

Handläggare  
Åström Sinisalo Tobias  
S:T Cyr Peter  
Jacobsson Peder

Datum  
2019-01-30

Diarienummer  
AMN-2019-0037

Arbetsmarknadsnämnden

## Verksamhetsplan och budget 2019

### Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

**att** anta Verksamhetsplan och budget 2019 enligt föreliggande förslag,

**att** överlämna Verksamhetsplan och budget 2019 till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Verksamhetsplan och budget 2019 beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2019-2021.

Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de inriktningsmål och uppdrag som fullmäktige har beslutat om. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2019-2021. Nämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 719 428 tkr och externa intäkter uppgår till 358 388 tkr för 2019. Det råder osäkerhet om utbetalda försörjningsstöd kommer att klara budgetramen eftersom det kom många nyanlända 2017 som avslutar sin etableringsperiod under 2019 vilket innebär förväntad ökad kostnad för ekonomiskt bistånd. Det innebär även att verksamheten inte längre erhåller schablonersättning för dessa personer.

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april och augusti samt i årsbokslutet. Det är förvaltningens uppgift att omsätta verksamhetsplanen i praktiken. Nämndens verksamhetsplan för 2019 ska översändas till kommunstyrelsen senast den 11 februari 2018.

### Föredragning

Kommunfullmäktige beslutade den 11 december om det övergripande styrdokumentet Mål och budget 2019-2021. I Mål och budget 2019-2021 finns nio inriktningsmål som gäller för hela kommunorganisationen och de kommunala bolagen.

Verksamhetsplan och budget 2019 (bilaga 1) beskriver hur nämnden ska förverkliga Mål och budget 2019-2021. Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik ska bidra till att uppfylla de inriktningsmål med uppdrag som kommunfullmäktige har beslutat. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2019-2021.

Arbetsmarknadsnämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 719 428 tkr för 2019, fördelat enligt följande tabell:

Politisk verksamhet	1805
Konsument och energirådgivning	6666
Föreningsbidrag	1932
Vuxenutbildning	165 768
Ekonomiskt bistånd	393 617
Arbetsmarknadsinsatser	141 755
Flyktningmottagande	7885
	<b>719 428</b>

Utöver kommunbidrag har nämnden externa intäkter på 358 388 tkr.

Det råder osäkerhet om utbetalda försörjningsstöd kommer att klara budgetramen eftersom det kom många nyanlända 2017 som avslutar sin etableringsperiod under 2019 vilket innebär förväntad ökad kostnad för ekonomiskt bistånd. Det innebär även att verksamheten inte längre erhåller schablonersättning för dessa personer.

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april och augusti samt i årsbokslutet. Bilaga 2 i verksamhetsplanen redovisar förutsättningar för nämndens uppföljning under 2019.

Det är förvaltningens uppgift att omsätta verksamhetsplanen i praktiken.

Arbetsmarknadsnämnden föreslås anta Verksamhetsplan och budget 2019 enligt bilaga 1. Nämndens verksamhetsplan för 2019 ska översändas till kommunstyrelsen senast den 11 februari 2019.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom  
Direktör

Bilaga 1 Verksamhetsplan och budget 2019

# **Verksamhetsplan och budget 2019**

## **För arbetsmarknadsnämnden**

---

Ett aktiverande dokument som arbetsmarknadsnämnden  
fattade beslut om den 11 februari 2019

## Innehållsförteckning

Inledning .....	3
Inriktningsmål .....	8
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi .....	8
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2 Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i .....	9
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3 Uppsala stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande .....	12
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet .....	16
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete .....	20
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande .....	26
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7 I Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet .....	27
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8 Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället .....	28
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala .....	29
Budget 2019 .....	34
Bilaga 1 Styrdokument .....	40
Bilaga 2 Uppföljningsplan .....	43
Bilaga 3 Indikatorer och offentliga nyckeltal .....	46

## Inledning

### Nämndens uppdrag

Kommunal vuxenutbildning och särskild utbildning för vuxna. Arbetsmarknadsnämnden är kommunens arbetslöshetsnämnd och ansvarar för arbetsfrämjande och kompetenshöjande arbetsmarknadsinsatser samt feriearbete. Ansvar för ekonomiskt bistånd, ansvar för kommunens mottagande av nyanlända och stöd till det civila samhället. Nämnden ansvarar även för konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning.

### Omvärld och förutsättningar

Världen förändras hela tiden. Förändringar av invånarnas värderingar och av befolkningens sammansättning, teknikutveckling, globalisering och klimatpåverkan är fem globala trender som påverkar såväl världen, Sverige som Uppsala kommun. Kunskapen om omvärlden är väsentlig för att Uppsala kommun ska kunna driva utveckling i riktning mot fastställda mål. Att ständigt studera omvärlden och hur den påverkar oss samt identifiera invånarnas behov är grunden för att kunna utveckla nämndens verksamheter på bästa sätt.

#### *Ökad polarisering*

Uppsala är överlag en ekonomiskt välmående kommun, med hög tillväxt, låg arbetslöshet och god hälsa i befolkningen men i likhet med andra större kommuner i Sverige finns skillnader. Uppsala har en socioekonomisk segregation mellan invånare och olika bostadsområden t ex inom områden som hälsa, arbete, utbildning och andel som uppstår ekonomiskt bistånd. En stor inflyttning av utrikes födda till storstadsregionerna, brist på billiga hyresrätter och historiskt höga bostadspriser bidrar till att driva på denna utveckling. Nämnden kan genom arbetsmarknadsinsatser och utbildningsinsatser motverka den socioekonomiska segregationen då individer som står längst ifrån arbetsmarknaden får allt svårare att nå en egen försörjning. Individers behov och förutsättningar till egen försörjning blir allt mer komplext, det är därmed viktigt med anpassningsbart stöd och en flexibel organisation. Samverkan mellan nämndens olika verksamheter, mellan nämnder och med andra myndigheter är av stor betydelse.

#### *Demografiska förändringar*

Under de kommande årtiondena kommer betydligt fler människor än idag att leva och vara verksamma i Uppsala. Samtidigt pågår ett stort generationsskifte på arbetsmarknaden. I Uppsala län förväntas drygt 30 000 personer att gå i pension under perioden 2013-2025. Rekryteringsbehovet är således stort och har hittills matchats av en stark befolkningsökning. Många branscher har likväl drabbats av betydande rekryteringssvårigheter och personalbrist. Det lokala näringslivet i Uppsala uppger kompetensbrist som ett stort tillväxthinder. Sveriges kommuner och landsting (SKL) bedömer att befolkningsförändringarna med fler äldre och unga medför att antalet anställda i välfärdstjänsterna behöver öka med omkring 200 000 personer i Sverige fram till 2026. Den stora efterfrågan på arbetskraft innebär samtidigt en möjlighet att komma tillrätta med strukturella obalanser på arbetsmarknaden och kan göra det lättare för ungdomar och utrikesfödda att få arbete. Nämnden har genom sina

arbetsmarknadsinsatser och ansvar för vuxenutbildningen en central roll i detta genom bland annat fokus på möjligheten till arbete inom bristyrken.

### *Teknikutveckling*

Digitaliseringen och utvecklingen av ny teknik är idag en förändringskraft inom alla samhällssektorer. Med stöd av ny teknik kan formerna för insyn och delaktighet i kommunens beslutsprocesser utvecklas och därmed stärka medborgarnas rätt till inflytandet. Med en ökad användning av digitala lösningar i alla delar av samhället ökar också förväntningarna på kommunens tjänster. Många kommunala verksamhetsområden och processer har potential att effektiviseras och utvecklas med stöd av ny teknik. E-tjänster och automatisering pågår i nämndens verksamheter och förutom att det blir enklare för medborgaren så kan verksamheterna lägga större del av sina resurser på anpassat stöd efter behov till deltagare, klienter och elever. Teknikutvecklingen ställer dock samtidigt krav på att samhället kan möta de individer som inte har en datorvana.

### *Globalisering*

Uppsala kommun har flera globala kopplingar hos invånarna, företagen, den högre utbildningen och forskningen. Uppsala universitet, Sveriges lantbruksuniversitet, Akademiska sjukhuset, innovationsstödssystemet och en rad kunskapsintensiva branscher påverkar den internationella positioneringen av kommunen. Uppsala är dessutom en del av Stockholms och Mälardalenregionen med en av Europas snabbast växande arbetsmarknader med närhet till resten av världen genom Arlanda flygplats. Att företagen blir allt mer globalt rörliga kan innebära både möjligheter och utmaningar i form av nya företagsetableringar och utländska investeringar. Den dominerande industrin i Uppsala, life science, kännetecknas bland annat av en hög grad internationellt ägande. Det ökar risken för omstruktureringar i globala koncerner som i sin tur påverkar de anställda och de många kommuninvånare som jobbar i företag som är beroende av life science-industrin. Nämnden behöver därför vara förberedd på snabbt förändrade kompetens- och utbildningsbehov. Globalisering påverkar även konjunkturen och den pågående högkonjunkturen kan tids nog komma att avta. En konjunktursvängning leder troligtvis till ökad arbetslöshet, längre etableringstid för nyanlända och en ökad ungdomsarbetslöshet. En ökad efterfrågan på vuxenutbildning, arbetsmarknadsinsatser samt högre kostnader för ekonomiskt bistånd blir då effekterna på nämndens verksamhetsområden.

### *Miljö- och klimatförändringar*

Inom Uppsala kommuns gränser minskar utsläppen av växthusgaser per invånare. Utsläppen per invånare i kommunen ligger under rikets, men utsläppsnivåerna behöver minska betydligt för att kunna uppnå de politiska ambitioner som finns i kommunen. Trenden går mot ett tydligare producentansvar parallellt med en omställning till hållbara livscyklar av produkter och tjänster utifrån kundefterfrågan. Initiativ kopplade till en cirkulär ekonomi sätts allt mer i fokus. Detta är speciellt viktigt för nämndens praktiska arbetsmarknadsverksamheter som Elektronikåtervinningen och Återbruket. Miljö- och klimatförändringar ökar kraven på att kommunen, inklusive nämndens verksamheter, ska säkerställa en beredskap för att bedriva

verksamhet under extrema väderförhållande och plötsliga kriser men även kunna bryta ordinarie verksamhet för att utföra andra uppgifter

### *Risker*

Förändrade förutsättningar leder även till ett antal risker. Följande risker ska hanteras i nämndens verksamhetsplan eller nämndens internkontrollplan:

- Risk att vissa personer och grupper förblir arbetslösa eller sjukskrivna då den nuvarande arbetsmarknaden inte är anpassad för alla.
- Risk för att antalet personer med ohälsa ökar och att inte rätt stöd kan erbjudas då mycket av ansvaret ligger på andra aktörer.
- Risk för stora konsekvenser av att nyanlända inte är etablerade efter två med etableringsinsatser.
- Risk att ensamkommande ungdomar med beviljat uppehållstillstånd via den nya gymnasielagen inte kan försörja sig själva.
- Risk att nämndens arbete för individers inträde på arbetsmarknaden i för stor omfattning sker för långt ifrån arbetsgivarna.
- Risk att nämndens verksamheter inte har en tillräckligt lättroblig och flexibel organisation för att kunna uppnå sina mål.

### **Politisk plattform**

Arbete är det som bygger Uppsalas gemensamma välstånd och ger individer ekonomisk frihet och möjlighet att utvecklas. Målet är att alla Uppsalabor som kan arbeta också ska arbeta, oavsett individuella förutsättningar, och att den som arbetar ska kunna leva på sin lön.

Arbetsmarknadsnämnden ska säkerställa att utbildningsinsatser och arbetsmarknadsinsatser håller en god kvalitet så att fler personer får möjlighet att utvecklas, öka sin kompetens samt nå egen försörjning. Vuxenutbildningen spelar en avgörande roll för flera stora samhällsutmaningar, som nyanländas etablering, individers möjlighet att byta yrke och kompetensförsörjningen till arbetslivet.

Det krävs ett samlat ansvar och samarbete mellan olika förvaltnings- och politikområden på nationell, regional och lokal nivå för att fler personer ska kunna försörja sig själva. Ett nära samarbete med näringslivet, arbetsmarknadens parter, sociala företag och föreningar är av betydande roll för att öka möjligheten för personer att få ett arbete. För ungdomar är det viktigt att snabbt komma i kontakt med arbetslivet. Personer med funktionsnedsättning ska få det stöd de har rätt till och ett gemensamt arbete krävs för att motverka psykisk ohälsa.

Det är mycket som är bra i Uppsala men det finns också problem som behöver lösas. Integrationen ska gå snabbare och fungera bättre. För att mottagningen av nyanlända och deras etablering i samhället ska lyckas krävs att alla berörda parter tar ett gemensamt ansvar. För att förkorta tiden för etablering och öka andelen nyanlända som kommer ut i arbetslivet,

kommer nämndens samarbete med främst Arbetsförmedlingen men också andra berörda parter att utvecklas. Samarbetet kommer att leda till en förbättrad samordning och effektivare insatser. Individens möjligheter ska inte begränsas av sin bakgrund. Individens fria val ska värnas och Uppsala ska bli mer jämlikt. Jämställdhet mellan kvinnor och män är en självklarhet, på samma sätt som likabehandling och ickediskriminering.

