

Kommunstyrelsen
Redovisande dokument

Datum:
2024-04-10

Diarienummer:
KSN-2023-03445

Handläggare:
Linda Nicklasson, Malin Åkesson, Anders Nilfjord

Årsredovisning 2023 för kommunstyrelsen

Innehåll

Verksamhetsuppföljning 2023.....	3
Ansvars- och verksamhetsområde	3
Viktiga händelser under året	4
Årsbokslut 2023	6
Nämndens analys – sammanfattning	6
Uppföljning kommunledning.....	7
Investeringar kommunledning	9
Uppföljning stadsbyggnad	10
Investeringar	11
Exploatering	12
Måluppfyllelse	15
Fyra fokusmål.....	15
Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden.....	17
Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb.....	38
Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen	58
Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor	70
Framtida utmaningar	95
Status för åtgärder	96
Särskilda frågor i årsbokslutet.....	142
Bilagor	144

Verksamhetsuppföljning 2023

Ansvars- och verksamhetsområde

Kommunstyrelsen styr, leder och samordnar arbetet med kommunens verksamhet och ekonomi, följer upp och rapporterar till kommunfullmäktige och samordnar verksamheten mellan kommunens nämnder. Kommunstyrelsen har även uppsiktsplikt över övriga nämnders verksamhet, inklusive de gemensamma nämndernas och de kommunala bolagens verksamhet. Kommunstyrelsen bereder ärenden inför kommunfullmäktige och ansvarar för att fullmäktiges beslut genomförs.

Kommunstyrelsen leder planering och utveckling, följer upp och analyserar inom strategiskt viktiga politiska områden som exempelvis hållbarhet, trygghet, säkerhet, brottsförebyggande och det näringslivspolitiska arbetet. Dessutom har kommunstyrelsen ett särskilt ansvar för kommunens ekonomi, IT, arbetsgivarfrågor, kommunikation, upphandling, lokalförsörjning, mark och exploatering, landsbygdsfrågor, samt kris och beredskap. Som kommunens arkivmyndighet har kommunstyrelsen ett övergripande ansvar för kommunens arkivfrågor. Kommunstyrelsen leder och utvecklar även områdena måltid, städ, transporter och kundservice.

Uppsala kommun ska ge de som bor, verkar och besöker Uppsala välfärdstjänster och service av god kvalitet. För att klara av att tillgodose dessa behov är det nödvändigt att ständigt utveckla arbetssätt, organisation och medarbetare. För att utveckla en modern och effektiv förvaltning har Uppsala kommun en centraliserad stabsorganisation som leder och stödjer nämnder och bolag.

Uppföljning av privata utförare

Kommunstyrelsen utför brukarnära tjänster i form av måltidsservice, städ och kontaktcenter samt skogsförvaltning. Dessa följs upp enligt riktlinje för kontroll och uppföljning av privata utförare. Den verksamhet som utförs i egen regi följs upp enligt ordinarie uppföljningsrutiner.

Måltidsservice

Kommunstyrelsen utför all måltidsservice i kommunens skolor och förskolor samt alla luncher och middagar på kommunens äldreboenden. Frukost och mellanmål på äldreboenden samt lunchlådor till hemtjänsten köps in från extern leverantör av äldrenämnden. Här ansvarar äldrenämnden för uppföljning av verksamheten.

Under 2023 har en måltidsutvecklingsgrupp arbetat för att öka acceptansen av skolmaten bland elever utifrån erfarenheter från både elever och kökspersonal. På seniorsidan har ett fördjupat arbete med äldrenämnden lett till bättre måltider och ökad nöjdhet. Detta genom att se till att varje del av kedjan från tillagning, transport, mottagning och presentation av måltiden varit så bra som möjligt. Utbudet av måltider till äldre har utökats till åtta per dag inklusive två favoriträtter att välja på dagligen.

Städservice

Kommunstyrelsen utför cirka 85 procent av lokalvården i kommunens lokaler och cirka 15 procent köps in från externa leverantörer eller utförs av verksamheternas egen städpersonal. Kommunstyrelsen genomför kvalitetskontroller löpande både av städ i

egen regi och av städ i extern regi. Resultatet av kvalitetskontrollerna sammanställs och där det finns upprepade avvikelser i kvaliteten sker uppföljning genom möten mellan leverantör och köpare.

Under 2023 genomfördes 397 kvalitetskontroller av dessa visade cirka 20 procent på mindre brister i kvaliteten på städningen. Dialog med berörda verksamheter för att öka städfrekvensen enligt miljö- och hälsoskyddsnämndens riktlinjer har genomförts för till exempel två storstäd om året. Dialog och utbildning med lokalvårdarna för att öka städkvaliteten ytterligare har genomförts löpande under året med en extra insats under sommaren då 152 lokalvårdare genomgick grundstädsutbildning (även för praktikanter). Under året har det också tagits fram en digital grundstädsutbildning i lärportalen som komplement.

Kontaktcenter

Kontaktcenter ska möjliggöra en enkel och tydlig väg in till Uppsala kommun för privatpersoner, företag, organisationer och besökare. Under 2023 har verksamheten arbetat med att bibehålla de korta kötiderna för att erbjuda en effektiv och ändamålsenlig service till kommunens medborgare samt även lagt fokus på upplärning, engagemang och enkelhet. Verksamheten har fortsatt arbetet med att förbättra och effektivisera arbetssätt, struktur och processer samt haft fokus på att effektivisera bemanningen och skapa en god arbetsmiljö. Kvaliteten i verksamheten mäts kontinuerligt. För 2023 uppnådde kontaktcenter ett NKI på 80 för generell nöjdhet, vilket är något under kommunsnittet (84). Servicefaktorerna enkelhet (75), kunskap (82) och upplärning (75) har ökat jämfört med 2022, medan servicefaktorerna engagemang (86), generell nöjdhet (80) och svarstid (83) har tappat jämfört med 2022.

Skogsförvaltning

Kommunstyrelsen ansvarar för den skog kommunen äger. Kommunen brukar sin skog med naturnära, hyggesfria metoder. Skogsförvaltningen har kostnader på cirka 11,5 miljoner kronor varav knappt 11 miljoner finansieras av kommunbidrag och resterande av intäkter från skogsskötseln. Driften och skötseln av skogen utförs till största delen i egen regi genom gatu- och samhällsmiljönämnden. Privata utförare tas in för större avverkningar och gallringar, vilket omfattar cirka 10–20 procent av verksamhetens totala kostnad. För större avverkningar finns upphandlade ramavtal med privata utförare. Vid manuella gallringar i naturreservat görs direktupphandlingar av privata utförare. Ersättningen erläggs per redovisad timme utifrån olika kategorier för arbetsledning, skogsarbetare och skogsmaskiner.

Uppföljning av utfört arbete görs på plats tillsammans med den upphandlade leverantören.

Viktiga händelser under året



Från midsommar och några månader framåt skedde ett stort antal våldsdåd i form av skjutningar och sprängningar, vilka skördade flera dödsoffer och bidrog till ökad otrygghet såväl bland kommunens anställda som invånare. I takt med det eskalerade

av våldet ökade även trycket på kommunen och kommunledningskontorets ledningsplan aktiverades för att tydligare hålla ihop arbetet.

I december 2023 beslutade kommunstyrelsen om en ny samverkansöverenskommelse mellan kommunen och polisen, samt om nya föreskrifter för Uppsala Kommuns lokala brottsförebyggande råd. Detta har gjorts i syfte att öka samverkan mellan de lokala aktörerna för att jobba trygghetsskapande och brottsförebyggande.

Polisen meddelade under året att de inte längre klassar Gottsunda/Valsätra som ett särskilt utsatt område. Det klassas nu som ett riskområde vilket är en lägre grad av utsatthet. Kommunen fortsätter dock sitt långsiktiga arbete för att inte ha några utsatta områden.

Uppsala kommun tilldelades Svenska Jämställdhetspriset 2023 som delas ut årligen av Forum Jämställdhet. Kommunen får priset för sitt systematiska och mångåriga arbete med att ta jämställdhet från strategisk till operativ nivå.

Uppsala kommun har tillsammans med Uppsala vatten och avfall AB, Uppsalahem AB och STUNS (samarbete mellan universiteten i Uppsala, näringsliv och offentliga organisationer) fått 16 miljoner kronor av EU:s satsning NetZeroCities. Pengarna går bland annat till att aktivera en koldioxidbudget. Kommunen har utsetts till pilotkommun i ramen för EU:s mission för 100 klimatneutrala och smarta städer. Kommunstyrelsen har även inrättat en särskild miljö- och klimatberedning.

Samarbetet med Fossilfritt Sverige om att driva klimatfrågan genom att bygga en klimatpositiv stadsdel har gått in i nästa fas. En tävling har under året genomförts i Rosendal etapp 4 med tuffare klimatkrav än vad som tidigare ställts i Sverige. Responsen från byggaktörer har varit mycket positiv och intresset från bransch och andra kommuner har varit stort.

Under året har ett flertal markförsäljningar och markanvisningar gjorts i olika områden i Uppsala. Trots de oroliga tiderna är det positivt att många aktörer uttrycker att de vill fortsätta utveckla fastigheter i Uppsalaområdet.

Den fysiska lokalen för Innovationslabbet är färdigställd och är en plats för kommunkoncernen att samverka kring utmaningar, men även för innovationsträffar och coachning. I Innovationslabbet ges även möjlighet att testa nya lösningar för ett hållbart Uppsala.

Kommunen har under året startat upp tre nya branschråd kopplat till upphandling för Livsmedel, Fordon och Transport samt Vård och Omsorg. Ungefär 90 leverantörer deltog och fler leverantörer har anmält intresse för att ansluta sig.

Kommunstyrelsen har beslutat att godkänna och skicka in ansökan till Kulturrådet för att bli europeisk kulturhuvudstad 2029.

Årsbokslut 2023

Nämndens analys – sammanfattning

Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2023	Årets resultat 2023	Årets resultat 2022	Helårsprognos resultat 202308
Politisk verksamhet	49	-7	13	-6
Infrastruktur, skydd m.m	367	-584	-274	-586
Fritid och kultur	2	0	0	0
Flyktingmottagande	0	3	9	2
Affärsverksamhet	0	-6	11	4
Kommunledning och gemensam verksamhet	242	45	-4	78
Nämnden totalt	661	-548	-245	-508

Jämförelsetalen för 2022 innehåller kommunfullmäktige och kommunrevisionen som från 2023 redovisas separat.

Belopp i miljoner kronor	KF-budget 2023	Bokslut 2023	Bokslut 2022	Helårsprognos 202308
Investeringar	1 109	520	1 035	629
Extern finansiering	-433	-66	-13	-102

Kommunstyrelsens resultat uppgår till ett underskott om 548 miljoner kronor, vilket är en negativ avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till årets budget. I jämförelse med helårsprognosen som lämnades per augusti har resultatet försämrats med 40 miljoner kronor.

Underskott i bokslutet finns framför allt inom verksamhetsområde infrastruktur, skydd m.m och förklaras i huvudsak av två större avvikelser. Kommunen har under året tecknat medfinansieringsavtal med Trafikverket gällande Järnvägsplanen och trafikplats Fullerö. Den andra förklaringen till underskott är uteblivna intäkter inom exploateringsverksamheten. Överskott finns inom kommunledning och gemensam verksamhet och förklaras bland annat av högre intäkter inom fastighetsverksamheten. Även IT-verksamheten bidrar till överskott, bland annat genom lägre kostnader för licenser och avtal. Kommunstyrelsens medel till förfogande nyttjas endast undantagsvis och har inte använts under året.

Kommunstyrelsens investeringsutgifter för 2023 är budgeterade till 1 109 miljoner kronor. Av de budgeterade investeringsutgifterna avser 433 miljoner kronor anläggningar i exploateringsverksamheten som enligt budget finansieras med exploateringsersättningar. Kommunstyrelsens sammantagna nettoinvesteringar för 2023 är därmed budgeterade till 676 miljoner kronor. Under året har 520 miljoner kronor upparbetats där de största utgifterna avser strategiska markförvärv, utbyggnad inom exploateringsområden och fastighetsunderhåll. Årets externa finansiering uppgår till 66 miljoner kronor.

Uppföljning kommunledning

Belopp i miljoner kronor	Årets	Budget	Helårs-	Årets
	resultat	2023	prognos	resultat
	2023	2023	2023	2022
Intäkter	2 815	2 645	2 797	2 528
Kommungemensamma kostnader	1 097	1 102	1 099	1 016
Summa intäkter	3 911	3 747	3 895	3 545
Verksamhetens kostnader	-4 249	-4 148	-4 205	-3 933
Avskrivningar	-80	-78	-80	-70
Finansiella intäkter	18	0	22	2
Finansiella kostnader	-15	-9	-13	-9
Verksamhetens nettokostnader	-415	-489	-381	-466
Generella statsbidrag	6	6	6	4
Kommunbidrag	482	482	482	529
Resultat	74	0	107	67
	Resultat per			
	Kommunbidrag 2023 verksamhet			
<i>Politisk verksamhet</i>	49	-7	0	13
<i>Infrastruktur, skydd m.m.</i>	188	34	0	35
<i>Fritid och kultur</i>	2	0	0	0
<i>Flyktningmottagande</i>	0	3	0	9
<i>Affärsverksamhet</i>	0	-2	0	13
<i>Kommunledning och gemensam verksamhet</i>	242	45	0	-3

Jämförelsetalen för 2022 innehåller kommunfullmäktige och kommunrevisionen som från 2023 redovisas separat.

Kommunlednings resultat uppgår till 74 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till årets budget. I jämförelse med helårsprognosen som lämnades per augusti är resultatet 33 miljoner kronor lägre.

Kommunledning och gemensam verksamhet

Årets resultat inom verksamhetsområde kommunledning och gemensam verksamhet uppgår till 45 miljoner kronor i jämförelse med budget. Inom verksamhetsområdet finns 15 miljoner kronor av överskottet i fastighetsverksamheten och beror bland annat på försäljning av fastighet och bostadsrätter samt slutreglering av en förlikning. De högre intäkterna möts till del av kostnader av engångskaraktär inom fastighetsverksamheten för bland annat nedlagda kostnader i projekt där inriktningen förändrats och som helt eller delvis innebär att de kostnadsförts. Kostnaderna för ett fastighetssystem har kostnadsförts i sin helhet under året i och med ändrade förutsättningar för systemet. IT-verksamheten har ett överskott om 12 miljoner kronor som bland annat beror på lägre kostnader för licenser och serviceavtal än budgeterat. Kommunstyrelsens förfogandemedel används endast undantagsvis och har inte nyttjats under året.

Inom verksamhetsområdet budgeteras och rapporteras verksamheterna måltid, städ, lager och fordonsleasing. Samtliga bidrar till högre intäkter till följd av fler uppdrag/ökad försäljning men även med högre kostnader. Framför allt har måltidsverksamheten högre kostnader som inte täcks fullt ut av intäkter och beror på ökade livsmedelskostnader.

Vidare bidrar lägre personalkostnader på grund av vakanser och annan frånvaro under året till överskott inom verksamhetsområdet. Därutöver har anpassning till verksamhetsområdets nuvarande budgetram behövt ske och omfördelning av kommunbidrag till nuvarande kostnadsläge har gjorts i budget för 2024.

Flera verksamheter möter kostnadsökningar som är utmanande och hanteras på olika sätt inom respektive verksamhet. Måltidsverksamheten arbetar till exempel med personaloptimering för att i möjligaste mån möta de högre livsmedelspriserna. Inom fastighetsverksamheten påverkas verksamheten av högre priser och medför i vissa fall att projekt blir senarelagda.

Differensen mot prognos om 33 miljoner kronor beror främst på ovan beskrivna kostnader av engångskaraktär i fastighetsverksamheten. Även IT-verksamheten har något högre kostnader än prognostiserat.

Infrastruktur, skydd m.m

Verksamhetsområdet har ett överskott om 34 miljoner kronor i jämförelse med budget. Del av överskottet förklaras av budget för subventionerade seniorkort i kollektivtrafiken finns inom detta område medan resultatet ska vara inom verksamhetsområde affärsverksamhet. Näringslivsfrämjande åtgärder har lägre kostnader än budgeterat, vilket beror på vakanser under året som också medför lägre verksamhetskostnader. Vidare har den fleråriga satsningen i mål och budget som avser friidrottsevenemang lägre kostnader i och med senarelagd ansökan för ett av arrangemangen. Till överskottet för området bidrar också att kostnader för utvecklings- och utredningsarbete inte har nyttjats i budgeterad omfattning. Extern finansiering av klimatprojekt har beviljats vilket ger en positiv effekt för verksamhetsområdet. Därutöver har anpassning till verksamhetsområdets nuvarande budgetram behövt ske och omfördelning av kommunbidrag till nuvarande kostnadsläge har gjorts i budget för 2024.

Flyktningmottagande

Årets resultat för verksamhetsområdet uppgår till 3 miljoner kronor och förklaras av att erhållna statsbidrag är högre än kommunens kostnader för åtagandet att ordna bostäder för flyktingar från Ukraina enligt massflyktsdirektivet. Såväl intäkter som kostnader är högre än budget då statsbidragen inte fullt ut var kända när budget upprättades. Förändringen jämfört med helårsprognosen förklaras främst av lägre kostnader än prognostiserat under sista tertialet.

Politisk verksamhet

Resultatet för politisk verksamhet uppgår till ett underskott om 7 miljoner kronor. I jämförelse med helårsprognos per augusti har resultatet försämrats något. Det förklaras av högre kostnader för politisk administration än prognostiserat. Merparten av verksamhetsområdets underskott förklaras av en förskjutning av kostnader som belastar verksamhetsområdet men har sin finansiering inom främst verksamhetsområde infrastruktur, skydd m.m. En omfördelning till verksamhetsområdets nuvarande kostnadsläge har gjorts i budget för 2024. Kostnader som budgeteras och rapporteras inom politisk verksamhet avser bland annat kommunstyrelsens arvoden, politiska sekreterare, medlemsavgift till Sveriges kommuner och regioner, partistöd, nämndsekretariat, medaljmiddag, borgerlig förrättning och Walmstedska gården.

Affärsverksamhet

Affärsverksamhet har ett underskott om 2 miljoner kronor jämfört med budget. Inom verksamhetsområdet rapporteras egenavgifter och kostnader för subventionerade seniorkort i kollektivtrafiken samt fastighetsverksamhetens uthyrning till externa hyresgäster.

Seniorkortens budget återfinns inom verksamhetsområde infrastruktur, skydd m.m medan utfallet ska rapporteras inom affärsverksamhet. Totalt bidrar seniorkorten med ett överskott som förklaras av en lägre andel aktiverade seniorkort än planerat vilket medför lägre nettokostnader.

I övrigt har verksamhetsområdet ett överskott jämfört med budget och underskott mot prognos inom fastighetsverksamheten för uthyrning till externa hyresgäster. Fastighetsverksamhetens huvudsakliga verksamhet lokalförsörjning återfinns inom verksamhetsområdet kommunledning och gemensam verksamhet.

Fritid och kultur

Årets resultat för verksamhetsområdet fritid och kultur är ett nollresultat, vilket är i linje med budget och prognos. Kostnaderna om 2 miljoner kronor avser arrangemangstöd till kultur- och fritidsverksamhet och räntebidrag till föreningar.

Investeringar kommunledning

Belopp i miljoner kronor	Budget 2023	Bokslut 2023	Bokslut 2022	Helårsprognos
				202308
Fastighetsförvärv	5	0	4	0
Fastighetsunderhåll/nybyggnation	126	43	82	58
Inventarier/maskiner	8	5	4	5
IT	49	7	38	16
Totalt kommunledning	188	55	128	79

Kommunledning har i bokslutet upparbetat 55 miljoner kronor av sin totala ram på 188 miljoner kronor och prognos på 79 miljoner kronor. Utgifterna avser främst investeringar inom verksamheterna fastighet och IT. Inom fastighetsunderhåll och nybyggnation har 43 miljoner kronor upparbetats av budgeterade 126 miljoner kronor och prognostiserade 58 miljoner kronor. Upparbetade investeringar avser bland annat renovering av seniorboende på Leopoldsgatan, utveckling av Jälla värmeanläggning, ny 4H-gård i anslutning till Linnés Sävja samt renovering och nybyggnad vid Parksnäcken i Stadsparken. Under året har några projekt försenats eller stoppats av olika anledningar. En vikande befolkningsprognos skjuter till exempel fram byggandet av en förskola i Ulleråker, ett ökat kostnadsläge försenar en ny servicebyggnad i Hammarskog. Även planerade hyresgästpassningar har uteblivit då hyresgäster på grund av exempelvis vikande befolkningsutveckling väljer att frånträda lokaler vilket i sin tur påverkar planerade hyresgästpassningar. Inom fastighetsverksamheten fortsätter ett arbete för större träffsäkerhet i budget- och prognosarbetet avseende investeringsramen.

Inom IT-verksamheten har 7 miljoner kronor upparbetats av budgeterade 49 miljoner kronor och prognostiserade 16 miljoner kronor. Investeringarna avser bland annat utgifter för centralt ägt nät, accesspunkter och nytt intranät. Det låga utfallet för investeringar beror på att några projekt är senarelagda men även att allt fler IT-införanden klassificeras som driftskostnader i stället för investeringar. Även inom IT-

verksamheten pågår ett arbete för större för träffsäkerhet i budget- och prognosarbetet avseende investeringsramen.

Uppföljning stadsbyggnad

Belopp i miljoner kronor	Årets resultat		Helårsprognos	Årets resultat
	2023	Budget 2023	2023	2022
Intäkter	186	321	173	286
Summa intäkter	186	321	173	286
Verksamhetens kostnader	-956	-477	-927	-703
Avskrivningar	-7	-5	-18	-24
Finansiella kostnader	-24	-19	-24	-10
Verksamhetens nettokostnader	-801	-179	-795	-451
Kommunbidrag	179	179	179	138
Resultat	-622	0	-616	-313
Resultat per Kommunbidrag 2023 verksamhet				
Infrastruktur, skydd m.m.	179	-618	0	-309
Affärsverksamhet	0	-4	0	-2
Kommunledning och gemensam verksamhet	0	0	0	-1

Stadsbyggnads resultat uppgår till ett underskott om 622 miljoner kronor, vilket är en negativ avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till årets budget. I jämförelse med helårsprognosen som lämnades per augusti är underskottet 6 miljoner kronor högre.

Infrastruktur, skydd m.m

Inom stadsbyggnad är resultatet ett underskott om 618 miljoner kronor, vilket är en negativ avvikelse i förhållande till årets budget med motsvarande belopp. I jämförelse med helårsprognosen som lämnades per augusti har resultatet försämrats med 2 miljoner kronor. Årets resultat förklaras i huvudsak av två större avvikelser.

Kommunen har under året tecknat medfinansieringsavtal med Trafikverket gällande Järnvägsplanen. Avtalet reglerar vilka kostnader kommunen ska stå för samt vilka kostnader Trafikverket står för. I enlighet med gällande redovisningsregler ska kostnader för medfinansiering av Trafikverkets anläggningar resultatföras det år avtalet tecknas. Totalt har därmed 430 miljoner kronor kostnadsförts under 2023. Ett medfinansieringsavtal har även tecknats gällande trafikplats Fullerö, där 45 miljoner kronor kostnadsförts. Trafikplatsen finansieras till delar av externa parter och 23 miljoner kronor har intäktsförts, vilket innebär en nettokostnad på 22 miljoner kronor.

Den andra delen som förklarar underskottet är uteblivna försäljningsintäkter inom exploateringsverksamheten. Det har enbart sålts mark för 78 miljoner kronor jämfört med budgeterad försäljning uppgående till 265 miljoner kronor. Försäljningsintäkterna innefattar en större försäljning i Rosendal för 49 miljoner kronor samt ett antal mindre försäljningar.

Orsakerna till underskottet inom mark- och exploateringsverksamheten är flera. På intäktssidan påverkar rådande marknadsläge försäljning av exploateringsmark. Detta är ytterst en följd av följd av stigande kostnader och räntor som i sin tur påverkar såväl fastighetsbolagens finansieringsmöjligheter som hushållens betalningsförmåga. Pågående projekt i kombination med genomförandeorganisationens kostnader kostar mer än vad de intäktsbringande projekten finansierar.

De större planerade försäljningarna som har uteblivit under 2023 är i huvudsak försäljning av verksamhetsmark i projekten Garverigatan och Östra Fyrislund. De uteblivna försäljningarna för bostadsändamål utgör en mindre del av avvikelsen och är kopplade till projekten Kvarteret Vapenhuset och Rosendal.

Strategisk planering redovisar ett överskott på 4 miljoner kronor. Överskottet förklaras framför allt av att tilldelade kommunbidrag om 3 miljoner kronor för Hållbarhetskommitté inte har nyttjats.

Bygglogistikcenter är en samordningsfunktion för byggtrafik. Till följd av det stillastående bostadsmarknadsläget har prognostiserade anslutningsavgifter uteblivit. Årets resultat innebär ett underskott uppgående till 7 miljoner kronor, i jämförelse med ett budgeterat underskott om 2 miljoner kronor.

Projekt kopplade till Fyrspårsavtalet redovisar sammanlagt ett underskott om 2 miljoner kronor exklusive den tidigare nämnda medfinansieringskostnaden till Trafikverket uppgående till 430 miljoner kronor.

Affärsverksamhet

Inom stadsbyggnad uppgår bokslutets underskott till 4 miljoner kronor och avser markförvaltningen inom Ulleråker. Underskott motsvaras av överskott inom verksamhet infrastruktur, skydd med mera där kommunbidraget som finansierar förvaltningen av Ulleråker redovisas.

Investeringar

Belopp i miljoner kronor	Budget 2023	Bokslut 2023	Bokslut 2022	Helårsprognos
				202308
Markförvärv	437	219	724	210
Fastighetsunderhåll - jordbruksverksamhet	4	0	2	2
Solenergi - projekt	47	0	0	0
Fyrspår	0	6	0	24
Infrastruktur exploateringsverksamhet bruttoinvestering	433	239	180	314
Infrastruktur exploateringsverksamhet finansiering	-433	-66	-13	-102
Totalt stadsbyggnad	488	400	894	449

Investeringsutgifterna uppgår till 920 miljoner kronor och den externa finansieringen till 433 miljoner kronor. Under året har 465 miljoner kronor upparbetats. Merparten avser strategiska markförvärv samt anläggningar inom exploateringsverksamheten. Årets tillkommande finansiering av allmän plats uppgår till 66 miljoner kronor.

Ett flertal strategiska markförvärv uppgående till 219 miljoner kronor har slutförts under året. Förvärven avser i huvudsak fastigheter i Boländerna till förmån för den framtida järnvägspassagen och fastigheter i sydöstra Uppsala inför exploatering av området. Utfallet omfattar även ett förvärv om 41 miljoner kronor avseende fastigheter i Marielund.

Till 2024 föreslås 80 miljoner kronor föras över som pågående investering avseende tre förvärv.

Investeringar per projekt exklusive markförvärv

Belopp i miljoner kronor	Utfall 2023
Ulleråker	56
Skölsta	49
Östra Salabacke	48
Rosendal	20
Södra Gunsta	10
Uppsala Businesspark	7
Fullerö 21:66 verksamhetsområde	6
Gränby centrum södra och västra	5
Luthagens strand	5
Ångkvarnen Skeppskajen	4
Södra Storvreta	4
Tryffelvägen	4
Övriga 65 projekt	23
Totalsumma	239

Exploateringsprojektens investeringar uppgår till 239 miljoner kronor vilket är 194 miljoner kronor lägre än budget. Avvikelsen förklaras av lägre utbyggnadstakt i projekten.

I budgeten för 2023 uppgick den externa finansieringen för exploateringsprojekten till samma nivå som de bedömda investeringsvolymerna om 433 miljoner kronor. Årets externa finansiering uppgår till 66 miljoner kronor. Avvikelsen på 367 miljoner kronor förklaras av två primära skäl. De privata exploateringsprojekten uppnår inte full finansiering, främst på grund av historiskt ingångna avtal som i praktiken innebär en underfinansiering. Underfinansieringen är åtgärdad i framtida exploateringsavtal då dessa är rörliga och bör uppnå full finansiering. Det andra skälet att exploateringsprojekt på kommunal mark inte bidrar med någon finansiering, i enlighet med redovisningsregelverket R2 som kommunen efterlever.

Exploatering

Det osäkra världsläget och dess inverkan på ekonomin för företag och hushåll har tillsammans med en hög inflation och högre räntor påverkat exploateringsverksamheten under 2023. Byggaktörer har blivit återhållsamma i att genomföra markaffärer och starta byggprojekt samtidigt som hushållens möjligheter att köpa eller hyra nya bostäder samt företags möjligheter att investera i ny verksamhetsmark har minskat. Intäkterna från markförsäljning har därför varit avsevärt lägre under 2023 och 2022 jämfört med 2021. Till följd av låga markförsäljningsintäkter genererar verksamheten ett negativt kassaflöde om 281 miljoner kronor, exklusive utgifter för strategiska markförvärv.

Kassaflöde exploateringsverksamhet exklusive markförvärv

Belopp i miljoner kronor	Utfall 2023
Intäkter och exploateringsersättning	296
Anläggnings- och exploateringsutgifter, projektkostnader	-577
Årets kassaflöde	-281

Av det ingående kassaflödet utgör markförsäljningsintäkterna 78 miljoner kronor för 2023 vilket till största del avser försäljning av mark för bostadsändamål i Rosendal. Exploateringsersättning, externfinansiering av utbyggnad allmän plats, uppgår till 66 miljoner kronor. Resterande ingående kassaflöde utgörs av övriga intäkter samt vidarefaktureringskostnader för annans räkning. Vidarefaktureringskostnader sker främst till Uppsala Vatten och Avfall AB för deras del av teknisk infrastruktur som byggts ut inom exploateringsprojekt.

Markförsäljning per projekt

Belopp i miljoner kronor	Utfall 2023
Rosendal	53
Kv Varvet	10
Ambulansen	4
Kv. Sigbjörn Torbjörns torg	4
Norby LSS	3
Husbyborg Garverigatan	2
Övriga mindre försäljningar	2
Totalsumma	78

Kassaflöde utbetalningar

Kassaflöde utbetalningar per projekt exkl. investeringar		Kassaflöde utbetalningar per projekt avseende investeringar	
Belopp i miljoner kronor	Utfall 2023	Belopp i miljoner kronor	Utfall 2023
Kapellgården	-43	Skölsta	-90
Ulleråker	-37	Ulleråker	-76
Genomförandeorganisation	-29	Östra Salabacke	-48
Rosendal	-25	Rosendal	-29
Sydöstra staden	-14	Södra Gunsta	-10
Stadsutveckling i Gottsunda och Valsätra	-11	Luthagens strand	-9
Uppsala C stadsbyggnad	-11	Uppsala Businesspark	-7
Bygglogistikcenter	-9	Ambulansen	-6
CBD Bergsbrunna	-8	Fullerö 21:66 verksamhetsområde	-6
Busstomten Kungsängen	-7	Gränby centrum södra och västra	-6
Västra Librobäck	-5	Södra Storvreta	-4
Östra Salabacke	-5	Ångkvamen Skeppskajen	-4
Kvarngården 60:1	-4	Tryffelvägen	-4
Övriga projekt	-41	Övriga projekt	-28
Årets kassaflöde per projekt exkl. investeringar	-251	Årets kassaflöde	-327

Det utgående kassaflödet om totalt 577 miljoner kronor, består av projektrelaterade investeringsutgifter för utbyggnad av allmän plats och projektkostnader för deras framdrift. Utöver det ingår exploateringsverksamhetens driftskostnader för genomförandeorganisationen.

Exploateringsverksamheten ska över tid bära sina egna kostnader och ska utöver det lämna ett kassaflödesmässigt bidrag till finansiering av koncernens investeringar kopplade till utbyggnadsområdena, exempelvis nya skolor och idrottshallar. Samtidigt innebär en avstannad marknad låga försäljningsintäkter för bostads- och verksamhetsmark i kombination med generellt högre utbyggnadskostnader vilket gör att verksamheten i år inte kan bära sina egna kostnader. Likaså fortsätter nyanläggningarna enligt gällande expansionsplaner vilket ytterligare försvårar möjligheten till kassaflödesmässiga överskott. Många av de stora projekten kopplade till sydöstra stadsdelarna är i initieringsskede vilket innebär att de enbart genererar kostnader och inte några intäkter. Kommunstyrelsens mark- och exploateringsutskott har fattat beslut om ett antal åtgärder för att försöka uppnå en ekonomi i balans över tid inom exploateringsverksamheten. De beslutade åtgärderna förväntas bland annat att generera en mer aktiv projektportföljhantering. Däribland en prioritering mellan

framdriften av gamla kontra nya projekt, utifrån en begränsad efterfrågan. Åtgärderna inkluderar även att exploateringsekonomi ska ges en större vikt i portföljbalanseringen samt att andelen av projekt för verksamhetsmark utökas.

Måluppfyllelse

Kommunstyrelsen har under 2023 i hög grad bidragit till uppfyllandet av kommunfullmäktiges fokusmål inom ekonomin och tryggheten samt delvis uppfyllt inom jobben och klimatet. Bedömningen av nämndens bidrag till fokusmålen utveckling baseras på både fullmäktiges uppdrag och övrig verksamhet som nämnden bedriver. De uppdrag som hanterats under 2023 omfattar de uppdrag kommunfullmäktige riktat till kommunstyrelsen i Mål och budget 2023–2025, tillkommande uppdrag som ges till nämnden löpande under året samt kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget.

Fyra fokusmål

Kommunfullmäktiges fokusmål i Mål och budget 2023–2025 strävar mot att skapa en gemensam riktning och förändring i hela den kommunala verksamheten. Kommunstyrelsen har under året bidragit på flera sätt till genomförandet av fokusmålen.

Ekonomin

Kommunstyrelsen arbetar för att effektivisera administrationen i syfte att säkerställa en resurseffektiv verksamhet.

Under året har kommunstyrelsen bland annat:

- Tagit fram en modell för hur nämnder och bolag ska rapportera åtgärder som vidtagits för att minska och effektivisera administrationen för att minska kostnader och tid för administrativa arbetsuppgifter.
- Fattat beslut om ett antal åtgärder för att säkerställa en ekonomi i balans över tid inom exploateringsverksamheten, exempelvis genom en mer aktiv projektportföljhantering.
- Beslutat om en riktlinje för koncerngemensam beredning och prioritering av investeringar. Avsikten är att stärka kommunkoncernens styrning av investeringar och kostnadsutveckling, kopplat till kommunkoncernens finansiella mål.
- En modell för en snabbriktig finansieringsform har tagits fram för att stimulera innovation. Det är i form av en Idécheck som kommunkoncernens verksamheter kan ansöka om för att testa nya arbetssätt och lösningar.
- Tagit fram ett ramverk för hållbarhetslänkade obligationer som kopplar samman två av kommunens klimatmål med kommunens finansiering. Genom ramverket har kommunen under året gett ut tre obligationer om totalt 900 miljoner kronor. Detta kan potentiellt ge lägre räntekostnader och förbättra kommunens tillgång till kapitalmarknad.

Jobben

Kommunstyrelsen samordnar kommunens arbete med att utveckla företagservice och näringslivsarbete för att Uppsalas näringsliv ska kunna fortsätta att utvecklas.

Under året har bland annat:

- Kommunstyrelsen samordnat arbetet med integration och etablering av flyktingar från Ukraina. Av dem som är i arbetsför ålder har 50 procent kommit ut i egen försörjning.

- Eventet Drömarbetsstaden arrangerats för första gången med uppåt 2 500 besökare. Syftet med Drömarbetsstaden är att lyfta fram och synliggöra arbetstagare och arbetsgivare i och omkring Uppsala Län.
- Kommunkoncernens etableringsfunktion i dialog med fastighetsägare i Uppsala startat ett etableringsnätverk. Det är ett öppet nätverk för alla Uppsalas fastighetsägare med fokus på företagsetableringar inom industri, labb och kontor.
- Arbetshubben The Local Hub i Björklinge invigts. Det är en ny mötes- och arbetsplats i Björklinge som kan minska antalet bilresor till andra orter samtidigt som det främjar näringslivet på landsbygden. Tillsammans med utveckling av servicepunkter på landsbygden skapar det bättre förutsättningar för fler att både bo, arbeta och verka i lokalsamhället.

Klimatet

Kommunstyrelsen bidrar till att stärka kommunkoncernens kapacitet att driva klimatomställningen genom stärkt samverkan inom kommunkoncernen och långsiktiga klimatsatsningar.

Under året har bland annat:

- Arbetet med att öka återanvändning av massor och stenmaterial utvecklats, bland annat genom användandet av en depå för sten och anläggningsmaterial i kommunala projekt. Uppsala bygglogistikcentrum har även kompletterats med en tjänst för nytt överblivet byggmaterial.
- Ett kommuntäckande kartunderlag som visar markens förmåga att binda eller släppa ut kol, samt ett kartlager över mängd inbunden kol i marken, har tagits fram.
- Kommunens interna återbrukssystem för möbler och andra produkter utvecklats. Möbler som kan återbrukas läggs in i kommunens inköpssystem och antalet verksamheter som bokar återbrukade möbler ökar.
- En kartberättelse och vägledning för ekosystemtjänster tagits fram. Kartverket är ett kommuninternt verktyg för att viktiga ekosystemtjänster ska tas tillvara eller förstärkas i planprocessen samt inom drift- och förvaltning.

Tryggheten

Kommunstyrelsen bedriver ett systematiskt och långsiktigt trygghets- och säkerhetsarbete i nära samverkan med civilsamhälle, näringsliv och myndigheter.

Under året har kommunstyrelsen bland annat:

- Beslutat om en ny samverkansöverenskommelse mellan kommunen och polisen, samt om nya föreskrifter för Uppsala kommuns lokala brottsförebyggande råd. Detta har gjorts i syfte att öka samverkan mellan de lokala aktörerna för att jobba trygghetsskapande och brottsförebyggande samt minska brottsligheten i kommunen.
- I centrala Uppsala finns nu 38 kameror uppsatta och kommunen har utvecklat en god samverkan med polisens bildanalysgrupp där kommunen och polisen gemensamt identifierar behov av utökad kamerabevakning i kommunen. Kommunen har nyligen blivit beviljat kamerabevakningstillstånd där AI-baserad anonymiseringsteknik lagts som krav i tillståndet.

- Organisationen kring arbetsmetoden GVI (Group violence intervention), med representanter från Uppsala kommun, polis och kriminalvården, har utvecklats.
- Etablerat Musikparken i Gottsunda i samverkan med unga tjejer 12-16 år boende från området.

Redovisning av uppdragens och nämndmålets status

Bedömningen av status för uppdragen och nämndmålen baseras på uppföljningen av kommunstyrelsens åtgärder och redovisas med följande symboler och text:



Uppdraget/nämndmålet är färdigt



Uppdraget/nämndmålet pågår eller väntar enligt plan



Uppdraget/nämndmålet är försenat eller inte påbörjat



Uppdraget/nämndmålet genomförs inte

Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden



Fokusmålet bedöms vara i hög grad uppfyllt vid årets slut. Kommunstyrelsens verksamhet tycks till övervägande ha lett till de resultat nämnden vill se inom målet. De fyra uppdragen från Mål och Budget 2023 pågår enligt plan och tre beräknas bli klara 2024 och ett 2025. Av de 19 tillkommande uppdragen inom fokusmålet är åtta färdiga, ett stoppat och sex försenade övriga pågår enligt plan. Steg har bland annat tagits i arbetet med att effektivisera administrationen och stärkt ekonomistyrning i projekt och investeringar. En modell för en snabbriklig finansieringsform har tagits fram för att stimulera innovation.

Tydlig ekonomistyrning

Uppsala kommun arbetar för att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen i syfte att säkerställa en resurseffektiv verksamhet. Förutom att de ekonomiska ramarna tvingar fram effektiviseringar, prioriteringar och i vissa fall ambitionssänkningar så arbetar kommunstyrelsen, utifrån sitt uppdrag med bland annat centrala stabs- och stödfunktioner, också med att bidra till att minska den administrativa belastningen för koncernens bolag och förvaltningar. En modell för hur nämnder och bolag ska rapportera genomförda åtgärder samt vilka resultat och effekter som har uppnåtts för att effektivisera administrationen har tagits fram.

Under året har kommunstyrelsen fattat beslut om ett antal åtgärder för att säkerställa en ekonomi i balans över tid inom exploateringsverksamheten. De beslutade åtgärderna förväntas bland annat att leda till en ökad förmåga att göra prognoser av kommande intäkter och kostnader kopplat till exploateringsprojekten samt en mer aktiv projektportföljhantering.

En riktlinje för koncerngemensam beredning och prioritering av investeringar har beslutats. Avsikten är att stärka kommunkoncernens styrning av investeringar och kostnadsutveckling, kopplat till kommunkoncernens finansiella mål och med säkerställande av att de politiska prioriteringarna får genomslag i genomförande. Arbetsättet ska ge förutsättningar för koncerngemensamma prioriteringar av investeringar utifrån såväl ekonomiska förutsättningar som kvalitativa värden, hållbarhetskrav och andra ambitioner.

Med fokus på styrning av investeringsprojekt kopplade till lokalförsörjningen har övergripande ramavtal tecknats med Uppsala kommun skolfastigheter AB, Uppsala kommun arenor och fastigheter AB samt med Uppsalahem AB avseende verksamhetslokaler. Ramavtalen styr bland annat fastighetsprojekt mot en, tidigt i beställningsprocessen, fastställd hyresnivå. Utöver detta pågår även utredningar kring konceptbyggnader i samarbete med Uppsala kommun skolfastigheter AB och framtagande av utvecklade underhållsplaner för verksamhetsfastigheter.

Förmåga till innovation och verksamhetsutveckling

En modell för en snabbriktig finansieringsform har tagits fram för att stimulera innovation. Det är i form av en Idécheck som kommunkoncernens verksamheter kan ansöka om för att testa nya arbetsätt och lösningar. Den lanserades under hösten 2023. Lärdomar från idéchecken tas vidare i arbetet med att ta fram en utvecklings- och innovationsbudget. Målsättningen är att en modell för budgeten ska lanseras 2024/2025.

Etablering och tillämpning av ett kommungemensamt ramverk för systematisk informationsförvaltning pågår och kommer att fortsätta under 2024. Nya arbetsätt har testats inom bland annat samordningen mellan informationsförvaltning, informationssäkerhet, dataskydd, riskhantering, regelefterlevnad, informationskartläggningar och informationstillgångar samt för e-tjänsteutveckling.

Nya verktyg och IT-plattformar har införts. Exempelvis har en integrationsplattform för digital självservice för Uppsala kommuns invånare och företagare tagits fram inom programmet för en obruten digital samhällsbyggnadsprocess.

Arbete har påbörjats för att etablera de administrativa och tekniska förmågorna kring data management, att kunna hantera de datamängder som genereras via IoT-sensorer (Internet of Things).

Innovationslabbet fungerar i dag som en sammanhållen fysisk plats för samordning och stöd i förändringsledning, nyskapande och för att ge stöd till verksamheterna i deras förändringsarbeten.

Attraktiv arbetsgivare och god kompetensförsörjning

Utifrån möjligheten till ett mer flexibelt arbetsliv i en utvecklad digital miljö fortsätter arbetet med att testa, utveckla och införa arbetsätt och arbetstider som skapar förutsättningar för en hållbar och hälsofrämjande arbetsmiljö på kort och lång sikt, både utifrån individuella förutsättningar och verksamhetens behov. En digital och hybrid arbetsplats är en konkurrensfördel för den attraktiva arbetsplats och arbetsgivare som Uppsala kommun strävar efter att vara.

Från och med 1 januari 2023 finns två nya arbetstidsavtal om modern arbetstid som syftar till att vara förenliga med arbetstidslagets begränsningsregler samt skapa förutsättningar för en flexibel och hållbar arbetsdag. Förhandlingar om ett tredje avtal,

vars främsta syfte är att möjliggöra flexibel arbetstid i schemalagda verksamheter, har inletts.

En enhetlig metodik för kompetensförsörjningsplanering har införts inom ordinarie verksamhetsplanering. Genom att höja förmågan till en metodisk och träffsäker kompetensförsörjning med fokus på bristyrken och framtida kompetensbehov kan kommunen som arbetsgivare samordna prioriterade behov samt säkerställa kompetens på kort och lång sikt.

Ett arbete med att ta fram en strategi för chefsförsörjning och rekrytering av chefer har initierats i syfte att säkerställa långsiktighet utifrån de förändringar som ledarförsörjning påverkas av, inom kommunen och i omvärlden. Kommunstyrelsen erbjuder ett flertal utvecklingsinsatser för chefer utifrån där de befinner sig i sitt ledarskap.

Uppsala kommuns program för framtida ledare (Ledarlabbet) bidrar till arbetet med långsiktig ledarförsörjning och att ta vara på framtidens ledare. Under 2023 lanserades nya program som Ny som chef samt Nyfiken på ledarskap.

Ett arbete har initierats i syfte att öka medvetenheten om betydelsen av icke-diskriminerande förhållningssätt samt betydelsen av mångfald och inkludering på arbetsplatsen och vid rekrytering. En e-utbildning för chefer med tillhörande workshop-material finns tillgänglig i kommunens utbildningsportal.



Uppdrag 1. Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

För att klara av välfärdsuppdraget behöver alla nämnder och bolagsstyrelser säkerställa en resurseffektiv verksamhet. Kommunstyrelsen styr, leder och samordnar arbetet med kommunens verksamhet och ekonomi. Genom en samordnad organisation tillhandahåller kommunledningskontoret verksamhetsnära stöd till nämnderna och bolagen inom bland annat ekonomi, HR, kommunikation, upphandling, IT och fastighet. Genom att effektivisera kommunledningskontorets stödprocesser ska resurser frigöras till kommunens kärnverksamheter. I uppdraget ingår att ta fram en modell för hur kommunstyrelsen och övriga nämnder och bolag ska rapportera åtgärder som vidtagits för att minska och effektivisera administrationen för att minska kostnader och tid för administrativa arbetsuppgifter.

Rapportering kommunövergripande:

I årsuppföljningen per december sker rapportering av uppdraget via ordinarie uppföljningsrutin där samtliga nämnder och bolagsstyrelser rapporterar genomförda och pågående effektiviseringar av stödprocesser och/eller administration samt vilka resultat och effekter som har uppnåtts för exempelvis ekonomi, brukare, personal och kvalitet samt hur effekten mäts. Den samlade rapporteringen redovisas som en bilaga i kommunkoncernens årsredovisning.

Bedömningen är att denna modell fungerar väl för förvaltningar och bolag att rapportera vilka åtgärder som genomförts och att det ger en samlad bild över effekterna utan att i sig generera ytterligare administration. Åtgärden att ta fram en rapporteringsmodell bedöms därmed som slutförd. För kommande år riktas arbetet

mot att undersöka vilka nyckeltal/indikatorer som över tid kan ge relevant information över effektiviteten i administrationen för att kunna följa utvecklingen och ge underlag för beslut.

Rapportering KS förvaltning:

1. Beskriv det ni har gjort och ert pågående arbete med åtgärder inom era stödprocesser och/eller administration för att frigöra resurser till kärnverksamhet (inte det ni planerar att göra framöver).

Uppdraget har fått stort fäste i organisationen och i vägval beaktas den administrativa konsekvensen utifrån att administrationen ska minska, dock utan bekostnad av ordning och reda eller efterlevnad av regler och krav som föreligger. Arbetet med digitalisering och automatisering är något som flertalet verksamheter har prioriterat. Förutom att det bidragit till effektiviseringar och minskad administration har det i flertalet fall också bidragit till höjd kvalitet med bland annat minskad risk för manuella fel. Även genom utvecklad support har bemanning kunnat minska samtidigt som användare har kunnat få svar på sina frågor på ett enklare sätt.

Ytterligare initiativ som genomförts är digitalisering av utbildningar som lanseras i kommunens gemensamma utbildningsportal, Lärportalen. Detta frigör tid för egna medarbetare vid genomförandet av utbildningarna men är också en betydande avlastning för dem som går utbildningarna. Ett omfattande arbete har genomförts för att identifiera IT-system och IT-komponenter som kan avvecklas. Av 114 identifierade system/komponenter har 23 avvecklats vid årets slut. Det leder dels till uteblivna kostnader för hårdvara, mjukvara och arbetstid för förvaltning, men bidrar också till minskad säkerhetsrisk. Inför 2023 utökades resurserna för att följa upp hur kommunstyrelsen och leverantörer tillämpar de avtal som tecknas. Förutom att detta bidrar till att öka avtalstroheten så kan pengar sparas om verksamheterna avropar rätt enligt befintliga avtal. E-handelssystemet är en central del i detta arbete.

Kostnader för medarbetare är den enskilt största posten i kommunstyrelsens budget. Det systematiska arbetssättet med rekrytering har utvecklats för att säkerställa en ändamålsenlig bemanning. När medarbetare slutar eller är lediga förs en dialog om resurser och prioriteringar över flera verksamhetsområden. Intern rörlighet främjas så att medarbetare kan bidra med sin kompetens där det bäst behövs. Tillsättning vid pensionsavgångar görs i mindre omfattning än tidigare. Det har även, på vissa förvaltningars önskemål, gjorts neddragningar av det verksamhetsnära stödet, bland annat inom ekonomi, kommunikation och HR. Eftersom kommunens verksamheter växer och antalet chefer blir fler (utifrån riktmärket för antal medarbetare per chef) innebär flera av effektiviseringsinitiativen snarare ett utökat stöd med oförändrade kostnader än lägre kostnadsnivåer.

Antalet chefer med budget- och personalansvar har ökat med åtta procent inom kommunen (45 personer mellan juli 2021 och juli 2023). För stödfunktioner inom ekonomi och HR blir det en direkt utökad arbetsvolym. Här har samlade staber och avdelningar inneburit en tydlig fördel genom möjligheten att arbeta smartare med bemanningen av berörda stödfunktioner jämfört med om alla förvaltningar haft egna dedikerade funktioner. En automatisering eller annan processförbättring får också större genomslag eftersom stödfunktionerna i huvudsak arbetar i enhetliga processer och gemensamma system.

2. Har åtgärden/åtgärderna gett förväntat resultat/förväntad effekt?

Mot bakgrund av det samlade ekonomiska beting som kommunstyrelsen arbetat utifrån och att ekonomiutfallet är i balans så har åtgärderna gett förväntad ekonomisk

effekt. Inom flera områden har digitalisering och andra effektiviseringar gjort att kvaliteten på leveransen höjts utöver de resurseffektiviseringar de inneburit. I vissa fall förväntas frigjord tid kunna läggas på analys och mer kvalificerat stöd. Inom några områden har neddragningen av bemanning och resurser medfört ökad risk för att frågor behöver bortprioriteras helt eller att ambitionsnivån sänks men den samlade bedömningen är att detta ännu inte skett i någon väsentlig omfattning.

3. *Beskriv hur ni har mätt effekterna, och vad mätningarna visar.*

I arbetet med att genomföra effektiviseringar används i många fall tidsåtgång för att mäta effekt av åtgärden. Det pågår också ett arbete med att identifiera nyckeltal som fångar växande förvaltningar och bolag i relation till olika stödprocesser. De ekonomiska effekterna för kommunstyrelsen följs upp i den löpande ekonomiska rapporteringen där besparingarna varit inlagda i budget. Utfallet visar att det samlade betinget på effektiviseringar och besparingar på cirka 55 miljoner realiserats.



Uppdrag 2. Införa en modell för en utvecklings- och innovationsbudget som möjliggör helt nya arbetssätt för att effektivisera framtidens välfärd.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Innovationskraft, ständiga förbättringar, nya arbetssätt och förmåga att nyttja nya tekniska lösningar är avgörande för möjligheten att lösa välfärden och kommande samhällsutmaningar.

Kommunstyrelsen ska skapa förutsättningar för ett smart och hållbart Uppsala genom att öka innovationskraften i hela organisationen och förädla och testa idéer från medarbetare.

I uppdraget ingår att utveckla en modell för utvecklings- och innovationsbudget i samverkan med kommunkoncernen för att bidra till framtidens välfärd.

Kommunstyrelsen ska utveckla innovationslabets roll både internt och extern för att öka förmågan att arbeta nyskapande inom koncernen.

Rapportering

Utifrån omvärldsbevakning och i samverkan med kommunkoncernen har en modell för en snabbriktig mindre finansieringsform, "idécheck", tagits fram. Idéchecken är en del av den övergripande modellen för utvecklings- och innovationsbudget.

Idécheckens syfte är att erbjuda kommunkoncernens verksamheter möjlighet att söka finansiellt stöd för att komma i gång och testa nya arbetssätt och lösningar. Idéchecken lanserades under hösten 2023. Ansökan öppnade i augusti och i september delades medel ut till fyra initiativ för att nyttjas under 2023. Arbetet med idécheck kommer att fortsätta under 2024.

Arbetet med att ta fram och utveckla en modell för en utvecklings- och innovationsbudget pågår och är en prioriterad aktivitet i planen för ökad innovationsförmåga. Genom idéchecken kommer lärdomar kring exempelvis kriterier och behov av stöd, samt former för uppföljning och spridning av lärdomar kunna tas vidare i den fortsatta utvecklingen. Målsättningen är att en modell för en utvecklings- och innovationsbudget lanseras under 2025. I detta arbete undersöks bland annat hur

utvecklings- och innovationsfrågorna kan få en större roll i mål- och budgetarbete, samt verksamhetsplans- och affärsplanearbete genom mallar och rapportering.



Uppdrag 3. Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen ska utveckla ett samordnat och sammanhållet stöd till kommunkoncernen för att stärka arbetet med förändringsledning, nyskapande och ständiga förbättringar. Kommunstyrelsen skapar förutsättningar för verksamhetsförbättringar med stöd av digital utveckling, så kallad digital transformation.

I uppdraget ingår digitalisering av processer och flöden, etablering av ett datadrivet arbetssätt samt förstärkt förmåga till digital samverkan med invånare, näringsliv och besökare genom digitalt först. Utvecklingstakten måste öka samtidigt som digital inkludering säkerställs.

Rapportering

Det grundläggande arbetet syftar till att kommunen ska kunna öka takten i digitaliseringsarbetet, för ökad automation av administrativa processer och för att säkerställa att den digitala utvecklingen tar höjd för digital inkludering samt förhindrar cyberangrepp och informationsläckage.

Nya arbetssätt har testats och nya verktyg och IT-plattformar har införts och flera är på väg att införas. Innovationslabbet används som en sammanhållen fysisk plats för samordning och stöd i förändringsledning. Resursförstärkning har genomförts i syfte att bidra med ökat centralt stöd.

Nya arbetssätt har testats i syfte att förbättra samordningen mellan informationsförvaltning, informations säkerhet, dataskydd, riskhantering, regelefterlevnad, informationskartläggningar och informationstillgångar samt för e-tjänsteutveckling, kopplat till rutinen "Att arbeta fram en e-tjänst".

Etablering och tillämpning av kommungemensamt ramverk för systematisk informationsförvaltning pågår och kommer att fortsätta under 2024. Ett omtag görs kring riktlinjer och hur den centrala stödfunktionen kan fungera gällande systematisk informationsförvaltning. Det är en grundförutsättning för att möjliggöra ökad automation av administrativa processer.

Inom programmet för en obruten digital samhällsbyggnadsprocess har en integrationsplattform för digital självservice för Uppsala kommuns invånare och företagare tagits fram. Plattformen kommer bli en central komponenten för att kunna tillhandahålla de digitala tjänster som krävs för att stödja en sammanhållen medborgarservice.

För att öka förmågan för data management IoT (Internet of Things-sensorer) införs nu en ny IoT-plattform. När det gäller öppen dataplattform är målsättningen att under 2024 genomföra ett avrop för en teknisk lösning.



Uppdrag 4. Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetsätt inom kommunkoncernen.

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunen ska ha en robust grundbemanning med kompetenta medarbetare och en hälsofrämjande arbetsmiljö. Anställningsformen ska i undantagsfall vara tidsbegränsad. Kommunstyrelsen ska komplettera den kammungemensamma kompetensförsörjningsprocessen med en strategi för lärande och kompetensutveckling.

I uppdraget ingår även att stödja chefer i syfte att minska behovet av korta visstidsanställningar, öka flexibilitet och förbättra förutsättningarna för kontinuerligt lärande. Målsättningen är att skapa ett hållbart arbetsliv med lägre sjuktal, fler som arbetar heltid och fler som klarar av ett helt arbetsliv. Förmågan till långsiktig och systematisk kompetensförsörjning ska även stärkas inom kommunstyrelsens förvaltningar.

Rapportering

Slutåret är justerat till 2025 vilket går i linje med planeringen för uppdraget under planperioden. Uppsala kommun har infört en enhetlig metodik för kompetensförsörjningsplanering inom ordinarie verksamhetsplanering. Genom att höja förmågan till en metodiskt och träffsäker kompetensförsörjning kan kommunen som arbetsgivare samordna prioriterade behov samt säkerställa kompetens på kort och lång sikt. Samtliga nämnder har kompetensförsörjningsplaner och arbetar i enlighet med beslutad kommunövergripande metodik.

Ett arbete har påbörjats för att komplettera den kammungemensamma kompetensförsörjningsprocessen med en strategi för lärande och kompetensutveckling. Aktiviteter för att formulera strategi och processer har genomförts under året. Arbetet har bland annat inkluderat att samla in kunskap och erfarenheter gällande hur Uppsala kommun som arbetsgivare kan arbeta med lärande som ett komplement till kompetensförsörjningsprocessen. Syftet är få bättre förutsättningar för livslångt lärande, beredskap för snabbare omställning samt stödja utvecklingen av digitala arbetsätt. Under 2024 fortsätter arbetet med att analysera det material som samlats in i syfte att hitta grunden till vad lärandestrategin ska innehålla och innebära.

Utifrån möjligheten till ett mer flexibelt arbetsliv i en utvecklad digital miljö fortsätter arbetet med att testa, utveckla och införa arbetsätt och arbetstider som skapar förutsättningar för en hållbar och hälsofrämjande arbetsmiljö på kort och lång sikt, både utifrån individuella förutsättningar och verksamhetens behov. Flexibla arbetsätt, arbetstider och arbetsplatser är en förutsättning för att utföra arbete effektivt och tillsammans. En digital och hybrid arbetsplats är en konkurrensfördel för den attraktiva arbetsplats och arbetsgivare som Uppsala kommun strävar efter att vara.

Från och med 1 januari 2023 finns två nya arbetstidsavtal om modern arbetstid som syftar till att vara förenliga med arbetstidslagets begränsningsregler samt skapa förutsättningar för en flexibel och hållbar arbetsdag. Förhandlingar om ett tredje avtal, vars främsta syfte är att möjliggöra flexibel arbetstid i schemalagda verksamheter, har inletts. En pilotstudie inom biblioteksverksamheten har genomförts.

