

§ 96

Årsredovisning 2020 för kommunstyrelsen

KSN-2021-00813

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. **att** godkänna årsredovisning 2020 för kommunstyrelsen.

Sammanfattning

I årsredovisningen ska kommunstyrelsen kommentera det ekonomiska utfallet i förhållande till kommunfullmäktiges budget samt rapportera status för arbetet med inriktningsmål och uppdrag. Handlingen omfattar även kommunstyrelsens investerings- och exploateringsverksamhet.

Kommunstyrelsen utför brukarnära tjänster i form av måltidsservice, städ och fastighetsdrift. Dessa följs upp i årsredovisningen enligt Riktlinje för kontroll och uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 16 mars 2021
- Årsredovisning 2020 för kommunstyrelsen

Beslutsgång

Ordförande ställer föreliggande förslag mot avslag och finner att arbetsutskottet bifaller detsamma.

Särskilt yttrande

Fredrik Ahlstedt (M) och Therez Almerfors (M) lämnar ett särskilt yttrande:
Året har präglats av coronapandemin och Moderaterna har varit pådrivande i många av stöden som tilldelats näringslivet. Det gäller bland annat att avvakta med att fakturera avgifterna för alkoholtillsyn och livsmedelskontroll samt att göra det avgiftsfritt att ha uteservering året om. Vi ville dessutom gå steget längre och undersöka möjligheten att efterskänka hela avgiften för alkoholtillsyn. Dessutom har vi kämpat hårt för att förlänga

Kommunstyrelsens arbetsutskott
Protokollsutdrag

Datum:
2021-03-23

den avgiftsfria parkeringen i city, som varit mycket uppskattad av handlare och företag, något som den styrande minoriteten inte ville släppa igenom trots att kommunstyrelsen vid halvårsbokslutet uppvisade ett stort överskott. Vi vill ha kvar våra företag när pandemin är över, därför måste vi göra allt för att stötta dem nu. I spåren av pandemin finns utöver näringslivet många andra områden som behöver belysas. Vi kommer att få anledning att återkomma till detta och med årsbokslutet för hela kommunen. I vår budget föreslog vi en utökad satsning på ordningsvakter och trygghetskameror. Med facit i hand kan vi konstatera att brottsligheten inte tagit paus under pandemin och under framför allt sommarmånaderna kunde vi se exempelvis skottlossningar i Gränby. Vid den tiden hade kommunstyrelsen redan fattat beslut om att vid behov ansöka om att få ha ordningsvakter patrullerande i Gränby. Det tog dock minoritetsstyret flera månader att ens skicka in ansökan om ett så kallat LOV3-område. Vad gäller kommunstyrelsens ekonomi har vi länge påtalat att kostnaderna för administration är för höga. Vi har i vår budget föreslagit en effektivisering om 50 miljoner kronor på kommunadministrationen. Verksamheter som andra aktörer kan genomföra på ett bättre sätt än kommunen ska kommunen inte äga eller ha huvudansvar för. Vi vill därför återinföra utmanarrätten. Utmanarrätten innebär att den som vill överta driften av en kommunal verksamhet kan utmana kommunen på området. Genom denna välkomnas innovationer och verksamheter kan utvecklas till att hålla så hög kvalitet som möjligt till ett så bra pris som möjligt. Vi vill också fortsätta försäljningen av kommunala lokaler och verksamheter, så som skett med exempelvis Gottsunda och Störvreta centrum, för att stärka kommunens balansräkning och för att uppmuntra företagsamhet på fler områden. Hade Moderaternas budget bifallits hade kommunstyrelsen lagt mer resurser till trygghetsskapande arbete och näringslivsåtgärder och mindre till det som inte utgör kärnverksamhet. Genom att se över de administrativa kostnaderna skapar vi också möjligheter för framtida skattesänkningar.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till Kommunstyrelsen

Datum:
2021-03-16

Diarienummer:
KSN-2021-00813

Handläggare:
Susanne Angemo

Årsredovisning 2020 för kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** godkänna årsredovisning 2020 för kommunstyrelsen.

Ärendet

I årsredovisningen ska kommunstyrelsen kommentera det ekonomiska utfallet i förhållande till kommunfullmäktiges budget samt rapportera status för arbetet med inriktningsmål och uppdrag. Handlingen omfattar även kommunstyrelsens investerings- och exploateringsverksamhet.

Kommunstyrelsen utför brukarnära tjänster i form av måltidsservice, städ och fastighetsdrift. Dessa följs upp i årsredovisningen enligt Riktlinje för kontroll och uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet.

Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen.

Föredragning

Ekonomiskt bokslut

Kommunstyrelsens resultat för 2020 är ett överskott om 275 miljoner kronor och helårsprognosen visade ett överskott på 50 miljoner kronor för året.

Överskottet i jämförelse med budget och prognos består i huvudsak av nettoeffekter av årets markförsäljningar inom exploateringsverksamheten inklusive en effekt av förändrade redovisningsprinciper avseende intäkter. Överskottet dämpas dock av några poster av engångskaraktär inom fastighetsverksamheten samt kostnader i syfte

att stödja det lokala näringslivet under den pågående Coronapandemin. Kommunstyrelsen har även ökade kostnader för skyddsmaterial till följd av pandemin. I övrigt har planerad verksamhet och utvecklingsinsatser bedrivits i något lägre omfattning för att istället ge utrymme till ett ökat fokus på hantering av pandemin vilket innebär en positiv påverkan på det ekonomiska resultatet.

Kommunstyrelsens investeringar 2020 uppgår till 399 miljoner kronor varav 121 miljoner kronor avser skattefinansierade investeringar och 278 miljoner kronor avser externfinansierade investeringar inom exploateringsverksamheten. 71 mnkr har erhållits som finansiering för utbyggnad av infrastruktur genom exploateringsavtal med externa byggaktörer. De skattefinansierade investeringarna består av investeringar i fastighetsunderhåll, IT samt strategiska markförvärv. Inom exploateringsverksamheten har utbyggnad av infrastruktur skett i omkring 80 pågående projekt, med de största volymerna i Rosendal och Östra Salabacke.

Redovisningen av extern finansiering av investeringar inom exploateringsverksamheten har anpassats till Rådet för kommunal redovisning (RKR) rekommendation R2 avseende intäktsredovisning. Med tidigare redovisningsprinciper skulle del av årets markförsäljning ha redovisats som finansiering för investeringar. Dessa intäkter har enligt de nya principerna istället tillförts årets resultat.

Viktiga händelser

Kommunstyrelsens verksamheter har på olika sätt påverkats av pandemin under 2020. Kommunstyrelsen har lett och bemannat kommunens krissamordningsfunktion. Ett omfattande arbete har även gjorts med att analysera utvecklingen, tolka lagstiftning, ge juridiska råd, säkra digital kapacitet, kommunicera beslut och säkerställa bemanningen inom kommunkoncernen. Kommunstyrelsen har även upprättat lagerhållning av särskilt viktig skyddsmaterial. Planerade utvecklingsinsatser har bedrivits i något lägre omfattning. Distansarbete har bidragit till utveckling av nya arbetssätt och digitala mötesformer, men samtidigt har arbetsmiljön utmanats.

Verksamhetsuppföljning

Kommunstyrelsen har i hög grad bidragit till uppfyllandet av kommunfullmäktiges inriktningsmål under 2020. Bedömningen av nämndens bidrag till inriktningsmålen utveckling baseras på både fullmäktiges uppdrag och övrig verksamhet som nämnden bedriver.

I årsredovisningen ingår de uppdrag kommunfullmäktige riktat till kommunstyrelsen i Mål och budget 2020 - 2022, uppdrag som ges löpande under året och kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget. Kommunstyrelsen har blivit färdig med 71 av 117 uppdrag under året. 26 uppdrag pågår enligt plan. 20 uppdrag är försenade jämfört med ursprunglig plan. De försenade uppdragen handlar i flertalet fall om att utvecklingsarbetet har fått stå tillbaka när egna eller samarbetspartners resurser har behövts för krishantering. I några fall beror det även på att arbetet avvaktar pågående programöversyn och utveckling av kommunens styrning.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 16 mars 2021
- Årsredovisning 2020 för kommunstyrelsen

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Ola Hägglund
Ekonomidirektör

Kommunstyrelsen
Årsredovisning

Datum:
2021-03-11

Diarienummer:
KSN-2021-00813

Handläggare:
Susanne Angemo, Malin Åkesson, Barbro Rinander

Årsredovisning 2020 för kommunstyrelsen

Innehåll

Verksamhetsuppföljning 2020.....	3
Ansvars- och verksamhetsområde	3
Uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet	3
Viktiga händelser under året	4
Måluppfyllelse	5
Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi.....	6
Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i	7
Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande	10
Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet	12
Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete	13
Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande	15
Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet.....	16
Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället	16
Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala.....	18
Framtida utmaningar	19
Årsbokslut 2020	21
Resultat per verksamhet.....	24
Investeringar	28
Exploatering	29
Bilaga 1 – Status för uppdrag och indikatorer	32
Bilaga 2 – Status för åtgärder.....	70
Bilaga 3 – Särskilda frågor i årsbokslutet	122

Verksamhetsuppföljning 2020

Ansvars- och verksamhetsområde

Kommunstyrelsen styr, leder och samordnar arbetet med kommunens verksamhet och ekonomi, följer upp och rapporterar till kommunfullmäktige och samordnar verksamheten mellan kommunens nämnder. Kommunstyrelsen har även uppsiktsplikt över övriga nämnders verksamhet, inklusive de gemensamma nämndernas och de kommunala bolagens verksamhet. Kommunstyrelsen bereder ärenden inför kommunfullmäktige och ansvarar för att fullmäktiges beslut genomförs.

Kommunstyrelsen leder planering och utveckling, följer upp och analyserar inom strategiskt viktiga politiska områden som exempelvis social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet inkluderande det näringslivspolitiska arbetet. Dessutom har nämnden ett särskilt ansvar för kommunens ekonomi, IT, arbetsgivarfrågor, kommunikation, upphandling, lokalförsörjning, mark och exploatering, landsbygdsfrågor, samt kris och beredskap. Som kommunens arkivmyndighet har kommunstyrelsen ett övergripande ansvar för kommunens arkivfrågor. Kommunstyrelsen leder och utvecklar även gemensam service inom områdena måltid, städ, transporter och kundservice.

Uppsala kommun ska ge de som bor, verkar och besöker Uppsala välfärdstjänster och service av god kvalitet och för att klara av att tillgodose dessa behov är det nödvändigt att ständigt utveckla arbetssätt, organisation och medarbetare. För att utveckla en modern och effektiv förvaltning har Uppsala kommun en centraliserad stabsorganisation som leder och stödjer nämnder och bolag.

Uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet

Kommunstyrelsen utför brukarnära tjänster i form av måltidsservice, städ och fastighetsdrift. Dessa följs upp enligt Riktlinje för kontroll och uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet. Den verksamhet som utförs i egen regi följs upp enligt ordinarie uppföljningsrutiner.

Kommunstyrelsen utför all måltidsservice i kommunens skolor och förskolor samt alla luncher och middagar på kommunens äldreboenden. Frukost och mellanmål på äldreboenden samt lunchlådor till hemtjänsten köps in från extern leverantör av äldrenämnden. Här ansvarar äldrenämnden för uppföljning av verksamheten.

Kommunstyrelsen utför cirka 70 procent av lokalvården i kommunens lokaler och cirka 30 procent köps in från externa leverantörer. Kommunstyrelsen genomför löpande kvalitetskontroller av städ i egen och extern regi. På grund av pandemin gjordes färre kvalitetskontroller än normalt under 2020 för att minimera besök i verksamheten. Resultatet av kvalitetskontrollerna sammanställs. Vid upprepade avvikelser i kvaliteten sker uppföljning genom möten mellan leverantör och köpare.

I de fastigheter som kommunstyrelsen äger sköts fastighetsdriften helt i egen regi. I externa fastigheter utför den externa fastighetsägaren som regel fastighetsdriften. Det är den inhyrda verksamheten som upptäcker om driften sköts med rätt kvalitet. Vid upprepade förseelser kontaktas kommunstyrelsens fastighetsverksamhet som tar kontakt med den externa fastighetsägaren för eventuella åtgärder. Under 2020 har ett sådant fall föranlett löpande samtal med den lokala ledningen för fastighetsbolaget och ett gemensamt kvalitetsarbete har inletts.

Viktiga händelser under året



Pandemin. Kommunstyrelsens verksamheter har på olika sätt påverkats av pandemin. Kommunstyrelsen har lett och bemannat kommunens krissamordningsfunktion. Ett omfattande arbete har även gjorts med att analysera utvecklingen, tolka lagstiftning, ge juridiska råd, säkra digital kapacitet, kommunicera beslut och säkerställa bemanningen inom kommunkoncernen. Kommunstyrelsen har även upprättat lagerhållning av särskilt viktig skyddsmaterial. Planerade utvecklingsinsatser har bedrivits i något lägre omfattning. Distansarbete har bidragit till utveckling av nya arbetssätt och digitala mötesformer, men samtidigt har arbetsmiljön utmanats.

MR-året. Kommunen genomförde en rad öppna evenemang för att lyfta kultur, demokrati, inkludering och likvärdigt bemötande inom ramen för temaåret för mänskliga rättigheter. Kommunstyrelsen samordnade arbetet. På grund av pandemin ställdes några evenemang in, men många kunde genomföras i digital form.

Fastighetsmarknaden. Under 2020 har fastighetsmarknaden i Uppsala återhämtat sig efter ett år med lägre markförsäljning än planerat under 2019. Framförallt märks det genom att mark för bostadsrätter åter har sålts enligt plan i Rosendal. Försäljningen av verksamhetsmark har också fortsatt, men har påverkats mer negativt av pandemin.

Januari. För att uppmärksamma att barnkonventionen blev lag 1 januari genomfördes ett kompetenshöjande arbete inom barnrätt i kommunens verksamheter under året. Det har resulterat i att allt fler barn har fått komma till tals i olika frågor som berör dem.

Januari. En lokal effektmarknad startar i Uppsala län. Genom effektmarknaden används Uppsalas energisystem mer effektivt och effekttopparna i elnäten minskar. Det skapar också möjlighet för Uppsala att växa och använda mer förnybar energi.

Mars. En kommunövergripande inriktnings- och samordningsfunktion inrättas för övergripande krisledning. Kommunstyrelsen har ett särskilt uppdrag att leda funktionen. Fokus är att få kärnverksamheterna att fungera vilket också har lyckats.

Mars. En företagsakut startas upp i samarbete med Uppsala Innovation Center som är öppen 8–20 i digitala kanaler. Satsningen innebär att Uppsalas företag kan få fem timmar kostnadsfri rådgivning och handledning av experter inom olika områden.

April. Som första kommun i landet genomförs kommunfullmäktiges sammanträde på distans. På kort tid förbereddes teknik, support och andra förutsättningar för att kunna genomföra möte och omröstningar på ett säkert sätt.

Juni. Uppsala kommun och polisen signerar ett förnyat medborgarlöfte för Uppsala resecentrum 2020–2023 som ska öka tryggheten i området. Det innehåller konkreta trygghetsfrämjande, brottsförebyggande och säkerhetshöjande åtgärder.

Oktober. Kommunstyrelsen beslutar om att som ett pilotprojekt införa ett Seniorskort för kollektivtrafik som kommer att implementeras så fort smittläget tillåter. Syftet är att fler äldre ska kunna leva ett oberoende och aktivt liv.

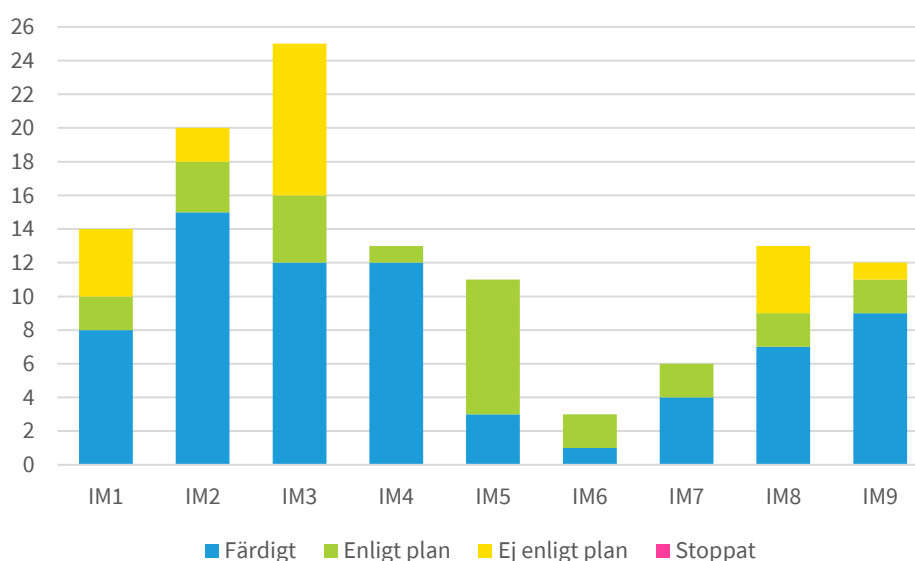
December. Uppsala kommun undertecknar Klimatkontrakt 2030, ett samarbetsavtal med staten för att skynda på klimatomställningen. Kommunen åtar sig bland annat att arbeta för att minska klimatutsläppen med 10–14 procent per år med start 2021.

Måluppfyllelse

Kommunstyrelsen har i hög grad bidragit till uppfyllandet av kommunfullmäktiges inriktningsmål under 2020. Bedömningen av nämndens bidrag till inriktningsmålen utveckling baseras på både fullmäktiges uppdrag och övrig verksamhet som nämnden bedriver. De uppdrag som hanterats under 2020 omfattar de uppdrag kommunfullmäktige riktat till kommunstyrelsen i Mål och budget 2020 - 2022, tillkommande uppdrag som ges till nämnden löpande under året och kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget.

