

Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2021-09-08Diarienummer:
SCN-2021-00217Handläggare:
Kerstin Karlsson

Redovisning till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) med anledning av tillsyn av Uppsala stödboende

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** redovisa vidtagna åtgärder enligt **bilaga 1** till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Ärendet

IVO genomförde den 4 maj 2021 en tillsyn vid Uppsala stödboende som omfattade personalens tillgänglighet och verksamhetens klagomålshantering. IVO fann en brist gällande bemanning kvälls-, nattetid och helger och begär att nämnden redovisar sin inställning och eventuella åtgärder. Förslag på redovisning enligt **bilaga 1** innebär att bristen är åtgärdad genom att personal på Övernäs akut- och utredningshem vid behov kan bemanna Uppsala stödboende.

Beredning

Ärendet har beretts inom Avdelning Insats Barn och unga.

Föredragning

IVO genomförde den 4 maj 2021 en tillsyn vid Uppsala stödboende som omfattade personalens tillgänglighet och verksamhetens klagomålshantering. IVO fann att verksamhetens sätt att hantera klagomål och synpunkter är förenligt med gällande bestämmelser men fann en brist i personalens tillgänglighet.

IVO fann att det saknas personal som vid behov kan infinna sig i stödboendets lokaler kvälls-, nattetid och helger. Med stöd av 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (SoL) begär IVO

att nämnden redovisar hur den ställer sig till denna brist och eventuella åtgärder som vidtas. Redovisningen ska ha kommit till IVO senast den 30 september 2021.

Bristen är nu åtgärdad och det finns personal att tillgå dygnet runt på stödboendet. Bristen är åtgärdad genom att om behov uppstår så finns personal att tillgå på Övernäs akut- och utredningshem. Övernäs har dygnet runt bemanning och kan vid behov åka till ungdom på stödboende för att ge stöd och vägledning.

Ekonomiska konsekvenser

Åtgärden för att bemanna stödboendet dygnet runt görs med befintliga resurser. Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad den 8 september 2021
- Bilaga 1, Redovisning av åtgärder med anledning av tillsyn på Uppsala stödboende
- Bilaga 2, Beslut från IVO gällande tillsyn på Uppsala stödboende

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Datum: 2021-09-08
Diarienummer: SCN-2021-00217

Inspektionen för vård och omsorg, dnr 3.2.2- 09445/2021-5
Box 423
701 48 Örebro

Handläggare:
Kerstin Karlsson

Redovisning av åtgärder med anledning av tillsyn på Uppsala stödboende

Nämnden har åtgärdat bristen och kommer framöver säkerställa att personal kan infinna sig i stödboendet även på kvälls- och nattetid samt helger. Gäller från och med 1 oktober.

Beskrivning

Stödboendet har idag en heltidstjänst som finns tillgänglig för placerade ungdomar dagtid måndag - fredag. Idag kan placerade ungdomar vända sig (telefonkontakt) till personalen på Östra Aros HVB om de behöver stöd övrig tid på dygnet. Östra Aros personal tar emot samtalet, ger stöd över telefon och journalför sedan ärendet i verksamhetssystemet.

Östra Aros personal har dock inte haft förutsättningar att lämna boendet för att besöka ungdomar i Stödboendet om behov uppstår. Nu kan vi presentera en ny åtgärd där vi tar hjälp av våra kollegor på Övernäs akut- och utredningshem.

Exempel:

1. Placerad ungdom ringer till Östra Aros HVB
2. Personalen gör en bedömning om vi behöver en person som kan ge stöd på plats hemma hos placerad ungdom
3. Om ja, personalen på Östra Aros HVB kontaktar Övernäs som blir informerade och åker hem till placerad ungdom.
4. Övernäs personal infinns sig hos placerad ungdom, ger stöd och vägleder ungdomen utifrån behov.

5. När besöket är avslutat ringer Övernäs personal till Östra Aros HVB som journalför ärendet i Life Care.

Socialnämnden

Asal Gohari
ordförande

Lotta von Wowern
sekreterare

Exp. 2021-07-07

Uppsala kommun
Socialnämnden
753 75 UPPSALA

Ärendet

Tillsyn av stödboende för barn och unga vid Uppsala stödboende i Uppsala. Tillsynen har omfattat personalens tillgänglighet och verksamhetens klagomålshantering.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har uppmärksammat följande brist inom de områden som tillsynen omfattat.