### **Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget**

Verksamhetsplanen beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2019-2021. Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de krav som ställs via inriktningsmål, uppdrag och budget. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2019-2021.

I samband med att nämnden beslutar om sin verksamhetsplan och budget, beslutar den även om sin plan för intern kontroll. Arbetsmarknadsförvaltningen ansvarar för att omsätta planerna i praktisk handling.

Kommunstyrelsen leder och ansvarar för uppföljning, analys och utvärdering av Mål och budget 2019-2021. Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april, per augusti och årsbokslut. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sina verksamhetsområden.

### **Läsanvisningar**

Nämndens verksamhetsplan utgår från kommunens styrdokument Mål och budget 2019-2021. Alla de nio inriktningsmålen som framgår i verksamhetsplanen är kommungemensamma och är lika för alla nämnder. Under varje inriktningsmål står en ingress till målet som är fastställda av kommunfullmäktige. Till inriktningsmålen finns uppdrag kopplade som är fastställda av kommunfullmäktige i Mål och budget 2019-2021. Under inriktningsmålen finns ibland också nämndmål för att visa vad nämnden prioriterar för att kunna bidra till att förverkliga inriktningsmålen utöver uppdragen. Nämnden uppger i verksamhetsplanen strategier för att uppnå nämndmålen och uppdragen. Nämndmålet under inriktningsmål 9 är kommungemensamt. Nämnden tar beslut om åtgärder utifrån den centrala styrningen. När ekonomiska konsekvenser inte nämns under förväntade effekter av åtgärden så bedöms den ingå i det kommunbidrag som nämnden tilldelats utan att påverka andra satsningar eller ansvarsområden. I den digitala versionen av dokumentet är styrdokumentet som är kopplade till åtgärderna länkade till relevant styrdokument. Till hjälp att bedöma de olika inriktningsmålen, nämndmålen, uppdragen och åtgärder finns i vissa fall indikatorer. Nuvärdet på indikatorerna är det senaste kända värdet. När värdet inte finns tillgängligt är det tomt i rutan. Under rubriken trend framgår vilken trend som går att urskönja för de senaste åren. Jämförvärde utgår från genomsnittet för de nio liknande kommuner som kommunen vanligtvis jämför sig med. Siffran framför indikatorn visar vilken åtgärd indikatorn avser att mäta. Det avslutande avsnittet behandlar nämndens budget för 2019. I bilaga 1 framgår de åtgärder nämnden är ålagd att genomföra enligt andra styrdokument än Mål och budget 2019-2021. Bilaga 2 illustrerar planerad uppföljning under året.



## Begrepp som används i verksamhetsplanen

<b>Inriktningsmål</b>	Kommunfullmäktiges mål i <i>Mål och budget</i> . Nämnden konkretiserar inriktningsmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med egna nämndmål, strategier och åtgärder.
<b>Uppdrag</b>	Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden i <i>Mål och budget</i> . Nämnden tar fram åtgärder för att beskriva hur nämnden genomför uppdragen. Vid behov kan nämnden också ta fram strategier för genomförandet av uppdragen.
<b>Nämndmål</b>	Nämnden kan för att bidra till måluppfyllelse konkretisera inriktningsmålen genom att formulera egna nämndmål med tillhörande strategier och åtgärder.
<b>Budget</b>	Nämndens budget utgår från <i>Mål och budget</i> och preciseras i nämndens detaljbudget. Nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi redovisar budgeten separat för de båda rollerna.
<b>Strategi</b>	Strategi är ingressen under varje uppdrag och nämndmål och visar nämndens långsiktiga vägval för hur den ska nå sina mål. Nämnden tar i sina strategier även hänsyn till kommunens program och policyer. Nämnden kan i beskrivningen av sina strategier visa vad som behöver göras även bortom 2019 för att sätta in åtgärderna i ett sammanhang.
<b>Åtgärd</b>	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina strategier och uppdrag. Det kan exempelvis handla om att nämnden gör riktade satsningar, fattar nödvändiga beslut, tillsätter en utredning eller startar en försöksverksamhet. Åtgärder för att öka jämställdheten ska alltid övervägas.
<b>Förväntad effekt</b>	Konkretiserar en åtgärd och beskriver vad den ska leda till. Underlättar på så sätt uppföljningen av åtgärder.
<b>Styrdokument</b>	Visar om åtgärden finns i, eller kan kopplas till genomförandet av, ett befintligt styrdokument (t.ex. program eller handlingsplan).

## Inriktningsmål

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1

### Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

*Hållbar ekonomisk utveckling är en av förutsättningarna för välfärd och behövs för att säkra människors jobb, försörjning och sociala trygghet. När fler Uppsalabor kommer i arbete, förbättras också förutsättningarna för att trygga välfärden för invånarna. En hållbar ekonomi innebär att kostnaderna inte överstiger intäkterna och att kostnaderna inte överförs på kommande generationer. Varje skattekrona ska användas på ett ansvarsfullt sätt och skatteuttaget inte vara högre än nödvändigt. Samtidigt måste det finnas utrymme för både kvalitetsförbättringar och nödvändiga investeringar i den växande kommunen. Kommunens medel ska fortsätta att investeras på ett sätt som gör att de bidrar till en hållbar utveckling. Kommunens upphandling ska bidra till ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet. Kommunens resurser ska fördelas jämställt. Kvinnor och män, flickor och pojkar har lika rättigheter och ska ges lika villkor och möjligheter att själva forma sina liv och bidra till samhällets utveckling.*

---

Uppdrag: Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.

---

Olikheter i livsvillkor mellan män och kvinnor har minskat över tid, men det finns fortfarande skillnader baserade på kön. Arbetsmarknadsnämnden ska bedriva verksamhet där kvinnor och män har lika rättigheter samt ges lika villkor och möjligheter att forma sina liv, bland annat i frågor som rör utbildning och inkomst/försörjning. Jämställdhetsperspektivet ska därför finnas med vid beslut om inriktning och fördelning av resurser.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
1. Att påbörja en kartläggning av hur nämndens resurser fördelas mellan kvinnor och män i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om ekonomisk jämställdhet	Resurser för att stödja personer till egen försörjning ska fördelas jämställt så samma möjligheter finns för vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på hur långt påbörjad kartläggning av nämndens fördelning av resurser mellan kvinnor och män har kommit.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

## Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

*Uppsala är nyskapande och utmanande. Uppsala har en stark ställning som evenemangs- och mötesstad. Uppsala är en attraktiv kommun för kulturskapare att bo och verka i. Invånare och besökare ges möjlighet till meningsfull fritid och rekreation där kulturell infrastruktur och det offentliga rummet bidrar till en nära, trygg och inspirerande miljö. Tryggheten ska öka i hela Uppsala. I Uppsala är trygghet inte ett privilegium för några få utan en rättighet för alla och Uppsala ska inte ha något särskilt utsatt område. Ett starkt områdesarbete förebygger och förhindrar social oro. Insatser för att bekämpa kriminaliteten kombineras med förebyggande åtgärder som ger resultat. Arbetet med att skapa förutsättningar för jämlik, jämställd och tillgänglig kultur, idrott och fritid fortsätter. Företag väljer Uppsala som ett attraktivt alternativ för nyetableringar och företagande. Successivt förbättras villkoren för företagare. Uppsala är en kommun där nya och befintliga företag ges förutsättningar att starta och växa. Med de nya företag som etablerar sig här och befintliga som expanderar får fler Uppsalabor ett arbete att gå till. Samarbeten med Uppsalas universitet gör Uppsala till en stark kunskapsstad. Uppsala tar vara på innovationskraften bland kommunens entreprenörer, underlättar för innovationer och startupföretag samt utgör testbädd för ny teknik och smarta tjänster. I Uppsala finns goda förutsättningar för socialt företagande. Grön affärsutveckling främjas och Uppsala bidrar med nya gröna jobb, moderna lösningar och exportmöjligheter av grön teknik.*

**Uppdrag: Stärk arbetet med att förebygga och förhindra social oro samt öka tryggheten.**

Ojämlighet i livsvillkor och levnadsförhållanden som kännetecknar delar av staden utgör ett hinder i arbetet om likvärdiga förutsättningar för alla invånare och är en grogrund för social oro och otrygghet. Alla ska erbjudas en livsmiljö där de kan växa, utvecklas och må bra oavsett individuella förutsättningar. Rätten till utbildning och arbete, delaktighet och inflytande är grundläggande för inkludering i samhället. Arbetsmarknadsnämnden bidrar till en trygg hållbar stadsdelsutveckling genom sina insatser som vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser samt stöd till ideella organisationer där organisationer som är verksamma i socialt utsatta stadsdelar prioriteras.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
2. Utveckla nämndens uppsökande insatser samt öka särskilt riktade insatser för att nå de som står långt från arbetsmarknaden.	Överenskommelse om samverkan mellan Region Uppsala och Arbetsförmedlingen  Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik  Handlingsplan för Gottsunda/Valsätra	Förväntad effekt är att fler personer tar del av nämndens stöd och därigenom ska andelen sysselsatta i åldern 20-64 år överstiga 80 procent år 2020 i enlighet med de aktuella styrdokumenterna. Högt arbetskraftsdeltagande minskar risken för social oro. Osäkerhet kring statliga medel från Delegationen mot segregation kan påverka omfattningen av insatser.

3. Utöka samverkan med kulturnämnden och socialnämnden för att gemensamt bidra till en social hållbar stadsutveckling.	Planprogram för Gottsundaområdet med fokus på social hållbarhet	Förväntad effekt är förbättrade samhällstjänster och därigenom ökad social hållbarhet.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur väl nämnden lyckas nå arbetslösa i socialt utsatta områden, t ex Gottsunda/Valsätra och andelen som blir aktiverade via utbildning, arbetsmarknadsinsatser eller arbete.

Stärk arbetet med att förebygga och förhindra social oro samt öka tryggheten Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(2.) Antal bokade besök per månad hos studie- och yrkesvägledning Utbildnings- och jobbcener Gottsunda						
(2.) Antalet boende i Gottsunda/Valsätra som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten	481	202	279		↗	↗
(2.) Antalet boende i Gottsunda/Valsätra som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier	69	25	44		↗	↗
(2.) Antal personer boende i Gottsunda/Valsätra som har påbörjat en arbetsmarknadsanställning via kommunens arbetsmarknadsverksamhet	143	59	84		→	↗

### Uppdrag: Beakta näringslivsperspektivet i kommunala beslut.

Arbete är det som bygger Uppsalas gemensamma välbefinnande och ger individer ekonomisk frihet. Ett nära samarbete med näringslivet har betydande roll för nämnden i att öka möjligheten för personer att få ett arbete. Nämndens arbete för individers inträde på arbetsmarknaden ska ske nära arbetsgivarna.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
4. Beakta näringslivsperspektivet i nämndens beslut.	Näringslivsprogram Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Förbättrat samarbete med näringslivet i enlighet med näringslivsprogrammet och att flera personer får arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på vilken utsträckning näringslivsperspektivet beaktas i nämndens aktiverande beslut och vilken utsträckning samverkan med näringslivet sker för att stödja fler personer till en långsiktig försörjning.

---

**Uppdrag: Inför en 24-timmarsgaranti för samtal mellan vårdnadshavare och socialtjänst när unga begår brott.**

---

Snabba insatser och stöd är av särskild vikt för unga.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
5. Nämnden medverkar till att bidra till uppdraget efter behov.	Handlingsplan för trygghet och säkerhet	Förväntad effekt är att uppdraget uppfylls så att unga får snabbt stöd, vilket kan öka tryggheten i enlighet med handlingsplanen som är kopplad till åtgärden.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på vilken utsträckning nämnden bidrar till att införa en 24-timmarsgaranti för samtal mellan vårdnadshavare och socialtjänst när unga begår brott om behov av stöd från nämnden efterfrågas.

