

Datum:
2020-09-08

Kommunstyrelsen
Caroline Hoffstedt

Svar på interpellation från Tobias Smedberg (V) om fusk och avtalsbrott hos privata äldreboenden

Tobias Smedberg (V) ställer ett antal frågor om fusk och avtalsbrott hos privata utförare.

- När fick äldreförvaltningen kännedom om de brister som framkommer i SVT:s rapportering?

Äldreförvaltningen fick kännedom om att det till äldreförvaltningen inskickade täthetsschemat på Attendos boende på Råbyvägen inte överensstämde med den faktiska grundbemanningen vid en uppföljning på boendet den 17 februari i år. Attendo uppgav att täthetsschemat de bifogat ansökan om att bedriva äldreboendet inom ramen för Lagen om valfrihet (LOV) innehöll felaktigheter. Attendo inkom kort efter att felaktigheten uppdagats med ett nytt täthetsschema som beskriver den faktiska grundbemanningen. Äldreförvaltningen har granskat det nya täthetsschemat och bedömer att det följer gällande avtal. Bemanningen på Attendos boenden är i paritet med hur avdelningar på andra äldreboenden är bemannade. Vid uppföljningen konstaterade äldreförvaltningen att boendet var bemannat utifrån brukarnas vårdbehov, vilket är det krav som ställs i gällande förfrågningsunderlag. De övriga brister som rapporterats om i media framkom inte vid ovan nämnda uppföljning. Poängteras kan att inga synpunkter på för låg bemanning har inkommit till förvaltningen från boende eller anhöriga.

- När fick du som ordförande i äldrenämnden kännedom om de brister som framkommer i SVT:s rapportering?

Bristerna som framkommer i SVT:s rapportering har inte påvisats vid genomförda uppföljningar av verksamheten. Felaktigheten i inskickade täthetsscheman hanteras av förvaltningen inom ramen för verkställighet. Äldreförvaltningen har vid uppföljningar av Attendos boenden bedömt att man följer avtal vad gäller personalbemanning.

- Varför har äldrenämnden inte fått information om de brister som framkommer?

Bristerna som framkommer i SVT:s rapportering har inte påvisats vid genomförda uppföljningar av verksamheten. Felaktigheten i inskickade täthetsscheman hanteras av förvaltningen inom ramen för verkställighet. Äldreförvaltningen har vid

uppföljningar av Attendos boenden bedömt att man följer avtal vad gäller personalbemanning.

- Finns det brister utöver det som framkommit i årsrapport för avtalsuppföljning och i SVT:s rapportering?

Vid uppföljningen som inleddes den 17 februari framkom ett antal brister som Attendo i skrift uppger ha åtgärdats. En avtalsuppföljning avslutas när äldreförvaltningen vid en oanmäld uppföljning konstaterar att påvisade brister har åtgärdats i enlighet med vad utföraren i text beskrivit. Pga rådande besöksförbud på våra boenden är det inte praktiskt genomförbart just nu att genomföra en uppföljning på plats på boendet.

- Ser du behov av att förändra avtalsuppföljningen med anledning av att brister framkommer i mediernas granskning som inte framkommit i kommunens egen avtalsuppföljning?

Fokus är att den enskilde får en god och patientsäker äldreomsorg, oavsett om den bedrivs av ett privat företag eller av kommunens egen regi. Uppföljningen av att så ska vara så effektiv och träffsäker som möjligt. Uppföljningen av äldrenämndens verksamheter har stärkts och förbättrats under de senaste åren och sanktioner mot utförare som inte följer avtal har vidtagits i större utsträckning än tidigare. Men självklart behöver vi alltid arbeta med att förbättra och utveckla vår uppföljning. I det här fallet konstaterar jag att felaktigheterna i täthetsstatistiken fångades upp genom förvaltningens uppföljning liksom att felet åtgärdats, vilket visar på en fungerande uppföljning.

- Kommer någon form av extra genomlysning att genomföras med anledning av den information som nu framkommit, utöver den ordinära avtalsuppföljningen?

Den uppföljning som inleddes i februari i år är pågående. Uppföljningen kommer inte avslutas innan påvisade brister konstaterats åtgärdade. Vad det gäller frågan om felaktiga täthetsstatistiken är den hanterad av förvaltningen.

- Vilka sanktioner kommer drabba Attendo med anledning av de rapporterade bristerna?

Äldreförvaltningen har en pågående uppföljning på Råbyvägens äldreboende. Utifrån genomförd uppföljning på plats vid boendet i februari i år och den återkoppling förvaltningen fått av utföraren på av förvaltningen påvisade brister finns för närvarande inget skäl att sanktionera verksamheten.

- Vilka risker ser du förknippat med den äldreomsorgsmodell mittensstyret hittills föredragit, det vill säga en modell där privata vinstdrivande aktiebolag används för att utföra skattefinansierad äldreomsorg?

En majoritet av äldrenämndens verksamheter utförs i egen regi. Det finns risker i all verksamhet oavsett om den utförs i egen regi eller privat regi. För att förebygga risker och dra lärdomar av felaktigheter och brister behöver vi fortsätta jobba med kontinuerlig uppföljning av alla verksamheter, det gäller även kommunalt utförd äldreomsorg.

Caroline Hoffstedt (S)

Kommunalråd