Med utgångspunkt i förändringar i lag och avtal under 2023 ligger fokus fortsatt på att omhänderta den styrning som lagstiftaren ger samt arbeta för ytterligare möjlighet till flexibilitet i verksamheterna. Detta genom aktiviteter som syftar till att åstadkomma bättre arbetstidsreglering, identifiera åtgärder som leder till hållbara och mer stabila bemanningslösningar, utveckla befintlig kompetens samt möjliggöra för fler att arbeta längre med bibehållen arbetstillfredsställelse. Arbete med att stödja chefer och samordna omställningen har påbörjats.



Nämndmål N1.1 Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunens systematiska arbetsmiljöarbete ska i första hand vara förebyggande och hälsofrämjande. Väl fungerande systematik, rutiner och den löpande dialogen mellan chef och medarbetare skapar förutsättningar för kommunen som arbetsgivare att säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö. Alla medarbetare har därtill ett individuellt ansvar att aktivt bidra till en god arbetsmiljö.

Samtliga nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och det systematiska arbetsmiljöarbetet i den egna verksamheten samt säkerställa att en returnering av arbetsmiljöuppgifter kan hanteras på ett bra sätt.

Som arbetsgivar-nämnd har kommunstyrelsen en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö och följer därför upp hur nämnderna tillämpar det systematiska arbetsmiljöarbetet. Dessutom kommer kommunstyrelsen under planperioden särskilt följa upp och analysera de arbetsmiljörelaterade nyckeltalen hållbart medarbetarengagemang, sjukfrånvaro och upprepad kortidssjukfrånvaro samt tillbud och arbetsskador på kommunövergripande nivå.

Rapportering

Slutåret är justerat till 2025 vilket går i linje med planeringen för uppdraget under planperioden. Rapporteringen nedan gällande nämndmålet avser kommunstyrelsens egna förvaltningar. Implementeringen av uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) i kommunens system för styrning och ledning genomfördes föregående år. Information och stöd har delgetts förvaltningens chefer i rapporteringsmomentet. Det är fortfarande inte tillräckligt många som löpande rapporterar i systemet, däremot så ser uppföljningen god ut inför helårsuppföljningen som samtliga chefer är ålagda att göra inför årets slut.

Fokus i arbetsmiljöfrågorna är dialogen mellan chef och medarbetare, och förutsättningarna för att tidigt fånga upp signaler på stress eller annan ohälsa.

Resultatet från medarbetarundersökningen kom i slutet på april, med gott resultat för kommunstyrelsens verksamheter. Totalindexet för kommunledningskontoret ökade från 79 till 81, med störst ökning inom området arbetssituation som ökade från index 76 till 79. Under perioden maj-september presenterar cheferna resultaten för sina respektive enheter och arbetar fram handlingsplaner. Även kommunstyrelsens verksamheter under stadsbyggnadsförvaltningen, mark och exploatering och strategisk planering, uppvisar höga resultat, 81 respektive 79 i totalindex. Mark och exploatering gör sin största positiva förflyttning inom delindexområdet ledarskap, från 77 till 88.



Nämndmål N1.2 Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling, kontinuerligt lärande och medledarskap.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

I en utmanande vardag med stort förändringstryck och höga förväntningar på kommunal service har kommunkoncernens chefer och ledare ett komplext uppdrag.

Ledarskapet ska stimulera medarbetare till aktivt lärande och medskapande. Tillsammans med medarbetarna ska chefer driva förbättringsarbete och skapa förutsättningar för verksamhetens utveckling och kontinuerliga lärande genom den mångfald av erfarenheter och perspektiv som finns bland kommunens nuvarande och framtida medarbetare. Medarbetarskapet i kommunen präglas av hög kompetens och ansvarstagande för uppdraget liksom ett professionellt förhållningssätt till kommuninnevånare, besökare och arbetskolligor.

Kommunkoncernens gemensamma värdegrund är utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling. Kommunstyrelsen arbetar vidare med Uppsala kommuns värdegrund om att arbeta tillsammans, välkomna nyskapande och göra skillnad för kommuninvånare och näringsliv.

Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling. Detta genom tydliga och inkluderande processer samt rutiner och arbetssätt för kompetensförsörjning, ersättningsplanering, rekrytering, utveckling och karriäromställning för chefer och ledare. Introduktionen av nya chefer ska ha hög kvalitet och alltid övergå i en individuell utvecklingsplan.

Rapportering

I kommunen visar sig ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap genom att chefer och medarbetare agerar som förebilder för andra och för varandra. Genom identifierade framgångsrika beteenden och utvecklande insatser för grupp och verksamhet syns den gemensamma värdegrunden. Kulturbärande ledare och medarbetare inspirerar kollegor och bygger framgångsrik arbetsplatskultur. Via planerad ledar- och medarbetarskapsträning förstärks kulturen och värdegrunden.

Genom att erbjuda bra och flexibla träningsmöjligheter med hög kvalitet samt stöd för ledarnas lärande och utveckling gällande ledarskap och ledarens arbetsuppgifter är kommunen en attraktiv arbetsgivare och arbetsplats. Kommunen måste också tillgodose det individuella behovsanpassade lärandet för ledare mot bakgrund av den variation av verksamheter som kommunen har men också mot bakgrund av de olika erfarenheter som blivande, nya och erfarna chefer och ledare bidrar med.

Chefsförsörjning och utveckling av ledare och chefer är ett högt prioriterat område för kommunen. E-lärande ökar som komplement till de traditionella klassrumsutbildningarna. Hybrida metoder och blandat lärande används alltmer även i ledarträning och återspeglas i utbildningar för chefer inom olika områden som ingår i chefers ansvar.

Dagens och framtidens medarbetare och chefer ställer höga krav på kommunikation, delaktighet och transparens om mål och uppdrag. De har också krav på en arbetsmiljö

som är fri från diskriminering, har hög grad av mångfald och gott samarbete. Det digitala utbildningspaketet kring Mångfald och inkludering är framtaget och publicerades på Lärportalen i juni. Målbilden är att samtliga chefer inom kommunstyrelsen ska ha genomfört utbildningarna senast under 2024. Med fokus och kunskap om mångfald och inkludering på arbetsplatsen tar kommunen vara på kompetens och ökar möjligheterna till innovation och utveckling. Kommunen inventerade i början på året kunskapen i de nationella minoritetsspråken. I inventeringen kom svar från medarbetare i ett antal verksamheter om kunskaper i finska, jiddisch och meänkieli. Enkätsvaren är ett verktyg och en möjlighet för verksamheterna att uppfylla lagkraven som ställs på kommunen i lagen (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk och därmed uppfylla den enskildas rättigheter till service på minoritetsspråk.

Uppsala kommuns program för framtida ledare (Ledarlabbet) bidrar till arbetet med långsiktig ledarförsörjning och att ta vara på framtidens potentiella ledare. Under 2023 lanserades nya program som Ny som chef (helt nya chefer) samt Nyfiken på ledarskap, för den som inte har ett formellt ledaruppdrag. Former för lärande via nätverk utvecklas fortsatt med extra fokus på chefer som leder chefer samt utbildning och träning i förändringsledning och förändringsstöd.



Nämndmål N1.3 Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Genom en långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten skapas förutsättningar för kommunen att göra rätt investeringar vid rätt tillfällen. Det ger goda förutsättningar för väl underbyggda beslut, tidsplaner och kostnadsuppskattningar. Om en rättvisande redovisning saknas riskerar kommunen att fatta beslut om investeringar på felaktig grund.

Rapportering

Som ett led i att få en ekonomi i balans för exploateringsverksamheten har ett antal åtgärder tagit fram. Bland annat att arbeta för öka andelen projekt för verksamhetsmark i portföljen för samhällsbyggnadsprojekt under perioden fram till 2035. Detta görs genom att initiera fler projekt, både på kommunal mark och på privat mark samt genom strategiska fastighetsförvärv som passar för verksamhetsmark. I portföljbalanseringen ska också en större vikt läggas på exploateringsekonomi. Arbetet pågår med att ta fram finansiella mål och nyckeltal för exploateringsverksamheten. Frågan är fortsatt högt prioriterat och arbetet fortsätter inom grunduppdraget.



Nämndmål N1.4 Stärka planeringen, styrningen och uppföljningen av investeringsprojekt inom kommunkoncernen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

För att möta tillväxten och framtida utmaningar krävs att kommunkoncernen har god förmåga att genomföra komplexa investeringsprojekt. För att säkerställa största möjliga nytta för investerade medel behöver koncernens planering, styrning och uppföljning av investeringsprojekt stärkas. Investeringsprojekten ska i högre grad genomföras i enlighet med koncerngemensamma arbetsätt, stöd och modeller.

Rapportering

Kommunstyrelsen beslutade i oktober att anta styrdokumentet Riktlinje för koncerngemensam beredning och prioritering av investeringar. Arbetet med att utveckla därtill kopplad beredningsprocess pågår och är ett fokusområde i planeringsdirektivet inför arbetet med Mål och budget under 2024.

Avsikten är att stärka kommunkoncernens styrning av investeringar och kostnadsutveckling, kopplat till kommunkoncernens finansiella mål och med säkerställande av att de politiska prioriteringarna får genomslag i genomförande. Ekonomistyrningen ska stärkas genom en samlad investeringsberedning. Arbetsättet ska ge förutsättningar för koncerngemensamma prioriteringar av investeringar utifrån såväl ekonomiska förutsättningar som kvalitativa värden, hållbarhetskrav och ambitioner. I syfte att förenkla den operativa hanteringen av investeringsportföljen på koncernnivå, omfattar arbetet även att utreda möjligheterna till systemstöd i form av gemensam databashantering (pausat 2023).

Med fokus på styrning av investeringsprojekt kopplade till lokalförsörjningen har övergripande ramavtal tecknats med Uppsala kommun skolfastigheter AB, Uppsala kommun arenor och fastigheter AB samt med Uppsalahem AB avseende verksamhetslokaler. Ramavtalen styr bland annat fastighetsprojekt mot en, tidigt i beställningsprocessen, fastställd hyresnivå. Utöver detta pågår även utredningar kring konceptbyggnader i samarbete med Uppsala kommun skolfastigheter AB och framtagande av utvecklade underhållsplaner för verksamhetsfastigheter.

Under året har processerna för beslut om igångsättningstillstånd och uppföljning av projekt med igångsättningstillstånd förtydligats inom ramen för Uppsala stadshus AB:s aktiva ägarstyrning.



Nämndmål N1.5 I samarbete med Region Uppsala genomföra och utvärdera pilotprojektet för införande av ett lokalt seniorkort för kollektivtrafik.

Beräknat slutår: 2023| Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Tillsammans med Region Uppsala pågår ett arbete för att underlätta för äldre att använda kollektivtrafik i syfte att främja ett oberoende och aktivt liv. Pilotprojektet med ett lokalt seniorkort i kollektivtrafiken avslutas och utvärderas under 2023. Med utvärderingen som grund ska underlag för beslut om en eventuell fortsättning av det lokala seniorkortet tas fram för beslut i kommunstyrelsen första halvåret 2023.

Rapportering

Pilotprojektet är avslutat och kommunstyrelsen fattade den 8 mars 2023 beslut om att införa ett nytt pilotprojekt med seniorkort. Förberedelser för införande och

försäljningsstart av nya seniorkortet pågår. Försäljningsstart för nya seniorkortet blir den 22 januari 2024.



KS-BESLUT: Tillsammans med Uppsalahem ta fram ett ramavtal där LSS-boenden har en framträdande roll.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2020-12-16: Bostads- och lokalförsörjningsplaner 2021–2025 med utblick till 2030 (KSN-2020-02731).

Rapportering

Ramavtal har tagits fram och godkändes av kommunstyrelsen i december 2023.



KS-BESLUT: Kommunstyrelsen uppdrar till sin förvaltning att återkomma med en redovisning av uppbyggnaden av en utökad visselblåsarfunktion innan årsskiftet.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-09-22: Yttrande över kommunrevisionens granskning av kommunens visselblåsarfunktion (KSN-2021-01295).

Rapportering

Ett system är upphandlat och ansvaret för förvaltning av process och löpande hantering är beslutat. Systemet öppnas i februari 2024 och implementering sker under våren 2024 för hela koncernen. Redovisning av uppbyggandet av en utökad visselblåsarfunktion kommer ske under början av 2024 till kommunstyrelsen.



KS-BESLUT: Återkomma med en fördjupad ekonomisk analys inför besluten om hyresavtal och markanvisningsavtal gällande Norra Hovstallängen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är stoppat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-02-08: Justerad inriktning för markförsäljning avseende Norra Hovstallängen (KSN-2020-01614).

Rapportering

Uppdraget är stoppat med anledning av nytt inriktningsbeslut för Norra Hovstallängen där Skolfastigheter AB är tagare av tomt.



KS-BESLUT: Beställa grundskola för 780 elever i Norra Hovstallängen som möjliggör en framtida skola på upp till 1 000 elever, en idrottshall och en förskola för 144 barn.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2019-04-10: Projektbudget Norra Hovstallängen (KSN-2017-4097).

Rapportering

Kommunstyrelsen beslutade 13 december 2023 att inleda förhandling om markanvisning av byggrätt för skola, förskola, fritidsklubb, idrottshall och träffpunkt för äldre till Uppsala kommun skolfastigheter AB. Det innebär att ett förstudieavtal ska tas fram och godkännas under första kvartalet 2024.



KS-BESLUT: Sälja fastigheten Norby 31:77 på öppen marknad via upphandlad mäklare.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2020-08-26: Försäljning Norby 31:77 (KSN-2020-01949).

Rapportering

En mäklare har avropats och planering pågår för att lägga ut småhustomten till försäljning. Fastigheten för LSS är såld.



KS-BESLUT: Kommunstyrelsens förvaltning ska följa upp vad riktlinjerna har haft för effekter inom två år och rapportera detta till kommunstyrelsen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-08-31: Riktlinje för hållbar användning av lokaler och anläggningar (KSN-2020-0161).

Rapportering

Arbete pågår med att identifiera lämpliga mätvärden och med att undersöka hur de som brukar lokalerna värderar dessa. Kommunstyrelsen planerar erfarenhetsåterkoppling från genomförda samnyttjandeprojekt för att fånga in hur verksamheten upplever de samnyttjade lokalerna. Genom erfarenhetsåterkoppling kan kommunstyrelsen löpande utveckla konceptet. Kommunstyrelsen medverkar i framtagandet av samnyttjandeavtal mellan verksamheterna för att underlätta fördelning av kostnader och tydliga förhållningsregler vad gäller de gemensamt nyttjade ytorna. Kommunstyrelsen arbetar tillsammans bokningsservice (Uppsala kommun Arenor och fastigheter) med ett antal pilotfall där målet är att öka antal uthyrda timmar i lokalerna.

Arbetet inom uppdraget omhändertas framöver inom uppdrag 10 i Mål och budget 2024 med plan för 2025-2026. Rapportering av uppföljningen av riktlinjer sker enligt beslut i ärende KSN-2020-01949 senast augusti 2024.

KS-BESLUT: Att göra en översyn av riktlinje för medborgardialog.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-02-08: Översyn av policyer och riktlinjer (KSN-2022-02882).

Rapportering

Ett arbete för utvecklad styrning av delaktighet i Uppsala kommun har genomförts. Arbetet syftade till att skapa bättre och tydligare förutsättningar för inflytande och för att kommunens förvaltningar ska kunna driva ett ändamålsenligt delaktighetsarbete. Arbetet har tagits vidare till att formaliseras som normerande vägledning. Målsättning är att slutrapportera under andra kvartalet 2024.

**KS-BESLUT: Att göra en översyn av borgensprinciper.**

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-02-08: Översyn av policyer och riktlinjer (KSN-2022-02882).

Rapportering

Översynen av kommunens borgensprinciper sker samordnat med översynen av andra närliggande policys och riktlinjer. Arbetet är i uppstartsfasen och förväntas slutföras under 2024.

**KS-BESLUT: Att göra en översyn av Uppsala kommuns policy och riktlinjer mot mutor.**

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-02-08: Översyn av policyer och riktlinjer (KSN-2022-02882).

Rapportering

Arbetet har påbörjats och förväntas bli klart under andra kvartalet 2024.

**KS-BESLUT: Att göra en översyn av riktlinje för informationssäkerhet.**

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-02-08: Översyn av policyer och riktlinjer (KSN-2022-02882).

Rapportering

Arbete med översynen pågår. Innan beslut krävs en bred förankring av riktlinjen i hela kommunkoncernen. Den uppdaterade riktlinjen för informationssäkerhet förväntas vara färdigställd våren 2024.



KS-BESLUT: Att kommunstyrelsens arbetsutskott en gång varje år kallar nationella minoriteten sverigefinnar till ett särskilt samråd, samt att kommunledningskontoret i samband med ordinarie verksamhetsuppföljning redovisar hur de statliga medlen använts

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-05-03: Fördelning av statsbidrag inom finskt förvaltningsområde 2023 (KSN-2023-01018).

Rapportering

Samråd har hållits den 20 november 2023 mellan kommunstyrelsens arbetsutskott och nationella minoriteten sverigefinnar.

Förbrukningen av statsbidrag för finskt förvaltningsområde, och vilka insatser som har gjorts under 2023, redovisas i februari 2024 till Länsstyrelsen i Stockholm och Sametinget. Därefter skickas redovisningen till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen har systematik kring uppdraget och arbetet övergår i grunduppdraget.



KS-BESLUT: Att som ett led i beredningen av översiktsplanens revidering uppdra till kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen att ta fram de förslag till beslut, dels från kommunstyrelsen och dels från valnämnden, som ska fattas av kommunfullmäktige enligt lagen (1994:692) om kommunala folkomröstningar.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-05-31: Uppdrag inför folkomröstning (KSN-2023-01606).

Rapportering

Kommunfullmäktige fattade den 9 oktober 2023 § 171 beslut om att hålla en folkomröstning som ett led i revideringen av kommunens översiktsplan. Då fattades också beslut om att folkomröstningen ska hållas samtidigt som valet till europaparlamentet den 9 juni 2024. Ytterligare underlag till beslut kopplade till folkomröstningen kommer att tas fram till berörda nämnder.



KS-BESLUT: Att uppdra till mark-och exploateringsutskottet att senast i juni 2023 återkomma till kommunstyrelsen med en avrapportering kring arbetet med att anpassa mark och exploateringsverksamheten för en ekonomi i balans.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-05-31: Delårsuppföljning, ekonomisk uppföljning per mars samt verksamhetsuppföljning per april 2023 (KSN-2023-00890).

Rapportering

Avrapportering till kommunstyrelsen har skett och kommunstyrelsen fattade beslut om avrapporteringen 14 juni 2023 § 136.



KF-BESLUT: Kommunstyrelsen får i uppdrag att teckna avtal om den särskilda kollektivtrafiken med Region Uppsala. Innan avtal skrivs mellan Uppsala kommun och Region Uppsala rörande skolresor ska innehållet godkännas av Utbildningsnämnden.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2022-06-13: Överlämnande av ansvar för särskild kollektivtrafik till Region Uppsala (KSN-2022-01202).

Rapportering

Upphandlingar av leverantörsavtal har försenats. Avtalsförslag mellan region och kommun bedöms kunna undertecknas första halvåret 2024. Fullt verkställande av överlämnande bedöms kunna ske först hösten 2025 då nya leverantörsavtal börjar gälla.



KF-BESLUT: Kommunstyrelsen och berörda nämnder ska i samverkan med Region Uppsala fullfölja överlämnandet av ansvaret för den särskilda kollektivtrafiken till Region Uppsala.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2022-06-13: Överlämnande av ansvar för särskild kollektivtrafik till Region Uppsala (KSN-2022-01202).

Rapportering

Upphandlingar av leverantörsavtal har försenats. Avtalsförslag mellan region och kommun bedöms kunna undertecknas första halvåret 2024. Fullt verkställande av överlämnande bedöms kunna ske först hösten 2025 då nya leverantörsavtal börjar gälla.



KF-BESLUT: Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden göra en översyn av samtliga styrdokument som gäller donationsstiftelserna.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2023-02-27: Översyn av policyer och riktlinjer (KSN-2022-02882).

Rapportering

Arbete pågår med att identifiera befintliga styrdokument i behov av revidering samt med att utreda behovet av styrning inom området.

**KS-BESLUT: att fortsätta följa gatu- och samhällsnämndens vidtagna åtgärder för en ekonomi i balans som presenterades för kommunstyrelsen 20 september 2023.**

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-10-18: Delårsuppföljning ekonomi och verksamhet per augusti samt helårsprognos 2023 (KSN-2023-02415).

Rapportering

Följs upp inom ramen för Uppsala kommunkoncerns årsredovisning 2023 (KSN-2023-03499).

**KS-BESLUT: att följa resultatutveckling för Uppsala konsert och kongress AB.**

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-10-18: Delårsuppföljning ekonomi och verksamhet per augusti samt helårsprognos 2023 (KSN-2023-02415).

Rapportering

Följs upp inom ramen för Uppsala kommunkoncerns årsredovisning 2023 (KSN-2023-03499).

**KS-BESLUT: att uppdra till mark-och exploateringsutskottet att fortsätta följa mark- och exploateringsverksamhetens anpassning för ekonomi i balans.**

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-10-18: Delårsuppföljning ekonomi och verksamhet per augusti samt helårsprognos 2023 (KSN-2023-02415).

Rapportering

Följs upp inom ramen för Uppsala kommunkoncerns årsredovisning 2023 (KSN-2023-03499).

Kommunstyrelsens indikatorer

Indikator effektivisering	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
Effektivisering av kommunledningskontorets stödprocesser	-	-	20	2023: 20 mnkr		Egen uppföljning

Tabell 1 Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 1: Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.

Indikator innovation	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
Antal innovationsprojekt i kommunkoncernen i samverkan med näringslivet	8	10	13	Öka		Egen uppföljning

Tabell 2. Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 2: Införa en modell för en utvecklings- och innovationsbudget som möjliggör helt nya arbetssätt för att effektivisera framtidens välfärd.

Indikatorer digitalisering	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
Antal säkra digitala möten	900	5400	-	Öka	Saknas	Egen uppföljning
Antal digitala underskrifter	3	8300	-	Öka	Saknas	Egen uppföljning
Andel anställda i kommunen som genomfört utbildningen "Tänk säkert, grundutbildning i Informations säkerhet"	-	29 %	-	100 %	Saknas	Egen uppföljning
Antal robotiserade processer	7	7	-	Öka	Saknas	Egen uppföljning
Antal e-tjänster på kommunens e-tjänsteplattform	11	14	-	Öka	Saknas	Egen uppföljning

Tabell 3. Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 3: Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

Indikatorer lokalförsörjning	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
Vakansgrader inom kommunstyrelsen, andel outhyrda bostäder, %	4,2	5,3	-	Konstant	Saknas	Egen uppföljning
Vakansgrader inom kommunstyrelsen, andel outhyrda lokaler, %	2,2	1,0	-	Konstant	Saknas	Egen uppföljning

Tabell 4. Kommunstyrelsens indikatorer inom lokalförsörjning.

Indikatorer upphandling	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde Sverige 2020	Källa
Indirekta besparingar som genomförda upphandlingar resulterar i under avtalens giltighetstid, mnkr	-	143	-	Öka	Saknas	Egen uppföljning
Nöjd anbudsgivarindex, snittbetyg totalt bland kommunens anbudsgivare	67	67	-	Öka	63	SBA servicemätning

Tabell 5. Kommunstyrelsens indikatorer inom upphandling.

Indikatorer arbetsgivare Kommunövergripande	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde R9	Källa
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt andel	8,7	8,3	-	Minska	7,9	Kolada (N00090)
Kvinnor	9,4	9,1	-			
Män	7,1	6,5	-			
Medarbetare som har många frånvarotillfällen senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda	21	17	14	Minska	Saknas	Egen uppföljning
Kvinnor	22	19	15			
Män	17	14	12			
Personalomsättning extern avgång, andel, tillsvidareanställda	5,6	7,1	7,3	Minska	Saknas	Egen uppföljning
Kvinnor	5,4	7,2	7,7			
Män	4,7	6,9	6,3			
Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalindex	79	79	79	Öka	78	Kolada (U00200)
Kvinnor	80	79	80			
Män	77	78	78			
Index för ledarskap i medarbetarundersökningen	79	80	80	Öka	78	Kolada (U00202)
Kvinnor	79	80	80			
Män	79	80	80			
Kvinnors medianlön som andel av mäns medianlön	103	103	-	100	101	Kolada (N00953)
Antal rapporterade tillbud och arbetsskador	3532	3897	4414	Öka	Saknas	Egen uppföljning
Medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten (index)	77	78		Öka	Saknas	Uppsala kommuns medarbetar- undersökning
Kvinnor	77	78				
Män	77	77				
Medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)	69	70		Öka	69	Uppsala kommuns medarbetar- undersökning
Kvinnor	69	70				
Män	69	68				
Medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål (index)	82	83		Öka	83	Uppsala kommuns medarbetar- undersökning
Kvinnor	83	84				
Män	79	80				

Tabell 6. Nämndens indikatorer till uppdrag 4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen (kommunövergripande).


Indikatorer arbetsgivare Kommunledningskontoret	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde kommuntotal	Källa
Sjukfrånvaro totalt andel	-	-	-	Minska		Egen uppföljning
Kvinnor	-	-	-			
Män	-	-	-			
Medarbetare som har många frånvarotillfällen senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda	8	8	-	Minska	21	Egen uppföljning
Kvinnor	9	9	-			
Män	5	6	-			
Personalomsättning extern avgång, andel, tillsvidareanställda	7,1	9,0	-	Minska	7,1	Egen uppföljning
Kvinnor	6,0	8,8	-		7,2	
Män	9,5	9,4	-		6,9	
Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalindex	78	79	-	Öka	77	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	80	79	-			
Män	76	79	-			
Index för ledarskap i medarbetarundersökningen	78	80	-	Öka	78	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	80	80	-			
Män	75	80	-			
Index för arbetssituation i medarbetarundersökningen	76	76	-	Öka	72	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	76	76	-			
Män	75	75	-			
Medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten (index)	79	79	-	Öka	77	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	81	79	-			
Män	75	79	-			
Medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)	67	68	-	Öka	69	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	69	69	-			
Män	64	66	-			
Medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål (index)	81	80	-	Öka	82	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	83	81	-			
Män	76	78	-			

Tabell 7. Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen, kommunledningskontoret.

Indikatorer arbetsgivare Stadsbyggnadsförvaltningen	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde kommuntotal	Källa
Sjukfrånvaro totalt andel	-	-	-	Minska		Egen uppföljning
Kvinnor	-	-	-			
Män	-	-	-			
Medarbetare som har många frånvarotillfällen senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda	5	6	-	Minska	21	Egen uppföljning
Kvinnor	4	-	-			
Män	5	-	-			
Personalomsättning extern avgång, andel, tillsvidareanställda	4,9	9,5	-	Minska	7,1	Egen uppföljning
Kvinnor	5,4	10,9	-		7,2	
Män	4,5	8,1	-		6,9	
Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalindex	76	77	-	Öka	77	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	77	77	-			
Män	75	76	-			
Index för ledarskap i medarbetarundersökningen	77	78	-	Öka	78	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	79	81	-			
Män	75	76	-			
Index för arbetssituation i medarbetarundersökningen	72	73	-	Öka	72	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	70	72	-			
Män	74	74	-			
Medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten (index)	78	78	-	Öka	77	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	80	80	-			
Män	76	75	-			
Medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)	62	61	-	Öka	69	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	63	61	-			
Män	61	61	-			
Medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål (index)	77	76	-	Öka	82	Uppsala kommuns medarbetarundersökning
Kvinnor	78	78	-			
Män	76	74	-			

Tabell 8. Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen, stadsbyggnadsförvaltningen.

Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

 Fokusmålet bedöms vara delvis uppfyllt vid årets slut. Tre av de fem uppdragen från Mål och Budget 2023 pågår enligt plan och två är försenade. Ett av de två kvarvarande uppdragen från tidigare mål och budget är färdigt och de andra är fortsatt försenade. Av de 23 tillkommande uppdragen inom fokusmålet är tio färdiga, nio försenad och övriga pågår enligt plan. Många aktiviteter har genomförts för att bland annat underlätta för företag som vill växa eller etablera sig i Uppsala och insatser har gjorts för att stödja näringslivets tillgång till rätt kompetens. Kommunstyrelsen ser dock ännu inte den effekt inom fokusmålet som förväntas.

Starkt näringsliv och god företagservice

Under 2023 har Uppsala kommun visat en kontinuerlig förbättring i Nöjd-Kund-Index (NKI) för myndighetservice till företag. Denna förbättring återspeglar kommunens framgångar i att leverera kvalitativ service inom räddningstjänst, bygglov, miljö, hälsa, livs, servering och markupplåtelse.

Kommunstyrelsen har vid fem tillfällen genomfört en utbildning inom företagandets villkor. Totalt deltog 620 deltagare; både tjänstepersoner och politiker. Syftet med utbildningen är att utveckla kunskapen och insikten i företagets villkor och förutsättningar för att främja utveckling och företagsklimatet.

Etableringsfunktionen inom kommunkoncernen har effektiviserat samordningen av etableringsärenden genom veckomöten och skapandet av ett öppet etableringsnätverk med kommersiella fastighetsbolag. Kommunstyrelsen har inom ramen för en innovationspilot också utvecklat ett datadrivet verktyg för att förbättra myndighets servicen, vilket ger underlag för att effektivisera och förbättra servicefaktorer som information, rättssäkerhet, bemötande, tillgänglighet och effektivitet.

Kommunikationsstrategier har varit centrala under året. De har haft fokus på att synliggöra företagservice, förenkla företagens vardag och på att visa Uppsalas hållbara tillväxt. Aktiviteter har bland annat inkluderat närvaro vid allt ifrån lokala till internationella mötesplatser och fastighetsmässor samt uppdateringar av näringslivssidorna på Uppsalas.se. Nya sociala mediekkanaler och nyhetsbrev för att nå ut till näringslivet har lanserats.

Uppsala International Hub bidrar till utvecklingen av kommunens service till näringslivet genom att locka och stödja internationella talanger.

SM i bandy spelades på Studenternas den 17–18 mars 2023. Evenemanget genomfördes för första gången i Bandyförbundets regi och hade cirka 12 000 besökare. Turistekonomiskt värde beräknades till 25–30 miljoner kronor. Det motsvaras cirka 10 gånger investerade medel.

Ett arbete pågår med att ta fram en struktur för tillgängliggörande av verksamhetsmark. Det pågår också ett arbete med att ta fram åtgärder utifrån resultatet från den byggaktörsenkät som genomfördes under 2022 och som har bearbetats inom verksamheten under 2023.

Fler i arbete

Jobbtillväxten har fortsatt under 2023, men försvagats under hösten med en nedgång i såväl export som inhemsk konsumtion. Den månadsvisa trenden har varit nedåtgående sedan sommaren 2022 och ligger nu under målet 2000 nya jobb per år. Stigande inflation och ränta har haft en påtagligt negativ effekt på konsumtionen. En kraftig nergång i bostadsbyggandet i Uppsala har därtill inneburit en väsentlig minskning av aktivitetsnivån inom byggsektorn. Konkurserna har ökat sedan hösten 2022 och framför allt under inledningen av 2023, och ligger nu på samma nivåer som under pandemin.

För att öka kunskapen om kompetensbristen för att göra projekt och aktiviteter för bättre utbildningar och matchning har kommunstyrelsen genomfört flera företagsbesök som gett en bild av hur företagen ser på kompetensförsörjningen. Mer än hälften av de besökta företagen har lyft kompetensförsörjning som ett stort hinder för deras verksamhet. Rekryteringsbehovet ser olika ut, i vissa branscher saknas utbildningar och utbildningsplatser. Andra pekar på behovet av samverkan mellan näringslivet, branscher och offentliga aktörer för bättre matchning. Kommunstyrelsen har tillsammans med Arbetsmarknadsnämnden inlett en dialog med Arbetsförmedlingen där fokus ligger på regionala yrkesutbildningar, mässor och andra aktiviteter.

Under 2023 genomfördes eventet Drömarbetsstaden som syftar till att lyfta fram och synliggöra arbetstagare och arbetsgivare i och omkring Uppsala län.

Fritid och rekreation

Kommunstyrelsen arbetar tillsammans med berörda nämnder med att ta fram en utvecklingsplan för Fyrishovsområdet. Syftet med planen är att säkerställa att den framtida användningen möter den växande stadens behov av grönytor, idrottsanläggningar och bostäder. Arbetet med utvecklingsplanen fokuserade under våren 2023 på att utreda områdets olika genomförandeskedan samt projektets ekonomi. I arbetet utreddes även flera möjliga alternativ för att skapa en bild av påverkan på koncernekonomin. Under hösten genomfördes en medborgardialog för att samla in synpunkter om platsens utveckling. Beslut om utvecklingsplan för Fyrishovsområdet beräknas kunna tas i april 2024.

Arbetet med simhallar i flera stadsdelar pågår. En simhall som ersätter nuvarande simhall i Gottsunda finns beslutad i lokalförsörjningsplanen för idrotts- och fritidsanläggningar. Lokalisering av den nya simhallen finns beskriven i detaljplanen för Gottsunda stadsstråk. Nästa steg är fortsatt utredning i frågan om badhusets lokalisering, utformning och finansieringsmodell.

Nationell och internationell samverkan

Ett internt nätverk i Uppsala kommun för internationellt samarbete och Eurocities ska inrättas. Arbetet med att formulera syfte och mål för nätverket är klart. Arbetet med att förankra nätverket i organisationen samt att utse kontaktpersoner som ska ingå i nätverket är försenat på grund av inväntande av kommande EU-strategi. En utbildning för förtroendevalda kring hur EU påverkar och skapar möjligheter för Uppsala kommun är genomförd. Ett antal informationsinsatser har genomförts internt kring Eurocities och kommunens medlemskap i organisationen.

Hållbar stads- och landsbygdsutveckling

Kommunens invånare kan i form av medborgarbudget vara med och lämna förslag, prioritera och fatta beslut om hur en avsatt budget ska användas. Under första halvåret 2024 kommer det pilotprojekt som genomförts på landsbygderna i Uppsala kommun att utvärderas och planering pågår för att genomföra medborgarbudget på landsbygden som en ordinarie verksamhet från och med 2024. Planering pågår också för testverksamhet med medborgarbudget i två utvalda stadsdelar 2024.

Att lyssna in behov och lokal kunskap är ett led i att bygga ett hållbart samhälle. Syftet är också att utveckla robusta former för dialog och delaktighet så som stadsdels- och bygderåd. Ett flertal dialoger har genomförts med invånare, föreningar och näringsliv om tätorternas utveckling i flera av kommunens tätorter. I november antog kommunstyrelsen kriterier för att utse stadsdels- och bygderåd. En webbsida har sedan dess lanserats där intresserade föreningar kan anmäla intresse för att representera sina områden. Rådets roll är att fungera som en dialogpart för kommunen i lokala utvecklingsfrågor, föra fram lokala utvecklingsmöjligheter och involvera allmänheten och företagare i hur området ska kunna utvecklas på ett hållbart sätt.

Under hösten 2023 genomfördes dialoger i tätorter med ett brett fokus kring hållbar bygde- och ortsutveckling i ett tidigt skede av samhällsbyggnadsprocessen. Dialogen har skett under dialogkonceptet Uppsnack som är ett samtal där invånare, företagare och föreningslivet har möjlighet att berätta om hur de vill ha det i framtidens landsbygder i Uppsala kommun.

Minimässor har genomförts där Uppsala kommuns olika verksamheter tillsammans ger direkt rådgivning och information till medborgare och företagare. Minimässorna har genomförts på fyra plats under hösten; Storvreta, Knutby, Tuna och Järlåsa.

Ett kontinuerligt arbete pågår med att involvera barn och unga tidigt i planeringen inom stads- och landsbygdsutveckling. Exempelvis har skolor bjudits in att delta i dialoger som kommunen haft i flera av tätorterna. Elever från gymnasiet har även bjudits in att reflektera tillsammans med tjänstepersoner i arbetet med revidering av kommunens översiktsplan.

Inom projektet Hållbart resande på landsbygderna i Uppsala kommun har arbetet fokuserats på att ta fram nulägesbilder, identifiera knäckfrågor kopplade till det interna arbetet med pendlarparkeringar och cykelbarhet samt ta fram förbättringsförslag. Projektet syftar till att klargöra ansvars- och resursplaneringsfrågor som har försenat utbyggnaden. Några av dessa frågor är markåtkomst, huvudmannaskap och förvaltning.

Under hösten har ett arbete med att uppdatera kommunens planeringsunderlag för kultur (kulturpotential) påbörjats. Detta för att skapa ett bättre och mer heltäckande beslutsunderlag för etableringar, synliggöra och ge stöd i hur kommunstyrelsen kan planera för att skapa synergier och göra befintlig kultur mer tillgänglig. Det ska även belysa vilka brister och vilken potential det finns för kultur i olika områden och synliggöra i vilka områden befintlig kultur påverkas vid exploatering eller omvandling och där det därför behövs tas extra hänsyn till kulturen. Detta är även ett underlag för att lyfta in kultur i arbetet med revideringen av Uppsalas översiktsplan.



Uppdrag 10. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Företagservice vid myndighetsutövning och i all övrig kontakt med näringslivet ska förbättras. Bland annat ska information till näringslivet utvecklas med utgångspunkt i företagarnas behov. Samverkan och helhetssyn i kommunen kring näringslivsfrågor ska öka för att kunna erbjuda effektiv service.

Strategier för markförvärv och försäljning av mark anpassas utifrån näringslivets behov. Kommunens etableringsfunktion underlättar för företag som vill växa eller etablera sig i Uppsala. Uppdraget är en del av genomförandet av näringslivsprogrammet samt elitidrottsprogrammet.

Rapportering

Under 2023 har Uppsala kommun visat en kontinuerlig förbättring i Nöjd-Kund-Index (NKI) för myndighetservice till företag. Denna förbättring återspeglar kommunens framgångar i att leverera kvalitativ service inom räddningstjänst, bygglov, miljö, hälsa, livs, servering och markupplåtelse.

Etableringsfunktionen inom kommunkoncernen har effektiviserat samordningen av etableringsärenden genom veckomöten och skapandet av ett öppet etableringsnätverk med kommersiella fastighetsbolag. Därtill har kommunstyrelsen inom ramen för en innovationspilot utvecklat ett datadrivet verktyg för att förbättra myndighetservice, vilket ger underlag för att effektivisera och förbättra servicefaktorer som information, rättssäkerhet, bemötande, tillgänglighet och effektivitet.

Kommunikationsstrategier har också varit centrala under året, med fokus på att synliggöra företagservice, förenkla företagarnas vardag och visa Uppsalas hållbara tillväxt. Aktiviteter har inkluderat närvaro vid lokala och internationella mötesplatser och fastighetsmässor, uppdateringar av näringslivssidorna på Uppsalas.se, och lansering av nya sociala mediekkanaler och nyhetsbrev för att nå ut till näringslivet.

Uppsala International Hub har spelat en viktig roll i utvecklingen av kommunens service till näringslivet genom att locka och stödja internationella talanger, vilket bidragit till att stärka Uppsalas internationella position som en attraktiv plats för kvalificerad kompetens.



Uppdrag 11. Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande. (AMN och KS)

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

För att fler ska komma i arbete är det centralt att det finns växande företag som är villiga att anställa. Fler ska kunna starta och driva företag och näringslivets konkurrenskraft ska stärkas. Kommunstyrelsen främjar projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande och omställning av affärsidéer för att fler ska kunna starta och driva företag.

Samverkan mellan kommunen, näringslivet och utbildningsanordnare ska stärkas för att möta kompetensbehoven. Uppdraget är en del av genomförandet av näringslvsprogrammet.

Rapportering

Kommunstyrelsen har genomfört flera företagsbesök som gett en bild av hur företagen ser på kompetensförsörjningen. Mer än hälften av de besökta företagen har lyft kompetensförsörjning som ett stort hinder för deras verksamhet. Rekryteringsbehovet ser olika ut, i vissa branscher saknas utbildningar och utbildningsplatser. Andra pekar på behovet av samverkan mellan näringslivet, branscher och offentliga aktörer för bättre matchning.

Drömarbetsstaden är ett event vars syfte är att lyfta fram och synliggöra arbetstagare och arbetsgivare i och omkring Uppsala län. Det är en mötesplats där företag och organisationer ges chansen att visa sin verksamhet och skapa dialog med besökaren. Tillsammans med olika företag och organisationer växer det upp en Business to Business arena. Målgruppen för dagen är arbetssökanden från hela Uppsala med omnejd. Tillsammans med Uppsalas företagare blir Drömarbetsstaden ett fortsatt årligt återkommande event där det finns chans att utvecklas som arbetsgivare samt hitta nya medarbetare. 2023 var första tillfället aktiviteten genomfördes och eventet hade då cirka 2500 besökare.



Uppdrag 12. Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Genom att driva och delta i relevanta och prioriterade samarbeten och hämta hem erfarenheter nationellt och internationellt kan kommunens verksamheter utvecklas samtidigt som Uppsalas förutsättningar i den internationella konkurrensen stärks.

Kommunstyrelsen ska inrätta ett internt nätverk i Uppsala kommun med respektive förvaltning och bolags kontaktperson för internationellt samarbete och Eurocities. I uppdraget ingår åtgärder såsom informationsinsatser till förtroendevalda och tjänstepersoner om hur Uppsala kommun kan dra nytta av medlemskapet i Eurocities och utbildningar gällande hur EU påverkar och skapar möjligheter för Uppsala kommun.

Kunskapen kring möjligheter att delfinansiera kommunens egna utvecklingssatsningar med extern finansiering ska öka genom riktade utbildningssatsningar under 2023. I arbetet med uppdraget läggs särskilt fokus på samarbeten och möjligheter till extern finansiering som ligger i linje med de av kommunfullmäktige fastslagna fyra fokusmålen.

Rapportering

Arbetet med att formulera syfte och mål för det interna nätverket är klart. Arbetet med att förankra nätverket i organisationen samt att utse kontaktpersoner som ska ingå i nätverket är försenat på grund av inväntande av kommande EU-strategi. En utbildning för förtroendevalda kring hur EU-påverkar och skapar möjligheter för Uppsala kommun är genomfört där Sveriges kommuner och regioner samt Svenska institutet

för europapolitiska studier höll i utbildningen. Ett antal informationsinsatser till tjänstepersoner har genomförts kring Eurocities och kommunens medlemskap i organisationen.



Uppdrag 13. Utveckla arbetet med medborgarbudget i staden och landsbygderna för att stärka invånarnas delaktighet i utvecklingen av sitt närområde. (KS)

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

För att stärka Uppsalabornas delaktighet och inflytande över sitt närområdes utveckling och bättre tillvarata boendes kunskap och önskemål ska kommunstyrelsen utreda hur arbetet med medborgarbudget kan utvecklas.

Medborgarbudgetar kompletterar den representativa demokratin och formella former för dialog och delaktighet genom att låta invånarna i ett område föreslå och rösta om hur en avsatt budget ska användas för att förbättra området. Kommunstyrelsen ska genomföra medborgarbudget i landsbygd och piloter i staden för ökat engagemang. Uppdraget är en del av genomförandet av landsbygdsprogrammet.

Rapportering

Medborgarbudget är ett samlingsnamn för olika metoder som används för att involvera medborgare i beslutsprocesser om hur kommunens resurser ska användas. Det betyder att invånare är med och lämnar förslag, prioriterar och fattar beslut om en avsatt budget. Delaktigheten förutsätts öka engagemanget hos berörda invånare. Dessutom ökar deras kunskap om den komplexa verksamhet som kommuner har ansvar för. Medborgarbudget ger även en möjlighet för förtroendevalda att få större kunskap om invånarnas behov, värderingar och prioriteringar.

Under hösten 2023 genomfördes dialoger i tätorter med ett brett fokus kring hållbar bygde- och ortsutveckling i ett tidigt skede av samhällsbyggnadsprocessen. Dialogen har skett under dialogkonceptet Uppsnack som är ett samtal där invånare, företagare och föreningslivet har möjlighet att berätta om hur de vill ha det i framtidens landsbygder i Uppsala kommun. Under augusti-oktober genomfördes Uppsnack Storvreta, Knutby, Tuna och Järlåsa. Responsen på att dialogerna genomfördes på plats i de olika bygderna var positiv från både boende och verksamma. Majoriteten av de som deltog ser gärna att bygderna utvecklas vidare.

Under första halvåret 2024 kommer det pilotprojekt som genomförts på landsbygderna i Uppsala kommun att utvärderas och planering görs för att genomföra medborgarbudget på landsbygden som en ordinarie verksamhet från och med 2024. Planering görs också för testverksamhet med medborgarbudget i två utvalda stadsdelar 2024.



Uppdrag 14. Dialogen med invånare, näringsliv och organisationer ska påbörjas redan i tidiga skeden av samhällsbyggandet på landsbygder, i tätorter och i staden (KS och PBN).

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Den fysiska planeringen och samhällsbyggandet behöver utgå från de behov som finns hos både nuvarande och framtida generationer. Invånare, näringsliv, akademi och civilsamhälle har kunskap om hur behoven i samhället ser ut och deras engagemang bidrar till en levande demokrati.

Kommunstyrelsen ska utveckla modeller och metoder för dialoger och delaktighet kopplat till översiktsplanering och andra tidiga skeden av samhällsbyggandet som ett led i att bygga ett hållbart samhälle. Stadsdels- och bygderåd ska utvecklas som formella remissinstanser i samhällsbyggandet.

Kommunstyrelsen ska tillvarata barn och ungas engagemang och kompetens i planarbete samt i nyproduktion, renovering, om- och tillbyggnad. Uppdraget är en del av genomförandet av landsbygdsprogrammet.

Rapportering

Kommunstyrelsen har arbetat aktivt för att den fysiska planeringen och samhällsbyggandet ska utgå från de behov som finns hos både nuvarande och framtida generationer. Förståelsen för att invånare, näringsliv, akademi och civilsamhälle har kunskap om hur behoven i samhället ser ut och att deras engagemang bidrar till en levande demokrati har ökat. Kommunstyrelsen utvecklar en vägledning för dialoger och delaktighet kopplat till översiktsplanering och andra tidiga skeden av samhällsbyggandet som ett led i att bygga ett hållbart samhälle.

Ett flertal dialoger i tidigt skede av samhällsbyggandet har genomförts med invånare och andra aktörer i Uppsalas tätorter och stad. Resultat och analys av dialogerna fungerar som underlag i samband med revidering av landsbygdsprogrammet och översiktsplanen och har varit kunskapshöjande för både invånare och tjänstepersoner i Uppsala kommun. Kommunstyrelsen tar kontinuerligt vara på barn och ungas engagemang och kompetens i planarbete samt i nyproduktion, renovering, om- och tillbyggnad. För att säkerställa att barn och ungas perspektiv fångas har bland annat uppsökande aktiviteter med skolor genomförts.



Kvarvarande uppdrag från 2019: 8.4 Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat.

Beskrivning

Kommunen ska skapa förutsättningar för förenklad kontakt med föreningslivet. Det ska uppnås bland annat genom att möjliggöra digitala bidragsbedömningar och lokalbokningar som underlättar ansökan om föreningsstöd och att få tillgång till lokaler för aktiviteter och verksamhet. Uppdraget är en del i genomförandet av den lokala överenskommelsen med föreningslivet.

Rapportering

Det digitala systemet som ska förenkla administration och ansökning av föreningsstöd blev upphandlat under hösten 2023. Systemet används av idrotts- och fritidsnämnden redan nu men systemet ska utvecklas under 2024 och parallellt med det ska fler

nämnder ansluta sig. Arbetet är försenat då upphandlingen inte hann bli klar innan sommaren 2023.



Kvarvarande uppdrag från 2020: 3.7 Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge. (KS, GSN, PBN och Parkeringsbolaget)

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

För att bidra till en hållbar stads- och landsbygdsutvecklingen behöver kommunen vara en aktiv kravställare mot Trafikverket och kollektivtrafikmyndigheten inom Region Uppsala för att säkerställa likvärdig tillgång till kommunikationer och infrastruktur. Uppdraget är en del i genomförandet av översiktsplanen.

Rapportering

Under 2023 har det genomförts en lokaliseringsstudie för ny pendlarparkering i Vänge. Möjligheterna att bygga fler mindre pendlarparkeringar i anslutning till länsvägar runt om i kommunen har setts över. Arbetet följer beslutad åtgärdsplan för pendlarparkeringar för cykel och bil i Uppsala kommun (GSN-2020-01998). I Järlåsa vill Trafikverket kraftigt höja arrendeavgiften för marken för den befintliga pendlarparkeringen som ska utökas. Överenskommelse om nytt avtal måste fattas. I Gåvsta behövs det göras ett omtag för att antingen hitta en ny placering för pendlarparkeringen alternativt för att komma överens med markägaren.

Pendlarparkeringen i Björklinge som har byggts ut och rustats. Nämnden har försökt hitta en större yta för pendlarparkeringen för att det ska få plats fler bilar, vilket inte varit möjligt.

Tidigare år har pendlarparkeringar anlagts i Knutby, Storvreta station, Vattholma station, Skyttorp station och Lindbacken.

Arbetet med att tillskapa fler pendlarparkeringar fortsätter inom grunduppdraget.



Nämndmål N2.1 Stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling.

Beräknat slutår: 2023 | Nämndmålet är försenat

Beskrivning

Uppsala kommuns kulturplanering bidrar till att skapa ett socialt och kulturellt hållbart samhälle att leva, verka och vistas i. Det ska vara möjligt att uppleva och utöva kultur i hela kommunen. Målet är att erbjuda en attraktiv livsmiljö och att öka tillgängligheten till kultur.

Konst och kultur medverkar till att utveckla och stärka kommunens identitet som en dynamisk och hållbart växande kommun. All kulturplanering ska genomsyras av ambitionen att vara tillgänglig, jämställd och beakta barns och ungas rätt till kultur.

Uppdraget är en del av genomförandet av det kulturpolitiska programmet.

Rapportering

Nämnden tillsammans med deltagare från Kultur och fritidsnämnden deltar i en arbetsgrupp som bidrar till att föra in kulturella hållbarhetsperspektiv i den långsiktiga samhällsplaneringen. Under hösten har ett arbete med att uppdatera kommunens planeringsunderlag för kultur (kulturpotential) påbörjats. Detta för att skapa ett bättre och mer heltäckande beslutsunderlag för etableringar, synliggöra och ge stöd i hur kommunstyrelsen kan planera för att skapa synergier och göra befintlig kultur mer tillgänglig, belysa vilka brister och vilken potential det finns för kultur i olika områden och att synliggöra i vilka områden befintlig kultur påverkas vid exploatering eller omvandling och där det därför behövs tas extra hänsyn till kulturen. Detta är även ett viktigt underlag för att lyfta in kultur i arbetet med revideringen av Uppsalas översiktsplan.

Ett arbete med att kartlägga och analysera kommunens kulturella och kreativa näringar har påbörjats. Uppsala kommun samarbetar sedan tidigare med Uppsala universitet gällande detta. Under hösten har ett digitalt verktyg för att visualisera kommunens kulturella och kreativa näringsliv tagits fram.

Nämnden har under hösten utökat fritidsverksamheten för barn och unga i Lindbacken genom att verksamheten har fått nya lokaler. Lindbacken är det område i Uppsala kommun som har högst andel barn bland de nybyggda stadsdelarna och därför har fritidsklubben och fritidsgården fått nya lokaler i centralt läge i Lindbacken.

Nämnden har deltagit och bidragit till arbetet med Uppsalas ansökan om att bli europeisk kulturhuvudstad.



Nämndmål N2.2 Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen.

Beräknat slutår: 2023 | Nämndmålet är färdigt.

Beskrivning

Med utgångspunkt i företagets behov arbetar kommunstyrelsen för att förbättra förutsättningarna för Uppsalas näringsliv. Kommunen behöver öka utbudet av byggbar mark för olika verksamheter och utbudet av lokaler i kommunen. Samverkan behöver ske med samverkansorganisationer, fastighetsaktörer och näringsliv för att främja nyetableringar och expansion av verksamheter.

Nämndmålet är en del i genomförandet näringslivsprogrammet, landsbygdsprogrammet, miljö- och klimatprogrammet, elitidrottsprogrammet samt översiktsplanen.

Rapportering

Jobbtillväxten har fortsatt under 2023, men försvagats under hösten med en nedgång i såväl export som inhemsk konsumtion. Den månadsvisa trenden har varit nedåtgående sedan sommaren 2022 och ligger nu klart under målet 2000 nya jobb per år. Stigande inflation och ränta har haft en påtagligt negativ effekt på konsumtionen. En kraftig nergång i bostadsbyggandet i Uppsala har därtill inneburit en väsentlig minskning av aktivitetsnivån inom byggsektorn. Konkurserna har ökat sedan hösten 2022 och framför allt under inledningen av 2023, och ligger nu på samma nivåer som under pandemin.

Etableringsförfrågningar har under perioden visat att det finns brist på byggbar mark för exportindustri. Som ett komplement till arbetet med att skapa mer byggbar mark har etableringsfunktionen initierat ett utvecklingsarbete med fokus på omvandlingspotentialen hos kommersiella fastighetsbolags befintliga fastighetsportfölj. En första inledande analys har genomförts i nära samverkan med de kommersiella fastighetsbolagen med fokus på att utveckla matchningen mellan befintliga fastigheter och de behov som identifierats vid bland annat större etableringsförfrågningar samt snabbväxande bolag.

Etableringsfunktionen har samordnat arbetet med ett pilotprojekt där målet är att utveckla kartverktyg integrerat i kommunens befintliga GIS-plattform för att prognostisera behov av tekniskt försörjning (el, vatten, värme, kyla, osv).

Nytt treårigt projektavtal med Uppsala Innovation Centre (UIC) kring förstärkt teknikkuster tecknades under 2023. Avtalet syftar till att ytterligare stärka affärsutvecklingsstödet till innovativa bolag i Uppsala. Kommunstyrelsen har 45 avtal med innovations- och företagsfrämjande aktörer fördelat på Affärsutvecklingstjänster, Möten och nätverk, Innovation och test. Nytt treårigt projektavtal med Uppsala innovation centre är tecknat för att stärka Uppsalas teknikkuster.

Under perioden har mötesplatser och aktiviteter för att främja entreprenörskap och investeringar genomförts.

I snitt skapades 2 082 nya jobb per år 2010-2022, varav 64 procent i privat sektor. I näringslivet (aktiebolagen) skapades flest jobb inom vardagliga verksamheter och till lägre lön än genomsnittet, vilket innebär en minskning av arbetsproduktiviteten och återverkar på skattekraften i kommunen.

Vad gäller utvecklingen under inledningen av 2020-talet kan noteras att exportindustrin (Life Science) på tre år 2020-2022 ökat mer i anställda än under hela 2010-talet, vilket gynnat utvecklingen inom affärstjänster, som visar stabil tillväxt. 62% av de nya jobben i näringslivet 2020-2022 kan relateras till exportindustri och affärstjänster. Besöksnäringen har till fullo återhämtat sig efter den kraftiga nedgången under pandemin och omsättningen låg 2022 på all-time-high. Vardagliga verksamheter fortsätter växa till följd av en fortsatt stark befolkningstillväxt.

Arbetet med att skapa förutsättningar för 2000 nya arbetsställen genom samverkan med olika aktörer fortsätter inom grunduppdraget.



KS-BESLUT: I nära dialog med berörda bolag och nämnder utreda en framtida användning av fastigheten Svartbäcken 1:10 (Fyrishov) som placering för en andra lokal badanläggning, med särskilt beaktande av rekreativperspektivet samt kommunekonomi.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2022-02-28: Ny simidrottsanläggning i Gränby samt utredningsuppdrag avseende genomförande utifrån framtida behov av ytterligare badanläggningar (KSN-2022-00150).

Rapportering

Arbetet med utvecklingsplanen fokuserade under våren 2023 på att utreda områdets olika genomförandeskedan samt projektets ekonomi. I arbetet utreddes även flera möjliga alternativ för att skapa en bild av påverkan på koncernekonomin. Under hösten fortsatte arbetet med utvecklingsplanen. En medborgardialog genomfördes för att samla in synpunkter om platsens utveckling. Utifrån det har ett utkast till en handling påbörjats. Utredning gällande vägval kommer att hanteras utanför detta uppdrag. Beslut om utvecklingsplan för Fyrishovsområdet beräknas kunna tas upp i april 2024.



KS-BESLUT: I samråd med Uppsala kommun Sport- och rekreationsfastigheter AB utreda markägoförhållandet för KAP enligt intentionerna i utvecklingsplanen, utan att försena tidplanen för färdigställandet av KAP- området, och återrapportera till kommunstyrelsen i oktober 2020.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2020-03-11: Södra åstråket (KSN-2019-03074).

Rapportering

Ett beslut har fattats i mark- och exploateringsutskottet om att Uppsala kommun övertar ägandet av KAP. Tillträde skedde som planerat den 1 december 2023, vilket innebär att Uppsala kommun nu är ägare till KAP, Testenbadet och Sunnerstabadet.



KS-BESLUT: Se över driftkostnaderna i enlighet med föredragning i ärendet.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2020-02-12: Utvärdering av pilotprojekt medborgarbudget på landsbygden område 1: Järlåsa, Vänge och Södra Hagunda (KSN-2017-1277).

Rapportering

Hantering av eventuella driftskostnader inom medborgarbudget kommer att utredas i samband med sammanställningen av utvärderingarna av de fem pilotområdena. Denna samlade utvärdering kommer att färdigställas 2024 efter att medborgarbudget i områden 5 genomförts i sin helhet.



KS-BESLUT: Ta fram en ansökan om europeisk kulturhuvudstad år 2029 enligt inriktning i föredragningen och ärendets bilaga 1.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-01-19: Ansökan om europeiskt kulturhuvudstadsår 2029 samt bo- och samhällsbyggnadsexpo inom ramen för Plus-stadskonceptet (KSN-2020-02456).

Rapportering

Ansökan om kulturhuvudstad är framtagen och inskickad. Arbetet med BoExpo är pausat.



KS-BESLUT: Tillgängliggöra och informera om utvecklingsplanen vid Uppsala C i samband med den medborgar- och resenärsdialog som planeras inom ramen för det fortsatta arbetet med utvecklingen av området.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-06-15: Utvecklingsplan och projektdirektiv Uppsala C (KSN-2022-01-061).