Kommunstyrelsen har tilldelats betydligt fler uppdrag från kommunfullmäktige jämfört med andra nämnder och bolagsstyrelser. Kommunstyrelsen har blivit färdig med 71 av 117 uppdrag under året. 26 uppdrag (varav två är gemensamma nämndmål under inriktningsmål 9) pågår enligt plan. 20 uppdrag är försenade jämfört med ursprunglig plan. Nästan alla försenade uppdrag beräknas bli färdiga 2021. De försenade uppdragen handlar i flertalet fall om att utvecklingsarbetet har fått stå tillbaka när egna eller samarbetspartners resurser har behövts för krishantering. I några fall beror det även på att arbetet avvaktar pågående programöversyn och utveckling av kommunens styrning.

Nedanstående tabell visar en sammanställning av status för kommunstyrelsens uppdrag från kommunfullmäktige. En fullständig redovisning av status för alla uppdrag, nämndmål och åtgärder i kommunstyrelsens verksamhetsplan redovisas i bilaga 1 och 2.



I enlighet med en mer fokuserad styrning i Mål och budget och kommunstyrelsens verksamhetsplan 2021–2023 har en större andel av uppdragen än tidigare år klarmärkats 2020 och övergår i grunduppdraget. Det gäller till exempel uppdrag där beslutsunderlag är framtaget för politisk beredning men där beslut ännu inte är fattat. Det gäller även uppdrag där det finns arbetssätt och rutiner för att omhänderta uppdraget i ordinarie verksamhet och som till exempel svarar upp mot åtgärder som uttrycks att nämnden ska göra något löpande. Grunduppdraget fortsätter att följas upp inom ramen för inriktningsmål, nämndmål och indikatorer.



Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Ekonomiska utmaningar i spåren av pandemin

Utbrottet av covid-19 har slagit hårt mot Uppsala kommuns ekonomiska förutsättningar. Påverkan på Uppsalas näringsliv och därmed sysselsättningen har varit omfattande. Under året har Uppsala kommuns krisledningsnämnd beslutat om en rad åtgärder för att underlätta för företag och föreningar. Kommunstyrelsen har bland annat genomfört anpassningar i ekonomihanteringen för att underlätta för kommunens leverantörer. Kommunstyrelsen har även inom ram tagit extra kostnader för uteblivna parkeringsavgifter, bandyfinalen utan publik samt sommarpresenter till kommunens medarbetare. För att ta hänsyn till de nya förutsättningarna har kommunstyrelsen under året anpassat kommunens övergripande uppföljnings- och planeringsprocess.

Strategi för att säkra tillgången på mark

Under 2020 har fastighetsmarknaden i Uppsala återhämtat sig efter att ha haft lägre nivåer av markförsäljning än planerat under 2019. Framförallt märks det genom att mark för bostadsrätter åter har sålts enligt plan i Rosendal. Försäljningen av verksamhetsmark har också fortsatt, men påverkats mer negativt av coronapandemin än försäljningen av mark för bostäder. För att kunna bedöma behoven och säkra tillgången på mark för näringslivet och andra verksamheter på kort och lång sikt kommer kommunstyrelsen under 2021 att ta fram en markstrategi.

Samordnad hantering av lokaler och fastigheter

Genom en ökad samordning och bättre samutnyttjande kan kommunens lokalförsörjning effektiviseras. I arbetet med bostads- och lokalförsörjningsplanerna kartläggs möjligheterna till samlokalisering av förskola/skola/äldreboende redan inför detaljplaneringen. På Orstenen i Eriksberg samutnyttjar en träffpunkt för äldre och en fritidsklubb gemensamma lokaler. Även i Gottsunda undersöks möjligheterna för olika verksamheter att samutnyttja lokaler. Syftet med samutnyttjande är bland annat att effektivisera nyttjandet och sänka hyreskostnaderna för enskilda verksamheter.

Under året har en utredning genomförts för att se hur kommunens fastighetsförvaltning kan hanteras mer samordnat. Under hösten beslutade kommunstyrelsen om att 1 september 2021 bilda det nya bolaget Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB. Bolaget är en sammanslagning av några av kommunens fastighetsförvaltande bolag. Viss driftverksamhet från kommunstyrelsen samt idrotts- och fritidsnämnden övergår även till det nya bolaget. Syftet är att uppnå en tydligare styrning, utökad samordning och större nytta för idrottsföreningarnas liv.

Stärkt förmåga till hållbar upphandling

Genom att öka kommunens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling bidrar kommunstyrelsen till en hållbar ekonomi. En utmaning är att många miljökrav kan vara kostnadsdrivande. En strategi att tillämpa vid en eventuell målkonflikt håller på att tas fram där fastighet och entreprenad utgör testområden. Miljökrav utvecklas för tyngre fordon och arbetsmaskiner. Krav ställs även vid markanvisning på att byggaktörer och andra leverantörer åtar sig sociala

åtaganden och sysselsättningskrav. Flera ramavtal har följts upp under året för att säkerställa att hållbarhetskraven uppfylls.

Under 2020 har ett nytt system för e-handel införts i kommunen som beräknas ge stora kostnadsbesparingar genom ökad avtalstrohet och effektivare priskontroller. Det ger också möjlighet att styra inköp till mer hållbara alternativ.

En jämställd fördelning av kommunens resurser

Kommunstyrelsen samordnar det kommunövergripande arbetet med att kartlägga fördelningen av resurser mellan män och kvinnor. Under året har arbete pågått inom områdena jämställd biståndsbedömning, utbildning och stora investeringar. Kommunstyrelsen sammanställer även ett jämställdhetsboksut för Uppsala varje år, både som plats och organisation. Syftet är att informera om läget och om vad kommunkoncernen gör och behöver göra framöver för att stärka jämställdheten. Jämställdhetsboksutet används som underlag i mål och budgetarbetet och verksamhetsplanering för flera nämnder.



Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Krisberedskap och civilt försvar

Kommunen har under coronapandemin utvecklat sin förmåga att samordna och leda kommunens verksamheter under kris genom inrättande av en kommunövergripande inriktnings- och samordningsfunktion. Nämnder och bolag med samhällsviktig verksamhet har tagit fram risk- och sårbarhetsanalyser för egen verksamhet. De stärker nu kommunens förmåga till krisberedskap. Kommunstyrelsen har även upprättat lagerhållning av särskilt viktig skyddsmateriel inom omsorgsverksamheten.

Under våren har kommunen medverkat i Totalförsvarsövning 2020 och andra övningar som Försvarsmakten genomfört vilket har medfört ökade kunskaper hos både den politiska ledningen och kommunens ledande tjänstepersoner. Övningen har bidragit till en bättre förståelse för de behov och utmaningar som finns inom totalförsvaret och kommunens planering för civilt försvar. Under 2020 har dock arbetet med civilt försvar i stort sett avstannat med anledning av coronapandemin.

Kommunens säkerhetsskydd har stärkts under året. Säkerhetsskyddsanalyser har genomförts inom delar av kommunen och rutiner för säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter arbetats fram. Kommunen har i dag förmåga att hantera säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter enligt säkerhetsskyddslagstiftningen.

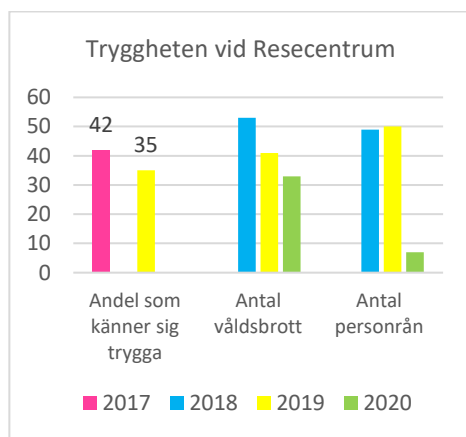
Tryggheten i fokus

Uppsala har under en tid sett en negativ trend när det gäller trygghet i samhället. Uppsala ska vara en trygg plats att bo och verka i och trygghet är en högt prioriterad fråga för kommunstyrelsen. Pandemin har i vissa delar påverkat möjligheten till högre måluppfyllelse, men trots det har mycket gjorts inom trygghetsområdet. Trygghetsvandringar, dialoger, trygghetsundersökningar och aktuell forskning utgör underlag för att utveckla trygghetsarbetet. Det pågår även ett sammanhållet arbete för att kommunicera trygghet i Uppsala på ett bra sätt. Det krävs ett fortsatt aktivt arbete i

hela kommunkoncernen tillsammans med bland annat polisen och civilsamhället för att vända utvecklingen.

Arbetet med kamerabevakning fortsätter att utvecklas och bidrar till en ökad uppglaring av brott. Under 2020 driftsattes bevakningskameror på Stora Torget och Påvel Snickares gränd samt på vissa skolgårdar. Kommunen har beviljats uppsättning av ytterligare kameror på olika platser i Uppsala centrum under 2021.

I juni signerade Uppsala kommun och polisen ett förnyat medborgarlöfte för Uppsala resecentrum 2020–2023. Kommunens och polisens gemensamma arbete ska öka tryggheten i området kring resecentrum. Det nya medborgarlöftet innehåller konkreta trygghetsfrämjande, brottsförebyggande och säkerhetskänslig åtgärder. Medborgarlöftet bygger bland annat på resultaten av den medborgardialog som genomfördes 2019 och på polisens brottsstatistik.



Diagramtext: Polisens uppföljning av medborgarlöftet kring åtgärder vid Uppsala resecentrum visar att antalet våldsbrott och antalet personrån vid resecentrum har minskat under 2020. Antalet våldsbrott minskade även 2019. Den upplevda otryggheten vid resecentrum har dock ökat. I medborgardialogen 2017 uppgav 42 procent att de kände sig trygga vid resecentrum. 2019 var motsvarande andel 35 procent. Framförallt kvinnor känner otrygghet vid resecentrum. Nästa mätning genomförs i september 2021.

Ett stärkt områdesarbete

Samordningen av trygghetsarbetet i utsatta områden har utvecklats under året. Inom ramen för handlingsplan Gottsunda/Valsätra har förvaltningar och bolag arbetat tillsammans för att förbättra livsvillkoren i området. En utredning om ett eventuellt framtida allaktivitetshus i Gottsunda är framtagen, där särskilt fokus lagts vid möjligheter för kvinnor och flickor att delta. Allaktivitetshuset kommer att börja i mindre skala under 2021. Genom samverkansprojektet Fokus Gottsunda arbetar kommunen mot grov och organiserad brottslighet tillsammans med Polisen och Brottsförebyggande rådet. Under året har fokus också varit på att utveckla det lokala områdesarbetet i Gränby/Kvarngärdet utifrån handlingsplanen för området.

I augusti beslutade kommunstyrelsen att göra Uppsala till första svenska stad att tillämpa den nya platsutvecklingsmodellen AMP (Affärs- och medborgarplats). Modellen är en nyligen framtagen metod för att skapa attraktiva och trygga platser för alla. Den grundläggande tanken är att alla aktörer, både offentliga och privata, som finns i ett område går samman och tar ett gemensamt ansvar för området i fråga. I mars 2021 lanseras AMP Forumtorget som en pilot som planeras att pågå till 2022 med efterföljande utvärdering 2023.

Trygghet och säkerhet i fysisk planering

Trygghet och säkerhet är viktiga delar i samhällsbyggnadsprocessen. För att förbättra platser som identifierats som otrygga tas underlag fram med fokus på jämlikhet, segregation och trygghet. I genomförandet av planprogram för Gottsunda/Valsätra är trygghet och säkerhet högt prioriterat. Frågorna lyfts bland annat i detaljplanearbetet

för nya Gottsundaskolan. Trygghet och säkerhet är även viktiga aspekter i kommunstyrelsens idékoncepttävling för avyttring av Gottsunda centrum.

Handel och besöksnäring hårt drabbade

Effekterna av pandemin har drabbat handeln och besöksnäringen i Uppsala hårt. Efterfrågan har rasat i snabb takt till följd av åtgärder för att begränsa smittspridning.

Enligt preliminära siffror minskade antalet kommersiella gästnätter i Uppsala med 37,5 procent under 2020 (-38,4 procent för Sverige) på grund av pandemin. Evenemang som vanligtvis lockar tusentals tillresta besökare till Uppsala och som bidrar med en stark turistekonomi har inte kunnat genomföras enligt plan, till exempel SM-finalerna i bandy, Allt ljus på Uppsala och Kulturnatten tillsammans med möten och konferenser för affärsresanden. Uppsala Convention Bureau (UCB) beräknar det till ett värde närmare -500 miljoner kronor.

Kommunstyrelsens fokus har under året skiftat från att skapa förutsättningar för tillväxt till att ge stöd för att minimera skada.

Utveckling av platsen Uppsala

Utifrån genomförd utredning och medborgardialog har ett förslag till inriktningsbeslut om nytt konstmuseum tagits fram. I maj beslutade kommunstyrelsen om att påbörja förhandlingar för att lokalisera Uppsala konstmuseum på antingen Uppsala slott eller i kvarteret Kaniken. En utredning har även gjorts av möjlig samlokalisering kring konst- och utställningsverksamhet med relevanta organisationer som till exempel Region Uppsala och Uppsala universitet.

Ett förslag på nytt tillgänglighetsanpassat naturbad samt lekplats mellan Lyssnarängen och Vårdsätrabadet har tagits fram. Förslaget är beslutats av gatu- och samhällsmiljönämnden som nu tar över ansvaret för genomförandet. En utvecklingsplan för Södra Åstråket beslutades av kommunstyrelsen i mars 2020. Från Islandsbron i norr till Vindbron i söder ska ett nytt grönt stråk utvecklas med bryggor och stora parkytor som erbjuder möjligheter till rekreation och aktivitet.

Under året har en grund lagts för det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050 genom kommunfullmäktiges beslut om en policy för digital transformation. Kommunstyrelsen har även beslutat om en handlingsplan för det egna utvecklingsarbetet inom området. Pandemin gav i många avseenden digitaliseringen en skjuts framåt under 2020, men bromsade också annat digitaliseringsarbete.

Modell för ekosystemtjänster

I syfte att nå EU:s luftkvalitetsmål i Uppsala har naturvärdesobjekten och behoven av grön infrastruktur för fokusarter och ekosystemtjänster analyserats. Underlagen har vägts samman med sociala värden och behov i befintliga och föreslagna grönområden. Ett arbete med att ta fram en ekosystemtjänstmetod för planering av tätorter genomförs och kommer att implementeras under våren 2021.



Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

En hållbar samhällsbyggnad

Det är en stor utmaning att som kommun växa hållbart. Smart stadsplanering är en nyckel för att klara denna utmaning. Innovationer, digitalisering och miljö- och klimatdrivet arbete är därför bärande i de stora samhällsbyggnadsprojekten. Bland annat använder kommunstyrelsen en digital tvilling i planering och stadsutveckling. Det är ett systemstöd för att visa staden i 3D vilket möjliggör analys av flera variabler i projekten. Kommunen deltar även i olika testbäddsprojekt för verifiering av ny miljöteknik.

Genom områdesplanering kan kunskap om lokala förutsättningar byggas i samverkan med andra aktörer. Det ger förutsättningar för att identifiera behov av riktade åtgärder. Arbete pågår med avsiktsförklaringar tillsammans med hyresrättsaktörer. Där utgör ökad jämlikhet, ökad trygghet samt minskad segregation viktiga utvärderingsfaktorer. Strategiska markförvärv samt markanvisningar har anpassats för att bidra till måluppfyllelse.

Arbetet förstärks genom samverkan med Institutet för bostads- och urbanforskning vid Uppsala universitet. Tre gemensamt anställda postdoktorer bidrar till kunskapsutveckling kring orsaker och effekter av segregation. Kommunen samarbetar även med KTH med att analysera stadsbyggnad för likvärdiga levnadsvillkor genom ett projekt som beviljats medel från Delegationen mot segregation.

Pandemin har hittills haft liten påverkan på kommunens planering och byggande.

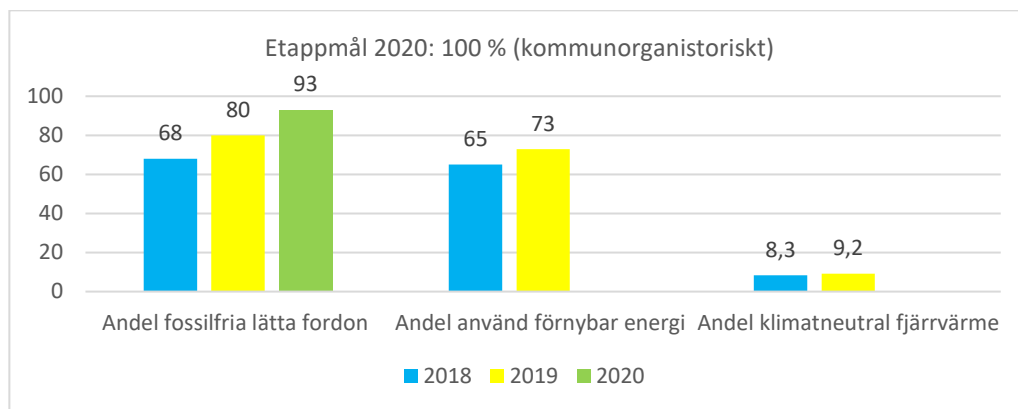
Öka takten i klimatomställningen

Flera initiativ har pågått och initierats under året för att tillsammans med övriga samhället skynda på omställningen. Uppsala klimatprotokoll är fortsättningsvis en viktig arena för Uppsalas klimatarbete. I nätverket samverkar offentliga organisationer, företag, universitet och föreningar i klimatfrågan för att utsläppen ska minska i linje med vad Parisavtalet kräver. Under 2020 har nätverket flyttat fram positionerna vad gäller byggnation och flera nya arbetsgrupper har skapats inom olika områden.

Uppsala kommun tar tillsammans med Uppsala klimatprotokoll fram en färdplan för klimatet. Färdplanen ska bli en konkret vägledning till hur vi kan nå klimatmålen, och undersöker hållbara lösningar inom åtta olika fokusområden: Energi, transporter, kretslopp, livsmedelskedja och kolinlagring, bygg och anläggning, cirkulär ekonomi och affärsutveckling, hållbara livsstilar och engagemang samt geografiska delområden. I färdplanen används modellerings- och visualiseringsverktyg för att undersöka och visa de kort- och långsiktiga effekterna av olika klimatåtgärder.

