Uppsala kommun

Kommunala pensionärsrådet

5 december 2025

Välkomna!

Val av justerare, justeringsdatum

Dagordning

13.00-13.15 Välkomna, val av justerare, justeringsdatum

13.15-13.35 Sophantering

Frida Nordlund, Avfallsingenjör Uppsala vatten

13.35-13.55 Säsongens vinterväghållning

Jesper Röjdeby, Projektledare, Stadsbyggnadsförvaltningen

13.55-14.20 FIKA

14.20-14.35 Frågestund om elsparkcyklar i trafik och utomhusmiljöer

Roger Lasu, Trafikingenjör, Stadsbyggnadsförvaltningen

14.35-14.50 Resultat Hemtjänstindex 2025

Johan Eikman, Avdelningschef, Vård- och omsorgsförvaltningen

Dagordning

14.50—15.00 Aktuellt Äldrevänlig kommun.

Kenny Jansson Strateg, Vård- och omsorgsförvaltningen & Heléne Stenlund, Äldreombudsman

15.00-15.20 Information från respektive nämnd

15.20-15.30 KPR 2026 och Avslut

Avfallshantering

Frida Nordlund, avfallsingenjör
Uppsala Vatten och Avfall AB

kundservice@uppsalavatten.se

Offentligt dokument

Uppsala Vatten och Avfall ABs uppdrag

Säkerställa rent vatten och smarta kretslopp för ett hållbart liv i ett växande Uppsala

Agenda

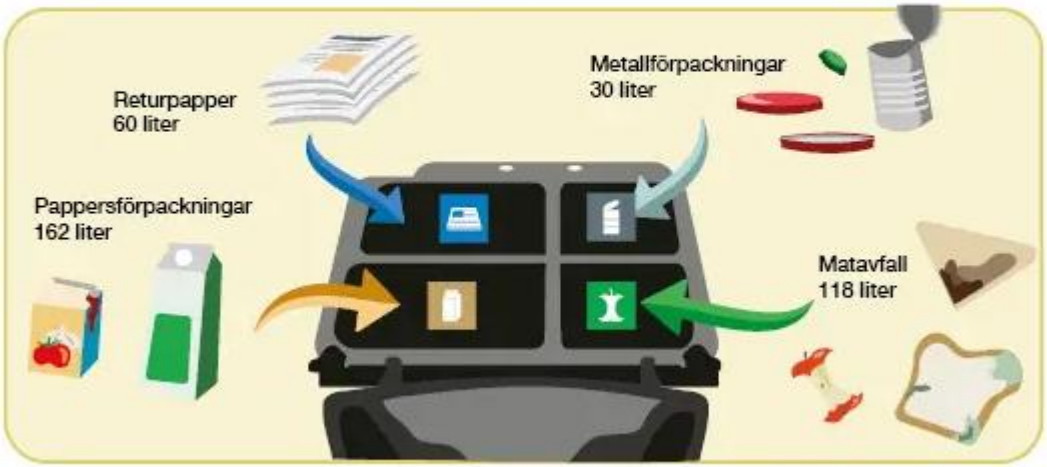
- Varför fyrfack?
- Kärlets fackindelning
- Taxor och kostnader
- Kärlplacering
- Frågor?

Varför fyrfack?

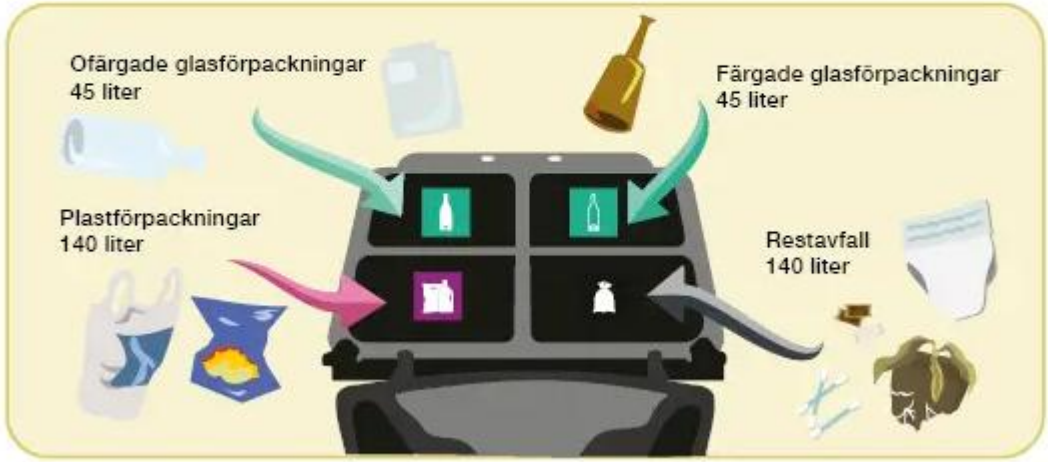
- Fastighetsnära insamling
  - Lagkrav från 2027
- Är ett beprövat system
  - Samarbete med andra kommuner
- Ger förbättrad sortering
  - Plockanalyser har visat att 60-70% av uppsalabornas restavfall är felsorterat
- Är ett platseffektivt alternativ