Rapportering

Bygglov för att placera skyltar inom Uppsala C för information om utvecklingsplanen beviljades i november 2023. Planering för utförandet pågår. Planering pågår även för en kommande medborgar- och resenärsdialog. Fokus är att ta fram en gemensam kommunikation med Region Uppsala.



KS-BESLUT: Uppsala kommun åtar sig värdskapet för bandyns SM-finaler i Uppsala enligt överenskomna villkor och ansvar med Svenska Bandyförbundet enligt ärendets bilaga.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-10-19: SM-finalerna i Bandy 2023 (KSN-2022-02669).

Rapportering

SM i bandy spelades på Studenternas arena 17–18 mars 2023. Evenemanget genomfördes för första gången i Bandyförbundets regi.



KS-BESLUT: Kommunledningskontoret ska löpande följa och rapportera den ekonomiska utvecklingen i projektet till kommunstyrelsen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning7

Kommunstyrelsen 2022-10-19: SM-finalerna i Bandy 2023 (KSN-2022-02669).

Rapportering

Evenemanget hade cirka 12 000 besökare. Turistekonomiskt värde beräknades till 25–30 miljoner kronor. Det motsvarar cirka 10 gånger investerade medel.



KS-BESLUT: Ta fram förslag på riktlinjer för parkering på kommunal kvartersmark.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-12-14: Hantering av parkering på kommunal kvartersmark (KSN-2022-01215).

Rapportering

Riktlinjer för personalparkering antogs av kommunstyrelsen den 8 februari 2023.



KS-BESLUT: Att revidera Handlingsplan för överenskommelsen mellan kommun och föreningsliv i enlighet med föredragningen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-02-08: Uppföljning av program och planer 2022 (KSN-2022-01364).

Rapportering

Hösten 2022 påbörjades en extern utvärdering av arbetet med den lokala överenskommelsen mellan föreningslivet och kommunen. Under våren fick kommunen ta del av utvärderingen och utifrån den har den förvaltningsövergripande handläggargruppen med stöd av kommunstyrelsen sett över hur samverkan med föreningslivet kan utvecklas.

Dialog har förts med föreningslivets representationsgrupp som består av föreningsrepresentanter som röstats fram av föreningar. Fokus för samtalen har varit utveckling av samverkan snarare än revidering av handlingsplanen och dess program för att inte behöva låsa fast samverkansstrukturer i gamla arbetssätt vilket också påverkar var och hur åtgärder ska tas fram.

Kommunen bjöd under oktober och november 2023 in föreningar till dialog/samråd kring ett förslag för hur samverkan och dialog mellan föreningsliv och kommunen kan struktureras. Utifrån det pågår nu ett arbete för att konkretisera det presenterade förslaget tillsammans med föreningslivets representationsgrupp. Dialogarbetet med föreningslivet har tagit längre tid än väntat. Revideringsarbetet förväntas vara klart andra kvartalet 2024 och redo att gå till kommunfullmäktige under hösten 2024.



KS-BESLUT: Översyn av samordning och utveckling inom kommunens evenemangs- och upplevelseverksamhet.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat.

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-03-08: Översyn av samordning och utveckling inom kommunens evenemangs- och upplevelseverksamhet (KSN-2023-00204).

Rapportering

En översyn är genomförd och arbete med att konkretisera översynens rekommendationer och slutsatser fortgår under första kvartalet 2024.



KS-BESLUT: Att ge stadsbyggnadsförvaltningen i uppdrag att genomföra en dialog med medborgare och föreningar och att låta underlagen ligga till grund för en kommande ansökan om planbesked för området.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-05-31: Reviderat projektdirektiv för Skarholmen (KSN-2022-02260).

Rapportering

En dialog genomfördes med allmänheten under fyra dagar i augusti och september 2023. Två tillfällen var i centrala Uppsala och två vid projektområdet i Skarholmen. Inkomna synpunkter har dokumenterats och sammanställts. Sammanställningen har publicerats på Uppsala kommuns hemsida. Ansökan om planbesked har ännu inte skickats in.



KS-BESLUT: Att uppdra till stadsbyggnadsförvaltningen att ta fram ett förslag till planeringsstrategi för översiktsplaneringen enligt föredragningen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-06-14: Uppdrag att ta fram förslag till planeringsstrategi för översiktsplaneringen (KSN-2023-01011).

Rapportering

En ny planeringsstrategi beslutades av kommunfullmäktige den 7 november 2023. Varje mandatperiod tar kommunfullmäktige ställning till hur aktuell översiktsplanen är i en så kallad planeringsstrategi. I planeringsstrategin kan kommunfullmäktige förklara i vilken utsträckning översiktsplanen ska styra och hur den ska göra det.



KS-BESLUT: Att ge stadsbyggnadsförvaltningen i uppdrag avsluta arbetet med att jämföra spårväg och BRT och anmäla slutrapport till kommunstyrelsen där de nya spårvägsprognoserna inarbetas.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-06-14: Nya resandeprognoser och slutrapport jämförelseutredning mellan spårväg och BRT (KSN-2018-2976).

Rapportering

Kommunstyrelsen beslutade den 23 augusti 2023 att godkänna tjänsteskrivelse och anmäla rapporten i kommunfullmäktige (KSN-2017-3985) i beslutspunkten Slutlig jämförelseutredning spårväg och BRT.



KS-BESLUT: Att uppdra åt kommunledningskontoret att, i samråd med berörda nämnder och Mikrofonden i Uppsala län, utvärdera arbetet för att främja social ekonomi och återkomma till kommunstyrelsen med förslag på fortsatt inriktning.

Beräknat slutår: 2024| Uppdraget är påbörjat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-08-23: Förlängning av samarbete med Mikrofonden i Uppsala län (KSN-2018-3920).

Rapportering

Arbetet har påbörjats och en kartläggning av hur kommunen arbetar med social ekonomi pågår.



KS-BESLUT: Att ge stadsbyggnadsförvaltningen i uppdrag att utarbeta ytterligare ett avtal (S3) som ytterligare detaljerar samarbetet för både etablerings- och driftsskedet för spårvägen.

Beräknat slutår: 2024| Uppdraget är påbörjat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-08-23: Förlängning av samarbete med Mikrofonden i Uppsala län (KSN-2018-3920).

Rapportering

Avtal S2 beslutades av kommunstyrelsen och fullmäktige under tredje kvartalet 2023. Det finns ett första utkast till avtal S3 för intern remiss. Avtalet är beroende av viktiga bilagor som behöver tas fram. Det arbetet är påbörjat och förväntas vara klart under första kvartalet 2024.



KF-BESLUT: Att uppdra åt kommunstyrelsen att besluta om medfinansierings-, utförande- och markavtal samt övriga avtal som följer av avsiktsförklaringen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2022-09-19: Avsiktsförklaring Fyra spår Uppsala avseende delen Söder Bergsbrunna - Uppsala Centralstation (KSN-2022-02108).

Rapportering

Ett medfinansieringsavtal mellan Trafikverket och Uppsala kommun har under året antagits i kommunfullmäktige och signerats av generaldirektör för Trafikverket och kommunstyrelsens ordförande i Uppsala kommun. Avtal om förprojektering och planering av anläggningar utöver grundutförande är signerat av Trafikverkets regiondirektör och stadsbyggnadsdirektör. Arbete med att ta fram avtal för respektive anläggning har påbörjats. Ett genomförandeavtal för norra gångbron vid Uppsala Centralstation har signerats. Målet är att ha tre huvudavtal: Uppsala Centralstation, tunneln på Vimpelgatan och De sydöstra stadsdelarna, vilka planeras att tecknas under 2024.



KF-BESLUT: I nära dialog med berörda bolag och nämnder ta fram en utvecklingsplan för Fyrishovsområdet där den växande stadens behov av grönytor, idrottsanläggningar, bostäder och allmänhetens tillgång till stråket längs Fyrisån tas tillvara.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2022-02-28: Ny simidrottsanläggning i Gränby samt utredningsuppdrag avseende genomförande utifrån framtida behov av ytterligare badanläggningar (KSN-2022-00150).

Rapportering

Arbetet med utvecklingsplanen fokuserade under våren 2023 på att utreda områdets olika genomförandeskeden samt projektets ekonomi. I arbetet utreddes även flera möjliga alternativ för att skapa en bild av påverkan på koncernekonomin. En medborgardialog genomfördes under hösten för att samla in synpunkter om platsens utveckling. Utifrån det har ett utkast till en handling påbörjats. Utredning gällande vägval kommer att hanteras utanför detta uppdrag. Beslut om utvecklingsplan för Fyrishovsområdet beräknas kunna tas upp i april 2024.



KF-BESLUT: I nära dialog med berörda bolag och nämnder utreda förutsättningarna för ett centralt placerat familjebad/äventyrsbad avseende genomförbarhet och finansieringsalternativ.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2022-02-28: Ny simidrottsanläggning i Gränby samt utredningsuppdrag avseende genomförande utifrån framtida behov av ytterligare badanläggningar (KSN-2022-00150).

Rapportering

Ärendet befinner sig i beslutsprocess och beräknas tas upp i kommunstyrelsen under första kvartalet 2024.



KF-BESLUT: I nära dialog med berörda bolag och nämnder utreda förutsättningarna för en lokal badanläggning i Gottsundaområdet som ersätter befintligt bad i Gottsunda och som beaktar södra stadens tillväxt.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2022-02-28: Ny simidrottsanläggning i Gränby samt utredningsuppdrag avseende genomförande utifrån framtida behov av ytterligare badanläggningar (KSN-2022-00150).

Rapportering

En simhall som ersätter nuvarande simhall finns beslutad i lokalförsörjningsplanen för idrotts- och fritidsanläggningar. Lokalisering av den nya simhallen finns beskriven i detaljplanen för Gottsunda stadsstråk. Nästa steg är fortsatt utredning i frågan om badhusets lokalisering, utformning och finansieringsmodell.



KF-BESLUT: Att uppdra till kommunstyrelsen att revidera Landsbygdsprogram 2017–2023 och Handlingsplan för landsbygdsprogram 2022–2023 med särskilt fokus på utvecklingsområdena, och med ambitionen att förbättra samarbetet med regionen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2023-02-27: Uppföljning av program och planer 2022 (KSN-2022-01364).

Rapportering

Arbetet med revidering av landsbygdsprogrammet pågår. Framtagandet av innehållet sker tillsammans med hela kommunkoncernen, föreningar, allmänhet, näringsliv och politiska företrädare genom seminarier, utställningar, minimässor och andra former av dialoger. Det nya landsbygdsprogrammet och dess handlingsplan förankras särskilt inom kommunorganisationen för att säkerställa ett effektivt genomförande av åtgärder och aktiviteter.

Beslut om landsbygdsprogrammet förväntas tas i juni 2024. Landsbygdsprogrammet syftar till att hålla samman arbetet med utvecklingen av landsbygden, för att säkerställa effektiva åtgärder för ett gott liv i hela kommunens geografi.



KF-BESLUT: Att utarbeta upphandlingsdokument och andra nödvändiga dokument för upphandling av delägare till Uppsala Stadsnodsutveckling Södra AB.

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2023-05-22: Bildande av exploaterings- och utvecklingsbolag för utveckling av det nya stationsläget i den nya stadsnoden i södra Uppsala (KSN-2021-01271).

Rapportering

Projektet löper på enligt tidplan och budget. Bolagsbildningen löper även på enligt plan. En konsultgrupp har upphandlats och påbörjat sitt arbete. Medborgardialog genomfördes i november 2023. Frågan om upphandling eller försäljning är ny och utreds.



KF-BESLUT: Att uppdra till stadsbyggnadsförvaltningen att inleda en medborgarsamverkan inför planbesked. Denna förankring ska även gälla namnet för stationen och området, exempelvis ”Uppsala södra”.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2023-05-22: Bildande av exploaterings- och utvecklingsbolag för utveckling av det nya stationsläget i den nya stadsnoden i södra Uppsala (KSN-2021-01271).

Rapportering

En medborgardialog har genomförts i Sävja kulturhus i november 2023 tillsammans med Region Uppsala och Trafikverket. Över 100 medborgare deltog och kunde ställa frågor i ett öppet hus.



KF-BESLUT: Att utreda för och nackdelar med att utöka Uppsala citys gångfartsområde.

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2023-05-22: Svar på motion om gångfartsområde för en attraktivare citykärna från Stefan Hanna (KSN-2022-02385, KSN-2022-03093).

Rapportering

Kommunstyrelsen gav i juni 2023 uppdrag att ta fram en trafiknätsplan med bland annat ett huvudgatunät. Tillsammans med revideringen av innerstadsstrategin kommer det att ge svar på var och om det är lämpligt att anlägga fler gångfartsområden i city.

Kommunstyrelsens indikatorer

Indikatorer näringslivsutveckling	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde Alla kommuner	Källa
Uppsalas position i Svenskt Näringslivs årliga ranking av företagsklimatet i Sveriges 290 kommuner	232	247	221	Öka	183	Svenskt näringslivs enkätundersökning

Företagarnas uppfattning av kommunens service och bemötande, medelvärde totalt	2,8	2,7	2,9	Öka	3,2	Svenskt näringslivs enkätundersökning
Tillgång till medarbetare med relevant kompetens	3,2	2,8	2,9	Öka	2,8	Svenskt näringsliv
Företagarnas uppfattning av kommunens service och bemötande, företag med 0–10 anställda	74	76	Rapporteras i april	Öka	74	SKR Insiktmetning (NKI)
Antal rådgivningar och kontakter med företag inom näringslivsorganisationer som får stöd från Uppsala kommun	850	808	Rapporteras i april	Öka	Saknas	Egen uppföljning

Tabell 9. Kommunstyrelsens indikatorer till Uppdrag 10. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

Indikatorer service och delaktighet	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde R9	Källa
Andel invånare, organisationer och näringsliv som kontakter Kontaktcenter och får en positiv uppfattning om kommunens bemötande, service och tillgänglighet	-	-	-	Öka	Saknas	Brilliants NKI-mätning
Medborgare med positiv uppfattning om möjligheter till insyn och inflytande, andel	21	-	-	Öka	19	Kolada (U00408)
Medborgare med positiv uppfattning om kommunens bemötande och tillgänglighet, andel	84	-	-	Öka	54	Kolada (U00400)

Tabell 10. Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 10. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet, egen verksamhet.

Indikator externa medel	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
Summa erhållna riktade statsbidrag i kommunen, miljoner kronor	736	815	-	Öka		Egen uppföljning
Summa erhållna EU-bidrag i kommunen, miljoner kronor	11	7	-	Öka		Egen uppföljning

Tabell 11. Nämndens indikatorer till uppdrag 12. Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden.

Indikator översiktsplanering	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
Andel förhandsbesked som följer antagen översiktsplan, procent	87	100	-	100	Saknas	Egen uppföljning

Tabell 12. Kommunstyrelsens indikatorer inom översiktsplanering.

Indikatorer bostadsförsörjning	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde R9	Källa
Färdigställda lägenheter i nybyggda småhus och flerbostadshus	1234	1216	-		833	SCB
varav andel hyresrätter	55	-	-		40	Beräkning utifrån SCB
varav andel bostadsrätter	35	-	-		47	Beräkning utifrån SCB
varav andel äganderätter	11	-	-		13	Beräkning utifrån SCB
per 1000 invånare	5,2	-	-		5,2	Kolada (N07917)

Tabell 13. Kommunstyrelsens indikatorer inom bostadsförsörjning.

Indikatorer bredband	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde R9	Källa
Absolut närhet till fiberanslutet bredband, utanför tätort, andel	81	87	-	Öka	71	Post- och telestyrelsen
Tillgång till bredband kopplat till hastigheten 100 Mbit/s	70	73	-	Öka	Saknas	Post- och telestyrelsen
Yttäckning för mobilt bredband och mobiltelefoni om 30 Mbit/s	54	58	-	Öka	Saknas	Post- och telestyrelsen

Tabell 14. Kommunstyrelsens indikatorer inom bredband.

Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen



Fokusmålet bedöms vara delvis uppfyllt vid årets slut. De fem uppdragen från Mål och Budget 2023 pågår enligt plan och beräknas bli klara 2025. Av de nio tillkommande uppdragen inom fokusmålet är fyra färdiga, tre försenade och övriga pågår enligt plan. Kommunstyrelsen ser ännu inte den effekt inom klimatomställningen som förväntas av det arbete som genomförs och med nuvarande takt kommer inte målet att nås. För att åstadkomma större utsläppsminskningar behöver förmågan att driva klimatomställningen utvecklas inom hela kommunkoncernen och hela samhället engageras.

Stärkt kapacitet för klimatomställning

Förflyttningar görs i rätt riktning, men med nuvarande takt kommer inte målet att nås. Efter en kraftig utsläppsminskning mellan 2019 och 2020, ökade utsläppen i Uppsala kommungeografi igen med cirka fyra procent mellan 2020 och 2021. Kompletta statistik för 2022 publiceras i augusti 2024, men den data som hittills finns tillgänglig visar att utsläppen från uppvärmning minskade, medan utsläppen från Uppsalabornas flygresor ökade. För att åstadkomma större utsläppsminskningar behöver kapaciteten att driva klimatomställningen utvecklas inom hela kommunkoncernen och hela samhället engageras.

Arbete med att aktivera en koldioxidbudget för den egna verksamheten och kommunen som geografiskt område pågår. Integrering av koldioxidbudget har fastslagits som ett fokus i planeringsdirektivet 2024 för arbetet med Mål och budget 2025 med plan för 2026–2027.

Flera insatser pågår även för att stödja omställningen till förnybar energiförsörjning. Under hösten 2023 genomfördes en utredning som visar att målet på 100 MW installerad effekt solenergi till 2030 är realistiskt och att målet sannolikt kan överträffas. Kommunstyrelsen främjar utvecklingen bland annat genom att ta fram en solbruksplan som ska stötta utvecklingen av solparker, tillhandahålla och lyfta fram energi- och klimatrådgivningen, samt fokusera på företag med stora takytor.

Under hösten har en förstudie för att ta fram en klimatinvesteringsplan inletts. Projektet syftar till att identifiera kostnader och framtida kostnadsbesparingar för klimatåtgärder, samt utforska hur klimataspekter kan integreras i Uppsala kommuns ekonomistyrning med särskilt fokus på investeringsberedningen.

Inom samhällsbyggnadsprocessen har flera förflyttningar gjorts. Nya bedömningar av möjlig utsläppsminskning med hjälp av olika materialval och optimeringsåtgärder har genomförts som visar att byggande i nivå med de slutsatser/nivåer som arbetats fram i tidigare arbete med klimatfärdplan för Uppsala är möjlig. Det blev bland annat tydligt i de vinnande förslag som kom in i en markanvisningstävling med syfte att minimera klimatpåverkan som genomfördes i den nya stadsdelen Rosendal i våras. Erfarenheter från processen tas vidare i andra projekt och in i verksamhetens stödjande verktyg och mallar.

Ett kommuntäckande kartunderlag som visar vilken mark som absorberar respektive läcker koldioxid har tagits fram. Utifrån denna information kan de ytor på kommunal mark som har störst läckage identifieras och möjligheter till åtgärder utredas för att minska klimatpåverkan.

Återbruk av material pågår inom flera olika processer. Uppsala bygglogistikcentrum har kompletterats med en tjänst för nytt överblivet byggmaterial och i Ulleråker demonstreras två byggnader med ambitionen att allt brukbart material ska återanvändas. Arbetet pågår för att öka återanvändning av massor och stenmaterial, bland annat genom användandet av en depå för sten och anläggningsmaterial i kommunala projekt. Arbetet med att utveckla kommunens interna återbrukssystem för möbler och andra produkter, Plocket, fortsätter enligt plan. Insatser för ökad cirkularitet i hanteringen av kommunens IT-utrustning har resulterat i drygt 60 procent återtag, vilket är högre än det uppsatta målet.

Under 2023 startades Uppsala Matråd som är en sammanhållande verksamhet för olika typer av aktörer inom den lokala småskaliga livsmedelskedjan. En intern arbetsgrupp har bildats och genomfört omvärldsbevakning och kompetensutvecklats genom möten och seminarier med andra kommuner. Dessa samarbeten har skapat bättre förutsättningar för en lokal livsmedelsförsörjning vilket har både ekologiska, sociala och ekonomiska fördelar och på sikt leder till att kommunen står bättre rustad i en eventuell framtida livsmedelskris.

En viktig cirkulär fråga med stor bäring på energisystemet är att minska mängden fossil plast i avfallet som förbränns vid produktion av fjärrvärme. För att möjliggöra det samordnar kommunstyrelsen en arbetsgrupp kring eftersortering av plast ur verksamhetsavfall, bestående av representanter från Cytiva, Uppsala vatten och avfall AB, Vattenfall Värme och STUNS Energi.

En hållbar mobilitet

En koncernövergripande arbetsgrupp kring laddinfrastruktur fortsätter sitt arbete för bättre samordning och förmåga att snabbt fånga upp nya frågor. Lämpliga platser för snabbbladdare har identifierats och kartlagts översiktligt och dialog har förts med aktörer som bygger snabbbladdare i syfte att underlätta etableringen.

Tillsammans med elnätsägare görs prognoser för hur framtida elbehov för elfordon väntas bli samt var i geografin behov av laddplatser väntas uppkomma. Med detta som underlag ses befintlig infrastruktur över och planering för var förstärkningar behövs kan ske i god tid.

När det gäller tung trafik fortsätter arbetet med att stötta Uppsala vatten och avfall AB samt Vattenfall Eldistribution i etableringen av en laddstation för tunga fordon och vätgastankstation. Etableringen är försenad eftersom det dykt upp hinder på den tilltänkta platsen, men det finns flera alternativa lösningar som undersöks.

Skydd av natur och ekosystem och säkrad vattenförsörjning

En kartberättelse och vägledning för ekosystemtjänster har tagits fram och beslutats. Kartverket är ett internt verktyg för att viktiga ekosystemtjänster ska tas tillvara eller förstärkas i planprocessen samt inom drift- och förvaltning. På så vis kan exempelvis klimatrelaterade risker minska och tillgången till natur för rekreation säkras för kommunens invånare.

Gröna och blå kärnor och stråk är viktiga i staden och i tätorterna för att säkra och stärka biologisk mångfald, rekreation och andra ekosystemtjänster. Grön- och blåstrukturplanen som är under framtagande kommer att beskriva de värden som finns och platser med behov av förbättring. Utifrån detta kan kommunen utveckla och

säkra värden inom grönska och vatten, samt de nyttor för medborgare som de bidrar med.

Arbete pågår för att förbättra vattenkvaliteten i både ytvatten (sjöar och vattendrag) och grundvatten. Det pågår en revidering av lokalt åtgärdsunderlag för Fyrisåns huvudfåra. I arbetet tas förslag på nya åtgärder fram för förbättringar inom vattendraget. För att minska riskerna för försämrad grundvattenkvalitet tas en åtgärdsplan fram för befintliga bebyggelseområden. Detta syftar till att långsiktigt säkra kommunens dricksvatten.



Uppdrag 15. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050.

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Takten i klimatomställningen behöver öka, från 2021 ska minskningen i Uppsala vara 10–14 procent per år. Kommunstyrelsen bidrar till att stärka kommunkoncernens kapacitet att driva klimatomställningen genom stärkt samverkan inom kommunkoncernen och långsiktiga klimatsatsningar.

För att följa upp takten i utsläppsminskningar och säkerställa att de åtgärder som genomförs är tillräckliga för att öka takten i klimatomställningen inför kommunstyrelsen en koldioxidbudget för kommunkoncernens verksamhet och kommunen som geografiskt område.

En samhällseffekt ska uppnås genom att utveckla arbetssätt för att engagera kommunens invånare, civilsamhälle och näringslivet i klimatfrågor samt genom samverkan på nationell och internationell nivå. Avfall ska förebyggas genom att skapa bättre förutsättningar för att dela och återanvända produkter och material.

Särskilt fokus kommer även att ligga på att stödja omställningen till förnybar och hållbar energiförsörjning och fossilfria transporter samt stödja beställare att ställa hållbarhetskrav i upphandling.

Uppdraget är en del i genomförandet av programmen för miljö och klimat, mobilitet och trafik, energi och landsbygd samt åtgärdsprogrammet för kvävedioxid, klimatkontrakt 2030 och översiktsplanen.

Rapportering

Förflyttningar görs i rätt riktning, men med nuvarande takt kommer inte målet att nås. Efter en kraftig utsläppsminskning mellan 2019 och 2020, ökade utsläppen i Uppsala kommungeografi igen med cirka fyra procent mellan 2020 och 2021. Komplet statistik för 2022 publiceras i augusti 2024, men den data som hittills finns tillgänglig visar att utsläppen från uppvärmning minskade, medan utsläppen från Uppsalabornas flygresor ökade. För att åstadkomma större utsläppsminskningar behöver kapaciteten att driva klimatomställningen utvecklas inom hela kommunkoncernen och hela samhället engageras.

För att utveckla styrningen mot ett klimatneutralt Uppsala 2030 arbetar kommunstyrelsen med att aktivera en koldioxidbudget för Uppsala kommuns egen verksamhet och för kommunen som geografiskt område. Det bedrivs som en del av

Uppsalas projekt som pilotkommun inom ramen för EU:s mission för 100 klimatneutrala och smarta städer. Arbetet består i att ta fram tillräckliga åtgärder för att hålla koldioxidbudgeten för Uppsalas geografiska område som fastställs i kommunens miljö- och klimatprogram, och integrera dessa åtgärder i ordinarie styrning. Integrering av koldioxidbudget har fastslagits som ett fokus i planeringsdirektivet 2024 för arbetet med mål och budget 2025 med plan för 2026–2027. Under hösten fick Uppsala kommun extern finansiering till arbetet med att ta fram en klimatinvesteringsplan genom en beviljad förstudie från Energimyndigheten. Projektet syftar till att identifiera kostnader och framtida kostnadsbesparingar för klimatåtgärder, samt utforska hur klimataspekter kan integreras i Uppsala kommuns ekonomistyrning med särskilt fokus på investeringsberedningen.

Många förflyttningar har gjorts i samhällsbyggnadsprocessen. Nya bedömningar av möjlig utsläppsminskning med hjälp av olika materialval och optimeringsåtgärder har genomförts som visar att byggande i nivå med de slutsatser/nivåer som arbetats fram i tidigare arbete med klimatfärdplan för Uppsala är möjlig. Det blev bland annat tydligt i de vinnande förslag som kom in i en markanvisningstävling med syfte att minimera klimatpåverkan som genomfördes i den nya stadsdelen Rosendal i våras. Erfarenheter från processen tas vidare i andra projekt och in i verksamhetens stödjande verktyg och mallar.

Ett kommuntäckande kartunderlag som visar markens förmåga att binda eller släppa ut kol, samt ett kartlager över mängd inbunden kol i marken, har tagits fram och inventering av möjliga utdikade våtmarker är påbörjad. Eventuella utdikade våtmarker som identifieras kommer sedan samordnas med gatu- och samhällsmiljönämnden för fortsatt hantering och möjlighet att söka bidrag.

Återbruk av material pågår inom flera olika processer. I september anordnades ett återbruksevent tillsammans med företag för att hitta avsättning för materialet i två av kommunens byggnader som demonteras i Ulleråker. Ambitionen är att allt brukbart material ska återanvändas. Vidare pågår arbete för att öka återanvändning av massor och stenmaterial, bland annat genom användandet av en depå för sten och anläggningsmaterial i kommunala projekt samt dialog om hantering och mellanlagring av schaktmassor med andra nämnder. För att minska mängden massor som blir över har en massbalansutredning färdigställts som ska utgöra underlag i planeringsarbetet för de sydöstra stadsdelarna. Därutöver har Uppsala bygglogistikcentrum kompletterats med en tjänst för nytt överblivet byggmaterial.

Arbetet med att utveckla kommunens interna återbrukssystem för möbler och andra produkter, Plocket, fortsätter enligt plan. I dagsläget finns möbler som kan återbrukas i inköpssystemet och antalet verksamheter som bokar återbrukade möbler ökar.

En viktig cirkulär fråga med stor bäring på energisystemet är att minska mängden fossil plast i avfallet som förbränns vid produktion av fjärrvärme. För att möjliggöra det samordnar kommunstyrelsen en arbetsgrupp kring eftersortering av plast ur verksamhetsavfall, bestående av representanter från Cytiva, Uppsala Vatten och Avfall AB, Vattenfall Värme och STUNS Energi.

Flera insatser pågår för att stödja omställningen till hållbar energiförsörjning. 2022 fanns 52 MW installerad solenergi inom Uppsala kommungeografi. Under hösten genomfördes en studentutredning som visar att målet på 100 MW installerad effekt solenergi till 2030 är realistiskt och att målet sannolikt kan överträffas. Kommunstyrelsen främjar utvecklingen bland annat genom att ta fram en solbruksplan som ska stötta utvecklingen av solparker, tillhandahålla och lyfta fram energi- och klimatrådgivningen, samt fokusera på företag med stora takytor. Under

året har kommunstyrelsen även initierat ett samarbete med Uppsala universitet för att modellera de olika förslag på energisystem som har arbetats fram i planeringen för de sydöstra stadsdelarna. Nämnden arbetar dessutom kontinuerligt för minskad kapacitetsbrist i elnäten och har hösten 2023 lagt särskilt fokus på elförsörjning ur ett näringslivsperspektiv.

Utsläppen från transporter är den största källan till klimatpåverkan i Uppsala kommun. Eftersom utsläppen väntas öka 2024 på grund av beslut på nationell nivå om sänkt reduktionsplikt och bensin- och dieselskatt ställs krav på ytterligare insatser för att nå klimatmålen. År 2022 kunde så gott som alla personbilar och lätta lastbilar i kommunens verksamheter drivas fossilfritt, medan andelen förnybara bränslen som tankades i dessa fordon låg på 91 procent, på grund av feltankningar. Utöver att byta fordon och drivmedel arbetar kommunstyrelsen även med samordning för att minska antalet transporter. En utredning genomfördes under året som visade att fler verksamheter kan använda sig av kommunens transportservice.

Insatser görs också för hållbar mobilitet i hela Uppsala som plats. Ett projekt har pågått under 2023 om att hitta arbetssätt som snabbar på byggandet av pendelparkeringar och annan infrastruktur som stärker kollektivtrafikresandet på landsbygden. En viktig slutsats från projektet är att samtliga av stadsbyggnadsförvaltningens planeringsskeden aktivt behöver delta i arbetet och att det tydligt behöver länkas till kommunens investeringsplanering för transportinfrastruktur för att säkra medel. Kommunstyrelsen har även arbetat med att hitta metoder för att öka cykelbarheten på landsbygderna samt påbörjat en utredning av miljözon klass 2 och 3 genom att ta fram förslag på gator i centrala Uppsala att undersöka.



Uppdrag 16. Snabba på utbyggnaden av infrastruktur för el-laddning och andra hållbara drivmedel (KS, GSN, PBN, Uppsala parkering, Skolfastigheter, Uppsalahem, Arenor och fastigheter och Uppsala vatten och avfall)

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Omställningen till förnybara bränslen och drivmedel behöver accelerera. Det ställer krav på att det finns en god infrastruktur för och tillgång till el-laddning och andra hållbara drivmedel. Kommunstyrelsen ska bidra till en strategisk och hållbar utveckling av el-laddning för kommunens verksamheter genom att kartlägga behovet av el-laddning samt utreda hur kommunen kan stödja utbyggnaden av infrastruktur för distribution av förnybara drivmedel, däribland laddinfrastruktur för tunga och lätta fordon.

Uppdraget är en del i genomförandet av miljö- och klimatprogrammet, energiprogrammet samt programmet för mobilitet och trafik.

Rapportering

Den koncernövergripande arbetsgruppen kring laddinfrastruktur fortsätter träffas, för bättre samordning och förmåga att snabbt fånga upp nya frågor. Under hösten har dialog förts med aktörer som bygger snabbaddare i syfte att underlätta etablering av nya snabbaddare på lämpliga platser.

Tillsammans med elnätsägare görs prognoser för hur framtida elbehov för elfordon väntas bli samt var i geografien behov av laddplatser väntas uppkomma. Med detta som

underlag ses befintlig infrastruktur över och planering för var förstärkning behövs kan ske i god tid.

Vad gäller tung trafik fortsätter arbetet med att stötta Uppsala vatten och Vattenfall Eldistribution i etableringen av en laddstation för tunga fordon och vätgastankstation. Etableringen är försenad eftersom det dykt upp hinder på den tilltänkta platsen, men det finns flera alternativa lösningar som undersöks.



Uppdrag 17. Främja möjligheterna till stads- och byodling samt utreda förutsättningarna för en lokalt förankrad livsmedelsförsörjning som bidrar till cirkulära flöden och stärker Uppsalas krisberedskap (KS, PBN, GSN, Uppsala vatten och avfall och Uppsalahem).

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Uppsala kommun ska bidra till omställningen till ett hållbart samhälle genom att främja en hållbar och motståndskraftig livsmedelsförsörjning. Kommunstyrelsen ska utreda hur kommunen kan bidra till att utveckla cirkulära och långsiktigt hållbara affärsmodeller i livsmedelsproduktionen som bättre tar vara på material och näringsämnen och som minskar påverkan på miljö, ekosystem och klimat.

Genom att utforma en strategi för ökad stads- och byodling samt etablera utökade eller nya ytor för kollektiv odling skapas förutsättningar för ett hållbart och lokalt förankrat livsmedelssystem.

Rapportering

Under 2023 startades Uppsala Matråd som är en sammanhållande verksamhet för olika typer av aktörer inom den lokala småskaliga livsmedelskedjan. En intern arbetsgrupp har bildats och planering för testverksamheter både i staden och i tätorter pågår. Arbetsgruppen har genomfört omvärldsbevakning och kompetensutvecklats under 2023 genom möten och seminarier med andra kommuner. Dessa samarbeten har skapat bättre förutsättningar för en lokal livsmedelsförsörjning vilket har både ekologiska, sociala och ekonomiska fördelar och på sikt leder till att kommunen står bättre rustad i en eventuell framtida livsmedelskris.



Uppdrag 18. Motverka förluster av biologisk mångfald och skydda hotade arter genom sammanhängande livsmiljöer för växter och djur (KS och GSN).

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

När staden växer är det viktigt att värna den biologiska mångfalden. Kommunstyrelsen ska utveckla en modell för kompensations- och förstärkningsåtgärder av ekosystemtjänster och biologisk mångfald. Systematiska former ska utvecklas för arbetet med biologisk mångfald och andra ekosystemtjänster inom samhällsplanering och förvaltning.

Rapportering

En riktlinje och vägledning för naturhänsyn och ekologisk kompensation vid förändrad markanvändning är under uppbyggnad. Det är en innovativ modell som tagit stöd i internationella erfarenheter, forskning och dialog med lokala aktörer. Modellen kommer på sikt att leda till att stadsbyggandet minimerar förlusten av naturvärden och vid behov kompenserar dessa på annan plats inom kommunen.

En kartberättelse och vägledning för ekosystemtjänster har tagits fram och beslutats. Kartverket är ett internt verktyg för att viktiga ekosystemtjänster ska tas tillvara eller förstärkas i planprocessen samt inom drift- och förvaltning. På så vis kan exempelvis klimatrelaterade risker minska och tillgången till natur för rekreation säkras för kommunens invånare.

Kommunstyrelsen har tagit fram analyser och modeller över stadsbyggandets påverkan på den skyddade skalbaggen cinnoberbagge. Syftet är att planera för hänsyn och förstärkning av nuvarande och framtida livsmiljöer för att värna arten, vilket leder till att framtida stadsbyggande kan fortgå samtidigt som artens bevarandestatus inte försämras.



Uppdrag 19. Utveckla arbetet för att säkerställa god tillgång till natur och parker i stad och tätorter (KS, GSN och PBN).

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

I Uppsala ska alla ha nära till parker eller grönområden och tillgången ska ges större vikt i stadsplaneringen samt i utvecklingen av kringliggande tätorter. För att underlätta planering ska kommunstyrelsen fastställa målbild och indikatorer för att mäta tillgången till och utvecklingen av grön infrastruktur, till exempel avståndet till närmaste park och skog. För att säkra och stärka biologisk mångfald, rekreation och andra ekosystemtjänster ska grönstrukturplaneringen med gröna och blå kärnor och stråk utvecklas.

Rapportering

Gröna och blå kärnor och stråk är viktiga i staden och i tätorterna för att säkra och stärka biologisk mångfald, rekreation och andra ekosystemtjänster. Grön- och blåstrukturplanen som är under framtagande kommer att beskriva de värden som finns och platser med behov av förbättring. Utifrån detta kan kommunen utveckla och säkra värden inom grönska och vatten, samt de nyttor för medborgare som de bidrar med. För att aktuella förutsättningar ska ligga till grund för arbetet men grön- och blåstrukturplan görs bland annat analyser av invånares tillgång till parker, natur och andra grönområden i stad och tätorter, en kartläggning av lugna/tysta områden kopplat till rekreation i tätort och större naturområden i kommunen, samt en översyn av kartläggning av krontäckningen i staden. Kommunen kommer med detta underlag kunna ta väl avvägda beslut vid utbyggnad av områden och när utveckling planeras av den gröna och blå strukturen.



Nämndmål N3.1 Säkra nuvarande och framtida dricksvattenförsörjning, uppnå god status i våra yt- och grundvatten samt uppnå en hållbar vattenhantering genom bland annat klimatanpassning och resurshushållning.

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen ska långsiktigt stärka kommunens arbete med att bevara och förvalta naturliga ekosystem i sjöar och vattendrag samt säkra tillgången till rent grundvatten. I uppdraget ingår att revidera underlag till lokalt åtgärdsarbete för olika vattendrag för att säkerställa förbättrad vattenkvalitet och ökad biologisk mångfald.

Åtgärdsplan för befintligt område utifrån strategi för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt ska även fastställas.

Uppdraget är en del i genomförandet av vattenprogrammet.

Rapportering

Arbete pågår för att förbättra vattenkvaliteten i både ytvatten (sjöar och vattendrag) och grundvatten. Det pågår en revidering av lokalt åtgärdsunderlag för Fyrisåns huvudfåra som tar fram förslag på åtgärder för förbättringar inom vattendraget. För att minska riskerna för försämrad grundvattenkvalitet tas en åtgärdsplan fram för befintliga bebyggelseområden. Detta syftar till att långsiktigt säkra kommunens dricksvatten.



KS-BESLUT: Fortsätta arbetet med målbilden att produktionen vid Stiftelsen Jälla egendom ska användas för kommunens behov av livsmedel.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-02-10: Reviderad plan för omställning av Jälla lantbruk till ekologisk produktion (KSN-2020-03272).

Rapportering

Utredningen av ägandeförhållandena och stiftelsens framtid är genomförd. Kommunfullmäktige beslutade i oktober att vidta åtgärder för att avveckla stiftelsen. I slutändan är det Kammarkollegiet som beslutar om stiftelsen kan upplösas. I kommunfullmäktiges beslut framgår att Jälla egendom ska fortsätta drivas som jord- och skogsbruk för skolans behov. En plan kommer tas fram för fortsatt drift av Jälla egendom om Stiftelsen skulle upphöra. Arbetet för att fortsätta med omställningen av jordbruket till ekologiskt samt målbilden att produktionen ska användas för kommunens eget behov av livsmedel har därför upptagits igen strax innan jul 2023. Under våren 2024 kommer en utredning göras av kostnad och tidsplan för ombyggnation av ladugården.



KS-BESLUT: Utreda ägarförhållandena avseende fastigheter och byggnader kopplade till utbildningen på Jällaskolan.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt.

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-02-08: Årsredovisning för Stiftelsen Jälla egendom samt utredningsuppdrag (KSN-2022-00035).

Rapportering

Utredningen är genomförd.

**KS-BESLUT: Utreda Stiftelsen Jälla egendoms framtid.**

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-02-08: Årsredovisning för Stiftelsen Jälla egendom samt utredningsuppdrag (KSN-2022-00035).

Rapportering

Kommunfullmäktige beslutade i oktober att vidta åtgärder för att aveckla stiftelsen och att om aveckling inte är möjlig, vidta åtgärder för att revidera stiftelsens stadgar. Kommunstyrelsen har för egen del beslutat att ta fram en plan för fortsatt drift av Jälla egendom och för fastigheter kopplade till Jälla yrkesgymnasium.

**KS-BESLUT: Kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen ska förbereda och genomföra elenergibesparande åtgärder i ökad takt och omfattning än som tidigare så att förvaltningarnas verksamheter totala elenergianvändning ligger i linje med nationella och europeiska rekommendationer.**

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-09-28: Beslut om inriktning av kommunens arbete med energibesparande åtgärder (KSN-2022-02637).

Rapportering

Uppsala kommun äger många fastigheter och har länge arbetat med att minska energianvändningen genom energieffektivisering. Genomförda åtgärder inkluderade byte till LED-belysning, styrning av ventilation och sänkning av temperaturen i eluppvärmda fastigheter. Verksamheter implementerade även förändringar som att släcka ljus i tomma rum och stänga av utrustning när den inte används. Samverkan mellan fastighetsägare och hyresgäster var viktig för att lyckas med energibesparingsåtgärderna.

**KS-BESLUT: Stötta och koordinera förvaltningar och bolag i arbetet som följer av inriktningen.**

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-09-28: Beslut om inriktning av kommunens arbete med energibesparande åtgärder (KSN-2022-02637).

Rapportering

Uppdraget slutfördes i mars 2023. En samordnad rapport av elkansliets arbete och åtgärderna för att minska och flytta elanvändning under vinter 2022/2023 finns i ärende KSN-2023-02234. Elkansliet hade en samordnande funktion och stöttade förvaltningar och bolag i att genomföra energibesparande åtgärder.



KS-BESLUT: Att uppdra åt kommunledningskontoret att utreda hur ett lokalt klimatvetenskapligt råd kan utformas och återkomma till kommunstyrelsen med förslag för inrättande.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-03-29: Uppdrag att inrätta lokalt klimatvetenskapligt råd, (KSN-2023-00600).

Rapportering

Utredningen är påbörjad. Förankring inför och etablering av dialog med Uppsala universitet och Sveriges lantbruksuniversitet har påbörjats. Insamling av information om och från andra befintliga lokala klimatråd av relevanta faktorer har gjorts och kontakt med rådsanknuten tjänsteperson i Lunds kommun är tagen. Utkast till föreskrifter för rådet är påbörjade. Uppdraget beräknas kunna färdigställas under andra kvartalet 2024.



KF-BESLUT: Arbetet med att genomföra tidigare beslut om att installera solceller på kommunens byggnader, där så lämpligt, fortsätter och ska fullgöras.

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2022-05-30: Revidering av miljö- och klimatprogrammet 2022 (KSN-2022-00082).

Rapportering

Under hösten 2023 lanserades en kunskapsbank för solet som alla kommunala bolag har tillgång till. Där finns information och checklistor för projektering av solceller, verktyg för att underlätta arbetet med att installera solceller och information om social och ekologisk hållbarhet i solcellernas livscykel. De kan också lägga in eget material och dela kunskap och information mellan bolagen, då det finns mycket att lära av varandra. Användningen av kunskapsbanken kommer att utvärderas under hösten 2024.

KF-BESLUT: Att uppdra till kommunstyrelsen att ta fram en ny Handlingsplan till Vattenprogram för Uppsala kommun.



Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2023-02-27: Uppföljning av program och planer 2022, (KSN-2022-01364).

Rapportering

Förslag på ny handlingsplan för vattenprogrammet finns framtaget och beretts under hösten inför beslut i kommunstyrelsen under våren 2024.

KF-BESLUT: Att uppdra till kommunstyrelsen att revidera Miljö-och klimatprogrammet.



Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2023-02-27: Uppföljning av program och planer 2022, (KSN-2022-01364).

Rapportering

Arbete pågår med att ta fram, revidera och förankra etappmål och indikatorer som kan vara aktuella att ändra. Det handlar bland annat om framtagande av etappmål för klimatanpassning och effektflexibilitet samt revidering av etappmål 2 om transporter och etappmål 5 om livsmedel.


Kommunstyrelsens indikatorer

Indikatorer miljö och klimat	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde R9	Källa
Utsläpp av växthusgaser, kommungeografiskt, CO2ekvivalenter, absoluta tal	875	-	-	Minska 10–14 % per år		Kolada (N07702)
Minskning av kommungeografiska växthusgasutsläpp jämfört med föregående år, procent	+2,9	-	-	Minska 10–14 % per år		Egen uppföljning
Total energianvändning för motoriserade transporter (GWh), kommunorganisatoriskt	8,2	8,3	-	6,7		Egen uppföljning
Total energianvändning för fastigheter och verksamheter (GWh), kommunorganisatoriskt	420	432	-	Minska		Egen uppföljning
Andel klimatneutral fjärrvärme, kommunorganisatoriskt, procent	-	-	-	100		Egen uppföljning
Andel förnybar energi - egna personbilar/lätta lastbilar, kommunorganisatoriskt, andel	89	91	92	100		Egen uppföljning
Solenergi - installerad effekt (MW), kommungeografisk	41,7	52,1	-	100		Egen uppföljning

Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel	54	54	-	100		Egen uppföljning
Totalt i kommunen	54	54	51	100		Egen uppföljning
Inom kommunstyrelsens måltidsservice	59	59	-	100		Egen uppföljning
Grundvattenförekomster med god status, andel	87	-	-	Öka	95	Kolada (N85053)

Tabell 15. Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 15. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050.

Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

 Fokusmålet bedöms vara i hög grad uppfyllt. Arbetet med uppdragen från Mål och budget har huvudsakligen genomförts enligt plan. Ett av de sju uppdragen från Mål och Budget 2023 är färdigt och övriga pågår enligt plan. Av de 27 tillkommande uppdragen inom fokusmålet är 18 färdiga, fyra försenade, ett stoppat och övriga pågår enligt plan. Bland annat har kommunen fortsatt och utvecklat arbetet med metoden Effektiv samordning för trygghet samt tagit fram risk- och sårbarhetsanalys, program för krisberedskap och civilt försvar samt utbildnings- och övningsplan. Polisen meddelade under året att de inte längre klassar Gottsunda/Valsätra som ett särskilt utsatt område. Kommunen fortsätter dock sitt långsiktiga arbete för att inte ha några utsatta områden.

En trygg och säker kommun

Uppsala kommun är genom kommunstyrelsen sedan våren 2023 medlemmar i föreningarna Platssamverkan Gottsunda Valsätra respektive Platssamverkan Gränby Kvarngärdet. Båda föreningarna har som övergripande syfte att främja trivsel, trygghet och attraktivitet.

Barn och ungas uppväxtvillkor är ett viktigt fokusområde i kommunstyrelsens handlingsplaner och samordningsansvar för områdesarbete i Gottsunda, Valsätra, Bäcklösa och Gränby, Kvarngärdet. Inom ramen för detta har flera förebyggande insatser för barn och unga genomförts under året. Inom ramen för områdesutveckling sker bland annat utveckling av olika typer av skolsatsningar, allaktivitetshus och fritidsaktiviteter.

I Gränbyområdet har bland annat kommunen samordnat sommaraktiviteter och har sett en stor efterfrågan från barn och unga som velat medverka i aktiviteterna. I uppföljningen av handlingsplan Gränby, Kvarngärdet, ses bland annat parkeringsproblematiken har tydligt minskat. Gränbyskolan upplevs år 2023 som tryggare och lugnare av elever och den tidigare upplevelsen av en sliten skolgård, är bytt till känslan av en öppen och trevlig plats.

I Gottsundaområdet sker många aktiviteter. Pilotverksamheten Återfika syftar till att skapa ökad aktivitet i området och därigenom trivsel och trygghet samtidigt som att inriktningen ska stärka boende och lokalt verksamma genom att fungera som en arena där förslag och initiativ kan prövas och utvecklas.

Kommunstyrelsen beslutade 22 november 2023 om medel för Sociala insatser mot våldet och för att bryta nyrekryteringen till kriminalitet. Medel fördelades bland annat till skolsatsning för placerade barn, förstärkning av familjecentrerat arbete och fritidsverksamhet.

Arbetet med metoden EST (Effektiv samordning för trygghet) har fortsatt. I slutet på 2023 fanns det cirka 250 rapportörer och samverkan på veckobasis har utökats till att inkludera fler verksamheter.

Det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet kring resecentrum kommer fortgå inom befintliga strukturer då medborgarlöfte resecentrum har avslutats under hösten 2023. En uppföljning av medborgarlöftet kommer att göras under 2024.

Kommunstyrelsen har beslutat att anta handlingsplan mot välfärdsbrott 2024–2026. Planen säkerställer ett tydligt arbetssätt för att identifiera, förebygga och hantera risker för välfärdsbrott inom kommunens samtliga verksamheter.

Uppsala kommun har fortsatt deltagit i regeringsuppdraget Municipal. Projektet rör den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet och syftar till att hjälpa kommunerna närma sig myndigheternas arbetssätt.

En utvärdering av de kommunala ordningsvakterna i Uppsala pågår. Utvärderingen kommer att ta hänsyn till den nya lagen om ordningsvakter som gäller från 1 januari 2024. Lagen kommer bland annat att påverka ordningsvakternas befogenheter. Nya upphandlingar genomförs gällande flera tekniska hjälpmedel, som kamerateknik, personlarm och bevakningstjänster.

Kommunen fortsätter att samverka med polisen med fokus på ett kunskapsbaserat arbetssätt kring våld i nära relation. Under året har även fokus lagts på att stärka kommunens arbete för att stötta äldre för att förebygga bedrägerier.

Kommunstyrelsen stödjer arbetet med GVI (Grupp Vålds Interventioner) som är strategi för att minska och förebygga utvecklingen av grovt och dödligt våld kopplat till kriminella grupper. Arbetet leds av Socialnämnden i samarbete med polisen och kriminalvården.

Arbetet kring våldsbejakande extremism fortsätter enligt plan med att utveckla strukturer för en långsiktig arbetsprocess för att förebygga och upptäcka våldsbejakande extremism.

Jämlika livsvillkor och folkhälsa

Kommunstyrelsen samordnar kommunens arbete för att främja psykisk hälsa och för det suicidpreventiva arbetet. Utvecklingen av kommunens arbete med psykisk hälsa i alla åldrar sker kontinuerligt i en intern strategisk beredningsgrupp för psykisk hälsa inom områdena hälsa, omsorg, skola, fritid och samhällsbyggande som sammankallas av kommunstyrelsen.

En uppföljning av analysrapporten Barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala 2021 har tagits fram i samverkan med förvaltningarna och presenterades till kommunstyrelsens arbetsutskott i november 2023.

Ett förvaltningsövergripande nätverk med suicidpreventionsombud sammankallas och ges stöd i att implementera ett systematiskt suicidpreventivt arbete i kommunen utifrån kommunkoncernens vägledning för suicidprevention. En mall för att stödja förvaltningarna i att ta fram rutiner för att hantera suicidalt beteende, suicidförsök och suicid är framtagen och förankrad.

Kommunstyrelsen stödjer utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen i en pågående implementering av det länsövergripande Vård i samverkansdokumentet Händelseanalys i samverkan vid suicid hos barn under 18 år, och processleder framtagandet av en lokal Vård i samverkansrutin för händelseanalys med de berörda förvaltningarna och Region Uppsala.

Representanter från kommunkoncernen, civilsamhället, Uppsala universitet och Region Uppsala bjuds in till ett samverkansforum för att stärka det gemensamma arbetet med psykisk hälsa och suicidprevention.

Snabb och jämställd integration och bostäder för alla

Kommunstyrelsen samordnar och stöttar kommunens nämnder och berörda aktörer i arbetet för en snabb integration och etablering. Till exempel deltar nyanlända i Arbetsförmedlingens etableringsprogram och får kompletterande stöd från kommunala arbetsmarknadsinsatser.

Kommunstyrelsen samordnar även arbetet med integration och etablering av flyktingar från Ukraina. Av dem har 50 procent av personer i arbetsför ålder kommit ut i egen försörjning. Under 2023 har kommunstyrelsen fått till mer långvariga boendelösningar.

Nämnden arbetar brett utifrån ett strukturellt perspektiv för att bryta segregationens bakomliggande orsaker samt med ett kompensatoriskt perspektiv för att mildra dess negativa effekter och främja mer jämlika livsmiljöer samt en god bostadsförsörjning. Inom kommunstyrelsens ansvarsområde prioriteras insatser för ökad blandning av bostäder, lokalisering av offentlig service och kommersiell verksamhet samt andra målpunkter och mötesplatser.

Kommunstyrelsen arbetar för att integrera det sociala hållbarhetsperspektivet i hela samhällsbyggnadsprocessen genom en metod som kopplas till områdesplanering, detaljplanering, bygglov, genomförande samt investering och förvaltning av offentlig plats. För att säkerställa helhetsperspektiv i planeringen utvecklas arbetet med stadsformsanalyser, det vill säga att analysera bebyggelsestrukturens förutsättningar.

För de hushåll som har sämre ekonomiska förutsättningar eller få ködagrar är det svårt att finna ett boende som passar livssituationen. Arbeta för att få till fler prisrimliga bostäder och att bättre nyttja befintliga bostäder pågår liksom att få till fler marknära bostäder för att möta efterfrågan. För att möta det ökade antalet äldre personer sker också ett utvecklingsarbete för att få till fler bostäder som attraherar äldre att kunna bo bra.

Kommunstyrelsen har tagit initiativ till en nystart av studentbostadsforum där ett tjugotal studentbostads- och samhällsaktörer deltog. Med ett studentbostadsforum underlättas samarbeten för att tillsammans utveckla Uppsala till att bli en av Sveriges mest attraktiva studentstäder.

De senaste fem åren har antalet färdigställda bostäder i genomsnitt uppnått drygt 2 000 bostäder per år. Ökade priser på byggmaterial, stigande räntor och ökande driftskostnader för bygg- och bostadsaktörer påverkar bostadsbyggandet. Antalet påbörjade bostäder sjönk under 2023 till drygt 1000 bostäder, en minskning med 40 procent. Det fortsatt osäkra marknadsläget i kombination med att hushållen får mindre kvar i plånboken förväntas även fortsatt leda till en lägre byggtakt. Nämnden för dialog med bygg- och bostadsutvecklare för att tillsammans finna lösningar för att upprätthålla ett bostadsbyggande och stå välrustade när konjunkturen vänder.

Krisberedskap och civilt försvar

Arbetet med krigsorganisation har lämnats in från respektive förvaltning och bolag och kommer att tas till beslut under första halvåret 2024. I samband med detta beslut kommer även krigsorganisationer att bemannas och registreras hos Plikt- och prövningsverket. Stort fokus har varit på att ta fram och besluta om de lagstadgade styrande dokumenten för kommunen. Risk- och sårbarhetsanalys, program för krisberedskap och civilt försvar samt utbildnings- och övningsplan är beslutade.

Kommunens övergripande ledningsplan är reviderad och förväntas beslutas i kommunfullmäktige i februari 2024.

Kommunstyrelsen är utbildad och övad i sin roll som krisledningsnämnd och ledning under höjd beredskap. Gemensam service har vidare utvecklat sin förmåga till kriskök och även övat denna funktion ett antal gånger under året och tillsammans med Försvarmakten. Kommunikationsverksamheten har övat sin krisledningsorganisation och prövat de nyligen framtagna planerna för kriskommunikation. Kommunen har även deltagit i regionala och nationella övningar.

Kommunen har aktivt och regelbundet samverkat med externa aktörer inom planeringen för civilt försvar.

Arbetet med en kommunal Frivillig resursgrupp (FRG) pågår och fem möten med gruppen har genomförts under året och formerna fortsätter att utvecklas. Mötena behövs för att upprätthålla kontakten med viktiga aktörer i händelse av kris och därför planeras fyra möten för år 2024. Arbetet med att tydliggöra syfte, struktur och förväntningar fortsätter under 2024.



Uppdrag 20. Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen ska aktivt verka inom det brottsförebyggande området på flera plan. Dels genom aktiviteter för att motverka kriminalitet i ett större samhällsperspektiv, dels riktat mot särskilda målgrupper. Kunskapsbaserat arbetssätt och beprövade metoder ska användas i syfte att vända utvecklingen i utsatta områden, förebygga skjutningar och grovt våld.

I uppdraget ligger också att arbeta trygghetsskapande i samverkan med civilsamhälle, näringsliv och myndigheter. Ungdomar och unga vuxna är en central målgrupp i kommunens arbete mot en ökad förmåga att förhindra brott och kriminell verksamhet.

Ett aktivt uppfångande områdesarbete tillsammans med boende, civilsamhälle, näringsliv och andra aktörer bidrar till att främja sammanhållning och minska benägenheten att begå brott.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplanerna för samverkansöverenskommelsen med Polisen, medborgarlöftet för Uppsala resecentrum, näringslivsprogrammet samt programmet för trygghet, säkerhet och brottsförebyggande arbete.

Rapportering

EST (Effektiv samordning för trygghet) är en metod för att öka tryggheten i det offentliga rummet utifrån en kunskapsbaserad och systematisk modell. Arbetet med EST har fortgått och idag finns det cirka 250 rapportörer och samverkan på veckobasis har utökats till att inkludera fler verksamheter.

Det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet kring resecentrum kommer fortgå inom befintliga strukturer då medborgarlöfte resecentrum har avslutats under hösten 2023. En uppföljning av medborgarlöftet kommer att göras under 2024.

Kommunstyrelsen stödjer arbetet med GVI (Grupp Vålds Interventioner) som är strategi för att minska och förebygga utvecklingen av grovt och dödligt våld kopplat till kriminella grupper.

Arbetet kring våldsbejakande extremism fortsätter enligt plan med att utveckla strukturer för en långsiktig arbetsprocess för att förebygga och upptäcka våldsbejakande extremism. Kontaktpersoner inom relevanta förvaltningar kommer under våren att utbildas och processledas av Center mot våldsbejakande extremism (CVE) för att identifiera lämpliga åtgärder.

Fortsatt samverkan med polisen med fokus på ett kunskapsbaserat arbetssätt kring våld i nära relation. Under året har även fokus lagts på att stärka kommunens arbete för att stötta äldre för att förebygga bedrägerier.

Kommunstyrelsen beslutade 13 december att anta handlingsplan mot välfärdsbrott 2024–2026. Planen säkerställer ett tydligt arbetssätt för att identifiera, förebygga och hantera risker för välfärdsbrott inom kommunens samtliga verksamheter. Här definieras utvecklingsområden och konkreta åtgärder. Implementering av åtgärder kommer att påbörjas under våren 2024.

Uppsala kommun har fortsatt deltagit i regeringsuppdraget Municipal. Projektet rör den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet och syftar till att hjälpa kommunerna närma sig myndigheternas arbetssätt.

