kvinnor och män är en självklarhet, på samma sätt som likabehandling och ickediskriminering.

Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget

Verksamhetsplanen beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022. Verksamhetsplanen beskriver hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de krav som ställs via inriktningsmål, uppdrag och budget. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som tilldelats i Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022.

I samband med att nämnden beslutar om sin verksamhetsplan och budget, beslutar den även om sin plan för intern kontroll. Arbetsmarknadsförvaltningen ansvarar för att omsätta planerna i praktisk handling.

Kommunstyrelsen leder och ansvarar för uppföljning, analys och utvärdering av Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022. Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april, per augusti och årsbokslut. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sina verksamhetsområden.

Läsanvisningar

Nämndens verksamhetsplan utgår från kommunens styrdokument Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022. Alla de nio inriktningsmålen i verksamhetsplanen är kommungemensamma och är lika för alla nämnder. Varje inriktningsmål inleds med en ingress som är fastställd av kommunfullmäktige. Till inriktningsmålen finns uppdrag kopplade som fastställts av kommunfullmäktige i Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022. Uppdrag från Mål och budget 2019 med plan för 2020-2021 som inte är slutförda under 2019 finns med som kvarvarande uppdrag. Under inriktningsmålen har nämnden möjlighet att tillföra nämndmål för att visa vad nämnden prioriterar för att kunna bidra till att förverkliga inriktningsmålen utöver uppdragen. Nämndmålen under inriktningsmål 9 är kommungemensamma. Nämnden tar beslut om åtgärder som bidrar till att uppdrag och nämndmål uppfylls. När ekonomiska konsekvenser inte nämns under förväntade effekter av åtgärden så bedöms den ingå i det kommunbidrag som nämnden tilldelats utan större påverkan på andra satsningar eller ansvarsområden. I den digitala versionen av dokumentet är styrdokumentet som är kopplade till åtgärderna länkade till relevant

styrdokument. Till hjälp att bedöma de olika inriktningsmålen, nämndmålen, uppdragen och åtgärder finns i vissa fall indikatorer. Nuvärdet på indikatorerna är det senaste kända värdet. När värdet inte finns tillgängligt är det tomt i rutan. Under rubriken trend framgår vilken trend som går att urskönja för de senaste åren. Jämförvärde utgår från genomsnittet för åtta liknande kommuner som kommunen vanligtvis jämför sig med. Siffran framför indikatorn visar vilken åtgärd indikatorn avser att mäta. Det avslutande avsnittet behandlar nämndens budget för 2020. I bilaga 1 framgår de åtgärder nämnden är ålagd att genomföra enligt andra styrdokument än Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022. Bilaga 2 illustrerar planerad uppföljning för verksamhetsåret.

Begrepp som används i verksamhetsplanen

Inriktningsmål	Kommunfullmäktiges mål i <i>Mål och budget</i> . Nämnden konkretiserar inriktningsmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med egna nämndmål, strategier och åtgärder.
Uppdrag	Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden i <i>Mål och budget</i> . Nämnden tar fram åtgärder för att beskriva hur nämnden genomför uppdragen. Vid behov kan nämnden också ta fram strategier för genomförandet av uppdragen.
Nämndmål	Nämnden kan för att bidra till måluppfyllelse konkretisera inriktningsmålen genom att formulera egna nämndmål med tillhörande strategier och åtgärder.
Budget	Nämndens budget utgår från <i>Mål och budget</i> och preciseras i nämndens detaljbudget. Nämnder som har både en systemledarroll och en egen regi redovisar budgeten separat för de båda rollerna.
Strategi	Strategi är ingressen under varje uppdrag och nämndmål och visar nämndens långsiktiga vägval för hur den ska nå sina mål. Nämnden tar i sina strategier även hänsyn till kommunens program och policyer. Nämnden kan i beskrivningen av sina strategier visa vad som behöver göras även bortom 2019 för att sätta in åtgärderna i ett sammanhang.
Åtgärd	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina strategier och uppdrag. Det kan exempelvis handla om att nämnden gör riktade satsningar, fattar nödvändiga beslut, tillsätter en utredning eller startar en försöksverksamhet. Åtgärder för att öka jämställdheten ska alltid övervägas.
Förväntad effekt	Konkretiserar en åtgärd och beskriver vad den ska leda till. Underlättar på så sätt uppföljningen av åtgärder.
Styrdokument	Visar om åtgärden finns i, eller kan kopplas till genomförandet av, ett befintligt styrdokument (t.ex. program eller handlingsplan).

Inriktningsmål

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1

Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Hållbar ekonomisk utveckling är en av förutsättningarna för välfärd och behövs för att säkra människors jobb, försörjning och sociala trygghet. När fler Uppsalabor kommer i arbete, förbättras också förutsättningarna för att trygga välfärden för invånarna. En hållbar ekonomi innebär att kostnaderna inte överstiger intäkterna och att kostnaderna inte överförs på kommande generationer. Varje skattekrona ska användas på ett ansvarsfullt sätt och skatteuttaget inte vara högre än nödvändigt. Samtidigt måste det finnas utrymme för både kvalitetsförbättringar och nödvändiga investeringar i den växande kommunen. Kommunens medel ska fortsätta att investeras på ett sätt som gör att de bidrar till en hållbar utveckling. Kommunens upphandling ska bidra till ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet. Kommunens resurser ska fördelas jämställt. Kvinnor och män, flickor och pojkar har lika rättigheter och ska ges lika villkor och möjligheter att själva forma sina liv och bidra till samhällets utveckling.

Uppdrag: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.

All upphandling inom Uppsala kommunkoncern ska betraktas som ett strategiskt verktyg för att utveckla en socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar kommun. Att ställa sociala krav i upphandling är ett sätt för kommunen att öka sysselsättningsgrad och social integration. Arbetsmarknadsnämnden ska vara delaktig och strategisk i att precisera sociala krav och matcha arbetslösa vid sociala krav i upphandlingar så att fler arbetssökande får kontakt med näringslivet. Arbetsmarknadsnämnden ska vara en förebild gällande sociala krav i sina egna upphandlingar.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
11. Verka för att sociala krav ställs vid upphandling för att fler långtidsarbetslösa ska få förankring på den reguljära arbetsmarknaden.	Näringslivsprogram	
	Policy för hållbar utveckling	Fler arbetslösa i arbete.
	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur många arbetslösa, via sociala krav i upphandlingar, som tar del av arbetsmarknadsinsatser som t ex praktik och anställning.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antal arbetslösa som blir aktiverade genom sociala krav i upphandling	0	0	0		↗	→

Uppdrag: Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.

Olikheter i livsvillkor mellan män och kvinnor har minskat över tid, men det finns fortfarande skillnader baserade på kön. Arbetsmarknadsnämnden ska bedriva verksamhet där kvinnor och män har lika rättigheter samt ges lika villkor och möjligheter att forma sina liv, bland annat i frågor som rör utbildning och inkomst/försörjning. Kartläggning av kostnad per brukare inom arbetsmarknadsverksamheten och försörjningsstödsverksamheten har påbörjats 2019. Åtgärder ska vidtas för att få en jämställd och likvärdig fördelning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
12. Fördjupa kartläggningen av hur nämndens resurser fördelas mellan kvinnor och män i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om ekonomisk jämställdhet	Resurser för att stödja personer till egen försörjning ska fördelas jämställt så likvärdiga möjligheter finns för vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på om hur väl kartläggningen är genomförd.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Uppsala är nyskapande och utmanande. Uppsala har en stark ställning som evenemangs- och mötesstad. Uppsala är en attraktiv kommun för kulturskapare att bo och verka i. Invånare och besökare ges möjlighet till meningsfull fritid och rekreation där kulturell infrastruktur och det offentliga rummet bidrar till en nära, trygg och inspirerande miljö. Tryggheten ska öka i hela Uppsala. I Uppsala är trygghet inte ett privilegium för några få utan en rättighet för alla och Uppsala ska inte ha något särskilt utsatt område. Ett starkt områdesarbete förebygger och förhindrar social oro. Insatser för att bekämpa kriminaliteten kombineras med förebyggande åtgärder som ger resultat. Arbetet med att skapa förutsättningar för jämlik, jämställd och tillgänglig kultur, idrott och fritid fortsätter. Företag väljer Uppsala som ett attraktivt alternativ för nyetableringar och företagande. Successivt förbättras villkoren för företagare. Uppsala är en kommun där nya och befintliga företag ges förutsättningar att starta och växa. Med de nya företag som etablerar sig här och befintliga som expanderar får fler Uppsalabor ett arbete att gå till. Samarbeten med Uppsalas universitet gör Uppsala till en stark kunskapsstad. Uppsala tar vara på innovationskraften bland kommunens entreprenörer, underlättar för innovationer och startupföretag samt utgör testbädd för ny teknik och smarta tjänster. I Uppsala finns även goda förutsättningar för socialt företagande. Grön affärsutveckling främjas och Uppsala bidrar med nya gröna jobb, moderna lösningar och exportmöjligheter av grön teknik.

Uppdrag: Stärk arbetet för att Uppsala ska vara en trygg plats med låg brottslighet med att förebygga social oro, öka tryggheten och bekämpa de kriminellas ekonomi i samverkan med polis (bland annat inom ramen för nya överenskommelsen), civilsamhälle och andra myndigheter.

Ojämlighet i livsvillkor och levnadsförhållanden som kännetecknar delar av staden utgör ett hinder i arbetet om likvärdiga förutsättningar för alla invånare och är en grogrund för social oro och otrygghet. Alla ska erbjudas en livsmiljö där de kan växa, utvecklas och må bra oavsett individuella förutsättningar. Rätten till utbildning och arbete är grundläggande för inkludering i samhället och för att långsiktigt motverka brottslighet och otrygghet. Arbetsmarknadsnämnden bidrar till en trygg hållbar stadsdelsutveckling genom sina insatser som vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser samt stöd till ideella organisationer där organisationer som är verksamma i socialt utsatta stadsdelar prioriteras. Genom mobila insatser och etablering i Gottsunda så förenklas kontakten med invånarna och det förebyggande arbetet stärks ytterligare. Genom att minska antalet otillåtna andrahandskontrakt kan tryggheten öka. Uppsala ska upplevas som en trygg kommun att verka och leva i. Uppsala kommun och polisen i region mitt har undertecknat en överenskommelse om ett intensifierat långsiktigt samarbete mot grov organiserad brottslighet och trygghet. Det innebär att alla kommunens verksamheter behöver ta ett gemensamt ansvar för detta.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
21. Tillsammans med andra nämnder och aktörer utveckla nämndens uppsökande insatser i utsatta områden samt öka särskilt riktade insatser för att nå de som står långt från arbetsmarknaden.	Överenskommelse om samverkan mellan Region Uppsala och Arbetsförmedlingen Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik Handlingsplan för Gottsunda/Valsätra	Högt arbetskraftsdeltagande och därmed minska risken för social oro.
22. Verka för att fler får kännedom av Utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda med dessa lärcentrum och att fler får ta del av arbetsmarknadsinsatser via verksamheten.	Handlingsplan för Gottsunda/Valsätra	Fler boende i Gottsunda/Valsätra når egen försörjning.
23. Aktivt stimulera entreprenörskap i Gottsunda/Valsätra.	Handlingsplan för Gottsunda/Valsätra	Fler boende i Gottsunda/Valsätra når egen försörjning.
24. Särskilt rikta arbetsmarknadsinsatser till boende i Gottsunda/Valsätra så att minst 100 långtidsarbetslösa ska få annan försörjning än ekonomiskt bistånd.	Handlingsplan för Gottsunda/Valsätra	Fler långtidsarbetslösa boende i Gottsunda/Valsätra blir självförsörjande.
25. Delta i utvecklingsarbetet i Gottsunda utifrån en Effektiv och nära vård.	Handlingsplan för Gottsunda/Valsätra	Förväntad effekt är att fler sjukskrivna personer ska få adekvat stöd, minskad ohälsa och en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden.
26. Ge förvaltningen i uppdrag att utveckla samarbetet med hyresvärdar samt säkerställa att rutiner och metoder följs vid varje ärende för att eliminera utbetalningar av bistånd till otillåtna andrahandskontrakt.		Eliminera otillåtna andrahandskontrakt och öka antalet trygga boenden.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur väl nämnden lyckas nå arbetslösa i socialt utsatta områden, t ex Gottsunda/Valsätra och andelen som blir aktiverade via utbildning, arbetsmarknadsinsatser eller arbete.

Indikatorer	Nuvärde			Jämför- värde	Mål- sättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(22.) Totala antalet samtal med studie- och yrkesvägledning på Utbildnings- och jobbcenter Gottsunda per månad	34	22	12		↗	
(22.) Antalet boende i Gottsunda/Valsätra som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten	481	202	279		↗	↗
(23.) Antal personer boende i Gottsunda/Valsätra som har påbörjat en arbetsmarknadsanställning via kommunens arbetsmarknadsverksamhet	143	59	84		→	↘
(23.) Antalet boende i Gottsunda/Valsätra som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier	69	25	44		↗	↗

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

Uppsala stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

När Uppsala växer skapas nya möjligheter för ekonomisk tillväxt samtidigt som sociala klyftor minskar och ekosystem ska bevaras och stärkas. I Uppsala ska stad och land utvecklas tillsammans. Den hållbara stads- och landsbygdsutvecklingen säkerställer likvärdig tillgång till boende, kommunikationer, samhällsservice och offentliga platser. Uppsala kommun ska vara landets bästa landsbygdskommun med god tillgång till mötesplatser, affärer, skolor, arbetsplatser och kommunikationer. Den lokala utvecklingen av näringslivet samt byggande på landsbygden främjas.