Fackindelning

Kärl 1



Kärl 2

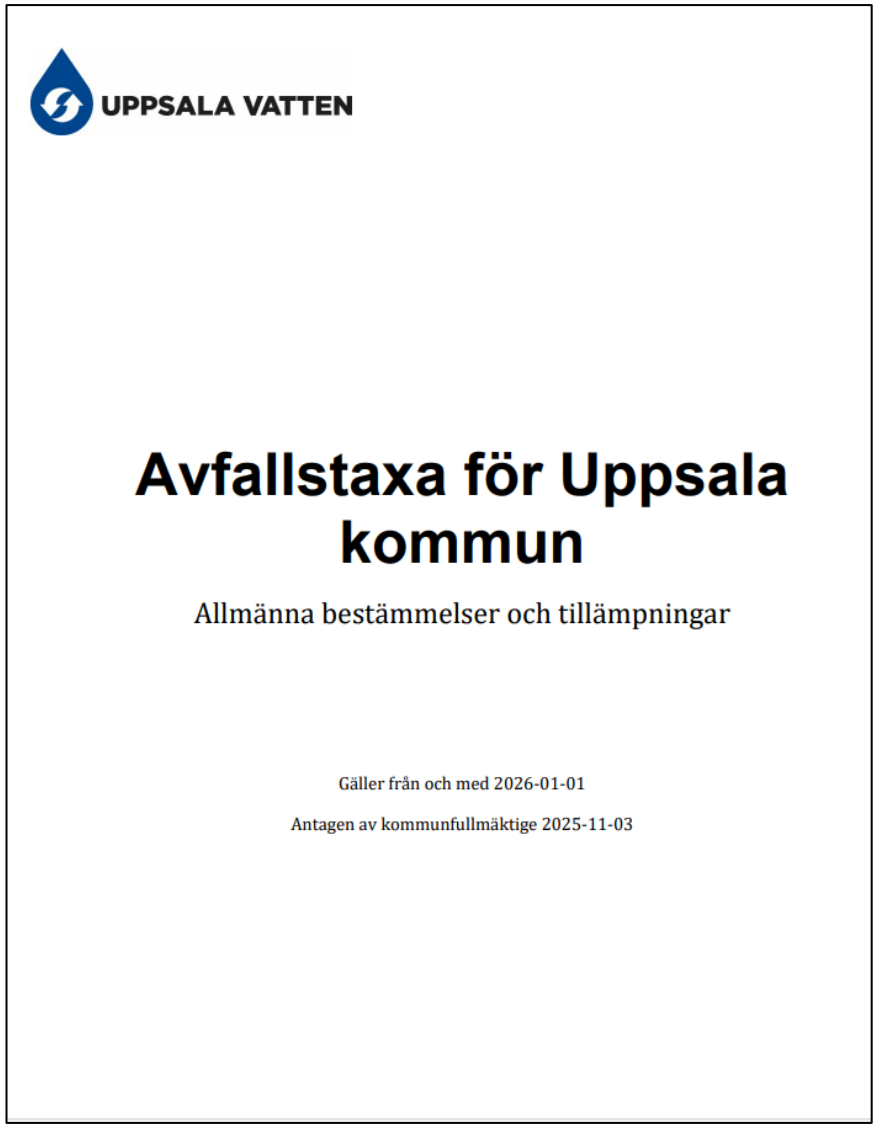


Taxor och kostnader

- **Standardabonnemang** – tömning varannan vecka för kärl 1 och en gång i månaden för kärl 2 = 1917 kr/år
- **Extra 190 liter restavfallskärl** – tömning samtidigt som kärl 2 = 2504 kr/år
- **Tätare tömning** – varannan vecka för kärl 2 = 2563 kr/år

Valmöjligheter finns!

Avfallstaxan för 2026 hittar du [här]



UPPSALA VATTEN

Avfallstaxa för Uppsala kommun

Allmänna bestämmelser och tillämpningar

Gäller från och med 2026-01-01

Antagen av kommunfullmäktige 2025-11-03

Kärlplacering

- Kärlen ska placeras så nära sopbilen som möjligt
- Handtaget i dragriktning
- Dragavståndet för småhus har tagits bort
- Möjligt att få påminnelse via e-post dagen innan tömning

Vi genomför fysiska platsbesök och

träffar gärna våra kunder!

Offentligt dokument

Tack!
Frågor?