En utvärdering av de kommunala ordningsvakterna i Uppsala pågår och kommer att redovisas för beslut under vår/sommar 2024. Utvärderingen kommer att ta hänsyn till den nya lagen om ordningsvakter som träder i kraft 1 januari 2024. Lagen kommer bland annat att påverka ordningsvakternas befogenheter och utbildningen för ordningsvakterna utökas från två veckor till fyra veckor. Nya upphandlingar genomförs gällande flera tekniska hjälpmedel, somamerateknik, personlarm och bevakningstjänster.

I centrala Uppsala finns nu 38 kameror uppsatta och kommunen har utvecklat en god samverkan med polisens bildanalysgrupp där kommunen och polisen gemensamt identifierar behov av utökad kamerabevakning i kommunen. Kommunen bidrar i polisens brottsutredande verksamhet genom delning av kameramaterial och det pågår även en process med att ingå avtal med polismyndigheten som möjliggör för polisen att ta del av bildströmmar från kommunens kameror. Kommunen har nyligen blivit beviljat kamerabevakningstillstånd där AI-baserad anonymiseringsteknik lagts som krav i tillståndet.

I december har kommunstyrelsen beslutat om en ny samverkansöverenskommelse mellan kommunen och polisen, samt om nya föreskrifter för Uppsala kommuns lokala brottsförebyggande råd. Detta har gjorts i syfte att öka samverkan mellan de lokala aktörerna för att jobba trygghetsskapande och brottsförebyggande samt minska brottsligheten i kommunen. Under hösten har även samverkan med näringslivet stärkts och kommunen har tillsammans med polisen bjudit in till en träff med Uppsalas näringsidkare i fokus.



Uppdrag 21. Implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete (KS, AMN, GSN, KTN, Uppsalahem samt Arenor och fastigheter).

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

I uppdraget ingår att starta upp och utveckla platssamverkan för att förstärka samverkan mellan aktörer i geografiskt avgränsade områden som bidrar till ökad trygghet, trivsel och attraktivitet.

Konceptutveckling av områdesvärdar ska bidra till ökad samhällsnärvaro under olika tider på dygnet på strategiska platser och fånga in fler barn och unga till fritidsverksamheter och ge ökad etablering på arbetsmarknaden.

Rapportering

Uppsala kommun är genom kommunstyrelsen sedan våren 2023 medlemmar i föreningarna Platssamverkan Gottsunda Valsätra respektive Platssamverkan Gränby Kvarngärdet. Föreningarna syftar till att främja trivsel, trygghet och attraktivitet i området. Genom platssamverkansföreningarna skapas förutsättning för stärkt samlat områdesarbete som ger ökad positiv effekt för boende och lokala aktörer.

Flera nämnder och bolag är berörda och kommer även fortsatt att vara involverade i arbetet med platssamverkansföreningarna. Kommunstyrelsen ansvarar för samordning av kommunens delaktighet i platssamverkansföreningarna och beslutar årligen om instruktion av röstombud till föreningarnas årsmöten. Vidare finansierar kommunstyrelsen medlemsavgiften om 300 000 kronor per förening årligen utifrån nuvarande ekonomiska modell. I december beslutade kommunstyrelsen om att utöver denna finansiering tillskjuta 500 000 kronor i en engångsutbetalning i form av startbidrag till respektive förening. Detta för att i rådande situation där allvarliga våldsincidenter tilltagit förebygga risk för ökad otrygghet genom att i uppbyggnadsskedet stärka föreningarnas förutsättningar att utgöra verkningfulla och effektiva aktörer för ökad trivsel, trygghet och attraktivitet. Fortsatt utveckling av arbetssätt sker utifrån respektive områdes platsspecifika förutsättningar.

Kommunstyrelsens arbete kopplat till platssamverkansföreningarna har bäring på det övergripande arbetet för att bryta och förebygga segregation och för områdesarbetet i de områden som har särskilda socioekonomiska utmaningar utifrån handlingsplan för Gottsundaområdet och utvecklingen av Handlingsplan för Gränby, Kvarngärdet och Löten.



Uppdrag 22. Förebygg och bryt segregationen och skapa förutsättningar för fler bostäder med låg boendekostnad (KS, AMN, GSN, IFN, KTN, OMN, PBN, SCN, UBN, ÄLN, Uppsalahem, Skolfastigheter, Arenor och fastigheter och Uppsala bostadsförmedling).

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Uppsala kommun ska aktivt och förebyggande verka för att bryta segregationen och skapa förutsättningar för fler bostäder med låg boendekostnad. Kommunstyrelsen samordnar arbetet med ökad kunskapsuppbyggnad för att identifiera och genomföra insatser inom hela koncernen för att främja jämlika livsvillkor samt förebygga och bryta segregation.

Social hänsyn ska stärkas i samhällsbyggnadsprocessen genom utveckling av geografiska lägesbeskrivningar och sociala konsekvensanalyser. Åtgärder ska genomföras som syftar till att fler hushåll ska ges möjlighet att efterfråga ett boende

som passar livssituationen. Åtgärder syftar också till att stärka sammanhållning, trygghet och attraktivitet i hela kommunen genom att tillkommande bostäder ska främja en ökad blandning av hushåll i olika delar av Uppsala.

Det samhällsekonomiska läget kan få allvarliga effekter för bostadsbyggandet. Inflation, stigande räntor och andra omvärldsfaktorer ger ökade byggkostnader samtidigt som hushållens ekonomiska marginaler minskar. Det kan leda till färre byggstarter, ökade boendekostnader och försvåra för hushåll att efterfråga ett lämpligt boende. Kommunen behöver därför öka sin innovationskraft och sin samverkan med andra aktörer i branschen för att behålla takten i bostadsbyggandet. Kommunstyrelsen ska även arbeta med att minska kundförluster och minska antal störningar för att få nöjdare hyresgäster, fastighetsägare och boenden.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplanen Bostad för alla.

Rapportering

Kommunstyrelsen arbetar aktivt för att integrera det sociala hållbarhetsperspektivet i hela samhällsbyggnadsprocessen genom en metod som kopplas till områdesplanering, detaljplanering, bygglov, genomförande samt investering och förvaltning av offentlig plats. För att säkerställa helhetsperspektiv i planeringen utvecklas arbetet med stadsformsanalyser, det vill säga att analysera bebyggelsestrukturens förutsättningar.

Nämnden arbetar brett utifrån ett strukturellt perspektiv för att bryta segregationens bakomliggande orsaker och främja mer jämlika livsmiljöer samt en god bostadsförsörjning. Detta görs både genom vidareutveckling av befintliga arbetsätt inom ordinarie arbetsformer och genom utveckling av nydanande förslag för att bryta segregationen. Inom kommunstyrelsens ansvarsområde prioriteras insatser för ökad blandning av bostäder samt lämplig lokalisering av offentlig service och kommersiell verksamhet liksom andra målpunkter och mötesplatser. Nämnden arbetar också med ett kompensatoriskt perspektiv för att mildra segregationens negativa effekter och främja trivsel och trygghet genom områdesarbete i Gottsunda- och Gränbyområdet.

För att bryta segregationen krävs en mer blandad bostadsstruktur sett till bostadstyp, upplåtelseform, bostadsstorlekar och pris. Insatser kan även handla om att främja tillträdet till bostäder hos hushållstyper som är underrepresenterade i närområdet för att åstadkomma ökad social blandning. Som ett led i nulägeskartläggningen av segregationsfrågan och för att skapa förutsättningar för fler bostäder med låg boendeekonomi har nämnden tagit fram verktyget den sociala kompassen. Kompassen presenterar en lägesbild av socioekonomiska likheter och skillnader mellan bostadsområden i Uppsala. Nämnden har även arbetat aktivt för ökad kunskapsuppbyggnad, bland annat genom forskningssamverkan med Uppsala universitet inom Urban lab.

Majoriteten av alla uppsalabor har ett bra boende eller ekonomiska möjligheter att kunna byta boende men för de hushåll som har sämre ekonomiska förutsättningar eller få ködagar i bostadskön är det svårt att finna ett boende som passar livssituationen. Arbetet för att få till fler prisrimliga bostäder och att bättre nyttja befintliga bostäder pågår liksom att få till fler marknära bostäder för att möta efterfrågan. Antalet äldre personer förväntas öka kraftigt och för att möta detta behov sker ett utvecklingsarbete för att få till fler bostäder som attraherar äldre att kunna bo bra. Kommunstyrelsen har även tagit initiativ till en nystart av studentbostadsforum där ett tjugotal studentbostads- och samhällsaktörer deltog. Med ett

studentbostadsforum underlättas samarbeten för att tillsammans utveckla Uppsala till att bli en av Sveriges mest attraktiva studentstäder.

De senaste fem åren har antalet färdigställda bostäder i genomsnitt uppnått drygt 2 000 bostäder per år. Ökade priser på byggmaterial, stigande räntor och ökande driftskostnader för bygg- och bostadsaktörer påverkar bostadsbyggandet. Antalet påbörjade bostäder sjönk under 2023 till drygt 1000 bostäder, en minskning med 40 procent. Det fortsatt osäkra marknadsläget i kombination med att hushållen får mindre kvar i plånboken förväntas även fortsatt leda till en lägre byggtakt. Nämnden för dialog med bygg- och bostadsutvecklare för att tillsammans finna lösningar för att upprätthålla ett bostadsbyggande och stå välrustade när konjunkturen vänder.



Uppdrag 23. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända.

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Förutsättningarna för snabb integration och möjlighet att försörja sig själv ska förbättras för nyanlända. Kommunstyrelsen samordnar och stöttar kommunens nämnder och berörda aktörer i detta arbete. Stärkt samordning bidrar till utveckling, informationsutbyte och ökad kunskap. Utvecklad uppföljning och analys av kommunens arbete med integration och etablering ska bidra till förbättrad kunskap för att vidta prioriterade åtgärder.

Rapportering

Kommunstyrelsen leder ett förvaltningsövergripande nätverk för integrationsfrågor och löpande bevakning av händelser och utveckling som påverkar integration och etablering av nyanlända i kommunen. Att främja integration är något som görs löpande i det dagliga arbetet i kommunens förvaltningar. Det kan till exempel handla om att nyanlända deltar i Arbetsförmedlingens etableringsprogram och får kompletterande stöd från kommunala arbetsmarknadsinsatser. Ett annat exempel är att kommunen fungerar som en första ingång till arbetslivet för feriearbetande skolungdomar. Kommunstyrelsen samordnar även arbetet med integration och etablering av flyktingar från Ukraina och där har 50 procent av personer i arbetsför ålder kommit ut i egen försörjning.



Uppdrag 24. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

Beräknat slutår: 2025 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Den psykiska ohälsan ökar i samhället, även bland barn och unga. Psykisk ohälsa grundar sig bland annat i arbetslöshet, ekonomisk oro, isolering, utanförskap, hög arbetsbelastning, sorg och utsatthet för våld och förtryck.

Kommunstyrelsen stödjer arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga psykisk ohälsa inom berörda nämnder och samordnar det suicidpreventiva arbetet i enlighet med Vägledning till suicidpreventivt arbete inom Uppsala läns kommuner.

Kommunstyrelsen bidrar även till ökad kunskap inom området genom att följa upp och analysera kommunens arbete med psykisk hälsa och suicid.

Rapportering

En intern strategisk beredningsgrupp för psykisk hälsa inom områdena hälsa, omsorg, skola, fritid och samhällsbyggande sammankallas kontinuerligt i syfte att löpande följa utveckling och samverkan i arbetet med psykisk hälsa. En uppföljning av analysrapporten Barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala 2021 har tagits fram i samverkan med förvaltningarna och presenterades till kommunstyrelsens arbetsutskott i november 2023.

Förslag för användande av statsbidraget bereds till kommunstyrelsen och nämnderna får stöd i genomförandet av de beslutade insatserna. Insatserna inom ramen för statsbidraget psykisk hälsa följs upp och återrapporteras till Socialstyrelsen.

Stöd har givits till en revisionsgranskning av socialnämndens och utbildningsnämndens arbete mot psykisk ohälsa för barn och unga 16 till 20 år och pågående samverkan sker med utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen för att ta fram åtgärder utifrån granskningen.

Ett förvaltningsövergripande nätverk med suicidpreventionsombud sammankallas och ges stöd i att implementera ett systematiskt suicidpreventivt arbete i kommunen utifrån kommunkoncernens vägledning för suicidprevention. En mall för att stödja förvaltningarna i att ta fram rutiner för att hantera suicidalt beteende, suicidförsök och suicid är framtagen och förankrad.

Medarbetare inom kommunkoncernen bjuds in till grundläggande suicidpreventiv utbildning i samverkan med Suicide zero och 2023 har cirka 530 medarbetare utbildats. Utbildningsinsatser erbjuds även inom respektive förvaltning.

Stöd ges till utbildningsnämnden, socialnämnden samt vård- och omsorgsnämnden i implementeringen av det länsövergripande Vård i samverkansdokumentet (ViS) Händelseanalys i samverkan vid suicid hos barn under 18 år. Framtagandet av en lokal ViS-rutin för händelseanalys pågår i samverkan med förvaltningar och Region Uppsala.

Representanter från kommunkoncernen, civilsamhället, Uppsala universitet och Region Uppsala bjuds in till ett samverkansforum för att stärka det gemensamma arbetet med psykisk hälsa och suicidprevention.

I samband med den internationella suicidpreventiva dagen 10 september anordnades en ljusmanifestation och dansuppvisning under kulturnatten i samverkan med aktörer från civilsamhället.



Uppdrag 26. Förbättra trafiksäkerheten för barn och unga vid förskolor, skolor och platser för idrotts-, kultur- och fritidsverksamhet (GSN, UBN, KS, Skolfastigheter, UKAF, KTN, IFN och PBN).

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Barn och unga ska ha trygga och säkra vägar till förskola och skola. Kommunstyrelsen ska bidra till arbetet med en kommungemensam nulägesbeskrivning över hur hämta/lämnafunktionerna ser ut på förskolor och skolor i kommunen.

Utifrån denna ska riktlinjer tas fram som utgår från olika områdets förutsättningar, nybyggnation respektive befintliga skolor, samt baseras på lärdomar från närbesläktade pågående arbeten i kommunen, nationellt och internationellt. I uppdraget ingår också att utveckla samverkan med berörda aktörer för att främja säker trafikmiljö för barn i den långsiktiga fysiska planeringen.

Rapportering

Säkerställandet av att barn och ungas behov beaktas integreras i ett övergripande utvecklingsarbete för att integrera sociala hållbarhetsaspekter i hela samhällsbyggnadsprocessen, inom översiktsplanering, områdesplanering, detaljplanering, genomförande samt investering och drift på allmän platsmark. Kommunstyrelsen har deltagit i arbetet med riktlinjen för hämta- och lämnafunktioner för nya och befintliga skolor och förskolor. Arbetet är i slutfas och leds av gatu- och samhällsmiljönämnden. Riktlinjen ska fungera som planeringsstöd för att säkra hämta- och lämnafunktioner. Riktlinjen omfattar förutom gatu- och samhällsmiljönämnden även utbildningsnämnden, kommunstyrelsen, Skolfastigheter AB, plan- och byggnadsnämnden, Uppsala parkering AB och kultur- och fritidsnämnden samt skolor och förskolor som bedrivs i privat regi. Riktlinjen är planerad att hanteras av kommunstyrelsen under 2024. Effekterna av riktlinjen förväntas bli en ökad trafiksäkerhet runt skolor och förskolor.



Uppdrag 27. Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen ger stöd och styrning som säkerställer att kommunens verksamheter har god förmåga att hantera krissituationer i fred samt att kommunen har en grundläggande förmåga till civilt försvar. Utbildning och övning är viktigt delar i arbetet. Ett kontinuerligt arbete med krisberedskap ligger till grund för planeringen för civilt försvar.

Kommunstyrelsen ska ta fram ett förslag till krigsorganisation för ledning av kommunens verksamheter samt utveckla arbetssätt och ta fram rutiner för att säkerställa att kommunen har ett tillräckligt säkerhetsskydd.

Uppdraget är en del i genomförandet av programmet för krisberedskap.

Rapportering

Arbetet med krigsorganisation har lämnats in från respektive förvaltning och bolag och kommer att tas till beslut under första halvåret 2024. I samband med detta beslut kommer även krigsorganisationer att bemannas och registreras hos Plikt- och prövningsverket. Stort fokus har varit på att ta fram och besluta om de lagstadgade styrande dokumenten för kommunen. Risk- och sårbarhetsanalys, program för krisberedskap och civilt försvar samt utbildnings- och övningsplan är beslutade. Kommunens övergripande ledningsplan är reviderad och beslutas i kommunfullmäktige i februari 2024.

Kommunstyrelsen är utbildad och övad i sin roll som krisledningsnämnd och ledning under höjd beredskap. Gemensam service har vidare utvecklat sin förmåga till kriskök

och även övat denna funktion ett antal gånger under året och tillsammans med Försvarsmakten. Kommunikationsverksamheten har övat sin krisledningsorganisation och prövat de nyligen framtagna planerna för kriskommunikation. Kommunen har även deltagit i regionala och nationella övningar.

Kommunen har aktivt och regelbundet samverkat med externa aktörer inom planeringen för civilt försvar.



Nämndmål 4.1 Samordna arbetet att ta emot flyktingar som flytt kriget i Ukraina i Uppsala kommun.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

I mars 2022 beslutade EU att aktivera massflyktsdirektivet för att snabbt kunna ge skydd åt de personer som flyr kriget i Ukraina. Kommunstyrelsen samordnar arbetet för att ta emot de personer som beviljats skydd enligt massflyktsdirektivet och anvisats Uppsala kommun. Arbetet innefattar hantering av anvisningar från Migrationsverket, anskaffande och matchning av boendeplatser samt visst stöd kopplat till mottagandet i kommunen.

Arbetet innefattar också bredare samordning kring mottagandet, till exempel gentemot civila samhället, andra offentliga aktörer och kommunkoncernens bredare arbete kring mottagandet av massflyktingar. För att samordna och hantera det löpande arbetet kring att ta emot dessa personer i Uppsala kommun har en tillfällig enhet bildats på kommunledningskontoret.

Rapportering

Arbetet pågår löpande och formen för arbetet är etablerat. Under 2023 tog kommunen emot 44 flyktingar från Ukraina och under 2024 ska kommunen ta emot 133 flyktingar. Samverkan sker med berörda förvaltningar i kommunen, andra myndigheter samt med civilsamhället. Formerna för samverkan är upparbetade och fungerar ändamålsenligt. Arbetet fortsätter hanteras i den verksamhet som är uppbyggd utifrån uppdraget.



KS-BESLUT: Tillsammans med fastighetsägande bolag inom kommunkoncernen arbeta fram en inriktning för den koncernägda marken i syfte att uppnå inriktningen i Bostad för alla - program för bostadsförsörjningen 2021–2024. Uppdraget ska återrapporteras enligt ordinarie uppföljningsprocess per augusti 2022.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-05-26: Bostad för alla, program och handlingsplan för bostadsförsörjningen 2021–2024 (KSN-2021-01382).

Rapportering

Tidigare planerades uppdraget att integreras i den reviderade översiktsplanen. På grund av en förlängd tidsplan för översiktsplanen kommer uppdraget genomföras som en del av de geografiska fördjupningsstudierna under revideringen av översiktsplanen.



KS-BESLUT: Att kommunledningskontoret i samverkan med socialförvaltningen tar fram kompetensutveckling när det gäller barns stärkta rätt till skydd för att öka kunskapen om den nya lagstiftningen i den kommunala organisationen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-11-24: Nollvision mot våld i nära relationer (KSN-2021-02883).

Rapportering

Socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och vård och omsorgsförvaltningen har inom ramen för våldsombudsutbildningen 2022–2023 fått grundläggande kunskap om den nya lagstiftningen och vad den i praktiken innebär för det dagliga arbetet. Under verksamhetsåret har även separata föreläsningar lyft frågan om vikten av att känna till och tillämpa lagstiftningen om stärkt skydd för barn. Arbetet kommer att lyftas in som en åtgärd i arbetet med handlingsplaner mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.



KS-BESLUT: Höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-03-09: Inriktning avseende Uppsala kommuns agerande med anledning av kriget i Ukraina (KSN-2022-00704).

Rapportering

Uppdraget är implementerad i det löpande i arbetet med kommunens kontinuitetsshantering.



KS-BESLUT: I samverkan med förvaltningar och bolag initiera dialog med civilsamhället avseende hur samverkan kan stärkas för Uppsalas beredskap i mottagande av ukrainska flyktingar samt samordnade hjälpinsatser för att stödja Ukraina.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-03-09: Inriktning avseende Uppsala kommuns agerande med anledning av kriget i Ukraina (KSN-2022-00704).

Rapportering

Det finns nu en väl fungerande samverkan med civilsamhället för Uppsalas beredskap i mottagande av ukrainska flyktingar och uppdraget ses därmed som slutfört. Det hålls regelbundna samverkansmöten med civilsamhället.

Om det blir aktuellt med samordnade hjälpinsatser för att stödja Ukraina finns upparbetade kontaktvägar med civilsamhället.



KS-BESLUT: Förbereda för att med kort varsel kunna avropa frivilliga resursgrupper (FRG) om behov uppstår.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget stoppat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-03-09: Inriktning avseende Uppsala kommuns agerande med anledning av kriget i Ukraina (KSN-2022-00704).

Rapportering

Det finns en rutin framtagen för avrop av frivilliga resursgruppen (FRG) från förvaltningar och bolag via tjänsteman i beredskap. Det innebär att intern skyndsamhet finns men det finns inte krav på att FRG ska ha skyndsamhet. Anledningen är att FRG inte kan avropas skyndsamt då frivilliga inom FRG inte har beredskap och egentligen heller inte är skyldig att tjänstgöra vid avrop. Med anledning av detta är det svårt att uppfylla uppdraget och därmed stoppas det. Arbetet med att utveckla FRG och bildandet av FRG-grupp genomförs inom ramen för uppdraget Utveckla den frivilliga resursgruppen genom utbildning och övning.



KS-BESLUT: Undersöka möjligheter för Uppsala kommun att ingå vänortsavtal med en kommun i Ukraina.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-04-06: Beslutspunkten ingick i: Uppdrag angående vänort i Ukraina (KSN-2022-00946).

Rapportering

Ett förslag presenterades för kommunstyrelsens arbetsutskott i slutet av 2022. Förvaltningen fick då uppdrag om ett fördjupat utredningsarbete med återrapportering under första kvartalet 2023. Utredningsarbetet är försenat men under hösten 2023 har konkreta diskussioner om ett samarbetsavtal med Melitopol i Ukraina förts. Ett möte med borgmästaren i Melitopol genomfördes i november 2023. Fortsatta diskussioner ska ske under första halvåret 2024.



KS-BESLUT: Skapa förutsättningar för ett förbättrat samarbete med civilsamhället genom att till exempel skapa en organisation i kommunen för civilsamhällesfrågor, bjuda in till dialog om hur samverkan mellan kommunen och civilsamhället kan utvecklas och hur realistiska förväntningar kan tydliggöras mellan parterna och utveckla överenskommelsen med föreningslivet samt vid behov skapa andra samverkansformer där föreningar kan ha en samlad kontakt gentemot kommunen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-03-03: Utvärdering av Uppsala kommuns hantering av coronapandemin gällande skapa och samverkan med civilsamhälle och näringsliv, perioden mars-november 2020 (KSN-2020-01607).

Rapportering

Under 2023 har dialog med civilsamhället kring hur kommunen och civilsamhället kan utveckla dialoger och förutsättningar för samverkan förts i olika forum där föreningslivets representationsgrupp och föreningslivets samordnare för frågor kring den lokala överenskommelsen varit viktiga dialogpartners. Under senare delen av hösten hölls tre dialogmöten med hela föreningslivet för att öka kännedomen om föreningarnas behov och vilka förutsättningar de har för att föra dialog med kommunen. Under dessa dialogmöten presenterade kommunen ett förslag om hur dialoger och samverkan kan struktureras för att förbättra möjligheterna till deltagande. Detta förslag konkretiseras nu i dialog med föreningslivets representationsgrupp.



KS-BESLUT: Utveckla samverkansgruppen utifrån civilsamhällets och kommunens behov. Utifrån de olika behoven, bygg en struktur, tydliggör syfte och förväntningar på gruppen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-03-03: Utvärdering av Uppsala kommuns hantering av coronapandemin gällande kriskommunikation och samverkan med civilsamhälle och näringsliv, perioden mars-november 2020 (KSN-2020-01607).

Rapportering

Fem möten med gruppen har genomförts under året och formerna fortsätter att utvecklas. Det är viktigt att dessa möten genomförs för att upprätthålla kontakten med viktiga aktörer i händelse av kris och därför planeras fyra möten för år 2024. Arbetet med att tydliggöra syfte, struktur och förväntningar fortsätter under 2024.



KS-BESLUT: Arbeta tillsammans för att höja krisberedskapen och involvera civilsamhället i planeringen innan krisen samt tydliggör generiska förväntningar och förutsättningar.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-03-03: Utvärdering av Uppsala kommuns hantering av coronapandemin gällande kriskommunikation och samverkan med civilsamhälle och näringsliv, perioden mars-november 2020 (KSN-2020-01607).

Rapportering

Den samverkansgrupp som bildades med anledning av covid-19-pandemin har övergått till att diskutera mer strategiska frågor. Samverkansgruppen träffas fyra gånger per år. Ett arbete pågår för att hitta relevanta former för samverkan utifrån tidigare uppdrag och nuvarande behov.



KS-BESLUT: I samverkan med civilsamhället lägg ett ökat fokus på lägesbilder (exempelvis läget i kommunen och i staden, vad som görs och vad som kommer att göras av kommunens olika förvaltningar, verksamheter och bolag). Detta bör kompletteras med en portal eller liknande där olika aktörer kärnfullt (enligt ett standardformat) beskriver vad de gör och kommer att göra. Om kommunen skulle få till detta så skulle civilsamhället kunna bli mycket mer proaktiva och avlasta kommunen.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-03-03: Utvärdering av Uppsala kommuns hantering av coronapandemin gällande kriskommunikation och samverkan med civilsamhälle och näringsliv, perioden mars-november 2020 (KSN-2020-01607).

Rapportering

Befintliga forum som kan användas i syfte att utbyta och dela information och lägesbilder vid en samhällsstörning eller kris har identifierats. Den samverkansgrupp som bildades med anledning av covid-19-pandemin bedöms vara ett lämpligt forum för informationsdelning med civilsamhället.

Utbildnings- och övningsinsatser med syfte att stärka förmågan till att ta fram en lägesbild inom kommunala verksamheter har genomförts. Det finns systematiska arbetssätt för insamling av underlag till kommungemensamma lägesbilder. Arbetssätten kan användas om exempelvis kommunens ledningsplan för extraordinära händelser eller kommunens inriktnings- och samordningsfunktion aktiveras.



KS-BESLUT: Tillsammans med berörda förvaltningar ser över organisation och arbetssätt för systematiskt arbete med horisontella sakområden i kommunen med samverkan och ett långsiktigt perspektiv i fokus, inom exempelvis folkhälsa med fokus på ANDTS och mänskliga rättigheter med fokus på funktionsvariationer.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-11-24: Uppföljning av program och planer 2021(KSN-2021-01800).

Rapportering

Under 2023 har arbete genomförts inom ramen för pågående processer kring översyn av styrning och systematiskt arbete med mänskliga rättigheter. Inledningsvis har visst fokus legat på funktionsvariationer, inom ramen för revidering av handlingsplanen för program för full delaktighet med personer för funktionsnedsättning som ska färdigställas under 2024. Vidare har arbete skett med att se över gemensamma arbetssätt inom folkhälsoområdet inom ramen för bland annat arbetet med psykisk hälsa och suicidprevention, liksom med att se över arbetet med mänskliga rättigheter i bredare bemärkelse.

Att fortsatt se över organisation och arbetssätt för systematiskt arbete med horisontella sakområden, så som folkhälsa och mänskliga rättigheter, i kommunen med samverkan och ett långsiktigt perspektiv i fokus kommer att fortsätta inom ramen för grunduppdraget. Sammantaget görs bedömningen att områden i behov av utveckling identifierats och att långsiktigt arbete påbörjats i linje med uppdraget.



KS-BESLUT: Utveckla den frivilliga resursgruppen genom övning och utbildning.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-02-08: Överenskommelse med Civilförsvarsförbundet Uppsala avseende uppstart av frivillig resursgrupp (FRG) (KSN-2019-03666).

Rapportering

Civilförsvarsförbundet i Uppsala har haft ansvaret för det grundläggande utbildningspaketet för frivilliga resursgruppen (FRG) och arbete skedde under våren. På grund av föreningstekniska skäl med exempelvis ej genomförda styrelsemöten inom Civilförsvarsförbundet Uppsala, kommer kommunen behöva avsluta överenskommelsen med Civilförsvarsförbundet Uppsala. En ny överenskommelse behöver tecknas för att arbetet med bildandet av en frivillig resursgrupp (FRG) ska kunna fortlöpa.



KS-BESLUT: Under 2022 utreda och ge förslag på en fortsatt samordningsstruktur för ökad trygghet och utveckling av området.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-04-06: Utvärdering av handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet 2020–2021 (KSN-2020-00683).

Rapportering

Ny handlingsplan för Gränby och Kvarngärdet förväntas beslutas av kommunstyrelsen under 2024.

**KS-BESLUT: Ta fram rutiner för installation och uppföljning av kamerabevakning i brottsbekämpande syfte i Uppsala kommuns skolor.**

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-04-06: Utredning av kamerabevakning i Uppsalas skolor (KSN-2021-01291).

Rapportering

En rutin har tagits fram och innehåller information från Integritetsskyddsmyndigheten om tillståndsplikt samt vägledning gällande processen innan, under och efter en installation av kameror i skolan. Rutinen har utformats utifrån delarna kartläggning och analys, beställningsprocess och installation, hantering, utvärdering och uppföljning samt avveckling av kameror. Rutinen är klar och utgiven.

**KS-BESLUT: Upphandla kameraleverantör för inköp av teknisk utrustning för kamerabevakning respektive för tjänsten kamerabevakning.**

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-04-06: Utredning av kamerabevakning i Uppsalas skolor (KSN-2021-01291).

Rapportering

Upphandling av kameraleverantör är klar.

**KS-BESLUT: Genomföra en pilotstudie där ny teknik inom området testas och utvärderas.**

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-04-06: Utredning av kamerabevakning i Uppsalas skolor (KSN-2021-01291).

Rapportering

Pilotstudien av ny teknik är klar och har utvärderats. Tekniken innebär att oönskade händelser detekteras av kamerorna och skickar en signal till larmcentral som beroende på händelsen kan genomföra en åtgärd, till exempel skicka väktare eller kontakta polis. Exempel på oönskade händelser som detekteras av kamerorna är våldshandlingar, skadegörelse och brand.



KS-BESLUT: Under 2022 återkomma med en förnyad utvärdering av verksamheten med kommunala ordningsvakter med fokus på effekter, uppdrag, organisations och driftsformer.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2021-04-07: Utvärdering av de kommunala ordningsvakternas arbete i Uppsala (KSN-2021-00621).

Rapportering

Riksdagen fattade beslut om ny lag om ordningsvakter i juni 2023. De nya reglerna börjar att gälla den 1 januari 2024. En utredning är påbörjad och kommer att innehålla en utvärdering av ordningsvakternas brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete i Uppsala city. Utredningen kommer också att innehålla möjliga lösningar på bevakningsverksamhet i kommunal regi. Sedan uppdraget kom har ytterligare en bevakningstjänst tillkommit i form av EST (effektiv samordning för trygghet) väktare och kommer därför inkluderas i utvärderingen.



KS-BESLUT: Säga upp avtalet mellan Uppsala kommun och Vattenfall Värme AB gällande drift och underhåll av gasturbin för reservkraft.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-12-14: Uppsägning av avtal mellan Uppsala kommun och Vattenfall Värme AB gällande drift och underhåll av gasturbin för reservkraft (KSN-2022-03055).

Rapportering

Avtalet med Vattenfall Värme AB gällande drift och underhåll av gasturbin för reservkraft är uppsagt.



KS-BESLUT: Att ge kommunledningskontoret i uppdrag att med utgångspunkt i pågående nätanalys initiera dialog med Vattenfall AB om ett nytt avtal.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-12-14: Uppsägning av avtal mellan Uppsala kommun och Vattenfall Värme AB gällande drift och underhåll av gasturbin för reservkraft (KSN-2022-03055).

Rapportering

Arbetet med att i dialog med Vattenfall Värme AB ta fram ett nytt avtal pågår.



KS-BESLUT: Att kommunledningskontoret ska se över behovet av en handlingsplan mot ungdomsrån och återkomma till kommunstyrelsen i ärendet.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-06-15: Program för trygghet, säkerhet och brottsförebyggande arbete (KSN-2022-01078).

Rapportering

En utredning har genomförts under våren 2023. Utredningen har bestått av bland annat en genomlysning av Uppsala kommuns befintliga styrning, pågående arbete, samt utvecklingsbehov genom intervjuer med representanter från olika förvaltningar. Kartläggningar har gjorts av arbetet på andra platser genom omvärldsbevakning samt av brottsutvecklingen. Slutsatsen är att det inte finns ett behov av en handlingsplan mot ungdomsrån.

En översikt av exempel från andra orter visar inte på något entydigt framgångsrikt arbetssätt mot ungdomsrån. Framgångsfaktorerna verkar snarare handla om att ha en flexibel samverkansorganisation som klarar att identifiera uppkomna problem, kartlägga och analysera, samt att vidta anpassade åtgärder. Uppsala kommun arbetar idag med EST (Effektiv samordning för trygghet), ett arbete som kan utgöra en sådan samverkansorganisation. Arbetet mot unga som begår brott bör vara prioriterat men med ett fokus på våldsbrott generellt, inte rån specifikt.



KS-BESLUT: Att kommunledningskontoret tar fram förslag till handlingsplan mot välfärdsbrott för beslut i kommunstyrelsen under våren 2023.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-06-15: Program för trygghet, säkerhet och brottsförebyggande arbete (KSN-2022-01078).

Rapportering

Handlingsplanen mot välfärdsbrott beslutades i kommunstyrelsen 13 december 2023. Alla bolag och nämnder i kommunkoncernen har deltagit i arbetet med att utforma förslaget. Genomförandet av de insatser som handlingsplanen omfattar integreras i arbetet med kommunfullmäktigets uppdrag i styrdokumentet Mål och budget "Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet".



KS-BESLUT: Att se över och utveckla samverkansstrukturer och forum för inriktning och samordning av området, med utgångspunkt i relevanta utredningar och kommande lagstiftning (inom trygghet, säkerhet och brottsförebyggande arbete).

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2022-06-15: Program för trygghet, säkerhet och brottsförebyggande arbete (KSN-2022-01078).

Rapportering

I december 2023 fattade kommunstyrelsen beslut om en ny samverkansöverenskommelse mellan kommunen och polisen. Genom samverkansöverenskommelsen skapas förutsättningar för Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta att stödja varandra och prioritera resurser till det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. I arbetet med att ta fram den nya samverkansöverenskommelsen har den nya lagen (2023:196) om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete tagits i beaktande.

I december 2023 fattade kommunstyrelsen även beslut om nya föreskrifter för Uppsala kommuns lokala brottsförebyggande råd (Lokala BRÅ). I de nya föreskrifterna för Lokala BRÅ har syftet och representationen breddats för att nu inkludera hela kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete. Rådet kommer att vara ett forum för dialog och kunskapshöjande insatser mellan förtroendevalda och tjänstepersoner inom Uppsala kommun, Lokalpolisområde Uppsala/Knivsta samt externa aktörer. Syftet med rådet är att öka kunskapen om brottsligheten och dess konsekvenser samt behov av åtgärder, samordning och samverkan. Lokala Brå i Uppsala kommer att utgöra det strategiska råd som avses i lag (2023:196) om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete.

Under hösten har även samverkan med näringslivet stärkts. Kommunen har tillsammans med polisen bland annat bjudit in till en träff med näringsidkare i Uppsala där fokus var att lägga en grund för fortsatt arbete tillsammans med att bland annat minska näringsidkarnas utsatthet för brott samt hur det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet kan stärkas med hjälp av näringslivet.



KS-BESLUT: Att justera riktlinjer för föreningsbidrag och bidrag till fria kulturlivet avseende hyressubvention eller upplåtelse av en lokal som en form av föreningsstöd.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-02-08: Översyn av policyer och riktlinjer (KSN-2022-02882).

Rapportering

Riktlinjen för föreningsbidrag och bidrag till fria kulturlivet är justerad med följande mening: Stöd till föreningar kan också ges i form av subvention av eller nyttjanderätt till lokaler.



KS-BESLUT: Att göra en översyn av försäkringspolicy och riktlinjer för arbetet med försäkring.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-02-08: Översyn av policyer och riktlinjer (KSN-2022-02882).

Rapportering

Arbetet med en översyn är påbörjat. Ett nätverk har etablerats och intern kompetens inom sakområdet har byggts upp.



KS-BESLUT: Att göra en översyn av riktlinjer för bidrag till skadeförebyggande arbete med medel från Svenska Kommun Försäkrings AB.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är försenat

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-02-08: Översyn av policyer och riktlinjer (KSN-2022-02882).

Rapportering

Ett arbete har inletts för att revidera bidraget och utgå från kommunens andra befintliga bidrag som finns inom Uppsala kommun samt befintliga riktlinjer för bidrag. Arbetet fortsätter under 2024.



KS-BESLUT: Att göra en översyn av riktlinje för stöd- och skyddsinsatser för förtroendevalda.

Beräknat slutår: 2024 | Uppdraget pågår enligt plan

Beskrivning

Kommunstyrelsen 2023-02-08: Översyn av policyer och riktlinjer (KSN-2022-02882).

Rapportering

Arbetet är påbörjat och beräknas vara klart andra kvartalet 2024.



KF-BESLUT: Undersöka möjligheten att ta fram en etisk standard.

Beräknat slutår: 2023 | Uppdraget är färdigt

Beskrivning

Kommunfullmäktige 2020-09-14: Svar på motion om att ta fram en etisk standard för bostadsaktörer från Tobias Smedberg (V) och Ingela Ekrelus (V) (KSN-2019-03835).

Rapportering

En etisk standard syftar till att skapa trygghet och välmående hos de boende i kommunen genom att attrahera långsiktiga och seriösa fastighetsförvaltare. För att säkerställa att vi endast säljer mark till långsiktiga och seriösa förvaltare ska det formuleras i alla konkurrensutsättningar. Vid revidering av riktlinjen för markanvisning ska de etiska aspekterna tas tillvara ytterligare.

Kommunstyrelsens indikatorer

Indikatorer trygghet	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde R9/Länet totalt	Källa
Medborgare med upplevd trygghet, andel	73	74	73	Öka	46	Kolada (U00405)
Medborgare som uppger att de är mycket/ganska otrygga eller som avstår från att gå ut på grund av otrygghet, andel	-	25%	-			NTU
Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel	88	-	91	Öka	90	Liv och hälsa ung
Flickor	85	-	89			
Pojkar	91	-	95			
Annan könstillhörighet	74	-	77			
Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kväll och natt, andel:	87	-	90	Öka	90	Liv och hälsa ung
Flickor	82	-	84			
Pojkar	93	-	95			
Annan könstillhörighet	65	-	80			

Tabell 16. Kommunstyrelsens indikatorer till fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor.

Indikatorer säkerhet	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde Sverige/R9	Källa
I vilken utsträckning företaget drabbas av brottslighet/otrygghet	3,4	3,4	3,6	Minska	3,8	Svenskt näringslivs enkätundersökning
Anmälda våldsbrott, antal/100 000 invånare	864	798	-	Minska	1054	Kolada (N07403)
Antal våldsbrott och personrån vid Resecentrum:						
A. Våldsbrott	4	84	81	Minska	Saknas	Polisens uppföljning
B. Tillgreppsbrott	0	86	114	Minska	Saknas	Polisens uppföljning

Tabell 17. Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 20. Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Indikatorer krisberedskap	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
Förvaltningar och bolag med samhällsviktig verksamhet har övat egen krisledningsorganisation minst en gång	-	-	-	1	Saknas	Egen uppföljning

Tabell 18. Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 27. Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.

Indikatorer trygghetsteam	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
Kundförluster på ej betalda hyror, kronor per månad	-	397000	-	Minska	Saknas	Egen uppföljning
Antal störningar per månad	24	11	-	Minska	Saknas	Egen uppföljning
Antal besök per månad	29	120	-	Öka	Saknas	Egen uppföljning

Tabell 19. Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 22: Förebygg och bryt segregationen och skapa förutsättningar för fler bostäder med låg boendekostnad

Indikatorer folkhälsa och tillit	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde R9/Ungdomar som angett heterosexuell som sin sexuella läggning	Källa
Invånare med bra självskattat hälsotillstånd, andel	77	76	76	Öka	74	SCB
Ohälsotal bland Uppsalas invånare 16-64 år				Minska		
Totalt	17	17	-			
Kvinnor	20	20	-			
Män	14	14	-		21	Kolada
Ungdomar som tycker att man kan lita på de flesta människor, andel av de som angett homosexuell/bisexuell/osäker som sin sexuella läggning	54	-	53	Öka	50	Liv och hälsa ung
Flickor	56	-	50			
Pojkar	54	-	64			
Annan könstillhörighet	...	-	46			
Ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra, andel av de som angett homosexuell/bisexuell/osäker som sin sexuella läggning	49		52	Öka	71	Liv och hälsa ung
Flickor	48		45			
Pojkar	51		70			
Annan könstillhörighet	...		58			
Ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra, årskurs 7, 9, och årskurs 2 på gymnasiet andel	70	-	69		68	Liv och hälsa ung
Flickor	63	-	60	Öka		
Pojkar	79	-	81	Minska skillnader		
Annan könstillhörighet	43	-	47			
Ungdomar som uppger att de ser mycket ljust eller ganska ljust på framtiden, för sin personliga del, andel av de som angett homosexuell/bisexuell/osäker som sexuell läggning	63	-	61	Öka	80	Liv och hälsa ung
Flickor	64	-	59			
Pojkar	67	-	71			
Annan könstillhörighet	48			
Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kväll och natt, andel av de som angett homosexuell/bisexuell/osäker som sin sexuella läggning	83	-	88	Öka	91	Liv och hälsa ung
Flickor	81	-	85			
Pojkar	91	-	...			
Annan könstillhörighet	-			
Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel av de som angett homosexuell/bisexuell/osäker som sexuell läggning	82	-	86	Öka	92	Liv och hälsa ung
Flickor	82	-	83			

Indikatorer folkhälsa och tillit	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
					R9/Ungdomar som angett heterosexuell som sin sexuella läggning	
Pojkar	86	-	...			
Annan könstillhörighet	-			

Tabell 20. Kommunstyrelsens indikatorer till uppdrag 24. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

Indikatorer bostadsförsörjning	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
					R9	
Trångboddhet i flerbostadshus, enligt norm 2, andel (%)	14,4	14,2	-	Minska	16,0	Kolada (N07907)
Kötid för att få en ordinarie hyresrätt, antal år	6,4	6	5,3	Minska	Saknas	Bostadsförmedlingen

Tabell 21. Kommunstyrelsens indikatorer inom bostadsförsörjning.

Indikatorer flyktningmottagande	2021	2022	2023	Mål	Jämförvärde	Källa
Mottagna personer från Ukraina som omfattas av massflyktsdirektivet i kommunen efter anvisning av Migrationsverket, antal	-	450	45		Saknas	Egen uppföljning

Tabell 22. Kommunstyrelsens indikatorer till nämndmål 4.1 Samordna arbetet att ta emot flyktingar som flytt kriget i Ukraina i Uppsala kommun.

Framtida utmaningar

En stor utmaning är att nå de uppsatta miljömålen och ett hållbart klimat. Inte minst för att det nuvarande ekonomiska läget gör att det är svårt att hålla takten i arbetet. Att implementera koldioxidbudget är en av utmaningarna inom området. Transporter är ett av Uppsalas största utsläppsområden och genom att reduktionsplikten förändras kommer förmodligen utsläppen för transporter öka från 2024.

Klimatanpassningsåtgärder, som exempelvis mark för att hantera mer nederbörd och skyfall, behöver prioriteras.

Uppsala är fortfarande en allt för segregerad kommun och trygghetsarbetet behöver fortsätta med full kraft.

Områdena krisberedskap och civilt försvar kommer att växa kraftigt under de närmaste åren, utifrån signaler från omvärlden och regeringen. Det framtida Natomedlemskapet kommer också att föra in hittills okända faktorer för kommunen exempelvis rörande vädlandsstöd.

För att stärka IT-säkerheten under ökade hot behövs informations- och IT-säkerhet fortsatt vara i fokus. Detta genom utökad kunskap till användare, systematik i hantering och tekniskt skydd samt attityder som kan motverka IT-säkerheten exempelvis motstånd till användning av privat e-legitimation.

Kommunens ekonomiska marginaler minskar genom en försämrad konjunktur med vikande skatteunderlag samtidigt som trycket på infrastrukturinvesteringar är stora och räntenivåerna relativt höga. Det finns krav på administrativ effektivisering samtidigt med ökade krav på leveranser.

Det osäkra världsläget med höga räntor och bränslepriser, hög inflation och låg efterfrågan kommer att påverka exploateringsverksamheten under närmast kommande år med färre försäljningar och en lägre byggtakt. Samtidigt planeras det för och finns inom kommunen ett behov av en fortsatt hög utbyggnadstakt.

Artskyddsfrågor får en ökande påverkan. När Uppsala växer behöver ofta skogsmark och i vissa fall jordbruksmark tas i anspråk och ofta påverkas då hotade arter. Kommunen behöver därför utveckla systematik för att säkerställa kunskap om arter, att påverkan på biologisk mångfald minimeras och att kompensationsåtgärder vidtas.

Kompetensbrist är en utmaning inom flera verksamhetsområden, inte minst i konkurrens med andra kommuner, regioner och privata aktörer. Bibehållande av befintlig kompetens utgör en viktig faktor för kompetensförsörjningen. Det krävs även kompetensutveckling inom nya områden såsom AI och desinformation. Förutsättningarna för bemanning påverkades i grunden av förändringarna i lagen om anställningsskydd (LAS) som trädde i kraft i oktober 2022.

Det finns utmaningar med att förbereda och genomföra val till Europaparlamentet och folkomröstning i juni 2024 samt att tillvarata resultatet av folkomröstning om framtida utvecklingen Uppsala kommun.

Det är en fortsatt utmaning i att möta behovet av LSS-bostäder (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Marknadsaktörerna har svårt att få ihop kalkylerna för fristående LSS-bostäder, varför möjligheterna till gruppboendestäder i hyresfastigheter kommer att få ett större fokus.

Status för åtgärder

Till uppdragen från Mål och budget och till nämndmål har kommunstyrelsen kopplat åtgärder som visar hur nämnden planerar att genomföra uppdragen. Här redovisas status och kommentarer för åtgärder.

Status för åtgärder markeras med följande färger:

Blått	Åtgärden är färdig
Grönt	Arbetet med åtgärden enligt plan
Gult	Arbetet med åtgärden är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan
Rosa	Åtgärden genomförs inte

Tabell 23 Status för åtgärder markeras med följande färger i tabellen.

Åtgärder för att beskriva hur kommunstyrelsen genomför uppdragen.

Nämndens åtgärd till uppdrag 1	Status
<p>1.1 Ta fram en modell för hur kommunledningskontoret och övriga förvaltningar/bolag ska rapportera de åtgärder som vidtagits för att minska och effektivisera administrationen. Inklusive gemensamma beräkningsgrunder för frigjord tid för kärnverksamhet med mera.</p> <p><i>Kommentar: Inom kommunledningskontoret pågår anpassning av verksamheten till budgeterat effektiviseringskrav samt identifiering och verkställighet av åtgärder som ytterligare effektiviserar kommunledningskontorets stödprocesser och därmed minskar den administrativa belastningen för koncernens bolag och förvaltningar.</i></p> <p><i>I årsuppföljningen per december sker rapportering av uppdraget via ordinarie uppföljningsrutin där samtliga nämnder och bolagsstyrelser rapporterar genomförda och pågående effektiviseringar av stödprocesser och/eller administration samt vilka resultat och effekter som har uppnåtts för exempelvis ekonomi, brukare, personal och kvalitet samt hur effekten mäts. Den samlade rapporteringen redovisas som en bilaga i kommunkoncernens årsredovisning.</i></p> <p><i>Bedömningen är att denna modell fungerar väl för förvaltningar och bolag att rapportera vilka åtgärder som genomförts och att det ger en samlad bild över effekterna utan att i sig generera ytterligare administration. Åtgärden att ta fram en rapporteringsmodell bedöms därmed som slutförd. För kommande år riktas arbetet mot att undersöka vilka nyckeltal/indikatorer som över tid kan ge relevant information över effektiviteten i administrationen för att kunna följa utvecklingen och ge underlag för beslut.</i></p> <p>1.2 Identifiera och verkställ möjliga effektiviseringar inom Kommunstyrelsens egna förvaltningar.</p> <p><i>Kommentar:</i></p> <p>1. Beskriv det ni har gjort och ert pågående arbete med åtgärder inom era stödprocesser och/eller administration för att frigöra resurser till kärnverksamhet.</p> <p><i>Kommunledningskontoret verksamhet spänner över ett brett område med allt från städ- och måltidsservice till den samlade stabs- och stödverksamheten, hållbarhetsfrågor, näringslivsfrågor, trygghet och säkerhet, de övergripande lednings-, styrnings- och utvecklingsprocesserna till att stötta kommunfullmäktige och kommunstyrelsen med flera. Finansieringen av kommunledningskontoret utgörs av ett kommunbidrag på 482 miljoner plus att de verksamheter som nyttjar de samlade tjänsterna och funktionerna betalar närmare 1 800 miljoner.</i></p> <p><i>En betydande del av kommunbidraget finansierar det politiska systemet, inklusive diverse medlemsavgifter (Sveriges kommuner och regioner exempelvis) och kostnaderna för kommunledning. I denna rapportering betraktas övrig verksamhet som "administration" även om det inbegriper en hel del produktion (städ, mat, IT-drift och så vidare). Det ekonomiska beting som åligger kommunledningskontoret utgörs av ett effektiviseringskrav på kommunbidraget på 19 miljoner, ett beting på ca 20 miljoner i lägre uppräknig av kungemensamma kostnader, kostnaderna för städ har inte ökat mellan åren (jämför med PKV handlar det utifrån nu prognostiserade kostnader om 5 miljoner) och vad gäller måltidsservice har insatser vidtagits för att hålla måltidskostnaderna nere utifrån ökade livsmedelspriser vilket gett en effekt om minst 10 miljoner. Detta innebär ett samlat beting på effektiviseringar och besparingar på cirka 55 miljoner varav 35 miljoner kommer de nyttjande verksamheterna direkt till godo. Under året har ett arbete kring personaloptimering bedrivits inom Gemensam service som ytterligare bidragit till att undvika kostnadsökningar utifrån bland annat ett löneavtal för Kommunal som var betydligt högre än vad som var beräknat i priserna</i></p>	<p>Blått</p> <p>Grönt</p>

Nämndens åtgärd till uppdrag 1**Status**

som verksamheterna betalar.

Förutom att de ekonomiska ramarna tvingar fram effektiviseringar, prioriteringar och i vissa fall ambitionssänkningar inom kommunledningskontoret så arbetar kommunledningskontoret också med att bidra till att minska den administrativa belastningen för koncernens bolag och förvaltningar. Uppdraget har fått stort fäste i organisationen och i vägval beaktas den administrativa konsekvensen utifrån det faktum att administrationen ska minska, dock utan bekostnad på ordning och reda eller på att leva upp till de regler och krav som föreligger.

Arbetet med digitalisering och automatisering är något som flertalet verksamheter prioriterat och förutom att det bidragit till effektiviseringar och minskad administration har det i flertalet fall också bidragit till höjd kvalitet med bland annat minskad risk för manuella fel. Även området utvecklad support har lett till att bemanning har kunnat minska samtidigt som de som varit i behov av support har kunnat få svar på sina frågor på ett enklare sätt. Ytterligare initiativ som genomförts är arbetet med lärportalen där allt fler utbildningar görs digitala och lanseras i Lärportalen. Detta frigör tid för egna medarbetare vid genomförandet av utbildningarna men är också en betydande avlastning för dem som går utbildningarna då de kan planeras i tid utifrån vad som passar verksamheten bäst. Kostnader och tid för resor, utbildningslokaler med mera kan undvikas. Införandet av Lärportalen ingick i en satsning inför budget 2022 och nu syns det att de planerade nyttorna realiserar.

Ett omfattande arbete har genomförts för att identifiera IT-system och IT-komponenter som kan avvecklas. Av 114 identifierade system/komponenter har 23 avvecklats vid årets slut. Arbetet fortsätter och förutom att det leder till uteblivna kostnader för hårdvara, mjukvara och arbetstid för förvaltning så kan det också bidra till minskad säkerhetsrisk. Trots tuffa budgetbeting valde kommunstyrelsen inför året att utöka resurserna på att följa upp hur kommunstyrelsen och leverantörer tillämpar de avtal som tecknas. Förutom att detta bidrar till att öka avtalsstroheten så kan pengar sparas om kommunstyrelsen avropar rätt enligt avtal. E-handelssystem är en central del i detta arbete och även här finns exempel på hur kommunstyrelsen kan ta hem nyttorna av ett omfattande utvecklingsarbete som införandet av E-handelssystemet var. I denna aktivitet ingår också att genomföra informationsinsatser så att verksamheterna kan göra rätt. Förutom betydande potential vad gäller kostnaderna för upphandlade varor och tjänster så har kommunstyrelsen också kunnat kräva och fått återbetalda "fel" och det handlar om belopp som vida överstiger kostnaden för ovan nämnda resursutökning.

Kostnader för medarbetare är den enskilt största posten i kommunstyrelsens budget. Det systematiska arbetssättet med rekrytering har utvecklats för att säkerställa en ändamålsenlig bemanning. När medarbetare slutar eller är lediga förs en dialog om resurser och prioriteringar över flera verksamhetsområden. Intern rörlighet främjas så att medarbetare kan bidra med sin kompetens där det bäst behövs. Tillsättning vid pensionsavgångar görs i mindre omfattning än tidigare. Det har även, på vissa förvaltningars önskemål, gjorts neddragningar av det verksamhetsnära stödet, bland annat inom ekonomi, kommunikation och HR. Så här långt har dessa gjorts utan att innehållet i stödet förändrats men mot bakgrund av att verksamheterna hela tiden växer och därtill en chefsförtätning (utifrån riktmärket för antal medarbetare per chef) ska många av de effektiviseringsinitiativ som sker snarare ställas mot icke ökande kostnader för administration än nominella neddragningar. Antalet chefer med budget- och personalansvar har ökat med åtta procent (45 personer mellan juli 2021 och juli 2023). För stödfunktioner inom ekonomi och HR blir det en direkt utökad arbetsvolym samt en initial upplärning och beroende på vilken verksamhet det avser kan det också få konsekvenser inom fler områden. Här kan särskilt lyftas fram en av de stora förtjänsterna med samlade staber och avdelningar. Kommunstyrelsen kan på totalen arbeta smartare med bemanningen av dessa stödfunktioner än vad manöverutrymmet hade varit om alla hade sina egna "lokala" funktioner. En automatisering eller annan processförbättring får också större genomslag eftersom stödfunktionerna i huvudsak arbetar i enhetliga processer och gemensamma system.

2. Har åtgärden/åtgärderna gett förväntat resultat/förväntad effekt? (exempelvis för ekonomi, brukare, personal, kvalitet) Beskriv resultat/effekt ni sett under 2023 och när ytterligare effekt förväntas nås.

