

Handläggare  
Lena W JanssonDatum  
2012-05-23Diarienummer  
KSN 2011-0609

Kommunstyrelsen

**Motion av Johan Lundqvist och Malena Ranch (båda MP) om behovet av en e-tjänst för information om fysisk miljö och tillgänglighet****Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

**att** uppdra till gatu- och samhällsmiljönämnden att utveckla en e-tjänst för information om fysisk miljö och tillgänglighet, samt**att** därmed besvara motionen, samt**Ärendet**Johan Lundqvist och Malena Ranch, båda (MP), har i motion väckt den 31 oktober 2011, yrkat att kommunen ska utveckla en e-tjänst för information om fysisk miljö och tillgänglighet. Motionen återgers i **bilaga 1**.*Remissbehandling*Plan- och byggnadsämnen anför att motionen inte berör nämndens verksamhetsområde och avstår från att yttra sig. **Bilaga 2**Gatu- och samhällsmiljönämnden anför att arbete med e-förvaltning pågår centralt i kommunen genom kommunledningskontoret och av såväl praktiska som resursspecifika skäl bör införandet av e-tjänster som den i motionen föreslagna åtfölja den centrala processen. Då det redan finns en utredning i frågan om e-förvaltning centralt i kommunen anser nämnden att arbetet med e-tjänster initialt bör hanteras av kommunledningskontoret. Mot beslutet har **reservation** anförts av (MP, (S) och (V). **Bilaga 3***Föredragning*

Motionen ligger helt i linje med det inriktningsmål som finns i IVE 2012-2015 som säger att kommunens e-tjänster ska fortlöpande utvecklas och erbjudas invånarna. Alla kommunala enheter ska eftersträva e-förvaltningslösningar och digitalisering av ärendehantering, information och blanketter samt elektroniska ansökningar.

Ansvar för utveckling av e-tjänster ligger på respektive nämnd och styrelse.

Det arbete som kommunledningskontoret ansvarar för är styrning och gemensam teknisk infrastruktur. Kommunfullmäktige har i IVE 2012-2015 avsatt 20 miljoner kr för utveckling av e-tjänster. Nämnder kan söka pengar ur dessa medel för att finansiera utveckling och införande av e-tjänster.

Här föreslås att uppdrag ges till gatu- och samhällsmiljönämnden att utveckla en e-tjänst för information om fysisk miljö och tillgänglighet och att motionen därmed är besvarad.

*Ekonomiska konsekvenser*

Kostnaderna för att utveckla tjänsten ryms i befintlig budget.

Kommunledningskontoret

Kenneth Holmstedt  
Stadsdirektör

## Motion till kommunfullmäktige

**Behovet av e-tjänst för information om fysisk miljö och tillgänglighet**

De senaste årens utveckling av e-tjänster och applikationer för smartphones har öppnat helt nya möjligheter för kommunikation och dialog. Uppsala kommun har på ett framgångsrikt sätt utvecklat former för att kommunicera med Uppsalaborna via exempelvis uppsala.se, Facebook och Twitter. Kommunens webbplats har nyligen utsetts till årets webbplats i klassen kommuner. Vi anser att det är dags att vidareutveckla detta arbete med en e-tjänst och smartphone-applikation för information och dialog om aktuella stadsbyggnadsprojekt, cykel- och kollektivtrafik samt tillgänglighet i staden.

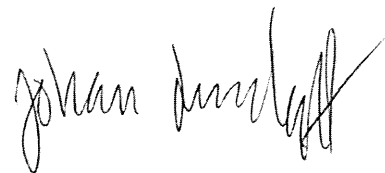
En e-tjänst och smartphone-applikation för detta område skulle kunna innehålla flera värdefulla funktioner för Uppsalaborna, exempelvis:

- Felanmälan; möjlighet att via smartphone-applikation eller webbtjänst göra felanmälan. Att använda en smartphone-applikation för detta tillför mervärdet att telefonen kan skicka exakt position, anmälaren kan bifoga foto o.s.v.
- Information om pågående arbeten i staden (vad görs, när är det klart, påverkas framkomligheten) både på webben och i smartphone-applikation. Telefonens möjlighet till positionsbestämning gör det enkelt att snabbt hitta arbeten som man är i närheten av.
- Kollektivtrafik; information om när nästa buss ankommer till den busshållplats där jag står.
- Digital cykelkarta som kan föreslå lämpliga cykelvägar till önskad destination.
- Tillgänglighetsguiden
- Möjlighet att prenumerera information om arbeten i stadsmiljön som påverkar framkomligheten med avseende på tillgänglighet. Informationen kan anpassas för att tillgodose informationsbehovet för personer med olika funktionsnedsättningar.