- Det saknas personal som vid behov kan infinna sig i stödboendets lokaler kvälls- och nattetid samt helger.

IVO begär med stöd av 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, att nämnden redovisar sin inställning till den brist som IVO konstaterat. Redovisningen ska även innehålla de eventuella åtgärder som nämnden har vidtagit eller planerar att vidta för att komma tillrätta med bristen. Redovisningen ska avslutas med uppgift om när åtgärden genomfördes eller kommer att genomföras.

Redovisningen ska ha kommit in till IVO senast 26 augusti 2021. Om bristerna inte avhjälpas, kan IVO komma att fatta beslut om att förelägga nämnden att vidta åtgärder.

Skälen för beslutet

Bemanningen nattetid är bristfällig

IVO bedömer att det är en brist att stödboendet inte har personal i enlighet med 7 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:56) om stödboende. I bestämmelsen anges att det ska finnas personal som vid behov kan infinna sig i stödboendet utan oskäligt dröjsmål med hänsyn tagen till barnets eller den unges trygghet och säkerhet. Att som nämnden framfört hänvisa ungdomarna att vid behov vända sig till polisen anser inte IVO vara tillräckligt och i enlighet med vad lagstiftningen kräver.

I intervju med verksamhetens föreståndare har framkommit att det finns tillgänglig personal för stödboendet mellan kl. 08.00 och 16.30 vardagar. Övrig tid får ungdomarna vända sig till ett av kommunens hem för vård eller boende (HVB). Dock finns det inte möjlighet för HVB:s personal att infinna sig i stödboendet kvälls- och nattetid samt helger då personalen arbetar ensam där och därav inte kan lämna verksamheten. Föreståndaren uppgav vid intervjun att ungdomarna då kunde vända sig till polisen eller socialjouren. IVO har i samband med kommunikering av beslutsunderlaget ställt frågan till nämnden hur bemanningen kvälls- och nattetid samt helger ska lösas. Något svar har inte inkommit till IVO.

Verksamheten har arbetssätt för att hantera klagomål och synpunkter.

IVO bedömer att verksamhetens beskrivning av hur man hanterar klagomål och synpunkter är förenlig med vad som anges i gällande bestämmelser. Av 5 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete framgår att den som bedriver socialtjänst ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet från bland annat vård- och omsorgstagare och deras närstående, personal och vårdgivare.

I IVO:s samtal med en placerad ungdom framförde hen synpunkter på personalens bemötande samt att ungdomen fick obefintlig hjälp av personalen. Föreståndaren uppgav efter intervjun att han skulle kontakta ungdomen tillsammans med socialtjänsten för att prata om hens synpunkter och för att se om ungdomen var i behov av mer stöd. Vidare uppgav föreståndaren att ungdomens synpunkter skulle hanteras inom ramen för nämndens avvikelshanteringssystem samt systematiska kvalitetsarbete. IVO understryker vikten av att så sker och kan komma att följa upp verksamhetens hantering av uppgifterna i nästkommande tillsyn.

Föreståndare återgav även ett annat klagomål som inkommit från en annan ungdom. Den ungdomen hade synpunkter på att personalen hade för mycket kontroll. Verksamheten löste det genom att ändra så att ungdomen istället skulle få stöd från en annan person inom socialtjänsten. Det klagomålet omhändertogs enligt föreståndaren inom verksamhetens system för klagomålshantering.

Underlag

IVO genomförde 4 maj 2021 en intervju med föreståndaren för verksamheten. Intervjun skedde digitalt med anledning av coronapandemin. De inskrivna ungdomarna erbjöds att samtala med IVO:s inspektör vilket en av ungdomarna valde att göra. Ett inspektionsprotokoll har upprättats gällande intervjun som genomförts inom ramen för tillsynen, vilket ingår som underlag i tillsynen.

Ytterligare information

IVO ska enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937) inspektera stödboenden för barn och unga minst en gång per år. Inspektionerna kan vara föranmälda eller oanmälda. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och unga som samtycker till det.

Uppsala stödboende har idag sex ungdomar i åldrarna 18 till 20 år inskrivna i verksamheten. Föreståndare och lokaler är desamma som vid tidigare inspektioner.

IVO har skickat ut en enkät till verksamheten som de inskrivna ungdomarna erbjudits att fylla i men inga enkätsvar har inkommit.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Anneli Arnér. Inspektörerna Maria Axelsson och Katarina Bone har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektören Åsa Lejon Konnman har varit föredragande.