Mot bakgrund av det samlade ekonomiska beting som kommunstyrelsen arbetat utifrån och att ekonomi varit i balans så har åtgärderna gett förväntad ekonomisk effekt. Inom flera områden har digitalisering och andra effektiviseringar gjort att kvaliteten på leveransen höjts utöver de resurseffektiviseringar de inneburit. I vissa fall förväntas frigjord tid kunna läggas på analys och mer kvalificerat stöd. Inom några områden har den samlade neddragningen av bemanning och resurser

Nämndens åtgärd till uppdrag 1	Status
<p>medfört ökad risk för att frågor behöver bortprioriteras helt eller att ambitionsnivån sänks men den samlade bedömningen är att detta ännu inte skett i någon väsentlig omfattning. Utifrån det samlade ekonomiska läget i kommunkoncernen finns det också en begränsad kapacitet i bolag och förvaltningar att möta upp nya initiativ från kommunstyrelsen så i det korta perspektivet bedöms det ha varit en väl avvägd hantering. Men mot bakgrund av att kommunen fortsätter växa och att krav och komplexitet ökar inom många av de områden som kommunstyrelsen svarar för gäller det att noga överväga framtida betydande besparingar inom dessa områden. Dessutom är det viktigt att behålla kritisk innovations- och utvecklingskapacitet för att skapa förutsättningar för fortsatt utveckling av effektiva processer och arbetssätt. Så ur perspektiven ekonomi, brukare och kvalitet visar rapporteringen att utvecklade arbetssätt och processer bidragit positivt. Ur ett personalperspektiv finns en ökad oro för en mer utmanande arbetssituation när kommunstyrelsen i flera fall inte har återbesatt vakanser. Ökade automatisering och effektivare processer har minskat risken för negativa konsekvenser men det kan inte uteslutas att så blir fallet. Särskilt utmanande är det om efterfrågan på utveckling, digitalisering och automatisering vida överstiger den förmåga som finns i grundbemanningen. Att då i stället använda inhyrda konsulter riskerar att i slutändan bli dyrare samtidigt som det blir svårare att upprätthålla kontinuitet och kunskap i organisationen.</p> <p>3. Beskriv hur ni har mätt effekterna, och vad mätningarna visar.</p> <p>I arbetet med att genomföra effektiviseringar används i många fall tidsåtgång för att mäta effekt av åtgärden. Det pågår också ett arbete med att identifiera nyckeltal som fångar växande förvaltningar och bolag i relation till olika stödprocesser. De ekonomiska effekterna för kommunstyrelsen följs upp i den löpande ekonomiska rapporteringen där besparingarna varit inlagda i budget. Utfallet visar att de 55 miljoner som nämns ovan i rapporteringen realiserats. En schablonmässig beräkning är att en årsarbetare i kärnverksamheten kostar 700 tusen kronor i personalkostnader så motsvarar det i sig knappt 80 årsarbetare. Därtill beakta hur smartare arbetssätt, digitalisering gjort det lättare för verksamheten/brukarna tillkommer ytterligare frigjorda resurser av väsentlig betydelse. Inom upphandlings-/avtalsområdet finns betydande potential i lägre inköpskostnader, kanske tillsammans lika mycket eller mer än siffrorna ovan. Det förs också statistik som visar på lägre behov av support med mera och det finns möjlighet att göra schablonmässiga beräkningar på hur mycket kommunstyrelsen sparar in på att genomföra utbildningar via lärportalen i stället för salsutbildningar och så vidare. Mot bakgrund av den diversifierade och omfattande verksamhet som bedrivs inom kommunstyrelsen är det svårt att hitta generella måttal som fångar en helhet.</p>	
<p>Tabell 24 Nämndens åtgärder till Uppdrag 1. Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.</p>	
Nämndens åtgärd till uppdrag 2	Status
<p>2.1 Utveckla, testa och lansera en modell för utvecklings- och innovationsbudget i samverkan med kommunkoncernen.</p> <p><i>Kommentar: Efter omvärldsbevakning och i samverkan med kommunkoncernen, genom exempelvis möten i Öppet labb och kommunkoncernens nätverksmöten för användardriven innovation, har en modell för en snabbriktig mindre finansieringsform, "Idécheck", tagits fram. Idéchecken är en del av den övergripande modellen för Utvecklings- och innovationsbudget. Idécheckens syfte är att erbjuda alla kommunkoncernens verksamheter möjlighet att söka finansiellt stöd för att komma igång och testa nya arbetssätt och lösningar. Idéchecken lanserades under hösten 2023. Ansökan öppnade i augusti och i september delades medel ut till fyra initiativ för att nyttjas under 2023. Arbetet med idécheck kommer att fortsätta under 2024, i januari 2024 öppnar den första av två ansökningsperioder 2024.</i></p> <p>Arbetet med de andra koncernövergripande delarna av modellen för utvecklings- och innovationsbudget pågår och är en prioriterad aktivitet i Innovationsplanen. Genom idéchecken kommer lärdomar kring exempelvis kriterier och behov av stöd, samt former för uppföljning och spridning av lärdomar kunna tas vidare i den fortsatta utvecklingen, med målsättning att lansera under 2025. I detta arbete undersöks bland annat hur utvecklings- och innovationsfrågorna kan få en större roll i mål- och budgetarbete, samt verksamhetsplans- och affärsplanearbete genom mallar och rapportering.</p>	
<p>2.2 Vidareutveckla och kommunicera innovationslabnets roll både internt och externt.</p> <p><i>Kommentar: Plan för ökad innovationsförmåga har reviderats och förankrats under hösten 2023. Innovationslabnets erbjudande har justerats och vidareutvecklats efter lärdomar utifrån organisationens behov och pågående arbete. Kommunikationsmaterial för Innovationslabbet är framtaget för att stärka varumärket och kommuniceras både genom interna och externa kanaler. En första version av en plattform för att samla utvecklings- och innovationsinitiativ lanserades i november 2023 på uppsala.se i samverkan med kommunikationsstaben. Inom ramen för Innovationslabbet finns Uppsala kommunkoncerns nätverk för användardriven innovation. Inom nätverket utvecklas arbetet gemensamt och fortlöpande ses medlemmar över för att säkerställa att representanter finns med från förvaltningar/bolag. Dialoger med olika</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 2	Status
<p>aktörer/verksamheter för att fylla labbet med innovativa lärprocesser är ständigt pågående.</p> <p>Under december 2023 påbörjades ett arbete med mätning och kartläggning av kommunledningskontorets innovationskraft. Utifrån resultatet av mätningen kommer chefer få coaching, och stödjande insatser kommer implementeras i verksamheterna under 2024 med hjälp av Innovationslabbet.</p> <p>I oktober 2023 firade Innovationslabbet 3 år. Detta uppmärksammades med event som marknadsfördes nationellt genom Innovationsveckan och har genererat kontakter med andra kommuner och aktörer. Under hösten har också Innovationslabbet externa varumärke och plattform stärkts genom olika event arrangerade tillsammans med STUNS.</p>	

Tabell 25. Nämndens åtgärder till Uppdrag 2. Införa en modell för en utvecklings- och innovationsbudget som möjliggör helt nya arbetssätt för att effektivisera framtidens välfärd.

Nämndens åtgärd till uppdrag 3	Status
<p>3.1 Utveckla ett samordnat och sammanhållet stöd till kommunkoncernen för att stärka arbetet med förändringsledning, nyskapande och ständiga förbättringar.</p> <p>Kommentar: För att kunna stärka arbetet med förändringsledning, nyskapande och ständiga förbättringar används i dag Innovationslabbet som en sammanhållen fysisk plats till förändringsledning, nyskapande och ständiga förbättringar. Det utbildningsmaterial som tagits fram inom uppdraget "Heja innovation", som ett stöd för medarbetare och ledare att träna på innovation och för att öka takten i utvecklingsarbetet, är klart och används regelbundet i Innovationslabbet. I december 2023 tecknades avtal för övergång till förvaltning av plattform på nationell nivå. Arbetet med att stötta olika initiativ och arbetsformer fortsätter under 2024.</p> <p>Arbetet med att producera och lansera Uppdragil- utbildning i lärportalen är genomfört. Utbildningen är klar och publicerad i lärportalen. En projektmognadsmätning i syfte att förstå behov och anpassa stöd har genomförts under 2023. I syfte att tillgänglighetsanpassa projektdirektiv- och projektplansmall har en översyn av mallar genomförts och de nya mallarna har tillgängliggjorts genom intranätet. I arbetet med att utveckla stöd för att göra nyttoanalyser har ett nytt koncept för nyttor tagits fram och publicerats på intranätet. Konceptet innehåller olika modeller och annat stöd för att arbeta med nyttor. Uppföljningen av ramavtal för projektledning, processledning och tjänstedesign är genomförd och arbetet med att ta fram ett nytt avtal som gäller från januari 2025 är påbörjat.</p>	
<p>3.2 Införa och tillämpa arbetssätt som ökar kommunens kapacitet att utveckla digitala tjänster på nya och innovativa sätt.</p> <p>Kommentar: Dialog och planeringsarbete gällande en nationell förvaltningslösning av plattform och domän av HEJA (innovationsutbildning) pågår. Avtal undertecknades i december 2023 och övergången planeras påbörjas i början av 2024. Arbetet med att fortsätta integrera och nyttogöra lärostödet pågår och det används regelbundet i Innovationslabbet.</p>	
<p>3.3 Införa och tillämpa arbetssätt som möjliggör automation av administrativa och regelstyrda arbetsprocesser.</p> <p>Kommentar: En utökning av resurser har genomförts för att möjliggöra ökat stöd till verksamheterna i arbete med automation av administrativa och regelstyrda arbetsprocesser. Test av nytt arbetssätt för systematisk informationsstyrning har genomförts och slutrapport beräknas bli klar februari 2024. E-tjänsteutveckling har genomförts av ett tvärfunktionellt processteam. Rapportering av resultatet har redovisats till ansvarig chef för e-tjänsteutveckling.</p>	
<p>3.4 Säkerställ grundförutsättningar för ett kommungemensamt datadrivet besluts- och analysstöd (ex. arkitektur, informations-försörjning och kompetens (riskåtgärd).</p> <p>Kommentar: Slutrapport för pilotprojektet är publicerad. En viktig slutsats från rapporten är att det finns flera juridiska frågeställningar som behöver besvaras för att arbetet ska kunna gå vidare. Dessa kommer delvis att hanteras inom ramen för uppdraget Långsiktigt statistikhantering på vård- och omsorgsförvaltningen och slutsatserna från detta uppdrag kan användas för att gå vidare med ett kommungemensamt datadrivet beslut- och analysstöd.</p>	
<p>3.5 Utveckla former för samverkan med interna och externa aktörer kring grundläggande strukturer, principer och standarder för informationsförsörjning i syfte att öka kvaliteten i informationsutbytet.</p> <p>Kommentar: Arbetet med att ansluta till den nationella plattformen för säker digital kommunikation (SDK) pågår inom ramen för arbetsgruppen för informationssäkra e-lösningar. Införandet utgår ifrån verksamheternas behov av säker digital kommunikation med myndigheter och privata utförare. Under året har den teknik som behövs anskaffats och kommunen har för avsikt ansluta till den nationella infrastrukturen. Projektet beräknas pågå under hela 2024. Ineras arbete med plattform säker digital kommunikation har under året tagits över av DIGG (myndigheten för digital förvaltning).</p>	
<p>3.6 Etablera och tillämpa ett kommungemensamt ramverk för informationsförvaltning med ägarskap, ansvar och förvaltningsstrukturer.</p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 3	Status
<p><i>Kommentar: Arbetet med att etablera och tillämpa ett kommungemensamt ramverk för informationsförvaltning med ägarskap, ansvar och förvaltningsstruktur har under hösten 2023 fått nya direktiv och bedrivs inom ramen för arbetet med systematisk informationsförvaltning. Där finns en ny projektplan framtagen för att möta upp målen i denna aktivitet. Inom projektet ryms bland annat deleveranser av nya styrdokument, förslag för funktioner på central och lokal nivå. Arbetet med att hitta ett gemensamt digitalt verktyg för informationsstyrning kommer i slutet av januari 2024 att lämna förslag på åtgärder och aktiviteter för att gå vidare.</i></p>	
<p>3.7 Utveckla arbetssätt som möjliggör att geografisk information kan ärvas, återanvändas och vidareutvecklas genom samhällsbyggnadsprocessen.</p> <p><i>Kommentar: Staben ansvarar för Programmet för en obruten digital samhällsbyggnadsprocess där ingår projekten:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1: Digital plattform för översikts- och områdesplanering 2. Systematisk informationsförvaltning 3: Datadrivna samhällsbyggnadsprojekt 4. Förstudie interaktiv stadsmodell (3D) för detaljplanering och byggprojekt. <p><i>En digital plattform för översikts- och områdesplanering har tagits fram vilken kontinuerligt utvecklas och byggs på. Nämnden deltar även i det nationella arbetet med att testa och utveckla den nya informationsmodellen till nationell specifikation för översiktsplan.</i></p> <p><i>Ett arbete har även utförts under våren 2023 för att testa en pilot gällande arbetet med systematisk informationshantering. En förstudie av strukturen över var olika typer av information sparas har genomförts. Till detta har kopplats ett utvecklingsarbete med mål att kunna leverera de nya projektmålen för 2024. Dessa tas fram i samband med workshop 26 januari 2024.</i></p> <p><i>Ett pilotprojekt för datadrivet samhällsbyggnadsprojekt har startats för arbetet med koldioxidbudget i Rosendal.</i></p> <p><i>En projektgrupp har bildats för att arbeta med interaktiv stadsmodell (3D) för detaljplanering och byggprojekt. 10 projektmål har hittills tagits fram och planen är att genomföra dem under 2024.</i></p>	
<p>3.8 Öka datadrivet utvecklingsarbete genom att koppla information om samhällsbyggnadsprojekt i ärende- och projektledningssystem till geografiskt informationssystem (GIS).</p> <p><i>Kommentar: Arbetet genomförs inom ramen för programmet för en obruten digital samhällsbyggnadsprocess. Där ingår projekten:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1: Digital plattform för översikts- och områdesplanering - En digital plattform för föröversikts- och områdesplanering har tagits fram vilken kontinuerligt utvecklas och byggs på. Dessutom deltagande i det nationella arbetet att testa och utveckla den nya informationsmodellen till nationell specifikation för översiktsplan 2. Systematisk informationsförvaltning – Som en del av införandet av dokumenthanteringssystem ingår det en process för livscykelhantering av information kopplade till styrande dokument och mallar. Detta ger förutsättningar för att information på ett strukturerat sätt kan ärvas, återanvändas och vidareutvecklas genom samhällsbyggnadsprocessen. Implementeringen av dokumenthanteringssystemet beräknas bli klart Q2 2024 3: Datadrivna samhällsbyggnadsprojekt – En pilot har genomförts i Rosendal där införandet av koldioxidbudget har genomförts som ett datadrivet samhällbyggnadsprojekt. Erfarenheter från piloten kommer att utvärderas. 4. Förstudie interaktiv stadsmodell (3D) för detaljplanering och byggprojekt. I projekt ingår framtagande av en förvaltningsorganisation som ska beskriva hur 3D modellen ska styras och utvecklas samt definition av ansvarsområden. 	
<p>03.09 Driva den tekniska utvecklingen av en plattform för digital självservice för Uppsala kommuns invånare och företag</p> <p><i>Kommentar: API Gateway är en avgörande del av vår kommunövergripande integrationsplattform som syftar till att förstärka vår digitala infrastruktur genom förbättrad integration och automatisering. Avropet genomfördes under december. Målsättning med implementeringsfasen är att etablera både test- och driftsmiljö. Driftsmiljön beräknas vara operativ under januari 2024. Nästa steg i projektet innefattar utvecklingen av riktlinjer och policys för integrationer genom den nya plattformen.</i></p> <p><i>Den nya integrationsplattformen kommer att vara den centrala komponenten för att tillhandahålla de digitala tjänster som krävs för att stödja en sammanhållen medborgarservice.</i></p> <p><i>I den fortsatta etableringsfasen av API Gateway är en viktig del att formulera riktlinjer och policys för integrationer via den nya plattformen. Dessa riktlinjer kommer att vara avgörande för att säkerställa en enhetlig och säker användning av plattformen över hela vår organisation.</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 3	Status
<p>03.10 Driva den tekniska utvecklingen av en plattform för IoT (Internet of Things).</p> <p><i>Kommentar: Som ett led i att bli en av Europas mest digitala städer 2050 satsar kommunen på ökad insamling av data i syfte att bli mer datadriven samt tillgängliggör data för medborgare och företag genom Öppna data.</i></p> <p><i>Inom IoT (internet of things)-initiativet har ett ekosystem definierats vilket även är den målkarkitektur som kommunen behöver för att skapa förutsättningar för bra och säker informationsdelning vilket är en kritisk framgångsfaktor för att kunna bli datadriven och kunna tillgängliggöra data till medborgare och företag.</i></p> <p><i>Målsättningen inom vårt avgränsade uppdrag är att anskaffa förutsättningskapande teknik för IoT och Öppna data. IoT komponenter och vår integrationsplattform blir viktiga komponenter i vårt ekosystem för Datadriven kommun. Datat ska kunna tillgängliggöras för analys och beslutstöd samt för medborgare och företag. Under hösten 2023 har kommunstyrelsen etablerat ett projekt för teknisk realisering av definierade IoT förmågor för Uppsala kommun. Kommunstyrelsen har arbetat med omvärldsbevakning, krav och lösningsarkitektur för IoT plattform (sakernas internet). Detta har under december 2023 resulterat i en avropsförfrågan till en partnerskapsleverantör som ska svara med ett lösningsförslag för IoT-plattformen.</i></p>	
<p>Tabell 26 Nämndens åtgärder till Uppdrag 3. Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.</p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 4	Status
<p>4.1 Pröva om ökad flexibilitet i bemanningsplaneringen för kärnverksamheten påverkar arbetstillfredsställelse och korttidssjukfrånvaro (avser främst brukarnära schemalagda verksamheter).</p> <p><i>Kommentar: Utredning och analys är påbörjad. Samtal med berörda förvaltningar och arbetstagarorganisationer har genomförts. Analysarbetet har hittills visat att det krävs speciella flexibla möjligheter i verksamheter som pågår dygnet runt. Omvärldsbevakning har visat möjliga lösningar, både vad gäller helgbemanning och flexibla arbetstider. Projektet för arbetet med robust bemanning omfattar flexibel bemanningsplanering i sådana verksamheter. Arbeta pågår med att lägga upp en plan där bland annat flexibel arbetstid ska prövas och utvärderas. Samtal med vård- och omsorgsförvaltningen har initierats för att möjliggöra pilotstudier. Uppföljning och utvärdering ska omfatta hållbar arbetsmiljö.</i></p> <p><i>En utvärdering av pilotstudien inom biblioteksverksamheten har visat vad som krävs i verksamheter där medarbetarna har schemalagd arbetstid på dagtid. Bedömningen är att inga justeringar behöver göras. Under kvartal ett 2024 kommer även kontaktcenter och fordonsservice att ingå i pilotstudien som avslutas vid halvårsskiftet. Därefter beräknas avtalet kunna gälla tillsvidare för verksamheter av samma art.</i></p>	
<p>4.2 Komplettera den kommungemensamma kompetensförsörjningsprocessen med en strategi för lärande och kompetensutveckling.</p> <p><i>Kommentar: Arbetet med att ta fram en strategi för lärande och kompetensutveckling startade 2023. Under året hölls samtal med identifierade intressenter från verksamheterna. En sammanställning av dessa samtal utgjorde grunden för workshops som ägt rum under hösten. Syftet med dessa workshops var att involvera fler i processen för att samla in kunskap, erfarenheter och fler perspektiv på hur Uppsala kommun kan arbeta med lärande som ett komplement till kompetensförsörjningsprocessen för ett mer effektivt och mätbart lärande.</i></p> <p><i>Under 2024 fortsätter arbetet med att analysera det material som samlats in och hitta grundstenarna för vad lärandestrategin ska innehålla och innebära. Ett utkast ska testas med utvalda målgrupper under våren samt synkas med befintliga processer och material som till exempel Samtal och dialogarenor. Därpå följer produktion av stöd/verktyg och implementering.</i></p>	
<p>4.3 Stödja chefer i omställningen från bemanning med tidsbegränsade anställningar till tillsvidareanställningar.</p> <p><i>Kommentar: Arbeta med att stödja chefer i omställningen att bemanna på längre vikariat och visstidsanställningar istället för timanställningar har påbörjats. Projekt robust bemanning samordnar och organiserar stödet till verksamheternas omställning. Tillsammans med flera av kommunens mindre förvaltningar, där omställningen är mindre omfattande, pågår ett aktivt arbete genom samtal och dialoger. Inom de större förvaltningarna, där omställningen är betydligt mer omfattande, är samtal och dialoger i ett startskede. Utfasning av timanställningar beräknas ske successivt under 2024 med start under våren för de mindre förvaltningarna.</i></p>	
<p>4.4 Kompetenshöjande insatser för chefer och medarbetare kring mångfald och inkludering.</p> <p><i>Kommentar: Framtagen utbildningen innehåller kunskap om diskrimineringslagstiftningen, begrepp inom område och lagstiftning, medvetenhet om inkluderande kultur och ledarskap. Den innehåller även värderingar, psykologisk trygghet och fallgropar samt verksamhetens effekter av mångfaldsfokus.</i></p> <p><i>Workshops och utbildning för att stötta chefer och ledningsgrupper när de genomfört e-utbildning har genomförts i referensgrupper. Kommunstyrelsen ska genom det kunna ge stöd till chefer som vill genomföra</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 4	Status
<p>workshops inom området samt hur de kan använda kunskaper som de erhåller i e-utbildningen som finns i Lärportalen. Arbetet med stöd till chefer och ledningsgrupper fortsätter under 2024.</p> <p>Under 2024 kommer revidering och förenkling av e-utbildningen att ske inom ramen för versionsuppdatering och utvärdering av e-utbildningar i Lärportalen.</p> <p>Färre chefer än planerat har startat och slutfört den grundläggande e-utbildningen. Under tertial ett 2024 kommer kommunstyrelsen att följa upp vad som behöver göras för att nå målbilden att samtliga chefer har genomfört utbildningen under 2024. Vi har uppmärksammat att det tekniskt kan vara svårt att ta ut data ur Lärportalen för denna utbildning varför ytterligare arbete behöver göras för att få fram rätt data. En orsak till färre deltagare än förväntat är att andra prioriterade utvecklingsområden har fått företräde."</p>	
<p>4.5 Säkerställa en robust bemanning inom kommunstyrelsens verksamheter.</p> <p><i>Kommentar:</i> För verksamheterna under kommunstyrelsen fokuseras uppdraget kring robust grundbemanning framför allt till Gemensam service, som är den verksamhet med högst andel timavlönad personal/visstidsanställda. Under året har flera initiativ tagits för att gemensamt, chefer emellan, arbeta smartare kring hållbara bemanningslösningar. En del av detta har varit att se över möjligheterna till bredare, mer flexibla roller (exempelvis kombinerad tjänst städ/måltid). Under hösten har arbetet fokuserats till att analysera adekvata nyckeltal vad gäller nyttjandet av timanställda och vikarier, för att få en bättre bild av grundbemanningsbehovet. En plan för fortsatt arbete under våren har börjats tas fram, vilken innefattar delaktighet med såväl chefer som medarbetare kring önskat läge, utmaningar och möjliga lösningar. Arbetet inom Gemensam service kommer att följas upp och stödjas av en styrgrupp, som är under framtagande.</p> <p>Vad gäller övrig verksamhet under kommunstyrelsen återstår att påbörja en kartläggning av nyttjandet av intermittert anställda, för att därefter lägga en plan för utfasning av anställningsformen. Kartläggningen planeras att genomföras under våren 2024 varefter information kommer att delges verksamhetens chefer om alternativa anställningsförfaranden, när intermittert anställning tas bort.</p>	
<p>4.6 Stärka förmågan till långsiktig och systematisk kompetensförsörjning av nämndens verksamheter.</p> <p><i>Kommentar:</i> Under året har samtliga Kommunledningskontorets staber och avdelningar samt Gemensam service följt upp och uppdaterat sina kompetensförsörjningsplaner. Detsamma har gjorts på övergripande nivå, där förvaltningsplanen följts upp och reviderats inför kommande planeringsperiod.</p> <p>På Stadsbyggnadsförvaltningens delar under kommunstyrelsen beslutades planerna under våren 2023, varför ingen ytterligare justering gjorts under hösten.</p>	

Tabell 27. Nämndens åtgärder till Uppdrag 4. Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen.

Nämndens åtgärd till nämndmål N1.1	Status
<p>N1.1.1 Stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet med inriktning mot en hållbar arbetssituation.</p> <p><i>Kommentar:</i> Implementeringen av uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) i Hypergene genomfördes föregående år. Information och stöd har delgetts förvaltningens chefer i rapporteringsmomentet. Det är fortfarande inte tillräckligt många som löpande rapporterar i Hypergene, däremot så ser uppföljningen god ut inför helårsuppföljningen som samtliga chefer är ålagda att göra inför årets slut.</p> <p>Fokus i arbetsmiljöfrågorna är dialogen mellan chef och medarbetare, och förutsättningarna att tidigt fånga upp signaler på stress eller annan ohälsa.</p> <p>Resultatet från medarbetarundersökningen kom i slutet på april, med gott resultat för Kommunstyrelsens verksamheter. Totalindexet för Kommunledningskontoret ökade från 79 till 81, med störst ökning inom området Arbetssituation som ökade från index 76 till 79. Under perioden maj-september presenterar cheferna resultaten för sina respektive enheter och arbetar fram handlingsplaner. Även kommunstyrelsens verksamheter under stadsbyggnadsförvaltningen, mark och exploatering samt strategisk planering, uppvisar höga resultat, 81 respektive 79 i totalindex. Mark och exploatering gör sin största positiva förflyttning inom delindexområdet Ledarskap, från 77 till 88.</p>	
<p>Tabell 28. Nämndens åtgärder till Nämndmål N1.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.</p>	

Nämndens åtgärd till nämndmål N1.2	Status
<p>N1.2.1 Fortsätta arbetet med att utveckla och använda flexibla arbetssätt som tar vara på de digitala och hybrida samarbetsformernas möjligheter.</p> <p><i>Kommentar:</i> En digital och hybrid arbetsplats är en konkurrensfördel för den attraktiva arbetsplats och arbetsgivare som Uppsala kommun ska vara. Flexibla arbetssätt, arbetstider och arbetsplatser är också en förutsättning för att kunna utföra arbete effektivt och tillsammans. De hybrida och digitala möjligheterna är</p>	

Nämndens åtgärd till nämndmål N1.2	Status
<p>en viktig spegling av kommunens värdegrund; göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande. Det är nödvändigt att kontinuerligt utbilda och säkerställa kunskap om säkerhetsaspekter gällande digitala och hybrida arbetssätt samt göra digitaliseringen tillgänglig ur alla aspekter. Det är viktigt att kommunen tillhandahåller kontinuerligt lärande inom området som stöd i vardagen. Arbete pågår för att säkerställa ändamålsenlig it-säkerhetsutbildning i linje med de arbetstidsavtal och former för distansarbete som är framtaget i kommunen.</p> <p>Kommunens plattform, Lärportalen för blandat lärande är etablerad. I Lärportalen finns helt digitala utbildningar och utbildningar med blandad lärmiljö. Digital introduktion finns tillgänglig på Uppsala kommuns karriärsida samt i Lärportalen. Lärportalens erbjudande för kompetensutveckling utvecklas hela tiden och resurser har avsatts för att accelerera utvecklingen ytterligare. Det svåra för verksamheterna är fortfarande att avsätta resurser för rollen kursproducent som stöd till verksamhetens egen utveckling av lärande genom lärportalen och e-lärande. Trots svårigheterna så har antalet aktiva kurser i Lärportalen ökat med ca 25% från avstämningen i slutet av tertiäl ett. Samordning och kursadministration fungerar bättre och kontinuerlig utbildning av producenter, samordnare och kursadministratörer är en framgångsfaktor och viktig del av utveckling av e-lärande så att e-lärande och Lärportalen kommer fler till del och är ett likvärdigt verktyg för lärande i hela kommunen.</p> <p>Stödmaterial och verktyg har paketerats och synliggjorts på Insidan för att underlätta för chefer och medarbetare i den pågående utvecklingen.</p> <p>En strategi för lärande och kompetensutveckling ska stödja utveckling av digitala arbetssätt och lärande.</p>	
<p>N1.2.2 Utveckla stödet för dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling.</p> <p>Kommentar: "Den kontinuerliga medarbetardialogen är en process där chef och medarbetare samtalar och planerar tillsammans om verksamhetens och medarbetarens utveckling, mål och uppdrag. Dialogen är ett sätt att hantera utmaningar och ta vara på de möjligheter som finns.</p> <p>Fokus i dialogen är verksamhetsnyttan och tyngdpunkten ligger på medarbetarens insats i uppdraget och i verksamheten. Det handlar om att tillsammans identifiera och uppmärksamma värdet av medarbetarens kompetens, förväntningar och insikter om verksamhetens behov för att kunna ta vara på dem.</p> <p>Genom en ständigt pågående dialog och som en naturlig del av vardagen skapas delaktighet och engagemang som bidrar till utveckling och förändring både för medarbetaren och verksamheten. Material och verktyg för dialoger finns för chefer och medarbetare.</p> <p>Fokus för arbetet framåt handlar mycket om gruppdialogen, plattformen där teamet och verksamheten utvecklas och där även de mer traditionella arbetsmiljöfrågorna ryms. I gruppdialogen omhändertas till exempel uppföljning av medarbetarundersökningen, men också gruppens mål och uppdrag. Ledarens ansvar är att vägleda och tydliggöra uppdrag och målsättningar, liksom att följa upp hur det går med grupp och enskilda samt återkoppla på prestation och resultat.</p> <p>I kommunens program för chefsförsörjning har dialogen och träning kring den en självklar plats. I samband med introduktion för nya chefer lyfts dialogen som en väsentlig del och inom vissa verksamheter testas chefer som rekryterar chefer en metod med HR-konsultation för att säkra bryggan över mellan rekrytering och introduktion, on-boarding, genom att HR-medarbetare introducerar ett arbetssätt för att tidigt bygga kunskap och metod för dialogens utveckling.</p> <p>Stöd har förtydligats för medarbetare och chefer med råd och tips för mer effektfulla möten och kommunikation före, under och efter ett möte. Ett välplanerat möte ger oss tydlighet, fokus och möjlighet till återkoppling. Före och efter själva mötestiden är också en del av mötet och bidrar till måluppfyllelse.</p>	
<p>N1.2.3 Ta fram en modell för långsiktig och strukturerad chefs- och ledarförsörjning med riktade aktiviteter enligt rutin för kompetensförsörjning (riskåtgärd).</p> <p>Kommentar: Kommunens modell för långsiktig strukturerad chefs- och ledarförsörjning inklusive ersättningsplanering är en strategisk del av rutin för kompetensförsörjningsplanering. Arbetet med långsiktig ledarförsörjning har flera moment och samverkande delaktiviteter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Nyfiken på ledarskap" etableras 2023 och under våren genomfördes en pilot. Nyfiken på ledarskap är Uppsala kommuns program för den som ska leda utan att vara formell chef. Fyra omgångar med totalt 80 deltagare har genomförts. Från och med 2024 är Nyfiken på ledarskap en del av utbudet inom ledarutveckling i Uppsala kommunkoncern. • Fjärde omgången av Ledarlabbet (Uppsala kommuns program för framtida ledare) startade i december 2023. Utbildningsförvaltningens rekryteringsutbildning för framtida rektorer har synkats med Ledarlabbets innehåll och mål så att blivande chefer får likvärdig träning. Uppföljning av ledarlabbets deltagare och utfall i termer av hur många som har en chefsroll/ledande roll redovisas kontinuerligt på kommunledningsnivå. Ledarlabbet 5.0 planeras för 2024. <p>"Ny som chef" är sedan hösten 2023 en strategisk del av chefsförsörjning som den som är helt ny i sin roll som</p>	

Nämndens åtgärd till nämndmål N1.2	Status
<p>chef i Uppsala kommun erbjuds. Ny som chef har också getts som ett eget program för nya chefer på vård- och omsorgsförvaltningen för att säkerställa kvalitet och on-boardning för nya chefer i linje med riktmärket (chefsfortätning) samt chefers förutsättningar. "Ny som chef" med ledarskapsfokus kompletterar övrig ledarutbildning för nya chefer delar som välkomsträff, ledarkartan, arbetsmiljöutbildning och andra obligatoriska utbildningar för nya chefer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metod och mall för ersättningsplanering ingår i kompetensförsörjningsrutinen. Långsiktig strategisk process, metod och lansering fortsätter 2024. Ersättningsplanering med aktiviteter och individuella utvecklingsplaner utgör till exempel grund för urval till Ledarlabbet samt rekryteringsstrategier för ledare. • En betydelsefull del av ledarskapet och för kompetensförsörjningen framåt, är förmågan att kunna leda inkluderande. Genom kommunens utbildning i mångfald\ och inkludering erbjuds ledare att stärka kunskaper på området samt ges material och metoder för att leda inkluderande och arbeta med utveckling på området i grupper och nätverk • Chefsnätverket C4 fortsatte 2023 och under våren 2024 kommer nätverket att hålla Alumniträffar. Konceptet kommer att ses över av samarbetspartnerna. Nätverket är ett regionalt samarbete mellan Uppsala kommun, regionen, myndigheter och företag. • Chefer som leder chefer har under 2023 erbjudit ytterligare stöd i sin roll och har bland annat samlats i nätverk för att träna och lära mer om vikten av att förtydliga, vägleda, återkoppla och följa upp tillsammans med de chefer de leder. • Kommunens chefer har genom Ledarkartan samt via e-lärande lärportalen ett stort utbud av möjligheter för lärande. • Inom rekrytering av chefer har utveckling av rekryteringsstödet utvecklats för kvalitetssäkring i alla rekryteringar. Detta genom bland annat coaching för chefer som rekryterar chefer, kravprofilsarbete samt annonsering och kampanjer. Inom vård\ och omsorgsförvaltningen pågår en riktad insats med HR konsultation för nya chefer och rekryterande chef för att brygga över mellan rekrytering och introduktion och för att ge en bra start och planera för den individuella utvecklingen. <p>Åtgärden övergår i grunduppdraget från och med 2024</p>	
<p>N1.2.4 Mänskliga rättigheter är integrerat i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhets- och affärsplaner. Nämnder och bolagsstyrelser genomför årligen uppföljning och granskningar av verksamheten i syfte att rapportera resultat ur ett rättighetsperspektiv och synliggör eventuell diskriminering.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen har sedan våren 2023 deltagit i och avslutat ett SKR (Sveriges kommuner och regioner)-lett projekt med följeforskning av Raoul Wallenberginstitutet tillsammans med ett flertal andra kommuner i landet. Inriktningen i projektet har varit ledning och styrning inom mänskliga rättigheter i kommun. Erfarenheterna från projektet tas nu vidare i arbetet med att utveckla styrningen inklusive uppföljning av mänskliga rättigheter.</i></p> <p><i>Moment i internkontrollplanen har tagits fram för att fortsättningsvis följa upp nämndernas och bolagsstyrelsernas arbete med mänskliga rättigheter.</i></p>	
<p>N1.2.5 Kommunen ska vartannat år genomföra språkkartläggningar, med syftet att ha överblick över den samlade språkkompetensen i minoritetsspråk.</p> <p><i>Kommentar: I januari och februari 2023 inventerade kommunen kunskapen i de nationella minoritetsspråken. I inventeringen kom svar från medarbetare i ett antal verksamheter om kunskaper i finska, jiddisch och meänkieli. Dessa medarbetare har uppgett att de vill ge service på språket och gärna utveckla sina kunskaper. Enkätsvaren är ett verktyg och en möjlighet för verksamheterna att uppfylla lagkraven som ställs på kommunen i lagen (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk och därmed uppfylla den enskildas rättigheter till service på minoritetsspråk.</i></p>	
<p>N1.2.6 Kommunen säkerställer att medarbetare och chefer har kompetens för att driva antidiskrimineringsarbetet framåt.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen stödjer verksamheter genom att guida till de utbildningar som finns tillgängliga inom området internt och vid behov hänvisar till myndigheters utbildningar och/eller andra lämpliga externa utförare.</i></p> <p><i>Moment i internkontrollplanen har tagits fram för att fortsättningsvis följa upp nämndernas och bolagsstyrelsernas arbete med mänskliga rättigheter.</i></p>	
<p>N1.2.7 Kommunens medarbetare och chefer har kunskap om minoritetspolitiken och kan omsätta den i praktiken.</p> <p><i>Kommentar: Under året har det genomförts flera samråd med nationella minoriteter, minnesdagar har</i></p>	

Nämndens åtgärd till nämndmål N1.2	Status
<p><i>högtidlighållits och statsbidrag fördelats på nämnder med särskilt ansvar för frågan. Vidare ingår arbetet med nationella minoriteter i den översyn av MR-styrning som kommunstyrelsen genomför.</i></p> <p><i>Moment i internkontrollplanen har tagits fram för att fortsättningsvis följa upp nämndernas och bolagsstyrelsernas arbete med mänskliga rättigheter.</i></p>	
<p>N1.2.8 Stärka kunskapen hos nämndens chefer inom mångfald och inkludering.</p> <p><i>Kommentar: Det digitala utbildningspaketet kring Mångfald och inkludering är framtaget och publicerades på Lärportalen i juni. Målbilden är att samtliga chefer inom kommunstyrelsen ska ha genomfört utbildningarna senast under 2024.</i></p>	
<p>N1.2.9 Stärka förmågan i förvaltningen att leda för att stödja medarbetardriven utveckling</p> <p><i>Kommentar: Uppsala kommuns kvalitetspris, som är till för att uppmärksamma goda exempel av verksamheter utifrån ett kvalitetsperspektiv inom kommunens verksamheter, har delats ut för år 2023 med två vinnare. Processen med att utveckla priset inför 2024 är pågående. Kvalitetsdagen har genomförts genom en digital halvdag och med ett högt deltagande. Under dagen presenterade bland annat kvalitetsprisvinnarna sitt kvalitetsarbete. Syfte med kvalitetsdagen är att inspirera, skapa nyfikenhet och dela kunskap om kvalitets- och utvecklingsarbete. Medarbetarundersökning är genomförd inom kommunens förvaltningar och bolag och respektive förvaltning/bolag arbetar vidare med resultaten.</i></p>	

Tabell 29. Nämndens åtgärder till N1.2. Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling, kontinuerligt lärande och medledarskap.

Nämndens åtgärd till nämndmål N1.3	Status
<p>N1.3.1 Tydligare beskriva exploateringsverksamhetens långsiktiga ekonomiska konsekvenser i finansiella planeringsunderlag.</p> <p><i>Kommentar: Återrapportering sker till mark- och exploateringsutskottet enligt nu beslutade åtgärder för ekonomi i balans.</i></p>	

Tabell 30. Nämndens åtgärder till N1.3: Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.

Nämndens åtgärd till nämndmål N1.4	Status
<p>N1.4.1 Utarbeta och etablera kommungemensamma arbetsätt, stöd och modeller för investeringsprojekt och andra större projekt.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen beslutade i oktober att anta styrdokumentet Riktlinje för koncerngemensam beredning och prioritering av investeringar. Arbetet med att utveckla därtill kopplad beredningsprocess (rutin) pågår och är ett fokusområde i planeringsdirektivet inför arbetet med Mål och budget under 2024.</i></p> <p><i>Avsikten är att stärka kommunkoncernens styrning av investeringar och kostnadsutveckling, kopplat till kommunkoncernens finansiella mål och med säkerställande av att de politiska prioriteringarna får genomslag i genomförande. Ekonomistyrningen ska stärkas genom en samlad investeringsberedning. Arbetsättet ska ge förutsättningar för koncerngemensamma prioriteringar av investeringar utifrån såväl ekonomiska förutsättningar som kvalitativa värden, hållbarhetskrav och ambitioner. I syfte att förenkla den operativa hanteringen av investeringsportföljen på koncernnivå, omfattar arbetet även att utreda möjligheterna till systemstöd i form av gemensam databashantering \ (pausat 2023).</i></p> <p><i>Med fokus på styrning av investeringsprojekt kopplade till lokalförsörjningen har övergripande ramavtal tecknats med Uppsala kommun skolfastigheter AB, Uppsala kommun arenor och fastigheter AB samt med Uppsalahem AB avseende verksamhetslokaler. Ramavtalen styr bland annat fastighetsprojekt mot en, tidigt i beställningsprocessen, fastställd hyresnivå. Utöver detta pågår även utredningar kring konceptbyggnader i samarbete med Uppsala kommun skolfastigheter AB och framtagande av utvecklade underhållsplaner för verksamhetsfastigheter.</i></p> <p><i>Under året har processerna för beslut om igångsättningstillstånd och uppföljning av projekt med igångsättningstillstånd förtydligats inom ramen för Uppsala stadshus ABs aktiva ägarstyrning."</i></p>	

Tabell 31. Nämndens åtgärder till N1.4: Stärka planeringen, styrningen och uppföljningen av investeringsprojekt inom kommunkoncernen.

Nämndens åtgärd till nämndmål N1.5	Status
<p>N1.5.1 I samarbete med Region Uppsala genomföra ett pilotprojekt för införande av ett lokalt seniorekort för kollektivtrafik.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen fattade den 8 mars beslut om att införa ett nytt pilotprojekt med seniorekort. Till följd av att Region Uppsala beslutade om prishöjning för rabatterat årskort beslutade kommunstyrelsen i november 2023 om att höja egenavgiften för seniorekortet till 300 kronor per månad. Förberedelser för införande och försäljningsstart av nya seniorekortet pågår. Försäljningsstart för nya seniorekortet blir den 22</i></p>	

Nämndens åtgärd till nämndmål N1.5	Status
januari 2024	

Tabell 32. Nämndens åtgärder till N1.5: I samarbete med Region Uppsala genomföra ett pilotprojekt för införande av ett lokalt seniorkort för kollektivtrafik.

Nämndens åtgärd till uppdrag 10	Status
<p>10.1 Ta fram en försäljningsstrategi för verksamhetsmark som tydliggör hur kommunen säljer mark för verksamhets- och näringslivetableringar.</p> <p><i>Kommentar: Upprättandet av ett programdirektiv för Markstrategi Näringsliv har påbörjats och beräknas vara klart till första kvartalet 2024. Därefter kan förberedelser för ett program med en försäljningsstrategi ta vid.</i></p>	
<p>10.2 Information och kommunikation med näringslivet ska ske utifrån företagarnas behov och med en helhetssyn.</p> <p><i>Kommentar: Ett kontinuerligt arbete pågår med att vidareutveckla och att säkra information och kommunikation med näringslivet utifrån företagarnas behov och med en helhetssyn. Ett arbete som utgår ifrån näringslivspyramiden där företagarna behov styr budskap och kanalval för kommunikationen.</i></p> <p><i>Kommunikationen har under året syftat till att synliggöra företagservice på företagarnas villkor, visa hur företagarnas vardag kan förenklas, visa hur Uppsala växer hållbart och att genom dialog utveckla Uppsala tillsammans.</i></p> <p><i>Några exempel på kommunikationsaktiviteter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * <i>Kommunikationsinsatser i samband med lokala mötesplatser och evenemang, exempelvis Uppsala möts, Företagargalan och Business arena. Därtill har löpande rapportering gjorts från företagsbesök, KS luncher och seminarier.</i> * <i>Kommunikationsinsatser i samband med nationella och internationella mötesplatser för kommersiella fastighetsbolag, fastighetsinvestorer och bostadsutvecklare, exempelvis Almedalen, Expo Real och MIPIM.</i> * <i>Vidareutveckling av näringslivssidorna på www.uppsala.se har påbörjats och kommer fortgå under 2024. Arbetet syftar till att förbättra sökvägar till den service som tillhandahålls.</i> * <i>Lansering av ny LinkedIn kanal för näringslivsfrågor.</i> * <i>Ökad närvaro på Facebook och LinkedIn genom kontinuerliga inlägg och riktad annonsering.</i> * <i>Månatligt nyhetsbrev med information om relevanta och aktuella ämnen för näringslivet. Fokus har varit på att öka antalet läsare och under september månad hade antalet läsare ökade med 47% i tertiäl tre jämfört med motsvarande period 2022.</i> <p><i>Ett nytt etableringsnätverk med fastighetsaktörer har startats upp och arbetet har kommit igång inom nätverket under året. Dialogen inom nätverket bidrar till att sammanföra externa etableringsförfrågningar med rätt fastighetsägare, som ett led i att främja näringslivets tillväxt genom nyetableringar och expansionsetableringar. Deltagande fastighetsaktörer är nöjda med den nya arbetsformen. Kommunstyrelsen har därutöver genomfört flera interna kunskaphöjande insatser avseende näringslivsfrågor under året.</i></p>	
<p>10.3 Utveckla kunskapen och insikten i småföretagens villkor och förutsättningar för att främja utveckling och företagsklimatet.</p> <p><i>Kommentar: Utbildningen i företagandets villkor genomfördes för sista gången den 19 december. Detta var sista tillfället inom uppdragsperioden. Målet att utbilda 500 tjänstepersoner och 100 politiker är med detta tillfälle nådd, totalt deltog 620 deltagare. Utbildningen arrangerades vid fem tillfällen, två digitala och tre fysiska. Upplägget uppdaterades efter varje tillfälle, konceptet består av tre pass: Pass 1 handlar om Uppsalas näringsliv. Pass 2 Företagarnas vardag – kunskap och inspiration om företagande. Pass 3 Näringslivet och Uppsala kommun utvecklar Uppsala tillsammans.</i></p> <p><i>Utvärderingarna visar att deltagarna tyckte att utbildningen var bra och att de fått användbara kunskaper.</i></p> <p><i>Under året har en byggherrelista tagits fram där varje listad byggaktör sedan tilldelats en specifik kontaktperson inom kommunstyrelsen. Förhoppningen är att detta ska underlätta för byggaktörerna i kontakt med verksamheten och stärka relationerna mellan verksamheten och de enskilda byggherrarna. Inom markförvaltningen har på motsvarande sätt varje avtal för utarrendering av mark tilldelats en ansvarig markförvaltare inom kommunstyrelsen för att förbättra möjligheterna till direktkontakt med arrendatorerna.</i></p>	
<p>10.4 Tillsammans med näringsliv och offentliga organisationer utveckla Uppsala som hållbar och internationellt konkurrenskraftig destination.</p> <p><i>Kommentar: Aktualisering av Uppsalas varumärkesplattform pågår i samverkan för att utveckla gemensam vision, position och kärnvärden för att lyfta Uppsala som plats och öka attraktionskraften.</i></p> <p><i>Genom olika utvecklings- och utbildningsinsatser har kommunstyrelsen stöttat lokala företag i</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 10	Status
<p>besöksnäringen kring utveckling av hållbara aktiviteter/upplevelser/ tjänster/produkter för internationella besökare, exempelvis genom utbildning i Hållbar produktutveckling och Digital tillgänglighet, Guideutbildning samt Värdsutbildning.</p> <p>Kommunstyrelsen anordnar månatliga frukostmöten i samverkan med Uppsala City för att erbjuda en arena för kunskapsutbyte, utveckling och samverkan för och med Uppsalas besöksnäring, handel, evenemangsarrangörer och kommun.</p> <p>Internationella marknadskampanjer och aktiviteter samt pressbearbetning tillsammans med lokalt näringsliv och Visit Sweden har resulterat i ökad synlighet och attraktionskraft för Uppsala som besöksmål. I juni arrangerades en större pressresa för internationell media, och under året har vi arrangerat ett antal visningsresor samt medverkat på mässor b.la i USA och Kanada.</p> <p>Under 2023 har Uppsala International Hub, genom samarbete med Region Uppsala, Uppsala universitet, Sveriges lantbruksuniversitet och Handelskammaren, spelat en central roll i att locka och stödja internationella talanger i Uppsala. Med ett omfattande utbud av tjänster, inklusive sociala aktiviteter som stadsvandringar och afterwork, informationsmöten med Skatteverket och Försäkringskassan, samt utbildningsinsatser som språkkurser och karriärcoachning, har hubben bidragit till Uppsalas kompetensförsörjning inom det kunskapsintensiva delarna av arbetsmarknaden - det vill säga affärstjänster och exportindustri samt universiteten. Över 500 internationella talanger har nyttjat hubbens tjänster under verksamhetsår 2023, och mer än 100 har även använt hubbens snabbspår för bankkonto, i samarbete med Handelsbanken. Denna framgång understryker Uppsala International Hubs viktiga roll som mottagningsfunktion för internationell talang och dess bidrag till att göra Uppsala till en attraktiv destination för global kompetens.</p>	
<p>10.5 Stödja innovatörer samt möjliggöra investeringar i den lokala tech-sektorn.</p> <p>Kommentar: Techsatsningen i syfte att stödja investeringar och entreprenörskap inom tech har genomförts av Base10 via upphandlat avtal 2018-2023. Leverantörens uppdrag består av att skapa nätverk av investerare och affärsutvecklare till Base10s medlemmar. Drygt 150 medlemmar har haft access till coworking, matchmaking med investerare och workshops under Base10s femte verksamhetsår. Målgruppen för medlemskap är unga snabbväxande techbolag. Satsningen har gjorts som en del företagsfrämjande arbetet i syfte att skapa fler arbetstillfällen i Uppsala. Avtalet har följts löpande via årliga nyckeltal och finansierats tillsammans med Region Uppsala. Dokumentation och slutrapportering återstår under Q1 2024.</p>	
<p>10.6 Beräkna elitidrottens ekonomiska värde för Uppsala kommun och näringslivet i Uppsala kommun samt utveckla riktlinjer för Uppsala kommuns stöd till elitidrott.</p> <p>Kommentar: Elitidrottsprogrammet diskuteras under pågående evenemangsutredning på uppdrag från kommunstyrelsen för rätt hantering framöver. Åtgärden är inte påbörjad och inväntar utredningens resultat.</p>	
<p>10.7 Uppsala kommun ska ge en samordnad, rådgivande, rättsäker och effektiv företagservice och ett gott bemötande i sina kontakter med näringslivet.</p> <p>Kommentar: Den upplevda servicegraden i Uppsalas myndighetsutövning till företag mäts genom Stockholm Business Alliance NKI-mätning (Nöjd kund index) inom områdena räddningstjänst/bygglov/miljö/hälsa/livs/servering/markupplåtelse. Uppsalas NKI har haft en stadigt positiv trend. NKI totalt ökade från 72 (2020) till 73 för 2021 samt 75 för 2022. Slutgiltiga resultat för 2023 presenteras först i april 2024. Preliminära resultat per november 2023 indikerar en fortsatt positiv trend. Det är ett resultat som är i linje med Sverige totalt för samma mätperiod. NUI var 62 (2020\), 68, (2021), 65 (2022) och preliminära resultat för 2023 indikerar ett resultat strax under 2022 års värde på 65.</p> <p>Samordning för etableringsärenden har genomförts inom ramen för kommunkoncernens Etableringsfunktion. Under 2023 har Etableringsfunktionen haft koncernövergripande samordningsmöten varje vecka för att hantera operativa och strategiska etableringsfrågor. Bolagskoordinatorer för tillväxtföretag deltar också på etableringsfunktionens veckomöten för samordning mellan företag och olika instanser inom kommunorganisationen. Etableringsfunktionen har under verksamhetsåret skapat ett öppet etableringsnätverk för att hantera inkommande etableringsförfrågningar på ett effektivt sätt.</p> <p>Företagservicefunktionen fortlöper för markupplåtelse och andra flerpartsärenden.</p> <p>Kommunstyrelsen har i en pilot utvecklat ett datadrivet verktyg för löpande verksamhetsförbättring av myndighetsservice. Verktyget ger ökad kunskap för att hantera avvikelser och effektivt genomförbara förbättringsåtgärder inom de servicefaktorer (information, rättsäkerhet, bemötande, tillgänglighet, effektivitet) som påverkar företagets helhetsupplevelse. Sammanställning och analys sker i december 2023 till januari 2024 för utvärdera om verktyget kan skalas upp till att omfatta fler myndighetsområden under verksamhetsåret 2024.</p>	
<p>10.8 Bidra till utvecklingen av innovationer och digitala tjänster som förenklar för näringslivet utifrån företagets behov.</p> <p>Kommentar: Arbetet under hösten 2023 har fortsatt i form av uppstart och planering av gemensamt arbete</p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 10	Status
<p>mellan kommunstyrelsen och andra nämnder för att identifiera gemensamma tjänster och effekthemtagning inom en gemensam yta som del av upphandling av CRM system. Arbetet omstartas och omdefinieras under 2024.</p>	
<p>10.9 Skapa och bidra till samarbetsforum, mötesplatser, nätverk och annat som ökar dialogen och lyfter fram företagare och företagande i Uppsala.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen genomför löpande olika insatser för att lyfta företag och företagande. Sex öppna forum "Uppsala möts" har genomförts med olika teman och 102 organiserade företagsbesök. Kommunstyrelsen har också arrangerat trygghetsträff tillsammans med polisen där drygt 80 företag/representanter deltog. Under året har kommunstyrelsen haft kontakt med över tusen företag/representanter via direkta möten samt deltagande i besöksnäringens frukostar, nomineringsmingel företagarna, LIFE PUBar, Ignite Sweden Summit, Uppsala LIFE, Demo Days med UIC, Uppsala 2030, Breakfast club med drivhuset mm.</i></p>	
<p>10.10 Arbeta för att göra elitidrottsevenemang socialt- ekonomiskt- och ekologisk hållbara.</p> <p><i>Kommentar: Under år 2023 har enskilda goda exempel inom kommunen identifierats så som Uppsala baskets arbete med Gameplan och IK Sirius arbete med Gränslös fotboll. Gränslös fotboll är samlingsnamn för Sirius Fotboll sociala initiativ där de med spetskunskaper vill ta ansvar för Uppsalas framtid. Genom aktiviteter och partnerskap bidrar Gränslös fotboll till social hållbarhet. Gameplan ger barn och unga i utsatta områden en meningsfull fritid. Elitpelare och andra lyfts fram som förebilder för att inspirera till positiv utveckling. Förslag på insatser för mer hållbara elitidrottsevenemang har sammanställts.</i></p>	

Tabell 33. Nämndens åtgärder till Uppdrag 10. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

Nämndens åtgärd till uppdrag 11	Status
<p>11.1 Öka kunskapen om kompetensbristen för att göra projekt och aktiviteter för bättre utbildningar och matchning.</p> <p><i>Kommentar: Företagsbesöken har gett en bild av hur företagen ser på kompetensförsörjningen och mer än hälften av de besökta företagen har lyft kompetensförsörjning som ett stort hinder för deras verksamhet. Rekryteringsbehovet ser olika ut för företagen och i vissa branscher saknas utbildningar och utbildningsplatser. Andra pekar på behovet av samverkan mellan näringslivet, branscher och offentliga aktörer för bättre matchning. Kommunstyrelsen har tillsammans med Arbetsmarknadsnämnden inlett en dialog med Arbetsförmedlingen där fokus ligger på regionala yrkesutbildningar, mässor och andra aktiviteter.</i></p>	
<p>11.2 Stärka samverkan och öka dialogen mellan kommunen, näringslivet och utbildningsanordnare (grundskola, gymnasium, vuxenutbildning och universitet) för att möta kompetensbehoven.</p> <p><i>Kommentar: Drömarbetsstaden är ett event och en dag vars syfte är att lyfta fram och synliggöra arbetstagare och arbetsgivare i och omkring Uppsala Län. Det är en mötesplats där företag och organisationer ges chansen att visa sin verksamhet och skapar dialog med besökaren. Tillsammans med olika företag och organisationer växer det upp en Business to Business arena. Målgruppen för dagen är arbets sökanden från hela Uppsala med omnejd. Tillsammans med Uppsalas företagare blir Drömarbetsstaden ett fortsatt årligt återkommande event där det finns chans att utvecklas som arbetsgivare samt hitta nya medarbetare. 2023 var första tillfället aktiviteten genomfördes och eventet hade då ca 2500 besökare.</i></p>	
<p>11.3 Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande och omställning av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda. <i>Kommentar:</i></p> <p><i>Kommentar: Insatser genomförs inom ramen för samverkansavtal med företagsfrämjande aktörer. I början på 2024 genomförs en årlig uppföljning och rapportering av aktiviteter med respektive samverkansaktör för verksamhetsåret 2023. Flera samverkansparter genomför aktiviteter för målgruppen bland annat Nyföretagarcentrum som har kontakt med cirka 15–20 procent av de företag som startar i Uppsala. Kvinnor har över tid svarat för nästan hälften av kontakterna med nyföretagarcentrum på årsbasis. Connect har gjort en riktad insats för ökad andel kvinnor i investerarnätverk. Drivhuset arbetar med rådgivning och inspiration till att starta företag och drivhusets målgrupp är personer under 30 år och de har arbetat aktivt med rekrytering av kvinnor. Almi driver inom ramen för ett samverkansavtal med Utbildnings- och jobbcener i Gottsunda entreprenör\}- och företagsfrämjande insatser med målgruppen Uppsalabor med utländsk bakgrund.</i></p>	

Tabell 34. Nämndens åtgärder till uppdrag 11: Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande.

Nämndens åtgärd till uppdrag 12	Status
<p>12.1 Inrätta ett internt nätverk i Uppsala kommun med respektive förvaltning och bolags kontaktperson</p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 12	Status
<p>för internationellt samarbete och Eurocities.</p> <p><i>Kommentar: Åtgärden är påbörjad, men försenad. Anledningen är att vi inväntar framtagandet av en EU-strategi. Bedömningen är att förutsättningarna för ett lyckat inrättande av ett internt nätverk ökar om EU-strategin är på plats. Arbetet med att formulera syfte och mål för det interna nätverket är klart. När EU-strategin är antagen ska arbetet med att inrätta nätverket förankras i respektive förvaltning och bolag. Därefter ska de kontaktpersoner som är tänkta att ingå i nätverket utses. Uppdraget förväntas vara slutfört under det första halvåret 2024.</i></p>	
<p>12.2 Genomföra utbildning för förtroendevalda om hur EU-påverkar och skapar möjligheter för Uppsala kommun.</p> <p><i>Kommentar: Sveriges kommuner och regioner samt Sieps genomförde gemensamt det första utbildningstillfället (EU-utbildning för kommuner) för kommunstyrelsen den 18 oktober 2023. Det andra utbildningstillfället (fördjupningsutbildning) för kommunstyrelsens arbetsutskott är bokad och kommer att genomföras av Sieps den 23 januari 2024.</i></p>	
<p>12.3 Informationsinsatser till förtroendevalda och tjänstepersoner om hur Uppsala kommun kan dra nytta av medlemskapet i Eurocities.</p> <p><i>Kommentar: Eurocities kansli kommer att medverka digitalt vid ett informationstillfälle som planeras under det första halvåret 2024. Vid detta tillfälle kommer även andra svenska kommuner att medverka på plats i stadshuset för att berätta om hur de har haft nytta av sitt medlemskap i Eurocities. Vidare har ett antal enhetsmöten, APT, ledningsgrupper med mera informerats om EUROCITIES och kommunens medlemskap i organisationen.</i></p>	
<p>12.4 Arrangera utbildningstillfällen om extern finansiering av utvecklingsprojekt.</p> <p><i>Kommentar: Åtgärden är påbörjad, men försenad. Under 2024 ska ett förslag på kommungemensam stödfunktion kring extern finansiering av utvecklingsprojekt tas fram. Informationsseminarier kommer att arrangeras så snart denna stödfunktion är etablerad.</i></p>	
<p>12.5 Ta fram och publicera information på insidan om internationellt samarbete och extern finansiering.</p> <p><i>Kommentar: Åtgärden är påbörjad, men försenad. Under 2024 ska ett förslag på kommungemensam stödfunktion kring extern finansiering av utvecklingsprojekt tas fram. Ny information om internationellt samarbete och extern finansiering kommer att publiceras på Insidan så snart denna stödfunktion är etablerad.</i></p>	

Tabell 35. Nämndens åtgärder till Uppdrag 12. Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden.

Nämndens åtgärd till uppdrag 13	Status
<p>13.1 Genomföra medborgarbudget i landsbygderna.</p> <p><i>Kommentar: Medborgarbudget avser att bidra till ökad demokrati och delaktighet på landsbygden. Under 2023 har planering påbörjats för att kunna genomföra medborgarbudget som en permanent verksamhet under 2024. Ett pilotprojekt med medborgarbudget på landsbygd har genomförts sedan 2017 och avslutas och utvärderas under första halvåret 2024. Utvärderingen kommer att vara en viktig förutsättning när arbetssättet permanentas från 2024.</i></p>	
<p>13.2 Genomföra två medborgarbudgetspiloter i staden.</p> <p><i>Kommentar: Medborgarbudget avser att bidra till ökad demokrati och delaktighet i staden. Under 2023 har planering påbörjats för att kunna genomföra ett försök med medborgarbudget i två områden i staden från och med 2024. Ett pilotprojekt med medborgarbudget på landsbygd har genomförts sedan 2017 och avslutas och utvärderas under första halvåret 2024. Utvärderingen kommer att vara en viktig förutsättning för hur vi genomför medborgarbudget i staden.</i></p>	
<p>13.3 Utveckla arbetet för lokalt engagemang i kommunens landsbygder.</p> <p><i>Kommentar: Under hösten 2023 genomfördes dialoger i tätorter med ett brett fokus kring hållbar bygge- och ortsutveckling i ett tidigt skede av samhällsbyggnadsprocessen. Den fysiska planeringen och samhällsbyggandet behöver utgå från de behov som finns hos både nuvarande och framtida generationer. Dialogen har skett under dialogkonceptet Uppsnack som är ett samtal där invånare, företagare och föreningslivet har chansen att berätta om hur de vill ha det i framtidens landsbygder i Uppsala kommun. Under augusti-oktober genomfördes Uppsnack Storvreta, Knutby, Tuna och Järlåsa. Responsen på att dialogerna genomfördes på plats i de olika bygderna var positiv från både boende och verksamma. Majoriteten av de som deltog ser gärna att bygderna utvecklas vidare.</i></p> <p><i>Inom ramen för landsbygdsarbetet pågår medborgarbudget område 5 och det finns möjligheter för bygdeföreningar att söka bidrag för att skapa gemensamma aktiviteter i bygderna. Ett arbete med att ta fram ett koncept för medborgarbudget 2024 pågår.</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 13	Status
Uppsnack är en etablerad arbetsmodell för kommunen. Arbetet fortsätter inom grunduppdraget.	
13.4 Skapa en delgeografisk grundstruktur för kommunala utvecklingsfrågor. <i>Kommentar: Inom arbetet med landsbygdsutveckling har en karta tagits fram som delar in Uppsala kommuns landsbygder i olika delgeografer men också visar betydelsen av mellankommunala samarbeten med angränsande kommuner. Landsbygdernas roll måste lyftas, inte bara i relation till det urbana utan som en självständig och central drivkraft. Livskraftiga landsbygder är en förutsättning för att man ska kunna bo, verka och leva i hela Uppsala kommun.</i>	

Tabell 36. Nämndens åtgärder till uppdrag 13: Utveckla arbetet med medborgarbudget i staden och landsbygderna för att stärka invånarnas delaktighet i utvecklingen av sitt närområde.