---

**Uppdrag: Samordna upphandlingsarbetet rörande gaturummet i syfte att undvika onödiga grävarbeten.**

---

Nämnden medverkar efter behov i samordningen av upphandlingsarbetet rörande gaturummet.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
6. Nämnden medverkar till att bidra till uppdraget efter behov.	Översiktsplan 2016	Förväntad effekt är att uppdraget uppfylls så att onödiga grävarbeten undviks.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på i vilken utsträckning nämnden bidrar till uppdraget om stöd från nämnden efterfrågas.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

## **Uppsala stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande**

*När Uppsala växer skapas nya möjligheter för ekonomisk tillväxt samtidigt som sociala klyftor minskar och ekosystem ska bevaras och stärkas. I Uppsala ska stad och land utvecklas tillsammans. Den hållbara stads- och landsbygdsutvecklingen säkerställer likvärdig tillgång till boende, kommunikationer, samhällsservice och offentliga platser. Uppsala kommun ska vara en av landets bästa landsbygdskommuner med god tillgång till mötesplatser, affärer, skolor, arbetsplatser och kommunikationer. Den lokala utvecklingen av näringslivet samt byggande på landsbygden främjas.*

*Uppsala ska vara världsledande i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat. Kommunen tar ansvar och motverkar klimatförändringarna genom omställning till fossilfritt 2030 och ett klimatpositivt Uppsala 2050. Det ställer krav på kraftfulla insatser inom bland annat transporter, byggande, energi och livsmedel. Kommunens energi ska komma från förnybara källor. Uppsala är Sveriges bästa cykelstad. Det egna markinnehavet ska säkra en långsiktig stads- och landsbygdsutveckling som tar hänsyn till rekreation, biologisk mångfald och vattenresurser. Vid eventuell exploatering av värdefull natur och åkermark bör det kompenseras genom exempelvis naturvårdsinsatser i andra områden. Uppsalas vatten, naturområden och parker håller hög kvalitet och finns nära invånarna. Luft- och livskvalitet ska förbättras i stadskärnan med hänsyn till verksamheter och boende i city och deras behov.*

Uppdrag: Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.

Digitaliseringen och utvecklingen av ny teknik är idag en förändringskraft inom alla samhällssektorer. Många kommunala verksamhetsområden och processer har potential att effektiviseras och utvecklas med stöd av ny teknik. Med stöd av ny teknik kan formerna för insyn och delaktighet i kommunens beslutsprocesser också utvecklas och medborgarnas rätt till inflytande stärkas. Arbetsmarknadsnämnden ska även i framtiden ligga i framkant i kommunen gällande digitalisering och i att tillvarata medarbetares goda idéer genom ett intensivt utvecklingsarbete.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
7. Vidmakthålla och utveckla nämndens strukturer, metoder och kompetens för att välkomna nyskapande och utveckla idéer, testa lösningar samt nyttiggöra dessa i nämndens verksamheter.	Kvalitetspolicy	Medarbetares och medborgarnas kompetens tas tillvara och nämndens verksamheter förbättras ständigt.

8. Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling för att utveckla och effektivisera den egna verksamheten och bidra till den smarta staden.	Strategi för IT-utveckling och digitalisering	Nämndens verksamheter fortsätter att digitaliseras till gagn för medborgare och medarbetare.
		IT-system upphandlas centralt och belastar inte nämndens budget ytterligare.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på vilken utsträckning nämnden vidareutvecklar digitala lösningar samt vidmakthåller strukturer, metoder och kompetens för att välkomna nyskapande och utveckla idéer.

Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Indikatorer						
(7) Antal inkomna förbättringsförslag till Idéslussen	50	33	17		→	↗
(8) Andel som ansöker om ekonomiskt bistånd digitalt	65				↗	↗
(8) Andel som ansöker om vuxenutbildning via webbansökan	95				↗	↗

**Uppdrag: Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera, samt vidta åtgärder för att öka försäljningen på Återbruket.**

För att möta klimatförändringarna och minska de klimatpåverkande utsläppen behöver länder, företag och individer förändra beteenden och vanor när det exempelvis gäller transporter, mat, produktions- och konsumtionsmönster samt återvinning.

Arbetsmarknadsnämnden arbetar aktivt för att fler invånare i Uppsala kommun ska återvinna mer och att omsättningen av begagnade varor ska öka. Arbetsmarknadsverksamhetens praktiska verksamheter har en betydande roll i denna utveckling.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
9. Fortsätta utveckla Återbruket för att öka tillgängligheten och omsättningen.	Avfallsplan 2014-2022 Miljö- och klimatprogram	Förväntade effekter är minskad belastning på miljön vilket bidrar till att nå målen i miljö- och klimatprogrammet, minskad belastning på avfallssystemen samt minskade kostnader för möbelinköp i kommunen.  Åtgärden leder till högre lönekostnader för personal på Återbruket och för marknadsföring. Detta kan påverka omfattningen på nämndens andra verksamheter.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur tillgängligt Återbruket är för allmänheten.

<b>Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera, samt vidta åtgärder för att öka försäljningen på Återbruket.</b>	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Indikatorer				
Antal timmar som Återbruket är öppet per månad	1750		↗	↗

**Uppdrag: Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.**

Inom Uppsala kommuns gränser minskar utsläppen av växthusgaser per invånare. Utsläppen per invånare i kommunen ligger under rikets, men utsläppsnivåerna behöver minska betydligt för att kunna uppnå de politiska ambitioner som finns i kommunen. En stor del av växthusgaser kommer från olika transportmedel. De transportmedel som nämndens verksamheter använder sig och inte går på förnybart bränsle ska bytas ut och växthusgaser som effekt av personalens transporter ska minska.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
10. Bidra till energieffektiviserande transporter	Åtgärdsprogram för bättre luftkvalitet Miljö- och klimatprogram	Förväntade effekter är minskad belastning på miljön vilket bidrar till att nå målen i miljö- och klimatprogrammet.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på hur väl nämnden bidrar till ökad energieffektivisering. Stöd för bedömningen är hur förvaltningens energianvändning totalt förändras samt uppföljning av transporttrappan.

<b>Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande</b>	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Indikatorer				
Förvaltningens energianvändning totalt (el, värme och transporter) i kWh	2 352 324		↘	↘



---

Uppdrag: Bygg fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter bland annat i Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge.

---

Nämnden medverkar efter behov i att bygga flera pendlarparkeringar.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
11. Nämnden medverkar till att bidra till uppdraget efter behov.	Miljö- och klimatprogram	Förväntad effekt är att minska transporters belastning på miljön i enlighet med i miljö- och klimatprogrammet.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på i vilken utsträckning nämnden bidrar till att fler pendlarparkeringar byggs om stöd från nämnden efterfrågas.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

## Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

*Välfärd och god folkhälsa ska bygga ett hållbart Uppsala. Att investera i barns utveckling är en av de viktigaste vägarna till social hållbarhet och minskade skillnader i hälsa och utbildning. Barnets bästa ska alltid sättas i första rummet. Idrott och fritidsverksamhet samt föreningslivet stärker demokratin och möjliggör möten, kunskap, upplevelser och integration. I Uppsala är vi tydliga med vilka värderingar och normer som gäller i en demokrati. Uppsala är en öppen, jämställd och solidarisk kommun som berikas av mångfald och som tar ansvar för en bra integration. Integrationen ska bli snabb och jämställd. Näringslivet i Uppsala är en naturlig partner för att förbättra integration och möjliggöra nyanländas inträde på arbetsmarknaden. Utifrån ett inkluderande och normkritiskt förhållningssätt ska klyftorna mellan människor och områden minska. God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling. En god fysisk och psykisk hälsa är väsentlig för alla aspekter i livet. Orsakerna till den ökande psykiska ohälsan är komplexa och Uppsala arbetar och samverkar för att utveckla insatser och nya lösningar som främjar psykisk hälsa och åstadkomma en god och jämlik vård. Uppsala ska vara ett bra samhälle att åldras i. Uppsala kommun ska jobba för att förbättra folkhälsan och se till att fler äldre klarar sig längre på egen hand. Äldres erfarenheter och kunskaper ska tas tillvara. Aktivt arbete för att motverka åldersdiskriminering och digitalt utanförskap, bryta ofrivillig ensamhet och öka de äldres egenmakt gör att äldre har möjlighet att leva ett gott liv, i trygghet och oberoende. Idrott, fritid och kultur utgör en starkt bidragande faktor för folkhälsa och livskvalitet.*

**Uppdrag: Utveckla en äldrevänlig kommun inom ramen för WHO:s nätverk.**

Uppsala kommun ska jobba för att förbättra folkhälsan och se till att fler äldre klarar sig längre på egen hand. Äldres erfarenheter och kunskaper ska tas tillvara. Aktivt arbete för att motverka åldersdiskriminering och digitalt utanförskap, bryta ofrivillig ensamhet och öka de äldres egenmakt gör att äldre har möjlighet att leva ett gott liv, i trygghet och oberoende. Trots att äldre inte är nämnden primära målgrupp ska nämnden delta i arbetet med att uppnå en äldrevänlig kommun utifrån nämndens förutsättningar.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
12. Nämnden medverkar i arbetet med att utveckla en äldrevänlig kommun utifrån sitt ansvarsområde.	Handlingsplan för äldrevänlig kommun	Att Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på i vilken utsträckning nämnden medverkar i utveckling av en äldrevänlig kommun efter behov av nämndens stöd.

**Uppdrag: Utveckla Uppsalamodellen inom mark- och exploatering för att stärka den sociala hållbarheten och arbetsmarknaden. (KS och AMN)**

All upphandling inom Uppsala kommunkoncern ska betraktas som ett strategiskt verktyg för att utveckla en socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar kommun. Att ställa sociala krav i upphandling är ett sätt för kommunen att öka sysselsättningsgrad och social integration. Arbetsmarknadsnämnden ska vara delaktig i att precisera sociala krav och matcha arbetslösa vid sociala krav i upphandlingar så att fler arbets sökande får kontakt med näringslivet.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
13. Verka för att sociala krav ställs vid upphandling för att flera långtidsarbetslösa ska få förankring på den reguljära arbetsmarknaden.	Näringslivsprogram Policy för hållbar utveckling Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Fler arbetslösa kan försörja sig själv enligt policy för hållbar utveckling och ett förbättrat samarbete med näringslivet enligt Näringslivsprogrammet.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur många arbetslösa, via sociala krav i upphandlingar, tar del av arbetsmarknadsinsatser som t ex praktik och anställning.

Utveckla Uppsalamodellen inom mark- och exploatering för att stärka den sociala hållbarheten och arbetsmarknaden	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Indikatorer						
Antal arbetslösa som blir aktiverade genom sociala krav i upphandling	0	0	0		↗	→

**Uppdrag: Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)**

Att inte ha samma ekonomiska förutsättningar som andra barn kan innebära att barnet måste avstå från sådant som kamraterna tar för givet. Ekonomisk utsatthet kan påverka annat som har betydelse för barns möjligheter att utvecklas och styra över sina egna liv, så som skolresultat, hälsa och trygghet. Barn som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd löper även en större risk att själva som vuxna bli beroende av ekonomiskt bistånd. Föräldrar är viktiga som förebilder för sina barn. Därför är det viktigt att prioritera barnfamiljer när det gäller stöd och insatser som leder till arbete eller utbildning och egen försörjning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
-----------------	----------------------------	---------------------------------

14. Utveckla och kvalitetssäkra metoder för att få fler barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd att bli självförsörjande.	Barn- och ungdomspolitiska programmet Nationella jämställdhetspolitiska målen om ekonomisk jämställdhet	Minska andel barn och unga som bor i hushåll med ekonomiskt bistånd och därigenom förbättra situationen för barnen i enlighet med barn- och ungdomspolitiska programmet. Projekt Fokusfamiljen finansieras av ESF-medel.  Åtgärden ökar möjligheter till ekonomisk självständighet hos kvinnor.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur väl projektet Fokusfamiljen utfaller och hur effekten uppnås med att minska antal barn och unga som bor i hushåll med ekonomiskt bistånd.

Fortsätta utvecklingen av främjande, förebyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(14.) Fler barnfamiljer med ekonomiskt bistånd ska avslutas från försörjningsstödsverksamheten jämfört med tidigare år					50	
Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel	3,2			3,5	↘	↗

Uppdrag: Utveckla det förbyggande arbetet för att främja psykisk hälsa. (AMN, OSN, SCN, ÄLN, KTN och IFN)

En god fysisk och psykisk hälsa är väsentlig för alla aspekter i livet. Orsakerna till den ökande psykiska ohälsan är komplexa. Uppsala arbetar och samverkar för att utveckla insatser och nya lösningar som främjar psykisk hälsa och åstadkomma en god och jämlik vård. I genomförandet av handlingsplan för närvårdssamverkan samverkar arbetsmarknadsnämnden med andra nämnder och myndigheter för att individer ska få rätt stöd av rätt instans. Genom samverkan minskar risken att personer med ohälsa ökar och att inte rätt stöd kan erbjudas då mycket av ansvaret ligger på andra nämnder och myndigheter. Genom rätt stöd ökar möjligheten till att personer får arbete och tillhörande av ett socialt sammanhang, vilket är ett betydande skydd mot psykisk ohälsa.

Nämndens åtgärd

Koppling till styrdokument

Förväntade effekter av åtgärden

15. Främja psykisk hälsa utifrån verksamhetsplan för närvårdssamverkan.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om jämställd hälsa  Verksamhetsplan för närvårdssamverkan	Förväntad effekt är förbättrad hälsa. Åtgärden bidrar till jämställd hälsa då stor del av personerna med ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa är kvinnor.  Genom effektivt samarbete kring individen nyttjas de ekonomiska resurserna bättre.
-------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på i vilken uppfattning aktiviteterna i verksamhetsplan för närvårdssamverkan genomförs och hur antalet hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa förändras.