UPPSALA VATTEN

Offentligt dokument

Vintersäsongen 2025-2026

Jesper Röjdeby, Projektledare
Enhet Gata
Avdelning Gata Trafik, Stadsbyggnadsförvaltningen, Uppsala kommun
2025-12-05

Innehåll

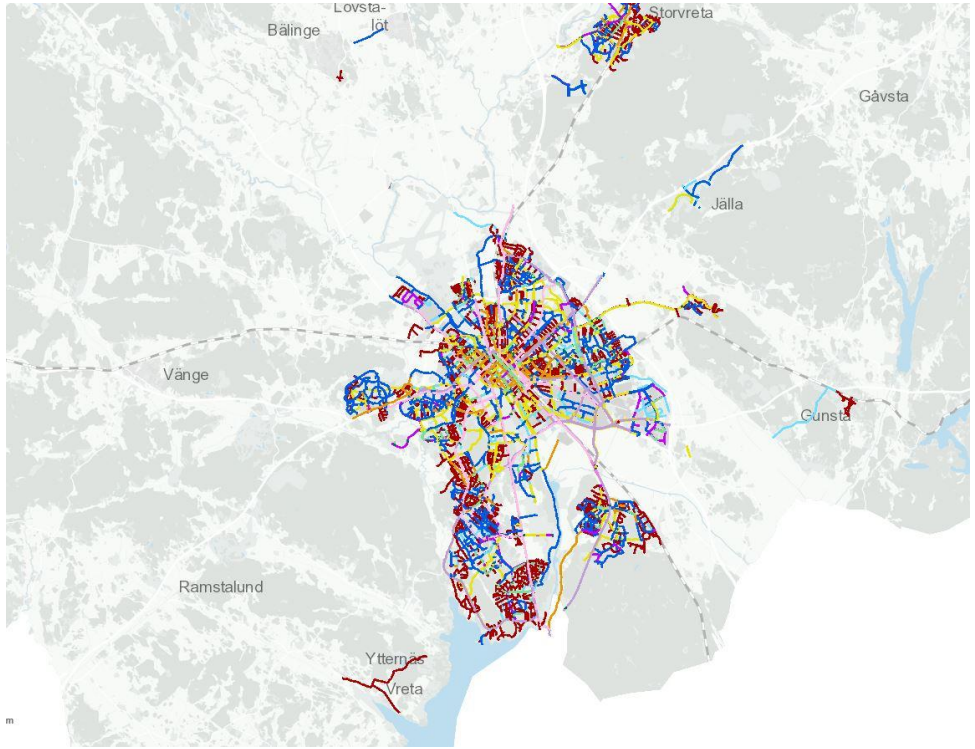
- Vad har Uppsala kommun för ansvar?
- Målsättning, kvalitetsnivåer och prioriteringar
- Planering inför årets vintersäsong
- Uppsala kommuns vinterutbildning
- Utförande och uppföljning under säsong
- Frågor

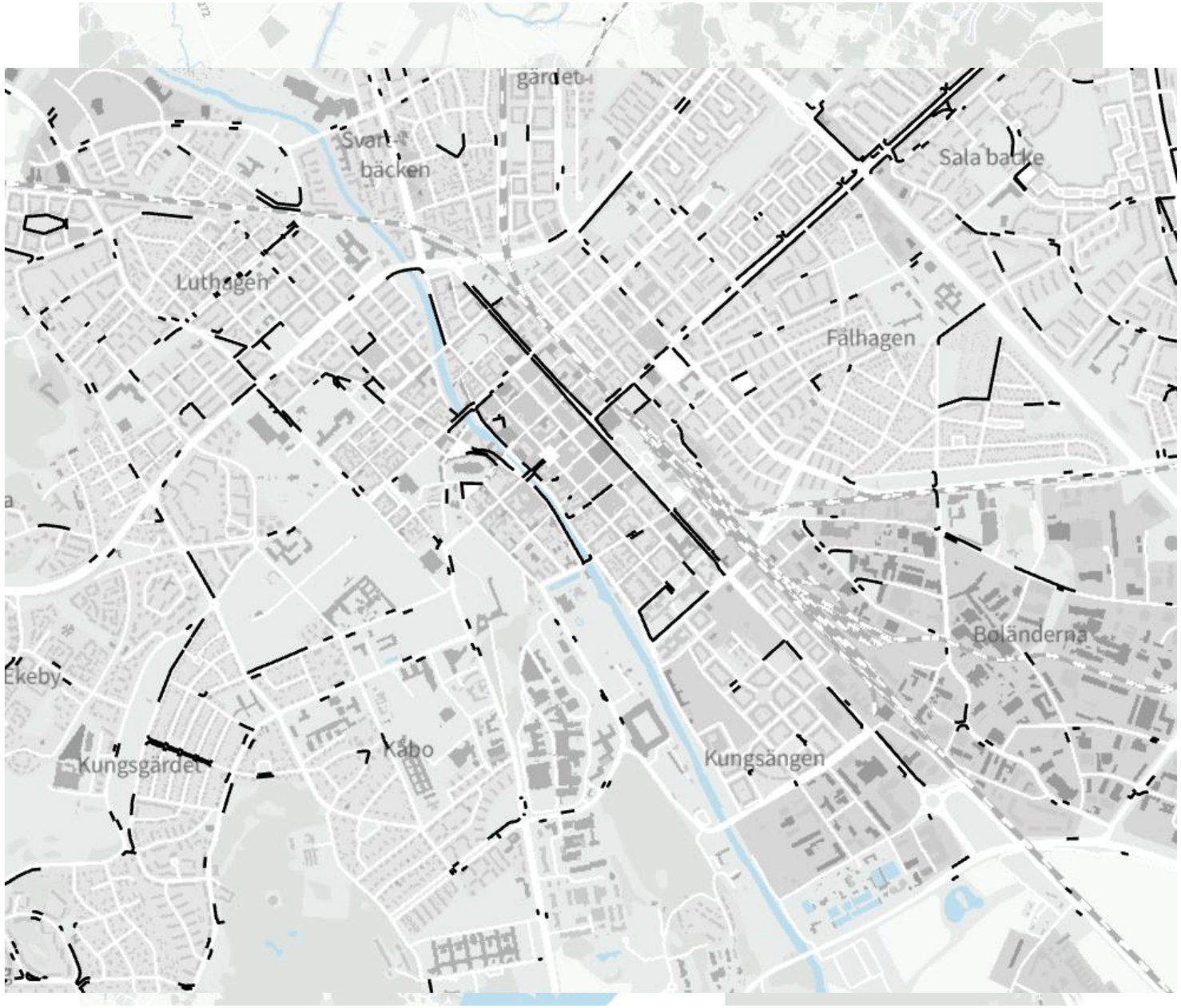
Vad har Uppsala kommun för ansvar?

