

Datum:
2020-04-14

Diarienummer:

Handläggare:

Version/DokumentID:

Svar på interpellation om familjerådgivning

1. Hur lång väntetid är det i dagsläget till familjerådgivningen?

Kommunens familjerådgivning har under de senaste åren sett en kontinuerlig ökning av efterfrågan på familjerådgivande samtal. Ökningen har inneburit en växande väntetid för ett första samtal. Under 2019 och 2020 har kötiden vuxit till närmare sex månader. Det är naturligtvis otillfredsställande med en så lång kötid. För att minska väntetiden har ytterligare en familjerådgivare anställts tillfälligt. En ny metod testas med tonvikt på kortare insatser. Metoden kallas EsIT (ett samtal i taget) och har fokus på att snabbt erbjuda en tid för samtal samt att fokusera på det som är aktuellt för paret just nu. Metoden började användas den 2 mars i år. Med EsIT erbjuder familjerådgivningen ett samtal med kort väntetid.

2. Är SL MP redo att ompröva beslutet att enbart erbjuda familjerådgivning i egen regi?

Familjerådgivningen ska enligt socialtjänstlagen erbjudas av kommunen som en service. Det är inte närmare angivet i lagstiftningen hur verksamheten ska utformas. Att insatsen inte kan behovsprövas innebär en svårighet vid anlitanande av en privat utförare. Vid tidigare avtal med privat utförare för kommunal familjerådgivning i Uppsala så gjordes en begränsning med ett begränsat antal samtal per år som ersattes av kommunen. Utfallet av avtalet blev att antalet samtalstimmar som ersattes av kommunen tog slut redan i oktober/november och året fick avslutas med stängd familjerådgivning. En verksamhet i egen regi ger en större möjlighet till insyn i hur efterfrågan på insatsen ser ut och hur verksamheten kan kvalitetssäkras i fråga om volym och innehåll.

3. Hur kvalitetssäkrar kommunen familjerådgivningen i egen regi, och hur mäts kompetensen?

Familjerådgivarna i Uppsala är samtliga utbildade familjerådgivare eller psykoterapeuter. Vid en nyanställning är den typen av utbildning ett krav för anställning. Familjerådgivarna följer upp varje samtal med frågor om kvaliteten på samtalet till medverkande personer efter varje genomfört samtal. Det är en del i metodiken och viktig för att fånga upp synpunkter för förbättringar. Ytterligare synpunkter på verksamheten kan lämnas via uppsala.se. Regelbunden handledning av

extern handledare för familjerådgivarna är en viktig del i arbetet för att erbjuda rådgivande samtal av god kvalitet.

En effekt av kvalitetsarbetet på familjerådgivningen är införandet av metoden EsIT med syftet att korta väntetiderna och att erbjuda fler familjerådgivning.

4. Kan vi även fortsättningsvis erbjuda grannkommuner att mot betalning ta del av Uppsala kommuns familjerådgivning

Socialnämnden beslutade i februari 2020 att vid årsskiftet avsluta samarbetet om familjerådgivningen med Östhammars och Tierps kommuner.

Eva Christiernin (S)

Ordförande i Socialnämnden