Utveckla det förebyggande arbetet för att främja psykisk hälsa. Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(15.) Antal personer inskrivna på projekt Ung Intro under året	17				↗	
Andel hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa som avslutas från ekonomiskt bistånd samma år	18				↗	↘
Antal SIP-möten (Samordnad individuell plan) med personer med ekonomiskt bistånd	144	80	64		↗	→

**Uppdrag: Öka kännedomen och medvetenheten om barns rättigheter genom att genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunens verksamheter.**

Barnets bästa ska alltid sättas i första rummet. Barn ska ha möjlighet att påverka och vara delaktiga i beslut som berör dem. Arbetsmarknadsnämnden ska genom ett kompetenslyft öka kännedomen och medvetenheten om barns rättigheter.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
16. Öka kännedomen och medvetenheten om barns rättigheter inom nämndens verksamheter.	Barn- och ungdomspolitiska programmet	Barns situation förbättras och deras möjlighet att påverka ökar genom ökad medvetenhet hos anställda i förvaltningen, vilket belyses i barn- och ungdomspolitiska programmet.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på vilka initiativ som tagits för att öka kännedomen och medvetenheten om barns rättigheter inom nämndens verksamheter.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

## **Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete**

*Uppsala kommun möjliggör för ett ökat utbud av bostäder och arbetstillfällen som ska möta den förväntade befolkningsökningen. För att kunna dra nytta av möjligheterna när vi blir fler och förbättra den goda livsmiljön ska kommunen skapa förutsättningar för att det byggs 2000 till 3000 nya bostäder och skapas 2000 nya arbetsplatser årligen. Uppsala har en god blandning av verksamhetsmiljöer och en flexibel bostadsmarknad med mångfald i utbudet, i täta och blandade miljöer. Nya arbetsplatser har hög prioritet i planarbetet. Den nya bostadsförmedlingen stärker kommunens attraktionskraft och underlättar för de bostadssökande. En ökad andel hyresrätter möjliggör för fler att skaffa eget boende. En väl fungerande arbetsmarknad bidrar till den attraktiva och trygga staden. I Uppsala ska alla bidra och fler invånare ska komma i arbete. Det betyder att alla som kan jobba ska jobba. I samverkan med bland annat universitetet utvecklas de kunskapsintensiva branscherna, vilket ger förutsättningar för utveckling av bygg-, service- och tjänstenäringsar. Stöd och innovativa lösningar utvecklas för personer som står långt från arbetsmarknaden. Att tidigt lära sig svenska och ta steget in på arbetsmarknaden är vägen till en snabbare och bättre integration i det svenska samhället. Att ställa sociala krav i upphandling är ett sätt för kommunen att öka sysselsättningsgrad och social integration. Förutsättningar skapas för att fler personer med funktionsnedsättning ges möjlighet till arbete och sysselsättning.*

---

### **Nämndmål: Fler Uppsalabor ska försörja sig långsiktigt**

---

Staten har det övergripande ansvaret för arbetsmarknads- och sysselsättningspolitiken där kommunen har en kompletterande roll. Ett utvecklat samarbete och samlat ansvar krävs mellan olika förvaltnings- och politikområden på såväl regional som lokal nivå. Ett nära samarbete med offentliga verksamheter, näringslivet, civila samhället och arbetsmarknadens parter är också en förutsättning för personers möjlighet till ett arbete eller studier.

Uppsala kommun har en stark arbetsmarknad och en låg arbetslöshet. Personer som varit utan arbete en längre tid, sjukskrivna eller personer med kort skolbakgrund och begränsade kunskaper i svenska språket har dock svårt att få en egen varaktig försörjning då den nuvarande arbetsmarknaden inte är anpassad för alla. För att minska den risken måste nämnden snabbt erbjuda aktivt stöd, utbildningsinsatser och arbetsmarknadsanställningar med fokus på individernas differentierade behov. Nämndens verksamheter måste då vara lätttrörliga och flexibla för att kunna erbjuda detta. Andelen personer som får ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa har de senaste åren ökat. En väl utvecklad närvårdssamverkan mellan kommunen och Region Uppsala är en viktig form av samarbete då båda parter ska ge samordnat stöd till individen.

Utbildning och arbetslivserfarenhet är centralt för att få och behålla ett arbete. Därför ska det finnas fler möjligheter till utbildning för individer med kort tidigare utbildning och till särskilda yrkesgrupper. Fler arbetslösa ska även ta del av kombinationer av utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser hos nämndens målgrupper.

Arbetsförmedlingen har det övergripande ansvaret för planering av etableringsinsatser för nyanlända invandrare i arbetsför ålder. Kommunen är en viktig samarbetspart i etableringsuppdraget och har bland annat ansvar för bosättning, svenska för invandrare och annan vuxenutbildning samt samhällsorientering som syftar till att underlätta integrationen i svenskt samhälls- och arbetsliv. För att förkorta tiden för etablering, öka andelen nyanlända som kommer ut i arbetslivet, förbättra samordningen och effektivisera insatser ska nämndens samarbete med främst Arbetsförmedlingen men också andra berörda parter vara utvecklat. Nämnden ska erbjuda anpassat stöd till nyanlända som inte har egen försörjning efter avslutade etableringsinsatser då den gruppen riskerar att öka de närmaste åren.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
17. Utredda vad kommunen kan göra för att långsiktigt stödja individer från nämndens målgrupp i att få och behålla en egen försörjning.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Ökade kunskaper om vilka stöd nämnden ska prioritera för att få fler personer i egen försörjning. Åtgärden är hämtad från det hänvisade programmet.
18. Säkerställa att de åtgärder som nämnden ansvarar för i överenskommelser med övriga förvaltningar och myndigheter avseende etablerings- eller integrationsinsatser uppnår överenskommen målsättning.	Lokal och regional överenskommelse om nyanländas etablering Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik Delegationen unga och nyanlända till arbete Huvudöverenskommelse om strukturerad samverkan mellan Uppsala kommun och Arbetsförmedlingen	Att fler personer får och kan behålla en egen försörjning.
19. Förkorta ledtider inom och mellan nämndens verksamheter.		Personer får stöd snabbare och kommer därmed snabbare till egen försörjning.
20. Utveckla möjligheten till utbildning för individer med kort tidigare utbildning och särskilda yrkesgrupper.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Ökade möjligheter att komma in på arbetsmarknaden och en snabbare integration vilket är ett syfte till hänvisade styrdokumentet.
21. Öka intresset för kombinationer av utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser hos nämndens målgrupper.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Fler personer ska på ett effektivt sätt nå egen försörjning genom kombinerat stöd enligt det hänvisade styrdokumentet.
22. Öka nämndens samarbete med arbetsgivare inom expansiva områden t ex Arlanda och Morgongåva för att förbättra möjligheten för nämndens målgrupper att få arbete.	Näringslivsprogram	Nyttja expansiva arbetsmarknaden i närområdet för att fler ska få ett arbete. Förbättrat samarbete med näringslivet är centralt i näringslivsprogrammet och betonas i program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik.

23. Tillsammans med näringslivet utveckla branschpassad utbildning.		
24. Fler sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst (SGI) ska beredas möjlighet att pröva sin arbetsförmåga.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om jämställd hälsa	Förväntad effekt är att fler sjukskrivna personer ska få adekvat stöd, minskad ohälsa och en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden. Åtgärden bidrar till jämställd hälsa då stor del av personerna med ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa är kvinnor.
25. I samarbete med omsorgsnämnden och civila samhället förenkla möjligheten för individer att förflytta sig mellan olika stödinsatser.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Individen ska få adekvat stöd utifrån sin situation. Civila samhället kan användas för att erbjuda arbetsträning för de personer som står utanför den reguljära arbetsmarknaden enligt hänvisat styrdokument.
26. Utveckla stödet till sociala företag.	Riktlinjer för stöd till sociala företag	Fler personer som står utanför den reguljära arbetsmarknaden får stöd till egen försörjning.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på hur väl nämnden lyckats få fler från nämndens målgrupper i arbete eller studier för att kunna försörja sig långsiktigt. Ett betydande underlag för denna bedömning är indikatorerna som presenteras nedan.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
<b>Fler Uppsalabor ska försörja sig långsiktigt.</b>						
(18.) Antal personer som studerade kommunal yrkesutbildning för vuxna	2 280	1398	882		↗	↗
(18.) Lämnat etableringsuppdraget och börjat att arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel	28	20	34	37	↗	↘
(19) Genomsnittlig biståndstiden per hushåll med ekonomiskt bistånd	198				↘	↗
(19) Genomsnittlig väntetid i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd	14	14	14	20	↘	↘
(19) Deltagare inom arbetsmarknadsverksamheten vars insatser avslutats pga arbete/studier inom 6 månader, andel	42				↗	→
(19) Genomsnittlig tid i sfi, studieväg 1						
(20.) Antal elever som studerar SFX-utbildning inom kommunal vuxenutbildning	16	8	8		↗	↗
(23) Antal nya utbildningar i samverkan med det lokala näringslivet					1	
(24) Antalet personer med ekonomiskt bistånd som tar del av samordnad rehabilitering						



(24.) Andel hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa som avslutas från ekonomiskt bistånd samma år	18				↗	↘
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel	4,9			5,6	↘	↗
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd	67	68	66	73	↗	↘
Antal som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier	458	178	280		↗	↗
Andel personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd (ej flykting) som är inskriven på kommunens arbetsmarknadsverksamhet	56	56	57		↗	→

**Uppdrag: I samarbete med civilsamhället och näringslivet utveckla ungdomars möjligheter till feriearbete vid fler tillfällen under året än sommaren för att de ska få erfarenheter, kontakter och nätverk inför kommande yrkesliv.**  
(AMN)

För många ungdomar är feriearbete den första kontakten med arbetslivet, vilket ger nödvändiga erfarenheter och nätverk inför inträdet på arbetsmarknaden. Möjlighet till feriearbete ska även finnas under andra lov än sommaren.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
27. I samarbete med näringslivet ska ungdomar erbjudas feriearbete under olika perioder under året. Möjligheten till samarbete med civilsamhället kring feriearbete ska utredas.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik  Näringslivsprogram	Fler ungdomar ska få kontakt med arbetslivet för att förenkla inträdet på arbetsmarknaden vilket program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik förordar.  Samarbete med näringslivet är centralt i näringslivsprogrammet.

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur många ungdomar som har kontakt med näringslivet och/eller civilsamhället under andra lov än sommarlovet.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
<b>I samarbete med civilsamhället och näringslivet utveckla ungdomars möjlighet till feriearbete vid fler tillfällen under året än sommaren för att de ska få erfarenheter, kontakter och nätverk inför kommande yrkesliv.</b>						
(27.) Antal organisationer, föreningar och företag som tar emot feriearbetare eller sommarjobbare	201				↗	↗
Antal ungdomar som erbjudits feriearbete annat än under sommarlovet	48	21	27		↗	↗
Antal arbetsgivare som tar emot ungdomar på feriearbete under andra lov än sommaren.	5					

Uppdrag: Etablera lärcentrum med vuxenutbildning, SFI och arbetsmarknadsverksamhet i Gottsunda för att förbättra tillgängligheten med avsikt att särskilt stärka nyanlända kvinnors ställning på arbetsmarknaden. (KS och AMN)

Genom att ta tillvara den kompetens som kommer till kommunen via de nyanlända och erbjuda arbetstillfällen för alla utvecklas ett inkluderande och demokratiskt samhälle där alla människor kan få sina rättigheter tillgodosedda och nå sin fulla potential. För att öka skatteintäkter och för att sänka kostnader på längre sikt behöver kommunen således lyckas med etableringen av nyanlända. En framgångsrik skolgång och goda resultat i språkundervisning, samt sociala insatser i bostadsområden med svagare socioekonomiska förutsättningar, är viktiga framgångsfaktorer för en lyckad etablering. Genom att etablera verksamhet i Gottsunda förbättras möjligheten att nå fler invånare och därmed främja rätten till såväl utbildning och arbete samt social och ekonomisk trygghet. Möjligheten till individanpassad stöd ökar vilket bland annat stödjer arbetet med att stärka nyanlända kvinnors ställning på arbetsmarknaden och i samhällslivet.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
28. Etablera ett Utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda.	<p>Handlingsplan för Gottsunda/Valsätra</p> <p>Nationella jämställdhetspolitiska målet om ekonomisk jämställdhet</p>	<p>Förväntad effekt är att nyanlända kvinnors ställning på arbetsmarknaden stärks och därigenom öka möjligheter till ekonomisk självständighet.</p> <p>Osäkerhet kring statliga medel 5,5 mkr från Delegationen mot segregation. Detta kan påverka omfattningen på verksamheten.</p>

Grunden för bedömning av uppdraget bygger på hur kvinnor boende i Gottsunda/Valsätra tar del av nämndens verksamheter och som går vidare till arbeta eller studera.