Under 2020 har Uppsala kommun signerat Klimatkontrakt 2030, ett samarbetsavtal med staten för att skynda på klimatomställningen. Avtalet tas fram inom ramen för kommunens och Uppsala klimatprotokolls samarbete med det strategiska innovationsprogrammet Viable Cities och är av det första av sitt slag i Europa. Genom avtalet lovar Uppsala kommun bland annat att arbeta för att minska klimatutsläppen med 10–14 procent per år med start 2021. Uppsala klimatprotokoll och Klimatfärdplan Uppsala är några centrala delar i att uppfylla kontraktet.

Flera av etappmålen i Miljö- och klimatprogrammet har målår 2020. Etappmål 3 om fossilfria fordon har uppnåtts, nästan 100 procent av kommunens lätta fordon är fossilfria. De sista fordonen har ännu inte hunnit levereras på grund av pandemin. För övriga etappmål är uppföljningen ännu inte klar. Etappmål 4 om energieffektivisering ser ut att kunna nås. Etappmål 1 om förnybar uppvärmning ser inte ut att nås. Kommunens oljepannor är i princip utfasade, men målet att köpa in 100 procent klimatneutral fjärrvärme senast år 2020 kommer bara delvis att uppnås.



Årets delmål för kommunens plastminskningsarbete är inte helt uppnått. Det beror bland annat på att det fortfarande saknas upphandlade alternativ till flera fossila plastprodukter. Pandemin har även medfört att användningen av engångsartiklar i plast i vissa fall ökat. Den sammantagna effekten av plastarbetet i kommunen har hittills resulterat i minskade klimatutsläpp från plastanvändning med 2 500 ton CO₂-ekv/år. Stödet till verksamheterna fortsätter för att uppnå delmålet 2023 som planerat.

I det reviderade vattenprogrammet inkluderas en handlingsplan för det fortsatta arbetet med att klara miljö kvalitetsnormerna för våra sjöar och vattendrag. Effekterna av åtgärderna blir renare sjöar och vattendrag.

Lokal effektmarknad löser problem med kapacitetsbrist

Uppsala har sedan ett antal år tillbaka kapacitetsbrist i sitt elnät. Det kan liknas vid att det är "för trångt" i det stamnät som tillför en stor del av elen vi använder, och handlar alltså inte om att elproduktionen i Sverige skulle vara för liten. Stamnätet ägs av staten och utbyggningsarbete pågår men det tar lång tid.

Under tiden är en lösning EU-projektet CoordiNet där kommunen tillsammans med bland andra Vattenfall eldistribution arbetar med en ny sorts lokal effektmarknad. Marknaden ger stora elanvändare möjlighet att anpassa sitt effektuttag genom att minska elanvändningen eller öka elproduktionen när elnätet är extra ansträngt. Genom effektmarknaden används Uppsalas energisystem mer effektivt och effektopparna i elnäten minskar. Det skapar också möjlighet för Uppsala att växa och använda mer förnybar energi.

Svenska Kraftnät meddelade i december 2020 att ökad överföringskapacitet kommer tillgängliggöras 2024, sex år tidigare än tidigare beräknat.

Stärkt förmåga till innovation

För att möta framtiden behöver kommunen hitta nya sätt att leverera välfärd och samhällsservice. Kommunstyrelsen arbetar på olika sätt för att stärka kommunens innovationsförmåga och bygger upp ett stöd för innovationsarbetet som riktar sig till

kommunkoncernens förvaltningar och bolag. Insatser görs även för att koppla ihop kommunens behov med de resurser som andra innovationsstödjande aktörer erbjuder. Under 2020 deltog kommunen i den nationella innovationsveckan tillsammans med samverkansstiftelsen STUNS och Region Uppsala. Bland annat genomfördes en workshop för att påbörja arbetet med att koppla ihop kommunens behov med den utvecklingskraft som finns i akademien och näringslivet.

Uppsala kommun deltar i pilotprojektet Ignite Public som syftar till att matcha behov och utmaningar i offentlig sektor med innovativa lösningar utvecklade av unga nystartade företag, så kallade start-ups. För andra året i rad utsågs Uppsala kommun till årets bästa samarbetspartner för startup-företag. Flera nya möjliga testbäddar inom klimatområdet undersöks, till exempel inom vätgas och batterilagring.

En levande landsbygd

Under året har ytterligare tre servicepunkter etablerats på landsbygden. Servicepunkterna drivs i samverkan mellan kommunen, lokala företag och föreningar för bygdens utveckling. Fokus är kommersiell service i form av exempelvis dagligvaror, post, apotek, betaltjänster och drivmedel. Det handlar också om att skapa nya mötesplatser. Uppsala kommun stöttar verksamheten både finansiellt och administrativt. Ett femårigt pilotprojekt med medborgarbudget pågår även för att öka möjligheten för landsbygdsbor att påverka sin närmiljö och sin bygds utveckling.

Cykelinfrastrukturen inom och till tätorter på landsbygden utvecklas inom ramen för Region Uppsalas länstransportplan. En handlingsplan för pendlarparkeringar har tagits fram och utbyggnad av pendlarparkeringen i Vattholma påbörjats. Ett arbete har även inletts för att öka byggandet av bostäder på landsbygden.



Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Ett sammanhållet samhälle

Ojämligheten i levnadsvillkor ökar mellan individer och bostadsområden. Mycket tyder på att coronapandemin bidrar till att redan befintliga klyftor kommer att öka. De som redan före pandemin hade det sämre ställt, ekonomiskt, på arbetsmarknaden, hälsomässigt och så vidare, riskerar att drabbas hårdast av pandemin och rådande restriktioner. Fortsatta insatser krävs för att säkerställa ett stabilt och dynamiskt samhälle där grundläggande mänskliga rättigheter respekteras och inga grupper missgynnas strukturellt.

Under året har en integrationsrapport sammanställts i samarbete med berörda förvaltningar och bolag som beslutades av kommunstyrelsen i december 2020. Rapporten beskriver mottagandet av asylsökande och nyanlända i Uppsala samt ger en bild av nuläget avseende integration och etablering. Vidare anges i rapporten vad kommunen särskilt behöver fokusera på under det närmaste året för att ytterligare främja integration och etablering för såväl kvinnor som män. Måuppfyllelsen kommer att följas årligen genom indikatorer som mäter olika aspekter av etablering och integration och syftar till att ge en övergripande bild av utvecklingen.

I mars 2020 beslutade kommunstyrelsen om handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet. Fokus ligger bland annat på samhällsengagemang och ungdomar samt unga vuxna. Arbetet med genomförande av handlingsplanen pågår och fortlöper

enligt plan. Parallellt med att handlingsplanen genomförs och följs upp ska nämnden etablera en mer långsiktig samordnings- och samverkansstruktur för området i bred samverkan med berörda aktörer som fastighetsbolag, näringsidkare, civilsamhället, myndigheter samt kommunala förvaltningar och bolag. Strukturen ska leda till en delad lägesbild, nya samarbeten och en stärkt samordning av insatser för området.

Socialt hållbar stadsutveckling

Uppsalamodellen för markanvisningar används för att stärka en socialt hållbar utveckling. Sociala krav ställs för att bostadsbestånd ska möta bostadsbehoven. En tydligare matchning mellan tillgängliga projekt och önskade åtgärder arbetas fram. I kommande markanvisningar prioriteras krav kring sociala faktorer. Prisriklighet är en av de allra högst prioriterade faktorerna.

Allas rätt till välmående och delaktighet

Kommunstyrelsen har under året arbetat med en analysrapport kring barn och ungas psykiska hälsa som färdigställs 2021. Orsakerna till den ökande psykiska ohälsan är komplexa och kommunen behöver samverka med andra aktörer för att utveckla insatser och nya lösningar som främjar psykisk hälsa. Även om det är för tidigt att se effekterna av pandemin i ett långsiktigt perspektiv så finns det risk att den kan ha bidragit till en negativ inverkan på folkhälsan i vissa grupper, till följd av ökad ensamhet, minskad tillgång till sociala nätverk och sämre förutsättningar för ett aktivt liv. Utifrån en analys av effekterna av pandemin på folkhälsan på kort och lång sikt behöver nämndens arbete inom området ses över.

Sedan i april har Uppsala kommun haft en överenskommelse med Röda Korset för att mobilisera och samordna frivilliginsatser kopplade till coronapandemin. Sedan överenskommelsen trädde i kraft har Röda Korset samordnat frivilliginsatser kopplade till stöd för riskgrupper, exempelvis inköp av mat, hundpromenader, uthämtning av medicin och samtalsstöd. Många föreningar har varit engagerade i arbetet och fortsätter att bidra löpande.

Kommunstyrelsen tillhandahåller hbtq-utbildningar till kommunens verksamheter. Fokus har under året varit på bemötande vilket syftar till att minska minoritetsstress hos en redan utsatt grupp. På grund av pandemin var antalet utbildningar under 2020 något lägre än planerat. Strategiskt utvecklingsarbete pågår bland annat inom området transinkluderande jämställdhetsarbete.



Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Beredskap för en snabb befolknings- och arbetsplatstillväxt

I oktober beslutade kommunfullmäktige om en aktualitetsförklaring av kommunens översiktsplan. Översiktsplanen är kommunens samlade strategi för hur markanvändningen och den byggda miljön ska utvecklas fram till år 2050. Planen bedöms vara huvudsakligen aktuell, men i aktualitetsförklaringen framgår det att kommunen bör ha beredskap för en ännu snabbare befolknings- och arbetsplatstillväxt och att den geografiska utbyggnadsinriktningen ändras på grund av Uppsalapaketet.

Under 2020 har Uppsala kommun tecknat ett intentionsavtal med Sveriges Lantbruksuniversitet om markförvärv i Ultunaområdet samt förvärvat 40 hektar mark i Fullerö. Ett stort steg mot exploatering på privat mark togs i Börjetull genom att exploateringsavtal tecknades med alla fastighetsägare i området. Ett femtontal nya exploateringsprojekt startades under 2020.

Färre jobb till följd av pandemin

Pandemin och de smittspridningsbegränsande åtgärderna har slagit hårt mot sysselsättningen. I Uppsala märktes effekterna tidigt inom såväl handeln som besöksnäringen, vilket snabbt fick genomslag på antal varsel och arbetslösheten. Uppsalas näringsstruktur är dock relativt konjunkturokänslig. Detta har varit en styrka vid tidigare kriser och förmodligen även denna. Krisen kommer med stor sannolikhet att påskynda en strukturomvandling vilket påverkar hur många arbetstillfällen som återskapas efter krisen.

Företagsfrämjande åtgärder

Uppsala kommun arbetar långsiktigt tillsammans med näringslivet för att skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen per år. Arbetet pågår enligt plan, även om aktiviteter har behövt anpassas och ställas om till följd av pandemin.

För att mildra effekterna för det lokala närings- och föreningslivet med anledning av pandemin beslutade kommunens krisledningsnämnd i mars om en 10-punktslista med olika företagsfrämjande åtgärder. Bland annat har kommunstyrelsen startat en digital företagsakut. Satsningen innebär att Uppsalaföretag med upp till 50 anställda kan få fem timmar kostnadsfri rådgivning och handledning av experter inom olika områden. I november beslutade krisledningsnämnden om ytterligare åtgärder för att mildra effekterna av coronarestriktionerna för det lokala näringslivet. Bland annat infördes distansvärdar och avgiftsfri korttidsparkering i centrala Uppsala.

Kommunen vill öka tillgången på mark och lokaler för företag som vill växa eller etablera sig i Uppsala. Prioriteringen av pågående och kommande detaljplanearbeten görs i delgeografier för att underlätta för företag att planera för etablering och tillväxt i olika delar av kommunen. Garverigatan, Västra Librobäck och Främre Boländerna planeras som nya verksamhetsområden och Fullerö utreds som ett kommande. Även informationen om var tillgänglig mark finns att tillgå har förbättrats.

Kommunstyrelsen beslutade i december 2020 om en reviderad handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram. Det övergripande målet är att kommunen ska vara en förebild och bra affärspartner till näringslivet. I rena siffror handlar det om att kommunen ska bidra till att det skapas 2 000 nya arbetstillfällen per år, varav minst 70 procent i privata företag. Stärkt stöd för företagens utveckling genom ökat utbud av mark samt fokus på bättre bemötande och service till företagen är i fokus.

Rätt bostäder i rätt områden

Kommunstyrelsen har drivit ett koncernövergripande arbete med att ta fram en behovs- och marknadsanalys över bostadsläget i kommunen. Lägesbilden innehåller kunskap om hushållens olika behov och möjlighet att efterfråga en bostad under olika skeden i livet. Resultatet tillgängliggörs på karta över hur bostadsutbudet ser ut och hur hushållens förutsättningar att efterfråga en bostad skiljer sig mellan olika stadsdelar. Det bidrar till att göra mer träffsäkra analyser av vilken typ av bostäder som

borde adderas på olika platser. Tillsammans med forskare vid Uppsala universitet utvecklas även uppföljningen av genomförda bostadsprojekt.

Flera markanvisningar har gjorts för att säkerställa en lägre hyra. I två markanvisningar ska byggaktörer uppfylla regeringens krav för investeringsbidrag, vilket även inkluderar krav på att byggnaderna ska ha låga energital. En markanvisning i Rosendal har gjorts med reglering av hyra. Kommunstyrelsen deltar i samverkansgrupper med bland annat Uppsalahem för att utveckla innovativa boendelösningar. Nämnden deltar även i utvecklingsarbete med Handelskammarens fastighetsnätverk om bostäder för alla.

Fler riktade boendeformer

Arbete pågår inom flera områden för att stimulera ökat byggande av seniorbostäder och andra boendeformer som passar äldre. Genom att erbjuda alternativ att flytta till kan en positiv rörlighet i hela bostadsbeståndet skapas. En kartläggning planeras för att få ökad kunskap om äldres bostadsprefenser. Resultatet ska ge underlag för kommande planläggning, markanvisningar och andra bostadsförsörjningsåtgärder.

Kommunens första byggemenskap, Gården, började att byggas i Rosendal under hösten 2020. Erfarenheterna från denna process och deltagande i ett pågående forsknings- och utvecklingsprojekt med andra kommuner och aktörer för att få till fler byggemenskaper, ger värdefull kunskap för det fortsatta arbetet.



Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Bättre förutsättningar för utevistelse

Kommunstyrelsen stödjer utbildningsnämnden i arbetet med att utreda förutsättningar för större förskolegårdar och att möjliggöra utveckling av verksamheten med förskolebussar genom att förbättra infrastrukturen för målpunkterna. Under hösten har utbildningsnämnden beslutat om var de nya förskolebussarna ska placeras och några av de gamla ska flyttas till andra förskolor. En utegrupp ska även starta under våren 2021 på Fålhagsledens förskola.

Riktlinje för utemiljöns yta och kvalitet vid förskolor och grundskolor antogs av kommunstyrelsen i november. Den är ett planeringsstöd för att säkerställa tillräckligt stora friytor med god kvalitet för lek och lärande, fysisk aktivitet samt återhämtning, samtidigt som befolkningen ökar och staden förtätas. Målsättningen är att vända en trend av minskade ytor för barnen i staden.

Gymnasieskola på distans

Under året har gymnasieskolan under olika perioder ställts om till distansundervisning. För att underlätta arbetet för eleverna har kommunstyrelsen med befintliga resurser öppnat en ny helpdesk som gymnasieelever kan vända sig till för hjälp med IT-frågor. Måltidsservice som serverar lunch på gymnasieskolan har snabbt fått ställa om verksamheten genom att flytta personal och hantera förändrade behov av leveranser.



Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Minskat digitalt utanförskap

En del i att förebygga digitalt utanförskap är att säkerställa möjlighet till trådlöst internet på vård- och omsorgsboenden. Tillgång till wi-fi finns med som krav i förslaget till det funktionsprogram som äldrenämndens och kommunstyrelsens förvaltningar arbetat fram tillsammans. Funktionsprogrammet gäller som kravställning vid nya boenden. För befintliga boenden pågår samarbete mellan äldrenämndens och kommunstyrelsens förvaltningar.

Bättre förutsättningar för ett aktivt liv

Kommunstyrelsen har beslutat om införande av ett lokalt seniorkort. Seniorkortet innebär att boende i Uppsala och som har fyllt 70 år ha möjlighet att köpa ett rabatterat kort till kollektivtrafiken (UL). Införandet är ett pilotprojekt som pågår till och med 2022. Starten för själva införandet är uppskjuten till andra kvartalet 2021 på grund av coronapandemin.

Arbetet med att skapa fler träffpunkter pågår men har i delar pausats utifrån ändrade förutsättningar som uppstått i samband med pandemin. I början av 2020 inleddes ett pilotprojekt med seniorluncher i skolan som komplement till befintliga seniorrestauranger. Mobila träffpunkter, främst på landsbygden prioriterades. Involvering av målgruppen på det sätt som krävs för att ta arbetet vidare har inte varit möjligt under omständigheterna. Arbetet återupptas när Folkhälsomyndighetens riktlinjer så medger.



Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Nya former för dialog

Kommunstyrelsen genomför olika typer av dialoger med medborgare och andra målgrupper i syfte att utveckla verksamheten. Eftersom fysiska sammankomster inte har varit möjliga under pandemin har dialoger istället genomförts digitalt. För att underlätta dialog med fler grupper har kommunstyrelsen under året tagit fram en vägledning för flerspråkig kommunikation och medborgardialog.

Ett omfattande dialog- och delaktighetsarbete har genomförts i Gottsunda/Valsätra. Ett samarbete med SLU och MISTRA-programmet har etablerats för att lära av genomförda dialoger och utveckla kommande former. Uppsala kommun ingår i ett Vinnova-projekt kring dialogutveckling. Kommunen har även beviljats statsbidrag för att genomföra djupintervjuer med boende som blir underlag till prioriteringar i det långsiktiga arbetet. Genom det fokuserade arbetet har fler målgrupper än tidigare deltagit i dialoger, framförallt kvinnor, barn och ungdomar.

En öppen och tillgänglig kommun

Det ska vara lätt för alla som lever, verkar och vistas i Uppsala att lämna synpunkter, klagomål och ställa frågor. Därför säkerställs en gemensam första ingång för synpunkter och felanmälan, både digitalt och genom Kontaktcenter. För att inlämnade synpunkter ska leda till verksamhetsutveckling i högre utsträckning än tidigare ska en systematik utvecklas i syfte att göra samlade bedömningar som underlag för ständiga förbättringar. Ett förslag till reviderad riktlinje för synpunkter har tagits fram för beslut under 2021 som även inkluderar kommunens bolagsstyrelser.