Med hänvisning till detta föreslår vi att kommunfullmäktige beslutar

*att uppdra till kommunstyrelsen att i samverkan med berörda nämnder utarbeta en e-tjänst och smartphone-applikation med information om fysisk miljö och tillgänglighet.*

Uppsala den 20 oktober 2011



Johan Lundqvist (MP)



Malena Ranch (MP)

UPPSALA KOMMUNSTYRELSE	
Ink.	2011-10-31
Diar.nr	WSN-2011-0609
	00 Aktbil /

Handläggare

Datum  
2012-02-16

Diarienummer

UPPSALA 2012/30036-1

Ink. 2012-02-27

Kommunstyrelsen

KSN-2011-0609

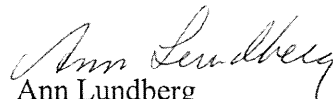
W Lagbil 4

**Remiss; motion angående behovet av e-tjänst som information om fysisk miljö och tillgänglighet**

KSN-2011-0609

Plan och byggnadsnämnden bedömer att motionen inte berör nämndens verksamhetsområde och avstår från att yttra sig.

Plan- och byggnadsnämnden

Liv Hahne  
ordförandeAnn Lundberg  
nämndsekreterare

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**Sammanträdesdatum  
2012-02-16Sida  
6

§ 40

Diariernr: 2012/30036-1

**Remiss; motion angående behovet av e-tjänst  
som information om fysisk miljö och tillgänglighet****Beslut**

Plan- och byggnadsnämnden godkänner förslag till remissvar och överlämnar detsamma till kommunstyrelsen.

**Sammanfattning**

Plan och byggnadsnämnden bedömer att motionen inte berör nämndens verksamhetsområde och avstår från att yttra sig.

**Beslutsgång**


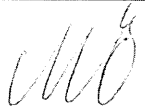
Ordföranden föreslår godkännande av svarsskrivelsen.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse  
Missiv

**Expedieras till**

KS  
Akten

Justerandens sign 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

Handläggare  
Hallin TinaDatum  
2012-01-31

Diarienummer

GATU- OCH SAMHÄLLSMILJÖNÄMNDEN	
KOMMUNSTYRELSE	
Ink.	2012 -02- 23
Diarienummer	KSN-2011-0609
	00 / 3

Kommunstyrelsen

## Yttrande över motion av Johan Lundqvist och Malena Ranch (båda MP) angående behovet av e-tjänst för information om fysisk miljö och tillgänglighet, KSN-2011-0609

### Sammanfattning

Johan Lundqvist och Malena Ranch (båda MP) yrkar i en motion att Uppsala kommun bör vidareutveckla arbetet med en e-tjänst och en smartphone-applikation för information och dialog om aktuella stadsbyggnadsprojekt, cykel- och kollektivtrafik samt tillgänglighet i staden.

Arbete med e-förvaltning pågår centralt i kommunen genom kommunledningskontoret och av såväl praktiska som resursspecifika skäl så bör införandet av liknande e-tjänster åtfölja den centrala processen. Det är viktigt att kontoret för samhällsutveckling, liksom kommunen i helhet, får en likvärdig behandling av e-tjänster. Då det redan finns en utredning i frågan om e-förvaltning centralt i kommunen anser gatu- och samhällsmiljönämnden att arbetet med e-tjänster initialt bör hanteras av kommunledningskontoret.

### Ärendet

Johan Lundqvist och Malena Ranch (båda MP) menar att de senaste årens utveckling av e-tjänster och applikationer för smartphones har öppnat helt nya möjligheter för kommunikation och dialog och att Uppsala kommun, som på ett framgångsrikt sätt tidigare utvecklat former för detta genom exempelvis Facebook och twitter, nu bör gå vidare med detta arbete genom att utveckla ytterligare e-tjänstfunktioner för Uppsalaborna.