Uppsala ska vara världsledande i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat. Kommunen tar ansvar och motverkar klimatförändringarna genom omställning till fossilfritt 2030 och ett klimatpositivt Uppsala 2050. Det ställer krav på kraftfulla insatser inom bland annat transporter, byggande, energi och livsmedel. Kommunens energi ska komma från förnybara källor. Uppsala är Sveriges bästa cykelstad och arbetet med att öka andelen som cyklar ska fortsätta. Det egna markinnehavet ska säkra en långsiktig stads- och landsbygdsutveckling som tar hänsyn till rekreation, biologisk mångfald och vattenresurser. Vid eventuell exploatering av värdefull natur och åkermark bör det kompenseras genom exempelvis naturvårdsinsatser i andra områden. Uppsalas vatten, naturområden och parker håller hög kvalitet och finns nära invånarna. Luft- och livskvalitet ska förbättras i stadskärnan med hänsyn till verksamheter och boende i city och deras behov.

Uppdrag: Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.

Digitaliseringen och utvecklingen av ny teknik är idag en förändringskraft inom alla samhällssektorer. Många kommunala verksamhetsområden och processer har potential att effektiviseras och utvecklas med stöd av ny teknik. Med stöd av ny teknik kan formerna för insyn och delaktighet i kommunens beslutsprocesser också utvecklas och medborgarnas rätt till inflytande stärkas. Arbetsmarknadsnämnden ska även i framtiden ligga i framkant i kommunen gällande digitalisering och i att tillvarata medarbetares goda idéer genom ett intensivt utvecklingsarbete.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
31. Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling för att utveckla och effektivisera den egna verksamheten och bidra till den smarta staden.	Strategi för IT-utveckling och digitalisering	Nämndens verksamheter fortsätter att digitaliseras till gagn för medborgare och medarbetare.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på i vilken utsträckning nämnden vidareutvecklar digitala lösningar samt vidmakthåller strukturer, metoder och kompetens för att välkomna nyskapande och utveckla idéer.

Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Indikatorer	Totalt	Kvinnor			
(31) Andel som ansöker om ekonomiskt bistånd digitalt	69				↗	↗
Antal inkomna förbättringsförslag till Idéslussen	50	33	17		→	↗
Idéavsändare som är nöjda med hanteringen av idéförslaget, andel	75				↗	

Uppdrag: Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.

Enligt miljö- och klimatprogrammet ska senast år 2030 vid nyanskaffning av produkter med plastinnehåll dessa enbart komma från återvunnen eller förnybar råvara. Målet omfattar både kommunens egna inköp och vid upphandling av verksamhet. Kommunens nämnder ska senast 2020 ta bort minst tre produktgrupper med fossil plast och inventera sin plastanvändning i egen och upphandlad verksamhet. Senast 2023 ska klimatpåverkan från nyanskaffade produkter eller produktgrupper med plastinnehåll vara halverade jämfört med läget vid inventeringen av plastanvändning som ska ha genomförts senast 2020.

Genom att konsumera livsmedel hållbart och resurseffektivt minskar spridningen och exponeringen av miljögifter i samhället, den biologiska mångfalden gynnas och djurskydd värnas. Sammantaget bidrar detta till en bättre hälsa och minskad klimatpåverkan. År 2014 tog Uppsala kommunfullmäktige beslut om att 100 % av de livsmedel som finansieras av kommunen ska vara ekologiskt producerade senast år 2023. Alla nämnder är ansvariga för att målet nås.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
32. Ta bort minst tre produktgrupper med fossil plast, inventera plastanvändningen i egen och upphandlad verksamhet samt ta fram en handlingsplan för att nå målen 2023 och 2030.	Miljö- och klimatprogrammet	Minskad klimatpåverkan från nyanskaffade produkter eller produktgrupper med plastinnehåll.
33. Andelen ekologiska livsmedel som köps av nämndens verksamheter ska öka.	Miljö- och klimatprogrammet	Minskad spridning och exponering av miljögifter i samhället, den biologiska mångfalden värnas, djurskyddet värnas och klimatpåverkan minskas.
34. Genom att erbjuda stöd i form av arbetsmarknadsinsatser medverka till utvecklingen av cykelparkeringsgaraget vid Uppsala station.		Fler cyklar och därmed minskad miljöpåverkan.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på hur väl nämnden bidrar till att uppnå kommunens miljö- och klimatmål.

Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Indikatorer				
32. Antal borttagna produktgrupper med fossil plast			↗	
33. Andel ekologisk mat som köps av nämndens verksamhet	43		↗	

Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2019-2021: Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera, samt vidta åtgärder för att öka försäljningen på Återbruket.

Kommunen ska underlätta för invånarna att leva miljömedvetet. Arbetsmarknadsnämnden arbetar aktivt för att fler invånare i Uppsala kommun ska återvinna mer och att omsättningen av begagnade varor ska öka. Arbetsmarknadsverksamhetens praktiska verksamheter har en betydande roll i denna utveckling.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
35. Fortsätta utveckla Återbruket för att öka tillgängligheten och omsättningen.	Avfallsplan 2014-2022 Miljö- och klimatprogram	Förväntade effekter är minskad belastning på miljön vilket bidrar till att nå målen i miljö- och klimatprogrammet, minskad belastning på avfallssystemen samt minskade kostnader för möbelinköp i kommunen.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur tillgängligt Återbruket är för allmänheten.

Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera, samt vidta åtgärder för att öka försäljningen på Återbruket.	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Indikatorer				
Antal timmar som Återbruket är öppet per månad	142		↗	↗
Antal kunder på Återbruket, per månad	3125		↗	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Välfärd och god folkhälsa ska bygga ett hållbart Uppsala. Att investera i barns utveckling är en av de viktigaste vägarna till social hållbarhet och minskade skillnader i hälsa och utbildning. Barnets bästa ska alltid sättas i första rummet. Idrott och fritidsverksamhet samt föreningslivet stärker demokratin och möjliggör möten, kunskap, upplevelser och integration. I Uppsala är vi tydliga med vilka värderingar och normer som gäller i en demokrati. Uppsala är en öppen, jämställd och solidarisk kommun som berikas av mångfald och tar ansvar för en bra integration. Integrationen ska bli snabb och jämställd. Näringslivet i Uppsala är en naturlig partner för att förbättra integration och möjliggöra nyanländas inträde på arbetsmarknaden. Utifrån ett inkluderande och normkritiskt förhållningssätt ska klyftorna mellan människor och områden minska. God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling. En god fysisk och psykisk hälsa är väsentlig för alla aspekter i livet. Orsakerna till den ökande psykiska ohälsan är komplexa och Uppsala arbetar och samverkar för att utveckla insatser och nya lösningar som främjar psykisk hälsa och åstadkomma en god och jämlik vård. Handlingsplanen för en förbättrad psykisk hälsa är vägledande för arbetet. Uppsala ska vara ett bra samhälle att åldras i och leva i om man har en funktionsnedsättning. Uppsala kommun ska jobba för att förbättra folkhälsan och se till att fler äldre klarar sig längre på egen hand. Äldres erfarenheter och kunskaper ska tas tillvara. Aktivt arbete för att motverka åldersdiskriminering och digitalt utanförskap, bryta ofrivillig ensamhet och öka de äldres egenmakt gör att äldre har möjlighet att leva ett gott liv, i trygghet och oberoende. Idrott, fritid och kultur utgör en starkt bidragande faktor för folkhälsa och livskvalitet.

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)

Att inte ha samma ekonomiska förutsättningar som andra barn kan innebära att barnet måste avstå från sådant som kamraterna tar för givet. Ekonomisk utsatthet kan påverka annat som har betydelse för barns möjligheter att utvecklas och styra över sina egna liv, så som skolresultat, hälsa och trygghet. Med barnkonventionen som lag så ska barn i större utsträckning involveras i beslut som rör barnet själv. Barn som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd löper större risk att själva som vuxna bli beroende av ekonomiskt bistånd. Därför är det viktigt att prioritera barnfamiljer när det gäller stöd och insatser som leder till arbete eller utbildning och egen försörjning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
40. Öka kännedomen om barns rättigheter för att säkerställa barnrättsmedvetna beslut med anledning av att barnkonventionen blir lag.	Barn- och ungdomspolitiska programmet	Barns situation förbättras och deras möjlighet att påverka ökar genom ökad medvetenhet hos anställda i förvaltningen,
41. Utveckla och kvalitetssäkra metoder för att få fler barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd att bli självförsörjande.	Barn- och ungdomspolitiska programmet Nationella jämställdhetspolitiska målen om ekonomisk jämställdhet	Minska andel barn och unga som bor i hushåll med ekonomiskt bistånd och därigenom förbättra situationen för barnen.
42. Utveckla samverkan kring ungdomar (18-24 år) som varken arbetar eller studerar och stärk det uppsökande arbetet.	Barn- och ungdomspolitiskt program Handlingsplan för Gottsunda/Valsätra	Fler ungdomar i arbete eller studier.
43. Tillsammans med SCN föra dialog om fördjupad IOP med Uppsala Stadsmission	Budgetsatsning i Mål och Budget 2020-2022.	Säkerställa att Hantverksslussen och Matkassens fortsättning säkras för att öka stödet till personer med låg eller ingen inkomst.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur väl nämnden bidrar till att uppfylla barn- och ungdomspolitiska programmet samt hur väl projektet Fokusfamiljen utfaller och hur effekten uppnås med att minska antalet barn och unga som bor i hushåll med ekonomiskt bistånd.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Fortsätta utvecklingen av främjande, förebyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar.						
(41.) Fler barnfamiljer med ekonomiskt bistånd ska avslutas från försörjningsstödsverksamheten jämfört med tidigare år					50	
Antalet vuxna med barn som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten	739	463	276			↗
Vuxna med barn som avslutas från arbetsmarknadsverksamheten pga arbete eller studier, andel	38	39	37			↗
Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel	3,5			3,4		↘ ↗

Uppdrag: Utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. (KS, SCN, UBN och AMN)

Uppsala ska upplevas som en trygg kommun att leva och verka i. Arbete och utbildningen är grundläggande för ökad social förankring och trygghet. Arbetsmarknadsnämnden bidrar till en trygg och hållbar stadsdelsutveckling genom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser samt stöd till ideell sektor där organisationer som är verksamma i socialt utsatta stadsdelar prioriteras. Genom mobila insatser i bland annat Gränby och andra stadsdelar förenklas kontakten med invånarna och det förebyggande arbetet stärks ytterligare.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
44. Öka närvaron i Gränby med syfte att få fler i arbete och utbildning.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Fler personer i arbete och utbildning.
45. Prioritera stöd till ideella organisationer med verksamhet till unga vuxna bland annat i Gränby.		Större delaktighet och inflyttande hos unga vuxna.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på om närvaron i Gränby ökar och om stöd till ideella organisationer med verksamhet till unga vuxna prioriteras.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(44.) Antalet boende i Gränby som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten	224	98	126			↗
Antalet boende i Gränby som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier	29	8	21			↗

Uppdrag: Fördjupa samarbetet för psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ med RFSL. (KTN, UBN, SCN, IFN, AMN)

Uppsala kommun vill säkra att alla, inklusive HBTQ-personer, ska känna sig välkomna och inkluderade i kommunens verksamheter.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
46. Bidra till att alla, inklusive HBTQ-personer, ska känna sig välkomna och inkluderade i nämndens verksamheter.		Förbättrad psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på i vilken omfattning nämnden bidrar till att alla ska känna sig välkomna och inkluderade i nämndens verksamheter.

Uppdrag: Öka antalet anställda med funktionsvariation i kommunens verksamheter.

Personer med funktionsnedsättningar har ofta svårare än många andra att få och behålla ett arbete. Nämnden ska bidra till att personer med funktionsnedsättning ska komma in på arbetsmarknaden genom att erbjuda arbetsmarknadsanställningar som är riktade till personer med funktionsnedsättning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
47. Öka antalet arbetsmarknadsanställda med funktionsnedsättning.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Fler arbetslösa i arbete.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på om fler personer med funktionsnedsättning har fått en arbetsmarknadsanställning via nämnden.

Öka antalet anställda med funktionsvariation i kommunens verksamheter. Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antal OSA och anställningar med lönebidrag	78	33	45			↗

Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2019-2021: Utveckla en äldrevänlig kommun inom ramen för WHO:s nätverk.

Uppsala kommun ska jobba för att förbättra folkhälsan och se till att fler äldre klarar sig längre på egen hand. Äldres erfarenheter och kunskaper ska tas tillvara. Aktivt arbete för att motverka åldersdiskriminering och digitalt utanförskap, bryta ofrivillig ensamhet och öka de äldres egenmakt gör att äldre har möjlighet att leva ett gott liv, i trygghet och oberoende. Trots att äldre inte är nämndens primära målgrupp ska nämnden delta i arbetet med att uppnå en äldrevänlig kommun utifrån nämndens förutsättningar.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
48. Bidra till en äldrevänlig kommun genom att stödja verksamheter riktade till äldre.	Handlingsplan för äldrevänlig kommun	Att Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på i vilken utsträckning nämnden medverkar i utveckling av en äldrevänlig kommun.

Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2019-2021: Utveckla det förbyggande arbetet för att främja psykisk hälsa. (AMN, OSN, SCN, ÄLN, KTN och IFN)

En god fysisk och psykisk hälsa är väsentlig för alla aspekter i livet. Orsakerna till den ökande psykiska ohälsan är komplexa. Uppsala arbetar och samverkar för att utveckla insatser och nya lösningar som främjar psykisk hälsa och åstadkomma en god och jämlik vård. I genomförandet av handlingsplan för närvårdssamverkan samverkar arbetsmarknadsnämnden med andra nämnder och myndigheter för att individer ska få rätt stöd av rätt instans. Genom samverkan minskar risken att personer med ohälsa ökar och att inte rätt stöd kan erbjudas då mycket av ansvaret ligger på andra nämnder och myndigheter. Genom rätt stöd ökar möjligheten till att personer får arbete och får tillhöra ett socialt sammanhang, vilket är ett betydande skydd mot psykisk ohälsa.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
49. Främja psykisk hälsa utifrån verksamhetsplan för närvårdssamverkan.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om jämställd hälsa Verksamhetsplan för närvårdssamverkan	Förbättrad hälsa. Åtgärden bidrar till jämställd hälsa då stor del av personerna med ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa är kvinnor. Genom effektivt samarbete kring individen nyttjas de ekonomiska resurserna bättre.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på i vilken uppfattning aktiviteterna i verksamhetsplan för närvårdssamverkan genomförs och hur antalet hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa förändras.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Utveckla det förebyggande arbetet för att främja psykisk hälsa.						
Antal personer inskrivna på projekt Ung Intro under året	17				↗	↗
Hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa som avslutas från ekonomiskt bistånd samma år, andel	18				↗	→
Antal SIP-möten (Samordnad individuell plan) med personer med ekonomiskt bistånd	144	80	64		→	→

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Uppsala kommun möjliggör för ett ökat utbud av bostäder och arbetstillfällen som möter den förväntade befolkningsökningen. För att kunna dra nytta av möjligheterna när vi blir fler och förbättra den goda livsmiljön ska kommunen skapa förutsättningar för att det byggs 2000 till 3000 nya bostäder och skapas 2000 nya arbetsplatser årligen. Uppsala har en god blandning av verksamhetsmiljöer och en flexibel bostadsmarknad med mångfald i utbudet, i täta och blandade miljöer. Nya arbetsplatser har hög prioritet i planarbetet. Bostadsförmedlingen stärker kommunens attraktionskraft och underlättar för de bostadssökande. En ökad andel hyresrätter möjliggör för fler att skaffa eget boende. En väl fungerande arbetsmarknad bidrar till den attraktiva och trygga staden. I Uppsala ska alla bidra och fler invånare ska komma i arbete. Det betyder att alla som kan jobba ska jobba. I samverkan med bland andra universiteten utvecklas de kunskapsintensiva branscherna, vilket ger förutsättningar för utveckling av bygg-, service- och tjänstenärings. Stöd och innovativa lösningar utvecklas för personer som står långt från arbetsmarknaden. Att tidigt lära sig svenska och ta steget in på arbetsmarknaden är vägen till en snabbare och bättre integration i det svenska samhället. Att ställa sociala krav i upphandling är ett sätt för kommunen att öka sysselsättningsgrad och social integration. Förutsättningar skapas för att fler personer med funktionsnedsättning ges möjlighet till arbete och sysselsättning.

Nämndmål: Andel av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent

Indikatorer till nämndmål	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel	5,0			5,3	↘	↗
Hushållen med ekonomiskt bistånd 6 månader eller mindre under ett år, andel	51				↘	
Ej återaktualiserade personer med ekonomiskt bistånd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel	67	68	66	73	↗	↘
Kostnad per brukare för ekonomiskt bistånd, kr	57 749			53 610	↘	

För att möta de behov, som uppsalabor med ekonomiskt bistånd har, sätts fokus på särskilt stöd till personer som har svårt att nå egen försörjning på egen hand och missgynnas i samhället. Åtgärder för att minska andel av Uppsalas invånare som mottar ekonomiskt bistånd ska ha ett tydligt fokus på att fler ska komma i arbete och därigenom sänka de totala kostnaderna och minska antalet individer med ekonomiskt bistånd. För att uppnå detta läggs särskilt fokus på följande grupper:

- Barnfamiljer där föräldrarna/föräldern studerar sfi
- Utrikesfödda kvinnor och kvinnor i etablering/sfi
- Personer som inte får något stöd av Arbetsförmedlingen
- Personer nära arbetsmarknaden, som gör progression i sina studier.

Ansvar för arbetsmarknadspolitiken vilar på staten och kommunen har en kompletterande roll. Kommunen ska säkerställa att de insatser som Arbetsförmedlingen har använts fullt ut och att kommunen själv kompletterar med insatser där uppsalabor utanför arbetsmarknaden inte har tillgång till Arbetsförmedlingens utbud. Arbetsförmedlingens verksamhet är under förändring vilket kräver att kommunen jobbar strategiskt och aktivt med att utforma rätt insatser och komplettera Arbetsförmedlingens utbud.

Med ett tydligt arbetsmarknadsfokus på nämndens verksamheter så ställs höga förväntningar på den enskilde som innebär både rättigheter och skyldigheter. Förväntningarna handlar om att förvalta de möjligheter som erbjuds t ex i form av utbildningar och arbetsmarknadsinsatser med ett tydligt mål att nå egen försörjning. Avvikelse från detta rapporteras i individuppföljningen och leder till följdåtgärder för att säkerställa att resurser och stöd nyttjas effektivt. Genom att i större omfattning erbjuda helhetslösningar så har arbetsmarknadsnämnden ambitionen att ta ett samlat grepp kring integrationsprocessen och möjliggöra snabbare vägar till eget arbete.

Offentligt stöd och bistånd ska hanteras rättssäkert och för att upprätthålla allmänhetens förtroende för välfärdssystemet måste försök till fusk stävjas och risker för felaktiga utbetalningar undanröjas.

För att uppnå nämndmålet har nämnden beslutat om en plan med 26 åtgärder. Syftet med planen är att bidra till att fler Uppsalabor får jobb, minska andelen kommuninvånare som har ekonomiskt bistånd och sänka kommunens kostnader.

Nuläge gällande studierelaterade aktiviteter i den så kallade 26-punktsplanen

Alla elever på den kommunala vuxenutbildningen har en individuell studieplan men arbetet kring den enskildes utbildningsmål och planerade omfattning av studierna ska utvecklas. En förändringsprocess är inledd för att bättre möta behov inför att inrätta heltidsplanering för elever inom sfi som behöver kompletterande arbetsmarknadsinsats. I januari 2020 ska arbetet med att skapa strukturer och processer för att rapportera avvikelser från heltidsplanering till arbetsmarknadssekreterare/socialsekreterare påbörjas. Utredning pågår kring hur förvaltningen kan arbeta med ramtider och hur dessa ska utformas utifrån styrdokument samt hur det kan implementeras i verksamheterna. Löpande avstämningssamtal genomförs redan men behöver kopplas till en förväntad ramtid på ett mer systematiskt sätt. En översyn har påbörjats gällande att elever som inte har tillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål ska skrivas ut från sfi, planerad start för genomförandet är januari 2020. I januari ska även arbetet med att skapa strukturer och processer påbörjas gällande att rapportera avvikelser från heltidsplanering.

Studierelaterade åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
510. Inrätta heltidsplanering för sfi-elever, rapportera avvikelser för följdåtgärd och skriv ut elever som inte har tillräcklig progression för att ge dem arbetsmarknadsinsatser och/eller kommunikativ svenska med strävan att det kan ges på heltid.	Punkt 1, 2, 4, 8, 17 och 24 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete och kortare bidragstider. Repsalier
511. Alla elever har ett bortre datum för genomförd sfi.	Punkt 3 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete.
512. Utveckla skolnära studie- och yrkesvägledning samt utred tillgången till studiefinansieringsinformation.	Punkt 9 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete.

Studierelaterade åtgärder Indikatorer	Nuvärde			Jämför- värde	Mål- sättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(510.) Personer som studerar sfi och/eller är i etableringen med ekonomiskt bistånd som är inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten, andel	21	19	23		↗	
(510.) Genomsnittlig tid i sfi (dagar), studieväg 1	202	190	214			
Lämnat etableringsuppdraget och börjat att arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel	51	35	61	44	↗	
Antal elever som studerar SFX-utbildning inom kommunal vuxenutbildning	16	8	8		↗	↗
Antal personer som studerade kommunal yrkesutbildning för vuxna	2 280	1398	882		↗	↗

Nuläge arbetsmarknadsrelaterade aktiviteter i den så kallade 26-punktsplanen

Planerad start för direktaktiverande arbetsmarknadsinsatser är under våren 2020. Genomlysning i enskilda ärenden pågår för att säkerställa att alla individer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd är anmälda på Arbetsförmedlingen. Ansvaret ligger på enskild arbetsmarknadssekreterare att ha kunskaper om Arbetsförmedlingens utbud samt att säkerställa att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för. I samband med pågående omorganisering kan en funktion inrättas med detta ansvar. Upparbetade extratjänstplatser kan idag nyttjas för arbetsmarknadsanställningar och språkpraktik. Alla arbetsplatser där extratjänst avslutas får frågan om de kan tänka sig anställa personen, förlänga med ny arbetsmarknadsanställning eller tänka sig att ta emot ytterligare personer med arbetsmarknadsanställning. Genom det dynamiska upphandlingssystemet ska utbudet av arbetsmarknadsinsatser breddas och ett första avrop ska skickas ut under november 2019.

En styrgrupp är tillsatt för att arbeta med jobbspår. Branschråd och andra samarbeten pågår i olika forum och jobbspår mot städbranschen planeras under 2020. För att utnyttja hela arbetsmarknadsområdet har arbetsmarknadsverksamheten bl a utvecklat ett gott samarbete med företag i Morgongåva, men det finns utvecklingspotential t ex i Arlandaområdet. En ny riktlinje med tydlig arbetsmarknadsinriktning för nämndens stöd till civilsamhället är under framtagande.

Arbetsmarknadsrelaterade åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
520. Utrikesfödda kvinnor med bristande språkkunskaper i svenska och långt ifrån arbetsmarknaden erbjuds kommunikativ svenska, anpassade utbildningsinsatser, praktik etc. med strävan mot heltidsplanering.	Punkt 6 och 24 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete och kortare bidragstider.
521. Personer som anger arbetslöshet i ansökan om ekonomiskt bistånd ska vara anmälda på Arbetsförmedlingen och omgående erbjudas samt delta i arbetsmarknadsinsatser.	Punkt 10, 11, 13 och 24 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete och kortare bidragstider.
522. Följ och analysera Arbetsförmedlingens förändrade roll och aktivt möta de förändrade behoven samt inrätta en funktion som specialiserar sig på Arbetsförmedlingens utbud och säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för.	Punkt 13, 23 och 25 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Rätt insats. Förkortad biståndstid.
523. Fler sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst (SGI) ska beredas möjlighet att pröva sin arbetsförmåga bl a utifrån överenskommelsen om rutin för flerpartsmöten.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om jämställd hälsa	Förväntad effekt är att fler sjukskrivna personer ska få adekvat stöd, minskad ohälsa och en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden.
524. Utveckla fler jobbspår, näringslivskontakter och kombinationsutbildningar i samverkan med kommunstyrelsen, Arbetsförmedlingen, branschorganisationer och övriga aktörer för att möta kompetensförsörjningsbehov och få fler Uppsalabor i arbete.	Punkt 12 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Ökad tillgång till arbetskraft med den kompetens som arbetsmarknaden efterfrågar. Fler personer långt ifrån arbetsmarknaden får arbete.
525. I större utsträckning nyttja hela arbetsmarknadsområdet (Mälardalen) och branscher med arbetskraftsbrist för matchning av nämndens målgrupper.	Punkt 14 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete och kortare bidragstider.
526. Arbetsmarknadsinsatser ska upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa.	Punkt 15 och 16 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Tiden till arbete ska vara kort oavsett utförare.