Alla medarbetare är representanter för Uppsala kommun och har ett ansvar för att vara tillgängliga för både andra medarbetare och medborgare. Under året har vägledning för telefoni och e-post tagits fram för beslut i början av 2021. Syftet är att skapa en korrekt, säker och enhetlig användning av telefoni och e-post, vilket ska upprätthålla en hög service, tillgänglighet och effektivitet i kommunens verksamhet.

I syfte att förbättra kommunens kontakter med näringslivet har en flerstegsutbildning inletts med fokus på företagsservice, effektiv kommunikation och bemötande. Under året har cirka 200 medarbetare inom ett flertal förvaltningar deltagit i utbildningen. Kommunens resultat i mätningar av NKI (nöjd kund index) bland företag och företagsservice analyseras systematiskt för att identifiera förbättringsåtgärder.

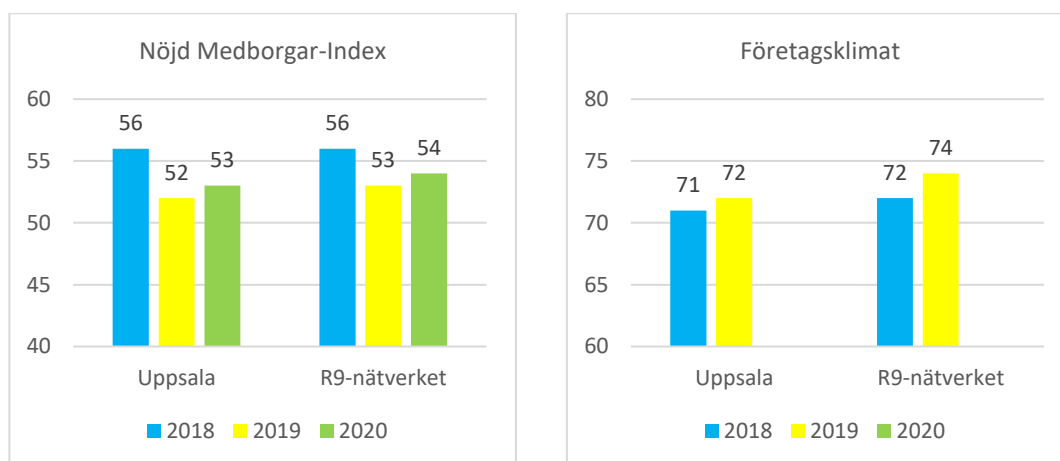


Diagram 1: Medborgarnas uppfattning om kommunens bemötande och tillgänglighet.

Diagram 2: Företagarnas uppfattning av kommunens service. Resultat för 2020 publiceras vecka 14.

R9-nätverket: Resultatnätverk för att följa och jämföra utvecklingen i nio ungefär lika stora kommuner ur ett kommunledningsperspektiv. Medverkande kommuner är Eskilstuna, Gävle, Jönköping, Linköping, Norrköping, Södertälje, Uppsala, Västerås och Örebro.

Lokalt engagemang på landsbygden

Kommunstyrelsens arbete med att stötta lokalt engagemang i hela kommunen pågår löpande. Ett arbete med en innovativ metod i form av medborgarbudget pågår. Samtidigt pågår arbete med att etablera servicepunkter samt flera andra aktiviteter såsom föreningsstöd för landsbygden samt ett projekt via Upplandsbygd Lokalt ledd utveckling för att ytterligare stötta föreningslivet, med fokus på att uppnå de globala hållbarhetsmålen lokalt som heter Uppsökarna.

Temaår för mänskliga rättigheter

Kommunstyrelsen har samordnat kommunens arbete med att uppmärksamma 2020 som ett temaår för mänskliga rättigheter, med särskilt fokus på fred, demokrati och

yttrandefrihet. På grund av coronapandemin har arbetet med temaåret inte fullt ut kunnat följa den ursprungliga planeringen. Kommunens olika evenemang under året har tydligt kopplats till perspektivet mänskliga rättigheter. Flera kunskapshöjande insatser har genomförts i digital form.

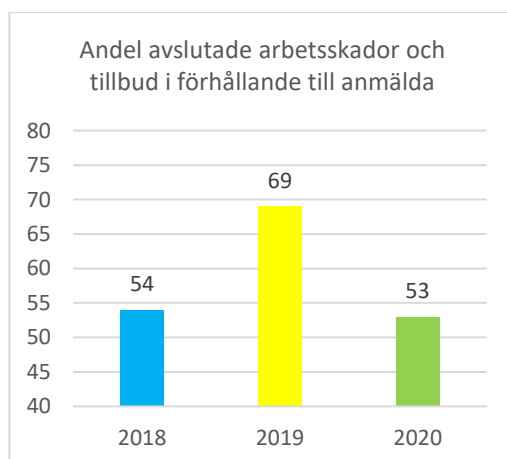
I oktober antog kommunstyrelsen reviderad handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism. Syftet med handlingsplanen är att vägleda nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att säkerställa respekten, skyddet för och främjandet av mänskliga rättigheter. Vidare är syftet att motverka diskriminering och rasism i enlighet med de åtgärdsområden som beskrivs så att kommunala, nationella och internationella åtaganden och mål uppnås.



Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Ett systematiskt och hälsofrämjande arbetsmiljöarbete

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är väl etablerat i hela kommunen, vilket styrks av den årliga uppföljningen inom området. Medarbetarnas hälsa och välmående följs upp på flera sätt, bland annat i medarbetarundersökningen och genom den löpande dialogen mellan chef och medarbetare. Under året har kommunens verksamhet präglats av pandemin vilket lett till att arbetet med arbetsmiljö, hälsa och livsstil fått en ändrad inriktning. Det har varit nödvändigt att arbeta med de nya förutsättningar som gäller vid hemarbete, fysisk distansering på arbetsplatsen och hög sjukfrånvaro. Trots ändrade förutsättningar har system och rutiner för hälsofrämjande och hållbart arbetsliv visat robusthet genom denna period.



Diagramtext: 2020 har varit ett tungt år arbetsmiljömässigt, eftersom behovet av nya råd och åtgärder har dykt upp löpande på grund av pandemin. Under året har en lägre andel ärenden när det gäller registrerade arbetsskador och tillbud avslutats i uppföljningssystemet. Det beror dels på att antalet inrapporterade ärenden har ökat på grund av pandemin. Det kan även bero på att verksamheten till följd av ökad arbetsbelastning under pandemin inte har hunnit med administrationen av ärenden i samma utsträckning som innan.

Ny styrning och metodik för kompetensförsörjning

Kommunen har ett väl utbyggt ledningssystem för kompetensförsörjning, som är baserat på forskning och beprövad erfarenhet. En enhetlig metodik för kompetensplanering är ett efterfrågat stöd som beräknas höja förmågan till en samlad, träffsäker och långsiktig kompetensförsörjning. Arbeta med riktlinje och metodik pågår, liksom processer för att aggregera planer från samtliga nämnder till ett kommunövergripande underlag. För att uppnå ett gott politiskt genomslag och samtidigt täcka verksamhetens kompetensbehov på kort och lång sikt ska arbetsmarknadspolitiska åtgärder arbetas in i den reguljära kompetensplaneringen.

Riktlinje och metodik kommer införas under 2021 och vara en del av riktlinje för verksamhetsplanering.

Chefs- och ledarutveckling i digital form

Under året har arbetet med kommunens chefs- och ledarutveckling på grund av coronapandemin, fått ställa om till att i huvudsak genomföras digitalt. Trots omställningen pågår arbetet enligt plan med fortsatt utveckling under kommande år för att säkerställa ett hållbart, utvecklande och attraktivt uppdrag för chefer på samtliga ledningsnivåer. En förstudie om ett riktmärke för antal medarbetare per chef ska genomföras under 2021.

Stärkt förändringsledning med fokus på digitalisering

För att klara en allt högre förändringstakt och förändrade förväntningar på service i en allt mer digital värld, så kommer det att bedrivas ett arbete med att stärka organisationens förmåga att samordna och metodmässigt hålla ihop verksamhetsutvecklingsinsatser. Här ingår förändringsledningsförmåga, kompetensutvecklingsmetodiker och ledar-/medarbetarbeteenden. Det är fortsatt stort fokus på ledarens roll i utveckling, förändring och i den kulturella förflyttning som ska göras i samklang med den digitala transformationen. Därför är digitaliseringen i fokus i de insatser och den utveckling som ges till ledare i organisationen.

Fortsatt utveckling av ledningssystemet

Framöver kommer arbetet med ledningssystemet handla om löpande utveckling och fortsatt digitalisering. Bland annat är ett arbete påbörjat för att se över hur formerna för den årliga medarbetarundersökningen och övriga nyckeltal kan utvecklas så att de kan utgöra underlag för förbättring i verksamheten. Digitaliseringen kommer att drivas på av att kommunkoncernen tecknade nytt leverantörsavtal enligt beslutad partnerskapsstrategi i slutet av 2019.

Sammantaget ska ledningssystem och kommande satsningar bidra till att kommunen stärker sitt varumärke som en attraktiv arbetsgivare som kan kompetensförsörja verksamheten i enlighet med inriktningsmålet.

Framtida utmaningar

Främja en hållbar omstart. Pandemin har haft en stor påverkan på Uppsalas näringsliv och arbetslöshet. Ojämlighet i levnadsvillkor har förstärkts av pandemin och det finns en påtaglig risk för negativa effekter på den psykiska hälsan. Det krävs en strategi för hur kommunen ska starta om och stärka Uppsalas långsiktiga konkurrenskraft efter pandemin. Med rätt åtgärder kan samhället komma bättre rustat ut ur krisen. Lösningar behövs som möjliggör för att fler kommer in på arbetsmarknaden och som skapar plattformar för samhällsutveckling, digitalisering och innovation. I den egna organisationen behöver våra nya digitala arbetssätt omhändertas inför framtiden.

Ett tufft ekonomiskt läge. Stora investeringsbehov och en ökad försörjningskvot bidrar till en tuffare ekonomi. För att klara sitt välfärdsuppdrag måste kommunen fortsätta att skapa resursutrymme genom starka resultat och effektiviseringar. I den egna verksamheten behöver kommunstyrelsen säkerställa en effektiv lokalförsörjning, bra

upphandlingar och en tydlig styrning av stora projekt för att nå störst nytta av satsade medel. Bildandet av det nya fastighetsbolaget kommer att kräva stort fokus 2021.

Kompetensförsörjning för framtiden. Kommunen står inför stora rekryteringsbehov och därmed ett ökat behov av strategisk kompetensförsörjning. Det krävs ett systematiskt arbete med att identifiera, planera och säkerställa att rätt kompetens finns på rätt plats. Till följd av ett ökat förändringstryck och digitalisering förändras arbetsuppgifter och kompetenskrav. Kommunstyrelsen behöver löpande kompetensutveckla medarbetare för att kunna möta nya kompetenskrav.

Ett fossilfritt Uppsala 2030. Det behövs innovativa lösningar som möjliggör de stora samhällsbyggnadsprojekten och en hållbar utveckling. För att nå klimatmålen måste omställningstakten öka. Det kräver strukturella förändringar som påverkar samhällsplaneringen, energiförsörjning och våra val av byggmaterial, transporter, matvanor och konsumtionsmönster. Nya lösningar krävs för en hållbar mobilitet. Kommunens upphandlingar behöver bidra till långsiktiga och strukturella förändringar i social, ekologisk och ekonomisk hållbar riktning. Fler arenor och samarbetsformer med näringsliv, föreningar och andra aktörer som bidrar i samhällsutvecklingen och välfärden behöver utvecklas.

Trygghet och social sammanhållning. Under 2020 minskade antalet skjutningar markant i Uppsala. Många andra brottstyper har också minskat, liksom bilbränder och anlagda bränder. Men för att stärka känslan av trygghet krävs ytterligare åtgärder. Tilltron till samhället och vår demokrati måste fördjupas. Tryggheten behöver stärkas i särskilt utsatta stadsdelar i nära samverkan med polis, civilsamhälle och näringsliv. Myndighetssamverkan behöver öka för att motverka organiserad brottslighet och brott mot välfärden. Lägesbilder och orsaksanalys behöver utvecklas som underlag för brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. En trygg och säker skolmiljö är viktigt för att skapa en likvärdig skola.

Förbättrad service för ett starkare näringsliv. Det ska vara lätt för invånare, näringsliv och besökare i Uppsala att möta kommunen utifrån sina behov. Kommunens service behöver utformas med särskild hänsyn till de människor som har sämst förutsättningar. Kommunens företagsservice ska vara i framkant och integreras i all berörd verksamhet för att tillsammans med näringslivet skapa förutsättningar för 2 000 nya arbetstillfällen per år som krävs för en hållbar tillväxt.

Verksamhetsutveckling för de vi är till för. För att möta framtidens utmaningar behöver kommunens förmåga till verksamhetsutveckling och innovation stärkas. Innovation och digital transformation måste bli vardag. En hög takt i digital transformation kräver strukturella, tekniska och kompetensmässiga förutsättningar. Parallellt behöver risken för digital segregation och ökad sårbarhet gällande cyberangrepp eller otillåten påverkan hanteras. Inför flytten till nya stadshuset 2021 behöver verksamheten rustas med ändamålsenlig teknik, arbetssätt och kompetens.

Årsbokslut 2020

Kommunstyrelsens resultat för 2020 är ett överskott om 275 miljoner kronor och helårsprognosen visade ett överskott på 50 miljoner kronor för året.

KOMMUNSTYRELSEN	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
Politisk verksamhet (1)	67	5	2	3
Infrastruktur, skydd m.m (2)	251	290	-19	8
Kultur, övrigt (31)	7	0	0	0
Fritid, övrigt (32)	2	1	1	0
Vård och omsorg (5)	0	-1	-3	-1
Affärsverksamhet (7)	0	7	150	-1
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)	190	-27	13	41
Övriga verksamheter	0	0	-2	0
Nämnden totalt	518	275	142	50

	KF-budget	Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
	2020	2020	2019	202008
Investeringar	1 170	399	558	536
Extern finansiering	-416	-71	-141	-247

Överskottet i jämförelse med budget och prognos består i huvudsak av nettoeffekter av årets markförsäljningar inom exploateringsverksamheten inklusive en effekt av förändrade redovisningsprinciper avseende intäkter. Överskottet dämpas dock av några poster av engångskaraktär inom fastighetsverksamheten samt kostnader i syfte att stödja det lokala näringslivet under den pågående Coronapandemin. Kommunstyrelsen har även ökade kostnader för skyddsmaterial till följd av pandemin. I övrigt har planerad verksamhet och utvecklingsinsatser bedrivits i något lägre omfattning för att istället ge utrymme till ett ökat fokus på hantering av pandemin vilket innebär en positiv påverkan på det ekonomiska resultatet.

Kommunstyrelsens investeringar 2020 uppgår till 399 miljoner kronor varav 121 miljoner kronor avser skattefinansierade investeringar och 278 miljoner kronor avser externfinansierade investeringar inom exploateringsverksamheten. 71 mnkr har erhållits som finansiering för utbyggnad av infrastruktur genom exploateringsavtal med externa byggaktörer. De skattefinansierade investeringarna består av investeringar i fastighetsunderhåll, IT samt strategiska markförvärv. Inom exploateringsverksamheten har utbyggnad av infrastruktur skett i omkring 80 pågående projekt, med de största volymerna i Rosendal och Östra Salabacke.

Redovisningen av extern finansiering av investeringar inom exploateringsverksamheten har anpassats till Rådet för kommunal redovisning (RKR) rekommendation R2 avseende intäktsredovisning. Med tidigare redovisningsprinciper skulle del av årets markförsäljning ha redovisats som finansiering för investeringar. Dessa intäkter har enligt de nya principerna istället tillförts årets resultat.

KOMMUNSTYRELSEN	Resultat			
	Kommunbidrag	Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
KLK - Kommunledningskontoret	405	-2	204	45
SBF - Stadsbyggnadsförvaltningen	113	277	-63	4
Nämnden totalt - alla verksamheter	518	275	142	50

Kommunstyrelsens resultat för 2020 är ett överskott om 275 miljoner kronor, varav kommunledning redovisar ett underskott om 2 miljoner kronor och stadsbyggnad redovisar ett överskott om 277 miljoner kronor.

Helårsprognosen visade ett överskott på 50 miljoner kronor för året, varav 45 miljoner kronor avser kommunledning och 4 miljoner kronor avser stadsbyggnad. Större avvikelser i bokslut och prognos förklaras nedan uppdelat på kommunledning och stadsbyggnad.

Resultatet för 2020 inom kommunledning är ett underskott om 2 miljoner kronor vilket är en negativ avvikelse i förhållande till budget med motsvarande belopp. Differensen mot prognos om 47 miljoner kronor förklaras till stor del av poster av engångskaraktär. Bland de större posterna finns omklassificering av projekteringskostnader avseende det nya Stadshuset om 18 miljoner kronor samt att återställningskostnad för en inhyrning från 2016 är beaktat med 18 miljoner kronor. Utöver återställningskostnaden för inhyrningen har 12 miljoner kronor reserverats för eventuella tillkommande kostnader för antikvarisk hänsyn. Med anledning av Coronapandemin återfinns även nettokostnader om 17 miljoner kronor avseende skyddsutrustning, efter att möjlig återsökning från staten skett och intäkter från försäljning avräknats.

I övrigt har planerad verksamhet och utvecklingsinsatser bedrivits i något lägre omfattning för att istället ge utrymme till ett ökat fokus på hantering av pandemin vilket innebär en positiv påverkan på det ekonomiska resultatet. Kommunledning har tillkommande kostnader för bland annat sommarpresent till de anställda, ersättning till Uppsala parkerings AB för förlorade parkeringsintäkter, distansvårdar under julhandeln och digital cityplattform. Evenemanget kring bandyfinalerna som spelades utan publik har kompenserats och bidrag har lämnats till Röda Korset för frivilliginsatser till riskgrupper. Samtliga är en konsekvens av Coronapandemin i syfte att underlätta för näringslivet i Uppsala och en följsamhet till folkhälsomyndighetens rekommendationer. Inga formella beslut har fattats om nyttjande av de medel som finns budgeterade till kommunstyrelsens förfogande, men indirekt har dessa bidragit till finansiering av de beslut som fattats med anledning av Coronapandemin.

