

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till äldrenämnden

Datum:
2024-05-10

Diarienummer:
ALN-2024-00421

Handläggare:
Joakim Skoog

Rapport av ej verkställda gynnande beslut enligt socialtjänstlagen SoL, kvartal 1 2024

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** godkänna denna rapport om beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som den 31 mars 2024 inte har verkställts inom tre månader, eller där avbrott i verkställighet pågått i mer än tre månader, samt
2. **att** lämna över rapporten med bilagor till kommunfullmäktige.

Rapporten har tagits fram för att följa nämndens rapporteringsskyldighet enligt 16 kap. 6 f–h §§ SoL.

Ärendet

Äldrenämnden har jämlikt 16 kap 6 f–h §§ SoL skyldighet att kvartalsvis rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap 1 § SoL som ej verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Rapporten ska ange vilka typer av bistånd besluten gäller och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Det senaste kvartalet har totalt 96 beslut rapporterats som ej verkställt inom tre månader. Av dem gällde 52 män och 44 kvinnor.

Föredragning

Ej verkställda beslut

Orsakerna till att besluten enligt SoL inte har verkställts är:

Orsak till ej verkställt	Antal beslut
Specifika önskemål	7
Medverkar inte till verkställighet	0
Hälsotillståndet är/har varit ett hinder merparten av väntetiden	3
Saknar plats	21
Tackat nej	54
Annat	10
Utanför kommunen	1
Summa	96

Specifika önskemål om verkställighet kan avse såväl tidpunkt för uppstart av insatsen, som specifika önskemål om personal, utförare, boende.

Att brukaren inte medverkar till verkställighet kan bland annat innebära att det inte går att få kontakt med brukare eller företrädare, att brukaren inte kommer till inbokade möten, inte lämnar ut nycklar, inte öppnar dörren, eller behöver motiveras för att ta emot insatsen.

Verkställighet

32 beslut där personer väntat längre än tre månader har verkställts under kvartal tre. 11 beslut avser växelvård, 18 särskilt boende, 3 avser dagverksamhet.

Avslut utan verkställighet

6 beslut har avslutats utan verkställighet. 3 beslut avser växelvård, 3 särskilt boende.

Orsaker till att besluten avslutats utan verkställighet är att personer inte vill flytta just nu eller har av sagt sig insatsen.

Med anledning av detta har förvaltningen upprättat en rapport enligt ovan och utformat ett förslag till skrivelse från nämnden till kommunfullmäktige (bilaga 2) att bifogas rapporten (bilaga 1). Nämnden föreslås godkänna upprättad rapport och skrivelse till kommunfullmäktige samt låta expediera dessa till kommunstyrelsen för beredning till kommunfullmäktige.

Ekonomiska konsekvenser

Ej tillämpligt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 10 maj 2024
- Bilaga 1 a, Sammanställning av ej verkställda beslut kvartal 1 2024
- Bilaga 1 b, Tid för verkställighet kvartal 1 2024
- Bilaga 2, Rapportering till kommunfullmäktige av ej verkställda gynnande beslut enligt socialtjänstlagen (SoL), kvartal 1 2024

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör

Bilaga 1a Sammanställning av ej verkställda SoL-beslut kvartal 1, 2024**Tabell 1. Total antal ej verkställda SoL-beslut som rapporteras till IVO**

Kön	Q2, 2023	Q3, 2023	Q4, 2023	Q1, 2024
Män	22	37	41	52
Kvinnor	31	33	31	44
Summa	53	70	72	96

Kommentar till tabell 1: Siffrorna avser beslut där det gått mer än tre månader sedan beslutsdatum eller avbrottsdatum, och som därmed rapporteras till IVO. Detta avser beslut som fattats eller där avbrott skett under perioden 2024-01-01-2024-03-31 eller tidigare. Fördelningen är 54 procent män och 46 procent kvinnor.

Tabell 2. Antal ej verkställda SoL-beslut

Kön	Q2, 2023	Q3, 2023	Q4, 2023	Q1, 2024
Män	14	25	36	28
Kvinnor	22	24	29	28
Summa	36	49	65	56

Kommentar till tabell 2: Siffrorna avser ej verkställda beslut, för dem som väntat längre än tre månader på verkställighet. Av dem ej verkställda beslut avser 50 procent män och 50 procent kvinnor. Insatser där beslut inte blivit verkställda är särskilt boende (30 ärenden), dagverksamhet (10 ärenden), kontaktperson (3 ärenden), ledsagning (5 ärenden), hemtjänst (1 ärende) och växelvård (7 ärenden).