527. Verka för en välfungerande dialog och samarbete med föreningslivet gällande stöd till arbete då nämndens framtida stöd till och eventuella partnerskap med civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning inom en bredd av branscher.	Punkt 18 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb Riktlinjer för stöd till sociala företag	Fler personer som står utanför den reguljära arbetsmarknaden får stöd till egen försörjning.
--	---	--

Arbetsmarknadsrelaterade åtgärder Indikatorer	Nuvärde			Jämför- värde	Mål- sättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(520.) Utrikesfödda kvinnor med insats hos arbetsmarknadsverksamheten, andel	27	26	27		↗	
(521.) Antal deltagare i kommunala arbetsmarknadsinsatser	2713	1214	1499		↗	
(521.) Deltagare inom arbetsmarknadsverksamheten vars insatser avslutats pga arbete/studier inom 6 månader, andel	42				↗	→
(521.) Antal personer inskrivna hos arbetsmarknadsverksamheten med åtgärd via Arbetsförmedlingen	444	162	282		↗	
(521.) Personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd som är inskrivna på kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel	39	37	41			
(523.) Hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa som avslutas från ekonomiskt bistånd samma år, andel	18				↗	→
(524.) Antal nya utbildningar i samverkan med det lokala näringslivet					1	
(525.) Antal rekryteringsträffar med företag utanför Uppsala kommun	2				↗	↗
(526.) Antal personer med arbetsmarknadsinsats via privata utförare					↗	
Antal avrop som läggs ut i dynamiskt upphandlingssystem	0					
(527.) Antal personer inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten med arbetsmarknadsinsats via civilsamhället.						
Antal som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier	458	178	280		↗	↗
Återaktualiserade personer hos arbetsmarknadsverksamheten inom ett år efter avslutat pga arbete eller studier, andel	15	15	15		↘	

Nuläge stöd- och utvecklingsaktiviteter utifrån den så kallade 26-punktsplanen

Översyn av processer är pågående och verksamhetsanpassningar genomförs inom flera av förvaltningens avdelningar. Översyn av förvaltningskostnader görs också. Arbetet med att öka tydligheten i förvaltningens roll i ansvaret mellan förvaltningarna, myndigheterna och övriga aktörer startade under hösten 2019. Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen samt Sveriges kommuner och Landsting är tillskrivna gällande regelförändringar som kan minska kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd. En ytterligare skrivning ska senare författas kring ensamkommande barn och anknytande familjer.

Stöd- och utvecklingsåtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
530. Anknytande familjer till ensamkommande som bor i tillfälligt boende får max fyra månaders rådrum för att lösa sin boendesituation.	Punkt 19 och 20 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Minskade kostnader för ekonomiskt bistånd.
531. Ge förvaltningen i uppdrag att säkerställa att rutiner och metoder följs vid varje ärende så att dubbla bistånd till hyra inte utbetalas till en och samma adress.	§ 78 nämndsammanträdesprotokoll 190826	Minskade kostnader för ekonomiskt bistånd.
532. Utveckla arbetet med konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning för att bidra till att fler Uppsalabor har en hållbar privatekonomi.		Uppsalaborna har en hållbar privatekonomi.
533. Nämndens verksamheter ska vara anpassningsbara utifrån förändrade förutsättningar och resurser ska i större omfattning gå till stöd till den enskilde, ej till förvaltning.	Punkt 22, 23, 24 och 25 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förvaltningens processer är effektiva och möjliggör en snabb genomströmning med lägre kostnader för ekonomiskt bistånd.

Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2019-2021: I samarbete med civilsamhället och näringslivet utveckla ungdomars möjligheter till feriearbete vid fler tillfällen under året än sommaren för att de ska få erfarenheter, kontakter och nätverk inför kommande yrkesliv. (AMN)

För många ungdomar är feriearbete den första kontakten med arbetslivet, vilket ger nödvändiga erfarenheter och nätverk inför inträdet på arbetsmarknaden. Därför är det viktigt att så många ungdomar som möjligt feriearbetar. Det är strategiskt viktigt att ungdomar får prova yrken med framtida rekryteringsbehov. Möjlighet till feriearbete ska även finnas under andra lov än sommarlovet.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
540. I samarbete med näringslivet ska ungdomar erbjudas feriearbete under olika perioder under året.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik Näringslivsprogram	Fler ungdomar ska få kontakt med arbetslivet på andra tider än under sommaren för att förenkla inträdet på arbetsmarknaden.
541. Garantera feriearbete åt alla ungdomar som slutar grundskolan och som söker feriearbete.	Barn- och ungdomspolitiskt program	Fler ungdomar i grupper med låg arbetsmarknadsanknytning ska etablera sig på arbetsmarknaden.
542. Uppdra till förvaltningen att arbeta strategiskt med feriearbete utifrån bl a kommunens framtida rekryteringsbehov, främja god matchning samt att nå identifierade grupper med låg arbetsmarknadsanknytning. Återkomma med förslag på hur feriejobb ska utvecklas 2021.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik Barn- och ungdomspolitiskt program	Alla ungdomar ska tidigt få kontakt med arbetslivet för att förenkla inträdet på arbetsmarknaden.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur många ungdomar som har kontakt med näringslivet och/eller civilsamhället under andra lov än sommarlovet.

I samarbete med civilsamhället och näringslivet utveckla ungdomars möjlighet till feriearbete vid fler tillfällen under året än sommaren för att de ska få erfarenheter, kontakter och nätverk inför kommande yrkesliv.	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Indikatorer						
Antal ungdomar som erbjudits feriearbete annat än under sommarlovet	48	21	27		↗	↗
Antal ej kommunala arbetsgivare som tar emot ungdomar på feriearbete under andra lov än sommaren.	2				↗	↘

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

En utbildning av god kvalitet ger ökad kunskap för alla och är en av de viktigaste grunderna för välbefinnande, hälsa och jämlikhet. Utbildningen och lärandet ska utgå från evidens och beprövad erfarenhet. All utbildning ska främja och utveckla värderingar, kunskaper och färdigheter som bidrar till hållbar utveckling. En skola som kompenserar för olika förutsättningar och bakgrund, såsom bostadsområde och sociala förhållanden, är en förutsättning för ett jämlikt samhälle. Modellen för skolval utvecklas för att kunna tillgodose önskemål i så hög utsträckning som möjligt och kommunala skolor och fristående skolor behandlas likvärdigt. Alla Uppsalas skolor ska vara framgångsrika och präglas av studiero, trygghet och fokus på kunskap.

Utbildningen ska ge barn och elever förutsättningar att minst nå kraven för godkända kunskapsmål och nå gymnasieexamen. För att lyckas ges elever förutsättningar att tillgodogöra sig utbildning genom att deras utveckling och lärande stimuleras i en trygg miljö under hela utbildningskedjan, från förskola till gymnasium. Vi arbetar långsiktigt med att minska barngruppernas storlek i förskolan med målet att alla förskolor ska nå Skolverkets riktmärken. Varje barn ges rätt stöd för att klara av kunskapsmålen. Tidiga insatser i lågstadiet prioriteras. Förskola och skola ska ha tillräckliga kunskaper och resurser för att möta barn med särskilda behov. Elevhälsan bidrar till att den psykiska hälsan ökar. Oavsett ålder ges förutsättningar för ett livslångt lärande, ständig utveckling, god livskvalitet, minskade kunskapsklyftor och goda utbildningsresultat. Det ska finnas möjligheter till omskolning för att tillgodose arbetslivets och samhällets krav på ökad kompetens. Uppsala verkar för ett stärkt samarbete med Uppsalas båda universitet.

Indikatorer till inriktningsmålet	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antalet utexaminerade vårdbiträden och undersköterskor						

Uppdrag: Arbetsmiljön i grundskola och vuxenutbildning ska anpassas för elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. (UBN och AMN)

Funktionsnedsättning ska inte vara en orsak till sämre förutsättningar för ett livslångt lärande, ständig utveckling, god livskvalitet, minskade kunskapsklyftor och goda utbildningsresultat. Alla nämndens verksamheter ska vara individanpassade.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
61. Arbetsmiljön i vuxenutbildning ska vara anpassad för alla elever, t ex för elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) eller psykisk ohälsa/sjukdom.	<p>Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning</p> <p>Specialpedagogiska skolmyndighetens tillgänglighetsverktyg</p>	<p>Förväntad effekt är att, i enlighet med hänvisat styrdokument, alla personer ska kunna delta i utbildning och få det stöd som de har rätt till för att nå kunskapsmålen.</p> <p>Tillgänglighet för olika målgrupper när det gäller fysisk, social och pedagogisk miljö är säkerställd.</p>
62. Samverka med brukarföreningar för att bättre kunna möta behoven hos personer med funktionsnedsättning.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Individanpassat stöd.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på i vilken omfattning lärmiljöerna i nämndens verksamheter är NPF-säkra.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Arbetsmiljön i grundskola och vuxenutbildning ska anpassas för elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.						
Elever som avbrutit studierna och har varit i behov av anpassningar kopplat till neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, andel						

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

I Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Uppsalas invånare har möjlighet till ett aktivt liv. Invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet. Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun. Alla har rätten att bestämma över sitt liv och styra sin vardag. Stöd, vård och omsorg har god kvalitet och utformas utifrån individens behov och förutsättningar. Moderna hjälpmedel och digital teknik ska användas för att öka självständigheten och därmed upplevelsen av trygghet, frihet och tillgänglighet för invånare med funktionsnedsättning och deras anhöriga. Individens egna resurser tas till vara. Tidiga och förebyggande insatser prioriteras för att utjämna klyftorna. Grupper som har störst behov beaktas särskilt och skyddet för utsatta barn stärks.

Äldreomsorgen ska kännas trygg för Uppsalas äldre och deras anhöriga. Det ska finnas valfrihet för äldre att välja utförare av omsorg, samtidigt som kvaliteten alltid ska värnas. Kvaliteten inom äldreomsorgen ska stå i fokus, både i egen och i upphandlad verksamhet. Tillgänglighetsskapande åtgärder i kommunens bostadsområden minskar behovet av särskilda boendeformer.

Uppdrag: Pröva möjligheten till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter i syfte att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. (OMN, UBN, SCN, AMN och PBN)

Uppsalabor med funktionsnedsättning och deras anhöriga ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet. Tillsammans med andra nämnder behöver möjligheten till bättre samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter prövas.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
71. Tillsammans med andra nämnder pröva nya möjligheter till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Underlätta myndighetskontakter för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på om kontakterna med myndigheter har underlättats för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga.

Uppdrag: Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. (SCN, OSN, AMN, ÄLN)

Det ska vara enkelt att komma i kontakt med Uppsala kommun och att hitta rätt information. Invånarna ställer allt högre krav på att snabbt och enkelt få tillgång till information och kunna ta del av kommunens tjänster. Samarbete mellan olika sociala nämnder är en förutsättning för en snabb handläggning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
72. Delta i utredning om en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning.		Underlag för ställningstagande om en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta handläggningen genom att bättre nyttja tillgänglig klientinformation.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på delaktigheten i utredningen om en gemensam ingång till sociala nämnder.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Kommunens verksamhet har mänskliga rättigheter, demokrati, jämställdhet och rättvisa som utgångspunkt. Uppsala kommun ska vara en föregångskommun där ett aktivt demokratiarbete leder till invånare som förstår hur de kan påverka och hur beslut fattas. Uppsalas invånare är delaktiga och har inflytande. Uppsalas invånare har åsikter och förslag om kommunens utveckling och är en resurs som ska tas till vara. Tekniska lösningar och strategiska kommunikationsval används för en innovativ, lyhörd och inkluderande medborgardialog. En aktiv dialog ska föras med fackförbund, företag, föreningsliv och civilsamhället. Kommunen verkar för ett ökat och mer jämlikt valdeltagande och stärker underrepresenterade grupperns förutsättningar till deltagande och inflytande. Särskild hänsyn ska tas till barns- och ungdomars perspektiv. Ett starkt civilsamhälle skapar mötesplatser där människor har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet. Ett starkt partnerskap mellan flera aktörer bidrar till samhällsutvecklingen.

Kommunen kännetecknas av god service, tillgänglighet och effektivitet i alla kontakter med invånare, företag, organisationer och besökare. Verksamhetens kvalitet utvecklas kontinuerligt utifrån innovationer, omvärldsbevakning och ständiga förbättringar. Invånares, brukares och medarbetares erfarenheter och kompetens ska tas till vara i utveckling av verksamheten.

Uppdrag: Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.

Uppsala kommun har en handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter år 2017-2019. Syftet med handlingsplanen är att vägleda nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att säkerställa respekten för mänskliga rättigheter samt motverka diskriminering och rasism i enlighet med de åtgärdsområden som beskrivs så att kommunala, nationella och internationella åtaganden och mål uppnås. Under 2020 ska Uppsala kommun särskilt uppmärksamma frågan om mänskliga rättigheter. Nämnden väljer att göra detta genom att öka kunskapen om rättighetsbaserat arbetssätt.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
81. Öka kunskapen om rättighetsbaserat arbetssätt bland nämndens verksamheter.		Alla har rätt till samtliga mänskliga rättigheter utan någon sorts diskriminering.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på vilka initiativ som tagits för att uppmärksamma mänskliga rättigheter.

Uppdrag: Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.

Att delta i samhället är en rättighet och en förutsättning för demokrati. Uppsala kommun ska vara en föregångskommun med välinformerade och delaktiga invånare som förstår hur beslut fattas och hur de har möjlighet att påverka dem. Möjligheten för dialog ska öka. Medborgardialogen ska utvecklas utifrån invånarnas behov och ska kommuniceras på rätt sätt med rätt målgrupp.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
83. Utveckla former för att genomföra användardriven verksamhetsutveckling på fler språk än svenska.	Policy för kommunikation inom Uppsala kommunkoncern	Delaktiga invånare med inflytande.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på om formerna för att genomföra användardriven verksamhetsutveckling utvecklas.