Därutöver finns högre intäkter i samband med likvidation av en bostadsrättsförening och lägre kostnader för planerat fastighetsunderhåll. Med anledning av att gymnasieskolor och seniorrestauranger har hållits stängda är intäkterna lägre, vilket till stor del har kunnat kompenseras genom optimerad personalplanering.

I kompensation för högre sjuklöner under pandemin har statsbidrag erhållits om sju miljoner kronor.

Kommunstyrelsens verksamhet inom stadsbyggnad, visar ett resultat på 277 miljoner kronor, motsvarande avvikelse mot budget. Avvikelsen är 273 miljoner kronor högre än prognos per augusti. I bokslutsresultatet ingår stora jämförelsestörande poster inom exploateringsverksamheten vilket förklarar merparten av avvikelsen mot budget och prognos.

För mark- och exploateringsverksamheten är resultatet för 2020 ett överskott om 269 miljoner kronor. Genom anpassning till Rådet för kommunal redovisning (RKR) rekommendation R2 avseende principer för intäktsredovisning har intäkterna ökat med 229 miljoner kronor jämfört med tidigare principer för redovisning av exploateringsersättning och markförsäljning. Utan denna förändrade redovisningsprincip skulle resultatet varit ett överskott om cirka 40 miljoner kronor för 2020 vilket är 39 miljoner högre än prognos per augusti. På samma sätt som tidigare år, prognostiserades ingen resultatpåverkan av årets markförsäljningar. Osäkerheter kring marknad och pågående försäljningsprocesser, motiverar försiktighet av intäktsbedömning i prognos.

I utfallet ingår effekter av årets markförsäljningar som ger ett nettoöverskott på 239 miljoner kronor. Intäkterna från årets markförsäljning uppgår till 282 miljoner kronor. Anskaffningskostnader för motsvarande mark uppgår till 43 miljoner kronor. Av markförsäljningsintäkten utgörs 97 miljoner kronor av intäkter som med tidigare redovisningsprinciper skulle ha bokförts som finansiering av kommande års avskrivningar på infrastrukturinvesteringar inom stadsutvecklingsområdena, men som i och med förändringen i stället påförs årets resultat.

Nettokostnaden för mark- och exploateringsverksamheten, exkluderat ovan nämnda poster, uppgår till 102 miljoner kronor vilket är 20 miljoner kronor högre än budgeterat. Löpande driftskostnader inom projekten samt för genomförandeorganisationen, uppgår till 89 miljoner kronor vilket är 14 miljoner kronor högre än budget. Avvikelsen mot budget förklaras av driftkostnader i exploateringsprojekten som varit svåra att uppskatta vid budgeteringstillfället. Därutöver är nettokostnaderna för markförvaltning, bygglogistikcenter (BLC) samt Ulleråker fastighetsförvaltning, totalt 7 miljoner kronor högre än budgeterat.

Avvikelsen inom markförvaltningen beror på ökade kostnader för rivning av byggnader, åtgärder på grund av angrepp från granbarkborren samt utökade trygghetsåtgärder. För BLC förklaras de högre nettokostnaderna i huvudsak av färre anslutna byggaktörer än beräknat samt realisationsförlust i samband med avyttring av ett flertal grindar.

Nettokostnaden för fastighetsförvaltningen inom Ulleråker är 1 miljon kronor högre än budget, trots lägre internräntekostnader för marken. Avvikelsen förklaras till största del av vattenskador i byggnaderna där ersättning från försäkring inte utgår på grund av hög självrisk. Byggnaden Hospitalet har anslutits till fjärrvärme, kostnaden för detta var inte budgeterad då byggnaden tidigare var aktuell för försäljning.

Utfallet inom exploateringsverksamhetens projekt redovisas under rubriken *Exploatering* längre fram i detta dokument.

Resultatet för verksamheten Strategisk planering inom stadsbyggnad är ett överskott om 8 miljoner kronor, motsvarande avvikelse mot budget.

Under året har arbetet inom Uppsalapaketet bedrivits utifrån givna leveransmål. Stort fokus har varit på den fördjupade översiktsplanen för sydöstra stadsdelarna där samråd skett digitalt, samt fortsatt arbete inför utställning av planen i början av 2021. Inom spårvägsprojektet har arbete fortsatt i vissa delar tillsammans med Region Uppsala. Bland annat arbetar projektet med framtagande av programhandling och detaljplan. Totalt uppgår nettokostnaden för planeringsarbetet inom Uppsalapaketet till 43 miljoner kronor för 2020, vilket är 4 miljoner kronor lägre än budget. Avvikelsen

beror främst på senareläggning av vissa kommunikations- och konsultinsatser till följd av pandemin och överklagad upphandling avseende programhandling. Utöver planeringsarbetet tillkommer arbete inom mark- och exploateringsverksamheten med markförvärv och genomförandestrategi. Ett intentionsavtal har ingåtts med Sveriges Lantbruksuniversitet angående ett större markförvärv i Ultuna och Nantuna, vilket behövs för att möjliggöra Uppsalapaketet. Projektdirektiv för Nantuna har beslutats.

Inom strategisk planering i övrigt har arbetet med aktualisering av översiktsplanen, reviderat vattenprogram, bostadsförsörjningsprogram, medborgarbudget med flera ärenden slutförts eller fortsatt. Nettokostnaderna uppgår till 21 miljoner kronor vilket är 4 miljoner kronor lägre än budget. På grund av lägre bemanning har inte alla uppdrag kunnat genomföras enligt plan.

Resultat per verksamhet

Politisk verksamhet

KOMMUNSTYRELSEN		Resultat		
	Kommunbidrag	Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
KLK - Kommunledningskontoret	67	5	2	3
SBF - Stadsbyggnadsförvaltningen	0	0	0	0
Politisk verksamhet (1)	67	5	2	3

Resultatet inom politisk verksamhet är ett överskott om 5 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget och något högre än prognos.

På grund av Coronapandemin har ett flertal sammanträden för kommunfullmäktige hållits kortare i tid och med reducerat antal ledamöter vilket inneburit lägre sammanträdeskostnader. Likaså har kommunstyrelsens omvärldskontakter skett i betydligt mindre omfattning vilket medfört lägre representations- och resekostnader. En lägre bemanning av de politiska sekreterarna för partierna under mellanvalsår påverkar kostnaden positivt.

Infrastruktur, skydd m.m

KOMMUNSTYRELSEN		Resultat		
	Kommunbidrag	Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
KLK - Kommunledningskontoret	138	1	32	-8
SBF - Stadsbyggnadsförvaltningen	113	290	-51	16
Infrastruktur, skydd m.m (2)	251	290	-19	8

Resultat för verksamhetsområdet infrastruktur, skydd m.m är ett överskott om 290 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget för året och väsentligt högre än prognos per augusti som uppgick till ett överskott om 8 miljoner kronor.

Inom kommunledning uppgår resultatet till en miljon kronor, vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget. I resultatet inryms bland annat beslutade kostnader till följd av Coronapandemin. Bland kostnaderna finns

sommarpresent till de anställda, ersättning till Uppsala parkerings AB för förlorade parkeringsintäkter, distansvärdar under julhandeln och digital cityplattform. Evenemanget kring bandyfinalerna som spelades utan publik har kompenserats och bidrag har lämnats till Röda Korset för frivilliginsatser till riskgrupper. Samtliga är en konsekvens av Coronapandemin i syfte att underlätta för näringslivet i Uppsala och en följsamhet till folkhälsomyndighetens rekommendationer. Samtidigt finns en dämpning av underskottet i och med en senareläggning av satsningar för åtgärder inom trygghet, hållbarhetsområdet och näringslivsfrämjande arbete. De senarelagda satsningarna förklaras till stor del av den pågående pandemin.

Prognosen visade ett underskott på åtta miljoner kronor och utfallet är nio miljoner kronor lägre än prognostiserat vilket bland annat beror på att Coronapandemin återigen tog fart under hösten. Planerade åtgärder kunde inte genomföras fullt ut inom bland annat området trygghet och näringslivsfrämjande åtgärder.

Inom stadsbyggnad uppgår resultatet till 290 miljoner kronor, motsvande avvikelse mot budget. Avvikelsen förklaras i huvudsak av effekter av markförsäljning och förändrad redovisningsprincip inom exploateringsverksamheten. Utöver detta visar fastighetsförvaltningen inom Ulleråker ett överskott på 11 miljoner kronor inom verksamhet infrastruktur i och med att det kommunbidrag som erhålls som täckning för underskott i fastighetsförvaltningen redovisas här, medan nettokostnaderna i huvudsak uppkommer inom verksamhetskod affärsverksamhet och lokalförsörjning

Kultur, övrigt

KOMMUNSTYRELSEN	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
KLK - Kommunledningskontoret	7	0	0	0
SBF - Stadsbyggnadsförvaltningen	0	0	0	0
Kultur, övrigt (31)	7	0	0	0

Årets resultat för verksamhetsområdet kultur, övrigt är 0 miljoner kronor, vilket är i nivå med budget och prognos för året. Kostnaderna avser driftsbidrag för de Linneanska trädgårdarna och arrangemangstöd till kulturverksamhet.

Fritid, övrigt

KOMMUNSTYRELSEN	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
KLK - Kommunledningskontoret	2	1	1	0
SBF - Stadsbyggnadsförvaltningen	0	0	0	0
Fritid, övrigt (32)	2	1	1	0

Årets resultat för verksamhetsområdet fritid, övrigt är en miljon kronor, vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget för året och i nivå med prognos per augusti. Kostnaderna avser räntebidrag till föreningar och anpassning av Studenternas till allsvenskan.

Vård och omsorg

KOMMUNSTYRELSEN	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
KLK - Kommunledningskontoret	0	-1	-3	-1
SBF - Stadsbyggnadsförvaltningen	0	0	0	0
Vård och omsorg (5)	0	-1	-3	-1

Årets resultat för verksamhetsområdet vård och omsorg är ett underskott om en miljon kronor, vilket är en negativ avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget för året men i enlighet med prognos per augusti. Kostnaderna avser insats Sofia, ett projekt som bedrivs av socialnämnden i enlighet med tidigare satsningar för sociala investeringar.

Affärsverksamhet

KOMMUNSTYRELSEN	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
KLK - Kommunledningskontoret	0	23	167	16
SBF - Stadsbyggnadsförvaltningen	0	-17	-17	-17
Affärsverksamhet (7)	0	7	150	-1

Resultat för verksamhetsområdet affärsverksamhet är ett överskott om sju miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget för året och något högre än prognos per augusti som uppgick till ett underskott om en miljon kronor.

Inom kommunledning uppgår resultatet till 23 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget. I avvikelsen inryms bland annat ökat hyresöverskott samt intäkter av engångskaraktär avseende en likvidation av en bostadsrättsförening. Avvikelsen från prognos om sju miljoner kronor hänförs sig till omklassificering av bostadshyror och att kostnader för underhållsåtgärder redovisas inom andra verksamhetsområden.

Inom stadsbyggnad är resultatet ett underskott om 17 miljoner kronor, motsvarande avvikelse mot budget. Underskottet avser del av fastighetsförvaltningen inom Ulleråker och motsvaras av överskott inom verksamhet infrastruktur och lokalförsörjning. Det kommunbidrag som finansierar fastighetsförvaltningens nettokostnad, redovisas i sin helhet under verksamhet infrastruktur.

Kommunledning och gemensam verksamhet

KOMMUNSTYRELSEN	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
KLK - Kommunledningskontoret	190	-31	7	35
SBF - Stadsbyggnadsförvaltningen	0	4	6	6
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)	190	-27	13	41

Resultat för verksamhetsområdet kommunledning och gemensam verksamhet är ett underskott om 27 miljoner kronor, vilket är en negativ avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget för året och är väsentligt lägre än prognos per augusti som uppgick till ett överskott om 41 miljoner kronor.

Inom kommunledning uppgår resultatet till ett underskott om 31 miljoner kronor, vilket är en negativ avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget. Prognosen visade ett överskott på 35 miljoner kronor och utfallet är 66 miljoner kronor lägre än prognostiserat. Underskottet och differens mot prognos förklaras av att verksamhetsområdet bland annat belastas med kostnader av engångskaraktär. Det avser omklassificering av projekteringskostnader för det nya Stadshuset om 18 miljoner kronor samt att återställningskostnad för en inhyrning från 2016 är bedömd att uppgå till 18 miljoner kronor. Utöver återställningskostnaden för inhyrningen har 12 miljoner kronor reserverats för eventuella tillkommande kostnader för antikvarisk hänsyn. Med anledning av Coronapandemin återfinns även nettokostnader om 17 miljoner kronor avseende skyddsutrustning, efter att möjlig återsökning från staten skett och intäkter från försäljning avräknats.

I den löpande verksamheten upptogs i prognos per augusti ett överskott för den verksamhet och utvecklingsinsatser som inte kunnat bedrivas i planerad omfattning då mycket resurser har ägnats åt att hantera Coronapandemin. I resultatet finns även ytterligare realisationsvinster från avyttring av bostadsrätter och en förskola. Inga formella beslut har fattats under året om nyttjande av de medel som finns budgeterade till kommunstyrelsens förfogande. Indirekt har dessa bidragit till finansieringen av de beslut som fattats med anledning av Coronapandemin där kostnader återfinns under infrastruktur, skydd m.m.

Måltidsverksamheten har arbetat aktivt med personaloptimering för att kunna möta lägre intäkter då gymnasieskolor och seniorrestauranger hållits stängda i perioder under pandemin. Den fortsatta utvecklingen av kontaktcenter har under året haft högre kostnader än budgeterat vilket balanseras av städverksamhetens högre intäkter till följd av att bland annat extra städ efterfrågats under Coronapandemin. I kompensation för högre sjuklöner under pandemin har statsbidrag erhållits om sju miljoner kronor.

Stadsbyggnads resultat inom gemensam verksamhet avser lokalförsörjning inom Ulleråker fastighetsförvaltning och uppgår till 4 miljoner kronor, motsvarande avvikelse mot budget.

Övriga verksamheter

KOMMUNSTYRELSEN	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
KLK - Kommunledningskontoret	0	0	-2	0
SBF - Stadsbyggnadsförvaltningen	0		0	0
Övriga verksamheter	0	0	-2	0

Övriga verksamheter omfattade föregående år för kommunstyrelsens del pedagogisk verksamhet. Kostnaderna avsåg den sociala investeringen ökad skolnärvaro, vilken har avslutats och ingår i ordinarie verksamhet inom utbildningsnämnden.

Investeringar

Investeringar Kommunstyrelsen (belopp i miljoner kronor)	Ram 2020	Överförda investeringar från 2019	Total ram 2020	Prognos per augusti	Utfall per december	Överförs till 2021
Fastighetsunderhåll	58	0	58	15	9	46
Strategiska markförvärv inkl Uppsalapaketet/Södra staden	350	0	350	60	60	176
Uppsala spårväg	21	0	21	1	0	0
TOTALT KS-SBF	428	0	428	76	70	222
Fastighetsförvärv	5	0	5	5	-2	0
Fastighetsunderhåll	72	58	130	58	36	78
Inventarier, intendentur	2	0	2	1	0	0
Inventarier stadshus 2020	35	44	79	30	2	51
IT	95	13	108	30	14	14
Övrigt	3	0	3	3	1	1
TOTALT KS-KLK	212	115	327	127	52	145
TOTALT KOMMUNSTYRELSEN	641	115	755	203	121	367

Kommunstyrelsens investeringsutgifter för 2020 är budgeterade till 755 miljoner kronor varav 641 miljoner kronor avser medel från Mål och budget 2020–2022 och 115 miljoner kronor avser pågående investeringar från 2019. Av investeringsutgifterna är 327 miljoner kronor budgeterade för verksamheterna inom kommunledning och 428 miljoner kronor budgeterade för verksamheterna inom stadsbyggnad. Därutöver finns 415 miljoner kronor budgeterat för anläggningar i exploateringsverksamheten som finansieras med exploateringsersättningar.

Inom kommunledning avser utgifterna huvudsakligen investeringar inom fastighet och IT. I prognos per augusti bedömdes utgifterna att uppgå till 127 miljoner kronor. Det lägre utfallet på 52 miljoner kronor inom fastighetsområdet beror främst på att politiska beslut om Hammarskog inväntas och att budgeterade medel för solenergi hittills inte har inneburit några investeringsutgifter. Därutöver har en omklassificering av projekteringskostnader för nya Stadshuset skett som minskar investeringsutgifterna med 18 miljoner kronor.

Det lägre utfallet för IT-investeringar beror bland annat på att utgifter för AV-utrustning om 28 miljoner kronor i nya Stadshuset väntas under 2021. Generellt går utvecklingen mot att fler IT-satsningar som tidigare klassificerats som investering numera klassificeras som en direkt kostnad i verksamheten vilket påverkar årets lägre utfall och kommer att påverka framtida budgetering.

Till 2021 beräknas 145 miljoner kronor att föras över som pågående investeringar. Av det avser 78 miljoner kronor fastighetsunderhåll, 51 miljoner kronor stadshus,

inventarier och solenergi och drygt en miljon kronor inköp av fordon. Ett arbete inom IT har gett att ett antal projekt inte uppfyllt kriterierna för en investering. Det innebär att av årets ram överförs 14 miljoner kronor. Budget för AV-utrustning förs över i mindre omfattning i och med att det redan budgeterats i Mål och budget 2021.

Stadsbyggnads investeringsram enligt Mål och budget 2020 uppgår till 428 miljoner kronor. Merparten av ramen avser strategiska markförvärv främst kopplat till Södra staden och Uppsalapaketet. Flera större markförvärv har blivit fördröjda varför 176 miljoner av ramen överförs till 2021. I utfallet om 60 miljoner inryms flera mindre förvärv inom södra staden samt tillskottsmark kopplat till Tullgarnsbron.