- Flera olika avdelningar och bolag som har ansvar. Ex avdelningen Gata trafik, Skolfastigheter och Uppsala hem.

- Gata trafik ansvarar för ca 56 mil gator och 44 mil gång- och cykelvägar (inkl trottoarer), samt torg och parkeringsplatser som ligger belägna på markytor inom allmän platsmark.

- Renodlade gångytor (ex trottoarer) har en särskild reglering genom de lokala föreskrifterna om gångbanerenhållning i Uppsala kommun. Innebörden är att privata fastighetsägare ansvarar för de flesta av de renodlade gångytorna i Uppsala.





Ett urklipp på gångbanor som Uppsala kommun ansvarar för

Målsättning för vinterväghållningen?

- Att i samband med snöfall och halt väglag förvalta markytor så att vi säkerställer en god trafiksäkerhet, god framkomlighet och tillgänglighet för såväl oskyddade som skyddade trafikanter.
- Skapa förutsättningar för ett hållbart resande året runt.
- ”Rätt insats, på rätt plats och i rätt tid”.

Kvalitetsnivåer, prioriteringar och metodval

- Prioriteringarna mellan olika ytor bygger framförallt på trafiksäkerhetsaspekter och målsättningen om att möjliggöra ett hållbart resande året runt.

- Kvalitetsnivåer definieras genom insatstider och startkriterier, men även genom olika funktionskrav. Dokumentet ”teknisk beskrivning” reglerar i detalj vilket resultat som ska uppnås när entreprenörerna utför insatser.

- Sopsaltningsstråken, huvudstråken för gång- och cykelväg, samtliga gångytor och gator för kollektivtrafiken är högst prioriterade.

2025-09-17

STARTKRITERIER	UPPSALA KOMMUN VINTERVÄGHÅLLNING
Klassificering av ytor enligt översiktsritningar Klass A = Körbanor på huvudgator och bussgator Klass B1 = Matargator Klass B2 = Bostadsgator och måsvingegator Klass GC1= Sopsaltningsstråk Klass GC 2 = Högprioriterade GC-vägar Klass GC 3 = Övriga GC-vägar Klass CIK = Cykelvägar i körbana Klass GB/Hlp= Gångbanor, torgytor, busshållplatser och övergångsställen	