Uppdrag: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Nämndens verksamheter ska genomsyras av effektivitet, rättssäkerhet och digitalisering, inte minst inom informationshanteringen. Detta är ett ständigt pågående arbete.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
84. Ta fram en informationshanteringsplan utifrån verksamheternas processer.		En effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på i vilken omfattningen förvaltningen har arbetat mot eller säkerställt en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Kommunen ska som attraktiv arbetsgivare utveckla ett inkluderande och normkritiskt förhållningssätt. Uppsala ska vara en föregångskommun vad gäller att anställa personer med funktionsnedsättning. Kommunen har ledare som fungerar som kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande. Kommunen har medarbetare med rätt kompetens att möta invånare, företag, organisationer och besökare. Ett aktivt arbete för ett jämställt och hållbart arbetsliv där god social och organisatorisk arbetsmiljö kombineras med bra villkor och utvecklingsmöjligheter lägger grunden till förmågan att både attrahera och behålla medarbetare. I Uppsala gäller lika lön för lika arbete och alla medarbetare har rätt till heltid. I arbetet med kommunens upphandlingar ska de fackliga organisationerna och näringslivsorganisationer involveras för att värna schyssta arbetsvillkor och sund konkurrens.

Nämndmål:

Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap.

Hållbart och hälsofrämjande arbetsliv

Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Antalet medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro ska minska.

Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas genom en löpande dialog mellan chefer och medarbetare. Alla medarbetare är medledare när det kommer till deras egen arbetsmiljö och arbetssituation. Medledarskap står för det ansvar för arbetsmiljö och arbetssituation som varje medarbetare, oavsett roll, har.

Nämnder och förvaltningar ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i verksamheten, och säkerställa att en returnering av arbetsmiljöuppgifter kan hanteras på ett bra sätt. Kommunstyrelsen har en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö. Därför kommer kommunstyrelsen särskilt följa upprepad korttidssjukfrånvaro, hållbart medarbetarengagemang samt arbetsskador på kommunövergripande nivå under perioden.

Kulturbärande ledar- och medarbetarskap

I en utmanande omvärld med stort förändringstryck och höga förväntningar från kommuninvånare, organisationer, näringsliv och besökare har kommunkoncernens chefer ett komplext uppdrag. Ledarskapet ska stimulera medarbetare till medskapande och chefer ska tillsammans med sina medarbetare förändringsleda, driva förbättringsarbete och skapa förutsättningar för verksamhetsutveckling. Kommunkoncernens värdegrund är den gemensamma utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling.

En rimlig omfattning av chefers uppdrag är avgörande för att chefer ska uppleva att de har ett hållbart, utvecklande och attraktivt uppdrag. Uppdraget ska vara tydligt vad gäller ansvar, mandat och villkor. Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling och ha tydliga processer för ersättningsplanering, rekrytering och karriäromställning för chefer och ledare. Introduktionen av nya chefer ska ha hög kvalitet och alltid övergå i en individuell utvecklingsplan.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
91. Ge förvaltningen i uppdrag att arbeta för ett ledar- och medarbetarskap som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.		Verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.
92. Ge förvaltningen i uppdrag att ytterligare bidra till ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.		Kommunen ska hett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.
93. Bli en mer attraktiv arbetsgivare för anställda och arbetssökande 60+ genom att ge möjlighet till flexibla anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter.	Program för äldrevänlig kommun	Kommunen är en attraktiv arbetsgivare och flera arbetar längre.

Bedömningen av nämndmålet baseras på hur väl åtgärderna genomförs och utifrån nedanstående indikatorer.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(92.) Medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro, andel	3,78 %			2,66 %	2,99	→
(92.) Resultat gällande hållbart medarbetarengagemang (totalindex)	75				↗	→

Uppdrag: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS och AMN)

Det finns flera yrken där efterfrågan på arbetskraft är större än utbudet. Både inom kommunen och hos andra arbetsgivare. Vuxenutbildning har en betydande roll i att bidra till att kompetensförsörjningen säkras på kort och lång sikt. Vuxenutbildningens utbud ska överensstämma med efterfrågan på arbetskraft.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
94. Tillgodose arbetslivets och samhällets förändrade krav på kompetens.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Arbetskraften har den kompetens som arbetsmarknaden efterfrågar.
95. Samverka med näringslivet och kommunens näringslivsenhet för att starta yrkesutbildningar.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Vuxenutbildningens utbud överensstämmer med efterfrågan på kompetens i enlighet med nämnda styrdokument.

Grunden för bedömningen av uppdraget är hur väl vuxenutbildningens utbud överensstämmer med efterfrågan på arbetsmarknaden.

Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antalet utexaminerade vårdbiträden och undersköterskor						

Uppdrag: Förbättra kompetensförsörjningen inom förskola och fritidshem genom fortbildning, utvecklingsmöjligheter och karriärbytarspår för medarbetare (KS, UBN, AMN)

När det är möjligt ska nämnden genom utbildningsinsatser och annat stöd bidra till att förbättra kompetensförsörjningen hos andra nämnder.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
96. Tillhandahålla barnskötarutbildning och utbildning till elevassistent.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om ekonomisk jämställdhet	Fler personer har rätt utbildning för sina arbetsuppgifter, vilket höjer kvaliteten på välfärden.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på om nämnden tillhandahåller barnskötarutbildning och utbildning till elevassistent.

Uppdrag: Införa obligatorisk språkundervisning i svenska språket samt språkmentor för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (OSN, ÄLN, AMN)

När det är möjligt ska nämnden genom utbildningsinsatser och annat stöd bidra till att förbättra kompetensförsörjningen hos andra nämnder.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
97. Nämnden kan erbjuda utbildning till språkstödjare och språkombud.		Höjd kvalitet på välfärden och förbättrad service till medborgarna.

Grund till bedömningen av uppdraget bygger på i vilken utsträckning nämnden kan tillgodose efterfrågan på språkstödjare och språkombud.

Uppdrag: Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.

Olikheter i livsvillkor mellan män och kvinnor har minskat över tid, men det finns fortfarande skillnader baserade på kön. Strukturella skillnader på grund av kön ska så snabbt som möjligt åtgärdas.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
98. Ingå i kommungemensamt arbete för att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.	Nationella jämställdhetspolitiska målen	Förväntad effekt är en jämnare fördelning av makt och inflytande, ekonomisk jämställdhet och jämställd hälsa enligt de nationella jämställdhetspolitiska målen.

Grund till bedömningen av uppdraget bygger på i vilken omfattning nämnden ingår i det kommungemensamma arbetet för att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.

Uppdrag: Möjliggör för fler deltidsbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare.

Deltidsbrandmännen är en mycket viktig del av svensk räddningstjänst och därmed av svensk beredskap. Behovet av deltidsbrandmän är stort på vissa håll, särskilt på glesbygden. Nämnden deltar i det kommungemensamma arbetet med att möjliggöra för fler att verka som deltidsbrandmän.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
99. Möjliggör för fler deltidsbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare.		Fler deltidsbrandmän.

Budget 2020

Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2020 med plan för 2021-2022. Arbetsmarknadsnämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 798 888 tkr för 2020.

Nämndens driftbudget

Arbetsmarknadsnämnden totalt	mnkr	mnkr	mnkr
	Beslutad		
Belopp i miljoner kronor	budget 2019	Prognos 2019	Budget 2020
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Schablonintäkter	92	117	75
AF-pengar anställningsstöd	166	155	63
Statsbidrag skolverket	31	30	45
Övriga intäkter	62	80	71
Summa intäkter	351	382	254
Personalkostnader	-268	-274	-280
Arbetsmarknadsanställningar	-179	-164	-82
Föreningsbidrag	-18	-18	-19
Ekonomiskt bistånd	-380	-402	-410
Lokalkostnader	-44	-45	-47
Köp av extern huvudverksamhet	-98	-99	-110
Övriga kostnader	-85	-101	-103
Avskrivningar	-2	-2	-2
Summa kostnader	-1 074	-1 105	-1 053
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader¹	-723	-723	-799
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)	2	2	2
Infrastruktur, skydd m.m. (2)	7	7	6
Fritid och kultur (3)	2	2	2
Pedagogiska verksamheter (4)	167	167	172
Vård och omsorg (5)	395	395	453
Särskilt riktade insatser (6)	151	151	164
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	723	723	799
Resultat	0	0	0

1) Nämnders nettokostnader omfattar även finansiella kostnader och intäkter.

AMN Politisk verksamhet	mnr	mnr	mnr
	Beslutad		
Belopp i miljoner kronor	budget 2019	Prognos 2019	Budget 2020
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter			
Övriga kommuninterna intäkter			
Summa intäkter	0	0	0
Personalkostnader	-1	-1	-1
Lokalhyror			
Övriga kostnader	-1	-1	-1
Avskrivningar			
Summa kostnader	-2	-2	-2
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader1	-2	-2	-2
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)	2	2	2
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	2	2	2
Resultat	0	0	0

Konsumentrådgivning	mnr	mnr	mnr
	Beslutad		
Belopp i miljoner kronor	budget 2019	Prognos 2019	Budget 2020
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag	7	2	
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter			1
Övriga kommuninterna intäkter			
Summa intäkter	7	2	1
Personalkostnader	-9	-6	-5
Lokalhyror	-1	-1	-1
Övriga kostnader	-4	-2	-1
Summa kostnader	-14	-9	-7
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader1	-7	-7	-6
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)	7	7	6
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	7	7	6
Resultat	0	0	0

Föreningsbidrag	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2019	Prognos 2019	Budget 2020
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter			
Övriga kommuninterna intäkter			
Summa intäkter	0	0	0
Personalkostnader			
Lokalhyror			
Föreningsbidrag	-2	-2	-2
Avskrivningar			
Summa kostnader	-2	-2	-2
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader¹	-2	-2	-2
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)	2	2	2
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	2	2	2
Resultat	0	0	0

Vuxenutbildningen totalt	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2019	Prognos 2019	Budget 2020
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag	31	30	45
Schablonersättning	25	28	15
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	5	10	12
Övriga intäkter	11	11	12
Summa intäkter	72	79	84
Personalkostnader	-91	-95	-101
Lokalkostnader	-22	-21	-20
Köp av huvudverksamhet externa utförare	-98	-99	-110
Övriga kostnader	-27	-27	-24
Avskrivningar	-1	-1	-1
Summa kostnader	-239	-243	-256
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader1	-167	-164	-172
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)	167	167	172
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	167	167	172
Resultat	0	3	0

Egen regi vuxenutbildningen	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2019	Prognos 2019	Budget 2020
(Taxor och avgifter)			
Statsbidrag	2	6	3
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter			
Nämndinterna intäkter	73	73	94
Övriga kommuninterna intäkter	2	4	
Summa intäkter	77	83	97
Personalkostnader	-60	-66	-71
Lokalhyror	-17	-15	-17
Övriga kostnader	-5	-6	-8
Avskrivningar	-1	-1	-1
Summa kostnader	-83	-88	-97
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Resultat	-6	-5	0

Försörjningsstöd AMN	mnkr	mnkr	mnkr
	Beslutad budget 2019	Prognos 2019	Budget 2020
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter		6	
Projektintäkter	4	4	2
Övriga intäkter	7	13	7
Summa intäkter	11	23	9
Personalkostnader	-68	-70	-73
Lokalkostnader	-7	-6	-6
Försörjningsstödkostnader	-350	-354	-365
Övriga kostnader	-18	-18	-18
Avskrivningar			
Summa kostnader	-443	-448	-462
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Effektiviseringskrav	37		
Summa nettokostnader¹	-395	-425	-453
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)	395	395	453
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	395	395	453
Resultat	0	-30	0

Flyktningmottagning AMN	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2019	Prognos 2019	Budget 2020
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Schablonersättning	67	89	60
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	9	10	12
Övriga kommuninterna intäkter			
Summa intäkter	76	99	72
Personalkostnader	-12	-14	-13
Lokalhyror	-7	-6	-8
Tillfälliga lokalhyror	-2	-2	-2
Ekonomiskt bistånd	-30	-48	-45
Föreningsbidrag	-4	-4	0
Övriga kostnader	-16	-15	-13
Avskrivningar			
Summa kostnader	-71	-89	-81
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Effektiviseringskrav	-13		
Summa nettokostnader¹	-8	10	-9
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)	8	8	9
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	8	8	9
Resultat	0	18	0

Arbetsmarknadsavdelningen AMN			
Belopp i miljoner kronor	Beslutad		
	budget 2019	Prognos 2019	Budget 2020
AF-pengar anställningsstöd	166	155	63
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	18	18	21
Projektintäkter	8	8	4
Övriga kommuninterna intäkter		0	
Summa intäkter	192	181	88
Personalkostnader ordinarie personal	-67	-69	-74
Arbetsmarknadsanställningar	-179	-164	-82
Lön feriearbete	-9	-9	-9
Lokalhyror	-18	-15	-12
Upphandlad verksamhet	-4	-1	-10
Föreningsbidrag	-13	-13	-17
Övriga kostnader	-43	-41	-38
Avskrivningar	-1	-1	-1
Summa kostnader	-334	-313	-243
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader1	-142	-132	-155
Varav nettokostnader för arbetsmarknadsanställningar	-17	-19	-28
Varav nettokostnader för feriearbete	-14	-14	-15
Varav nettokostnader för Jobbcenter/praktiska enheter	-41	-33	-31
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)	142	142	155
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	142	142	155
Resultat	0	10	0

Bilaga 1 Styrdokument

I denna bilaga finns först en sammanställning av de politiskt beslutade överenskommelser, planer och program som innehåller flera åtgärder specifikt riktade till arbetsmarknadsnämnden. Sedan kommer en sammanställning av andra politiskt beslutade planer, policy och program som styr nämndens arbete.