Utgifterna för fastighetsunderhåll avser investeringar i staket samt vatten och avlopp inom arrendeverksamheten samt fastighetsunderhåll inom Ulleråker såsom installation av fjärrvärmeanläggning i Hospitalet. Merparten av investeringarna inom Ulleråker är pågående och avvaktar beslut om lokalanvändning och hyresavtal.

Utöver dessa skattefinansierade investeringar, sker nybyggnation av infrastruktur inom exploateringsområdena med finansiering via markförsäljning och exploateringsavtal med externa byggaktörer. Dessa investeringar redovisas under rubriken Exploatering nedan.

Exploatering

Under 2020 har fastighetsmarknaden i Uppsala återhämtat sig efter lägre nivåer av markförsäljning än planerat under föregående år. Framförallt märks det genom att mark för bostadsrätter åter har sålts enligt plan i Rosendal. Försäljningen av verksamhetsmark har också fortsatt, men påverkats mer negativt av coronapandemin än försäljningen av mark för bostäder. Två strategiska händelser är intentionsavtalet med Sveriges Lantbruksuniversitet om markförvärv i Ultunaområdet samt förvärv av 40 hektar mark i Fullerö. Ett stort steg mot exploatering på privat mark togs i Börjetull genom att exploateringsavtal tecknades med alla fastighetsägare i området. Ett femtontal nya exploateringsprojekt startades under 2020. Arbete har inletts för att öka byggandet av bostäder på landsbygden och i de prioriterade tätorterna i kommunens översiktsplan. Likaså har arbete med att ta fram en markstrategi påbörjats för att kunna bedöma behoven och säkra tillgången på mark för näringslivet och andra verksamheter på kort och lång sikt.

Kassaflöde exploateringsverksamheten belopp i miljoner kronor	2020	2019
Intäkter och exploateringsersättning	412	451
Anläggnings- och exploateringsutgifter, projektkostnader	414	307
Årets kassaflöde	-2	144

Kassaflödet inom exploateringsverksamheten är nära noll 2020 i och med att försäljningsprocesserna tagit längre tid medan anläggningsarbetena fortgått enligt plan. Målsättning är att verksamheten över tid ska generera ett positivt kassaflöde och därmed bidra till finansiering av investeringar i kommunens kärnverksamheter.

Av det positiva kassaflödet utgör markförsäljningsintäkterna 282 miljoner kronor för 2020 vilket till nära två tredjedelar härstammar från projekten Östra Fyrislund (verksamhetsmark), Kvarngärdet 60:1 och Rosendal (mark för bostäder). Resterande del utgör finansiering för utbyggda anläggningar enligt exploateringsavtal.

Markförsäljning per projekt belopp i miljoner kronor	Utfall 2020	Investering per projekt belopp i miljoner kronor	Utfall 2020
Östra Fyrislund	99	Rosendal	105
Kvarngärdet 60:1	53	Östra Salabacke	33
Rosendal	43	Fullerö	19
Jälla Södra Lindbacken	40	Husbyborg Garverigatan	17
Östra Salabacke	37	Råbyvägen 2	15
Lilla Slässbo 1:35	7	Cementgjuteriet	12
Övriga	3	Kv Leopold	11
	282	Skölsta	9
Av årets markförsäljning utgör 97 miljoner kronor anpassning till RKR:s rekommendation R2 avseende principer för intäktsredovisning.		Gamla Uppsala 21:20	6
		Södra Gundsta etapp 1	6
		Norra Bäcklösa	6
		Övriga 68 projekt	38
			277

Kommentarer till större pågående projekt

I verksamhetsområdet Östra Fyrislund har fastigheter i stort sett sålts i planerad omfattning, även om pandemin bromsat in takten något. Utöver den löpande försäljningen genomfördes och avslutades en anbudstävling som resulterade i två större markanvisningar med tillträde 2022. En handfull återstående försäljningar bedöms ske även under 2021.

I Rosendal har beslut om markförsäljning fattats för fyra bostadsrättsprojekt, ett hyresrättsprojekt och för ett mobilitetshus och flera markanvisningar har beslutats i etapp 3. Inga förseningar på grund av pandemin har noterats. En tomt har upplåtits med tomträtt. Anläggningsarbetena har varit omfattande.

I Östra Sala backe har mark sålts för uppförande av cirka 220 hyresbostäder och åtta radhus i två olika kvarter väster om Årsta centrum. Samtidigt har stora entreprenadarbeten kunnat slutföras. Vid Gränby stadsnod har arbetet fortsatt med att till skapa bostäder och entreprenadarbeten har utförts av Uppsala kommun i egen regi.

I Ulleråker har projekteringen startat för de allmänna anläggningarna i den första etappen och detaljplanearbetet har inletts för de två kommande detaljplanerna i Tallstråket och Södra Ulleråker. Hospitalsparken har rustats upp för att göra parken mer tillgänglig och koppla samman den med Fyrisån. Bland annat har röjningsåtgärder, nya gångvägar, belysning och ett område med kolonilotter iordningställt.

För verksamhetsområdet vid Garverigatan i norra delen av Librobäck har stora entreprenader genomförts under 2020 för att förbereda för försäljning av tomter för lättare industri och blandade verksamheter, samtidigt som kommunen har tagit emot ytterligare intresseanmälningar för att köpa mark i området. Utredningar som ska ligga till grund för samråd för planläggning av det nya stora planerade området för verksamhetsmark i västra Librobäck, har också genomförts.

För kvarteret Norra Hovstallängen i centrala Kungsängen har en ny strategi antagits för anvisning av mark och inhyrning av kommunala lokaler för grundskola, mobilitetsanläggning och kontor samtidigt som detaljplanen för området förberetts för samråd.

I Främre Boländerna har utredningar tagits fram för att genomföra plansamråd för den första etappen. Föravtal till exploateringsavtal har tecknats med de olika fastighetsägarna för att säkerställa det ekonomiska ansvaret och utförandet av de utredningar och förprojektering av allmänna anläggningar som krävs för att förbereda ett genomförande.

I Börjetull, ett av kommunens större projekt på huvudsakligen privatägd mark, har exploateringsavtal tecknats med alla exploatörer. För kvarteret Seminariet har ett exploateringsavtal tecknats som bland annat innebär en bostadsexploatering och upprustning av Seminarieparken, som blir en kommunal park genom detaljplanen. I Lindbacken har efterfrågan på småhustomter ökat under 2020. Enstaka tomter på kommunal mark återstår att försälja under 2021.

I Södra Storstora fortsätter processen med att ta fram en detaljplan tillsammans med utvalda ankarbygggherrar. Utmaningar kring befintlig kraftledningsgata och markförhållanden har konstaterats. Utvecklingsarbetet med Storstora Centrum fortsätter i samarbete med den utvalda byggaktören. Projektet är tänkt att tillskapa cirka 300 bostäder i blandade upplåtelseformer, handelsverksamheter och ett seniorboende. I Fullerö har kommunstyrelsen förvärvat cirka 40 hektar mark ämnad för verksamheter.

I Södra Gunsta har projektet erhållit tillstånd för att anlägga dagvattendamm i etapp 1. Därmed finns förutsättningar för att starta byggnation. Vägplanen för den planerade trafikplatsen in till området har fastställts. Trafikverket har dock bedömt att det kommer att krävas tillstånd för vattenverksamhet innan byggnation av trafikplatsen kan påbörjas.

I Gottsunda har Uppsala kommun genomfört en idékoncepttävling som syftar till en försäljning av Gottsunda centrum med tillhörande områden för stadsutveckling invid centrum. Parallellt med det har kommunen påbörjat en rad större utredningar inom ramen för den planläggning som inletts under året för cirka 2 500 bostäder och ytor för centrumverksamhet. Bostäderna utgör en delmängd av de 33 000 bostäder som ingår i det avtal som Uppsala kommun, staten och regionen ingått inom Uppsalapaketet. Kommunen har även slutfört de utredningar som krävts för planläggning för ny skola i Gottsunda så att byggnation ska kunna påbörjas så snart detaljplanen vunnit laga kraft.

Verksamhetsutvecklingen inom exploateringsverksamheten har fokuserats mot följande områden. Utvecklingen sker i enlighet med den av kommunstyrelsen beslutade handlingsplanen för exploateringsverksamheten.

- Definition av process för det linjeansvar som ligger på mark- och exploateringsverksamheten
- Tydligare skedesindelning av projekt med möjlighet till tydligare uppföljning
- Införande av ett projektstyrningsverktyg för exploateringsprojekt
- Tydliggörande av process för arbete med exploateringsavtal mot faktisk kostnad

Bilaga 1 – Status för uppdrag och indikatorer

Kommunstyrelsens verksamhetsplan är treårig och visar hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2020–2022. I verksamhetsplanen finns kommunfullmäktiges inriktningsmål och uppdrag samt nämndmål och åtgärder som kommunstyrelsen har valt att lägga till.

Utöver de uppdrag som tilldelas kommunstyrelsen i Mål och budget hanterar nämnden också de uppdrag som kommunfullmäktige och kommunstyrelsen beslutar om löpande under året. Dessa uppdrag följs upp med ett tertials eftersläpning för att ta hänsyn till att det behöver gå en viss tid för att uppdraget ska hinna verkställas.

I verksamhetsuppföljningen bedömer kommunstyrelsen i vilken mån den bidragit till att förverkliga kommunfullmäktiges inriktningsmål och uppdrag samt kommunstyrelsens egna mål. Bedömningen av inriktningsmålen baseras på uppföljning av nämndens grunduppdrag och uppdrag. Bedömningen baseras på den del av måluppfyllnaden som kommunstyrelsen kan råda över.

Status för inriktningsmålen redovisas utifrån en kommungemensam modell. För varje mål anges om:

- Inriktningsmålet är helt uppfyllt: Nämndens verksamhet har lett till de resultat den vill se inom målet.
- Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt: Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.
- Inriktningsmålet är delvis uppfyllt: Nämndens verksamhet bidrar delvis till måluppfyllelse.
- Inriktningsmålet är ej uppfyllt: Nämnden har ingen verksamhet som bidragit till måluppfyllelse.

I tabellerna för respektive inriktningsmål tydliggörs bedömningen av måluppfyllelse för uppdragen och nämndmålen som hör till målet enligt färgmarkering. Bedömningen baseras på uppföljningen av kommunstyrelsens åtgärder. I tabellen redovisas även ett årtal för när uppdraget eller nämndmålet beräknas vara genomfört.

Färgerna har följande betydelse:

	Uppdraget/nämndmålet är färdigt. Det gäller även när det som började som ett uppdrag fortsättningsvis hanteras i ordinarie verksamhet.
	Arbetet med uppdraget/nämndmålet går enligt plan.
	Arbetet med uppdraget/nämndmålet är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan.
	Uppdraget/nämndmålet genomförs inte.

I enlighet med en mer fokuserad styrning i Mål och budget och kommunstyrelsens verksamhetsplan 2021–2023 har en större andel av uppdragen än tidigare år klarmarkerats 2020 och övergår i grunduppdraget. Det gäller till exempel uppdrag där beslutsunderlag är framtaget för politisk beredning men där beslut ännu inte är fattat. Det gäller även uppdrag där det finns arbetssätt och rutiner för att omhänderta uppdraget i ordinarie verksamhet och som till exempel svarar upp mot åtgärder som uttrycks att nämnden ska göra något löpande. Grunduppdraget fortsätter att följas upp inom ramen för inriktningsmål, nämndmål och indikatorer.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs även med stöd av indikatorer.

Teckenförklaring för beskrivning av trend				
	Ökar		Stabil	 Minskar
~	Växlande	-	Underlag för att bedöma trend saknas	

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt. Kommunstyrelsens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Inriktningsmål 1	
Uppdrag från Mål och budget 2020–2022	Status
1.1: Samordna användning och marknadsföring av lokaler, mark och anläggningar för ökad tillgänglighet för föreningar och andra grupper med behov och därigenom öka nyttjandegraden och intäkterna. En utredning pågår med att kartlägga och beskriva förutsättningarna för att på bästa sätt samnyttja lokaler och anläggningar som beräknas bli klar under sen vår 2021. Avstämningar för samlokalisering ingår som en del i det löpande lokalförsörjningsarbetet i större projekt. Exempelvis har under hösten har samnyttjandelösning av en träffpunkt och en fritidsklubb i Eriksberg färdigställts. Målet är att effektivisera nyttjandet och sänka hyreskostnaderna för enskilda verksamheter. För att öka nyttjandegraden inom det befintliga fastighetsbeståndet krävs ett systemstöd som belyser vakansgrad i uthyrda lokaler och en upphandling är inledd. Mångfunktionalitet är även en av de faktorer som kommer att prioriteras i kommande markanvisningar. Arbetet fortsätter inom ramen för lokalförsörjningsplaneärendena 2021.	2020
1.2: Genom flexibel detaljplanering, skapa förutsättningar för samlokalisering av förskola/skola/äldreboende i samma byggnad. (PBN och KS) Arbetet med synkronisering av lokalförsörjningsplanerna pågår löpande i det dagliga arbetet. Utifrån dessa identifieras behovskrav redan i startmöten för detaljplaner. Etablerade rutiner finns för att kontinuerligt fortsätta arbetet inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2020
1.3. Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling. Hur målkonflikter vid upphandling ska hanteras håller på att tydliggöras. En vägledning för hållbarhetskrav inom fastighet och entreprenad är framtagen inför beslut och en vägledning för hållbarhetskrav inom tjänsteupphandlingar är påbörjad. I kommunens upphandlingar ställs krav på att leverantörer ska vara tillgängliga för att diskutera sysselsättningskrav. Ett kunskapsunderlag och metod för klimatredovisningar i bygg- och anläggningsprojekt är framtaget för implementering i upphandling. Standardkrav vid upphandling av transporter, maskiner och entreprenader revideras och en systematik för kravställande inom området tas fram. Även inom området indirekta transporter utvecklas systematik i kravställande och former för avtalsuppföljning. Under hösten 2020 gjordes ett utredningsarbete kring kemikaliekrav i upphandling. Uppsala kommun samarbetar med ett flertal stora IT-köpare för att tydliggöra och skärpa hållbarhetskrav och uppföljning inom IT-branschen. Uppdraget fortsätter i KSV 2021–2023 som ett kvarvarande uppdrag.	2020
1.4: Utveckla markanvisningsverktyget för att uppnå lägre boendekostnader. (KS) För närvarande sker nya markanvisningar i liten omfattning. Eftersom konkurrensutsatta markanvisningar enligt Uppsalamodellen kan vara prisdrivande kommer vikt läggas på att motverka detta i kommande konkurrensutsättningar. När det gäller hyresrättsmarknaden, kan även konkurrensutsättningar komma att föreslås, där hyresnivå ingår som skall-krav eller utvärderingskriterium. Under slutet av 2021 har bland annat åtgärder för att utveckla markanvisningsverktyget för att uppnå lägre boendekostnader föreslagits inom ramen för handelskammarens nätverk "Bostad för alla", där Uppsala kommun deltagit. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2020
1.5: Systematiskt pröva alternativet att hyra lokaler på långa kontrakt istället för att kommunkoncernen bygger och äger själv, utifrån vad som är mest ekonomiskt fördelaktigt. (KS) Organisation för att klara olika typer av upphandling samt beslutsordning utreds. Arbetet fortsätter inom ramen för lokalförsörjningsplaneärendet 2021.	2020
1.6: Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning. I samband med årsredovisningen tar kommunstyrelsen fram en helhetsrapport över uppdragets status och förutsättningar för genomförande inom kommunkoncernen. Rapporten kommer att	2022

baseras på underlag från kartläggning av resursfördelningen inom biståndsbedömning, kartläggning av ett urval av genomförda fastighetsinvesteringar samt påbörjat utvecklingsarbete vad gäller jämställd investeringsprocess inom fastighetsverksamheten. Arbetet involvera flera nämnder, och bolagsstyrelser. Kommunstyrelsen samordnar och stödjer arbetet. Den planerade kartläggning av nämnders fördelnings- och ersättningsprinciper kommer att fortgå 2021. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdraget "Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet."	
Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2019–2021	Status
Utvärdera och utveckla arbetet med den sociala investeringsfonden samt riktlinje för sociala investeringar i syfte att lyfta in idrott- och friluftsliv. Inga nya medel är tillsatta till den sociala investeringsfonden sedan några år tillbaka. De projekt som startades upp och finansierades av fonden slutförs och överlämnas till linjen att avgöra dess fortsatta verksamhet och finansiering. Arbetet har gett viktiga lärdomar om vikten av tidiga investeringar, evidens och samhällsekonomiska beräkningar. Arbetet fortsätter i KSVP 2021 inom ramen för Nämndmål "Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måluppfyllelse och minskade kostnader."	2020
I samarbete med UKFAB möjliggöra för extern marknadsaktör att utveckla Storstora centrum. Storstora centrum är avyttrat till extern aktör i syfte att möjliggöra fortsatt utveckling. Fortsatt utveckling sker inom ramen för verksamhetens ordinarie uppdrag.	2020
Kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen	Status
Fastställa rutiner för hur insyn ska ske i organisationer där kommunen har ett ekonomiskt intresse, samt att vid behov utse ombud att företräda kommunen i organisationer där kommunen har ett ekonomiskt intresse <i>Besluts punkten ingick i: Hantering av insyn vid ekonomiska åtaganden (KSN-2018-3505) §110 2019-03-25.</i> Under hösten har en inventering av kommunens balansräkning genomförts i syfte att identifiera de största ekonomiska riskerna och säkerställa att tillräcklig insyn finns i dessa organisationer. För dessa poster har uppföljning skett att rutiner och tydliga ansvar finns för hantering. I arbetet har vissa utvecklingsmöjligheter/förbättringar identifierats och rekommendationer i dessa fall lämnats för att ytterligare stärka rutinerna. Slutsatsen är att rutiner finns och att uppföljning sker av tjänstepersoner på kommunledningskontoret för de mest väsentliga posterna.	2020
Tillse att tillräcklig bemanning finns för att upprätthålla hög service och trygghet i garaget. <i>Besluts punkten ingick i: Taxor för cykelparkeringshuset vid Resecentrum (KSN-2019-2148) §280 KF 2019-09-16 Följs upp från och med april 2020.</i> Kommunens ordningsvakter ronderar cykelparkeringsgaraget kontinuerligt. Ronderingen följs upp genom dagrapporter från ordningsvakter. Bevakningskameror monteras upp och driftsätts i början av 2021.	2020
Tillsammans med idrotts- och fritidsnämnden att återkomma till kommunfullmäktige med förslag till budgetomfördelning i enlighet med föredragningen. <i>Besluts punkten ingick i: Revidering av reglemente för kommunstyrelsen och övriga nämnder (KSN-2019-1841) §75 2020-03-30.</i> En preliminär budgetomfördelning/resursomfördelning har gjorts i slutet av 2020. Denna fördelning kommer att följas upp kvartalsvis under 2021 för att säkerställa att den är dimensionerad i relation till det ansvar kommunstyrelsen har övertagit från idrotts- och fritidsnämnden. Således kan ytterligare omfördelning bli aktuell.	2021
Verka för att en kostnadsneutral pilotupphandling med rätt till heltid och deltid genomförs under 2020. <i>Svar på motion om rätt till heltid i upphandlingar från Tobias Smedberg (V) (KSN-2019-03069) §327 2020-08-31.</i> En inventering av möjliga upphandlingsområden för en pilotupphandling är påbörjad.	2022
Kommunstyrelsens uppdrag till sin förvaltning	Status
I samarbete med berörda parter utreda och lämna förslag på hur kommunkoncernens fastighetsförvaltning kan hanteras mer samordnat.	2020