Etablera lärcentrum med vuxenutbildning, SFI och arbetsmarknadsverksamhet i Gottsunda för att förbättra tillgängligheten med avsikt att särskilt stärka nyanlända kvinnors ställning på arbetsmarknaden.	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Indikatorer						
Andel kvinnor som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar)	28	20	34	23	↗	→
Antal kvinnor boende i Gottsunda/Valsätra som tar del av Arbetsmarknadsavdelningen insatser.	481	202	279		↗	
Antal kvinnor boende i Gottsunda/Valsätra som lämnar Arbetsmarknadsavdelningen till arbete eller studier.	69	25	44		↗	

Uppdrag: I större utsträckning använda kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamheter för intern service.

Nämnden bedriver praktiska verksamheter för att kunna erbjuda t ex arbetsträning och anpassade anställningar till personer som har svårt att etablera sig på den reguljära arbetsmarknaden. Om kommunen i större utsträckning nyttjar de praktiska verksamheterna för intern service så ökar möjligheten till att kunna erbjuda arbetsträningsplatser, arbetsmarknadsanställningar och andra arbetsförberedande insatser. Beredskap för detta måste då även finnas.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
29. Utöka kunskapen om nämndens interna tjänster inom kommunen	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Ökad möjlighet till arbetsträning för långtidsarbetslösa inom nämndens praktiska verksamheter.  Arbetsträning inom nämndens praktiska verksamheter ökar möjligheterna till anpassade arbetsuppgifter i enlighet med det hänvisade styrdokumentet.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på i vilken utsträckning nämnden har utökat kunskapen om interna tjänster inom kommunen och i vilken mån möjligheten till arbetsträning har påverkats av resultatet av uppdraget.

I större utsträckning använda kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamhet för intern service.	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Indikatorer						
Antal personer som haft arbetsträning inom nämndens arbetsmarknadsverksamhet.	135	58	77			↗

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen av en egenförvaltd bostadssocial resurs med 2 000 bostäder med tillhörande boendekedja för prioriterade målgrupper för att minska tillfälliga och dyra boendelösningar. (KS, Bostadsförmedlingen, SCN och AMN)

Kommunens bostadssociala ansvar ska utvecklas med mer flexibla och kostnadseffektiva lösningar genom att etablera och utveckla en fungerande boendekedja för sociala bostäder på kort och lång sikt.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
30. Nämnden ska bidra i arbetet med att skapa en bostadssocial resurs.	Bostadsförsörjningsplan	Förväntad effekt är att genom trygga boendeförhållanden skapa integration.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på om nämnden bidrar utifrån förväntningarna i att skapa en bostadssocial resurs.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

## Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

*En utbildning av god kvalitet ger ökad kunskap för alla och är en av de viktigaste grunderna för välbefinnande, hälsa och jämlikhet. Utbildningen och lärandet ska utgå från evidens och beprövad erfarenhet. All utbildning ska främja och utveckla värderingar, kunskaper och färdigheter som bidrar till hållbar utveckling. En skola som kompenserar för olika förutsättningar och bakgrund som bostadsområde och sociala förhållanden, är en förutsättning för ett jämlikt samhälle. Modellen för skolval utvecklas för att kunna tillgodose önskemål i så hög utsträckning som möjligt och kommunala skolor och fristående skolor behandlas likvärdigt. Alla Uppsalas skolor ska vara framgångsrika och präglas av studiero, trygghet och fokus på kunskap. Utbildningen ska ge barn och elever förutsättningar att minst nå kraven för godkända kunskapsmål och nå gymnasieexamen. För att lyckas ges elever förutsättningar att tillgodogöra sig utbildning genom att deras utveckling och lärande stimuleras i en trygg miljö under hela utbildningskedjan, från förskola till gymnasium. Varje barn ges rätt stöd för att klara av kunskapsmålen. Förskola och skola ska ha tillräckliga kunskaper och resurser för att möta barn med särskilda behov. Elevhälsan bidrar till att den psykiska hälsan ökar. Oavsett ålder ges förutsättningar för ett livslångt lärande, ständig utveckling, god livskvalitet, minskade kunskapsklyftor och goda utbildningsresultat. Det ska finnas möjligheter till omskolning för att tillgodose arbetslivets och samhällets krav på ökad kompetens. Uppsala verkar för ett starkt samarbete med Uppsalas båda universitet.*

Uppdrag: Arbetsmiljön i grundskola och vuxenutbildning ska anpassas för elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. (UBN och AMN)

Funktionsnedsättning ska inte vara en orsak till sämre förutsättningar för ett livslångt lärande, ständig utveckling, god livskvalitet, minskade kunskapsklyftor och goda utbildningsresultat. Alla nämndens verksamheter ska vara individanpassade.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
31. Verka för att lärmiljöerna i nämndens verksamheter ska vara säkra för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning (NPF-säker).	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Förväntad effekt är att, i enlighet med hänvisat styrdokument, alla personer ska kunna delta i utbildning och få det stöd som de har rätt till för att nå kunskapsmålen.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på vilken omfattningen lärmiljöerna i nämndens verksamheter är NPF-säker.

Arbetsmiljön i grundskola och vuxenutbildning ska anpassas för elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Andel elever som avbrutit studierna och har varit i behov av anpassningar kopplat till neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.						

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

## **I Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet**

*Uppsalas invånare har möjlighet till ett aktivt liv. Invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet. Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun. Alla har rätten att bestämma över sitt liv och styra sin vardag. Stöd, vård och omsorg har god kvalitet och utformas utifrån individens behov och förutsättningar. Moderna hjälpmedel och digital teknik ska användas för att öka självständigheten och därmed upplevelsen av trygghet, frihet och tillgänglighet för invånare med funktionsnedsättning och deras anhöriga.*

*Individens egna resurser tas till vara. Tidiga och förebyggande insatser prioriteras för att utjämna klyftorna. Grupper som har störst behov beaktas särskilt och skyddet för utsatta barn stärks.*

*Äldreomsorgen ska kännas trygg för Uppsalas äldre och deras anhöriga. Det ska finnas valfrihet för äldre att välja utförare av omsorg, samtidigt som kvaliteten alltid ska värnas. Kvaliteten inom äldreomsorgen ska stå i fokus, både i egen och i upphandlad verksamhet. Tillgänglighetsskapande åtgärder i kommunens bostadsområden minskar behovet av särskilda boendeformer.*

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7 Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antal OSA och anställningar med lönebidrag	78	33	45		↗	↘

Nämnden har inget nämndmål eller uppdrag under inriktningsmålet. Inriktningsmålet bedöms utifrån nämndens arbete med att främja trygghet, frihet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning som tar del av nämndens olika utbildningar och arbetsmarknadsinsatser.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

## **Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället**

*Kommunens verksamhet har mänskliga rättigheter, demokrati, jämställdhet och rättvisa som utgångspunkt. Uppsala kommun ska vara en föregångskommun där ett aktivt demokratiarbete leder till att invånare förstår hur de kan påverka och hur beslut fattas. Uppsalas invånare är delaktiga och har inflytande. Uppsalas invånare har åsikter och förslag om kommunens utveckling och är en resurs som ska tas till vara. Tekniska lösningar och strategiska kommunikationsval används för en innovativ, lyhörd och inkluderande medborgardialog. En aktiv dialog ska föras med fackförbund, företag, föreningsliv och civilsamhället. Kommunen verkar för ett ökat och mer jämlikt valdeltagande och stärker underrepresenterade grupperns förutsättningar till deltagande och inflytande. Särskild hänsyn ska tas till barns- och ungdomars perspektiv. Ett starkt civilsamhälle skapar mötesplatser där människor har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet. Ett starkt partnerskap mellan flera aktörer bidrar till samhällsutvecklingen.*

Uppdrag: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Nämndens verksamheter ska genomsyras av effektivitet, rättssäkerhet och digitalisering, inte minst inom informationshanteringen. Detta är ett ständigt pågående arbete.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
32. Uppdra till förvaltningen att arbeta mot en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.		En effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på vilken omfattningen förvaltningen har arbetat mot eller säkerställt en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Nämndens uppdrag till förvaltningen: Utveckla riktlinjerna för verksamhetsbidrag och utveckla stödsystem för civilsamhället.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på hur långt arbetet med att utveckla riktlinjerna för verksamhetsbidrag och utveckla stödsystem för civilsamhället har kommit under 2019 för en förenklad, tydligare och rättvisare bidragsbedömning samt för en effektivare handläggning.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

**Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala**

*Kommunen kännetecknas av god service, tillgänglighet och effektivitet i alla kontakter med invånare, företag, organisationer och besökare. Verksamhetens kvalitet utvecklas kontinuerligt utifrån innovationer, omvärldsbevakning och ständiga förbättringar. Invånares, brukares och medarbetares erfarenheter och kompetens ska tas till vara i utveckling av verksamheten.*

*Kommunen ska som attraktiv arbetsgivare utveckla ett inkluderande och normkritiskt förhållningssätt. Uppsala ska vara en föregångskommun vad gäller att anställa personer med funktionsnedsättning. Kommunen har ledare som fungerar som kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande. Kommunen har medarbetare med rätt kompetens att möta invånare, företag, organisationer och besökare. Ett aktivt arbete för ett jämställt och hållbart arbetsliv där god social och organisatorisk arbetsmiljö kombineras med bra villkor och utvecklingsmöjligheter lägger grunden till förmågan att både attrahera och behålla medarbetare. I Uppsala gäller lika lön för lika arbete och alla medarbetare har rätt till heltid. I arbetet med kommunens upphandlingar ska de fackliga organisationerna och näringslivsorganisationer involveras för att värna schyssta arbetsvillkor och sund konkurrens.*

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Indikatorer	Nuvärde			Jämför- värde	Mål- sättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Uppfyllelse av Socialstyrelsens kvalitetsindikatorer i öppna jämförelsen, andel	86			57	→	→
Antal inkomna förbättringsförslag till Idéslussen	50	37	13		→	↗

**Nämndmål:** Ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.

I en utmanande omvärld med stort förändringstryck - som exempelvis demografiska förändringar, kvalitetskrav och ekonomiska förutsättningar - blir det allt viktigare att ställa om, förändra och utveckla den kommunala verksamheten. Med dessa utmaningar är ledares och medarbetares förmåga och förutsättningar för att leda och visa medledarskap för förbättring, nyskapande och förändring avgörande framgångsfaktorer. För att våra ledare och medarbetare ska lyckas i sina uppdrag måste grundläggande organisatoriska och strukturella förutsättningar vara på plats. Dessa förutsättningar utgör grunden för att alla ska kunna driva dagliga förbättringar och utveckla verksamheten i dialog.

**Strategier:**

*Sätta tydliga, gemensamma förväntningar på ledarbeteenden.*

Ledarskapet baseras på förtroende, tillit och medskapande där förväntade ledarbeteenden bygger på vår gemensamma värdegrund.

*Säkerställa att chefs- och ledaruppdragets ansvar och omfattning är rimligt och hanterbart.*

En rimlig omfattning på chefsens uppdrag är avgörande för att chefer ska uppleva att de har ett hållbart arbetsliv och ett attraktivt uppdrag. Chefsuppdraget ska vara tydligt vad gäller ansvar, mandat och villkor.

*Säkerställa att chefs- och ledarförsörjning sker på ett långsiktigt och strukturerat sätt.*

Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling och ha tydliga processer för ersättningsplanering, rekrytering av chefer och karriäromställning för chefer och ledare. Introduktionen av nya chefer har hög kvalitet och leder till fortsatt utveckling med individuella utvecklingsplaner.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
33. Ge förvaltningen i uppdrag att arbeta för ett ledar- och medarbetarskap som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.		Verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.
34. Stärka medarbetarnas kompetens i deras kontakt med uppsalabor.		Ökad kvalitet i stödet till medborgarna.

Bedömningen av nämndmålet baseras på hur väl åtgärden genomförs och utifrån nedanstående indikatorer.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
<b>Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra och kan göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande ledarskap.</b>						
Andel medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro.	3,78 %			2,66 %	2,99	↘
Resultat gällande hållbart medarbetarengagemang (totalindex)	74			73	↗	→
Hanterade ärenden vad gäller rapporterade arbetsrelaterade arbetsskador och tillbud						



---

**Uppdrag: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS och AMN)**

---

Det finns flera yrken där efterfrågan på arbetskraft är större än utbudet. Både inom kommunen och hos andra arbetsgivare. Vuxenutbildning har en betydande roll i att bidra till att kompetensförsörjningen säkras på kort och lång sikt. Vuxenutbildningens utbud ska överensstämma med efterfrågan av arbetskraft.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
35. Strukturera samverkan med Arbetsförmedlingen och andra delar av kommunen i planeringen av vuxenutbildningens utbud så att kompetensförsörjning säkras på kort och lång sikt.	Huvudöverenskommelse om strukturerad samverkan mellan Uppsala kommun och Arbetsförmedlingen  Överenskommelse om samverkan mellan Region Uppsala och Arbetsförmedlingen	Arbetskraften har den kompetens som arbetsmarknaden efterfrågar.  Vuxenutbildningens utbud överensstämmer med efterfrågan på kompetens i enlighet med nämnda styrdokument.  Stora kostnadsskillnader finns mellan olika yrkesutbildningar samtidigt som det finns stor osäkerhet kring vilka statsbidrag nämnden kommer att få 2019.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på vilken omfattning nämnden samverkar med Arbetsförmedlingen, andra kommuner och andra delar av kommunen för att vuxenutbildningens utbud stämmer överens med efterfrågan på arbetsmarknaden.