Nämndens åtgärd till uppdrag 14	Status
14.1 Utveckla modeller och metoder för dialog i tidiga skeden av samhällsbyggandet. <i>Kommentar: Under 2023 har vägledning arbetats fram för att säkerställa att fler röster kommer till tals och att invånarens och verksamhets behov fångas tidigt i samhällsbyggandet. Den övergripande målsättningen är att öka Uppsalas medborgares möjlighet till inflytande och delaktighet och att fler röster kommer till tals tidigare i frågor som rör samhällsbyggandet. Under 2023 har ett dialogkoncept kallat UPPSNACK skapats. Erfarenheter från genomförda dialoger utvärderas löpande och utgör kunskapsunderlag inför kommande dialoger.</i>	
14.2 Skapa förutsättningar för samordning och samverkan om utformning av dialoger i tidiga skeden av samhällsbyggandet. <i>Kommentar: Utveckling av gemensamt dialogkoncept har tagits fram för att bidra med tydlighet till invånare och verksamheter i samband med dialoger. Samverkan från olika delar av kommunen har skett vid flertalet genomförda dialoger i tätorter, landsbygder och i staden för att underlätta för invånare i olika frågor som rör samhällsbyggandet.</i>	
14.3 Utveckla stadsdels- och bygderåd som formella remissinstanser i samhällsbyggandet. <i>Kommentar: I november antog kommunstyrelsen kriterier för att utse stadsdels- och bygderåd. Beredningsarbetet har bland annat inkluderat samråd med föreningslivet. Syftet med utvecklingsråden är att stärka dialogen och samverkan mellan kommunens delar och Uppsala kommun, samt att ta tillvara på lokal kunskap och stärka lokala initiativ.</i>	
14.4 Utveckla robusta former för ökad invånarinvolvring i tidiga skeden av samhällsbyggandet. <i>Kommentar: I november antog kommunstyrelsen kriterier för att utse stadsdels- och bygderåd. En webbsida har sedan dess lanserats där intresserade föreningar kan anmäla intresse för att representera sina områden. Rådets roll är att fungera som en dialogpart för kommunen i lokala utvecklingsfrågor, föra fram lokala utvecklingsmöjligheter och involvera allmänheten och företagare i hur området ska kunna utvecklas på ett hållbart sätt.</i>	
14.5 Utför tidiga dialoginsatser kopplat till översiktsplanering och områdesplanering i staden, tätorter och landsbygder. <i>Kommentar: Flertal dialoger i tidigt skede av samhällsbyggandet om värden och kvalitéer i tätorten/bygden/innerstaden har genomförts under året. Syftet är att inkludera invånare och verksamheter i Uppsalas utveckling tidigt i samhällsplaneringen för att lyssna in lokalkunskap och utbyta perspektiv. Dialogerna möjliggör att fler röster och perspektiv kommer till tals. Genom att ta del av lokalkunskap tidigt möjliggör det till att kommunen utvecklas med utgångspunkt från invånarens och verksamhetens behov. Dialog och delaktighet i tidigt skede fortsätter kontinuerligt inom ramen för kommunens samhällsplanering.</i>	
14.6 Förstärkt rådgivning gällande planläggnings- och bygglovsfrågor vid initiativ till byggande i prioriterade tätorter och på landsbygderna i övrigt. <i>Kommentar: Konceptet minimässa har tagits fram där Uppsala kommuns olika verksamheter tillsammans ger direkt rådgivning och information till medborgare och företagare. Många verksamheter från kommunens olika förvaltningar och bolag har deltagit som till exempel, Bygglov på väg, Uppsala vatten och avfall, Äldreombudsmannen, Träffpunkterna 65 plus, näringslivsutvecklare, Offentlig konst, Lokalförsörjning samt Brukarombud. Minimässorna har genomförts på fyra plats under hösten; Storvreta, Knutby, Tuna och Järlåsa.</i>	
14.7 Understöd projekt och aktiviteter som främjar lokalt jämställt engagemang med fokus på barn och unga. <i>Kommentar: Flera dialoger och bollande av projektidéer har genomförts med flera olika föreningar på landsbygderna och verksamheter inom Uppsala kommun för att främja engagemang hos barn och unga. Flera idéskisser har skickats in till Upplandsbygd Lokal Ledd Utveckling för att se om de kan finansieras via dem. Uppsala kommun och 4H har tillsammans arbetat fram en projektidé, Kretsloppsskola på hjul, som ska</i>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 14	Status
<p>besöka skolor på landsbygderna. En projektansökan har skickats in till Upplandsbygd Lokal Ledd Utveckling och ansökan har beviljats av styrelsen för Upplandsbygd. Kommunstyrelsen inväntar nu ett slutligt beslut från Jordbruksverket som väntas komma under 2024. Projektet syftar till att 4H:s verksamhet med kretsloppsbesök ska komma skolor även på landsbygderna till godo och att utveckla ett pedagogiskt material med ett större fokus på ekologisk och ekonomisk hållbarhet kopplat till lokal mat.</p> <p>Kretsloppsbesöken syftar till att på ett pedagogiskt sätt, enligt 4H:s motto lära genom att göra, lära barn om mat, miljö och lokala kretslopp, samtidigt som barnen som deltar får kontakt med djur och natur. Aktiviteten innebär att barnen som deltar får träffa och mata höns, plantera frön som de får ta med sig hem, plocka ägg och baka muffins med äggen de själva har plockat. Genom att ta del av kretsloppsbesöken får barn och unga lära sig mer om lokala naturliga kretslopp och lokal mat samt engageras på så sätt i den lokala utvecklingen.</p> <p>Projektet bidrar till ekologiska hållbarhetsmål genom att fruktträd köps in och planteras i en lund på Gränby 4H-gård samt hos lokala lantbrukare som har intresse av att utveckla fruktträdgårdar. Träden kompenserar för utsläppen från resorna i projektet och projektet bedöms genom trädplaneringen ha en sammantaget positiv klimatpåverkan.</p>	
<p>14.8 Verka för ökat samarbete med vägföreningarna.</p> <p>Kommentar: Ett dialogmöte har genomförts mellan Uppsala kommun och samfällighetsföreningar i större tätorterna och stadsnära bygder. Det finns ett behov av samverkan, erfarenhets- och kunskapsöverföring mellan föreningarna och mellan föreningar och kommunen. Ett forum ska startas upp mellan parterna och Uppsala kommun bjuder in till dialogmöte under våren 2024.</p>	
<p>14.9 Etablera ett mobilt projektkontor med stöd från Upplandsbygd - lokalt ledd utveckling som verkar för ökad hållbarhet och stärker lokalt engagemang.</p> <p>Kommentar: Det mobila projektkontoret, Uppsökarna är under avveckling och slutredovisningen till Jordbruksverket pågår. Projektet har resulterat i ett högre engagemang och samverkan på Uppsala kommuns landsbygd. Projektet Uppsökarna resulterat i att 7 föreningslokaler har kunnat renoveras, 1 förening har kunnat bygga spänger, 1 förening har renoverat befintliga bänkar. Uppsökarna har även resulterat i att 11 föreningar har kunnat anordnat ett hållbart evenemang samt att 3 föreningar har fått ekonomiskt stöd i marknadsföring av byggedag. Projektet har även innefattat insatser där 50 personer har kompetensutvecklats. Tre kompetenshöjande utbildningar har genomförts för föreningslivet. Projektet har även bidragit till att nya föreningar och bygdebolag har skapats och nytt nätverk har kunnat utvecklas.</p> <p>Utöver detta har projektet även bidragit till att två ansökningar till Klimatklivet har genomförts, investeringar i lokala förnybar energi.</p>	
<p>14.10 Utveckla barn och ungas delaktighet i planeringen inom stads- och landsbygdsutvecklingen.</p> <p>Kommentar: Flertalet skolor har involverats i genomförda dialoger under året. För att säkerställa att barn och ungas perspektiv fångas har uppsökande aktiviteter med skolor genomförts. Kompletterande riktade dialoger med barn och unga har också genomförts när den målgruppen saknats. Arbete med att involvera barn och unga tidigt i planeringen inom stads- och landsbygdsutveckling sker aktivt och kontinuerligt inom översiktsplaneringen. Lärdomarna från aktiviteterna tas om hand inom fortsatt arbete med utveckling av dialoger.</p>	
<p>14.11 Utveckla Uppsalarummet för att stärka förutsättningar för delaktighet i Uppsalas samhällsbyggande.</p> <p>Kommentar: Underlag för utveckling av Uppsalarummet har tagits fram i syfte att se över möjligheten att genom Uppsalarummet stärka förutsättningar för delaktighet kring Uppsalas samhällsbyggande. Fortsatt arbete sker inom kommunstyrelsens grunduppdrag.</p>	

Tabell 37. Nämndens åtgärder till uppdrag 14: Dialogen med invånare, näringsliv och organisationer ska påbörjas redan i tidiga skeden av samhällsbyggandet på landsbygder, i tätorter och i staden.

Nämndens åtgärd till Kvarvarande uppdrag från 2019	Status
<p>K8.4.1 Skapa en förteckning (frivillig databas) över föreningar.</p> <p>Kommentar: Åtgärden är en del av det digitala systemet för föreningsbidrag och lokaluthyrning som blev upphandlat under hösten 2023. I det upphandlade systemet finns ett frivilligt föreningsregister som i dagsläget främst rör föreningar kopplade till idrotts- och fritidsnämnden. I takt med att fler nämnder ska börja använda det digitala systemet kommer också föreningsregistret att utvecklas. Åtgärden bedöms i nuläget bli klar under 2024.</p>	
<p>K8.4.2 Underlätta för föreningsliv och civilsamhälle att skapa mötesplatser.</p> <p>Kommentar: Till viss del bidrar det digitala systemet till åtgärden genom både en lista över föreningar och en karta för att underlätta för föreningar att hitta varandra. Ett ärende till kommunstyrelsen förbereds kring föreningars möjlighet att ta del av ett tjänstepaket i kontors- och möteslokaler på S:t Olofsgatan 27. Rutiner</p>	

Nämndens åtgärd till kvarvarande uppdrag från 2019	Status
<p>för riktlinjen gällande samnyttjande av lokaler saknas ännu. På sikt ska samtliga lokaler som föreningslivet kan hyra finnas med i det digitala systemet. Förseningen av åtgärden beror på den försenade upphandlingen av det digitala systemet.</p>	
<p>K8.4.3 Ta fram en digital lösning där all information riktad till föreningslivet samlas, föreningar kan söka bidrag, återrapportera och ha möjlighet att skicka in frågor.</p> <p><i>Kommentar: Det digitala systemet för bidrag och lokaler är nu upphandlat och ska börja implementeras. Ett arbete pågår för att planera hur och när nämnderna ska ansluta sig till systemet. Idrott- och fritidsnämnden samt kulturnämnden är planerade att börja använda systemet under våren 2024. Övriga nämnder ska ansluta sig därefter. Åtgärden är försenad då upphandlingen tog längre tid än väntat men arbetet löper nu på enligt plan utifrån de nya förutsättningarna som det digitala systemet innebär.</i></p>	
<p>K8.4.4 Se över under vilka förutsättningar kommunen kan vara medsökande när föreningar söker stöd hos andra instanser, exempelvis EU-stöd, bidrag från Länsstyrelsen och allmänna arvsfonden.</p> <p><i>Kommentar: Bedömning av kommunen som medsökande görs från fall till fall och beror bland annat nämndens uppdrag och budget. Ett förvaltningsövergripande forum för föreningsfrågor finns där dessa frågor ryms och kan avgöras.</i></p>	
<p>K8.4.6 Se över möjligheten att ta fram enhetliga riktlinjer och bidragsformer.</p> <p><i>Kommentar: Det finns kommunövergripande riktlinjer för föreningsbidrag, liksom en policy. Samtliga berörda nämnder har riktlinjer/kriterier på plats, utom kommunstyrelsen. Arbetet med kommunstyrelsens föreningsbidrag är beroende av den modell för samverkan med civilsamhället som utvecklas i förhållande till den revidering som pågår av den lokala överenskommelsen mellan föreningslivet och kommunen. Därför är riktlinjearbetet försenat. Riktlinjearbetet förväntas vara klart i början av 2024.</i></p>	
<p>K8.4.7 Implementera likställd ärendehantering och återrapportering.</p> <p><i>Kommentar: Det digitala systemet för bidrag och lokaler är upphandlat och förväntas vara i drift i början av 2024 och nyttjas då av två nämnder. Det pågår ett arbete för att samtliga berörda nämnder ska ansluta sig till systemet. Det förvaltningsövergripande forumet för föreningsfrågor fortsätter samverka kring frågor om bidrag och återrapportering. När nya nämnder ansluter sig till systemet kommer ärendehantering och återrapportering blir mer likställd.</i></p>	

Tabell 38. Nämndens åtgärder Kvarvarande uppdrag från 2019: 8.4 Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd.

Nämndens åtgärd till kvarvarande uppdrag från 2020	Status
<p>K3.7.1 I samarbete med andra offentliga aktörer färdigställa fler pendlarparkeringar, och om möjligt i kombination med cykelparkeringar och elladdstolpar, vid strategiska knutpunkter, kopplat till kollektivtrafikstråk utifrån behovet utpekade i landsbygdsprogrammet och översiktsplanen.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen börjar under 2024 att arbeta på ett nytt sätt som tydligare involverar alla förvaltningens delar som krävs för att bygga fler pendlarparkeringar. Kommunen är dock beroende av Trafikverket och Region Uppsala för att planera, finansiera och bygga pendlarparkeringar. Samarbetet med Trafikverket kommer under 2024 tydliggöras, vilket syftar till att förkorta planeringstiden. Därmed bedöms åtgärden, som i grunden är en pågående process, att kunna färdigmarkeras.</i></p>	

Tabell 39. Nämndens åtgärder till kvarvarande uppdrag från 2020: 3.7 Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Stavröta, Almunge, Vattholma, Björklunge och Vänge.

Nämndens åtgärd till nämndmål N2.1	Status
<p>N2.1.1 Verka för en utökad kultur- och fritidsverksamhet på landsbygderna.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen har under hösten utökat fritidsverksamheten för barn och unga i Lindbacken genom att verksamheten fått nya lokaler. Lindbacken är det område i Uppsala kommun som har högst barnandel i Sverige bland de nybyggda stadsdelarna och därför har en fritidsklubben och fritidsgården fått nya lokaler i centralt läge i Lindbacken.</i></p>	
<p>N2.1.2 Föra in kulturella hållbarhetsperspektiv i den långsiktiga samhällsplaneringen.</p> <p><i>Kommentar: Nämnden deltar i en arbetsgrupp med syfte att föra in kulturella hållbarhetsperspektiv i den långsiktiga samhällsplaneringen. Under hösten har ett arbete med att uppdatera kommunens planeringsunderlag för kultur (kulturpotential) påbörjats. Syftet med detta är att ge en lägesbild över kulturlivet i Uppsala, skapa ett bättre och mer heltäckande beslutsunderlag för etableringar, belysa vilka ge stöd i hur vi kan planera för att skapa synergier och göra befintlig kultur mer tillgänglig, synliggöra och ge stöd i vilken potential det finns för kultur i olika områden och att synliggöra i vilka områden befintlig kultur påverkas vid exploatering eller omvandling och där det därför behövs tas extra hänsyn till kulturen. Detta är även ett viktigt underlag för att lyfta in kultur i arbetet med revideringen av Uppsalas översiktsplan.</i></p>	

Nämndens åtgärd till nämndmål N2.1	Status
<p><i>Ett arbete med att kartlägga och analysera kommunens kulturella och kreativa näringar har påbörjats. Uppsala kommun samarbetar sedan tidigare med Uppsala universitet gällande detta. Under hösten har ett digitalt verktyg för att visualisera kommunens kulturella och kreativa näringsliv tagits fram.</i></p> <p><i>Nämnden har deltagit och bidragit till arbetet med Uppsalas ansökan om att bli Europeisk kulturhuvudstad. Utöver detta arbetar nämnden även med kontinuerlig omvärldsbevakning inom ämnet och utveckling av arbetssätt och metoder.</i></p>	
<p>N2.1.3 Bidra till och stötta arbetet med europeiskt kulturhuvudstadsår.</p> <p><i>Kommentar: Nämnden deltar i olika arbetsgrupper och bidrar med ett strategiskt samhällsbyggnads perspektiv. Vidare bidrar nämnden med att bevaka att ansökan om att bli europeisk kulturhuvudstad och den strategiska planeringen går i linje med och stärker varandra. Dialog har påbörjats med olika pågående samhällsbyggnadsprojekt för att se hur de kan bidra till kulturhuvudstadsåret och tvärtom. Arbetet fortgår inom grunduppdraget.</i></p>	
<p>N2.1.4 Främja tillgången till lokaler och ytor för utställningar, evenemang, eget skapande och annan kulturverksamhet vid nybyggnation i Uppsala kommun.</p> <p><i>Kommentar: Under hösten har ett arbete med att uppdatera kommunens planeringsunderlag för kultur (kulturpotential) påbörjats. Syftet med detta är att ge en lägesbild över kulturlivet i Uppsala, skapa ett bättre och mer heltäckande beslutsunderlag för etableringar, synliggöra och ge stöd i hur vi kan planera för att skapa synergier och göra befintlig kultur mer tillgänglig, belysa vilka brister och vilken potential det finns för kultur i olika områden och att synliggöra i vilka områden befintlig kultur påverkas vid exploatering eller omvandling och där det därför behövs tas extra hänsyn till kulturen. Detta är även ett viktigt underlag för att lyfta in kultur i arbetet med revideringen av Uppsalas översiktsplan.</i></p>	

Tabell 40. Nämndens åtgärder till nämndmål N2.1: Stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling.

Nämndens åtgärd till nämndmål N2.2	Status
<p>N2.2.1 Utveckla lokal service tillsammans med kommunens servicepunkter och andra aktörer</p> <p><i>Kommentar: Uppsala kommun har tillsammans med tre servicepunkter (Tuna, Oxsätra och Vattholma) skickat in en ansökan till Tillväxtverket för att utveckla ett hembygdstorg i anslutning till servicepunkterna för att förstärka och utveckla de tre servicepunkterna som mötesplats i bygden. Tanken var att projektet skulle vara en pilot för att sedan göra liknade satsning på de andra servicepunkterna i kommunen om det fanns ett önskemål från bygden att göra det. Tillväxtverket meddelande avslag på ansökan och idéerna tas nu med i arbetet med nya landsbygdsprogrammet.</i></p> <p><i>Det pågår ett arbete att utveckla de nio servicepunkterna. I samarbete med alla parter som driver servicepunkterna har Uppsala kommun under hösten 2023 arbetat fram nya avtal för servicepunkter. Tillsammans har nuvarande serviceslag utvecklats och tagit fram nya serviceslag. Servicepunkter har även fått nya digitala informationstavlor och digitala förslagslådor där boende och verksamheter i bygden kan lämna in förslag idéer på hur servicepunkten kan utvecklas.</i></p>	
<p>N2.2.2 Verka för samlokalisering av kommersiell och kommunal service vid lämpliga lokaliseringar.</p> <p><i>Kommentar: Under året har kommunstyrelsen fortsatt arbetet med flera förvaltningar för att få till samlokalisering av kommunala verksamheter i olika landsbygder (exempelvis Björklinge, Storvreta och Järlåsa). En arbetsgrupp har bildats för att arbeta mer systematiskt med samlokalisering av lokaler.</i></p>	
<p>N2.2.3 Verka för ökad uppkoppling av fiber på landsbygderna och ta fram förslag på åtgärder inom kommunens rådighet där behov kvarstår.</p> <p><i>Kommentar: I november 2023 meddelande Post och telestyrelsen (PTS) beslut om bredbandsstöd 2023. Uppsala kommun fick 7 miljoner för 2023 (18 miljoner för 2022). Uppsala kommun får mest pengar i länet. Det är bara en aktör som får pengar och det är Global Connect.</i></p> <p><i>Relativt få byggnader i Uppsala kommun och resten av länet ligger i glesbygd och saknar tillgång till snabbt bredband, ur ett regionalt perspektiv ligger Uppsala län på många sätt och vis högt upp i statistiken över tillgång till digital infrastruktur. Detta påverkar självfallet tilldelningen av stödmedel då PTS stöd är utformat för att gå dit den gör mest nytta. Det relativt låga tilldelningen, samt minskningen jämfört med föregående år, av stöd kan tolkas som att Uppsala län ligger så pass bra till i utbyggnationen av snabbt bredband att Uppsala län inte i samma utsträckning behöver stödet. En annan parameter som kan tänkas påverka tilldelningen är bristen av aktörer i Uppsala län. Samtidigt som de fiberföreningar och ekonomiska föreningar som ansökte fick avslag på det projekt som ansökts om i Uppsala kommun. Det lämnar således hela Uppsala län mer eller mindre i händerna på en privat aktör, nämligen Global Connect.</i></p> <p><i>Sett under en treårsperiod (2021, 2022 och 2023) har Uppsala län totalt tilldelats cirka 200 miljoner kronor, vilket placerar Uppsala län i mitten sett till övriga 20 län i Sverige. En svagare tilldelning under ett visst år kan kompenseras av en starkare tilldelning ett annat år och vice versa.</i></p>	

Nämndens åtgärd till nämndmål N2.2	Status
<p>Sammanfattningsvis kan tilldelningen av PTS bredbandsstöd till Uppsala län anses ligga helt i linje med vad Uppsala län "bör" förväntas få. Samtidigt befinner sig Uppsala län i en mycket speciell situation där en enskild aktör är mer eller mindre ensamt ansvarig för utbyggnationen och tillförskaffande av PTS bredbandsstöd. Cirka 30 miljoner kronor är en välbehövlig summa för de aktörer som bygger ut snabbt bredband. Det är pengar som kommer att göra skillnad för invånare i Uppsala län och möjliggöra att utvecklingen av snabbt bredband på glesbygden fortsätter i Uppsala län inom de kommande åren. Uppsala kommun kommit längst med 96,1 procent bredbandsanslutna hushåll. Uppsala kommun (hela kommunens geografi) når den siffran med sina 98,89%, en ökning med 1,07% sedan 2021. Snittet för länet är 97,1% (och för riket är siffran 97,5%).</p> <p>Absolut närhet till fiberanslutet bredband, utanför tätort (glesbygd)</p> <ul style="list-style-type: none"> • År 2020 73,1 % År 2021 81 % År 2022 87,1% • Tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s, andel år, utanför tätort (glesbygd) • År 2020 63% År 2021 68 % År 2022 73,5% • Yttäckning för mobilt bredband och mobiltelefoni om 30 Mbit/s • År 2020 47% År 2021 54 % År 2022 58%" 	
<p>N2.2.4 Ta tillvara på den kompetens som elitidrotten genererar genom att, i samverkan mellan universiteten, regionen och näringslivet, belysa möjligheten att skapa ett kunskapskluster runt idrott i Uppsala.</p> <p>Kommentar: Information har getts till elitidrottsföreningar om vad universiteten kan erbjuda för elitidrottare. Det bedöms inte möjligt att skapa ett kunskapskluster kring elitidrotten i Uppsala i dagsläget.</p>	
<p>N2.2.5 Skapa mer byggbar mark för olika typer av verksamheter i olika lägen i kommunen med tidig dialog internt och med näringslivet.</p> <p>Kommentar: Kommunens försäljning av verksamhetsmark Garverigatan pågår. Total areal om ca 11,9 ha. Nästkommande verksamhetsområde är Västra Librobäck om ca 40 ha. Granskningsbeslut tidigast april 2024 och ett antagande möjligtvis runt november/december 2024. Eventuella överklaganden kan förändra tidplan för antagande.</p> <p>Etableringsförfrågningar har under perioden visat att det finns ett brist på byggbar mark för exportindustri. Som ett komplement till arbetet med att skapa mer byggbar mark har etableringsfunktionen initierat ett utvecklingsarbete med fokus på omvandlingspotentialen hos kommersiella fastighetsbolags befintliga fastighetsportfölj. En första inledande analys som genomförts i nära samverkan med de kommersiella fastighetsbolagen som ingår i etableringsnätverket, med fokus på att utveckla matchningen mellan befintliga fastigheter och de behov som identifierats vid bland annat större etableringsförfrågningar samt snabbväxande bolag. Etableringsnätverket är ett öppet nätverk för Uppsalas fastighetsägare med fokus på företagsetableringar inom produktion, labb och kontor, dvs de branscher i näringslivspyramidens som inkluderar exportindustri och affärstjänster.</p>	
<p>N2.2.6 Arbeta med att öka tillgången till nödvändig teknisk infrastruktur för exempelvis energi, vatten och bredband.</p> <p>Kommentar: Kommunkoncernens etableringsfunktionen har genomfört veckomöten under perioden för intern samordning av kapacitetskrävande företags behov av teknisk infrastruktur inklusive VA, med fokus på snabbväxande tillväxtföretag och större exportindustriföretag inom life science som genomför expansionsinvesteringar.</p> <p>Etableringsfunktionen har samordnat arbetet med ett pilotprojekt där målet är att utveckla kartverktyg integrerat i kommunens befintliga GIS-plattform för att prognostisera behov av tekniskt försörjning (el, vatten, värme, kyla, osv).</p> <p>Samordning har utvecklats mellan kommunen och Vattenfall Eldistribution avseende effektprognoser för de delar av näringslivet som är kapacitetskrävande inom exportindustri. Möten har genomförts mellan Vattenfall Eldistribution och kommunstyrelsen där ett antal förbättringsområden identifierats för underlag till Vattenfall Eldistributions effektprognoser. Under verksamhetsår 2024 kommer arbetet med olika aktiviteter genomföras inom ramen för förbättringsområdena.</p> <p>Kommunstyrelsen har även initierat en förstudie för att utforska affärsmöjligheter och klimatteffekter av ökad materialåtervinning ur verksamhetsavfall. Detta projekt har ett särskilt fokus på att minska användningen av fossil plast och andra miljöbelastande material i avfallsförbränningen. Det är relevant för flera av de större exportindustriföretagen i Uppsala, som har behov av att minska klimatpåverkan från den ånga som används i deras produktionsprocesser. För närvarande produceras denna fjärrånga genom verksamhetsavfall, där förbränningsmaterialet innehåller plastfraktioner med betydande negativ klimatpåverkan. Syftet med förstudien är att identifiera och utvärdera olika materialströmmar för att öka potentialen för materialåtervinning, samt att minska den totala klimatpåverkan. Projektet omfattar en analys av nuvarande avfallshanteringssystem, identifiering av möjliga förbättringsområden, samt en</p>	

Nämndens åtgärd till nämndmål N2.2	Status
<p>utvärdering av affärsmöjligheter för att främja mer hållbara materialflöden.</p>	
<p>N2.2.7 Främja arbetet med internationalisering inom frågor viktiga för näringslivet.</p> <p><i>Kommentar: Satsningen på international talangattraktion har fortlöpt enligt projektplanen, tjänsterna som levereras når ett ökat antal talanger och fokus har legat på skapa kännedom inom näringslivet. Inom ramen för Uppsala International Hub har aktiviteter med fokus på språkträning, jobb och karriärcoachning samt social integration med mera genomförts.</i></p> <p><i>Film på engelska är framtagen som beskriver delar av Uppsalas innovationsstödsystem och varför Uppsala prioriterar arbetet med startups och scaleups. Filmen presenterades under Sweden Innovation Days till en digital publik på 5000 deltagare från 100 länder.</i></p> <p><i>Utvecklat samarbete inom SBA, Business Sweden, Uppsala universitet och STUNS kring internationella etableringar. Partnerskapsdagar med Uppsala Universitet har genomförts höst 2023.</i></p> <p><i>Studieresor tillsammans med Citysamverkan har skett under höst 2023 till Bergen och Oslo för lärande kring stads- och näringslivsutveckling samt för att bygga nya kontakter och kunskapsutbyte.</i></p>	
<p>N2.2.8 Främja arbetet med klimatdriven hållbar och innovativ affärsutveckling i näringslivet och i nära samverkan med akademien och organisationer.</p> <p><i>Kommentar: Nytt treårigt projektavtal med Uppsala Innovation Centre (UIC) kring förstärkt teknikkluster tecknades under 2023. Avtalet syftar till att ytterligare stärka affärsutvecklingsstödet till innovativa bolag i Uppsala.</i></p> <p><i>Uppsala kommun upphandlar årligen för 5,5 miljarder vilket ger stora möjligheter till att främja klimatdriven hållbar och innovativ affärsutveckling i näringslivet. Tre nya branschråd inom upphandling har startats upp där behov och utmaningar inom hållbarhet, innovation och krisberedskap diskuterats. De nya branschråden infattar livsmedel, fordon och transport samt vård och omsorg. Branschråden kompletterar de tidigare startade branschråden inom Bygg och anläggning samt IT. Uppsala kommun deltog tillsammans med Upphandlingsmyndigheten och leverantör i ett webbsänt panelsamtal kring branschråd och dialog för att möjliggöra innovation i Upphandling, under innovationsveckan 2023.</i></p> <p><i>Strukturerat testbäddsarbete i form av piloter tillsammans med Ignite och Innovationslabbet där Uppsala kommun agerar behovsägare och testbädd. Under 2023 har antal behov från Uppsala kommunkoncern matchats med lösningar hos unga bolag och Uppsala kommunkoncern tillsammans med Uppsalahem vann för tredje gången 2023 Ignite-priset ""Master of startups"". Startups från Uppsala/UIC har via Ignite matchas i drygt 30 möten med offentlig sektor samt stora företag (104 sedan 2020).</i></p> <p><i>Dialog och studiebesök från forskningsfinansiären Formas i syfte att inspirera och informera om Uppsala kommuns innovationsarbete i samarbete med näringsliv och universitet. Fortsatt dialog kring finansiering av Uppsala kommuns innovationsplattformar ""Uppsala klimatprotokoll"", STUNS, Ignite Public och kommundoktorander inom det strategiska partnerskapet med Uppsala universitet.</i></p> <p><i>Kommunstyrelsen har även deltagit i Uppsala universitet partnerskapsdagar samt i uppföljning och dialog med ett tiotal avtalsparter som jobbar med stöd till hållbar och innovativ affärsutveckling.</i></p>	
<p>N2.2.9 Öka samverkan och kopplingen mellan de lokala företags- och innovationsfrämjande aktörerna tillsammans med nationella erbjudanden som finns för stöd, råd och finansiering och utgå från företagens behov, för fler etableringar, innovationer, tillväxt och nyföretagande.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen har 45 avtal med innovations- och företagsfrämjande aktörer fördelat på Affärsutvecklingstjänster, Möten och nätverk, Innovation och test. Nytt treårigt projektavtal med Uppsala innovation centre är tecknat för att stärka Uppsalas teknikkluster</i></p> <p><i>Under perioden har mötesplatser och aktiviteter för att främja entreprenörskap och investeringar genomförts, exempel är: Uppsala Energy, invigning Innovationslabbet, UF-mässan, företagargalan, Connectdagen. Förnyade avtal 2023 med bland andra Citysamverkan, Uppsala innovation centre, STUNS Life Science, Ignite Public, Uppsala 2030, Entrepreneurs academy.</i></p> <p><i>Nyföretagarcentrum ser att antalet rådgivningar ökar men att konjunkturläget gör att det tar längre tid tills nya bolag registreras. STUNS life science lockade över 300 organisationer till Uppsala LIFE på Uppsala slott 11 oktober. Testa center firar 5 år och är en av VINNOVA:s tre nationella innovationshubbar. Uppsala kommun stödjer Testa center via STUNS Life Science.</i></p>	
<p>N2.2.10 Stärk arbetet med klimatdriven, hållbar, cirkulär och innovativ affärsutveckling inom landsbygdsnäringar.</p> <p><i>Kommentar: Uppsala kommuns stöttar näringslivet med ett stort utbud av affärsutvecklingstjänster via avtalsparter. Information om tjänsterna finns tillgängliga på uppsala.se och kommunstyrelsen använder kanaler så som organiserade företagsbesök, sociala medier, direkta besök samt deltagande i aktiviteter så som Uppsnack för att informera om möjligheterna kring stöd. Kommunstyrelsens avtalsparter så som STUNS, UIC, Drivhuset, Nyföretagarcentrum, Connect har alla breda uppdrag som inkluderar</i></p>	

Nämndens åtgärd till nämndmål N2.2	Status
landsbygdsnäringsar. Affärsutveckling inom besöksnäring levereras av Destination Uppsala.	

Tabell 41. Nämndens åtgärder till nämndmål N2.2: Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen.

Nämndens åtgärd	Status
<p>15.1 Aktivera en koldioxidbudget för kommunkoncernens verksamhet, och för kommunen som geografiskt område, i syfte att löpande kunna följa upp och vidta åtgärder som minskar kommunens påverkan.</p> <p><i>Kommentar: Arbetet med att aktivera en koldioxidbudget utgörs av att ta fram tillräckliga åtgärder för att hålla den koldioxidbudget för Uppsalas geografiska område som fastställs i kommunens Miljö- och klimatprogram och integrera dessa åtgärder i ordinarie styrning. Med stöd av genomförd omvärldsbevakning konstateras att åtgärderna sannolikt både kommer beröra koncernens egna utsläpp eller områden med hög kommunal rådighet, och samverkansinsatser för förflyttningar hos andra samhällsaktörer.</i></p> <p><i>Stort fokus har lagts under 2023 på att ta fram och förankra ett koncept för genomförandet av åtgärden. I början av 2024 kommer Kommunstyrelsen att genomföra en rad workshops med berörda nämnder och bolag- samt relevanta externa aktörer – för att utveckla utsläppsscenario som kan leda Uppsala till klimatneutralitet 2030. I dessa scenarion kommer deltagarna titta närmare på vilka typer av förflyttningar som krävs för att nå nettonoll klimatpåverkan och i vilket tempo detta behöver ske. Arbetet kommer att genomföras i samarbete med ett konsultbolag och ligga till grunden för framtagandet av tillräckliga åtgärder senare under året.</i></p> <p><i>Parallellt utforskas formerna för att göra budgeten och dess åtgärder styrande. Bland annat har integrering av koldioxidbudget fastslagits som ett fokus i Planeringsdirektiv 2024 för mål och budget 2025 med plan för 2026–2027.</i></p>	
<p>15.2 Utveckla arbetssätt för att engagera kommunens invånare, civilsamhälle och näringsliv i klimatfrågor.</p> <p><i>Kommentar: "Ett viktigt område i arbetet med invånarengagemang är att stärka skolans roll i klimatomställningen. Under 2023 har dialog påbörjats med rektorerna för de största grundskolorna. Ett stödmaterial för att arbeta med klimatfrågor i skolundervisningen har även tagits fram. Materialet innehåller informations- och presentationsmaterial om Uppsala kommuns klimatarbete, lektionsupplägg och goda exempel från andra kommuner.</i></p> <p><i>Parallellt pågår försök med nya metoder för att engagera invånare i klimatomställningen inom ramen för projektet Klimatneutrala Uppsala. I en av delarna har metoden spekulativ design använts. Där föreställer man sig en annorlunda situation utifrån att ett förändrat klimat har skapat nya livsbetingelser för människor. Utifrån det har samtal med olika grupper genomförts för att undersöka vad som är ett gott liv nu och i framtiden. Metoden har öppnat upp för djupare samtal där deltagare själva har reflekterat om att de fått nya synsätt och som i många fall visat på behoven av gemenskap. Inom ramen för arbetet med tidiga dialoger i revidering av översiktsplanen har en film tagits fram där klimatomställning är en grundläggande del i planeringen för det framtida Uppsala. Den ska användas för att engagera invånare att tycka till och komma med inspel till arbetet med översiktsplanen.</i></p> <p><i>Formerna för samverkan med civilsamhället ses över inom den lokala överenskommelsen. I början av året gjordes en kunskapshöjande insats om klimatomställning för föreningslivets representationsgrupp, en grupp som föreningslivet bildat i arbetet med den lokala överenskommelsen.</i></p> <p><i>Samverkan med näringslivet i klimatfrågor sker huvudsakligen inom ramen för Uppsala klimatprotokoll, där arbetssätt utvecklas kontinuerligt. Kommunstyrelsen samverkar med branschen inom ramen för branschråd och har återkommande dialoger med till exempel Handelskammaren. Dialog med byggaktörer är en viktig komponent för ett hållbart samhällsbyggande, vilket under året genomförts bland annat i samband med den markanvisningstävling med fokus på klimatpåverkan som genomfördes inom ramen för Rosendal etapp 4.</i></p>	
<p>15.3 Stärka samverkan på lokal, nationell och internationell nivå för att skapa förutsättningar för klimatomställningen.</p> <p><i>Kommentar: På lokal nivå utvecklas formerna för samverkan inom Uppsala klimatprotokoll, där kommunen samverkar med både Region Uppsala, Länsstyrelsen, akademien, näringslivet och civilsamhället. På rundabordsmötet i juni - nätverkets högsta beslutande organ - röstade medlemmarna igenom ett förslag på förändrad organisationsstruktur. Bland annat innebär den nya organisationen att Uppsala kommun tar ett större klimatledarskap i nätverket. På mötet presenterades även utsläppstatistiken för 2022 som visade att medlemmarnas gemensamma utsläpp minskade med cirka fyra procent jämfört med föregående år. Målsättningen var att minska utsläppen med 17 procent. Utsläppen som sker lokalt inom Uppsalas kommungeografi minskade nästan i den takt som krävs, medan utsläppen som medlemmarna orsakar</i></p>	

Nämndens åtgärd	Status
<p>utanför Uppsala ökade. Nätverket har nu 47 medlemmar, vilket är rekord. På nationell nivå samverkar Uppsala aktivt inom bland annat Viable Cities plattform Klimatneutrala städer, där totalt 23 svenska kommuner deltar, och inom samarbetsorganisationen Klimatkommunerna. Uppsala har också skrivit på ett klimatkontrakt med Viable Cities och de nationella myndigheterna Formas, Tillväxtverket, Energimyndigheten, Vinnova, Trafikverket och Naturvårdsverket.</p> <p>Under våren blev Uppsala utvald till pilotkommun inom ramen för EU:s mission för 100 klimatneutrala och smarta städer. Uppsalas pilotprojekt samlar verksamheter under Kommunstyrelsen, Uppsalahem, Uppsala Vatten och STUNS och omfattar EU-finansiering på 1,5 miljoner euro. Målet är att skynda på kommunens klimatomställning och bana väg för ett klimatneutralt Uppsala år 2030. Detta ska uppnås genom aktivering av en koldioxidbudget för den egna verksamheten och kommunen som geografiskt område, samt en rad aktiviteter som syftar till att främja Uppsalas övergång till en cirkulär ekonomi. Återbruk av byggmaterial kommer att vara ett nyckelfokus i detta sammanhang. Löptiden för projektet är från juni 2023 till juni 2025.</p> <p>Uppsala är sedan tidigare en av tio pilotkommuner för EU:s Circular Cities & Regions Initiative. Även detta initiativ syftar till att främja utvecklingen av cirkulära byggflöden i Uppsala.</p> <p>Uppsala kommun är genom Kommunstyrelsen också en del av EU-projektet Masterpiece som syftar till att främja utvecklingen och etableringen av energigemenskaper i Europa. Tillsammans med sexton partners från nio olika europeiska länder jobbar kommunen med att främja lösningar som möjliggör energidelning för ett mer hållbart europeiskt energisystem. Det svenska arbetet fokuserar på etablering av energigemenskaper inom tre olika pilotsajter, varav en i Uppsala. Sommaren 2023 kom projektets konsortium på besök till Uppsala.</p>	
<p>15.4 Verka för minskad kapacitetsbrist i elnäten genom flexibel användning, lokal elproduktion och samverkan med nyckelaktörer (riskåtgärd).</p> <p><i>Kommentar: Kommunen arbetar kontinuerligt för minskad kapacitetsbrist i elnäten, exempelvis genom att vara en aktiv part inom initiativet Uppsalaeffekten där också Region Uppsala, Länsstyrelsen i Uppsala Län, Handelskammaren samt Vattenfall Eldistribution ingår. Under hösten 2023 har kommunen inom Uppsalaeffekten tagit initiativ till kunskaphöjande insatser kring elnät för bland annat näringslivschefer och samhällsbyggnadschefer i regionen.</i></p> <p><i>Kommunen har regelbundna samverkansmöten kring energisystemets utveckling med Vattenfall Värme och Vattenfall Eldistribution. I dessa dialoger har bland annat frågan om möjlig framtida elproduktion genom en ny turbin i Vattenfalls värmeverk tagits upp. Därtill genomförs prognosmöten kring samhällsbyggnad och behov av elförsörjning regelbundet mellan strategisk planering och Vattenfall Eldistribution.</i></p> <p><i>Hösten 2023 har kommunen lagt särskilt fokus på elförsörjning ur näringslivsperspektiv. Genom tätt samarbete med Vattenfall Eldistribution, företagare och tjänstepersoner inom kommunen finns det nu en tydlig bild över de dialoger som förs och vilket prognosmaterial som behövs för att förbättra tillgången till elnät framöver. Under våren 2024 kommer fler insatser göras för att stärka informationsutbytet mellan kommunen och elnätsägarna och stärka samverkan med näringslivet kring elförsörjning.</i></p>	
<p>15.5 Utreda förutsättningar till ökad installation av solenergi i Uppsalas kommungeografiska område.</p> <p><i>Kommentar: Under 2023 genomförde kommunstyrelsen en utredning kring förutsättningar för ökad installation av solenergi i det kommungeografiska området. Utredningen resulterade i följande rekommendationer för vad Uppsala kommun bör fokusera på för att öka mängden installationer:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>* Fokusera på företag med stora taktytor och använd Uppsala klimatprotokoll och andra sammanhang där kommunen och näringslivet möts.</i> <i>* Utveckla informationen på uppsala.se om bygglov och anmälan så att det blir lätt att göra rätt.</i> <i>* Kommunicera kommunens mål kring sole i nyhetsbrev och andra kanaler som kommunen använder.</i> <i>* Fortsätta lyfta fram energi- och klimatrådgivningen så att fler kan få stöd.</i> <i>* Fortsätta sätta upp solceller på kommunens egna fastigheter.</i> <p><i>Under 2024 kommer arbetet handla om att genomföra förslagen.</i></p> <p><i>Studenter från civilingenjörsprogrammet i energisystem har under hösten genomfört ett projekt på uppdrag av kommunstyrelsen där de har räknat på den totala potentialen för sole inom Uppsala kommuns geografiska område till 2030. Deras beräkningar visar att målet på 100 MW installerade effekt solenergi till 2030 är realistiskt och att målet sannolikt kan överträffas.</i></p> <p><i>Vidare har arbetet fortsatt med att ta fram en solbruksplan som ska stötta utvecklingen av solparker genom att ge vägledning om markanvändning och andra avvägningar.</i></p>	
<p>15.6 Utveckla förutsättningar för att kommunkoncernens ägda fastigheter, där så är möjligt, har solceller på sina tak.</p> <p><i>Kommentar: Kommunkoncernens fastighetsägande bolag har varit involverade i en mötesserie som pågått</i></p>	

Nämndens åtgärd	Status
<p>under de två senaste åren, där fokus varit att gemensamt identifiera och undanröja hinder för ökade installationer av solceller på koncernens fastigheter. Under hösten 2023 resulterade mötesserien i lanseringen av en kunskapsbank för solet som alla bolag har tillgång till. Där kan de hitta information och checklistor för projektering av solceller, verktyg för att underlätta arbetet med att installera solceller och om social och ekologisk hållbarhet i solcellernas livscykel. De kan också lägga in eget material och dela kunskap och information mellan bolagen, då det finns mycket att lära av varandra. Användningen av kunskapsbanken kommer att utvärderas under hösten 2024.</p>	
<p>15.7 Stödja och kravställa minskad energianvändning och klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprocessen, både för egen verksamhet och inom stadsutvecklingsuppdrag. Kommentar: Stoppas då åtgärden hör till det gamla miljö- och klimatprogrammet och har ersatts med nya åtgärder.</p>	
<p>15.8 Kommunen ska utveckla planeringsprocessen för stadsnoder och tätorter, samt integrera den i den löpande fysiska planeringsprocessen för att främja resurseffektiva, innovativa och hållbara tekniska försörjningssystem. Kommentar: Tillsammans med en forskargrupp på Uppsala universitet har arbete inletts med att bygga en digital tvilling av Uppsalas stadsdelar. Inledningsvis sker detta för bebyggelsen i sydöstra staden. Tanken med detta är att snabbt och enkelt kunna simulera olika tekniska försörjningssystem och \-lösningar för att utvärdera hur olika teknikal påverkar saker som resurseffektivitet, klimatutsläpp och markanvändning.</p>	
<p>15.9 Säkerställa att klimatpåverkan minimeras genom markanvisningar, exempelvis genom byggande i trä eller återbruk av byggmaterial. Kommentar: "En butik för återbruk av byggmaterial har öppnats som en del av Bygglogistikcenter (BLC). I Ulleråker pågår ett arbete med att demontera ett antal byggnader istället för att riva dem för att så mycket som möjligt av byggmaterialet ska kunna återbrukas. Inom Rosendals etapp 4 har en markanvisningstävling med fokus på klimat genomförts. Ett kvarter för småhus har inkluderats och klimatkrav ställts med utgångspunkt i Uppsala Klimatprotokolls beräkningsanvisningar. Kravet har ställts på ett sätt som gör det mycket utmanande men möjligt att nå. Konkurrensutsättningen har varit teknikneutral och utgår från ett gränsvärde för klimatpåverkan. Det gör att kravställningen direkt kan appliceras på andra projekt. Ett arbete har inletts att implementera detta i mallar och verktyg. Arbetet fortsätter inom ramen för grunduppdraget.</p>	
<p>15.10 Arbeta med att öka andelen byggprojekt som nyttjar Uppsala bygglogistikcenters (BLC) funktioner. Kommentar: En systematik för återbruk av byggmaterial är implementerad i Bygglogistikcenters \ (BLC) verksamhet och en butik för återbruk har öppnats. Bygglogistikcenter erbjuder därmed fler tjänster än bygglogistik och blir en mer attraktiv lösning att ansluta sig till för fler typer av projekt. En analys som gjorts utifrån djupintervjuer som genomfördes med ett antal byggherrar under hösten 2022, visar att nöjdheten generellt har ökat med bygglogistikcenters verksamhet och åtgärder att arbeta vidare med har tagits fram utifrån resultaten av intervjuerna. Nu pågår en översyn av affärsmodellen för Bygglogistikcenter och behovet av framtida bygglogistiklösningar. Arbetet fortsätter inom ramen för grunduppdraget.</p>	
<p>15.11 Initiera piloter för klimatsmarta småhusmiljöer som en del i Uppsalas stads- och tätortsutveckling. Kommentar: Inom Rosendals etapp 4 har en markanvisningstävling med fokus på klimat genomförts. Ett kvarter för småhus har inkluderats och klimatkrav ställts med utgångspunkt i Uppsala Klimatprotokolls beräkningsanvisningar. Kravet har ställts på ett sätt som gör det mycket utmanande men möjligt att nå. Konkurrensutsättningen har varit teknikneutral och utgår från ett gränsvärde för klimatpåverkan. Det gör att kravställningen direkt kan appliceras på andra projekt. Eftersom krav inte ställs på den tekniska lösningen så förväntas lösningarna som byggaktörerna presenterar vara kostnadseffektiva. Utöver konkurrensutsättningen har dialog förts med några aktörer som bygger småhus för att få kunskap om vilka lösningar som finns på marknaden idag samt marknads perspektiv på vad en klimatsmart småhusmiljö innebär. Byggaktörsdialoger har påbörjats med de byggaktörer som deltog i markanvisningstävlingen inom ramen för Rosendal etapp 4. Erfarenheter från processen och de projektförslag som tagits fram kommer tas vidare i andra projekt och i den mån det finns skäl, även arbetas in i verksamhetens stödjande verktyg och mallar. Uppsala kommun deltar också i en Vinnovaansökan för ett projekt som forskningsinstitutet RISE håller samman. Om projektet får finansiering från Vinnova kommer projektet att titta på verktyg och standardisering av markanvisningar med utgångspunkt i landsbyggd perspektivet och klimatfrågan. Uppsala kommun kommer i så fall att delta med representanter från kommunstyrelsen och använda småhusbebyggelse i Storvreta som case. Oavsett om projektet får Vinnovafinansiering eller inte kommer erfarenheterna från markanvisningarna i Rosendal att användas för småhusprojekt i kommunen, inklusive Storvreta.</p>	
<p>15.12 Verka för ett fungerande dörrtill-dörr-perspektiv inom resande och transporter. Kommentar: Ett projekt har pågått under 2023 som har handlat om att hitta arbetsätt som snabbar på byggandet av pendlarparkeringar och annan infrastruktur som stärker kollektivtrafikresandet på</p>	

Nämndens åtgärd	Status
<p>landsbygden. En del av projektet avslutas under januari 2024 och i sin helhet under våren 2024. . En viktig slutsats från projektet är att samtliga stadsbyggnadsförvaltningens planeringsskeden aktivt behöver delta i arbetet och att det tydligt behöver länkas till kommunens investeringsplanering för transportinfrastruktur för att säkra medel. På landsbygden handlar det främst om statlig transportinfrastruktur och därför är kommunens rådighet begränsad. Det finns ansvarsfrågor kopplade till exempel till drift och underhåll som behöver klargöras och som skulle kunna bidra till en högre byggtakt. Det kräver ett gemensamt arbete med Trafikverket och Region Uppsala som planeras att påbörjas under 2024.</p>	
<p>15.13 Identifiera hållbarhetsparametrar tillämpliga när kommunledningskontoret ställer krav för nyproduktion av lokaler samt utveckla former för att synliggöra ekonomiska och klimatmässiga konsekvenser av dessa.</p> <p><i>Kommentar: En rapport är framtagen och den gav en tydligare bild över hur kommunstyrelsen kravställer vid nyproduktion utifrån de program, riktlinjer och policyer som är beslutade. Samtliga beslut som är fattade av Kommunfullmäktige som rör klimat och miljö ska följas av de kommunala bolagen.</i></p>	
<p>15.14 Öka förmågan för innovationer för minskad klimatpåverkan.</p> <p><i>Kommentar: Nyttänkande och innovationer är mycket viktigt för att minska klimatpåverkan. Nämnden har under året arbetat med att öka förmågan till innovation för minskad klimatpåverkan genom utvecklat samarbetet med STUNS, (Stiftelsen för samverkan mellan universiteten i Uppsala, näringsliv och samhälle) inom ramen för projektet Klimatneutrala Uppsala 2030. Att öka förmågan till innovationer kommer fortsättningsvis göras inom ramen för grunduppdraget.</i></p>	
<p>15.15 Utveckla indikatorer och uppföljningssystem för att mäta och öka måluppfyllelse mot målet om Giffri miljö 2050 och hållbara resursflöden och relaterade etappmål.</p> <p><i>Kommentar: Under 2023 har indikatorer och uppföljningssystem utvecklats kopplat till etappmål om återvunnen och förnybar plast samt utfasning av miljö- och hälsofarliga ämnen. Indikatorerna mäter antal upphandlingar där krav ställs, antal upphandlingar som följs upp samt inköpsstatistik kopplat till etappmålen. Indikatorerna kommer läggas fram som förslag i kommande programrevidering av miljö- och klimatprogrammet.</i></p>	
<p>15.16 Utveckla indikatorer och uppföljningssystem för att mäta och öka måluppfyllelse mot målet om Klimatneutralt Uppsala 2030 för klimatpositivt Uppsala 2050 och relaterade etappmål.</p> <p><i>Kommentar: Under 2023 har en konsult fått i uppdrag att genomföra en kartläggning av Uppsala kommuns nämndorganisations växthusgasutsläpp med fokus på indirekta utsläpp, samt ta fram underlag och förslag kring hur Uppsala kommun skulle kunna följa och minska sina indirekta utsläpp över tid. Två av tre deluppdrag inklusive kartläggningen av nämndorganisations växthusgasutsläpp är klara och slutrapporten förväntas presenteras i början av 2024.</i></p> <p><i>Projektet för att inventera och utvärdera den nuvarande uppföljningen av energi- och transportdata för kommunkoncernen har avslutats. Projektet resulterade i en rapport över nuvarande arbetsprocess inom uppföljningen samt en kartläggning över vilka problem som finns i denna process. En kartläggning av kommunens system och andra uppföljningssystem på marknaden har genomförts. Nästa steg är att genomföra en förstudie inför potentiell upphandling av nytt uppföljningssystem. Arbetet koordineras med pågående förberedelser inför rapportering för att möta EU:s nya krav på hållbarhetsredovisning (CSRD).</i></p>	
<p>15.17 Utveckla en systematisk uppföljning av energikartläggningar i syfte att identifiera energieffektiviserande insatser.</p> <p><i>Kommentar: Lagen om energikartläggning revideras baserat på nya EU-direktiv och mer information om vilka regler som ska gälla kommer finnas i mitten av 2024. En rapport har skrivits över hur uppföljningen av energi och transporter inom kommunkoncernen fungerar idag, med förslag till förbättringar som kommer genomföras under nästa år. Det här arbetet hänger också ihop med förberedelserna för att uppfylla de nya EU-kraven på hållbarhetsrapportering, CSRD.</i></p>	
<p>15.18 Utreda möjliga klimatkompenserande åtgärder för att nå klimatneutralitet och klimatpositivitet inom ramen för kommunens rådighet.</p> <p><i>Kommentar: En konsultutredning om hur Uppsala kommun framöver ska arbeta strategiskt och systematiskt med negativa utsläppsmetoder pågår, men har försenats. Under 2023 har rapportförfattarna exempelvis tagit inspel från en workshop om klimatneutral stadsbyggnad med Uppsala kommun och en workshop om negativa utsläpp med Uppsala klimatprotokoll. Utredningen presenterades i sin helhet under november. I överenskommelse med författaren ska slutrapporten kompletteras inom ramen för befintligt avtal till tidigt 2024 i syfte att förtydliga rekommendationerna till hur Uppsala kommun kan jobba med klimatkompenserande åtgärder.</i></p>	
<p>15.19 Utreda förutsättningar för långsiktiga klimatsatsningar i kommunens mål och budget och investeringsplaner.</p> <p><i>Kommentar: Under året har framtagandet av en klimatinvesteringsplan för att nå kommunens klimatmål</i></p>	