<i>Besluts punkten ingick i: Utredning om samordning av fastighetsförvaltningen i kommunkoncernen (KSN-2019-1841) §260 2019-09-18.</i> En utredning om samordning av kommunens fastighetsförvaltning är genomförd. Kommunstyrelsen har beslutat om genomförande enligt utredningens förslag.	
Komplettera utredning om samordning av fastighetsförvaltningen i kommunkoncernen (kommunstyrelsen 10 september 2019, §260), med förtydliganden och tillägg i enlighet med föredragningen. <i>Besluts punkten ingick i: Tilläggsdirektiv utredning om samordning av fastighetsförvaltningen i kommunkoncernen (KSN-2019-1841) §48 2020-03-11.</i> En utredning om samordning av kommunens fastighetsförvaltning är genomförd. Utredningen har kompletterats med förtydliganden och tillägg i enlighet med uppdraget. Kommunstyrelsen har beslutat om genomförande enligt utredningens förslag.	2020
Göra en riskanalys samt internkontrollplan för verksamheten inom gemensam service och återrapportera till kommunstyrelsens utskott för gemensam service vid ett av utskottets första sammanträden under 2020. <i>Besluts punkten ingick i: Uppföljning av internkontrollplan 2019 och 2020 (KSN-2019-1850) §369 2019-12-11.</i> Kommunstyrelsens utskott för gemensam service beslutade i mars 2020 om plan för intern kontroll för 2020 för den egna verksamheten.	2020
Utreda möjligheterna för ett fortsatt nyttjande av Polacksbackens moduluppställning, att uppdra till förvaltningen att utreda Fredrik Ahlstedts (M) med fleras ändringsyrkanden: att ändra åtgärden om Gamla Uppsala skola så att denna färdigställs senast år 2023 samt att tidigare lägga färdigställandet av Rosendals skola till 2023. <i>Besluts punkten ingick i: Bostads- och lokalförsörjningsplaner 2020–2024 med utblick mot 2030 (KSN-2019-0298) §381 2019-12-11.</i> En utredning av möjligheterna i enlighet med uppdragets intentioner har genomförts. Polacksbackens moduler har ett tillfälligt bygglov som löper ut i januari 2021 och en förlängning är inte möjlig. Efter dialog med Skolfastigheter AB framgår även att skolan i Gamla Uppsala inte kan påskyndas och att Rosendals skolan inte kan färdigställas tidigare.	2020
Teckna ett tidsbegränsat avtal om samarbete och driftstöd med Mikrofonden i Uppsala län enligt ärendets bilaga 1 och att uppdra till kommunledningskontoret att utställa ett villkorat lån till Mikrofonden i Uppsala län i enlighet med förslag till skuldebrev enligt ärendets bilaga 2. <i>Besluts punkten ingick i: Avtal om samarbete kring finansieringslösningar för social ekonomi (KSN-2018-392) §374 2019-12-11.</i> Avtal om samarbete samt skuldebrev enligt ärendets bilagor har undertecknats i december av båda parter efter kommunstyrelsens beslut.	2020
Utse en representant som ska följa AB UTK-Hallens ekonomi. <i>Besluts punkten ingick i: Ansökan om kommunal borgen från AB UTK Hallen (KSN-2019-0378) §374 2019-12-11.</i> Kommunen har flera borgensåtaganden för UTK-hallens banklån. Kommunens internbank har ett nära samarbete med representanter från UTK-hallen och bolaget rapporterar löpande sitt resultat och ställning till internbanken. Genom internbanken har kommunen representanter som följer UTK-hallens ekonomi.	2020
Utveckla reseberättelserna från de förtroendevaldas studieresor med reflektioner från de deltagande. <i>Besluts punkten ingick i: Studieresa till Lund och Helsingborg för kommunstyrelsens arbetsutskott (KSN-2019-03692) §297 2019-12-11.</i> Reserapport med ny struktur som inkluderar reflektioner från deltagande förtroendevalda är framtagen. Reserapporten användes första gången i samband med kommunstyrelsens arbetsutskotts studieresa till Lund och Helsingborg i januari 2020.	2020
Ansöka om låneram hos Council of Europe Development Bank. <i>Besluts punkten ingick i: Låneavtal med Council of Europe Development Bank (KSN-2019-03917) §17 2020-02-12.</i> Council of Europe Development Bank beviljade Uppsala kommuns ansökan om låneram i juli.	2020

Under den amorteringsfria perioden löpande följa den ekonomiska utvecklingen i AB UTK-hallen. <i>Beslutsunkten ingick i: Ansökan om amorteringsfrihet för AB UTK-hallen (KSN-2020-01437) §123 2020-05-06.</i> Kommunen har flera borgensåtaganden för UTK-hallens banklån. Kommunens internbank har ett nära samarbete med representanter från UTK-hallen och bolaget rapporterar löpande sitt resultat och ställning till internbanken. Genom internbanken har kommunen representanter som följer UTK-hallens ekonomi.	2020
Under den amorteringsfria perioden löpande följa den ekonomiska utvecklingen i Fyrisfjäders AB. <i>Beslutsunkten ingick i: Ansökan om amorteringsfrihet för Fyrisfjäders AB (KSN-2020-01499) §124 2020-05-06.</i> Kommunen har borgensåtagande för Fyrisfjäders banklån. Kommunens internbank har en dialog med representanter från Fyrisfjäders och bolaget rapporterar löpande sitt resultat och ställning till internbanken. Genom internbanken har kommunen representanter som följer Fyrisfjäders ekonomi.	2020
Under den amorteringsfria perioden löpande följa den ekonomiska utvecklingen i Curlingcompaniet i Uppsala AB. <i>Beslutsunkten ingick i: Ansökan om förlängd amorteringsfrihet för Curlingcompaniet AB (KSN-2020-01553) §178 2020-06-10.</i> Kommunen har ett borgensåtagande för Curlingcompaniets banklån. Kommunens internbank har ett nära samarbete med representanter/styrelseledamöter från bolaget och bolaget rapporterar löpande sitt resultat och ställning till internbanken. Genom internbanken har kommunen representanter som följer Curlingcompaniets ekonomi.	2020
Till kommunstyrelsens arbetsutskott den 10 november föreslå ett urval av åtgärder som underlättar för handlare, restauranger och andra verksamheter i city under den pågående pandemin. De olika åtgärderna bör rangordnas utifrån effekt, kostnadseffektivitet och utifrån hur de bidrar till förverkligandet av innerstadsstrategins intentioner på längre sikt. Samråd ska ske med Uppsala Citysamverkan samt berörda förvaltningar och bolag. <i>Beslutsunkten ingick i: Uppföljning per augusti och helårsprognos 2020 (KSN-2020-01803) §247 2020-10-21.</i> Ett förslag på åtgärder som underlättar för handlare, restauranger och andra verksamheter i city under den pågående pandemin har tagits fram som underlag för beslut i kommunstyrelsen (KSN-2020-01122).	2020
Kommunstyrelsens nämndmål	Status
N1.1: Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten. Under året har viktiga steg tagits för att stärka styrningen av exploateringsverksamheten. För varje exploateringsprojekt görs en ekonomisk uppföljning och prognos i samband med ordinarie delårsuppföljning. Eventuella avvikelser rapporteras till kommunstyrelsen som också fattar nya budgetbeslut vid behov. Detta skapar förutsättningar för att bedöma mark- och exploateringsverksamhetens effekter på kommunens finansieringsbehov och planeringsunderlag. Arbete för att förbättra prognosverktygen pågår, bland annat genom införandet av ett projektstyrningssystem i verksamheten. Det som återstår är att tydligare beskriva verksamhetens ekonomiska konsekvenser i långsiktiga finansiella planeringsunderlag. Nämndmålet fortsätter därför i KSVP 2021–2023.	2020
N1.2: Stärka styrningen av större projekt inom kommunkoncernen, såväl investeringsprojekt som andra större projekt. Arbetet är försenat och kommer att fortgå under 2021. En förstudie ska genomföras under våren 2021. Förstudien ska utreda behoven och leverera en uppdaterad och fördjupad uppdragsbeskrivning som omfattar eventuella åtgärder och tidsplan för genomförande under 2021–2022. Arbetet är förhållandevis omfattande och påverkar koncernövergripande arbetssätt. Nämndmålet har avgränsats till att fokusera på investeringsprojekt samt de större projekt som har en bärighet på kommande investeringsprojekt och investeringsbudget. Nämndmålet fortsätter i KSVP 2021–2023.	2020

Indikatorer inriktningsmål 1

Uppdrag 1.1: Samordna användning och marknadsföring av lokaler, mark och anläggningar för ökad tillgänglighet för föreningar och andra grupper med behov och därigenom öka nyttjandegraden och intäkterna till kommunkoncernen. (KS, IFN, Fyrishov, Sportfastigheter och Skolfastigheter)

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Vakansgrader, andel outhyrda lokaler (%)				
1a. Bostäder	4,22	1,59	Minska	~
1b. Lokaler	2,18	0,76	Minska	~
2. Bashyra per kvadratmeter:				
2a. Bostäder	1 362	-	Minska	~
2b. Lokaler	1 747	-	Minska	~
1.1.1	Källa: egen uppföljning. Nuvärde avser 2021-02-04. Jämförvärde avser 2020-09-04. Skillnaden i utfall mellan nuvärde och jämförvärde förklaras av att fastigheterna i Ulleråker nu har inkluderats i underlaget, det är inte en faktisk förändring i vakansgrad.			
1.1.2	Källa: egen uppföljning. Nuvärdet avser 2020-09-04. Jämförvärde saknas.			

Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Inriktningsmålet är delvis uppfyllt. Arbetet med uppdragen från Mål och budget går i huvudsak enligt plan. Några uppdrag är försenade bland annat på grund av hinder eller behov av omprioriteringar till följd av pandemin. Kommunstyrelsen ser ännu inte den effekt som förväntas av det arbete som genomförs med uppdragen och inom ramen för grunduppdraget.

Inriktningsmål 2	Status
Uppdrag från Mål och budget 2020 - 2022	
2.1: Stärk arbetet för att Uppsala ska vara en trygg plats med låg brottslighet med att förebygga social oro, öka tryggheten och bekämpa de kriminellas ekonomi i samverkan med polis (bland annat inom ramen för nya överenskommelsen), civilsamhället och andra myndigheter. Arbete pågår bland annat inom ramen för handlingsplanerna för trygghet och säkerhet, Gottsunda/Valsätra samt Gränby/Kvarngärdet. Trygghetsvandringar, dialoger, trygghetsundersökningar och aktuell forskning utgör underlag för att utveckla arbetet i otrygga områden. Resultat och genomförda åtgärder kommuniceras löpande till olika verksamheter. Det pågår även ett sammanhållet arbete för att kommunicera trygghet i Uppsala på ett bra sätt. Samverkan med polisen enligt samverkansöverenskommelsen och satsningen mot organiserad brottslighet i Gottsunda (Fokus Gottsunda) följs kontinuerligt upp. Samarbete med Delegationen mot segregation (Delmos) är etablerat. Samarbetet med universiteten utvecklas löpande. Urban Lab är forum för att identifiera forskningsfrågor och samarbeten om att motverka segregation. Kunskapsunderlag som visar hur sociala förutsättningar skiljer sig mellan olika områden samt relevanta stadsbyggnadsanalyser är framtaget. Underlaget ligger till grund för att analysera sociala konsekvenser av den fysiska planeringen. I genomförandet av planprogram för Gottsunda/Valsätra är trygghet och säkerhet högt prioriterat, bland annat i detaljplanearbetet för nya Gottsundaskolan. Utredningen om ett allaktivitetshus i Gottsunda har godkänts, där särskilt fokus lagts vid möjligheter för kvinnor och flickor att delta. Ett nätverk för kvinnor har etablerats med syfte att bygga broar mellan det offentliga och civila samhället. En ny fritidsklubb har öppnat i Treklängens skola med aktiviteter i direkt anslutning till skoltid, för att underlätta för bland annat flickor att delta. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 3 "Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet."	2021

Inriktningsmål 2**2.2: Stärka planeringen av det civila försvaret. (KS)**

Under våren har arbetet med civilt försvar i stort sett avstannat med anledning av kommunens hantering av coronapandemin. Arbetet med civilt försvar har följt den överenskommelse som träffats mellan SKR och MSB. Kommunstyrelsen har resursförstärkt inom området för att stärka förmågan att ge stöd och genomföra planering. Information om höjd beredskap och civilt försvar har uppdaterats på kommunens webbsidor för att tillgängliggöra enkel kunskapshöjande information.

Säkerhetsskyddet har stärkts inom delar av kommunen så att en mer verksamhetsnära planering inom civilt försvar kan påbörjas i vissa samhällsviktiga verksamheter. Ett införande av signalskyddssystem pågår som möjliggör elektronisk kommunikation av säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter. Utbildnings- och planeringsstöd inom delar av krisberedskapsarbetet (exempelvis kontinuitetsplanering) har tagits fram som stärker planeringen för civilt försvar. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 4 "Utveckla det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft".

2020

2.3: Främja företagande på landsbygden. (KS)

Kommunen har etablerat åtta servicepunkter på landsbygden för att säkerställa en god service för medborgare och företagare. En servicepunkt är en kommersiell plats (exempelvis en matbutik) med offentlig service. Den service som erbjuds varierar men är främst dagligvaruhandel, post- och paketservice samt offentlig service i form av informationsplats. Datorer och internetanslutning finns även tillgängligt på alla servicepunkter vilket bidrar till ett minskat digitalt utanförskap.

För att nå bredbandsmålen 2025 sker kontinuerligt dialog med invånare, fiberföreningar och marknadsaktörer. En genomförandestrategi för att nå målen inkluderas i kommande arbete med att revidera handlingsplanen för bredbandsprogrammet.

En modell för indelning i olika delgeografier håller på att tas fram inom ramen för kommunens översiktsplanering. Syftet är att underlätta arbetet med att identifiera lokala behov och utmaningar samt prioritera olika kommunala utvecklingsfrågor. Kommunen har även tagit fram en rapport om industriell symbios som även kan gynna arbetet för en cirkulär livsmedelsförsörjning och skapa affärsmöjligheter för bland annat primärproduktion och livsmedelssektor.

2020

2.4: Vidta de åtgärder som krävs för att nå EU:s luftkvalitetsmål i Uppsala. (GSN, KS och MNH).

Naturvärdesobjekten och behoven av grön infrastruktur för fokusarter och ekosystemtjänster har analyserats. Underlagen har vägts samman med sociala värden och behov i befintliga och föreslagna grönområden. Ett arbete med att ta fram en ekosystemtjänstmetod för planering av tätorter genomförs. Implementering av arbetet kommer att starta under våren 2021 som en del av översiktsplaneringen.

En utredning av orsaker och åtgärder för att klara normer för kvävedioxid på Kungsgatan är genomförd. Nytt åtgärdsprogram för luft är försenats på grund av behov av bearbetning av underliggande material. Ett förslag till program tas fram under första kvartalet 2021 och ska därefter gå ut på samråd. Arbetet med programmet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 6 "Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050".

2020

2.5: I samband med arbetet med ansökan till europeisk kulturhuvudstad 2029 stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling. (KS, UKK, Stadsteatern och KTN)

Möjligheterna till en gemensam planering av europeisk kulturhuvudstad 2029 och Bo- och stadsbyggnadsexpo har utretts för att stärka och samordna planeringen av projekten. Båda projekten är för Uppsala kommun verktyg för att skapa en hållbar stad och förverkliga de visioner som finns. Båda satsningarna siktar på att skapa kvarvarande värden och långsiktiga effekter och kräver ett intensivt samarbete på olika nivåer och tvärs över olika sektorer. Kommunstyrelsen beslutar i början av 2021 om inriktning för det fortsatta arbetet.

Formerna för att utveckla kulturen som en viktig del av kommunens stads- och landsbygdsutveckling utvecklas i dialog med kulturnämnden. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling".