Uppdrag: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS och AMN)	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Indikatorer						
Andel som har avslutat en yrkesutbildning mot ett kommunalt bristyrke och som får arbete inom utbildningens yrkesområde						

### Uppdrag: Förbättra kompetensförsörjningen inom fritidshemmen genom fortbildning och utvecklingsmöjligheter för medarbetare (UBN och AMN)

När det är möjligt ska nämnden genom utbildningsinsatser och annat stöd bidra till att förbättra kompetensförsörjningen hos andra nämnder.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
36. Ge förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten att samverka med utbildningsförvaltningen angående utbildningsinsats för personal inom fritidshemmen.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om ekonomisk jämställdhet	Fler personer har rätt utbildning för sina arbetsuppgifter, vilket höjer kvaliteten på välfärden.  Åtgärden bidrar till ekonomisk jämställdhet då större andel kvinnor arbetar i de aktuella yrkena. Högre utbildning bidrar till ökad möjlighet att få och behålla ett arbete och därmed ökad ekonomisk självständighet.

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på om utredning av eventuell samverkan med utbildningsnämnden gällande utbildningsinsatser för personal inom fritidshemmen har genomförts och hur många som tar del av eventuella utbildningsinsatser.

Uppdrag: Förbättra kompetensförsörjningen inom fritidshemmen genom fortbildning och utvecklingsmöjligheter för medarbetare	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Indikatorer						
Antal personer som arbetar som barnskötare eller elevassistent och tagit del av utbildningsinsats från nämnden	7	5	2		↗	↗

### Uppdrag: Införa obligatorisk språkundervisning i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (OSN, ÄLN och AMN)

När det är möjligt ska nämnden genom utbildningsinsatser och annat stöd bidra till att förbättra kompetensförsörjningen hos andra nämnder.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
37. Nämnden kan erbjuda utbildning till språkhandledare.		Höjd kvalitet på välfärden och förbättrad service till medborgarna

Grund till bedömningen av uppdraget bygger på i vilken utsträckning nämnden kan tillgodose efterfrågan på språkhandledare.

---

**Uppdrag: Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.**


---

Olikheter i livsvillkor mellan män och kvinnor har minskat över tid, men det finns fortfarande skillnader baserade på kön. Strukturella skillnader på grund av kön ska så snabbt som möjligt åtgärdas.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
38. Ingå i kommungemensamt arbete för att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.	Nationella jämställdhetspolitiska målen	Förväntad effekt är en jämnare fördelning av makt och inflytande, ekonomisk jämställdhet och jämställd hälsa enligt de nationella jämställdhetspolitiska målen.

Grund till bedömningen av uppdraget bygger på vilken omfattning nämnden ingår i det kommungemensamma arbetet för att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.

---

**Uppdrag: Fortsätta satsningen på lärarlönerna samtidigt som möjligheten för utvecklingsmöjligheter stärks. Skolledarnas löneläge ska ses över. (UBN och AMN)**


---

Lönen till lärare och skolledare är av betydande vikt för att kunna rekrytera och behålla lärare och skolledare.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
39. Ingå i kommungemensam lönepolitisk satsning för lärare och se över skolledarnas löneläge.		Goda möjligheter till att rekrytera och behålla lärare och skolledare.

Grunden för bedömningen av uppdraget är resultatet av den lönepolitiska satsningen för lärare som pågår löpande till 2021. Den planerade genomsnittliga löneökningen för 2019 är 2 procent, 2020 2,5 procent och 2021 3,2 procent. Detta följs upp årligen i samband med löneöversynen. Bedömningen av uppdraget grundas också på om skolledarnas löneläge ses över eller ej.

## Budget 2019

Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2019-2021. Arbetsmarknadsnämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 719 428 tkr och externa intäkter uppgår till 358 388 tkr för 2019. Det råder osäkerhet om utbetalda försörjningsstöd kommer att klara budgetramen eftersom det kom många nyanlända 2017 som avslutar sin etableringsperiod under 2019 vilket innebär förväntad ökad kostnad för ekonomiskt bistånd. Det innebär även att verksamheten inte längre erhåller schablonersättning för dessa personer.

### Nämndens driftbudget

<b>AMN totalt</b>				
<i>Belopp i tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2017	Beslutad budget 2018	Prognos 2018	Budget 2019
(Taxor och avgifter)				
Kommunbidrag	636 756,2	697 104,0	697 104,0	<b>719 433,0</b>
Schablonersättning	126 641,5	126 185,0	127 512,2	<b>92 000,0</b>
AF-pengar, anställningsstöd	40 276,6	205 221,0	130 164,3	<b>164 197,3</b>
Statsbidrag skolverket	22 871,3	27 170,0	30 164,3	<b>30 875,0</b>
Övriga intäkter	46 922,8	54 022,0	71 522,1	<b>71 310,4</b>
<b>Summa intäkter</b>	<b>873 468,4</b>	<b>1 109 702,0</b>	<b>1 056 466,9</b>	<b>1 077 815,7</b>
Kostnader	-871 632,3	-1 109 662,6	-1 051 351,2	<b>-1 077 693,0</b>
<b>Summa kostnader</b>	<b>-871 632,3</b>	<b>-1 109 662,6</b>	<b>-1 051 351,2</b>	<b>-1 077 693,0</b>
Finansiella intäkter	5,8	2,4	3,2	<b>3,6</b>
Finansiella kostnader	-87,7	-41,8	-118,9	<b>-126,3</b>
Effektiviseringskrav				<b>24 000,0</b>
<b>Resultat</b>	<b>1 754,2</b>	<b>0,0</b>	<b>5 000,0</b>	<b>0,0</b>

### Nämndens investeringar

<b>Mnkr</b>	<b>2019</b>
Pågående	4,0
Nya objekt	1,0
<b>Summa</b>	<b>5,0</b>

<b>Politisk verksamhet</b>				
<i>Belopp i tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2017	Beslutad budget 2018	Prognos 2018	Budget 2019
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag				
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter				
Kommunbidrag	1 806,0	1 814,0	1 814,0	<b>1 805,0</b>
Övriga kommuninterna intäkter				
<b>Summa intäkter</b>	<b>1 806,0</b>	<b>1 814,0</b>	<b>1 814,0</b>	<b>1 805,0</b>
Personalkostnader	-1 179,1	-1 314,0	-1 314,0	<b>-1 240,9</b>
Lokalhyror				
Övriga kostnader	-79,4	-500,0	-500,0	<b>-564,1</b>
Avskrivningar				
<b>Summa kostnader</b>	<b>-1 258,5</b>	<b>-1 814,0</b>	<b>-1 814,0</b>	<b>-1 805,0</b>
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader				
<b>Resultat</b>	<b>547,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

<b>Konsument och energirådgivning</b>				
<i>Belopp i tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2017	Beslutad budget 2018	Prognos 2018	Budget 2019
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag				
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	3 787,0	5 051,0	5 110,1	<b>7 291,9</b>
Kommunbidrag	5 179,9	5 966,0	5 966,0	<b>6 666,0</b>
Övriga kommuninterna intäkter				
<b>Summa intäkter</b>	<b>8 966,9</b>	<b>11 017,0</b>	<b>11 076,1</b>	<b>13 957,9</b>
Personalkostnader	-6 737,0	-7 926,0	-8 513,1	<b>-9 616,9</b>
Lokalhyror	-770,7	-930,0	-501,5	<b>-607,6</b>
Övriga kostnader	-1 316,1	-2 155,0	-2 438,4	<b>-3 692,8</b>
Avskrivningar	-6,9	-6,0	-23,1	<b>-40,0</b>
<b>Summa kostnader</b>	<b>-8 830,7</b>	<b>-11 017,0</b>	<b>-11 476,1</b>	<b>-13 957,3</b>
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader				<b>-0,6</b>
<b>Resultat</b>	<b>136,2</b>	<b>0,0</b>	<b>-400,0</b>	<b>0,0</b>

<b>Föreningsbidrag</b>				
<i>Belopp i tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2017	Beslutad budget 2018	Prognos 2018	Budget 2019
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag				
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter				
Kommunbidrag	1 837,0	1 902,7	1 902,7	<b>1 932,0</b>
Övriga kommuninterna intäkter				
<b>Summa intäkter</b>	<b>1 837,0</b>	<b>1 902,7</b>	<b>1 902,7</b>	<b>1 932,0</b>
Personalkostnader				
Lokalhyror				
Övriga kostnader	-1 428,6	-1 902,7	-1 902,7	<b>-1 932,0</b>
Avskrivningar				
<b>Summa kostnader</b>	<b>-1 428,6</b>	<b>-1 902,7</b>	<b>-1 902,7</b>	<b>-1 932,0</b>
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader				
<b>Resultat</b>	<b>408,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

<b>Vuxenutbildningen systemledare</b>			
<b>Belopp i tkr kronor (vänt belopp)</b>	<b>Beslutad budget 2018</b>	<b>Prognos 2018</b>	<b>Budget 2019</b>
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd	250,0	141,5	130,0
Statsbidrag	29 000,0	30 141,0	30 875,0
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	34 700,0	48 948,0	40 621,6
Övriga kommuninterna intäkter			
<b>Summa intäkter</b>	<b>63950</b>	<b>79230,5</b>	<b>71626,6</b>
Lämnade bidrag			
Köp av huvudverksamhet inom egen nämnd	-62 400,0	-58 904,6	-72 560,0
Köp av huvudverksamhet externa utförare	-106 018,0	-113 347,1	-97 769,0
Övriga kostnader	-46 431,0	-61 357,8	-59 943,2
Avskrivningar		-713,8	-680,0
<b>Summa kostnader</b>	<b>-214 849,0</b>	<b>-234 323,3</b>	<b>-230 952,2</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader		-48,2	-36,8
<b>Summa nettokostnader<sup>1</sup></b>	<b>-150 899,0</b>	<b>-155 141,0</b>	<b>-159 362,4</b>
<b>Kommunbidrag</b>			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)	164141	164141	165 518,0
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
<b>Summa kommunbidrag</b>	<b>164 141,0</b>	<b>164 141,0</b>	<b>165 518,0</b>
<b>Resultat</b>	<b>13 242,0</b>	<b>9 000,0</b>	<b>6 155,6</b>

<b>Vuxenutbildningen egen regi</b>				
<b>Belopp i tkr kronor (vänt belopp)</b>	<b>Utfall 2017</b>	<b>Beslutad budget 2018</b>	<b>Prognos 2018</b>	<b>Budget 2019</b>
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag	1 854,7	1 900,0	3 168,7	2 288,0
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter				437,0
Nämndintern ersättning	53 637,3	62 400,0	59 184,2	72 560,0
Övriga kommuninterna intäkter	3 032,2	2 917,0	2 546,6	1 247,1
<b>Summa intäkter</b>	<b>58 524,2</b>	<b>67 217,0</b>	<b>64 899,5</b>	<b>76 532,1</b>
Personalkostnader	-48 177,7	-54 635,0	-54 672,6	-59 643,8
Lokalhyror	-15 109,7	-15 000,0	-15 778,8	-17 062,8
Övriga kostnader	-8 000,7	-10 500,0	-2 733,3	-5 309,7
Avskrivningar	-290,6	-300,0	-670,2	-637,0
<b>Summa kostnader</b>	<b>-71 578,7</b>	<b>-80 435,0</b>	<b>-73 854,9</b>	<b>-82 653,3</b>
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader	-21,0	-24,0	-44,6	-34,4
<b>Resultat</b>	<b>-13 075,5</b>	<b>-13 242,0</b>	<b>-9 000,0</b>	<b>-6 155,6</b>

<b>Ekonomiskt bistånd</b>				
<i>Belopp i tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2017	Beslutad budget 2018	Prognos 2018	Budget 2019
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag				
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	4 762,7	5 000,0	5 601,6	<b>6 015,6</b>
Projektintäkter 3 st (fokusfamiljen)		1 500,0	2 685,4	<b>4 434,3</b>
kommunbidrag	328 426,0	340 312,0	340 312,0	<b>393 617,0</b>
Övriga kommuninterna intäkter		600,0		<b>711,1</b>
<b>Summa intäkter</b>	<b>333 188,7</b>	<b>347 412,0</b>	<b>348 599,0</b>	<b>404 778,0</b>
Personalkostnader	-56 097,3	-56 248,0	-56 952,9	<b>-67 966,0</b>
Lokalhyror	-5 125,3	-4 500,0	-5 133,0	<b>-7 157,5</b>
Ekonomiskt bistånd	-265 498,1	-273 000,0	-284 000,0	<b>-350 000,0</b>
Övriga kostnader	-15 376,5	-13 500,0	-13 196,6	<b>-16 322,7</b>
Avskrivningar	-155,0	-150,0	-300,5	<b>-316,6</b>
<b>Summa kostnader</b>	<b>-342 252,2</b>	<b>-347 398,0</b>	<b>-359 583,0</b>	<b>-441 762,8</b>
Finansiella intäkter	4,6	3,0	3,2	<b>3,6</b>
Finansiella kostnader	-13,9	-17,0	-19,2	<b>-18,8</b>
Effektiviteringskrav				<b>37 000,0</b>
<b>Resultat</b>	<b>-9 072,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-11 000,0</b>	<b>0,0</b>