Nämndens åtgärd	Status
<p><i>inletts. Det kommer att pågå parallellt med arbetet att aktivera en koldioxidbudget genom att identifiera kostnader och framtida kostnadsbesparingar för klimatåtgärder, samt utforska hur klimataspekter kan integreras i Uppsala kommuns ekonomistyrning, med särskilt fokus på investeringsberedningen.</i></p> <p><i>I november 2023 fick Uppsala kommun extern finansiering till arbetet genom en beviljad förstudie från Energimyndigheten. Förstudien pågår fram till och med oktober 2024 och leds av kommunstyrelsen. Arbetet föder in till samarbetet med Viable Cities där forum för erfarenhetsutbyte erbjuds.</i></p>	
<p>15.20 Etablera och vidareutveckla arbetsprocesser för inköp och hantering av miljö- och hälsofarliga varor för att säkerställa ett hållbart resursflöde och öka återbruk och återvinning inom kommunens verksamhet.</p> <p><i>Kommentar: Arbetsätt för att identifiera och ställa kemikaliekraV i relevanta upphandlingar är etablerat. Kommunstyrelsen arbetar aktivt med att underlätta för användaren att välja miljömärkta produkter vid inköp för att minska användningen av miljö- och hälsofarliga kemikalier.</i></p>	
<p>15.21 Utreda hur samordningen av kommunens transporter och leveranser kan vidareutvecklas.</p> <p><i>Kommentar: Utredning är klar genom intervjuer inom koncernen samt omvärldsbevakning. Det vanligaste alternativet för att minska miljöbelastningen är att byta ett fossildrivet fordon till ett annat mer miljövänligt alternativ, vilket man idag kan se då många valt att köra på HVO100, gas eller el.</i></p> <p><i>För att komma snäppet längre behövs mer innovativa idéer likt initiativen "Älskade stad" eller "Good Gods" där flera olika typer av transporter kombineras och fordon i stället kan plockas bort från gatan. Att även kombinera det med att köra på andra tider på dygnet för att minska på belastningen i trafiken ytterligare och spara tid vid leveranserna borde ge ett bättre utfall.</i></p> <p><i>I intervjuerna med flera av verksamheterna i kommunkoncernen framkom det att en del körning görs i onödan och även om en viss effektivisering skett de senaste åren och fordonen blivit fossilbränslefria så ser man att det fortsatt finns samordningsvinster att göra. Flera enheter öppnade upp för ett tätare samarbete med transportservice och det finns fler samordningsvinster att göra inom koncernen.</i></p>	
<p>15.22 Utreda möjligheter och hinder att ställa och följa upp krav på fossilbränslefria transporter, leveranser och arbetsmaskiner vid upphandling av entreprenad.</p> <p><i>Kommentar: Att utreda möjligheter och hinder att ställa och följa upp krav på fossilbränslefria transporter, leveranser och arbetsmaskiner är en integrerad del av arbetssättet i entreprenadupphandlingar. Möjligheter och hinder behöver kontinuerligt identifieras och hanteras i dialog med marknaden inom detta utvecklingsområde eftersom förutsättningarna förändras relativt snabbt. Exempel på detta är elektrifiering av arbetsmaskiner där det pågår flera parallella aktiviteter för att utreda hur kommunen kan upphandla fler eldrivna arbetsmaskiner inom ramen för entreprenadupphandlingar.</i></p>	
<p>15.23 Utreda hinder och förutsättningar för att nå målet om fossilbränslefri maskinpark till 2023.</p> <p><i>Kommentar: Utredningen är klar. Utredningen visar att målet om fossilbränslefri maskinpark kommer nås av ett fåtal verksamheter till 2023, men inte på en kommunövergripande nivå. 50–60 procent av kommunens maskinpark drivs fossilbränslefritt i dagsläget och ytterligare 20–30 procent skulle kunna tankas med förnybart bränsle utan utbyte av maskiner. Hinder för att nå målet är främst ökade ekonomiska kostnader, begränsat utbud av fossilbränslefria maskiner och förnybara drivmedel, och bristande kunskap och kommunikation. Utredningen föreslår fyra utvecklingsområden för att nå högre målpåfyllnad: utöka tankmöjligheter för HVO, tillgängliggöra laddningsinfrastruktur för arbetsmaskiner, kunskapshöjande satsningar till verksamheter och uppföljande dialog med intervjuade verksamheter.</i></p>	
<p>15.24 Arbeta med att få fler leverantörer att använda kommunens varuservice.</p> <p><i>Kommentar: De största avtalen flödar redan genom transportservice och att få fler leverantörer att ansluta sig är kopplat till en kostnad för resurser internt. Det görs löpande bedömningar av leverantörer som kan kopplas på och där det går att genomföra inom budget läggs nya leverantörer till i den samordnade varudistributionen.</i></p>	
<p>15.25 Fortsätta fasa ut fossila plastprodukter för att uppnå en halvering i klimatpåverkan från plast 2023 jämfört med inventeringen som gjordes 2020.</p> <p><i>Kommentar: Arbete med att minska användningen av plast har genomförts inom kommunens förvaltningar. Produkter som delvis bytts ut från fossil till återvunnen plast är bland annat sopsäckar, soppåsar, portionsförpackningar, vattenflaskor, kulspetspennor, nyckelband, diskborstar, toalettborstar, papperskorgar och plastfickor. Produkter som delvis bytts ut från fossil till förnybar plast är bland annat skoskydd, små plastpåsar, medicinbägare och sanitetspåsar. Plastprodukter som har tagits bort är bland annat bestick, sadelskydd, klädroller, sporks, regnponchos och skoskydd i förskolorna. Plastprodukter som minskats i antal är bland annat plastmuggar.</i></p> <p><i>Att statistik inte finns som kan visa på hur plastanvändningen förändrats mellan 2020 och 2023 beror på att kommunorganisationen bytte centralt inköpssystem runt 2020. Vid bytet tog det tid för alla medarbetare att börja använda det nya systemet full ut, vilket gjort att många köp gjorts utanför systemet. Köp som görs</i></p>	

Nämndens åtgärd	Status
<p>utanför systemet går inte att följa upp på samma sätt, och därför är det inte möjligt att göra korrekta jämförelser mellan åren 2020 och 2023. År 2022 har bedömts vara det första året då tillräckligt många köp gjorts i det nya systemet för att data därifrån ska representera tillförlitlig statistik. Plasmålet i Miljö- och klimatprogrammet reviderades år 2022 till "Uppsala kommuns nya varor med plastinnehåll ska 2030 innehålla enbart återvunnen eller förnybar plast", som ett sätt att minska klimatpåverkan från plasten. Uppföljningen som utvecklats har därför varit fokuserad på att mäta andel återvunnen och förnybar plast, till att börja med för den engångsplats kommunorganisationen köper in. I uppföljning av de åtta vanligaste engångsplastprodukterna inom kommunorganisationen köper in var andelen återvunnen eller förnybar plast 10%. Motsvarande siffra kommer att tas fram för 2023 när data för helåret finns tillgänglig. Uppföljningen kommer framåt att utvecklas med avseende på fler plastprodukter.</p>	
<p>15.26 Följa upp kommunens åtaganden enligt Klimatkontrakt 2030.</p> <p>Kommentar: Klimatkontrakt 2030 mellan kommunen, Viable Cities samt flera nationella myndigheter uppdaterades i december 2023. Det innehåller åtaganden inom områdena Organisation och ledning, Samverkan med näringsliv, akademi och medborgare, Klimatinvesteringsplan, Digitalt stöd för genomförandet, Innovationsnav för klimatneutrala kommuner, Klimatanpassning, Klimatsmart mobilitet samt Rapportering och uppföljning. Klimatkontraktet samlar Uppsala kommuns ordinarie styrning på området och åtagandena innehåller alltså ingen kompletterande styrning.</p> <p>Eftersom de åtagande som finns i kontraktet tar sikte på omställning till ett klimatneutralt Uppsala 2030 och ett klimatpositivt Uppsala senast 2050, vilket är ett långsiktigt arbete, löper många av åtagandena under flera år. Med bakgrund av detta och att kontraktet uppdateras årligen så kommer kommunens åtagande i Klimatkontraktet härnäst att följas upp inom ramen för den fördjupade uppföljningen av miljö och klimat enligt Kommunstyrelsens uppföljningsplan.</p>	
<p>15.27 Följa upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst.</p> <p>Kommentar: Hållbarhetsportalen samlar data om resor som sammanställts fördelat på kommunen, nämndorganisationen respektive bolagen. Tillgänglig data visar rest sträcka och CO2e från år 2016 till och med år 2022.</p>	
<p>15.28 Uppmuntra anställda inom Uppsala kommunkoncern att cykla mer och på ett säkert sätt.</p> <p>Kommentar: Uppdaterade och förtydligade rutiner för persontransporter i tjänst har tagits fram och beslutats efter förankring i koncernledning. De nya rutinerna beskriver hur anställda i kommunen ska färdas i tjänsten i enlighet med den så kallade transporttrappan, där det förtydligas att för kortare resor ska gång eller cykel vara det första alternativet. Rutinen innehåller även säkerhetsaspekter för att säkerställa att kommunens anställda cyklar på ett säkert sätt.</p>	
<p>15.29 Utredning av effekt av miljözon klass 2 respektive klass 3 i centrala Uppsala.</p> <p>Kommentar: Fortsatt arbete med att ta fram förslag på gator/zoner att utreda som förslag på miljözoner, först och främst genom trafikanalyser. Då miljöeffekter av miljözoner på utvalda gatsträckor har analyserats planeras vidare förankring samt förslag om en mer omfattande konsekvensutredning.</p>	
<p>15.30 Samordna tolkning av gällande lagstiftning för luftföroreningar i planeringen.</p> <p>Kommentar: Fortsatt arbete med utredning och förtydligande av hur miljö kvalitetsmålen gällande luftkvalitet ska användas i planeringen, med fokus på samordning med planerhetens vägledande dokument.</p>	
<p>15.31 Kompetenshöjande åtgärder inom livsmedelsförsörjningen.</p> <p>Kommentar: Uppsala kommun samarbetar med länsstyrelsen i Uppsala län, Region Uppsala, Sveriges Lantbruksuniversitet, Lantbrukarnas riksförbund och Statens veterinärmedicinska anstalt i styrgruppen för ÅT UPPsala län som är en handlingsplan för den nationella livsmedelsstrategin och den regionala utvecklingsplanen. Inom ramen för ÅT UPPsala län pågår flera aktiviteter för kompetenshöjning inom livsmedelsförsörjning, t.ex. omkring ekologiska livsmedel och ökad konsumtion av vildsvinskött. Ytterligare kompetensutveckling inom livsmedelsområdet kommer att ske inom uppdrag 22 i mål och budget.</p>	
<p>15.32 Inom ramen för årlig programuppföljning komplettera programmet med etappmål avseende effektflexibilitet för elanvändningen inom kommunkoncernen, inklusive indikatorer för uppföljning.</p> <p>Kommentar: En insats har gjorts under 2023 där kommunstyrelsen har haft dialog med de verksamheter som främst skulle beröras av ett etappmål kring effektflexibilitet. Därigenom har ett första förslag till etappmål och möjliga indikatorer tagits fram.</p>	
<p>15.33 Genomföra en klimat- och sårbarhetsanalys på kommunövergripande nivå.</p> <p>Kommentar: Arbete med att utveckla former för klimat- och sårbarhetsanalys påbörjat. Fortsättning under 2024.</p>	
<p>15.34 Utveckla kommunens regionala samverkan med hänsyn till Länsstyrelsens Handlingsplan för</p>	

Nämndens åtgärd	Status
<p>klimateanpassning.</p> <p><i>Kommentar: Arbetet med åtgärden avvaktar att Länsstyrelsen publicerar en ny version av handlingsplanen i början av 2024. Under 2023 har arbetet fokuserat på att bygga upp kontaktytor inom kommunorganisationen som kommer att underlätta den kommunövergripande samordningen med regional samverkan.</i></p>	
<p>15.35 Utveckla indikatorer och uppföljningssystem för att mäta och öka måluppfyllelse mot målet om Klimateanpassat Uppsala.</p> <p><i>Kommentar: Under 2023 har två processindikatorer med uppföljning via kommunstyrelsens internkontrollmoment utvecklats till Mål och budget 2024\2026. Under 2024 utvecklas ytterligare indikatorer för att mäta kommunens arbete med klimateanpassning, mot det nya målet om ett klimateanpassat Uppsala till 2040, samt de etappmål som utvecklas inom åtgärd 15.36. Åtgärden är försenad då arbetet behöver förhålla sig till det nya målet som kommunfullmäktige beslutat om.</i></p>	
<p>15.36 Inom ramen för årlig programuppföljning utvärdera möjlighet att komplettera programmet med etappmål för Klimateanpassat Uppsala.</p> <p><i>Kommentar: Arbetet har påbörjats och fokuserat på omvärldsbevakning samt kartläggning av styrning och arbete med klimateanpassning inom kommunorganisationen, för att säkra relevant innehåll för etappmål. Arbetet fortsätter med att definiera relevanta etappmål i relation till det nya övergripande målet om "ett klimateanpassat Uppsala senast 2040" (Mål och budget 2024\2026), samt Länsstyrelsens handlingsplan som publiceras i början av 2024. Åtgärden är försenad då utveckling av etappmål behöver fortsätta för att ta höjd för att kommunfullmäktige satte ett nytt målet som arbetet behöver förhålla sig till.</i></p>	
<p>15.37 Utredda förutsättningar för minskade växthusgasutsläpp från byggmaterial med utgångspunkt från kommunens arbete med träbyggnation och klimatneutral betong.</p> <p><i>Kommentar: Inom ramen för Uppsala Klimatprotokoll deltar nämnden i utvecklingen mot minskade växthusgasutsläpp från byggmaterial och under året har bland annat protokollets utmaning kring klimatneutrala bygg- och anläggningsprojekt utvecklats.</i></p> <p><i>I arbetet med utvecklingen av den nya stadsdelen Rosendal har Uppsala kommun initierat ett tävlingsupplägg för markanvisning med syfte att minimera klimatpåverkan. Nya bedömningar av möjlig utsläppsminskning med hjälp av olika materialval och optimeringsåtgärder genomförts som visar att byggande i nivå med Uppsala klimatfärdplan är möjlig med material och tekniker som finns tillgängliga idag.</i></p>	
<p>15.38 Verka för ökad cykelbarheten på landsbygderna.</p> <p><i>Kommentar: Inom uppdraget Hållbart resande på landsbygderna i Uppsala kommun har kommunstyrelsen arbetat med hitta metoder och arbetssätt för öka cykelbarheten på landsbygderna. Arbetet har dels skett i en workshopserie, dels i casearbeten. Workshopserien har fokuserat på att tillsammans arbeta fram nulägesbilder, identifiera knäckfrågor kopplade till det interna arbetet med pendlarparkeringar och cykelbarhet samt ta fram förbättringsförslag där gruppen känner ett ansvar att ta åtgärdsförslagen vidare. Det kan konstateras att hållbart resande på landsbygderna har särskilda knäckfrågor, så som markåtkomst, huvudmannaskap och förvaltning, kopplade till sig som Uppsala kommun behöver hantera vid utveckling av pendlarparkeringar och cykelbarhet på landsbygderna Dessa frågor behöver hanteras dels internt, dels tillsammans med externa aktörer. För det fortsatta interna arbetet är ett gott samarbete över avdelnings- och enhetsgränser viktigt för att kunna lösa frågor på ett korrekt och effektivt sätt.</i></p>	
<p>15.39 Genomföra gångflödesmätning inom Uppsala tätort.</p> <p><i>Kommentar: Arbetet är försenat på grund av att det ekonomiska läget försvårar nyrekrytering i dagsläget.</i></p>	
<p>15.40 Utredda förutsättningar att nå 100 procent ekologiska livsmedel och max 1,25 kilo CO₂e per kilo inköpt livsmedel och hur de samspelar med varandra.</p> <p><i>Kommentar: Utredningen är färdig. Målet om 100 procent ekologiska livsmedel bedöms inte uppnås. Identifierade hinder utgörs bland annat av otillräckligt utbud, stora kostnader och svårigheter i prioritering mellan mål. Arbetet med identifierade utvecklingsområden fortsätter inom ramen för ordinarie arbete med Miljö- och klimatprogrammet.</i></p>	
<p>15.41 Öka integreringen av klimatperspektivet i samhällsbyggnadsprocessens olika delar.</p> <p><i>Kommentar: I stadbyggnadsprocessen beskrivs arbetsgången för stadsutvecklingsprojekt och i den pågår arbete att integrera minskad klimatpåverkan i processens olika delar. Under året har en struktur/matris arbetats fram för att kartlägga vilken klimatpåverkan som sker i processens olika delar. Det är ett underlag för att kunna fokusera på och jobba vidare med de delar i processen som har mest betydelse.</i></p> <p><i>Under året har ett projekt påbörjats för att kunna visualisera koldioxidbudgetar i ett kartverktyg. Kartverktyget syftar till att marknadsföra lyckade projekt och ge incitament till nya klimatsmarta byggprojekt. Projektet har som mål att kunna visualisera både koldioxidbudgetar i tidigt skede och</i></p>	

Nämndens åtgärd	Status
<p>slutgiltiga koldioxidvärden för ett kvarter. Kartverket ska kunna användas såväl internt som externt.</p> <p>Inom Rosendal etapp 4 har en markanvisningstävling med fokus på klimat genomförts. Ett kvarter för småhus har inkluderats och klimatkrav ställts med utgångspunkt i Uppsala klimatprotokolls beräkningsanvisningar. Kravet har ställts på ett sätt som gör det mycket utmanande men möjligt att nå. Konkurrensutställningen har varit teknikneutral och utgår från ett gränsvärde för klimatpåverkan. Det gör att kravställningen direkt kan appliceras på andra projekt. Ett arbete har inletts att implementera detta i mallar och verktyg.</p> <p>En butik för återbruk av byggmaterial har öppnats som en del av Bygglogistikcenter (BLC). Ett arbete pågår med att demontera ett antal byggnader i Ulleråker istället för att riva dem för att på så sätt säkerställa att så mycket som möjligt av materialet kan återbrukas.</p>	
<p>15.42 Analysera möjligheten att minska påverkan av växthusgasutsläpp i markförvaltning och skogsskötsel samt möjligheten till återställande av eventuella utdikade våtmarker på kommunens fastigheter.</p> <p>Kommentar: Ett kommuntäckande kartunderlag finns framtaget som visar markens förmåga till att binda eller läcka kol samt ett kart lager över mängd inbunden kol i marken. Kartorna är ett underlag för att bedöma potentialen för att öka inlagring en av kol samt återskapande av våtmarker på kommunal mark.</p>	
<p>15.43 Utveckla samverkansformer med näringslivet som stimulerar till cirkulära affärsidéer och affärsmodeller för att uppnå hållbara resursflöden.</p> <p>Kommentar: Samarbete med näringslivet och innovationsstödjandeaktörer (STUNS) kring cirkulära affärsidéer och affärsmodeller pågår. Aktiviteter inom branschrådsarbetet med upphandling, matchning av flera cirkulära behov till näringsliv via Ignite, affärsutvecklingsstöd via Uppsala Innovation centre samt studentarbeten och innovationsprojekt inom STUNS.</p>	
<p>15.44 Utveckla teknik och metoder för att samordna och utnyttja synergier mellan olika samhällstekniska system som VA, avfall och energi. Fasa in de samordnade lösningarna för systemen i ny bebyggelse.</p> <p>Kommentar: Det arbete som görs kopplat till åtgärden omhändertas inom ramen för projektet teknisk försörjning som ingår i fyrsårsavtalet. Kommunstyrelsen samordnar kommunkoncernens arbete inom projektet. Under 2023 har ett projektdirektiv arbetats fram. Utifrån projektdirektivet kommer en uppdaterad projektplan att tas fram, som beskriver det fortsatta arbetet fram till projektslut.</p> <p>Ett samarbete mellan Uppsala kommun och Uppsala universitet har initierats för att modellera de olika förslag på energisystem som har arbetats fram. Resultatet förväntas bli jämförbara och utvärderingsbara data. Samarbetet löper på enligt plan. En förstudie har också startats upp i samverkan med statliga Vattenfall för att testa energiförsörjningssystem. Förstudien bedöms vara klar under kvartal två 2024.</p> <p>Därtill har kunskapsunderlag tagits fram inom områdena energi och IT/tele, som ligger till grund för fortsatt arbete.</p>	
<p>15.45 Säkerställa en hållbar hantering av kommunens telefoni- och IT-utrustning med fokus på reparation, uppgradering, återanvändning och återvinning.</p> <p>Kommentar: Ett projekt för att belysa och förbättra processen är genomförd under våren 2023. Flera workshop och intervjuer är genomförda för att säkerställa process och hantering av kommunens telefoni- och IT-utrustning med fokus på reparation, uppgradering, återanvändning och återvinning. Projektet innefattade bland annat tydliggörande av roller och utbildningar. Beställning av avtalsprodukter har förfinats och begränsats för att bland annat förbättra och öka hållbarhetsarbetet. Ett återtagsprojekt av IT-utrustning har genomförts inom kommunen både för kommunens produkter samt anställdas privata produkter. Ett uppföljningssystem och rutiner gör att detta kan följas upp löpande på detaljnivå. Återtaget har redan nu ökat över målet som är cirka 60 procent.</p>	
<p>15.46 Optimera måltidsproduktionen för att minska matsvinn i kommunens egna kök.</p> <p>Kommentar: Kommunstyrelsen mäter dagligen svinn i Uppsala kommuns skolor samt följer upp matsvinnet månadsvis. Av kökssvinn, serveringssvinn och tallriksvinn så är det främst tallriksvinn och serveringssvinn som genererar mest matsvinn. För att belysa mängden tallriksvinn för elever så finns vägar som mäter det eleverna slänger. Fortsatt fokus på aktiviteter för att minska matsvinnet har lett till en ytterligare minskning med 15% under 2023.</p> <p>Nämnden har under året samarbetat med Sveriges lantbruksuniversitet gällande matsvinn samt medverkat i ett stort EU projekt. Vilka rätter som genererar matsvinn samt elevers acceptans har även renderat i en vetenskaplig artikel. Vidare under året så har forskare även gått igenom matsvinnet i utvalda skolor för att studera vad som slängs. En studie har även gjorts utifrån om alla barn slänger mat eller om det är ett fåtal som slänger mycket. Arbetet fortsätter inom grunduppdraget.</p>	
<p>15.47 Utredda hur multihubbar kan utformas för att bidra till cirkulära flöden och avfallsförebyggande.</p> <p>Kommentar: En arbetsgrupp har startats med medlemmar från kommunstyrelsen och Uppsala Vatten och</p>	

Nämndens åtgärd	Status
<p>Avfall med bred kompetens inom exempelvis avfall, mobilitet, arkitektur och energi. Denna ska undersöka vilka funktioner som kan tänkas finnas i en multihubb för att möjliggöra ökade cirkulära flöden och avfallsförebyggande. Arbetsgruppen tittar på specifika platser för en multihubb och vilka funktioner som görs sig bäst på just den platsen. Under vintern hölls en medborgardialog där inspel från allmänheten om vad som skulle kunde tänkas finnas i en multihubb samlades in.</p>	
<p>15.48 Skapa förutsättningar för boende i flerbostadshus att förebygga avfall och att dela och återanvända produkter och material.</p> <p><i>Kommentar: I de flerbostadshus där kommunstyrelsen ansvarar för att säkerställa avfallshanteringen finns alla fraktioner (typer av avfallssortering) som Uppsalavatten kan ta emot.</i></p>	
<p>15.49 Medverka till att etablera en lokal marknadsplats för återbruk av byggmaterial i industriell skala.</p> <p><i>Kommentar: Systematik för återbruk av byggmaterial är implementerad i Bygglogistikcenters verksamhet. En butik för försäljning av överblivet byggmaterial är öppnad.</i></p>	
<p>15.50 Prioritera och ställa krav på bevarande och återbruk av material samt minimering av spillmaterial i projektering och upphandling av byggnation, ombyggnation och anläggning.</p> <p><i>Kommentar: "Nämnden har prioriterat och ställt krav på återbruk av materialet i bland annat två byggnader i Ulleråker som ska rivas. Där är ambitionen att allt som är brukbart ska återanvändas. I september anordnades ett återbruksevent tillsammans med företag för att hitta avsättning för materialet i byggnaderna. I markanvisningen för etapp 4 i Rosendal ställs höga krav på låg klimatpåverkan från byggmaterial på de byggaktörer som ska bygga. Utan att det direkt är kravställt kommer återbrukat material behöva vara lösningen för att uppnå de låga klimatutsläppen och tanken är att material från de demonterade byggnaderna i Ulleråker ska kunna användas till viss del.</i></p> <p><i>Det pågår arbete för att öka återanvändning av massor och stenmaterial och det finns en depå för sten och anläggningsmaterial som används i kommunala projekt. Dialog pågår även mellan flera nämnder om hantering av schaktmassor som uppkommer i anläggningsprojekt och som också kräver ytor för mellanlagring i väntan på utredning om eventuella föroreningar och beslut om vidare hantering.</i></p> <p><i>För att minska mängden massor som blir över respektive behöver transporterats till stadsutvecklingsprojektet i Sydöstra stadsdelarna har en massbalansutredning färdigställts. Utredningen ska vara underlag i planeringsarbetet så att det skapas förutsättningar för massbalans och att minimera masstransporterna till och från området</i></p>	
<p>15.51 Ställa krav på inventering av byggprodukter som kan återanvändas samt återanvändning vid upphandling av rivningsentreprenader.</p> <p><i>Kommentar: I Ulleråker äger kommunen två byggnader som ska rivas. Byggnaderna har inventerats ur ett återbruksperspektiv och allt material finns sammanställt i en digital katalog så att de kan demonteras och materialet återanvändas. För att hitta en avsättning för materialet har ett återbruksevent där intresserade företag bjöds in att delta.</i></p>	
<p>15.52 Samarbeta med näringslivet för att öka materialåtervinningen av plast och minska fossil plast i energiåtervinningen.</p> <p><i>Kommentar: I slutet av 2023 initierades en förstudie där IVL Svenska miljöinstitutet fick i uppdrag att undersöka affärsmöjligheter och klimateffekter av ökad materialåtervinning ur verksamhetsavfall. Förstudiens grundanalys kommer att presenteras i en rapport i början av 2024, innehållande:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>* Identifiering av möjliga materialströmmar för återvinning samt klimateffekter</i> <i>* Affärsmöjligheter för de materialströmmar där störst klimateffekter kan uppnås, baserat på dialog med marknadsaktörer</i> <i>* Rekommendation om nästa steg i arbetet.</i> <p><i>Det fortsatta arbetet inom området planeras utifrån rapportens slutsatser och rekommendationer.</i></p>	
<p>15.53 Skapa förutsättningar för kommunens verksamheter att återanvända möbler och produkter.</p> <p><i>Kommentar: Arbetet med att få till de bästa förutsättningar att återanvända möbler och produkter har utvecklats vidare under hösten/vinter 2023. Möbler som ska återbrukas har samlats i en lokal. Varje vecka finns personal inom projektet på plats för att möjliggöra för verksamheter att hämta möbler och produkter. Det är en god rulljangs på möbler och andra produkter. I dagsläget finns bilder på möbler som kan återbrukas i Proceedo för att uppmärksamma medarbetare på att välja återbrukade möbler framför att köpa nya.</i></p>	
<p>15.54 Ställa krav i relevanta upphandlingar som bidrar till en förflyttning uppåt i avfallstrappan.</p> <p><i>Kommentar: Arbetet med att identifiera relevanta upphandlingar och föra dialog med marknaden om vilken kravnivå som är möjlig pågår enligt plan. Exempel på upphandlingar där krav ställts som bidrar till en förflyttning uppåt i avfallstrappan är återanvändning av Studenternas konstgräsplan, återbruk av krukor i</i></p>	

Nämndens åtgärd	Status
ramavtal för utomhusväxter, förbättrad sortering och hantering av avfall inom bygg- och anläggningsentreprenader.	

Tabell 42. Nämndens åtgärder till Uppdrag 15. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050.

Nämndens åtgärd till uppdrag 16	Status
16.1 Kartlägga lokaler som har bilpooler/tjänstebilar och behov av och möjlighet för el-laddning. <i>Kommentar: Kartläggningen är klar och process för hur kommunen installerar vid behov finns.</i>	
16.2 Kartlägga behovet av el-laddning vid kommunstyrelsens egenägda lokaler. <i>Kommentar: Kartläggningen är gjord och visar på att Hammarskog behöver två stycken stolpar till den nya servicebyggnaden. I övrigt finns inga behov och många av de parkeringsplatser som finns kommer att tas bort inom snar framtid.</i>	
16.3 Utreda hur kommunen kan stödja utbyggnaden av infrastruktur för distribution av förnybara drivmedel, däribland laddinfrastruktur för tunga och lätta fordon. <i>Kommentar: Kommunstyrelsen har gjort en utredning som visar att kommunens roll i utbyggnaden av laddinfrastruktur främst handlar om:</i> <ul style="list-style-type: none"> * Bygga ut publik normal- och semisnabbladdning på kommunens parkeringar. * Bygga ut tillgången till laddning för hyresgäster i kommunens allmännyttiga bostadsbolag och fastighetsägande bolag. * Säkerställa tillgång till laddning för kommunens egna fordon. * Underlätta för näringslivet att bygga publik laddning. * Informera och stötta privatpersoner, BRF:er och företag att bygga laddning. <i>Det pågår arbete inom alla dessa områden på kommunen idag och det ska utvecklas vidare framöver inom ramen för en ny åtgärd som heter "Underlätta utbyggnaden av infrastruktur för distribution av förnybara drivmedel, däribland laddinfrastruktur för tunga och lätta fordon.". Läs mer om det arbete som pågår idag under åtgärd 16.05."</i>	
16.4 Kommunen ska med intresserade aktörer ta fram en samlad plan för bästa användningen av förnybara drivmedel och el samt kombinationer av dessa under olika skeden, innan, under och efter, av en fullskalig elektrifiering (riskåtgärd). <i>Kommentar: Kommunstyrelsen arbetar med att ta fram ett styrdokument som ger stöd i att välja drivmedel när fordon ska köpas in till kommunens verksamheter. Organisationen BioDriv Öst har varit med och stöttat med kunskap genom projektet Fossilfritt 2030. Arbetet kommer fortsätta inom ramen för en ny åtgärd som heter "Underlätta utbyggnaden av infrastruktur för distribution av förnybara drivmedel, däribland laddinfrastruktur för tunga och lätta fordon."</i>	
16.5 Fortsätta bygga ut infrastruktur för el-laddning och andra hållbara drivmedel. <i>Kommentar: Kommunstyrelsens arbete har under 2023 handlat om att bland annat få upp information, på uppsala.se, till alla som vill installera laddstolpar.</i> <i>Under hösten 2023 har särskilt fokus lagts på att förbättra förutsättningarna för andra aktörer att etablera snabbladdare. Kommunstyrelsen höll ett dialogmöte med snabbladdaraktörer om etablering i Uppsala. Det är minst 10 snabbladdare på gång inom kommungeografin, framför allt på drivmedelsstationer.</i> <i>Vad gäller tung trafik så fortsätter arbetet med att stötta Uppsala vatten och Vattenfall Eldistribution i etableringen av laddstation för tunga fordon och vätgastankstation. Etableringen är försenad eftersom det dykt upp hinder på den tilltänkta platsen, men det finns flera alternativa lösningar som undersöks.</i> <i>En viktig komponent i arbetet med åtgärden och uppdraget är den koncernövergripande arbetsgruppen som sammankallas av kommunstyrelsen. Syftet med gruppen är att snabbt kunna hantera nya frågor som dyker upp relaterat till laddinfrastruktur och att skapa överhörning mellan olika delar av kommunen.</i> <i>Det arbete som nämns ovan kommer fortsätta inom ramen för en ny åtgärd som heter "Underlätta utbyggnaden av infrastruktur för distribution av förnybara drivmedel, däribland laddinfrastruktur för tunga och lätta fordon.</i> <i>Rutinen för när verksamheter vill få en laddstolpe för att kunna beställa en elbil har testats på riktigt med flera förfrågningar. Inom detta område finns det fortfarande ett utvecklingsarbete att göra för att möjliggöra en snabbare utrullning av elbilar i kommunens fordonsflotta och att ha koll på tillgången till laddning över tid. Arbetet med kommunens egna fordon fortsätter inom en ny åtgärd, "Utveckla samverkan för att bättre möta ökade behov av laddning och förnybara drivmedel för kommunens egna fordon och arbetsmaskiner"</i>	
16.6 Kommunen ska driva en aktiv planering för transportsektorns elektrifiering med inriktning på	

Nämndens åtgärd till uppdrag 16	Status
<p>gemensamma lösningar för flera transportslag, framför allt den tunga trafiken. På kommunal och regional nivå samt i dialog med den nationella nivån. Det avser både direkt matning, laddning samt bränsleceller med vätgas.</p> <p><i>Kommentar: En arbetsgrupp med deltagande från såväl förvaltningar som kommunala bolag arbetar med olika aspekter av fossilfria bränslen. Syftet med arbetsgruppen är att kunna agera snabbt när olika frågor dyker upp. I gruppens arbetet har också ansvaret för olika ansvarsområden klargjorts. Till exempel ligger ansvaret för att bygga ut publik normal- och semisnabbladdning på kommunal platsmark på Uppsala parkering AB. Att underlätta för utbyggnaden för näringslivet att bygga ut publik laddning ligger på kommunstyrelsen. Gruppens arbete fortskrider inom en föreslagen ny åtgärd "Underlätta utbyggnaden av infrastruktur för distribution av förnybara drivmedel, däribland laddinfrastruktur för tunga och lätta fordon"</i></p> <p><i>När det gäller tunga fordon pågår fortfarande arbetet med etablering av en vätgasstation. Arbetet har försenats på grund av konkurrerande markanspråk för den tilltänkta platsen.</i></p>	
<p>16.7 Kommunen ska tillsammans med regionens kollektivtrafikmyndighet samplanera lämplig infrastruktur för hur delar av kollektivtrafiken kan elektrifieras så att den stödjer elektrifieringen för övriga transportslag, särskilt lastbilstrafiken. System för elektrifiering ska väljas för lägsta eleffektbehov och materialåtgång.</p> <p><i>Kommentar: Regionen har tagit beslut om att laddning av kollektivtrafikfordon enbart kommer att ske på den egna depån och inte ute i transportsystemet. Publika laddplatser ute i transportsystemet skulle kräva särskild personal ute på laddplatserna och det har inte bedömts motiverat i förhållande till depåladdning. Då syftet med åtgärden inte kan uppnås avbryts den därför.</i></p>	
<p>16.8 Samverka för utbyggnad av ett vätgassystem, inklusive lokal produktion, energilager och fordon (riskåtgärd).</p> <p><i>Kommentar: Byggnation av en vätgastankstation för fordon i Fyrislund var tänkt att inledas under hösten. Dock har ett överklagande av bygglov skjutit upp tidpunkten och eventuellt platsen för detta bygge. Uppsala kommun och Uppsala Vatten och Avfall undersöker nu en alternativ plats för vätgastankstationen. Parallellt med detta undersöks både hur ett vätgassystem kan designas för mesta möjliga samhällsnytta och eventuell extern finansiering av detta.</i></p>	
<p>16.9 Samverka med andra aktörer för att ta fram säsongslagring och lösningar för reservkraft (riskåtgärd).</p> <p><i>Kommentar: Under hösten inleddes ett samarbete mellan kommunstyrelsen och Vattenfalls forskningsavdelning. Detta samarbete - som är finansierat av Europeiska regionala utvecklingsfonden - undersöker hur framtiden fjärrvärmesystem inklusive säsongslagring av överskottsvärme från sommar till vinter kan konstrueras och tillämpas i Uppsala kommun.</i></p>	
<p>16.10 Delta i samordningen av kommunkoncernens arbete med laddinfrastruktur och förnybara drivmedel.</p> <p><i>Kommentar: En etablerad laddinfrastrukturgrupp arbetar vidare med åtgärder och aktiviteter kopplat till utbyggnaden av laddinfrastrukturen och hållbara drivmedel. Arbetet med åtgärden fortsätter inom grunduppdraget.</i></p>	

Tabell 43. Nämndens åtgärder till uppdrag 16: Snabba på utbyggnaden av infrastruktur för el-laddning och andra hållbara drivmedel.

Nämndens åtgärd till uppdrag 17	Status
<p>17.1 Utforma en strategi för ökad stads- och byodling i kommunen.</p> <p><i>Kommentar: En förvaltningsövergripande arbetsgrupp har bildats och har under året bedrivit omvärldsbevakning. En utredning om hur stads- och byodling stöds inom andra kommuner har genomförts under hösten 2023. Relevanta styrdokument och hjälpmedel kommer att tas fram för att bistå olika delar av kommunen att främja ökad stads- och byodling. Ökad stads- och byodling bidrar till livsmedelsförsörjning, biologisk mångfald, lokala livsmedel och välbefinnande hos invånare.</i></p>	
<p>17.2 Etablera utökade eller nya ytor för kollektiv odling.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen har genomfört en första inventering av befintliga odlingsområden och möjligheterna till att utöka dessa. Ett par områden har valts ut i ett första steg, både gällande utökning av befintliga samt anläggning av nya områden. En utredning av de ekonomiska förutsättningarna för att anlägga nya och utöka befintliga odlingsområden är påbörjat med planerad leverans i början av 2024.</i></p>	
<p>17.3 Etablera samarbete med näringsidkare och intresseorganisationer med syfte att öka stads- och byodling.</p> <p><i>Kommentar: Uppsala matråd har etablerats för att samordna kontakter med framför allt småskaliga kommersiella odlare. Extern finansiering söks för aktiviteter. Demonstrationsodling planeras i Ulleråker för att kunna bidra med kunskap och inspiration om stads- och byodling.</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 17	Status
<p>17.4 Genomföra en utredning om hur kommunen kan bidra till att utveckla cirkulära och långsiktigt hållbara affärsmodeller i livsmedelsproduktionen.</p> <p><i>Kommentar: En arbetsgrupp har bildats och information om hur andra kommuner har arbetat med detta har inhämtats vid möten med Malmö och Göteborg. Lämpliga pilotprojekt i Uppsala kommun identifieras.</i></p>	
<p>Tabell 44. Nämndens åtgärder till uppdrag 17: Främja möjligheterna till stads- och byodling samt utreda förutsättningarna för en lokalt förankrad livsmedelsförsörjning som bidrar till cirkulära flöden och stärker Uppsalas krisberedskap.</p>	
Nämndens åtgärd till uppdrag 18	Status
<p>18.1 Utveckla modell för kompensations- och förstärkningsåtgärder av ekosystemtjänster och biologisk mångfald.</p> <p><i>Kommentar: Framtagande av en riktlinje och vägledning för naturhänsyn och ekologisk kompensation vid förändrad markanvändning pågår. Under 2023 har lärdomar och slutsatser från genomförd fallstudie inarbetats i riktlinje och vägledning. Arbeta med intern förankring och extern kommunikation pågår. Utformning av ekonomisk modell, juridiska begränsningar och avtalsformer utreds. Riktlinjen planeras att tas till politisk beredning under 2024. Riktlinjen ger förutsättningar för ett större hänsynstagande till naturvärden i samhällsbyggnadsprocessen samt kompensation för förluster. Åtgärden är försenad till följd av projektets komplexitet med många berörda samt innovativa och utforskande upplägg.</i></p>	
<p>18.2 Utveckla styrdokument och systematiska former för förvaltning och förstärkning av arter, naturtyper och ekosystemtjänster.</p> <p><i>Kommentar: En vägledning om hur ekosystemtjänster och biologisk mångfald ska främjas i projekt och förvaltning har antagits. Syftet är att det ska vara enklare att ta hänsyn till natur och ekosystemtjänster i stadsplaneringen och i skötseln av kommunens grönområden. En strategi för systematiskt artskyddsarbete, i första hand cinnoberbagge, har tagits fram. Strategin behövs för att kunna planera nya stadsdelar utan att försämrare livsmiljöerna för cinnoberbagge. Arbetet med en grön- och blåstrukturplan som ska hantera naturområden, grönstrukturer i tätorter, vattenfrågor och ekosystemtjänster såsom ytor för klimatanpassning har påbörjats och kommer att pågå under 2024-2025. Planen ska ge styrning kring natur och vatten i väntan på att en ny översiktsplan antas.</i></p>	
<p>Tabell 45. Nämndens åtgärder till uppdrag 18: Motverka förluster av biologisk mångfald och skydda hotade arter genom sammanhängande livsmiljöer för växter och djur.</p>	
Nämndens åtgärd till uppdrag 19	Status
<p>19.1 Utveckla och fastställa målbild och indikatorer för tillgång till grönyta och andel grönyta i staden.</p> <p><i>Kommentar: Analyser av tillgången till parker, natur och andra grönområden i staden och tätorterna har tagits fram. Detta inkluderar en kartläggning av lugna/tysta områden kopplat till rekreation i tätort och större naturområden i kommunen, baserat på den nya kommundäckande bullerkartläggningen. Under året har även en ny kartläggning av kronäckningen i staden tagits fram. Under nästa år påbörjas arbetet med att utifrån dessa analyser fastställa målbild och indikatorer för att mäta tillgången till och utvecklingen av kommunens gröna infrastruktur.</i></p>	
<p>19.2 Utveckla grönstrukturplaneringen med gröna och blå kärnor och stråk för rekreation, klimatanpassning och andra ekosystemtjänster som underlag för översiktsplanering och genomförandeplanering i staden och i tätorterna.</p> <p><i>Kommentar: Analys av stadens, tätorters och kommunens samlade värden i grön- och blåstrukturen pågår. Resultatet ska kunna användas för att peka på områden som är särskilt viktiga att bevara och områden som skulle behöva utvecklas för att ge samhället de ekosystemtjänster vi behöver.</i></p> <p><i>Arbetet med en grön- och blåstrukturplan som ska hantera naturområden, grönstrukturer i tätorter, vattenfrågor och ekosystemtjänster såsom ytor för klimatanpassning har påbörjats och kommer att pågå under 2024-2025. Planen ska ge styrning kring naturvärden och vatten i väntan på att en ny översiktsplan antas. Kartläggning av lugna/tysta områden kopplat till rekreation i tätort och större naturområden i kommunen pågår."</i></p>	
<p>Tabell 46. Nämndens åtgärder till uppdrag 19: Utveckla arbetet för att säkerställa god tillgång till natur och parker i stad och tätorter.</p>	
Nämndens åtgärd till nämndmål N3.1	Status
<p>N3.1.1 Revidering av underlag till lokalt åtgärdsarbete Fyrisåns huvudfåra.</p> <p><i>Kommentar: Uppdatering av det lokala åtgärdsunderlaget för Fyrisåns huvudfåra kommer att bli klar i början av 2024. Syftet är att öka kunskapen om vattenförekomsterna och deras åtgärdsbehov samt vilka möjligheter som finns för att genomföra åtgärder och klara miljö kvalitetsnormer för Fyrisån. Rapporten har</i></p>	

Nämndens åtgärd till nämndmål N3.1	Status
<p>kompletterats med åtgärder inom hydromorfologi som kan beskrivas som de fysiska livsbetingelser som både vatten- och landlevande organismer i eller i närheten av vattenmiljön behöver. Åtgärdsunderlagen visar också prioriteringar utifrån genomförbarhet och kostnadseffektivitet.</p>	
<p>N3.1.2 Underlag till lokalt åtgärdsarbete Björklingeån. <i>Kommentar: Åtgärden med framtagande av lokalt åtgärdsunderlag för Björklingeån har skjutits framåt i tiden på grund av att revideringen av Fyrisåns huvudfåra prioriterats under 2023. Lokalt åtgärdsunderlag för Björklingeån planeras nu att tas fram under 2024 tillsammans med Lokalt åtgärdsunderlag för Jumkilsån. När de är klara har hela Fyrisåns avrinningsområde täckts in och arbetet med att genomföra åtgärderna kan ges större fokus.</i></p>	
<p>N3.1.3 Underlag till lokalt åtgärdsarbete Jumkilsån. <i>Kommentar: Lokalt åtgärdsunderlag för Jumkilsån planeras nu att tas fram under 2024 tillsammans med Lokalt åtgärdsunderlag för Björklingeån.</i></p>	
<p>N3.1.4 Underlag till lokalt åtgärdsarbete Sävaån. <i>Kommentar: Åtgärden kommer att utföras enligt den prioriteringsordning för vattendragen som finns i vattenprogrammets handlingsplan. Slutår 2026.</i></p>	
<p>N3.1.5 Underlag till lokalt åtgärdsarbete Olandsån. <i>Kommentar: Åtgärden kommer att utföras enligt den prioriteringsordning för vattenförekomsterna som finns i vattenprogrammets handlingsplan. Åtgärden finns kvar men behov och tidplan är osäkert då Östhammars kommun kommer att driva arbetet.</i></p>	
<p>N3.1.6 Åtgärdsplan för befintligt område utifrån Strategi för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt. <i>Kommentar: För att minska riskerna för förorening av Uppsalas dricksvattentäkt tas en åtgärdsplan fram som pekar ut vilka förebyggande insatser som ska prioriteras inom befintlig bebyggelse. Arbetet ska slutföras under 2024.</i></p>	

Tabell 47. Nämndens åtgärder till nämndmål N3.1: Säkra nuvarande och framtida dricksvattenförsörjning, uppnå god status i våra yt- och grundvatten samt uppnå en hållbar vattenhantering genom bland annat klimatanpassning och resurshushållning.

Nämndens åtgärd till uppdrag 20	Status
<p>20.1 Gemensamt med förvaltningar och kommunala bolag stärka det systematiska arbetet för att förebygga, kunskaphöja kring och upptäcka våldsbejakande extremism. <i>Kommentar: Arbetet fortsätter enligt plan med att utveckla strukturer för en långsiktig arbetsprocess för att förebygga och upptäcka våldsbejakande extremism. Kontaktpersoner inom relevanta förvaltning kommer under våren att utbildas och processledas av CVE (Center mot våldsbejakande extremism) för att skapa åtgärder som sedan kommer ingå i linjearbetet framåt. Det gäller exempelvis att lyfta oro för radikaliserings inom ramen för redan befintliga samverkansstrukturer SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid).</i></p>	
<p>20.2 Utveckla det förebyggande och trygghetsskapande områdesarbetet i samverkan med berörda aktörer. Säkerställa systematik för att löpande anpassa insatserna utifrån nya förutsättningar såsom ny lagstiftning, forskning, omvärldsanalys och lägesbild. <i>Kommentar: I december fattade kommunstyrelsen beslut om en ny samverkansöverenskommelse mellan kommunen och polisen. Den lokala samverkan är central för att minska brottsligheten och öka tryggheten i alla delar av Uppsala. Genom samverkansöverenskommelsen skapas förutsättningar för Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta att stödja varandra och prioritera resurser till det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. I arbetet med att ta fram den nya samverkansöverenskommelsen har den nya lagen (2023:196) om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete tagits i beaktande. Enligt lagen ska kommunen verka för överenskommelser med berörda aktörer och samverkansöverenskommelsen med polisen kan komma att ligga till grund för fler framtida överenskommelser. Det upparbetade lägesbilsarbetet (Effektiv Samordning för trygghet) och dess analyser ligger till grund för de åtgärder och insatser som genomförs i samverkan mellan kommun och polis. I december fattade kommunstyrelsen även beslut om nya föreskrifter för Uppsala kommuns lokala brottsförebyggande råd. Uppsala kommun har haft ett brottsförebyggande råd sedan 2000. I de nya föreskrifterna för Lokala Brå har syftet och representationen breddats för att nu inkludera hela kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete. Rådet kommer att vara ett forum för dialog och kunskaphöjande insatser mellan förtroendevalda och tjänstepersoner inom Uppsala kommun, Lokalpolisområde Uppsala/Knivsta samt externa aktörer. Syftet med rådet är att öka kunskapen om brottsligheten och dess konsekvenser samt behov av åtgärder, samordning och samverkan. Lokala Brå i Uppsala kommer att utgöra det strategiska råd som avses i lag (2023:196) om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete. Under hösten har även samverkan med näringslivet stärkts. Kommunen har</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 20	Status
<p>tillsammans med polisen bland annat bjudit in till en träff med näringsidkare i Uppsala där fokus var att lägga en grund för fortsatt arbete tillsammans med att bland annat minska näringsidkarnas utsatthet för brott samt hur det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet kan stärkas med hjälp av näringslivet. Kommunen och polisen har även träffat krögare i Uppsala som en del i att stärka det brottsförebyggande arbetet.</p>	
<p>20.3 Tillämpa kunskapsbaserade arbetssätt och beprövade metoder, till exempel GVI (Group Violence Intervention).</p> <p><i>Kommentar: Kommunen arbetar kontinuerligt med att omvärldsbevaka och implementera relevanta kunskapsbaserade arbetssätt och beprövade metoder. Följande arbetssätt är de kommunen i huvudsak arbetat med under de senaste åren.</i></p> <p><i>Ett informationsmöte om GVI (Grupp Vålds Interventioner) metoden med ett antal ur lokalsamhället har genomförts i syfte att de ska kunna delta vid ett stormöte så kallat Call-in med våldsdrivande individer. Call-in planeras då det finns förutsättningar för detta utifrån de underlag som kartläggningen visar. Kartläggningen genomförs inom Polismyndigheten och Kriminalvården. Individuella samtal, så kallade "Custom notifikation" har påbörjats. På sikt kommer GVI metoden gå över i det dagliga linjearbetet som en strategi för att motverka grovt och dödligt våld.</i></p> <p><i>Arbetsättet EST (Effektiv Samordning för Trygghet) är utvecklat för att fortsättningsvis finnas i linjearbetet för brottsförebyggande och trygghetsskapande åtgärder i Uppsala. Kommunstyrelsen arbetar kontinuerligt med samverkan internt och externt. Under sommaren inrättades en tillfällig operativ EST-grupp som arbetar trygghetsskapande tillsammans med polis och andra aktörer i Gottsunda området.</i></p> <p><i>Det fortsatta arbetet med att utveckla kunskapsbaserade arbetssätt och metoder kommer under 2024 att ingå i en bredare åtgärd.</i></p>	
<p>20.4 Utveckla kommunens förmåga att motverka välfärdsbrott.</p> <p><i>Kommentar: De förvaltningsövergripande nätverksträffarna har fortsatt och utökats ytterligare med representanter. Kunskapsöverföringen mellan förvaltningarna fungerar väl. Hösten 2022 påbörjades arbetet med en handlingsplan mot välfärdsbrott som nu färdigställts. Handlingsplanen beslutades i december 2023 och innehåller totalt 19 konkreta åtgärder som kommer implementeras fram till och med år 2026. En omfattande omvärldsbevakning och kunskapsinhämtning har bedrivits i samband med arbetet vilket medför att handlingsplanen grundar sig i gedigen kunskap. En förstudie med aktuell lägesbild inom området har tillförts handlingsplanen.</i></p> <p><i>Inom ramen för Kunskapscentrum finns en etablerad samverkan mellan kommunen och de tolv myndigheter som ingår i det regionala underrättelsecentret. Kunskapscentrum har under 2023 utökats med Länsstyrelsen och därtill har Åklagarmyndigheten återupptagit sitt deltagande under 2023.</i></p> <p><i>Uppsala kommun har fortsatt deltagit i regeringsuppdraget Municipal. Projektet rör den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet och syftar till att hjälpa kommunerna närma sig myndigheternas arbetssätt. Under 2023 har arbetet gått in i en mer operativ fas där Uppsala kommun deltagit i insatser mot oseriös avfallshantering samt påbörjat riktade insatser mot flera andra riskbranscher. I detta arbete har kontakt knutits med det lokala centret mot arbetslivskriminalitet.</i></p> <p><i>Under 2023 har Uppsala kommun deltagit i flera nätverk siktade mot välfärdsbrott. Vi deltar i Sveriges Kommuner och Regioners nätverk mot välfärdsbrottslighet och nätverket mot korruption och det kommungemensamma nätverket mot folkbokföringsbrott. Uppsala kommun tillfrågas återkommande att dela med sig kring erfarenheter av digitalisering och robotisering i arbetet mot välfärdsbrott.</i></p>	
<p>20.5 Utveckla arbetet med trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser i den offentliga miljön till exempel kamerabevakning, ordningsvakter och väktare.</p> <p><i>Kommentar: Under 2023 har arbetet med att utveckla det situationella brottsförebyggande arbetet i fysisk miljö fortsatt. Bland annat har konceptet för trygghetsvandringar utvecklats och det har genomförts ett antal nya trygghetsvandringar samt uppföljning av tidigare genomförda. En av trygghetsvandringarna som genomfördes var i City där förutom kommunen även polis, fastighetsägare och näringsliv deltog. Under år 2024 kommer nya platser för trygghetsvandringar att beslutas inom ramen för det gemensamma lägesbilsarbetet, Effektiv Samordning för Trygghet (EST).</i></p> <p><i>I centrala Uppsala finns nu 38 kameror uppsatta och kommunen har utvecklat en god samverkan med polisens bildanalysgrupp där kommunen och polisen gemensamt identifierar behov av utökad kamerabevakning i kommunen. Kommunen bidrar i polisens brottsutredande verksamhet genom delning av kameramaterial och det pågår även en process med att ingå avtal med polismyndigheten som möjliggör för polisen att ta del av bildströmmar från kommunens kameror. Kommunen har nyligen blivit beviljat kamerabevakningstillstånd där Ai-baserad anonymiseringsteknik lagts som krav i tillståndet. Arbetet med installation av dessa kommer att påbörjas under 2024. I övrigt deltar kommunen i den av regeringen tillsatta utredningen som syftar till att föreslå författningsändringar i syfte att förenkla reglerna för kamerabevakning. Uppsala kommun deltar även i forskningsprojekt via Malmö universitet där det ämnas</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 20	Status
<p>forska kring upptagningsförmåga i kameramaterial. Inom kommunen har en vägledning för kamerabevakning i skolor tagits fram och det har genomförts en enkätundersökning i syfte att undersöka huruvida kamerabevakning bidrar till att öka invånarnas känsla av trygghet i kommunen. Det var totalt 269 respondenter och 70 % av de som svarade uppgav att de kände sig tryggare på en plats som kamerabevakas.</p> <p>Under hösten har ett antal upphandlingar genomförts inom området bevakning och fler av dem är klara eller blir klara inom kort. Ordningsvakterna i city arbetar sedan januari 2023 inom ett nytt område där ordningsvakter får tjänstgöra, ett så kallat LOV-3 område. Området söks utifrån att platsen har ett särskilt behov av ökad närvaro av uniformerad personal och att platsen och närvaron är av väsentlig betydelse ur allmän synpunkt. 1 januari 2024 träder en ny lag om ordningsvakter i kraft. Lagen kommer att bland annat påverka ordningsvakternas befogenheter och utbildningen för ordningsvakterna utökas från två veckor till fyra veckor. Under första tertialet under 2024 kommer arbetet med att implementera den nya lagstiftningen påbörjas samtidigt som en utvärdering av ordningsvakterna i Uppsala kommun kommer att genomföras. Utvärderingen kommer att ha fokus på effekter och organisationsform. Arbetet med utveckling av ordningsvakter sker i nära samverkan med polismyndigheten. Inom ramen för lägesbildsarbetet, Effektiv Samordning för Trygghet, har kommunen väktare som arbetar utifrån den aktuella lägesbilden. Väktarna arbetar trygghetsskapande och i nära samverkan med kommunens fältarbetare, polisens områdespoliser och ordningsvakterna i city. I samband med den nya lagstiftningen så kommer ett nytt LOV 3 område att sökas för att matcha den nya lagstiftningen och ordningsvakternas nya utbildning.</p>	
<p>20.6 Stärka arbetet med särskilt utsatta brottsoffer.</p> <p>Kommentar: Arbetet har lett till utökad samverkan med polisen kring att utveckla det gemensamma arbetet för att stärka stödet till särskilt utsatta brottsoffer, så som våld i hemmet för både barn, unga och vuxna samt brottsutsatta äldre. En kartläggning av utsattheten för våld i nära relationer och våld i hemmet har genomförts och slutförts under år 2023. Utifrån kartläggning och analys kommer fortsatt arbete utgå från att stärka de yrkesgrupper inom kommunen som idag gör flest orosanmälningar och upptäcker mest våld i hemmiljöer, som skol- och fritidspersonal, vårdgivare inom kommunen och socialtjänst. Arbetet har fortgått med att stärka upp aktiviteter kring äldre som utsatt grupp med fokus på att stärka äldres motståndskraft mot bedrägerier och utöka kommunens möjlighet att få in äldres röster om otrygga platser. Ett innovationsprojekt kring otrygghet och utsatthet för brott bland äldre slutfördes under hösten 2023. Arbetet kommer fortsatt ingå i linjeverksamhet och den utökade samverkan med polisen kommer fortsätta inom ramen för samverkansöverenskommelsen 2024–2027.</p>	
<p>20.7 Fortsätt arbeta med fokus på polisiär och kommunal närvaro vid resecentrum och utpekade kringliggande platser.</p> <p>Kommentar: "Medborgarlöfte Resecentrum gick ut sista december 2023 och arbetet framöver kommer att fortgå inom befintliga strukturer. En separat uppföljning av medborgarlöftet kommer att göras under början av 2024.</p> <p>Den 5 oktober genomfördes en medborgardialog tillsammans med polisen på Resecentrum. I samband med dialogen fick medborgare möjlighet att besvara en enkät om trygghet och brottslighet på Resecentrum. Totalt besvarade 998 personer enkäten varav ca 60% uppgav att de bor i Uppsala. 42% av respondenterna uppgav att de besöker Resecentrum flera gånger i veckan. Vid frågan hur respondenterna upplevde Resecentrum när de går själva på dagen uppgav 90% att de känner sig ganska trygga eller mycket trygga. Vid samma fråga fast på kvällstid uppgav 46% att de känner sig ganska trygga eller mycket trygga. Detta är en indikator på att kommunen fortsättningsvis behöver arbeta för att göra Resecentrum till en tryggare plats för medborgarna, företrädesvis på kvällstid. Respondenterna ställdes också frågan om de har blivit utsatta för brott vid Resecentrum, 94% uppgav att de inte har blivit utsatta för brott. Frågan ställdes också om respondenten känner någon som blivit utsatt för brott vid Resecentrum, där svarade ca 79% nej.</p> <p>I samband med medborgardialogen genomfördes också en hållplatsöversyn tillsammans med Region Uppsala. Den följande analysen visade att det förekommer utbredd missbruksproblematik på Resecentrum och tillhörande hållplatser. Under 2023 har en arbetsgrupp startats upp inom ramen för samverkansöverenskommelsen i syfte att arbeta mot missbruksproblematiken i city.</p> <p>Utifrån åtagandeplanen har medborgarlöftet bland annat resulterat i att polisen har genomfört kontinuerliga insatser mot narkotikabrott samt genomfört trafikkontroller på och runt om Resecentrum. Medborgarlöftet har också resulterat i ökad närvaro av ordningsvakter på platsen, bland annat vid cykelparkeringsgaraget. Ungdomsjouren har deltagit vid gemensamma utsättningar med nattvandrare vid storhelger. Gemensamma insatser har också ägt rum mellan polisvolontärer och nattvandrare. Polisen i samverkan med Ungdomsjouren har kontinuerligt arbetat med ökad synlighet på Resecentrum med närområde. Riktade insatser mellan polis och socialtjänst har gjorts i trafikfrågor. Kommunal kamerabevakning har driftsatts på Olof Palmes plats och vid cykelparkeringsgaraget. Centralpassagens belysning har förbättrats och kontrolleras kontinuerligt. Kontrollering av belysning sker veckovis för att identifiera trasiga armaturer. Städning sker fortlöpande, särskilt intensivt vid centralpassagen och</p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 20	Status
<p>anslutande trappor. Klotterhantering sker kontinuerligt. Det konstnärliga gestaltungsarbetet vid centralpassagen och cykelparkeringarna färdigställdes 2021.</p> <p>En gemensam kommunikationsplan har funnits mellan kommun och polis och gemensamma kommunikationsinsatser har genomförts. Bland annat har en film tagits fram där kommunen och polisen berättar om det gemensamma arbetet på platsen."</p>	
<p>20.8 Arbeta för trygghet och attraktivitet för näringslivet i city, stadsdelar, kransorter, på landsbygden och i verksamhetsområden.</p> <p>Kommentar: Det strategiska arbetet med att stärka Uppsalas internationella attraktionskraft har fortgått under 2023, bland annat genom medverkan på internationella fastighetsmässorna MIPIM (mars 2023) och Expo Real (oktober 2023). Syftet med deltagande på MIPIM och Expo Real är att attrahera internationella företagsetableringar samt lyfta Uppsalas attraktionskraft för investerare och andra aktörer inom områdena bostads-, fastighets- och infrastruktur. Internationella rådgivningsbolag har identifierats som en nyckelmålgrupp och under 2024 kommer ett kommunikationsmaterial utarbetas som riktar sig till denna målgrupp. Syftet är att visa dels Uppsalas generella fördelar som etableringsort för avancerad industri, och dels mer specifik att åskådliggöra utbudet av moderna och ändamålsenliga kommersiella områden och lokaler för verksamheter i spannet kontor-laboratorier/renrum-tillverkning.</p> <p>Under hösten 2023 har en större träff arrangerats tillsammans med polisen för näringsidkare i Uppsala. Ca 50-tal näringsidkare deltog på träffen och inspielen från dem kommer att ligga till grund för fortsatt arbete med fokus på att minska utsatthet för brott och stärka möjligheten för näringsidkare att vara en del av de brottsförebyggande och trygghetsskapande insatserna. Under hösten bjöd även kommunen och polisen in till en träff för krogar i Uppsala, med fokus på bland annat hur fortsatt brottsförebyggande arbetet kring narkotika på krogar skulle kunna påbörjas.</p> <p>Arbetet med EST-metoden (Effektiv samordning för trygghet) fortsätter med fokus på att ansluta näringsidkare som rapportörer under våren 2024. Syftet är att inkludera näringslivet i den gemensamma lägesbilden men även kartlägga utsatthet och otrygghet bland gruppen. EST-lägesbilderna kommer fortsatt att presenterats på gemensamma möten, där näringsidkare finns representerade.</p> <p>En trygghetsvandring har genomförts under november tillsammans mellan Citysamverkan, polisen och Uppsala kommun för att se över otryggheten på olika platser i centrala Uppsala. På trygghetsvandringen deltog även fastighetsägare."</p>	

Tabell 48. Nämndens åtgärder till uppdrag 20. Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Nämndens åtgärd till uppdrag 21	Status
<p>21.1 Uppstart och utveckling av föreningarna Platssamverkan Gränby-Kvarngärdet och Platssamverkan Gottsunda-Valsätra.</p> <p>Kommentar: "Sedan 28 april 2023 är kommunen genom kommunstyrelsen medlemmar i formaliserade samverkan i form av föreningarna Platssamverkan Gottsunda Valsätra respektive Platssamverkan Gränby Kvarngärdet. Den förstnämnda är en vidareutveckling av tidigare fastighetsägarförening vars organisation, beslutsmandat och finansiering förstärkts medan den sistnämnda är en nystartad föreningskonstellation. Båda föreningarna har som övergripande syfte att främja trivsel, trygghet och attraktivitet. Föreningen i Gottsunda Valsätra består, förutom Uppsala kommun genom kommunstyrelsen, av Hemmaplan, Rikshem, Uppsalahem och Rikshem. Föreningen i Gränby Kvarngärdet består, utöver Uppsala kommun genom kommunstyrelsen, av Atrium Ljungberg, Rikshem, Stena fastigheter, Uppsalahem, Uppsala kommun arenor och fastigheter och Uppsala kommun skolfastigheter.</p> <p>Föreningen i Gränby Kvarngärdet har i juni fattat beslut om verksamhetsledning för att såväl stödja det föreningsinterna utvecklingsarbetet som det områdesinriktade arbetet. Stadsbyggnadsdirektören och hållbarhetschefen företräder nämndens deltagande i båda föreningarnas styrelser. Under hösten har arbetsgrupper för respektive förening startat med fokus på utemiljö, trygghet, sociala aktiviteter och sysselsättning. Flera gemensamma aktiviteter har genomförts såsom trygghetsvandringar i båda föreningarna, julevent i Gränby, och förberedelser för att ta emot feriearbetande ungdomar under 2024. Kommunstyrelsen fattade i december beslut om ett extra startbidrag till båda föreningarna för att i detta utvecklingsskede ytterligare stärka föreningarnas kapacitet att fungera som kraftfulla aktörer för ökad trivsel, trygghet och attraktivitet i områdena."</p>	
<p>21.2 Konceptutveckling av områdesvärdar med utgångspunkt i tidigare genomförda och nu pågående satsningar.</p> <p>Kommentar: Uppsalahems södra distrikt har rekryterat områdesvärdar. Områdesvärdarnas inriktning och arbetssätt har utvecklats under året och handlar om att genom hög närvaro bygga tillit och relationer genom enklare fastighetsskötsel, sociala aktiviteter och trygghetsskapande arbete. Vid årsskiftet kommer totalt sex värdar finnas på plats vilket möjliggör närvaro alla dagar och kvällar över hela året. Att</p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 21	Status
<p>områdesvärdar har sin hemvist och uppdrag från fastighetsägaren möjliggör en hög och naturlig närvaro med långsiktiga relationer till de boende. Områdesvärdarna jobbar i nära samverkan med ungdomsjourens fältarbetare och EST-väktarna. Inom ramen för platssamverkansföreningarna pågår en kontinuerlig dialog om hur olika typer av trygghetsfrämjande funktioner kan stärka varandra och vilken roll aktuell föreningen kan ha för att stärka områdesperspektivet.</p>	
<p>21.3 Fortsatt utveckling av konkreta platsutveckling-samverkansinsatser.</p> <p>Kommentar: "I Gottsundaområdet har aktiviteter skett i pilotverksamheten Återfika, som bedrivs med bas i en paviljong på Bandstolsvägen. Verksamheten syftar till att skapa ökad aktivitet och därigenom trivsel och trygghet samtidigt som inriktningen ska stärka boende och lokalt verksamma genom att fungera som en arena där förslag och initiativ kan prövas och utvecklas.</p> <p>Hittills har olika aktiviteter genomförts som exempelvis loppis, öppet hus och språkcafé. Flera föreningar, som IK Uppsala fotboll och RF Sisu, har integrerat sina verksamheter i paviljongen med exempelvis läsläsning och informationsträffar om föreningsidrott. Platsen är öppen för kommunens verksamheter, vilket möjliggör för olika typer av aktiviteter. Under sommaren togs feriearbetare emot. Ett tiotal ungdomar fick under några veckor utveckla och gestalta en plats på Bandstolsvägen. Återfika är öppet för alla, men verksamhetens primära målgrupper är kvinnor och barnfamiljer. Totalt har verksamheten haft över 3 000 besök under det första året.</p> <p>Återfikas verksamhet har stött på både utmaningar och framgångar under första verksamhetstiden. Trots utmaningar med testbäddens etablering har intresset ökat. Engagemanget från föreningar har ökat och Återfika har blivit en viktig mötesplats för kvinnor och barn i Gottsunda med pågående arbete för ökad inkludering. Trots perioder med minskat besöksantal på grund av otrygghet fortsätter Återfika att vara en central och trygg plats.</p> <p>Platssamverkansföreningarna och olika kommunala verksamheter arbetar långsiktigt och integrerat med dessa platsutvecklings-samverkansinsatser och omhändertas i ett kontinuerligt arbete i syfte att stärka trivsel, trygghet och attraktivitet genom ökad aktivering och platsnära.</p>	
<p>21.4 Ta fram förslag på inriktning för BID i Uppsala utifrån olika områdets förutsättningar, som baseras på lärdomar från närbesläktade pågående arbeten i kommunen, nationellt och internationellt.</p> <p>Kommentar: Uppsala kommun är sedan 28 april medlem i såväl Platssamverkan Gottsunda Valsätra som Platssamverkan Gränby Kvarngärdet. Berörda verksamheter inom kommunen involveras i arbetet med platssamverkansföreningarna och nära samordning sker handlingsplanerna i respektive område. Utvecklingen av arbetet sker parallellt med utveckling av områdesarbetet. Detta har bäring på kommunens övergripande arbete med segregation (Mål och budget, uppdrag 22) och områdesarbete i de områden som har särskilda socioekonomiska utmaningar såsom Handlingsplan för Gottsundaområdet och utvecklingen av Handlingsplan för Gränbyområdet.</p>	

Tabell 49. Nämndens åtgärder till uppdrag 21: Implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete.