Tabell 3. Antal verkställda SoL-beslut

Kön	Q2, 2023	Q3, 2023	Q4, 2023	Q1, 2024
Män	6	10	4	20
Kvinnor	3	9	1	12
Summa	9	19	5	32

Kommentar till tabell 3: Siffrorna avser verkställda beslut, för dem som väntat längre än tre månader på verkställighet. Av de verkställda besluten avser 62 procent män och 38 procent kvinnor. Insatser där beslut blivit verkställda är växelvård (11 ärenden), särskilt boende (18 ärenden) och dagverksamhet (3 ärenden).

Tabell 4. Antal avslutade ej verkställda SoL-beslut

Kön	Q2, 2023	Q3, 2023	Q4, 2023	Q1, 2024
Män	2	2	1	3
Kvinnor	6	0	1	3
Summa	8	2	2	6

Kommentar till tabell 4: Siffrorna avser avslutade ej verkställda beslut, för dem som väntat längre än tre månader på verkställighet. Av de verkställda besluten avser 50 procent män och 50 procent kvinnor. Insatser där beslut blivit avslutade är växelvård (3 ärenden) och särskilt boende (3 ärenden).

Tabell 5. Beviljade SoL-beslut som ej verkställts inom tre månader, 31 mars 2024 (Q1)

SoL-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Total
Dagverksamhet SoL	11	4	15
Kontaktperson SoL	0	3	3
Ledsagning SoL	2	3	5
Särskilt boende SoL	20	31	51
Hemtjänst	0	1	1
Växelvård SoL	19	2	21
Summa	52	44	96

Tabell 6. Orsaker till att beslut ej verkställts inom tre månader, 31 mars 2024 (Q1)

SoL-insatser	Specifika önskemål	Medverkar inte till verkställighet	Hälsotillståndet är/har varit ett hinder	Saknar plats	Tackat nej	Annat	Utanför kommunen	Totalt
Dagverksamhet SoL	2	0	0	5	1	6	1	
Kontaktperson SoL	0	0	2	0	0	1	0	
Ledsagning SoL	2	0	1	0	1	1	0	
Parboende på särskilt boende SoL	0	0	0	0	0	0	0	
Särskilt boende SoL	2	0	0	0	47	2	0	
Hemtjänst	1	0	0	0	0	0	0	
Växelvård SoL	0	0	0	16	5	0	0	
Summa	7	0	3	21	54	10	1	96

Kommentar till tabell 6: IVO:s förändrade insamling av uppgifter möjliggör tydligare redovisning av orsaker till att beslut ej verkställts. Specifika önskemål om verkställighet kan avse såväl tidpunkt för uppstart av insatsen, som specifika önskemål om personal, utförare, boende osv. Att brukaren inte medverkar till verkställighet kan innebära att det inte går att få kontakt med brukare eller företrädare, att brukaren inte kommer till inbokade möten, inte lämnar ut nycklar, inte öppnar dörren, behöver motiveras för att ta emot insatsen.

Bilaga 1b Tid för verkställighet kvartal 1, 2024

Sammanställning väntetid per insats

Dagverksamhet Sol

Kön	Beslutsdatum	Datum för avbrott	Orsak till ej verkställt	Verkställighet	Avslut utan verkställighet	Månader ej verkställt
Man	2023-06-16		Saknar plats			6,7
Man	2023-10-18		Annat	2024-02-28		4,4
Man	2022-10-01		Utanför kommunen			16,4
Kvinna	2023-08-22		Har specifika önskemål			7,3
Man	2023-05-26		Saknar plats			7,6
Man	2023-10-04		Hos den enskilde	2024-01-30		3,9
Kvinna	2023-12-22		Annat			3,3
Man	2023-12-22		Tackat nej			3,3
Kvinna	2023-10-18		Annat	2024-09-19		5,4
Man	2023-05-04		Saknar plats			8,5
Man	2023-03-28		Saknar plats			9,9
Man	2023-06-08		Saknar plats			7,1
Man	2023-03-29		Annat			9,9
Kvinna	2024-01-10		Otydlighet eller brister i den egna organisationen (ex. tekniska system, ansvar, interna rutiner)			2,7
Man	2023-07-25		Har specifika önskemål			8,2