<b>Flyktlingmottagande</b>				
<i>Belopp i tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2017	Beslutad budget 2018	Prognos 2018	Budget 2019
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag	112 144,0	100 000,0	99 386,1	<b>67 000,0</b>
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter		2 500,0	6 316,9	<b>8 687,6</b>
Kommunbidrag	35 381,9	53 528,0	53 528,0	<b>7 885,0</b>
Övriga kommuninterna intäkter				
<b>Summa intäkter</b>	<b>147 525,9</b>	<b>156 028,0</b>	<b>159 231,0</b>	<b>83 572,6</b>
Personalkostnader	-17 436,6	-22 100,0	-22 749,6	<b>-12 472,0</b>
Lokalhyror	-3 063,6	-3 200,0	-5 570,6	<b>-6 832,5</b>
Tillfälliga lokalhyror	-23 394,3	-11 000,0	-4 441,9	<b>-2 100,0</b>
Ekonomiskt bistånd	-84 747,6	-96 000,0	-100 000,0	<b>-30 000,0</b>
Köp av platser/verksamhet (admin avgift)	-4 217,8	-4 800,0	-6 316,9	<b>-11 758,8</b>
Föreningsbidrag	-3 578,0	-6 685,0	-6 685,0	<b>-3 600,0</b>
Övriga kostnader	-11 397,8	-12 000,0	-12 219,4	<b>-3 609,3</b>
Avskrivningar	-224,8	-218,0	-224,7	<b>-180,0</b>
<b>Summa kostnader</b>	<b>-148 060,5</b>	<b>-156 003,0</b>	<b>-158 208,1</b>	<b>-70 552,6</b>
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader	-25,1	-25,0	-22,9	<b>-20,0</b>
Effektiviseringskrav				<b>-13 000,0</b>
<b>Resultat</b>	<b>-559,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1 000,0</b>	<b>0,0</b>



<b>Arbetsmarknadsinsatser</b>				
<i>Belopp i tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2017	Beslutad budget 2018	Prognos 2018	Budget 2019
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag	41 578,7	205 221,0	132 381,9	<b>165 997,3</b>
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	15 260,6	13 910,0	14 840,2	<b>17 933,2</b>
Kommunbidrag	125 017,4	129 441,0	129 441,0	<b>141 760,0</b>
Projektintäkter	4 107,7	8 737,0	8 431,6	<b>8 076,1</b>
Övriga kommuninterna intäkter	3 044,9	730,0	3 395,3	<b>609,0</b>
<b>Summa intäkter</b>	<b>189 009,3</b>	<b>358 039,0</b>	<b>288 490,0</b>	<b>334 375,6</b>
Personalkostnader	-40 219,6	-53 901,0	-62 949,8	<b>-66 969,0</b>
Arbetsmarknadsanställningar	-84 631,2	-201 004,0	-134 676,3	<b>-178 544,6</b>
Lokalhyror	-9 600,5	-11 727,0	-10 497,7	<b>-17 869,8</b>
Feriearbete	-15 665,1	-19 044,0	-17 330,6	<b>-14 235,7</b>
Föreningsbidrag	-13 894,4	-15 000,0	-14 277,5	<b>-12 860,0</b>
Övriga kostnader	-17 015,6	-57 063,0	-41 876,9	<b>-43 039,5</b>
Avskrivningar	-274,5	-300,0	-457,8	<b>-817,0</b>
<b>Summa kostnader</b>	<b>-181 300,9</b>	<b>-358 039,0</b>	<b>-282 066,6</b>	<b>-334 335,6</b>
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader	-23,3		-23,4	<b>-40,0</b>
<b>Resultat</b>	<b>7 685,1</b>	<b>0,0</b>	<b>6 400,0</b>	<b>0,0</b>

## Bilaga 1 Styrdokument

I denna bilaga finns först en sammanställning av de politiskt beslutade planer och program som innehåller åtgärder riktade till arbetsmarknadsnämnden och sedan en sammanställning av andra politiskt beslutade planer, policy och program som styr nämndens arbete. Åtgärder som redovisas nedan är åtgärder som har en nära koppling till nämndens verksamhetsområden.

### Huvudöverenskommelse om strukturerad samverkan mellan Uppsala kommun och Arbetsförmedlingen (2018)

- ✓ En gemensam planering för vilka utbildningar som ska genomföras, hur och av vem för att de ska motsvara det sammantagna behovet av utbildningar som ska finnas.
- ✓ Skapa en gemensam strategi samt en planering för hur det praktiska arbetet med vägledning ska bedrivas.
- ✓ Genomföra en översyn av hur Arbetsförmedlingen och Uppsala kommun kan samordna stödet till nyföretagande.
- ✓ Etablera en strategi för hur samverkan mellan kommunen och Arbetsförmedlingen ska utvecklas för att stärka kompetensförsörjningen i kommunen.

### Lokal och regional överenskommelse om nyanländas etablering

- ✓ Säkerställa att ett jämställdhetsperspektiv finns i arbetet med nyanländas etablering.
- ✓ Insatser som riktar sig till resurssvaga ska utvecklas och bli effektivare.
- ✓ Tidigt identifiera behov relaterat till ohälsa och samverka i individens arbetslivsriktade rehabilitering.
- ✓ Utveckla samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Uppsala kommun för individer med kort utbildningsbakgrund.

### Delegationen unga och nyanlända till arbete: Överenskommelse om fördjupad samverkan avseende ungdomar, långtidsarbetslösa och nyanländas etablering på arbetsmarknaden (2018) - under revidering

- ✓ Arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen ska tillsammans med arbetsgivare skapa lokala processer (jobbspår) för att unga, nyanlända och långtidsarbetslösa ska nå egen försörjning.
- ✓ Samverka kring unga nyanlända som saknar gymnasieutbildning tillsammans med Arbetsförmedlingen och utbildningsförvaltningen.

### Planprogram för Gottsundaområdet med fokus på social hållbarhet (KS 2015) med handlingsplan Gottsunda/Valsätra (KF 2018)

- ✓ Arbeta för arbetskraftsdeltagandet ska vara i nivå med övriga delar av kommunen
- ✓ 100 nya anställningar per år under planperioden (2018-2020) för långtidsarbetslösa
- ✓ Arbeta aktivt för att motverka svarta hyreskontrakt.
- ✓ Utveckla stadsnod Gottsunda som attraktiv plats att besöka, verka, bo och vistas i genom att erbjuda utbildning och arbetsmarknadsinsatser på plats.
- ✓ Utöka uppsökande insatser inom verksamhetsområdena vuxenutbildning och arbetsmarknad.
- ✓ Utveckla fler aktiviteter som leder till en högre grad av integration i samhället för unga kvinnor och män och unga med andra könsuttryck och identiteter.

### Näringslivsprogrammet (KF 2017)

- ✓ Uppsala kommun ska bidra till att öka tillgången till kompetens på arbetsmarknaden.

### Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (KF 2016)

- ✓ Uppsala kommun ska i samverkan med andra myndigheter arbeta för att förebygga att personer med funktionsnedsättning faller i organisatoriska mellanrum
- ✓ Relevant kompetens ska säkerställas hos medarbetare vars arbete berör personer med funktionsnedsättning.
- ✓ Metoder för brukarinflytande ska utvecklas och användas.
- ✓ Återkommande dialoger och samverkan ska ske mellan företrädare för Uppsala kommun, brukare, närstående och brukarorganisationer.
- ✓ Tillgången till praktikplatser för personer med funktionsnedsättning, exempelvis gymnasiesärskolans elever, ska öka.
- ✓ Möjligheterna till anpassade arbetsuppgifter och arbetstider ska öka för att alla ska kunna arbeta efter sin förmåga. Möjligheterna till anpassade eller alternativa arbetsplatser ska öka.
- ✓ Alla barn, ungdomar och vuxna ska kunna delta i utbildning och få det stöd som behövs för att både nå kunskapsmålen och använda sin kunskap och förmåga i vardagslivet.

### Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik (KF 2017)

- ✓ Utredda vad kommunen kan göra för att långsiktigt stödja individer att få och behålla en egen hållbar försörjning.
- ✓ Utredda kommunens möjligheter att bidra i arbetet med validering av kunskap bl.a. för att ta tillvara nyanländas kompetens.
- ✓ Satsningar ska göras för att fler utomeuropeiskt födda kvinnor deltar i kommunens insatser.
- ✓ I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuda långtidsarbetslösa med försörjningsstöd nya vägar för att hitta ett arbete.
- ✓ Erbjud nyanlända möjlighet att kombinera praktik, språkträning och utbildning.
- ✓ Lyfta förebilder och möjligheter i informationsmaterial till utbildningar och olika yrken.
- ✓ Information om utbildningar och arbetsmarknadsinsatser etc. ska ges på ett språk och i en form så att individen förstår.
- ✓ Se över möjligheterna till omskolning för att tillgodose arbetslivets och samhällets förändrade krav på kompetens.
- ✓ Skapa ett nätverk för yrkeshögskolan genom regional samverkan och samarbete med SLU och UU i syfte att utveckla förutsättningar för nya yrkeshögskoleutbildningar. Särskilt riktade insatser ska göras för att nå de som står långt ifrån arbetsmarknaden, exempelvis unga som varken arbetar eller studerar.
- ✓ Kommunen ska erbjuda praktikplatser i ökad omfattning.
- ✓ Öka samordningen för att förkorta den tid det tar för nyanlända att få egen försörjning.

### Verksamhetsplan för närvårdssamverkan (2018)

- ✓ Delta i utvecklingsarbetet beträffande samordnad individuell planering (SIP).
- ✓ Delta i arbetet med att ta fram en handlingsplan för suicidprevention.
- ✓ Organiserat stöd för unga med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning som behöver insatser för att nå egenförsörjning.
- ✓ Öka kunskapen hos medarbetare om psykisk ohälsa och trauma för att kunna upptäcka det hos nyanlända och erbjuda rätt stöd.
- ✓ Utveckla stödet till personer i arbetsför ålder som befinner sig i långvarigt bidragsberoende alternativt långvarig arbetslöshet i syfte att dessa skall nå egenförsörjning.

Nedan följer en lista av andra politiskt beslutade planer och program än ovan nämnda som påverkar nämndens arbete:

- Arbetsgivarstadgar (KF 2014)
- Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap samt arbetsmiljö och samverkan (KF 2012) och tillhörande riktlinjer (KS 2014-2015)
- Avfallsplan för Uppsala kommun 2014-2022 (KF 2014)
- Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2009)
- Biblioteksplan (KS 2016)
- Bostadspolitisk strategi (KF 2010)
- Cykelpolicy (KF 2013)
- Delegationsordning (KF 2018)
- Drogpolitiskt program (KS 2013)
- Ekologiskt ramverk för planer och program (KF 2014)
- Energiprogram 2050 (KF 2018)
- Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism (KS 2017)
- Handlingsplan för mottagande av nyanlända och asylsökande (KS 2016)
- Handlingsplan mot våld i nära relationer (KF 2016)
- Krisledningsplan (KS 2015)
- Kulturpolitiskt program (KF 2005)
- Kvalitetspolicy (KF 2018)
- Landsbygdsprogram (KF 2016)
- Lokalförsörjningsplan för pedagogiska lokaler 2017-2020 med utblick mot 2030 (KS 2017)
- Miljö- och klimatprogram (KF 2014)
- Näringslivsprogrammet
- Policy för hållbar utveckling (KF 2017)
- Policy för kommunikation
- Policy för upphandling och inköp (KF 2018)
- Platsvarumärkesplattform för platsvarumärket Uppsala (KS 2016)
- Program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck (KF 2015)
- Reglemente för intern kontroll inom Uppsala kommun och dess helägda bolag (2000)
- Riktlinjer för bostadsförsörjning (KS 2016)
- Riktlinjer för hälsofrämjande arbetsmiljö (KF 2015)
- Riktlinje för nämnders och bolagsstyrelser verksamhetsplanering och uppföljning samt interna kontroll (2016)
- Riktlinjer för stöd till sociala företag (KS 2016)/Handlingsplan för sociala företag (AMN 2018)
- Riktlinje för riskhantering (KS 2016)
- Riktlinjer, idéburet offentligt partnerskap (KS 2016)
- Strategisk plan för IT-utveckling och digitalisering (KF 2015)
- Åtgärdsprogram för luft 2014-2021 (KF 2014)
- Äldrepolitiskt program (KF 2009) med Handlingsplan för äldrevänlig kommun
- Överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun (KF 2018)

## Bilaga 2 Uppföljningsplan

Uppföljningsarbetet är en del i nämndens systematiska arbete för att kontrollera och förbättra kvaliteten inom nämndens ansvarsområden. Resultatet av uppföljningsarbetet är en viktig del av nämndens underlag för lärande och beslut. Uppföljningen blickar bakåt för att analysera vad som har blivit gjort och blickar framåt för att bedöma vad som återstår att göra.