Huvudöverenskommelse om strukturerad samverkan mellan Uppsala kommun och Arbetsförmedlingen (2018)

- ✓ En gemensam planering för vilka utbildningar som ska genomföras, hur och av vem för att de ska motsvara det sammantagna behovet av utbildningar som ska finnas.
- ✓ Skapa en gemensam strategi samt en planering för hur det praktiska arbetet med vägledning ska bedrivas.
- ✓ Genomföra en översyn av hur Arbetsförmedlingen och Uppsala kommun kan samordna stödet till nyföretagande.
- ✓ Etablera en strategi för hur samverkan mellan kommunen och Arbetsförmedlingen ska utvecklas för att stärka kompetensförsörjningen i kommunen.

Lokal och regional överenskommelse om nyanländas etablering

- ✓ Säkerställa att ett jämställdhetsperspektiv finns i arbetet med nyanländas etablering.
- ✓ Insatser som riktar sig till resurssvaga ska utvecklas och bli effektivare.
- ✓ Tidigt identifiera behov relaterat till ohälsa och samverka i individens arbetslivsinriktade rehabilitering.
- ✓ Utveckla samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Uppsala kommun för individer med kort utbildningsbakgrund.

Delegationen unga och nyanlända till arbete: Överenskommelse om fördjupad samverkan avseende ungdomar, långtidsarbetslösa och nyanländas etablering på arbetsmarknaden (2018) - under revidering

- ✓ Arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen ska tillsammans med arbetsgivare skapa lokala processer (jobbspår) för att unga, nyanlända och långtidsarbetslösa ska nå egen försörjning.
- ✓ Samverka kring unga nyanlända som saknar gymnasieutbildning tillsammans med Arbetsförmedlingen och utbildningsförvaltningen.

Planprogram för Gottsundaområdet med fokus på social hållbarhet (KS 2015) med handlingsplan Gottsunda/Valsätra (KF 2018)

- ✓ Arbeta för att arbetskraftsdeltagandet ska vara i nivå med övriga delar av kommunen
- ✓ 100 nya anställningar per år under planperioden (2018-2020) för långtidsarbetslösa
- ✓ Arbeta aktivt för att motverka svarta hyreskontrakt.
- ✓ Utveckla stadsnod Gottsunda som attraktiv plats att besöka, verka, bo och vistas i genom att erbjuda utbildning och arbetsmarknadsinsatser på plats.
- ✓ Utöka uppsökande insatser inom verksamhetsområdena vuxenutbildning och arbetsmarknad.
- ✓ Utveckla fler aktiviteter som leder till en högre grad av integration i samhället för unga kvinnor och män och unga med andra könsuttryck och identiteter.

Näringslivsprogrammet (KF 2017)

- ✓ Uppsala kommun ska bidra till att öka tillgången till kompetens på arbetsmarknaden.

Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (KF 2016)

- ✓ Uppsala kommun ska i samverkan med andra myndigheter arbeta för att förebygga att personer med funktionsnedsättning faller i organisatoriska mellanrum
- ✓ Relevant kompetens ska säkerställas hos medarbetare vars arbete berör personer med funktionsnedsättning.
- ✓ Metoder för brukarinflytande ska utvecklas och användas.
- ✓ Återkommande dialoger och samverkan ska ske mellan företrädare för Uppsala kommun, brukare, närstående och brukarorganisationer.
- ✓ Tillgången till praktikplatser för personer med funktionsnedsättning, exempelvis gymnasiesärskolans elever, ska öka.
- ✓ Möjligheterna till anpassade arbetsuppgifter och arbetstider ska öka för att alla ska kunna arbeta efter sin förmåga. Möjligheterna till anpassade eller alternativa arbetsplatser ska öka.
- ✓ Alla barn, ungdomar och vuxna ska kunna delta i utbildning och få det stöd som behövs för att både nå kunskapsmålen och använda sin kunskap och förmåga i vardagslivet.

Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik (KF 2017)

- ✓ Utredda vad kommunen kan göra för att långsiktigt stödja individer att få och behålla en egen hållbar försörjning.
- ✓ Utredda kommunens möjligheter att bidra i arbetet med validering av kunskap bl.a. för att ta tillvara nyanländas kompetens.
- ✓ Satsningar ska göras för att fler utomeuropeiskt födda kvinnor deltar i kommunens insatser.
- ✓ I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuda långtidsarbetslösa med försörjningsstöd nya vägar för att hitta ett arbete.
- ✓ Erbjudna nyanlända möjlighet att kombinera praktik, språkträning och utbildning.
- ✓ Lyfta förebilder och möjligheter i informationsmaterial till utbildningar och olika yrken.
- ✓ Information om utbildningar och arbetsmarknadsinsatser etc. ska ges på ett språk och i en form så att individen förstår.
- ✓ Se över möjligheterna till omskolning för att tillgodose arbetslivets och samhällets förändrade krav på kompetens.
- ✓ Skapa ett nätverk för yrkeshögskolan genom regional samverkan och samarbete med SLU och UU i syfte att utveckla förutsättningar för nya yrkeshögskoleutbildningar. Särskilt riktade insatser ska göras för att nå de som står långt ifrån arbetsmarknaden, exempelvis unga som varken arbetar eller studerar.
- ✓ Kommunen ska erbjuda praktikplatser i ökad omfattning.
- ✓ Öka samordningen för att förkorta den tid det tar för nyanlända att få egen försörjning.

Verksamhetsplan för närvårdssamverkan (2018)

- ✓ Delta i utvecklingsarbetet beträffande samordnad individuell planering (SIP).
- ✓ Delta i arbetet med att ta fram en handlingsplan för suicidprevention.
- ✓ Organiserat stöd för unga med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning som behöver insatser för att nå egenförsörjning.
- ✓ Öka kunskapen hos medarbetare om psykisk ohälsa och trauma för att kunna upptäcka det hos nyanlända och erbjuda rätt stöd.

-
- ✓ Utveckla stödet till personer i arbetsför ålder som befinner sig i långvarigt bidragsberoende alternativt långvarig arbetslöshet i syfte att dessa skall nå egenförsörjning.
-

Nedan följer en lista av andra politiskt beslutade planer, policy och program än ovan nämnda som påverkar nämndens arbete:

- Arbetsgivarstadgar (KF 2014)
- Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap samt arbetsmiljö och samverkan (KF 2012) och tillhörande riktlinjer (KS 2014-2015)
- Avfallsplan för Uppsala kommun 2014-2022 (KF 2014)
- Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2019)
- Biblioteksplan (KS 2016)
- Bostadspolitisk strategi (KF 2010)
- Cykelpolicy (KF 2013)
- Delegationsordning (KF 2018)
- Drogpolitiskt program (KS 2013)
- Ekologiskt ramverk för planer och program (KF 2014)
- Energiprogram 2050 (KF 2018)
- Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism (KS 2017)
- Handlingsplan för mottagande av nyanlända och asylsökande (KS 2016)
- Handlingsplan mot våld i nära relationer (KF 2016)
- Handlingsplan trygghet och säkerhet
- Krisledningsplan (KS 2015)
- Kulturpolitiskt program (KF 2005)
- Kvalitetspolicy (KF 2018)
- Landsbygdsprogram (KF 2016)
- Lokalförsörjningsplan för pedagogiska lokaler 2017-2020 med utblick mot 2030 (KS 2017)
- Miljö- och klimatprogram (KF 2014)
- Näringslivsprogrammet
- Policy för hållbar utveckling (KF 2017)
- Policy för kommunikation
- Policy för upphandling och inköp (KF 2018)
- Platsvarumärkesplattform för platsvarumärket Uppsala (KS 2016)
- Program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck (KF 2015)
- Reglemente för intern kontroll inom Uppsala kommun och dess helägda bolag (2000)
- Riktlinjer för bostadsförsörjning (KS 2016)
- Riktlinjer för hälsofrämjande arbetsmiljö (KF 2015)
- Riktlinje för nämnders och bolagsstyrelser verksamhetsplanering och uppföljning samt interna kontroll (2016)
- Riktlinjer för stöd till sociala företag (KS 2016)/Handlingsplan för sociala företag (AMN 2018)
- Riktlinje för riskhantering (KS 2016)
- Riktlinjer, idéburet offentligt partnerskap (KS 2016)
- Strategisk plan för IT-utveckling och digitalisering (KF 2015)
- Åtgärdsprogram för luft 2014-2021 (KF 2014)
- Äldrepolitiskt program (KF 2009) med Handlingsplan för äldrevänlig kommun
- Överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun (KF 2018)

Bilaga 2 Uppföljningsplan

Uppföljningsarbetet är en del i nämndens systematiska arbete för att kontrollera och förbättra kvaliteten inom nämndens ansvarsområden. Resultatet av uppföljningsarbetet är en viktig del av nämndens underlag för lärande och beslut. Uppföljningen blickar bakåt för att analysera vad som har blivit gjort och blickar framåt för att bedöma vad som återstår att göra. Uppföljningen strävar efter att visa i vilken utsträckning

- medborgarna i Uppsala kommun är nöjda med de förutsättningar och den service som erbjuds inom nämndens ansvarsområden,
- nämnden följer de krav som staten och kommunfullmäktige ställer på nämnden för att öka genomslaget för politiskt fattade beslut,
- nämnden följer verksamhetsplanen och vilka resultat som de valda strategierna leder till, samt
- effektiviteten och kvaliteten på det arbete som utförs kan förbättras.

Förhållningssätt kring uppföljning

- Uppföljningen är en del av nämndens styrning och utgår därför från de mål och uppdrag som nämnden ska genomföra.
- Uppföljningsarbetet har en ambitionsnivå som innebär att nyttan av uppföljningen antas överträffa kostnaden, även om en strikt ekonomisk kalkyl inte kan tas fram.
- Beskrivningen av utvecklingen utgår från tillförlitliga och dokumenterade källor. Så långt som möjligt eftersträvas mätbarhet i uppföljningen.
- Information och data ska i möjligaste mån brytas ned och analyseras för att upptäcka skillnader mellan olika grupper, exempelvis kvinnor/män (obligatoriskt), barn/unga/vuxna etc.

Nämndens uppföljning

Uppföljning av mål och uppdrag från nämndens verksamhetsplan rapporteras i bokslut. Bedömningen baseras på uppföljningen av nämndens åtgärder med stöd av indikatorer. Vid delårsbokslut redovisas främst avvikelser då nämnden inte följer den förväntade planen för året och hur avvikelsen förväntas bemötas.

En gång om året görs en uppföljning av viktiga delar i avtalen med samtliga utbildningsanordnare. Varje anordnare träffar kommunala företrädare utifrån en särskild dagordning och mötet dokumenteras. Andra områden som mer tydligt berör undervisning och det systematiska kvalitetsarbetet följs upp genom anordnarnas kvalitetsrapporter och bedömningen av dessa. Kommunens rektor för extern verksamhet har en viktig tillsynsfunktion gentemot upphandlad verksamhet.

Nämndens verksamheter inom socialtjänst och arbetsmarknad genomför individuppföljningar. Bemötande och uppfattning av nämndens insatser och utbildningar följs upp i olika brukarundersökningar.

I övrigt så görs särskilda uppföljningar vid eventuella signaler om att något inte står rätt till. Resultat, som avviker från vad som förväntats, behandlas av nämnden och följs av förslag på justerande åtgärder för nämnden att ta ställning till.

Ekonomisk uppföljning

Nämnden följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året och redovisar ett periodiserat resultat månadsvis. Detta innebär att nämnden varje månad (februari-november utom juni) jämför det ackumulerade resultatet med budget och gör en helårsprognos. Alla kostnader och intäkter ska så långt som möjligt belasta rätt period för att ge sanningsenlig information om nämndens ekonomiska läge.

En fördjupad uppföljning per verksamhetsområde och delverksamhet sker per mars och i delårsbokslut per augusti samt i årsbokslut. Den ekonomiska uppföljningen redovisas till nämnden på minst samma nivå som i budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden besluta om åtgärder.

Årshjul

Förvaltningen tar fram statistik utifrån sin statistikplan. Vid nämndsammanträdena under året presenteras sedan följande uppföljning:

Månad	Typ av uppföljning
Januari	Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet
Februari	Ekonomiska nyckeltal Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet
Mars	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för helår Helårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Nämndens bidrag till fullmäktiges årsredovisning Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet
April	Ekonomiska nyckeltal Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet Verksamhetsuppföljning konsumentverksamhet
Maj	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-mars Delårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet
Juni	Ekonomiska nyckeltal Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet
Juli	Inget nämndsammanträde
Augusti	Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet
September	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-augusti Delårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet
Oktober	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning feriearbete Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet
November	Ekonomiska nyckeltal Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet
December	Ekonomiska nyckeltal Nyckeltal och områdesspecifik uppföljning kopplat till 4-procentmålet

Bilaga 3 Indikatorer

Som stöd att bedöma hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålen och uppdragen i Mål och budget samt nämndens åtgärder används indikatorer. Indikatorernas främsta syfte är att visa om utvecklingen går i önskvärd riktning. För jämförelse med andra kommuner används som regel jämförelsenätverket R9 där Uppsala ingår tillsammans med Eskilstuna, Gävle, Jönköping, Linköping, Norrköping, Södertälje, Västerås och Örebro. Nedan följer en sammanställning av de indikatorer som presenteras i Verksamhetsplanen och som kommer att följas upp vid bokslutsuppföljningen. Siffran inom parentes uppger vilken åtgärd som indikatorn avser att mäta, åtgärderna i verksamhetsplanen är numrerad.