Start- och åtgärdskriterier

Vägklass	Halkbekämpning	Snöröjning torrsnö (lös snö)	Snöröjning snö med mer väta i (tyngre)	Snöröjning påtaglig blötsnö/modd (med fallande yttemperatur)
Startkriterier[1]				
Klass A-gator	Vid halkrisk	5 cm snö	4 cm snö	3 cm snö
Klass B1	Vid halkrisk	6 cm snö	5 cm snö	4 cm snö
Klass B2 & B3	Vid halkrisk	8 cm snö	7 cm snö	4 cm snö
Klass GC1	Vid halkrisk	Vid snöfall	Vid snöfall	Vid snöfall
Klass GC2	Vid halkrisk	3 cm snö	2 cm snö	2 cm snö
Klass GC3	Vid halkrisk	4 cm snö	3 cm snö	3 cm snö
Klass CIK	Vid halkrisk	3 cm snö	3 cm snö	2 cm snö
Klass GB/Hlp[2]	Vid halkrisk	3 cm snö	3 cm snö	2 cm snö
Prio fastigheter	Vid halkrisk	3 cm snö	3 cm snö	2 cm snö
Ovr fastigheter	Vid halkrisk	5 cm snö	4 cm snö	3 cm snö
Resecentrum	Vid halkrisk	3 cm snö	3 cm snö	2 cm snö
Centrum gator[3]	Vid halkrisk	5 cm snö	4 cm snö	3 cm snö
Centrum GC[4]	Vid halkrisk	3 cm snö	2 cm snö	2 cm snö
Trappskottning	Vid halkrisk	3 cm snö	2 cm snö	2 cm snö
Åtgärdstid				
Klass A	4 timmar	4 timmar	+2H om >1 dm snö	
Klass B1	5 timmar	5 timmar	+2H om >1 dm snö	
Klass B2[5]	6 timmar	6 timmar	+2H om >1 dm snö	
Klass GC1	4 timmar	4 timmar		
Klass GC2	4 timmar	4 timmar	+2H om >1 dm snö	
Klass GC3	5 timmar	5 timmar	+2H om >1 dm snö	
Klass CIK	4 timmar	4 timmar	+2H om >1 dm snö	
Fastigheter	6 timmar	8 timmar	+2H om >1 dm snö	
Pumpstationer	10 timmar	10 timmar	+2H om >1 dm snö	
Resecentrum	4 timmar	4 timmar	+2H om >1 dm snö	
Fristående parkering[6]	6 timmar	6 timmar	+2H om >1 dm snö	
Klass GB/HLP	4 timmar	4 timmar	+2H om >1 dm snö	

Kvalitetsnivåer, prioriteringar och metodval forts

- Saltning eller grusning?
  - Majoriteten av våra ytor halkbekämpas med grus. En kubiserad bergskross 2-6mm.
  - Samtliga gator för kollektivtrafiken och 6,8 mil av gång- och cykelvägsnätet (sopsaltningsstråken) halkbekämpas med salt.
  - Det är vanligast att vi lägger ut saltlösning när vi saltar.
  - Sopsaltningsmetoden är av speciell art då den även innefattar användande av sopvalsar för att få bort vätska från ytorna.
  - Valet att använda sopsaltningsmetoden kopplar till att öka trafiksäkerheten och framkomligheten under vintern.
  - Beslut att inför nästa säsong utöka sopsaltningsområdet med ca 2 mil.

En bild på ett sopsaltningsekipage

Planering inför vintersäsongsstart

- Arbetet med vinterentreprenaden pågår mer eller mindre under hela året. När vi inte har vinterperioden planeras det inför kommande vinterperiod.
- I augusti/september intensifieras planeringsarbetet med att iordningställa entreprenaden inför vintern. Exempelvis:
    - Säkerställa material såsom sand och salt.
    - Säkerställa driftkartor och att tillkommande ytor finns med i underlag.
    - Möten med entreprenörer. Vi har ökat frekvensen med möten inför denna säsong.

Uppsala kommuns vinterutbildning

- Alla som arbetar med eller ansvarar för vinterentreprenaden ska gå vår egen vinterutbildning.
- Upplevelsebana tillsammans med Funktionsrätt Uppsala.
- Utbildningen syftar till att skapa en förståelse för kommuninvånares olika perspektiv, gällande hur snöröjning och halkbekämpning påverkar dem i vardagen.