I sin motion yrkar Lundqvist och Ranch att Uppsala kommun bör vidareutveckla arbetet med en e-tjänst och en smartphone-applikation för information och dialog om aktuella stadsbyggnadsprojekt, cykel- och kollektivtrafik samt tillgänglighet i staden.

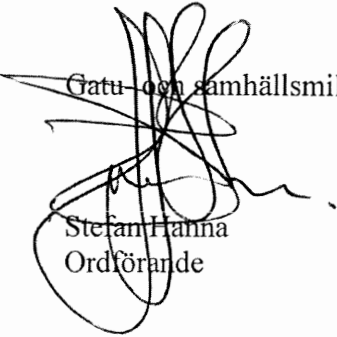
Lundqvist och Ranch menar att en sådan e-tjänst och smartphoneapplikation skulle kunna innehålla värdefulla funktioner för Uppsalaborna; som exempelvis felanmälan, information om pågående arbeten i staden och digital cykelkarta.

Gatu- och samhällsmiljönämnden menar att delar av de funktioner som Lundqvist och Ranch efterfrågar redan är möjliga att genomföra med en smartphone. Exempelvis kan man med sin smartphone fotografera ett hål i gatan och direkt e-posta det till felanmälan för gator, vägar och parker. Det går även att genom uppsala.se få information om vilka gatuavstängningar som är aktuella, dock inte i en kartfunktion.

När det gäller så kallade ”appar” (smartphone-applikationer) så är dessa i branschen inte längre det mest aktuella valet av e-tjänst. Numera baseras liknande funktioner på en för flera funktioner väl anpassad webbplats. Att anpassa en webbplats för liknande tjänster kräver dock resurser, såväl ekonomiska som personalmässiga. Att ta fram själva verktygen är en ekonomiskt krävande process och behovet för dessa funktioner bör grundligt undersökas innan. Dessutom behövs det personalmässiga resurser för att ta hand om en e-tjänstfunktion på ett professionellt sätt.

Arbete med e-förvaltning pågår centralt i kommunen genom kommunledningskontoret och av såväl praktiska som resursspecifika skäl så bör införandet av liknande e-tjänster åtfölja den centrala processen. Det är viktigt att kontoret för samhällsutveckling liksom kommunen i helhet, får en likvärdig behandling av e-tjänster. Då det redan finns en utredning i frågan om e-förvaltning centralt i kommunen anser gatu- och samhällsmiljönämnden att arbetet med e-tjänster initialt bör hanteras av kommunledningskontoret.

Gatu- och samhällsmiljönämnden



Stefan Hanna  
Ordförande



Inger Tjäder  
Sekreterare

## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-01-31

Plats och tid: Kungssalen, Kungsängsvägen 27, klockan 15:00-16:20

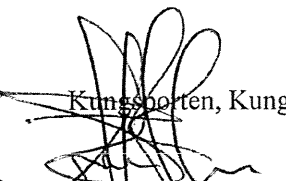
Ledamöter: Stefan Hanna (C), ordförande  
Erika Karlénus (MP), 2:e v. ordförande  
Christian Sonnenstein (M)  
Henrik Ottosson (FP)  
Mia Nordström (C)  
Berit Ericsson (S)  
Lennart Söderberg (V)

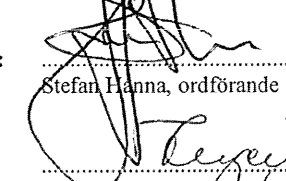
Ersättare: Sten Daxberg (M), tjug  
Harald Klomp (KD), tjug  
Inga-Lill Bergman (S), tjug  
Göran Svanfeldt (S), tjug


Tjänstemän: Bengt Andrén  
Åsa Nilsson-Bjervner  
Tom Karlsson  
Lena Lantz  
Patric Andersson  
Gudrun Appelberg  
Tina Hallin

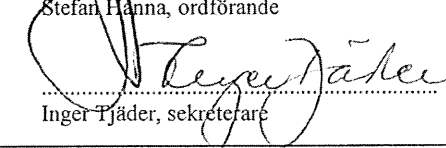
Ann-Britt Ådegren  
Inger Tjäder, sekreterare