Kontaktperson Sol

Kön	Beslutsdatum	Datum för avbrott	Orsak till ej verkställt	Verkställighet	Avslut utan verkställighet	Månader ej verkställt
Kvinna	2022-03-01		Annat			23,6
Kvinna	2023-10-25		Hälsotillståndet är/har varit ett hinder			5,2
Kvinna	2022-03-01		Hälsotillståndet är/har varit ett hinder			23,5

Särskilt boende Sol

Kön	Beslutsdatum	Datum för avbrott	Orsak till ej verkställt	Verkställighet	Avslut utan verkställighet	Månader ej verkställt
Kvinna	2023-08-21		Tackat nej		2024-01-18	4,9
Kvinna	2023-06-29		Har specifika önskemål	2024-01-24		6,9
Kvinna	2023-04-18		Tackat nej			9,0
Man	2023-03-08		Tackat nej			10,8
Man	2023-09-22		Har specifika önskemål	2024-01-18		3,9
Kvinna	2023-03-13		Tackat nej			10,5
Kvinna	2023-10-06		Tackat nej			5,8
Kvinna	2023-08-01		Tackat nej		2024-01-16	5,5
Man	2023-03-09		Tackat nej			10,7
Kvinna	2023-06-22		Ny utredning pågår/kommunen utreder den enskildes förslag	2024-01-08		6,6
Kvinna	2023-03-09		Tackat nej			10,7
Man	2023-06-27		Tackat nej			6,2
Man	2022-10-31		Tackat nej			17,0
Kvinna	2023-06-01		Tackat nej	2024-01-12		7,4
Kvinna	2023-02-28		Tackat nej			13,0
Man	2023-12-21		Tackat nej			3,3
Kvinna	2023-01-18		Tackat nej			12,6
Kvinna	2023-07-05		Tackat nej			8,9
Man	2023-10-05		Tackat nej	2024-02-18		4,5
Man	2022-04-28		Tackat nej			23,1
Kvinna	2022-04-28		Tackat nej			23,1
Man	2022-09-26		Tackat nej			16,6
Man	2023-06-15		Tackat nej	2024-03-13		8,9
Kvinna	2023-04-18		Tackat nej	2024-01-05		8,6
Kvinna	2023-11-17		Tackat nej			4,4
Kvinna	2023-05-11		Tackat nej			8,2
Man	2023-06-27		Tackat nej			6,2
Man	2023-02-02		Tackat nej			12,0
Kvinna	2023-02-17		Tackat nej			11,5
Kvinna	2023-03-24		Tackat nej	2023-12-28		9,2
Kvinna	2023-06-19		Tackat nej	2024-01-28		7,3
Kvinna	2023-03-30		Tackat nej			9,8
Man	2023-11-02		Tackat nej	2024-03-01		3,9
Man	2023-03-31		Tackat nej			9,7
Kvinna	2022-02-08		Tackat nej			25,7
Man	2023-04-18		Tackat nej	2024-01-05		8,6
Kvinna	2023-11-22	2023-11-22	Tackat nej	2024-03-14		3,7
Man	2023-01-18		Tackat nej	2024-02-21		13,1

Särskilt boende SoL, forts.

Kön	Beslutsdatum	Datum för avbrott	Orsak till ej verkställt	Verkställighet	Avslut utan verkställighet	Månader ej verkställt
Kvinna	2023-02-28		Tackat nej			11,1
Kvinna	2022-12-16		Tackat nej			15,5
Man	2023-12-21		Tackat nej			3,3
Kvinna	2023-07-03		Är i behov av lång introduktion/uppstart			8,9
Man	2023-06-22		Tackat nej			6,4
Kvinna	2023-10-05		Tackat nej		2024-01-08	3,1
Kvinna	2023-12-14		Tackat nej	2024-03-23		3,3
Kvinna	2023-03-15		Tackat nej			12,6
Kvinna	2022-11-11		Tackat nej			14,9
Kvinna	2023-07-12		Tackat nej	2024-03-14		8,1
Man	2023-09-15		Tackat nej	2024-03-08		5,7
Kvinna	2022-11-10		Tackat nej	2024-02-15		15,2
Man	2023-09-28		Tackat nej	2024-01-19		3,7