Inriktningsmål 1	Källa
Antal arbetslösa som blir aktiverade genom sociala krav i upphandling	Egen uppföljning
Inriktningsmål 2	Källa
(22.) Totala antalet samtal med studie- och yrkesvägledning på Utbildnings- och jobcenter Gottsunda per månad	Egen uppföljning
(22.) Antalet boende i Gottsunda/Valsätra som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten	ProCapita
(23.) Antal personer boende i Gottsunda/Valsätra som har påbörjat en arbetsmarknadsanställning via kommunens arbetsmarknadsverksamhet	ProCapita
(23.) Antalet boende i Gottsunda/Valsätra som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier	ProCapita
Inriktningsmål 3	Källa
(31) Andel som ansöker om ekonomiskt bistånd digitalt	ProCapita
Antal inkomna förbättringsförslag till Idéslussen	Egen uppföljning
Idéavsändare som är nöjda med hanteringen av idéförslaget, andel	Egen uppföljning
32. Antal borttagna produktgrupper med fossil plast	Egen uppföljning
33. Andel ekologisk mat som köps av nämndens verksamhet	Egen uppföljning
Antal timmar som Återbruket är öppet per månad	Egen uppföljning
Antal kunder på Återbruket, per månad	Hållbarhetsportalen
Inriktningsmål 4	Källa
(41.) Fler barnfamiljer med ekonomiskt bistånd ska avslutas från försörjningsstödsverksamheten jämfört med tidigare år	ProCapita
Antalet vuxna med barn som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten	ProCapita
Vuxna med barn som avslutas från arbetsmarknadsverksamheten pga arbete eller studier, andel	ProCapita
Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel	Socialstyrelsen
(44.) Antalet boende i Gränby som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten	ProCapita
Antalet boende i Gränby som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier	ProCapita
Antal OSA och anställningar med lönebidrag	ProCapita
Antal personer inskrivna på projekt Ung Intro under året	Egen uppföljning

Inriktningsmål 4	Källa
Hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa som avslutas från ekonomiskt bistånd samma år, andel	ProCapita
Antal SIP-möten (Samordnad individuell plan) med personer med ekonomiskt bistånd	ProCapita
Inriktningsmål 5	Källa
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel	Socialstyrelsen
Hushållen med ekonomiskt bistånd 6 månader eller mindre under ett år, andel	ProCapita
Ej återaktualiserade personer med ekonomiskt bistånd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel	Procapita
Kostnad per brukare för ekonomiskt bistånd, kr	Egen uppföljning
(510.) Personer som studerar sfi och/eller är i etableringen med ekonomiskt bistånd som är inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten, andel	ProCapita
(510.) Genomsnittlig tid i sfi (dagar), studieväg 1	Extens
Lämnat etableringsuppdraget och börjat att arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel	Kolada
Antal elever som studerar SFX-utbildning inom kommunal vuxenutbildning	Extens
Antal personer som studerade kommunal yrkesutbildning för vuxna	Extens
(520.) Utrikesfödda kvinnor med insats hos arbetsmarknadsverksamheten, andel	ProCapita
(521.) Antal deltagare i kommunala arbetsmarknadsinsatser	Kolada
(521.) Deltagare inom arbetsmarknadsverksamheten vars insatser avslutats pga arbete/studier inom 6 månader, andel	ProCapita
(521.) Antal personer inskrivna hos arbetsmarknadsverksamheten med åtgärd via Arbetsförmedlingen	ProCapita
(521.) Personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd som är inskriven på kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel	ProCapita
(523.) Hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa som avslutas från ekonomiskt bistånd samma år, andel	ProCapita
(524.) Antal nya utbildningar i samverkan med det lokala näringslivet	Egen uppföljning
(525.) Antal rekryteringsträffar med företag utanför Uppsala kommun	Egen uppföljning
(526.) Antal personer med arbetsmarknadsinsats via privata utförare	ProCapita
Antal avrop som läggs ut i dynamiskt upphandlingssystem	Egen uppföljning
(527.) Antal personer inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten med arbetsmarknadsinsats via civilsamhället.	ProCapita
Antal som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier	ProCapita
Återaktualiserade personer hos arbetsmarknadsverksamheten inom ett år efter avslutat pga arbete eller studier, andel	ProCapita
Antal ungdomar som erbjudits feriearbete annat än under sommarlovet	Feriebas
Antal ej kommunala arbetsgivare som tar emot ungdomar på feriearbete under andra lov än sommaren.	Egen uppföljning

Inriktningsmål 6	Källa
Antalet utexaminerade vårdbiträden och undersköterskor	Extens
Elever som avbrutit studierna och har varit i behov av anpassningar kopplat till neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, andel	Egen uppföljning

Inriktningsmål 9	Källa
(92.) Medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro, andel	Heroma
(92.) Resultat gällande hållbart medarbetarengagemang (totalindex)	Medarbetarundersökning
Antalet utexaminerade vårdbiträden och undersköterskor	Extens

AMA=Arbetsmarknadsavdelningen EB=Socialtjänst ekonomiskt bistånd U&S=Utveckling och service VUX=Avdelningen för vuxenutbildning	Ansvarig Markera huvud- ansvarig i fet stil	Färdig 2019	Färdig 2020	Färdig 2021	Färdig 2022	Nuläge – beskriv kortfattat
Studierelaterade aktiviteter						
1. Alla elever på komvux har en individuell studieplan (ISP) med uppgifter om den enskildes utbildningsmål och planerad omfattning av studierna. Regelbunden uppföljning och revidering av planen sker under rektors ansvar. Utveckla validering mot betyg.	Rektor SYV (VUX)	X	X			Status: Påbörjad Nulägesbeskrivning: ISP finns men i olika digitala system, rutiner för revidering ser lite olika ut. Alla elever har ISP, uppgifter om den enskildes utbildningsmål och planerade omfattning skiljer sig åt. Indikator/nyckeltal: Uppgift om andelen ISP som innehåller uppgifter om utbildningsmål och omfattning av studierna saknas men stickprov kan göras. Vad återstår/ev hinder: ISP och bryggor mellan skolformer och digitala system är ett av de prioriterade utvecklingsområdena i den Nyanländasatsning som vux gör i samarbete med utbildningsförvaltningen och Skolverket. I samarbete med de som äger pedagogiska system utvecklas en säkrare modell för informationsöverföring kopplat till ISP. Validering mot betyg blir ett fokusområde under 2020-2021.

<p>2. Inrätta heltidsplanering, 30-40 h per vecka, för elever inom sfi som behöver kompletterande arbetsmarknadsinsats.</p>	<p>VUX, AMA, EB</p>		<p>X</p>		<p>Status: Förväntas påbörjas i slutet av 2019 Nulägesbeskrivning: Förändringsprocess inledd för att bättre möta behov inför en heltidsplanering. Det finns idag kombinationsutbildning, sfi bas och utbildningsplikt som heltid. Ansökan Heltidsplan är inskickad till Asyl-, migrations- och integrationsfonden om 24,5 mkr under 2020 – 2022. Indikator/nyckeltal: 2018 var 21 procent av personerna med ekonomiskt bistånd som studerade sfi och/eller var i etableringen inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten. Vad återstår/ev hinder: Skapa strukturer och processer för samarbete kring individen inom förvaltningen. Planera resurssättning.</p>
<p>3. Alla elever på sfi har ett bortre datum som är satt till max tre år efter studiestart. Avstämningssamtal genomförs löpande och stöd ges efter en ramtid för vad som är normalt att läsa på sfi.</p>	<p>Rektor (VUX), AMA</p>		<p>X X</p>		<p>Status: Påbörjad Nulägesbeskrivning: Utredning pågår kring hur arbetet med ramtider ska utformas utifrån styrdokument samt hur det kan implementeras i verksamheterna, både i egen och extern regi. Löpande avstämningssamtal genomförs redan men behöver kopplas till en förväntad ramtid på ett mer systematiskt sätt. Indikator/nyckeltal: Antal/andel elever med ett bortre datum för sfi = 0 st/% Vad återstår/ev hinder: Kommunikationen mellan avdelningarna måste systematiseras för att upprätta en bra planering för individen.</p>
<p>4. Elever som inte har tillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål och kursinnehåll skrivs ut från sfi och ges arbetsmarknadsinsatser och/eller kommunikativ svenska med strävan att det kan ges på heltid.</p>	<p>Rektor, AMA</p>		<p>X</p>		<p>Status: Planerad start i januari 2020 Nulägesbeskrivning: Översyn har påbörjats genom progressionsteamets projektarbete. Under 2020 ska alla elever med ekonomiskt bistånd som läser SFI vara inskrivna på AMA. Indikator/nyckeltal: 2018 var 21 procent av personer som studerar sfi och/eller är i etableringen med ekonomiskt bistånd inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten. Vad återstår/ev hinder: Skapa strukturer och processer för samarbete kring individen. Planera resurssättning. Rutinerna ska gälla även för externa anordnare.</p>
<p>5. Upparbetade extratjänstplatser kan nyttjas för arbetsmarknadsanställningar och språkpraktik.</p>	<p>AMA, VUX</p>	<p>X</p>			<p>Status: Färdig Nulägesbeskrivning: Alla platser där extratjänst avslutas får frågan om de kan tänka sig anställa personen, förlänga med ny arbetsmarknadsanställning eller tänka sig ta emot någon ny. Indikator/nyckeltal: Ej relevant då aktiviteten bedöms som färdig.</p>

<p>6. Utrikesfödda kvinnor med bristande språkkunskaper i svenska och ingen eller låg etablering på arbetsmarknaden erbjuds kommunikativ svenska, anpassade utbildningsinsatser, praktik etc med strävan mot heltidsplanering. Där behov identifieras, ges stöd av multikompetent team (Fokus familjen).</p>	<p>VUX, AMA, EB</p>		<p>X</p>		<p>Status: Påbörjad Nulägesbeskrivning: Görs redan via insatser, språkpraktik samt arbetsträning på sociala företag. Kan utvecklas med flera riktade insatser under 2020. Ansökan Heltidsplan är inskickad till Asyl-, migrations- och integrationsfonden om 24,5 mkr under 2020 – 2022. Indikator/nyckeltal: 2018 hade 27 procent av utrikesfödda kvinnor, med ekonomiskt bistånd, insats hos arbetsmarknadsverksamheten. Vad återstår/ev hinder: Skapa strukturer och processer för samarbete kring individen.</p>
<p>7. Samhällsorienteringskursen (SO) ges med ett tydlig arbetsmarknads- och utbildningsfokus.</p> <p>Grundläggande kunskaper om arbetsliv, arbetsmarknad och entreprenörskap kan även ges via orienteringskurs.</p>	<p>VUX SYV</p>		<p>X</p>	<p>X</p>	<p>Status: Påbörjad. Nulägesbeskrivning: SO innehåller redan idag block om arbetsmarknad och utbildning. Bevakar regeringsförslag på 100 tim SO. Indikator/nyckeltal: Saknas i dagsläget. Vad återstår/ev hinder: Orienteringskurser kan skapas utifrån behov. Det behöver utredas vem/vilka som ska initiera dessa behov. Jämföra orienteringskurs med modul (basinsats) inom AMA vad gäller innehåll mm.</p>
<p>8. Avvikelse från heltidsplaneringen rapporterar vuxenutbildningen till ansvarig arbetsmarknadssekreterare/ socialsekreterare.</p>	<p>VUX, EB</p>			<p>X</p>	<p>Status: Planerad start i januari 2020 Nulägesbeskrivning: Någon fast struktur för detta finns inte i nuläge. Diskussioner hur det skulle kunna se ut sker. Indikator/nyckeltal: Saknas i dagsläget. Vad återstår/ev hinder: Förvaltningens avdelningar behöver skapa strukturer och processer för samarbete kring individen. Planera resurssättning och ansvarsfördelning för administrationen. Bör kopplas till punkt 2.</p>
<p>9. Inrätta en studiefinansieringskoordinators-tjänst</p>	<p>VUX</p>				<p>Status: Saknas Nulägesbeskrivning: Denna punkt måste utredas vidare. Idag stöttar administratörer, vägledare och besöksinformatörer elever med frågor som rör studiefinansiering. De flesta kopplas direkt till berörd myndighet t ex CSN, Försäkringskassa m fl. Indikator/nyckeltal: Saknas Vad återstår/ev hinder: Saknas</p>