Uppsala kommun

Uppsala kommun

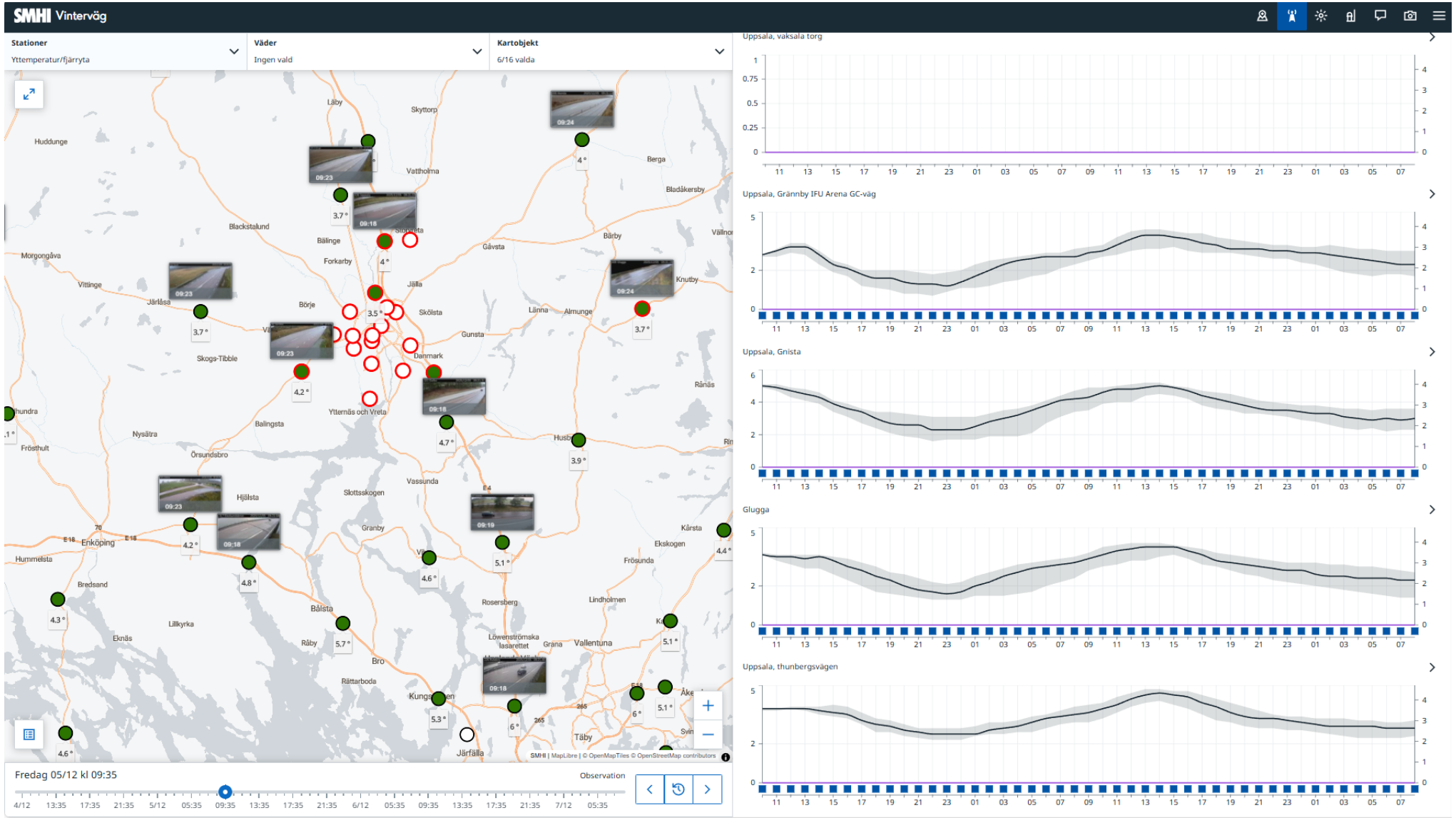
Utförande under vintersäsongen

- Uppsala kommuns egna tjänstepersoner beställer insatser och åtgärder. Alltid någon i arbete mellan 15 oktober och 30 april.

- Personal (”operativa området”) som ronderar under dagtid för att förmedla information om väglagsstatus till de som fattar beslut om insatser.

- Tät kontakt med SMHI, samt att vi har datastöd i form egna väderstationer och vägsensorer.

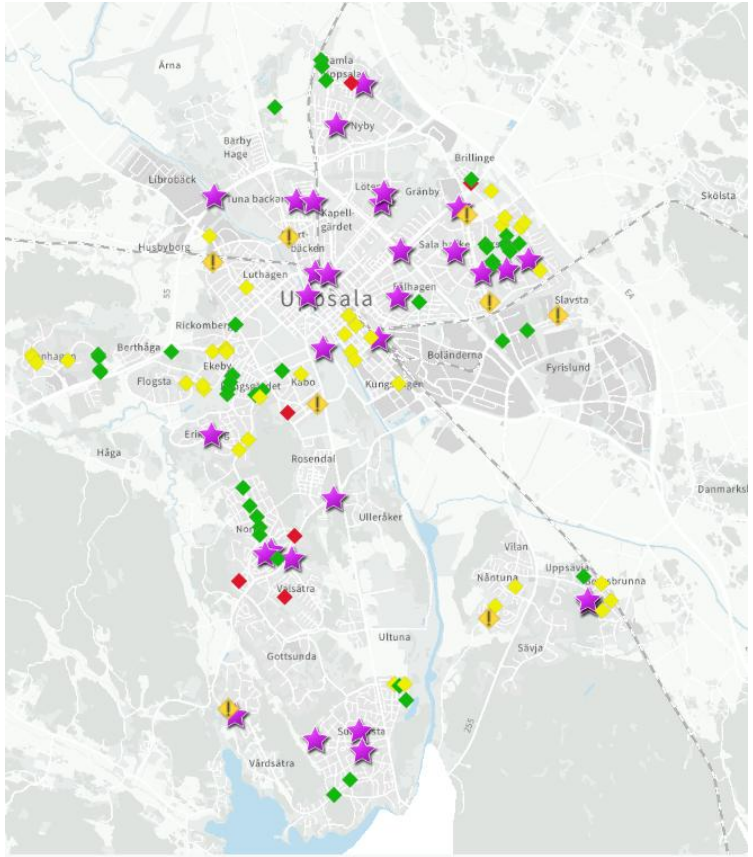
- Årlig meterologiutbildning tillsammans med SMHI



Ett urklipp från vårt meterologisystem 2025-12-05 klockan 09.30

Uppföljning av utförda insatser

- ”Operativa området” ronderar efter utförda insatser för att rapportera status på väglag, och för att skapa underlag till beslut inför nästa insats.
- Kontrollanter med 4-10 personer som utför riktade kontrollinsatser av vägnätet.
- Entreprenörerna genomför egenkontroller.
- Om brister upptäcks begär vi att entreprenören ska avhjälpa bristen. Har även möjlighet att ta ut viten.
- Felanmälan, viktig input från våra kommuninvånare.