Paragrafer: 11 - 19

Justeringens plats och tid:  Kungssporten, Kungsängsvägen 27, den 21 februari 2012

Underskrifter:  Stefan Hanna, ordförande

 Erika Karlénus, justerare

 Inger Tjäder, sekreterare

ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ: Gatu- och samhällsmiljönämnden

Datum: 31 januari 2012

Datum för anslags uppsättande: 23 februari 2012

Sista dag för överklagande: 16 mars 2012

Datum för anslags nedtagande: 15 mars 2012

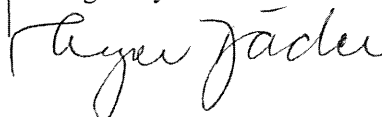
Förvaringsplats för protokollet: Gatu- och samhällsmiljönämndens registratur, Kungssporten, Kungsängsvägen 27

Underskrift: 

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande





**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2012-01-31

## § 14

**Yttrande över motion av Johan Lundqvist och Malena Ranch (båda MP) om behovet av e-tjänst för information om fysisk miljö och tillgänglighet GSN-2012-0072**
**Beslut**

Gatu- och samhällsmiljönämnden beslutar

att anta upprättat förslag till yttrande och överlämna detsamma till kommunstyrelsen.

**Reservation**

Mot beslutet reserverar sig Erika Karlénus (MP), Berit Ericsson (S) och Lennart Söderberg (V) till förmån för Erika Karlénus yrkande.

**Sammanfattning**

Johan Lundqvist och Malena Ranch (båda MP) yrkar i en motion att Uppsala kommun bör vidareutveckla arbetet med en e-tjänst och en smartphone-applikation för information och dialog om aktuella stadsbyggnadsprojekt, cykel- och kollektivtrafik samt tillgänglighet i staden. Arbetet med e-förvaltning pågår centralt i kommunen genom kommunledningskontoret och av såväl praktiska som resursspecifika skäl så bör införandet av liknande e-tjänster åtfölja den centrala processen. Det är viktigt att kontoret för samhällsutveckling, liksom kommunen i helhet, får en likvärdig behandling av e-tjänster. Då det redan finns en utredning i frågan om e-förvaltning centralt i kommunen anser gatu- och samhällsmiljönämnden att arbetet med e-tjänster initialt bör hanteras av kommunledningskontoret.

**Yrkande**

Erika Karlénus (MP): Avslag till upprättat förslag till förmån för intentionerna i motionen.  
Stefan Hanna (C): Bifall till upprättat förslag.

**Beslutsgång**

Ordföranden ställer yrkandena under proposition och finner att nämnden beslutar anta Stefan Hannas yrkande.

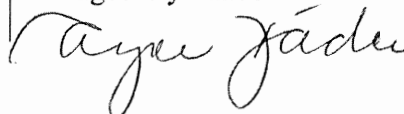
**Beslutsunderlag**

Kommunstyrelsens skrivelse av den 9 november 2011.  
Arbetsutskottet har inte berett ärendet.

Justerandes sign



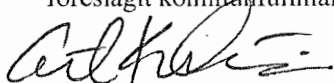
Utdragsbestyrkande



**Reservation mot gatu- och samhällsmiljönämnden beslut i ärendet Yttrande över motion av Johan Lundqvist och Malena Ranch (båda MP) angående behovet av e-tjänst för information om fysisk miljö och tillgänglighet**

Vi reserverar oss gatu- och samhällsmiljönämndens beslut att inte bifalla motionen av Lundqvist och Ranch.

I sitt svar säger kontoret att det redan går att använda vissa tjänster och kontakta kommunen via en smartphone redan idag, men de inte finns samlade i en och samma tjänst och blir därmed såväl svåröverskådliga som svåra att hantera. Vi vill att medborgarna ska kunna kontakta kommunen på ett enkelt, smidigt och lättillgängligt sätt. Syftet med motionen har därför varit att göra en samlande applikation för samtlig/-a information, tjänster, felanmälningar, etc. Vi anser att nämnden borde ha föreslagit kommunfullmäktige att bifalla motionen



Erika Karlénius (MP)

Berit Ericsson (S)

Lennart Söderlund (V)