Nämndens åtgärd till uppdrag 22	Status
<p>22.1 Stärk den sociala hänsynen i samhällsbyggandet genom att arbeta med stadsformsanalyser och sociala konsekvensanalyser.</p> <p>Kommentar: Kompetensen inom stadsformsanalys har stärkts genom nyrekrytering och ett arbete för att utveckla interna modeller och verktyg har påbörjats. Dessa modeller och verktyg ska senare kunna användas som planeringsunderlag, vid effektutvärdering av scenarier/alternativ samt som stöd vid planläggning.</p> <p>Arbetet med sociala konsekvensanalyser syftar till att utveckla och integrera de sociala hållbarhetsaspekterna i samhällsbyggnadsprocessen. Det utåtriktade arbetet har påbörjats genom inspirationsföreläsning på stadsbyggnadsforum med över 150 deltagare samt workshop med en utökad kvalitetssäkringsgrupp.</p>	
<p>22.2 Minst 25 procent av hyresrätterna som byggs i Uppsala kommun ska ha en relativt lägre hyra.</p> <p>Kommentar: Under åren 2020–2022 har 40 procent av de hyresrätter och studentbostäder som färdigställts i Uppsala kommun beviljats statligt investeringsstöd för hyresrätter och studentbostäder. Det statliga stödet till bostadsbyggande ställde krav på att hyresrätterna och studentbostäderna skulle ha en relativt lägre hyra. Till och med år 2022 hade drygt 1 300 bostäder byggts med en relativt lägre hyra. Det statliga stödet upphörde förra årsskiftet men några byggprojekt pågår fortfarande och kan beviljas stöd när bostäderna är färdigbyggda och därmed uppnå en relativt lägre hyra.</p> <p>Det finns ett stort behov av hyresrätter med en relativt lägre hyra för de hushåll som idag har en osäker boendesituation och sämre ekonomiska förutsättningar att klara av en dyrare boendekostnad. Hyresrätterna och studentbostäderna som byggs med en hyra som är ungefär 25 procent lägre än</p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 22	Status
<p>ordinarie nybyggnation, har haft betydligt fler sökande i bostadsförmedlingens kö än motsvarande nybyggda bostäder med en högre hyresnivå.</p>	
<p>22.3 Genom förstärkt samlad kunskapsuppbyggnad identifiera effektiva insatser inom hela koncernen för att främja jämlika livsvillkor samt förebygga och bryta segregation</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen har under året startat upp ett samordnat koncernövergripande arbete under året för att stärka överblick, samsyn och insatsbehov. Utgångspunkten har varit ett strukturellt arbetssätt, både för att bryta segregationen genom att förebygga dess bakomliggande orsaker och för att mildra dess negativa effekter.</i></p> <p><i>Arbetet har lagts upp i tre delar:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Förstärkt gemensam kunskap i kommunkoncernen om segregation, och om segregationen i Uppsala kommun.</i> <i>2. Samlad analys över utgångsförutsättningar utifrån olika verksamheter i kommunen kopplat till såväl behov som insatser för att förebygga och bryta segregationen samt för att främja geografiskt jämlika livsvillkor.</i> <i>3. Identifiering av effektiva insatser inom nämnder och bolags rådighet för att förebygga och bryta segregationen samt för att främja geografiskt jämlika livsvillkor.</i> <p><i>Genom tät samverkan i olika konstellationer inom kommunkoncernen har en nulägesbild sammanställts. Denna innehåller grunduppdragens påverkan på segregationen samt befintliga analyser, kunskapsunderlag och pågående insatser i respektive nämnd och bolagsstyrelse. Ett större seminarium hölls i oktober med syfte att öka kunskapen om segregationen i Uppsala och det gemensamma arbetet som görs inom olika nämnder och bolagsstyrelser.</i></p> <p><i>Utifrån den sociala kompassen som tagits fram under 2023 utvecklas tematiska fördjupningar som förstärker möjligheterna för nämnder och bolagsstyrelser att prioritera och agera för ökad målpuppfyllelse om att motverka segregation och främja geografiskt jämlika livsvillkor.</i></p> <p><i>För att uppnå effektiva insatser för att bryta och förebygga segregation har arbete inom ett antal nämnd- och bolagsöverskridande insatsområden uppstartats. Dessa är stadsutveckling för ett sammanhållet Uppsala, utveckling av nämnders och bolagsstyrelsers processer för att stärka jämlikhet samt bryta och förebygga segregation och slutligen ett utvecklat områdesarbete för att effektivt och samordnat mildra segregationens negativa effekter. Inom dessa tematiska områden vidareutvecklas arbetssätt med insatser som underbyggs av fördjupade och verksamhetsnära analyser.</i></p>	
<p>22.4 Utveckla innovativa lösningar i samverkan med byggaktörer för att mildra lågkonjunktorens negativa effekter på bostadsbyggandet.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen har tillsammans med plan- och byggnadsnämnden arbetat fram rutiner för att kunna följa bostadsbyggandet månadsvis. Analyser har också gjorts för att följa konsekvenser av ett lågt bostadsbyggande för kommunalekonomin och för bostadsförsörjningen.</i></p> <p><i>Kommunstyrelsen har genomfört en marknadsdjupsundersökning som visar hur mycket hushållens förmåga att efterfråga nyproducerade bostäder har minskat i och med ökade räntor och stigande boendekostnader. Kommunstyrelsen har vidare genomfört flertalet dialoger, enskilt och i grupp, med byggaktörer och hyresvärdar för att identifiera möjliga åtgärder för att upprätthålla ett bostadsbyggande i nuläget och möjliga åtgärder för att stå bättre rustade när konjunkturen vänder. Några av inspelen undersöks nu närmre inom kommunstyrelsen och även tillsammans med plan- och byggnadsnämnden och Uppsalahem med syfte att upprätthålla ett bostadsbyggande.</i></p>	
<p>22.5 Sprid kommunens lägenheter inom bostadsresursen i hela kommunen och mellan olika fastighetsägare i syfte att motverka segregationen och öka tryggheten.</p> <p><i>Kommentar: Under 2023 har avtal med tre privata hyresvärdar tecknats. Arbetet med förnyat avtal med Rikshem pågår. Nästa år bedöms antalet nya hyresvärdar minska utifrån inbromsningen på bostadsmarknaden och effekten av borttaget investeringsstöd för hyresrätter.</i></p>	
<p>22.6 Anvisa mark till aktörer som bidrar med innovativa lösningar för att utveckla bostadsformer och affärsmodeller som möter behov och efterfrågan.</p> <p><i>Kommentar: Markanvisningar av kvarter sker med blandad upplåtelseform och boendeformer, exempelvis boende för äldre, studentlägenheter, byggemenskap, kollektivboende med mera. Dessutom markanvisas kvarteren med en målkvot av antal bostadsrätter respektive hyresrätter. Kommunstyrelsen har under året fortsatt att använda markanvisningsverktyget för att nå en blandad upplåtelseform och bostadsformer. Det har även identifierats som en brist att inriktning för varje markanvisning föreslås utan att kommunstyrelsen har hela bilden om vilka markanvisningar som är förestående. En tydligare process för målstyrning ska därför införas, vilket bedöms leda till bättre målpuppfyllelse.</i></p>	
<p>22.7 Kommunens aktiva markpolitik ska premiera en blandning av bostäder där Uppsalamodellen</p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 22	Status
<p>används, för att attrahera en mångfald av aktörer med höga ambitioner för ett socialt och ekologiskt hållbart byggande.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen strävar efter att lägenhetsfördelningen inom projekten förhåller sig till bostad för alla. Arbetet har därför fortsatt med att använda markanvisningsverktyget för att attrahera en bredd av byggaktörer, upplåtelseformer, bostadstyper med mera. Det har identifierats som en brist att inriktning för varje markanvisning föreslås utan att kommunstyrelsen har hela bilden om vilka markanvisningar som är förestående. En tydligare process för målstyrning ska därför införas, vilket bedöms leda till bättre måluppfyllelse. Åtgärden övergår i grunduppdraget.</i></p>	
<p>22.10 Skapa förutsättningar för unga att etablera sig på bostadsmarknaden.</p> <p><i>Kommentar: Inom projekten markanvisas studentboenden och särskilda konceptboenden som riktar sig mot yngre genom exempelvis lägre inkomstkrav och övre åldersgräns. På så sätt kan ungdomar få sitt första egna boende och förstahandskontrakt. Exempel på lyckade markanvisningar är Alive i Rosendal samt ETC i Gottsunda. Kommunstyrelsen har arbetat på flera fronter under året för att hålla produktionstakten uppe samt bygg- och boendekostnaderna nere. Ett exempel är att senarelägga byggaktörens betalningstillfälle, med syfte att hålla byggtakten uppe i det rådande konjunkturläget. Åtgärden avslutas och övergår i grunduppdrag.</i></p>	
<p>22.12 Analysera konsekvenserna av att tillämpa tomträtt för att tillskapa bostäder med relativt lägre boendekostnad.</p> <p><i>Kommentar: Under året har kommunstyrelsen arbetat för att hitta ett tillvägagångssätt för att analysera konsekvenserna av att tillämpa tomträtt för att tillskapa bostäder med relativt lägre boendekostnad. Omvärldsbevakning och faktainsamling har påbörjats och merparten av arbetet samt leverans planeras under 2024.</i></p>	
<p>22.13 Underlätta för studenter att etablera sig och stanna kvar på bostadsmarknaden.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen har markanvisat ett markområde till studentbostadsföretaget Basecamp för uppförande av 500 studentbostäder i Tallstråket, Ulleråker och under hösten bjöd nämnden in till nystart av studentbostadsforum där ett tjugotal studentbostads- och samhällsaktörer deltog. Målet för studentbostadsforum är att tillsammans arbeta för att Uppsala ska bli Sveriges mest attraktiva studentstad. Nästa träff planeras till våren 2024 med målsättningen att skapa en gemensam nulägesbild av studentbostadsbehovet. Kommunen ingår som en part i den mindre arbetsgruppen som driver studentbostadsforum.</i></p> <p><i>Akademiska hus har utvecklat ett nytt studentbostadskoncept med delningsbostäder som ska främja social gemenskap, minska ofrivillig ensamhet och klimatavtryck genom samnyttjande av ytor. I projektet Aquila i Rosendal tillskapas 170 bostäder för 390 personer (studenter, forskare och familj) med en blandning av ordinarie studentbostäder och delningsbostäder. Åtgärden avslutas och arbetet fortsätter inom grunduppdraget.</i></p>	
<p>22.14 Stimulera och planera för ökat byggande av anpassade bostäder för äldre på den ordinarie bostadsmarknaden.</p> <p><i>Kommentar: Dialogmöten med äldrenämnden har genomförts under året för att arbeta vidare utifrån äldrebostadsenkäten. En metod är under införande för systematisk markanvisningsplanering. Det gör det möjligt att tydligare styra så att rätt projekt kommer till på rätt plats, däribland bostäder för äldre. För att precisera behovet av sådana bostäder förs en kontinuerlig dialog med äldrenämnden. Åtgärden fortgår inom grunduppdraget.</i></p>	
<p>22.16 Vid planläggning av bostäder ska de boendeformer, bostadsstorlekar och upplåtelseformer som saknas på en plats tillföras utifrån de lokala förutsättningarna. Platsen kan exempelvis vara tätort och/eller stråk.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen har utvecklat ett kartverktyg som visualiserar vilken typ av bostäder en boende når inom en viss radie från ens bostad. Ett verktyg som exempelvis visar vilka upplåtelseformer som finns på en geografisk plats och vilka som saknas. Underlag som kan användas i tidig dialog med byggaktörer och vid projektprioritering för att se vad som borde tillföras utifrån mål om att nå en större blandning. Kommunstyrelsen deltar också i att göra analyser av bostadsutbud på en plats inför att exempelvis projektdirektiv arbetas fram.</i></p>	
<p>22.17 Utveckla metoder för att göra behovs- och efterfrågeprognoser för specialbostäder och studentbostäder på den ordinarie bostadsmarknaden.</p> <p><i>Kommentar: Utveckling av två metoder pågår för att kunna bedöma behov och efterfrågan av dels seniorbostäder för äldre och dels studentbostäder. Utveckling av en metod för att beräkna behov och efterfrågan av studentbostäder pågår tillsammans med aktörer inom Studentbostadsforum. Kunskap om behov, efterfrågan och preferenser hos seniorer av seniorbostäder har arbetats fram tillsammans med äldrenämnden. Med bättre kunskap kan kommunstyrelsen beräkna kommande behov av studentbostäder</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 22	Status
<p>och seniorbostäder som ligger till grund för markanvisningar och dialog med byggaktörer.</p>	
<p>22.18 Underlätta för bo- och byggemaskaper att förverkliga projekt i kommunen.</p> <p><i>Kommentar: Under hösten har kommunstyrelsen bjudit in byggemaskapen Gården för att dela erfarenheter av den första byggprocessen av en byggemaskap i kommunen. Samarbetet resulterade i ett projekt som ska effektivisera byggprocessen för framtida byggemaskaper genom en vägledning för handläggare och kunskapshöjande verktyg för byggemaskapen.</i></p> <p><i>Byggemaskaper kommer ur invånarnas egna behov och önskan av att bo på ett visst sätt och har i Rosendal visat sig öka attraktiviteten och fastighetsvärden i närområdet. Boende i byggemaskapen Gården rapporterar en minskad känsla av ensamhet och en större social sammanhållning än konventionella boendeformer.</i></p> <p><i>I år instiftades Tillsammansbyggnadspriset. Priset gick till Nyköpings kommun och Kiladalens utvecklingsbolag. Därtill lämnades tre särskilda omnämmanden varav ett till Uppsala kommun och byggemaskapen Gården med motiveringen att samarbetet möjliggjort byggnation av 36 socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbara lägenheter.</i></p>	
<p>22.19 Inventera kommunens mark för nyproduktion av bostäder, utreda lämpliga bebyggelsetypologier och boendeformer i staden liksom i landsbygdens tätorter samt se över ekonomiska, ekologiska och sociala konsekvenser.</p> <p><i>Kommentar: Åtgärden ska genomföras mellan 2023-2025 som en del av de delgeografiska fördjupningsstudierna under revideringen av översiktsplanen. De geografiska fördjupningsstudierna ska konkretisera och vägleda samhällsbyggandet på en detaljerad nivå utifrån lokala behov och utvecklingsmöjligheter. Tidiga dialoger med invånare, civilsamhälle, näringsliv och intresseorganisationer är en del av genomförandet och ska bidra till en bred och inkluderande process där lokal kunskap tas tillvara.</i></p>	
<p>22.20 Vidareutveckla befintliga rutiner och prioriteringskriterier för nya stadsbyggnadsprojekt för att säkerställa en ökad social blandning.</p> <p><i>Kommentar: För att stadsbyggnadsprojekt ska bidra till ökad social blandning arbetar nämnden aktivt för att nyproduktion ska komplettera sin omgivning, sett till upplåtelseform, bostadstyp och lägenhetsstorlekar. För att rätt inriktning ska tillföras i olika delgeografiska lägen har förbättrade kunskapsunderlag tagits fram för upplåtelseformsfördelning. Utöver att illustrera fördelningen i olika administrativa delgeografiska områden illustreras nu fördelning inom valda avstånd från alla bostadsadresser i Uppsala kommun. De valda intervallen visar på fördelning i absolut närmiljö (100 meter), i närområdet (500 meter), och större delgeografier (1000 och 2000 meter) i det faktiska gång- och cykelvägssystemet. Dessa underlag ligger till grund för förbättrad precision i den kommunala styrningen. Nämndens rådighet att styra upplåtelseformer varierar beroende på markägarförhållande. Vid projekt på kommunalägd mark är inflytandet absolut medan det på privatägd mark kan ske genom indikativ dialog. För att ytterligare förstärka prioriteringskriterierna i samhällsbyggnadsprojekt är förslag på mål och indikatorer kopplat till portföljen för samhällsbyggnadsprojekt under utveckling.</i></p> <p><i>Genom att öka den sociala blandningen motverkas segregation. Olika typer av samhällsbyggnadsprojekt kan på olika sätt bidra till att öka social blandning. Vid sidan av blandade bostadstyper handlar det om lokalisering av olika typer av mål- och mötesplatser såsom skolor, idrott, kultur och kommersiell verksamhet samt att bygga bort barriärer genom ökad sammankoppling inom och mellan olika bostadsområden samt ökad trygghet och attraktivitet att röra sig och vistas på dessa. Arbetet kopplat till analys och förstärkta insatser pågår kopplat till alla dessa delar.</i></p>	
<p>22.21 En bättre fungerande matchning mellan hushållens behov och utbudet av hyresbostäder ska utredas.</p> <p><i>Kommentar: Hyresbostäder förmedlas idag efter antal köddagar hos Bostadsförmedlingen i Uppsala, därtill förmedlas ett antal bostäder efter köddagar och transparenta kriterier som studentbostäder, seniorbostäder, ungdomsbostäder. Ett utvecklingsarbete pågår för att se över möjligheten att lägga till fler transparenta kriterier för att förmedla bostäder efter olika behov. Arbetet sker i samarbete med Bostadsförmedlingen i Uppsala.</i></p>	
<p>22.22 Fler hushåll ska ges möjligheten att bo i kollektiva boendeformer och att dela bostadsytor som ett sätt att få lägre boendekostnader, minska klimatavtrycket och öka den sociala sammanhållningen.</p> <p><i>Kommentar: Undersökningar i Uppsala såväl som för riket visar att efterfrågan finns av delade bostadsytor. Kommunstyrelsen har i ett forskningsprojekt tillsammans med Uppsalahem arbetat fram ett koncept för delningsboendet "Max 4 Lax", utifrån konceptet har Uppsalahem projekterat för 10 delningsbostäder för vardera sju personer dels för äldre dels för unga. Byggstart blir förhoppningsvis till våren 2024.</i></p> <p><i>För att fortsätta utveckla delande är kommunstyrelsen part i ett Vinnovafinansierat forskningsprojekt, Delad bostad - hem för fler, där möjligheter att dela ytor och funktioner i boendet undersöks. Där delandet</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 22	Status
<p>ses som ett sätt att tillfälligt lösa en bostadssituation eller genom att i den byggda miljön skapa delade boendeytor som ett sätt att minska boendekostnader, ofrivillig ensamhet och klimatavtrycket.</p>	
<p>22.23 Använd incitament för effektivare nyttjande av det befintliga bostadsbeståndet.</p> <p><i>Kommentar: Många hyresrätter i Gottsunda står inför behov av renovering de närmaste årtiondena. Kommunstyrelsen är part i ett Vinnovafinansierat projekt Delad bostad - hem för fler, där möjligheter att dela ytor och funktioner i befintliga bostäder undersöks. Som en del i detta arbete har arkitekturstudenter vid KTH fått i uppdrag att inventera befintliga hyresfastigheter i Gottsunda som står inför renovering och se hur de bättre kan anpassas för att möta dagens bostadsbehov.</i></p> <p><i>Arkitekturstudenterna har bland annat undersökt hur man kan främja ökad delning och gemenskap inom och runt bostäderna. Målet har varit att hitta sätt där de befintliga hyreshusen skulle kunna utnyttjas bättre och hur ökat delande skulle kunna ge positiva effekter för människor, som till exempel minskad utsatthet, ensamhet och trångboddhet. Och för samhället, till exempel att utveckla nya verktyg och metoder för att motverka bostadsbrist, upplevd ofrivillig ensamhet och minskat klimatavtryck. Idéerna är presenterade i konkreta förslag som har inspirerat fastighetsägare att anpassa befintliga bostadshus som byggdes utifrån dåtidens hushållsstrukturer, till att möta dagens bostadsbehov samt öka gemenskap och sammanhållning i ett bostadsområde.</i></p> <p><i>Studenternas idéer handlar bland annat om att mindre ingrepp i lägenheter kan möjliggöra större eller mindre lägenheter beroende på hyresgästernas behov, system för att kunna byta bostad i en fastighet när livssituationen ändras för att minska trångboddhet, att dela ytor i hemmet med andra och om att omvandla otrygga bottenvåningar som idag är slutna eller används som förråd till mötesplatser i entréer eller något mer meningsfullt som exempelvis växthus. Idéer som bland annat skulle kunna bidra till ökad social hållbarhet.</i></p> <p><i>För att sprida kunskapen bjöd kommunstyrelsen tillsammans med Uppsalahem och KTH in till utställning i Uppsalorummet och seminarium.</i></p>	
<p>22.24 Renovering ska sträva efter att hushåll ska ha ekonomisk möjlighet att bo kvar efter renovering.</p> <p><i>Kommentar: Inom ramen för ett Vinnovafinansierat projekt samarbetar kommunstyrelsen och Uppsalahem med arkitekturstudenter vid KTH. Studenterna har inventerat delar av Uppsalahems bostadsbestånd i Gottsunda och även privata fastighetsägares bostadsbestånd som står inför stundande renovering. Studenternas inventering av fastigheterna och förslag på åtgärder som haft temat Bostad för alla och hållbar renovering i fokus har gett nya infallsvinklar till Uppsalahem och deras arbete med renoveringsstrategi för Gottsunda. Inspelen från arkitekturstudenterna tar Uppsalahem med i sitt fortsatta arbete.</i></p> <p><i>För att sprida denna kunskap bjöd kommunstyrelsen tillsammans med Uppsalahem och KTH in till utställning av arkitektstudenternas arbeten i Uppsalorummet under tre veckor i oktober och november. I samband med utställningen bjöd också kommunstyrelsen in till seminarium om hållbar renovering i Gottsunda.</i></p>	
<p>22.25 Utred hur hemlöshet som orsakats av strukturella faktorer på bostadsmarknaden kan mätas.</p> <p><i>Kommentar: Socialnämnden har under 2022 utvecklat en metod för att mäta hemlöshet som är orsakad av strukturella faktorer så som svårighet att komma in på bostadsmarknaden. I samband med metodutvecklingen genomfördes också en hemlöshetsmätning för att testa metoden. Kunskap om hur hemlöshetsituationen ser ut i Uppsala ger underlag till mer träffsäkra åtgärder. Att tillämpa metoden och mäta hemlöshet skulle rimligen behöva göras med jämna intervaller för att se förändring över tid. Detta kräver resurser för genomförande.</i></p>	
<p>22.26 Se över styrdokument och identifiera målkonflikter som försvårar byggandet av bra bostäder med relativt lägre boendekostnader.</p> <p><i>Kommentar: Kommunen har högt ställda ambitioner för att skapa en digiutveckling och bra bostäder som håller god kvalitet under många år framöver. Vid en genomgång av mål i olika styrdokument kan de påverka produktionskostnad och därmed boendekostnad på kort sikt. En förutsättning för att minska boendekostnader är just lägre produktionskostnad. Dialog med byggaktörer visar dock att en lägre produktionskostnad inte per automatik behöver innebära lägre boendekostnad.</i></p> <p><i>Ett sätt att kunna bibehålla högt ställda hållbarhetsmål och samtidigt nå lägre produktionskostnader är att standardisera metoder och processer för att spara tid, tid i ett planerings- och byggprojekt ger dyrare produktionskostnad. Förhoppningsvis kan lägre produktionskostnader också bidra till lägre boendekostnader. De insikter som har arbetats fram inom denna åtgärd ska tillämpas i samband med genomlysning av kostnadsdrivande faktorer i samhällsbyggnadsprocessen.</i></p>	
<p>22.27 Utveckla utbudet av studentbostäder i samarbete med kommunens olika studentbostadsaktörer genom Uppsala Studentbostadsforum.</p> <p><i>Kommentar: Under hösten bjöd kommunstyrelsen in till nystart av studentbostadsforum där ett tjugotal</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 22	Status
<p>studentbostads- och samhällsaktörer deltog. Målet för studentbostadsforum är att tillsammans arbeta för att Uppsala ska bli Sveriges mest attraktiva studentstad. Nästa träff planeras till våren med målsättningen att skapa en gemensam nulägesbild av studentbostadsbehovet. Kommunstyrelsen ingår som en part i den arbetsgrupp som driver studentbostadsforum och ska genomföra årliga större träffar för hela studentbostadsforum.</p> <p>Inom studentbostadsforum bedriver kommunstyrelsen nu ett arbete med att samla in statistik för hur många studentbäddar det finns i Uppsala för att matcha detta mot antalet helårsstudenter och få fram behovet av hur många studentbäddar som behövs för att täcka behovet. För närvarande är tre studentbostadsprojekt under pågående byggnation. Två projekt inom Uppsalahems regi som påbörjats detta år och ett projekt där Akademiska hus utvecklar ett nytt studentbostadskoncept för delningsbostäder i Rosendal. Arbetet fortsätter inom grunduppdraget.</p>	
<p>22.28 Utveckla lokaliseringsprinciper för att möjliggöra och främja samutnyttjande av platser och lokaler mellan grupper och över generationsgränser (riskåtgärd).</p> <p>Kommentar: Pågående arbete sker med att utveckla vägledning för lokaliseringsprinciper. Syftet är att skapa förutsättningar för samutnyttjande av platser, lokaler och mellan olika grupper i samhället som bland annat bidrar till fler möjliga mötesplatser samt kostnadseffektiva och yteffektiva lösningar. Det har tagits fram Utredning kring samutnyttjande av lokaler (2021). Detta har bidragit till vägledning i lokalförsörjningsplan och kommunstyrelsen rapporterar konkret vad som åtgärdas i respektive lokalförsörjningsplan, tex om nya multihus för samutnyttjande av lokaler.</p> <p>Fortsatt arbete och vägledning sker i samband med utveckling av områdesplanering och inom ramen för översiktsplanering. Inom översiktsplanering sker fortsatt arbete med vägledning inom uppdraget av att revidera kommunens översiktsplan.</p>	
<p>22.29 Underlätta för äldre att bo bra i det ordinarie bostadsbeståndet.</p> <p>Kommentar: Kommunstyrelsen har genomfört en bostadsenkät till äldre uppsalabor. Svaren om hur äldre bor och önskar bo har sammanställts och presenterats i en rapport tillsammans med analyser över flyttmönster. Resultatet har presenterats och diskuterats med byggaktörer som visat intresse att bygga bostäder för seniorer. Kommunstyrelsen leder tillsammans med äldrenämnden en koncernövergripande arbetsgrupp om bostäder för äldre på den ordinarie bostadsmarknaden.</p> <p>Kommunstyrelsen har tidigare genomfört fokusgruppsdialoger med äldre kvinnor där målsättningen var att ta fram en boendeform för gemenskap och låg hyra. Den boendeform som togs fram i dialog med äldre kvinnor och arkitekter har nu projekterats hos Uppsalahem och byggstart sker troligen under våren 2024 i form av tio delningsbostäder med sju rum i varje för sammanlagt 70 personer.</p> <p>I samband med äldrenämndens aktiviteter under Aktiv Oktober bjöd kommunstyrelsen in äldre Uppsalabor till seminarium och dialog om bostadsmarknaden i Uppsala och olika boendekoncept. Kommunstyrelsen har också genomfört enskilda dialoger med byggaktörer som bygger för seniorer och ett koncept för seniorbostäder ska nu byggas i Rosendal.</p>	
<p>22.30 Utforma inomhus- och utomhusmiljöer enligt principer för universell utformning så att de ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning utan behov av anpassning eller specialutformning.</p> <p>Kommentar: Tillgänglighetsaspekter integreras i ett övergripande utvecklingsarbete för att integrera sociala hållbarhetsaspekter i hela samhällsbyggnadsprocessen, inom översiktsplanering, områdesplanering, detaljplanering, genomförande samt investering- och drift på allmän platsmark. Genom att samordna principerna för universell utformning i samlad styrning och vägledning för social hållbarhet inom samhällsbyggnad underlättas integreringen i det löpande arbetet i alla delar som ansvarar för att utveckla och förvalta en god bebyggd miljö.</p>	
<p>22.31 Arbeta fram en kommunalekonomisk modell som underlag för en koncernövergripande analys att använda inför beslut om bland annat bostadsbyggnadsprojekt.</p> <p>Kommentar: Med hjälp av konsultstöd och ett forskningsprojekt finansierat av Vinnova har kommunstyrelsen arbetat fram en metod för att göra en nyttoanalys, det vill säga att identifiera möjliga effekter och sociala nyttor vid en investering. Nyttoanalysen har utgått från utmaningen att det befintliga bostadsbeståndet inte nyttjas optimalt och vilka olika sociala och klimatmässiga nyttor som skulle genereras om olika åtgärder genomfördes. Att i nästa steg räkna fram ekonomiska värden på dessa sociala och klimatsmarta nyttor har visat sig vara svårt i en svensk kontext då det saknas nationella indikatorer och ekonomiska värden för sociala nyttor. Några internationella exempel har hittats.</p> <p>Ett arbetssätt för att beräkna nyttor och kvantifiera nyttor som en del i bostadsförsörjningen finns nu framtaget och har presenterats för en koncerngemensam arbetsgrupp. Själva processen för att göra en nyttoanalys kan däremot tillämpas oavsett frågeställning.</p>	
<p>22.32 Utveckla markanvisningsverktyget för att möta äldres behov.</p> <p>Kommentar: En metod för systematisk markanvisningsplanering är under införande. Metoden ska göra det</p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 22	Status
<p><i>möjligt att tydligare styra så att rätt projekt kommer till på rätt plats, exempelvis bostäder för äldre. För att precisera behovet av sådana bostäder förs en kontinuerlig dialog med äldrenämnden. Arbetet fortsätter inom grunduppdraget.</i></p>	
<p>22.33 Utveckla en modell för uppföljningen av målet om att öka blandning av hushåll.</p> <p><i>Kommentar: Det finns stark relation mellan bostäders upplåtelseformer och de boendes socioekonomiska förutsättningar. För att möjliggöra ökad social blandning av hushåll arbetar nämnden för att stadsbyggandet ska bidra till en ökad blandning av bostäder i olika delar av Uppsala. Nyproduktionen ska komplettera det befintliga beståndet i delområdet genom att tillföra det som saknas sett till upplåtelseform, bostadstyp och lägenhetsstorlekar. Mål och indikatorer för upplåtelseformsblandning i portföljen för samhällsbyggnadsprojekt är under framtagande. Dessa utgår från utvecklade analyser som utöver fördelning i administrativa områden även illustrerar fördelningen i valda avstånd (100, 500, 1000 och 2000 meter) från alla bostadsadresser i kommunen.</i></p>	

Tabell 50. Nämndens åtgärder till uppdrag 22: Förebygg och bryt segregationen och skapa förutsättningar för fler bostäder med låg boendekostnad.

Nämndens åtgärd till uppdrag 23	Status
<p>23.1 Samordna och stötta kommunens nämnder och berörda aktörer i arbetet för att främja och påskynda integrationen.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen samordnar och stöttar kommunens nämnder och berörda aktörer i arbetet för en snabb integration och etablering. Samordning bidrar till utveckling, informationsutbyte och ökad kunskap. Kommunstyrelsen leder ett förvaltningsövergripande nätverk för integrationsfrågor och löpande bevakning av händelser och utveckling som påverkar integration och etablering av nyanlända i kommunen. Att främja integration är någon som görs löpande i det dagliga arbetet i kommunens förvaltningar. Det kan till exempel handla om att nyanlända deltar i Arbetsförmedlingens etableringsprogram och får kompletterande stöd från kommunala arbetsmarknadsinsatser. Ett annat exempel är att kommunen fungerar som en första ingång till arbetslivet för feriearbetande skolorbarn. Kommunstyrelsen samordnar även arbetet med integration och etablering av flyktingar från Ukraina och där har 50 procent av personer i arbetsför ålder kommit ut i egen försörjning.</i></p>	
<p>23.2 Följ upp och ta fram analyser av kommunens arbete med integration och etablering.</p> <p><i>Kommentar: Utformningen av den nya rapporten om integration och etablering är klar och förankrad. En sammanställning över kommunens arbete med integration är färdig.</i></p>	

Tabell 51. Nämndens åtgärder till Uppdrag 23. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända.

Nämndens åtgärd till uppdrag 24	Status
<p>24.1 Utveckla samverkan med civilsamhället och brukarrörelsen avseende psykisk hälsa och suicidprevention.</p> <p><i>Kommentar: Under 2023 har representanter från kommunkoncernen, civilsamhället, Uppsala universitet och Region Uppsala bjudits in till ett samverkansforum för att stärka det gemensamma arbetet med psykisk hälsa och suicidprevention. Forumet kommer fortsätta träffas och utvecklas under 2024. I samband med den internationella suicidpreventiva dagen 10 september anordnades en ljusmanifestation och dansuppvissning under kulturnatten i samverkan med aktörer från civilsamhället.</i></p>	
<p>24.2 Samordna och stödja kommunkoncernen i att utforma ändamålsenliga suicidpreventiva arbetsätt i enlighet med Vägledning för suicidpreventivt arbete.</p> <p><i>Kommentar: Ett nätverk med suicidpreventionsombud sammankallas kontinuerligt och ges stöd i att implementera ett systematiskt suicidpreventivt arbete i kommunen utifrån kommunkoncernens vägledning för suicidprevention. En mall för att stödja förvaltningarna i att ta fram rutiner för att hantera suicidalt beteende, suicidförsök och suicid är framtagen och förankrad.</i></p> <p><i>Under 2023 har medarbetare bjudits in kommunövergripande till en grundläggande suicidpreventiv utbildning vid sex tillfällen där cirka 530 medarbetare medverkat, utöver de utbildningsinsatser som erbjudits inom respektive förvaltning. Att bjuda in kommunövergripande har bidragit till att utbildningsinsatserna nått ut till fler medarbetare inom kommunkoncernen.</i></p> <p><i>Stöd ges till utbildningsnämnden, socialnämnden samt vård- och omsorgsnämnden i implementeringen av det länsövergripande Vård i samverkansdokumentet (ViS) Händelseanalys i samverkan vid suicid hos barn under 18 år. Arbetet med att leda processen för framtagandet av en lokal ViS rutin för händelseanalys pågår i samverkan med förvaltningar och Region Uppsala.</i></p>	
<p>24.3 Stödja, analysera och följa upp kommunens arbete med psykisk hälsa i alla åldersgrupper där</p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 24	Status
<p>grupper med ökad risk att drabbas av psykisk ohälsa särskilt lyfts fram.</p> <p><i>Kommentar: Kommunstyrelsen arbetar fortlöpande med att stödja, analysera och följa upp kommunkoncernens arbete med psykisk hälsa. En workshop för kommunens förvaltningar arrangerades i syfte att analysera behov och öka samverkan kring barn och ungas psykiska hälsa. En uppföljning av analysrapporten Barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala 2021 har tagits fram i samverkan med förvaltningarna och presenterades till kommunstyrelsens arbetsutskott i november.</i></p> <p><i>En intern strategisk beredningsgrupp för psykisk hälsa inom områdena hälsa, omsorg, skola, fritid och samhällsbyggande sammankallas kontinuerligt i syfte att löpande följa utveckling och samverkan i arbetet med psykisk hälsa.</i></p> <p><i>I samverkan med beredningsgruppen och en intern styrgrupp för statsbidraget psykisk hälsa har förslag för fördelning av de statliga stimulansmedlen för psykisk hälsa 2024 tagits fram. Insatserna inom ramen för statsbidraget psykisk hälsa följs upp och återrapporteras till Socialstyrelsen.</i></p> <p><i>Stöd har givits till en revisionsgranskning av socialnämndens och utbildningsnämndens arbete mot psykisk ohälsa för barn och unga 16 till 20 år.</i></p>	

Tabell 52. Nämndens åtgärder till Uppdrag 24. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

Nämndens åtgärd till uppdrag 26	Status
<p>26.1 Säkerställa att barn och ungas behov beaktas i framtagande och implementering av styrdokument för fysisk planering och trafik (riskåtgärd).</p> <p><i>Kommentar: Säkerställandet av att barn och ungas behov beaktas integreras i ett övergripande utvecklingsarbete för att integrera sociala hållbarhetsaspekter i hela samhällsbyggnadsprocessen, inom översiktsplanering, områdesplanering, detaljplanering, genomförande samt investering och drift på allmän platsmark. Arbetet med den övergripande systematiseringen för att integrera sociala värden i samhällsbyggnad är påbörjat och en vägledning som konkretiserar relevanta aspekter och insatser i olika skeden och planeringsskalor är under framtagande för färdigställande 2024.</i></p>	
<p>26.2 Utveckla samverkan med berörda aktörer för att främja säker trafikmiljö för barn i den långsiktiga fysiska planeringen (riskåtgärd).</p> <p><i>Kommentar: Gatu- och samhällsmiljönämnden har en kontinuerlig dialog med relevanta aktörer för att främja en säker trafikmiljö. Det ingår som en lagstyrd och integrerad del i kommunens ordinarie arbete att främja en säker trafikmiljö. Inom ramen för översiktsplaneringen och dess riktlinjer för lokalisering av skolor och förskolor främjas en säker trafikmiljö.</i></p>	
<p>26.3 Bidra till en gemensam nulägesbeskrivning över hur hämta/lämnafunktionerna ser ut på f-6 skolorna i kommunen.</p> <p><i>Kommentar: Gatu- och samhällsmiljönämnden beslut om riktlinjer för en säker trafikmiljö nära skolor och förskolor grundar sig bland annat på en god nulägeskunskap hos hela förvaltningen.</i></p>	
<p>26.4 Bidra till riktlinjer som utgår från olika områdets förutsättningar, nybyggnation respektive befintliga skolor, samt baseras på lärdomar från närbesläktade pågående arbeten i kommunen, nationellt och internationellt.</p> <p><i>Kommentar: Gatu- och samhällsmiljönämnden är i slutfasen i arbetet med framtagande av en riktlinje för hämta- och lämnafunktioner. Riktlinjen är planerad att lyftas för beslut i kommunstyrelsen under 2024.</i></p>	

Tabell 53. Nämndens åtgärder till Uppdrag 26. Förbättra trafiksäkerheten för barn och unga vid förskolor, skolor och platser för idrotts-, kultur- och fritidsverksamhet.

Nämndens åtgärd till uppdrag 27	Status
<p>27.1 Stärka kommunens försäkringsskydd genom att göra en översyn av ansvar, behov, kontroll samt stärka kunskapsnivån och stärka förmågan att reducera risker och konsekvenser av skador som sker mot kommunens egendom samt ta fram förslag på skadeförebyggande åtgärder.</p> <p><i>Kommentar: Rekrytering slutförd för utökad hantering av kommunens försäkringsskydd, hantering av skador och för att utveckla det skadeförebyggande arbetet. Översyn och utveckling av processer är påbörjad och har fortgått under år 2023. Ett nätverk med olika yrkesroller inom Uppsala kommun som hanterar försäkringar har skapats och ses regelbundet. Arbetet gällande översyn av ansvar, kontroll av försäkringsskydd och stärka kommunens förmåga att hantera risker kommer fortsätta under år 2024. Under år 2024 kommer bland annat kommunen försäkringspolicy från år 2015 att revideras för beslut om en ny policy.</i></p>	
<p>27.4 Ta fram ett förslag till krigsorganisation för ledning av kommunens verksamheter.</p> <p><i>Kommentar: Arbetet med att ta fram ett förslag till krigsorganisation för kommunens verksamheter pågår.</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 27	Status
<p>Under hösten 2023 och våren 2024 kommer förslaget att sammanställas för att sedan kunna beslutas under våren 2024.</p>	
<p>27.5 Ta fram förvaltnings- och bolagsspecifika ledningsplaner för höjd beredskap. <i>Kommentar: Arbete med att ta fram ledningsplaner för höjd beredskap kommer att påbörjas när arbetet med att ta fram kommunens krigsorganisation har slutförts. Åtgärden förväntas återupptas under våren 2024. En vägledning för framtagande av förvaltnings- och bolagsspecifika ledningsplaner ska även tas fram under våren 2024 som stöd för förvaltningarnas och bolagens arbete.</i></p>	
<p>27.6 Ta fram detaljerade verksamhetsplaner för respektive verksamhet under höjd beredskap. <i>Kommentar: Arbete med att ta fram verksamhetsplaner för höjd beredskap kommer att påbörjas när arbetet med att ta fram kommunens krigsorganisation har slutförts. Åtgärden förväntas återupptas under 2024.</i></p>	
<p>27.7 Fastställa krigsplacering och personalförsörjningsplan. <i>Kommentar: En första version av kommunens krigsorganisation med tillhörande personalförsörjningsplan ska fastställas och beslutas under våren 2024. När krigsorganisationen och personalförsörjningen är beslutad kommer de medarbetare som ingår i krigsorganisationen att ianspråkta för kommunens räkning i Plikt- och prövningsverkets nationella register, det vill säga krigsplaceras.</i></p>	
<p>27.8 Genomföra utredningar avseende behov av reservkraft, prioritera och planera för kontinuitet hos samhällsviktig verksamhet (riskåtgärd). <i>Kommentar: En vägledning för reservkraft samt ett metodstöd för analys av reservkraftsbehov baserat på ett pilotprojekt på Stadsbiblioteket har tagits fram och kommer att integreras som ett stöd i kontinuitetshanteringsprocessen under 2024.</i></p>	
<p>27.9 Utveckla kommunens beredskap för kärnteknisk olycka. <i>Kommentar: Kommunstyrelsen tillsammans med brandförsvaret deltar och bistår i det regionala planeringsarbete som drivs av länsstyrelsen. Åtgärden fortsätter under 2024 och behovet av planering bedöms öka för hur verksamheter kan upprätthålla samhällsviktig verksamhet vid beslut om skyddsåtgärder som tex inomhusvistelse.</i></p>	
<p>27.10 Ta fram kommunens övergripande risk- och sårbarhetsanalys (RSA). <i>Kommentar: Den kommungemensamma analysen är sammanställd och rapporterad till Länsstyrelsen i Uppsala län, i enlighet med förordning MSBFS 2015:5 föreskrifter och allmänna råd om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser.</i></p>	
<p>27.11 Utveckla kommunens styrning inom krisberedskap och civilt försvar genom att ta fram lagstyrda och egna styrdokument. <i>Kommentar: Program för krisberedskap och civilt försvar 2024-2027 finns nu framtaget och beslutades i kommunfullmäktige den 11 december.</i></p>	
<p>27.13 Utveckla arbetssätt och ta fram rutiner för att säkerställa att kommunen har ett tillräckligt säkerhetsskydd (riskåtgärd). <i>Kommentar: Kommunstyrelsen har genom rutiner och stöd i säkerhetsskyddsarbetet skapat förmåga inom nämnderna att arbeta med sina krigsorganisationer. Kommunstyrelsen har skapat verktyg och system som möjliggör att arbetet med säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter finns på plats. Kommunstyrelsen ser löpande över personalsäkerheten genom att säkerhetspröva medarbetare i befattningar som arbetar med säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter enligt säkerhetsskyddslagen.</i></p>	
<p>27.14 Utveckla förmågan till krisberedskap och civilt försvar inom kommunstyrelsens förvaltningar. <i>Kommentar: De planerade aktiviteterna under året har genomförts och rapporterar till ansvarig myndighet (avser program för krisberedskap, ledningsplan inför och vid allvarliga störningar, utbildning och övningsplan samt reglement för krisledningsnämnden). Kommunstyrelsen har utvecklat sin förmåga inom kriskommunikation och genomfört en större övning. Kommunstyrelsen har övat i sin roll i fredstid och under höjdberedskap tillsammans med sakkunniga tjänstepersoner.</i></p>	
<p>27.15 Utveckla kontinuitetsplaneringen vid kommunens samhällsviktiga verksamheter (riskåtgärd). <i>Kommentar: Arbetet med kontinuitetshandlingar fortlöper bland kommunens förvaltningar och bolag. Flera verksamheter har kommit igång och kommit en bra bit på vägen med sitt arbete. Enheten för krisberedskap och civilt försvar har stöttat förvaltningar och bolag vid behov genom att exempelvis utbilda i metodstödet och kontinuerligt utveckla metodstödet som finns på insidan.</i></p>	
<p>27.16 Ta fram en skyfallsplan. <i>Kommentar: Ett stort arbete för att minska risken för översvämningar har bedrivits i projektform där Uppsala vatten AB tillsammans med kommunstyrelsen och miljö- och hälsoskyddsnämnden deltagit. Projektet slutfördes 2023 och avrapporteras under våren 2024. Resultatet sprids inom kommunens verksamheter med</i></p>	

Nämndens åtgärd till uppdrag 27	Status
<i>hänsyn till eventuell sekretess.</i>	

Tabell 54. Uppdrag 27. Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.

Nämndens åtgärd till nämndmål N4.1	Status
<p>N4.1.1 Omflytt från tillfälliga boenden till mer permanenta boenden.</p> <p><i>Kommentar: För att kunna hantera mottagandet av flyktingar från Ukraina hyrde Uppsala kommun fram till maj 2023 20 stugor på Fyrishovs camping, i vilka det inrymdes cirka 34 personer. Hyresavtalet var tidsbegränsat och har nu upphört och de boende har i stället inrymts i lägenheter, vilka är mer permanenta boendelösningar. I övrigt finns det i dagsläget inga inhyrningar som är att betrakta som tillfälliga.</i></p>	
<p>N4.1.2 Om migrationsverket/regeringen fattar beslut om ytterligare tilldelning till Uppsalaområdet krävs insats för att lokalisera ytterligare bostäder.</p> <p><i>Kommentar: Ingen ytterligare tilldelning från migrationsverket/regeringen aktualiserades under 2023 och beståndet av bostäder täckte det tilldelade behovet. Arbetet med att tillgodose behovet under 2024 fortsätter kontinuerligt, men den tilldelade kvoten om 133 personer bedöms till stor del kunna inrymmas i befintligt bestånd. Det finns i dagsläget ingen indikation på att Uppsala kommun skulle tilldelas ytterligare personer under innevarande år.</i></p>	
<p>N4.1.3 Utredda hanteringen av kostnader för avveckling av bostäder.</p> <p><i>Kommentar: Återställningskostnader vid avveckling av bostäder hanteras genom att ett belopp om 35.000 kr per lägenhet avsätts från stadsbidraget. För återställningskostnader som uppkommer 2024 men avser lägenheter avvecklade 2023 har motsvarande belopp reserverats i december 2023.</i></p>	

Tabell 55. Nämndens åtgärder till nämndmål N4.1: Samordna arbetet att ta emot flyktingar som flytt kriget i Ukraina i Uppsala kommun.

Särskilda frågor i årsbokslutet

Uppföljningen av verksamhetsår 2023 omfattar även särskilda frågor som rör nämndens synpunktshantering.

Särskilda frågor om synpunktshantering

Har verksamheten gått in i eller har för avsikt att gå in i det kommungemensamma verktyget Digitalt stöd för medborgarärenden (synpunktshantering)? Om inte, finns annan digital lösning och i så fall vilken? Om det finns en digital lösning, hur stor grad.

Det finns olika sätt att systematiskt samla in och arbeta med synpunkter i olika delar av kommunstyrelsens verksamhet. Generellt finns ett utvecklingsbehov i ökad systematik för att hantera och följa upp inkomna synpunkter. Delar av kommunstyrelsen avser att gå in i det kommungemensamma verktyget för synpunktshantering medan andra delar hanterar det på andra sätt. Kansli, kommunikation, HR och gemensam service samt kvalitet och planering har beslutat om att implementera det kommungemensamma verktyget.

Synpunkter på processer och arbetssätt inhämtas på olika sätt på olika avdelningar. Synpunkter kan inhämtas genom kvalitativa dialoger, enkäter och referensgrupper med medborgare och organisationer. Inom områdena Mark och exploatering, Fastighet, Trygghet säkerhet och beredskap och Strategisk planering mottas synpunkter från allmänheten vanligtvis via e-post. Synpunkter kan även mottas genom felanmälning, synpunktshantering och information på webbsida för hyresgäster kopplad till fastighetssystem, samt genom ett trygghetsteam som möter hyresgäster i vardagen där de ger information och svarar på frågor. Genom olika trygghetsundersökningar och medborgardialoger görs "servicemätningar" för att mäta den upplevda service- och kvalitetsnivån i förmedlade tjänster.

Tabell 56 Kommunstyrelsens svar på särskilda frågor om synpunktshantering.

Särskilda frågor om synpunktshantering

Följer ni upp totalt antal inkomna synpunkter och hur många som leder förändring/förbättring av verksamheten?

Det skiljer sig inom kommunstyrelsens olika verksamheter huruvida man har systematik för att följa upp inkomna synpunkter eller inte. Det finns behov av systematiserad stöd för hantering av synpunkter och utveckling av arbetssätt för återkoppling till de som lämnat synpunkter. Samtidigt är det viktigt att hitta lämpliga former för olika situationer.

Avdelningen för kvalitet och planering arbetar systematiskt med hantering av synpunkter inom stora delar av sin verksamhet. Omfattning och arbetssätt skiljer sig mellan olika verksamhetsområden men synpunkter hanteras företrädesvis via dialog med uppdragstagare och målgrupper. Inom kansli följs de synpunkter som lämnas på avdelningens egen verksamhet upp. Många synpunkter kommer in via registraturen och dessa skickas till respektive verksamhet för hantering. Förutsättningarna för synpunktsinhämtning skiljer sig mellan olika enheter inom HR staben. Två enheter har supportrutiner som stöds av Supportportalen, medan övriga enheter inhämtar information om processer och arbetssätt genom kvalitativa dialoger. Både kompetensförsörjningsenheten och Löneservice arbetar systematiskt med att följa upp inkomna supportärenden, statistik samt arbetar med ständiga förbättringar i syfte att kontinuerligt förbättra processer och arbetssätt för bland annat supportstugor och introduktion för chefer. Synpunkter hanteras även genom dialog och uppföljning med externa leverantörer samt utvärdering av interna insatser.

Strategisk planering har under året genomfört ett flertal dialoger med medborgare och arbetar aktivt för att få en bred representation i genomförda dialogaktiviteter och för att i tidiga skeden kunna bejaka medborgarnas behov. Under 2023 har avdelningen arbetat specifikt med metod- och konceptutveckling kring dialogformer. Dialoginsatser har löpande utvärderats för att kunna utveckla metodiken vidare.

Tabell 57 Kommunstyrelsens svar på särskilda frågor om synpunktshantering.

Särskilda frågor om synpunktshantering

Särskilda frågor om synpunktshantering

Hur har verksamheten förbättrats genom att ta emot synpunkter från invånare och intressenter?

Beskriv 1-2 områden där inkomna synpunkter lett till förändring/förbättring.

Inkomna synpunkter har lett till flera förbättringar i verksamheten under året. Synpunkter och förbättringsförslag som kommit in via supportportalen omhändertas och leder till ständiga förbättringar i verksamhetsstöd och befintliga processer. Uppföljningsarbetet av synpunkterna som inkommit ligger till grund för en FAQ (frågor och svar). Det har även lett till initiativ om att stärka intern kompetens och utveckla interna samarbeten samt att en förstudie gällande ett digitalt HR-arkiv har genomförts.

Synpunkter som inkommit via trygghetsundersökningar, trygghetsvandringar och olika former av medborgardialoger har bland annat lett till förbättringar i fysisk miljö i samverkan med ansvariga nämnder och bolag. Byggaktörsenkäten som genomfördes 2022 har analyserats och viktiga områden identifierats, exempelvis tidsplaner och faktiska kostnader. Detta skapar ett underlag för prioriteringar av utvecklingsarbeten under kommande år.

Arbete pågår med att systematisera inkomna synpunkter bättre för att på så vis kunna ta lärdom inom olika sakområde.

Tabell 58 Kommunstyrelsens svar på särskilda frågor om synpunktshantering.

Bilagor

Bilaga 2. Uppföljning av kommunstyrelsens uppdrag till nämnder och styrelser