Arbetsmarknadsrelaterade aktiviteter						
Aktivitet	Ansvarig	Färdig 2019	Färdig 2020	Färdig 2021	Färdig 2022	Kommentar vid avvikelse
10. Utvecklat arbete med självskattning - personer som anger arbetslös i ansökan direktanvisas till arbetsmarknadsinsatser.	EB, AMA		X			<p>Status: Planerad start våren 2020</p> <p>Nulägesbeskrivning: Detaljerna kring direktaktivering planeras och processas.</p> <p>Indikator/nyckeltal: 2018 deltog 2713 personer i kommunala arbetsmarknadsinsatser.</p> <p>Vad återstår/ev hinder: Färdigställa rutiner och implementera dessa i respektive verksamhet. Hitta lösningar i procapita för handläggarna (klientprocessen) samt för systematisk uppföljning.</p>
11. Alla individer med orsakskod arbetslös inom försörjningsstöd ska vara anmälda på arbetsförmedlingen.	EB, AMA		X			<p>Status: Pågår</p> <p>Nulägesbeskrivning: Genomlysning i enskilda ärenden av handläggare pågår för att säkerställa detta samt fortbildning av handläggare i kodning (av försörjningshinder) i verksamhetssystemet så att rätt kod används.</p> <p>Indikator/nyckeltal: Saknas i dagsläget.</p> <p>Vad återstår/ev hinder: Utbildning i verksamhetssystem samt efterföljande genomlysning i ärenden av handläggarna. Arbetet med att höja kvalitén i handläggningen är kontinuerlig.</p>
12. Förvaltningen arbetar fram fler jobbspår, näringslivskontakter och kombinationsutbildningar i samverkan med kommunledningskontorets enhet för näringsliv, Arbetsförmedlingen, branschorganisationer och övriga aktörer för att möta kompetensförsörjningsbehov.	AMA VUX				X	<p>Status: Påbörjad</p> <p>Nulägesbeskrivning: Det finns en styrgrupp där jobbspår diskuteras och beslutas för att ta hänsyn till exempelvis kommande kombinationsutbildningar. Jobbspår städ planeras under 2020. Även ett ev jobbspår med Uppslands motor är under framtagande. Branschråd och andra samarbeten pågår i olika forum, ex Teknikcollege och Vård- och omsorgscollege.</p> <p>Indikator/nyckeltal: Antal nya utbildningar i samverkan med det lokala näringslivet. Målet är en ny per år.</p> <p>Vad återstår/ev hinder: Vidareutveckla nätverk och samarbeten. Fortsätta utveckla nya jobbspår. Fortsätter diskussion om nya kombinationsutbildningar med anordnarna. Arbetet med att utöka och förbättra jobbspår planeras pågå hela mandatperioden.</p>

<p>13. Inrätta en funktion som specialiserar sig på arbetsförmedlingens utbud och säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för.</p>	<p>AMA</p>		<p>X</p>		<p>Status: Planerad start 2020 Nulägesbeskrivning: Ansvaret ligger idag på varje arbetsmarknadssekreterare men i samband med omorganiseringen kan en funktion inrättas inom lämplig enhet. Indikator/nyckeltal: 2018 var 444 personer inskrivna hos arbetsmarknadsverksamheten med åtgärd via Arbetsförmedlingen. Vad återstår/ev hinder: Bara för att personerna är inskrivna på Arbetsförmedlingen eller i program betyder det inte att personen får ett aktivt stöd i sitt arbetssökande.</p>
<p>14. Utnyttja hela arbetsmarknadsområdet (Mälardalen) och branscher med arbetskraftsbrist för matchning av målgrupperna.</p>	<p>AMA</p>			<p>X</p>	<p>Status: Påbörjad Nulägesbeskrivning: AMA har gott samarbete med företag i Morgongåva. Finns utvecklingspotential med t ex Arlandaområdet. Indikator/nyckeltal: 2018 var det två rekryteringsträffar med företag utanför Uppsala kommun, sex rekryteringsträffar hittills 2019. Vad återstår/ev hinder: Riktad satsning mot arbetsgivare i Arlandaområdet.</p>
<p>15. Arbetsmarknadsinsatser upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa.</p>	<p>AMA</p>		<p>X</p>		<p>Status: Påbörjad Nulägesbeskrivning: Ett första avrop kommer att skickas ut under november. Indikator/nyckeltal: Tom november 2019 har inget avrop lagts ut via det dynamiska upphandlingssystemet. Vad återstår/ev hinder: Upphandlingsprocessen internt.</p>
<p>16. Inom egenregin prioriteras kommunalt samarbete och där externa leverantörer kan bidra lämnas uppdrag via ett dynamiskt upphandlingssystem (DIS) för att bredda utbudet av insatser.</p>	<p>AMA</p>	<p>X</p>			<p>Status: Påbörjas 2019 Nulägesbeskrivning: Pågår Indikator/nyckeltal: Tom november 2019 har inget avrop lagts ut via det dynamiska upphandlingssystemet. Vad återstår/ev hinder: Upphandlingsprocessen internt bl a skriva avrop, utvärdera anbud, ta fram administrativa rutiner.</p>
<p>17. Vuxteamet arbetar avdelningsövergripande, även coachande för elever och individer i arbetsmarknadsinsatser.</p>	<p>VUX</p>			<p>X</p>	<p>Status: Planerad start 2020 Nulägesbeskrivning: Vuxteamet har sedan starten haft samarbete med både psykolog och arbetsterapeut inom AMA för att konsultera i olika frågor. Indikator/nyckeltal: Antal individer där Vuxteam och AMA samarbetar runt individen. Vad återstår/ev hinder: Resurssättning, nya funktioner och samarbetsformer måste utvecklas.</p>

18. Nämndens framtida stöd till och eventuella partnerskap med civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning.	AMA		X		<p>Status: Påbörjad</p> <p>Nulägesbeskrivning: En ny riktlinje för nämndens stöd till civilsamhället är under framtagande. Den nya riktlinjen kommer att ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning och nämnden kommer att prioritera stöd till verksamheter som har en arbetsmarknadsinriktning. Utredning om stödet de till etniska föreningarna pågår. Två partnerskap är under revidering.</p> <p>Indikator/nyckeltal: Tom oktober 2019 har 146 personer inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten haft arbetsmarknadsinsats via civilsamhället.</p> <p>Vad återstår/ev hinder: Framtagande av riktlinjer återstår. Ska ske i samverkan med den kommunövergripande processen kring riktlinje och styrlogik som pågår.</p>
Stödjande aktiviteter och myndighet					
Aktivitet	Ansvarig	Färdig 2019	Färdig 2020	Färdig 2021	Färdig 2022
19. Anknyttande familjer till ensamkommande ungdomar, placerade i Uppsala, med annan hemkommun, ges inte stöd för tillfälligt boende utan hänvisas till ansvarig kommun.	EB				<p>Status: Återkommer</p> <p>Nulägesbeskrivning: Rättsliga möjligheten undersöks.</p> <p>Indikator/nyckeltal: Saknas i dagsläget.</p> <p>Vad återstår/ev hinder: Återkommer</p>
20. Anknyttande familjer till ensamkommande som bor i tillfälligt boende får max fyra månaders rådrum för att lösa sin boendesituation.	EB SCF		X		<p>Status: Planerad start våren 2020</p> <p>Nulägesbeskrivning: Behov av definition av ensamkommande anknyttande för rutinskapande. Det går endast att se vuxna i verksamhetssystemet. Handläggarna sätter rådrum om fyra månader och fattar därefter avslag på hyra över högsta godtagbara boendekostnad.</p> <p>Indikator/nyckeltal: Saknas i dagsläget.</p> <p>Vad återstår/ev hinder: I nuläget finns svårigheter med att effektivt ta fram statistik kring aktiviteten, krävs manuell genomgång. Förändring av verksamhetssystemet krävs.</p>

Extern finansiering						
Aktivitet	Ansvarig	Färdig 2019	Färdig 2020	Färdig 2021	Färdig 2022	Kommentar vid avvikelse
21. Möjliga externa medel ansöks från ESF, Arbetsförmedlingen, Samordningsförbundet m fl	U & S, AMA				X	<p>Status: Pågår</p> <p>Nulägesbeskrivning: Ansökan ”Heltidsplan” om 24,5 mkr AMIF, besked förväntas i december. Dialog har förts med ESF med inspel om behov inför de nya utlysningarna som öppnades i slutet av oktober 2019, vilket har medfört att utlysningarna har relevant innehåll för nämndens verksamheter och utmaningar. Inspel har lämnats till kommunens samlade behov av Stimulansmedel. Riktade insatser för nyanlända och flerspråkiga elevers lärande, med stöd från Skolverket: planering av steg två pågår efter den behovsanalys som genomförts hösten 2019.</p> <p>Indikator/nyckeltal: Externa projektintäkter 2018: 22,6 mkr Ansökta externa medel från ESF, Samordningsförbundet, Länsstyrelsen, mfl 2018: 14,3 mkr</p> <p>Vad återstår/ev hinder: Troligen kommer ett glapp uppstå när nuvarande programperiod för EU:s strukturfonder avslutas och innan utlysningarna startar inom nästa programperiod 2021–2027. Det innebär att fokus behöver läggas på att söka medel från andra externa finansörer kommande år. Aktiviteten är ständigt pågående.</p>

Utvecklingsaktiviteter						
Aktivitet	Ansvarig	Färdig 2019	Färdig 2020	Färdig 2021	Färdig 2022	Kommentar vid avvikelse
22. Resurser som frigörs i samband med verksamhetsutveckling och effektiviseringar ska i större omfattning gå till insatser och ökad kvalitet, ej förvaltning.	Ledning		X			<p>Status: Pågår</p> <p>Nulägesbeskrivning: Verksamhetsutveckling pågår inom avdelningarna. Översyn av förvaltningskostnader görs under hösten 2019 för budget och verksamhetsplan 2020. Nämnden har effektiviseringskrav genom beslut i mål och budget. Förvaltningen genomför effektiviseringarna i förvaltning ej i verksamhet.</p> <p>Indikator/nyckeltal: Förvaltningskostnader.</p> <p>Vad återstår/ev hinder: Genomföra effektiviseringskraven.</p>
23. Förvaltningen är agil och anpassar organisationen till förändrade förutsättningar. Förvaltningens processer är effektiva och möjliggör en snabb genomströmning.	Ledning		X			<p>Status: Pågår</p> <p>Nulägesbeskrivning: Översyn av processer är pågående och verksamhetsanpassningar genomförs inom flera avdelningar. Översyn kring klientflödet mellan försörjningsstöd och arbetsmarknadsavdelningen genomförs och planeras vara i drift från januari 2020.</p> <p>Indikator/nyckeltal: 2018 var det 42 procent av dem som avslutades från arbetsmarknadsverksamheten pga arbete eller studier som gjorde det inom 6 månader. Under 2018 hade 51 procent av hushållen ekonomiskt bistånd 6 månader eller mindre.</p> <p>Vad återstår/ev hinder: Knyta nyckeltal.</p>
24. Arbetsmarknads- och utbildningsfokus är implementerat i hela förvaltningen. Utbildningsfokus innebär att utbildning generellt sett alltid ska vara en del av en individs planering och väg mot egenförsörjning.	Ledning		X			<p>Status: Pågår</p> <p>Nulägesbeskrivning: Utbildnings- och arbetsmarknadsfokus arbetas under hösten in i verksamhetsplan 2020.</p> <p>Indikator/nyckeltal: Saknas i dagsläget.</p> <p>Vad återstår/ev hinder: Förtydliga vad arbetsmarknads- och utbildningsfokus innebär så att det inte definieras olika.</p>

<p>25. Öka tydligheten i förvaltningens roll i ansvaret mellan förvaltningarna, myndigheter och övriga aktörer. Vi ska inte kompensera det som tillhör andras ansvar.</p>	<p>Ledning</p>			<p>X</p>	<p>Status: Pågår Nulägesbeskrivning: Arbetet startade under hösten i framtagandet av VP 2020. VP ska tydligare utgå ifrån kärnuppdraget för nämnden och kompensatoriska inslag/aktiviteter som hör till annan myndighet eller nämnd ska minska. Indikator/nyckeltal: 2018 var 444 personer inskrivna hos arbetsmarknadsverksamheten med åtgärd via Arbetsförmedlingen. 2018 utbetalades 49 mkr i ekonomiskt bistånd till hushåll i etableringen. 2018 utbetalades 80 mkr i ekonomiskt bistånd till hushåll pga ohälsa. Vad återstår/ev hinder: AMN kompenserar Arbetsförmedlingen i flera avseenden. Ansvaret behöver återföras och utkrävas. Ständigt pågående arbete.</p>
<p>26. Tillskriva Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen, Sveriges kommuner och Landsting med förändringsförslag inom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Initialt ekonomiskt bistånd ("glappet") i väntan på etableringsersättning. • Etableringsersättning • Jobbstimulans • Individanpassat försörjningsstöd <p>En ytterligare skrivning ska senare författas kring ensamkommande barn och anknytande familjer.</p>	<p>Ledning</p>		<p>X</p>		<p>Status: Pågår Nulägesbeskrivning: Nämnden beslutade 27 september om olika skrivelser som har skickats iväg. Indikator/nyckeltal: 4 av 5 skrivelser skickade. Vad återstår/ev hinder: Avvaktar besked från mottagare. Författa skrivning kring ensamkommande barn och anknytande familjer.</p>