Uppföljningen strävar efter att visa i vilken utsträckning

- medborgarna i Uppsala kommun är nöjda med de förutsättningar och den service som erbjuds inom nämndens ansvarsområden,
- nämnden följer de krav som staten och kommunfullmäktige ställer på nämnden för att öka genomslaget för politiskt fattade beslut,
- nämnden följer verksamhetsplanen och vilka resultat som de valda strategierna leder till, samt
- effektiviteten och kvaliteten på det arbete som utförs kan förbättras.

### Förhållningssätt kring uppföljning

- Uppföljningen är en del av nämndens styrning och utgår därför från de mål och uppdrag som nämnden ska genomföra.
- Uppföljningsarbetet har en ambitionsnivå som innebär att nyttan av uppföljningen antas överträffa kostnaden, även om en strikt ekonomisk kalkyl inte kan tas fram.
- Beskrivningen av utvecklingen utgår från tillförlitliga och dokumenterade källor. Så långt som möjligt eftersträvas mätbarhet i uppföljningen.
- Information och data ska i möjligaste mån brytas ned och analyseras för att upptäcka skillnader mellan olika grupper, exempelvis kvinnor/män (obligatoriskt), barn/unga/vuxna etc.

### Nämndens uppföljning

Uppföljning av mål och uppdrag från nämndens verksamhetsplan rapporteras i bokslut. Bedömningen baseras på uppföljningen av nämndens åtgärder med stöd av indikatorer. Vid delårsbokslut redovisas främst avvikelser då nämnden inte följer den förväntade planen för året och hur avvikelsen förväntas bemötas.

En gång om året görs en uppföljning av viktiga delar i avtalen med samtliga utbildningsanordnare. Varje anordnare träffar kommunala företrädare utifrån en särskild dagordning och mötet dokumenteras. Andra områden som mer tydligt berör undervisning och det systematiska kvalitetsarbetet följs upp genom anordnarnas kvalitetsrapporter och bedömningen av dessa. Kommunens rektor för extern verksamhet har en viktig tillsynsfunktion gentemot upphandlad verksamhet.

Nämndens verksamheter inom socialtjänst och arbetsmarknad genomför individuppföljningar. Bemötande och uppfattning av nämndens insatser och utbildningar följs upp i olika brukarundersökningar.

I övrigt så görs särskilda uppföljningar vid eventuella signaler om att något inte står rätt till.

Resultat som avviker från vad som förväntats behandlas av nämnden och följs av förslag på justerande åtgärder för nämnden att ta ställning till.

### **Ekonomisk uppföljning**

Nämnden följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året och redovisar ett periodiserat resultat månadsvis. Detta innebär att nämnden varje månad (februari-november utom juni) jämför det ackumulerade resultatet med budget och gör en helårsprognos. Alla kostnader och intäkter ska så långt som möjligt belasta rätt period för att ge sanningsenlig information om nämndens ekonomiska läge.

En fördjupad uppföljning per verksamhetsområde och delverksamhet sker per mars och i delårsbokslut per augusti samt i årsbokslut. Den ekonomiska uppföljningen redovisas till nämnden på minst samma nivå som i budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden besluta om åtgärder.

## Årshjul

Förvaltningen tar fram statistik utifrån sin statistikplan. Vid nämndsammanträdena under året presenteras sedan följande uppföljning:

<b>Månad</b>	<b>Typ av uppföljning</b>
<b>Februari</b>	Ekonomiska nyckeltal
<b>Mars</b>	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för helår Helårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Nämndens bidrag till fullmäktiges årsredovisning Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning
<b>April</b>	Ekonomiska nyckeltal
<b>Maj</b>	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-mars Delårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Verksamhetsuppföljning konsumentverksamhet
<b>Juni</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknadsområdet
<b>Juli</b>	Inget nämndsammanträde
<b>Augusti</b>	Inget nämndsammanträde
<b>September</b>	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-augusti Delårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
<b>Oktober</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning feriearbete
<b>November</b>	Ekonomiska nyckeltal
<b>December</b>	Ekonomiska nyckeltal

## Bilaga 3 Indikatorer och offentliga nyckeltal

Som stöd att bedöma hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålen och uppdragen i Mål och budget samt nämndens åtgärder används indikatorer. Indikatorernas främsta syfte är att visa om utvecklingen går i önskvärd riktning. För jämförelse med andra kommuner används som regel jämförelsenätverket R9 där Uppsala ingår tillsammans med Eskilstuna, Gävle, Jönköping, Linköping, Norrköping, Södertälje, Västerås och Örebro. Nedan följer en sammanställning av de indikatorer som presenteras i Verksamhetsplanen och som kommer att följas upp vid bokslutsuppföljningen. Siffran inom parentes uppger vilken åtgärd som indikatorn avser att mäta, åtgärderna i verksamhetsplanen är numrerad.

Inriktningsmål 1	Källa
Indikator saknas	

Inriktningsmål 2	Källa
(2) Antal bokade besök per månad hos studie- och yrkesvägledning Utbildnings- och jobbcener Gottsunda	Egen uppföljning
(2) Antalet boende i Gottsunda/Valsätra som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten	ProCapita
(2) Antalet boende i Gottsunda/Valsätra som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier	ProCapita
(2) Antal personer boende i Gottsunda/Valsätra som har påbörjat en arbetsmarknadsanställning via kommunens arbetsmarknadsverksamhet	ProCapita

Inriktningsmål 3	Källa
(7) Antal inkomna förbättringsförslag till Idéslussen	Egen uppföljning
(8) Andel som ansöker om ekonomiskt bistånd digitalt	ProCapita
(8) Andel som ansöker om vuxenutbildning via webbansökan	Egen uppföljning
Antal timmar som Återbruket är öppet per månad	Egen uppföljning
Förvaltningens energianvändning totalt (el, värme och transporter) i kWh	Hållbarhetsportalen

Inriktningsmål 4	Källa
Antal arbetslösa som blir aktiverade genom sociala krav i upphandling	Egen uppföljning
(14) Fler barnfamiljer med ekonomiskt bistånd ska avslutas från försörjningsstödsverksamheten jämfört med tidigare år	ProCapita
Andel barn av barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd	Socialstyrelsen
(15) Antal personer inskrivna på projekt Ung Intro under året	Egen uppföljning
Andel hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa som avslutas från ekonomiskt bistånd samma år	ProCapita
Antal SIP-möten (Samordnad individuell plan) med personer med ekonomiskt bistånd	ProCapita

Inriktningsmål 5	Källa
(18) Antal personer som studerade kommunal yrkesutbildning för vuxna	Extens



Inriktningsmål 5	Källa
(18) Lämnat etableringsuppdraget och börjat att arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel	Arbetsförmedlingen
(19) Genomsnittliga biståndstiden per hushåll med ekonomiskt bistånd	ProCapita
(19) Genomsnittlig väntetid i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd	Kolada
(19) Deltagare inom arbetsmarknadsverksamheten vars insatser avslutats pga arbete/studier inom 6 månader, andel	ProCapita
(19) Genomsnittlig tid i sfi, studieväg 1	Extens
(20) Antal elever som studerar SFX-utbildning inom kommunal vuxenutbildning	Extens
(23) Antal nya utbildningar i samverkan med det lokala näringslivet	Egen uppföljning
(24) Antalet personer med ekonomiskt bistånd som tar del av samordnad rehabilitering	Egen uppföljning
(24) Andel hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa som avslutas från ekonomiskt bistånd samma år	ProCapita
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel	Socialstyrelsen
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd	Kolada
Antal som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier	ProCapita
Andel personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd (ej flykting) vilka är inskrivna på kommunens arbetsmarknadsverksamhet	ProCapita
(27) Antal organisationer, föreningar och företag som tar emot feriearbetare eller sommarjobbare	Feriebas
Antal ungdomar som erbjudits feriearbete annat än under sommarlovet	Feriebas
Antal arbetsgivare som tar emot ungdomar på feriearbete under andra lov än sommaren.	Feriebas
Andel kvinnor som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar)	Arbetsförmedlingen
Antal kvinnor boende i Gottsunda/Valsätra som tar del av Arbetsmarknadsavdelningens insatser.	ProCapita
Antal kvinnor boende i Gottsunda/Valsätra som lämnar Arbetsmarknadsavdelningen för arbete eller studier.	ProCapita
Antal personer som haft arbetsträning inom nämndens arbetsmarknadsverksamhet.	ProCapita

Inriktningsmål 6	Källa
Andel elever som avbrutit studierna och har varit i behov av anpassningar kopplat till neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.	Egen uppföljning

Inriktningsmål 7	Källa
Antal OSA och anställningar med lönebidrag	ProCapita

Inriktningsmål 8	Källa
Indikator saknas	

Inriktningsmål 9	Källa
Uppfyllelse av Socialstyrelsen kvalitetsindikatorer i öppna jämförelsen, andel	Socialstyrelsen
Antal inkomna förbättringsförslag till Idéslussen	Egen uppföljning
Antalet medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro.	Heroma
Resultat gällande hållbart medarbetarengagemang (totalindex)	Medarbetarundersökning
Hanterade ärenden vad gäller rapporterade arbetsrelaterade arbetsskador och tillbud	KIA
Andel som har avslutat en yrkesutbildning mot ett kommunalt bristyrke och som får arbete inom utbildningens yrkesområde	Egen uppföljning
Antal personer som arbetar som barnskötare eller elevassistent och tagit del av utbildningsinsats från nämnden	Egen uppföljning

### Offentliga nyckeltal

Offentliga nyckeltal kan användas för att följa utvecklingen inom nämndens ansvarsområden generellt och är ofta stabila över tid. De ger ofta möjlighet att jämföra Uppsala med andra kommuner. Med offentliga nyckeltal menas här statistik från olika databaser som vem som helst kan ta del av. Nedan presenteras offentliga nyckeltal som förvaltningen lämnar underlag till inom nämndens verksamhetsområde.

Arbetsmarknad	Källa
Årsarbetare, anställda som jobbar med arbetsmarknadsfrågor, antal	Kolada (U40000)
Arbetstid inom arbetsmarknadsverksamheten som går till olika åtgärder, andel	Kolada (U40003-13)
Deltagare i kommunala arbetsmarknadsåtgärder	Kolada (U40800)
Deltagare som har anvisats till kommunala arbetsmarknadsåtgärder, antal och instans	Kolada (U40803)
Årsarbetare, kommunala arbetsmarknadsanställningar, antal	Kolada (U40403)
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel deltagare som börjat arbeta eller studera	Kolada (U40406, U40409)
Tid innan avslut för deltagare inom arbetsmarknadsverksamheten	Kolada (U40820-23)
Kostnad för köp av externa tjänster i kommunala arbetsmarknadsverksamhet, kr	Kolada (U40014)
Ungdomar i grund- och gymnasieskola som haft feriejobb eller praktik, antal	Kolada (U40421)

<b>Ekonomiskt bistånd</b>	<b>Källa</b>
Utbetalt ekonomiskt bistånd	Socialstyrelsen
Antal biståndsmottagare	Socialstyrelsen
Antal biståndshushåll	Socialstyrelsen
Antal barn under 18 år i hushåll med ekonomiskt bistånd	Socialstyrelsen
Utbetalt ekonomiskt bistånd per hushåll	Socialstyrelsen
Utbetalt ekonomiskt bistånd per invånare	Socialstyrelsen
Antal/andel vuxna biståndsmottagare utifrån orsak till ekonomiskt bistånd	Socialstyrelsen
Utbetalt ekonomiskt bistånd kr/invånare	Kolada (U31001)
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel	Socialstyrelsen
Barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd, andel	Socialstyrelsen
Unga vuxna med ekonomiskt bistånd, andel	Socialstyrelsen
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	Socialstyrelsen
Vuxna biståndsmottagare med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd, andel	Socialstyrelsen
Barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av alla barn i kommunen	Socialstyrelsen
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	Kolada (U31402)
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd	Kolada (U31462)
Uppfyllelse av Socialstyrelsen kvalitetsindikatorer i öppna jämförelsen, andel	Socialstyrelsen

<b>Utbildning – kommunal vuxenutbildning</b>	<b>Källa</b>
Pedagogisk personal	Skolverket/ SCB
Elever i kommunal vuxenutbildning utifrån nivå och sfi	Skolverket/ SCB
Uppgifter om kursdeltagare och utbildningsresultat	Skolverket/ SCB
Nationella provresultat	Skolverket/ SCB
Slutbetyg och gymnasieexamen	Via UHR till Skolverket/SCB

Utifrån ovanstående statistikrubriker gällande vuxenutbildning tas en stor mängd offentliga nyckeltal fram som presenteras på Skolverkets hemsida.