Frågor?

Uppsala kommun

FIKA!

Frågestund om elsparkcyklar i trafik och utomhusmiljöer

Roger Lasu

Trafikingenjör, Stadsbyggnadsförvaltningen

Elsparkcyklar - Uppsala kommun

Uppsala kommun

Resultat hemtjänstindex

Johan Eikman
Vård- och omsorgsförvaltningen

5 december 2025

Hemtjänstindex 2025

- inklusive viktning

Kommunens totala Hemtjänstindex

Hemtjänstindex

Delindex

Information 20%

Det finns kontaktinformation på kommunens webb och det framgår vem du kontaktar om du är missnöjd	30%
Det finns information om hur du söker bistånd och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut	15%
Det finns information om vilka insatser som kan utföras och pris för detta	25%
Det finns information om utförarna och hur du väljer utförare av hemtjänsten	20%
Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap	10%

Delindex

Bistånds-handläggning 20%

Det finns förenklad biståndsbedömning och flexibilitet i biståndsbeslutet, du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig	40%
Biståndsbeslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig	45%
Kommunen har en Individbaserad systematisk uppföljning och kommunens biståndshandläggare har socionomexamen	15%

Delindex

Utförande 40%

Hemtjänstpersonalen har ett respektfullt bemötande och tar hänsyn till din integritet	20%
Hemtjänstpersonalen tar hänsyn till dina åsikter, de utför sina arbetsuppgifter som de ska och du är sammantaget nöjd med hemtjänsten	30%
Hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid, meddelar vid förändringar, det är lätt att få kontakt och kommunicera med personalen	25%
Det känns tryggt att bo hemma, du känner förtroende för personalen, de bemöter dig på ett bra sätt och har rätt kunskap och kompetens	25%

Delindex

Stöd, utveckling 20%

Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås för att hemtjänsten ska fungera bättre. Det finns garantier kring trygghetslarm.	25%
Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga	20%
Kommunen säkerställer aktuella genomförandeplaner, har rutin för omsorgskontakter och arbetar med förebyggande insatser via kvalitetsregister	15%
Kommunen har utbildad omsorgspersonal och rutiner för säker vård och omsorg	25%
Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med primärvården	15%

HEMTJÄNSTINDEX

Totalt ***17 st kvalitetsområden*** och ***74 st nyckeltal***, där data/nyckeltal/indikatorer kommer från Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning, Enhetsundersökningen, kommunenkät äldreomsorg och kommunenkät e-hälsa, Senior Alert och Kommunernas webbplatser