Växelvård SoL

Kön	Beslutsdatum	Datum för avbrott	Orsak till ej verkställt	Verkställighet	Avslut utan verkställighet	Månader ej verkställt
Man	2023-11-20		Saknar plats	2024-03-12		3,7
Man	2023-08-02		Tackat nej	2024-02-02		6,0
Man	2023-06-09		Saknar plats			7,0
Man	2023-11-07		Saknar plats		2024-03-06	3,9
Man	2023-09-26		Saknar plats	2024-01-23		3,9
Man	2023-05-12		Tackat nej			8,1
Man	2023-12-22		Saknar plats			3,3
Man	2023-09-26		Saknar plats	2024-02-06		4,4
Man	2023-10-16		Saknar plats	2024-02-28		4,4
Kvinna	2023-10-18		Tackat nej			5,4
Man	2023-05-15		Tackat nej			8,0
Kvinna	2023-12-04		Saknar plats	2024-03-19		3,5
Man	2023-09-20		Saknar plats		2024-02-01	4,4
Man	2023-10-04		Saknar plats	2024-01-30		3,9
Man	2023-09-18		Saknar plats	2024-01-09		3,7
Man	2023-09-26		Saknar plats		2024-01-18	3,7
Man	2023-09-26		Saknar plats	2024-01-22		3,9
Man	2023-12-19		Saknar plats			3,4
Man	2023-12-13		Tackat nej			3,6
Man	2023-09-14		Saknar plats	2024-01-16		4,1
Man	2023-10-17		Saknar plats	2024-01-30		3,4

Ledsagning

Kön	Beslutsdatum	Datum för avbrott	Orsak till ej verkställt	Verkställighet	Avslut utan verkställighet	Månader ej verkställt
Man	2023-02-02		Annat			12,1
Kvinna	2023-07-08		Har specifika önskemål			8,8
Kvinna	2023-09-11		Avvaktar			6,6
Man	2023-06-01		Har specifika önskemål			7,4
Kvinna	2023-12-12		Hälsotillståndet är/har varit ett hinder			3,6

Hemtjänst

Kön	Beslutsdatum	Datum för avbrott	Orsak till ej verkställt	Verkställighet	Avslut utan verkställighet	Månader ej verkställt
Kvinna	2023-09-12		Har specifika önskemål			6,6

Äldrenämnden
Rapport

Kommunfullmäktige

Handläggare:
Joakim Skoog, Yvonne Jonsson

Rapportering till kommunfullmäktige av ej verkställda gynnande beslut enligt socialtjänstlagen (SoL), kvartal 1 2024

Kommuner har jämlikt 16 kap. 6 f-h §§ SoL skyldighet att rapportera beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader eller där avbrott i verkställigheten överstiger tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Ansvarig nämnd ska varje kvartal till kommunfullmäktige rapportera antalet gynnande sådana beslut enligt SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. I rapporten ska anges vilka typer av bistånd besluten avser och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och inte kunna härledas till enskild person.

Det ska dock framgå hur stor del av besluten som gäller kvinnor respektive män.

Föreliggande rapport avser perioden 1 januari till och med 31 mars 2024.

Antal beslut som inte verkställts inom tre månader under perioden var 103, varav 46 beslut gällde kvinnor och 57 beslut gällde män.

Anledningen till att besluten inte verkställdes var:

- 51 ärenden har ännu ej verkställts
- 37 ärenden som tidigare rapporterats som ej verkställda har verkställts
- 8 ärenden har avslutats utan verkställighet.

Största enskilda grupp som inte fått sina beslut verkställda i tid är kvinnor som väntar på särskilt boende, där 31 individer har väntat mer än tre månader.

Äldrenämnden har i bifogad rapport (bilaga 1) sammanställt alla gynnande beslut som den 31 mars 2024 ej hade verkställts inom tre månader.

Tobias Smedberg
Ordförande

Peter Jernberg
Nämndsekreterare

Bilagor

- Bilaga 1 a, Sammanställning av ej verkställda beslut, kvartal 1 2024
- Bilaga 1 b, Tid för verkställighet kvartal 1 2024