Resultat hemtjänstindex 2025

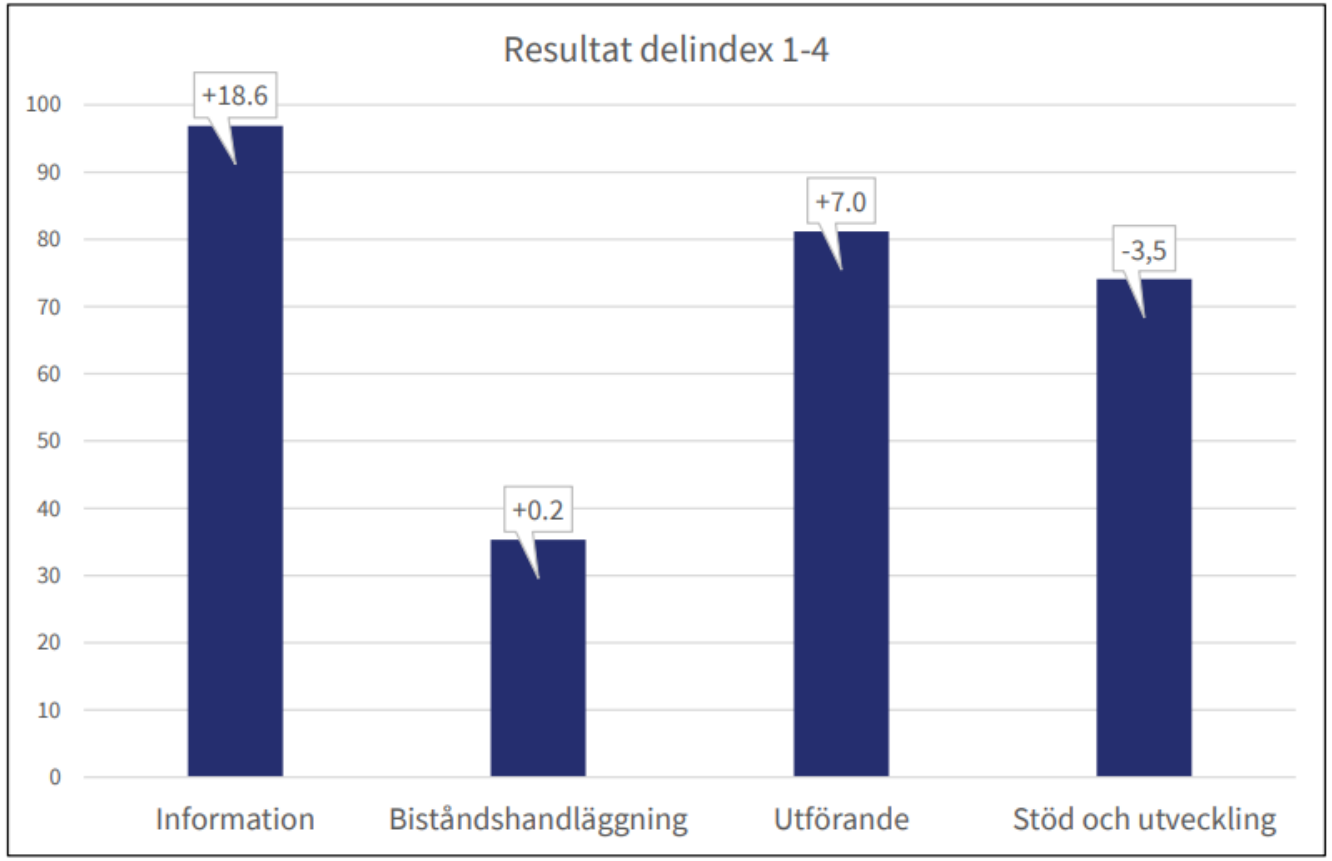
Hemtjänstindex
Uppsala
73,7 (67,9)

Hemtjänstindex
Genomsnitt alla kommuner
68,9 (65,5)

Placering

60
(upp från 118 år 2024,
58 år 2023)

Placering delindex
1. Information: 10 (100)
2. Biståndshandläggning: 256 (246)
3. Utförande: 233 (218)
4. Stöd och utveckling: 56 (27)



Uppsala kommun

Äldrevänlig kommun

Kenny Jansson

Strateg, Vård- och omsorgsförvaltningen

Heléne Stenlund

Äldreombudsman, Kommunledningskontoret

Uppsala kommun

Program och handlingsplan

- 4 december: Kommunfullmäktige beslutade att fastställa reviderat program för äldrevänlig kommun.
- 16 december: Den reviderade handlingsplanen i kommunstyrelsen

Uppsala kommun

Extern samverkan

- 25-26/11: Nordisk-baltisk konferens på WHO:s Europakontor i Köpenhamn
- 24/11, 3/12: Studiebesök från Skellefteå och Malmö
- 28/11: Dialog med Socialstyrelsen om tidiga hälsofrämjande och förebyggande åtgärder ur demensperspektiv

Länkar till filmer från Konferens: Ageing is Living: Building Age-Friendly Communities in the Nordic-Baltic Region | NVC

Part 1: Opening session and plenum session, *Strengthening Social Connectedness and Reducing Loneliness*

Part 2: *Exploring Implementation with WHO Europe Data, Digital Health, AI and Mental Health in Age-friendly Cities and Communities (parallel session)*

Part 3: Building Age-Friendly Environments through Urban Planning

Part 4: Co-creation in Age-friendly Communities

Part 5: Shaping the Future: Engaging Cities and Communities in Strategy Development

Part 6: The Impact of Age-friendly Communities and Closing remarks

Uppsala kommun

Silver Ways

- Film som presenterar projektet (på engelska)
    - https://www.youtube.com/watch?v=0o3L2vlXJHg
- Fortsatt behov av fler enkätsvar!

Äldreombudsmannen i Kontaktcenter på fredagar

- Underlätta kontakt
- Fånga upp besökare
- Utveckla samverkan med Kontaktcenter
- Broddar

Uppsala kommun

Leva och åldras i ett digitalt Uppsala

” Alla har inte anhöriga som kan hjälpa till.”

”Jag känner mig så dum när jag inte förstår.”

” Jag vill inte vara ensam i jul en gång till. Finns det något ställe där äldre träffas? Jag håller inte på med dator så det är så svårt att veta vad som finns”.

Uppsala kommun

Vuxenvandring för dig 70+

Fyra fredagar i november och december.14 november, 28 november, 12 december och 19 december.

Tid: 13.00–17.00

Plats: Samling och avslutning på Stationsgatan 58 i Uppsala

Arr Uppsala ungdomsjour

[Vuxenvandring för dig som är 70+ - Uppsala kommun]

Information från respektive nämnd

KPR 2026 och Avslut

Uppsala kommun