2020

Inriktningsmål 2	
2.8: Stärk Uppsalas mottagningskapacitet för att kunna ta emot fler utländska inflyttare, besökare och investerare. (KS och DUAB) Arbete pågår inom prioriterade områden såsom kommunikation, skola, bostad, byråkrati och medföljandeprogram. Under rapporteringsperioden har en prototyp till webbplats för mottagningsfunktionen (Workplace Uppsala) tagits fram. Pandemin har inte påverkat lärosätenas eller näringslivets behov av en mottagningsfunktion för internationella talanger. Det är prioriterad för framtidens tillväxt. En resurs rekryteras för extra fokus under 2021. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen."	2021
2.9: Påbörja det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050. (KS) Ny policy och handlingsplan för digital transformation beslutades av kommunstyrelsen i maj och kommunfullmäktige i juni. Uppstart av nya åtgärder från handlingsplanen har i flera fall blivit försenade på grund av pandemin. Som stöd i arbetet har digitala färdplaner utvecklats som ett nytt uppföljningsverktyg och beslutsstöd för ledningsfunktioner. Utvecklingsarbetet fortsätter under 2021 i samverkan med flera verksamheter. Under 2020 har flera aktiviteter gjorts för att säkerställa förmåga till kommungemensam informationsförsörjning, bland annat förstudier kring ledningssystem för verksamhetsinformation, datadrivet analys- och beslutsstöd samt sakernas internet (IoT). Arbete med öppna data pågår. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål N2.3 "Fortsätt det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser 2050." samt nämndmål "Utveckla arbetssätt och teknisk förmåga för kommunkoncernens digitala transformation."	2024
2.11: Utredda ansvar och samordning av planering, utförande och drift av platser och anläggningar för fysisk aktivitet på offentlig plats. (KS, GSN och IFN) Nämndernas respektive reglemente tydliggör på ett bra sätt hur ansvaret för offentlig/allmän plats är fördelat. Utredningen kring hur kommunens fastighetsförvaltning kan hanteras mer samordnat har förtydligat ansvarsfördelningen avseende driften av olika anläggningar. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2022
2.12: Fördjupa samarbetet och i lämpliga delar teckna avtal med Regionen om Uppsala central, framkomlighetsåtgärder, färdtjänst, kollektivtrafikutbyggnad i nya stadsdelar samt trygghetscentral. (KS) Nämnden har tecknat avtal med Region Uppsala, Trafikverket och Jernhusen om en utvecklingsplan för Uppsala Central. Samarbete ska påbörjas med Region Uppsala om linjenätsutveckling och framkomlighetsåtgärder som planeras att bedrivas kontinuerligt. Arbetet med utvecklingsplan för Uppsala C är påbörjad och beräknas slutföras andra kvartalet 2022. Under hösten har arbetet med strategisk linjenätsutveckling påbörjats. Arbetet kommer framåt att ske inom kommunstyrelsens grunduppdrag.	2022
2.14: Utveckla förmågan att locka arrangemang och event till Uppsala inom ramen för Uppsala Convention Bureaus verksamhet. (DUAB och KS) Rekryteringen av fler medarbetare till Uppsala Convention Bureau (UCB) är gjord enligt plan. Värnade gästnätter och överlämnade affärer summeras vid varje månadsslut och rapporteras till bolagets styrelse. Under januari-november 2020 har UCB bearbetat 14 643 möten och evenemang och ur detta tagit 640 kontakter med lokalt verksamma personer som potentiella kongressvärdar. Hittills är 13 av dessa klara till Uppsala och 54 nya kongress- och evenemangsansökningar är på gång. Genom aktiv värvning har Uppsala Convention Bureau under januari-november 2020 genererat 43 möten och evenemang till Uppsala jämfört med 17 år 2019. Arrangemangen beräknas generera 57 773 gästnätter (2019: 26 058 gästnätter) och 100 miljoner kronor (2019: 48 miljoner) i turistekonomisk omsättning de kommande åren. Arbetet fortsätter inom ramen för Destinations Uppsalas affärsplan 2021–2023.	2021
Uppdrag från Mål och budget 2019–2021	Status

Inriktningsmål 2	
Planera för ett nytt tillgänglighetsanpassat naturbad samt lekplats på kommunens mark mellan Lyssnarängen och Vårdsätrabadet. (KS och GSN) En utredning har genomförts och ett förslag tagits fram tillsammans med gatu- och samhällsmiljönämnden som beslutades av gatu- och samhällsmiljönämnden 20 maj 2020. Arbetet fortsätter inom gatu- och samhällsmiljönämnden.	2020
Färdigställa arbetet med Södra Åstråket. (KS, GSN och Sportfastigheter). Utvecklingsplan för Södra Åstråket beslutades av kommunstyrelsen den 11 mars 2020, (KSN-2019-03074, §74).	2020
Uppdrag från Mål och budget 2018–2020	Status
Ta fram en gemensam strategi för utveckling av kulturmiljöarbetet. (KS, GSN, PBN, KTN) Kommunstyrelsen har haft en stödjande roll i arbetet. Förslag på styrning av kulturmiljöarbetet har tagits fram och kommer att inarbetas i kommande översiktsplan. Ett verktyg har utvecklats för att underlätta för handläggare och allmänhet att ta del av materialet.	2020
Kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen	Status
Utreda förutsättningarna för att reglera de majoritetsägda bolagens medverkan i hanteringen av en allvarlig störning. <i>Beslutsunkten ingick i ärendet Ledningsplan inför och vid allvarlig störning (KSN-2017-2895), § 254 vid kommunfullmäktiges sammanträde 2017-11-06-07.</i> En utredning har genomförts som visar att det krävs en revidering av samtliga bolagsordningar för att reglera bolagens medverkan i hanteringen av en allvarlig störning. Erfarenheter från hanteringen av coronapandemin visar samtidigt att det går utmärkt att styra bolagen ändå, utan direktivkraft. Förslaget är därför att inte gå vidare med regleringen.	2020
Kommunstyrelsens uppdrag till sin förvaltning	Status
Genomföra en upphandling av idrotts- och kulturlokaler i Multikvarteret i Rosendal genom förhandlat förfarande enligt lagen om offentlig upphandling. <i>Beslutsunkten ingick i: Upphandlat förfarande Multikvarteret i Rosendal etapp 3 KSN-2019-1594 §145 2019-06-13.</i> Uppdraget ersätts av nytt tillkommande KS-uppdrag: Multikvarteret Rosendal: Beställa en fullstor och en liten idrottshall samt ett bibliotek. Beslutsunkten ingick i: Upphävande av beslut om förhandlat förfarande av multikvarter Rosendal (KSN-2019-1594) §52 2020-03-11. Det upphäver beslut om förhandlat förfarande.	
Beställa en fullstor och en liten idrottshall samt ett bibliotek. <i>Beslutsunkten ingick i: Upphävande av beslut om förhandlat förfarande av multikvarter Rosendal (KSN-2019-1594) §52 2020-03-11.</i> En beställningsprocess med Sportfastigheter AB är påbörjad.	2021
I samråd med stadsbyggnadsförvaltningen och Sport- och rekreationsfastigheter AB samt i dialog med föreningslivet ta fram ett förslag till om- och tillbyggnader i befintliga isanläggningar som möter behoven hos de idrottsföreningar som är verksamma vid anläggningarna. <i>Beslutsunkten ingick i: Förslag till byggnation av arena samt upprustning och utbyggnad av befintliga anläggningar (KSN-2018-2867) §12 2019-02-06.</i> Förslaget ingick som underlag vid kommunstyrelsens beslut om isarenan vid marssammanträdet. Start på fördjupad utredning och programhandlingsskede har skett i december 2019. Systemhandlingsskede och bygghandlingsskede beräknas ske under perioden juni till och med november 2020. Projektet avvaktar nytt beslut och tilläggsutredning kring A-hallen som ska presenteras senast 29 september.	2020

Inriktningsmål 2	
I samråd med stadsbyggnadsförvaltningen och Sport- och rekreationsfastigheter AB under 2019 utreda vad och hur som ger högst effektivitet av egen, extern drift eller en blandning mellan de två för den nya issportsarenan. <i>Beslutspunkten ingick i: Förslag till byggnation av arena samt upprustning och utbyggnad av befintliga anläggningar (KSN-2018-2867) §12 2019-02-06.</i> En kartläggning har gjorts av möjliga föreningar med kapacitet för att ta ett driftsansvar för den nya issportsarenan. Kartläggningen visar att det i dagsläget saknas en sådan förening. I väntan på en motpart att fördela ansvaret med har ingen utredning genomförts. Frågan fortsätter att bevakas inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2020
I samråd med kulturförvaltningen och stadsbyggnadsförvaltningen samt efter genomförd medborgardialog, återkomma till kommunstyrelsen med ett förslag till inriktningsbeslut om nytt konstmuseum senast i februari 2020. <i>Beslutspunkten ingick i: Tilläggsdirektiv till utredning om Uppsala konstmuseum (KSN-2018-1069) §177 2019-06-13.</i> Utredningen är klar och utredningsrapport samt förslag till beslut levererades den 28 januari. Komplettering till rapporten utifrån önskemål från KSAU levererades den 12 mars. Ärendet behandlades på kommunstyrelsen den 27 maj (KSN-2018-1069).	2020
Utvärdera 2020 års närvaro i Almedalen inför kommande års deltagande. <i>Beslutspunkten ingick i: Inriktningsbeslut för kommunkoncernens närvaro i Almedalen 2020 (KSN-2019-03221) §352 2019-11-20.</i> På grund av pandemin genomfördes inte Almedalen under 2020. Ett förslag om ett eventuellt deltagande under 2021 tas fram för beslut i kommunstyrelsen.	
Leda och samordna arbetet i samråd med förvaltningar, bolag och externa parter. <i>Beslutspunkten ingick i: Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet 2020–2021 (KSN-2020-00683) §44 2020-03-11.</i> Arbetet har startats upp och samordningsmöten anordnades innan sommaren. En mindre uppföljning skedde under sommaren och ytterligare en per den 31 augusti. Samordningen kring aktiviteter för barn och unga har fungerat bra och samverkan med civilsamhället har engagerat många. Fler aktiviteter än någonsin har erbjudits och de har varit välbesökta. Stadsbyggnadsförvaltningen har tagit fram ett program för områdets utveckling som är på väg att sjösättas. Socialtjänsten har utvecklat sitt arbete tillsammans med polisen. Under hösten har kartläggning av nätverk och aktiviteter varit fokus. En struktur och tydligare organisation kommer att etableras under våren 2021 för att förstärka samverkan ytterligare kring kommunens trygghetsskapande insatser. Många aktiviteter är på gång och den nya hemsidan för Gränby aktiveras med start i början på februari 2021.	2021
I samråd med Uppsala kommun Sport- och rekreationsfastigheter AB utreda markägförhållandet för KAP enligt intentionerna i utvecklingsplanen, utan att försena tidplanen för färdigställandet av KAP- området, och återsrapportera till kommunstyrelsen i oktober 2020. <i>Beslutspunkten ingick i: Södra åstråket (KSN-2019-03074) §47 2020-03-11.</i> Arbetet avvaktar utfall i mark- och miljödomstolen.	2021
Genomföra förhandling med Statens fastighetsverk och Uppsala Akademiförvaltning i syfte att lokalisera ett nytt konstmuseum vid Uppsala slott eller i kvarteret Kaniken. <i>Beslutspunkten ingick i: Inriktningsbeslut om Uppsala konstmuseum (KSN-2018-1069) §140 2020-05-27.</i> Förhandlingar har genomförts med Statens fastighetsverk och Uppsala Akademiförvaltning enligt ett antal fastställda villkor och redovisades till kommunstyrelsen i december 2020.	2020

Inriktningsmål 2	
Utreda möjlig samverkan och samlokalisering kring konst- och utställningsverksamhet med relevanta organisationer som till exempel Region Uppsala och Uppsala universitet. <i>Beslutspunkten ingick i: Inriktningsbeslut om Uppsala konstmuseum (KSN-2018-1069) §140 2020-05-27.</i> Uppdraget är slutfört och rapporterat till kommunstyrelsen i december 2020. I syfte att utreda möjligheter till samarbete och samlokalisering med andra verksamheter har ett antal möten genomförts och fler planeras. Region Uppsala, Upplandsmuseet och Uppsala universitet är intresserade av en utökad samverkan jämfört med idag och fortsatta dialoger om hur det kan se ut kommer att ske. I båda förslagen på lokalisering finns ytor där samlokalisering med olika typer av verksamheter skulle kunna genomföras.	2020
Inleda arbete för att bidra till bildandet av en lokal AMP enligt föredragningen i ärendet. <i>Beslutspunkten ingick i: Avsiktsförklaring för bildande av lokal Affärs- och medborgarplats (KSN-2020-02166) §199 2020-08-26.</i> Avtalet är undertecknat och den lokala AMP-organisationen bildades i december 2020. Den lokala AMP:en (Affärs- och Medborgarplats-modell) har därefter tagit över den vidare planeringen, med planerad lansering av AMP Forumtorget i mars 2021. Kommunen fortsätter att delta i Kunskapsrådet och därmed genomförandet av piloten och dess utvärdering. Piloten planeras pågå till den 2022 med efterföljande utvärdering 2023.	2021
Kommunstyrelsens nämndmål	Status
N2.1: I Uppsala kommun är säkerhet en viktig värdering och säkerhetsarbetet utvecklas kontinuerligt. Coronapandemin har i vissa delar påverkat möjligheten till högre måluppfyllelse, men trots det har mycket gjorts. Säkerhetsskyddet har utvecklats starkt under året och kamerabevakningen av Stora Torget och Påvel Snickares gränd har kommit till stånd. Fler ansökningar för områden i centrala Uppsala har lämnats in och processas nu av Datainspektionen. Samordningen av trygghetsarbetet i utsatta områden har utvecklats genom handlingsplan för Gränby och Kvarngärdet samt samverkanssatsningen med Brå och Polisen mot grov och organiserad brottslighet i Gottsunda (Fokus Gottsunda). En riktlinje för informationssäkerhet har beslutats av kommunstyrelsen och ett projekt pågår för att införa säkra meddelanden och e-underskrifter i kommunen. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Kontinuerligt utveckla kommunens säkerhetsarbete och särskilt stärka kommunens förmåga att hantera och skydda säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter enligt säkerhetsskyddslagstiftningen."	2020
N2.2: Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter. Under coronapandemin har kommunen utvecklat sin förmåga att samordna och leda kommunens verksamheter under kris genom inrättande av en kommunövergripande inriktnings- och samordningsfunktion. Förvaltningar och bolag med samhällsviktig verksamhet har tagit fram risk- och sårbarhetsanalyser för egen verksamhet som nu stärker kommunens förmåga till krisberedskap. Lagerhållning av särskilt viktig materiel inom omsorgsverksamheten har upprättats. Revidering av en kommunövergripande pandemiplan har påbörjats med lärdomar utifrån hanteringen av coronapandemin. Med anledning av coronapandemin har arbetet med kommunens krisberedskap varit lågintensivt under året. Arbetet har inriktats mot att färdigställa stödpaket för kontinuitetsplanering som erbjuds förvaltningar och bolag och att stödja verksamheterna under pågående krishantering. Viss utbildnings- och övningsverksamhet inom stabsmetodik har genomförts men kommer att fortsätta under 2021. Kommunen har påbörjat samarbete med frivilliga försvarsorganisationer i syfte att upprätta kommunal frivilliga resursgrupper (FRG). Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 4 "Utveckla det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft. (KS och RÄN)".	2020

Indikatorer inriktningsmål 2

Uppdrag 2.4 Vidta de åtgärder som krävs för att nå EU:s luftkvalitetsmål i Uppsala. (GSN, KS och MNH)

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
2.4.1 Överskridande normvärde partiklar, antal tillfällen, avser mätpunkt i centrala staden (2020)				
2.4.1a PM10	6	19	Under norm (35)	-
2.4.1b Kvävedioxid	2	24	Under norm (7)	-

2.4.1 Källa: Stockholm Luft- och Bulleranalys (SLB). Nuvärde avser helår 2020. Jämförvärde: Helår 2019. Det går inte att se trend, eftersom mätstationen är flyttad och därmed inte är jämförbar med mätningar före 2017.

Uppdrag 2.14 Utveckla förmågan att locka arrangemang och event till Uppsala inom ramen för Uppsala Convention Bureaus verksamhet. (DUAB och KS)

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
2.14.1 Antal värvade gästnätter per år.	57 773	12 500	25 000	↗
2.14.2 Överlämnade affärer till besöksnäringen per år (mnkr).	18,3	21,5	31,9	~

2.14.1–2 Källa: egen uppföljning. Nuvärdet avser 2020. Jämförvärde avser 2019.

Nämndmål N2.1 I Uppsala kommun är säkerhet en viktig värdering och säkerhetsarbetet utvecklas kontinuerligt

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Antal anmälda brott på kamerabevakade områden.						
Utgångsläge City:						
1a Stora Torget	7	-	-	22	Minska	↘
1b Påvel Snickares Gränd	4	-	-	9	Minska	↘
Utgångsläge Gottsunda:						
1c Gottsunda C	-	-	-	22	Minska	~
1d Bandstolsvägen	28	-	-	51	Minska	↘
2. Antal ordningsstörningar i kamerabevakade områden.						
Utgångsläge City:						
2a Stora Torget	2579	-	-	838	Minska	↗
2b Påvel Snickares Gränd	718	-	-	873	Minska	↗
3. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel	86	83	90	90	Öka	↘
4. Personer som känner sig trygga vid Resecentrum	35	27	52	42	Öka	↘
5. Våldsbrott och personrån vid Resecentrum						
3a Våldsbrott	33	-	-	89	Minska	→
3b Tillgrepsbrott	7	-	-	410	Minska	↘

N2.1.1 Källa: Polisens uppföljning. Nuvärde avser helår 2020. Uppgift saknas för Gottsunda C. Jämförvärde avser medeltal 2017 – 2019.

N2.1.2 Källa: Egen uppföljning genom kommunens ordningsvakter. I ordningsbrott ingår kategorierna avvisat personer, ungdomssamlingar samt tillrättavisning. Nuvärde avser helår 2020. Jämförvärde avser 2018.

N2.1.3 Källa: Liv och hälsa ung (åk 7 och åk 9 i grundskolan, åk 2 i gymnasieskolan). Nuvärde avser 2019. Jämförvärde avser länet totalt.

N2.1.4 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser september 2019. Jämförvärde avser september 2017.

N2.1.5 Källa: Polisens uppföljning av medborgarlöftet kring åtgärder vid Uppsala resecentrum. Nuvärde avser helår 2020. Jämförvärde avser genomsnitt 2015 – 2018. I augustiuppföljningen rapporterades felaktiga värden på denna indikator på grund av ett skriptfel som nu har rättats.

N2.2 Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter.

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Krisledningsnämnden har genomfört minst en övning	1	1	1	-
2. ISF-funktionen har övats minst en gång	1	1	1	-

N2.2.1. Källa: Egen uppföljning. Kommunstyrelsen har beslutat att krisledningsnämnden ska övas årligen. Under 2020 har nämnden övat skarpt på grund av pandemin.

N2.2.2. Källa: Egen uppföljning. ISF-funktionen (kommunens krisledningsorganisation på tjänstemannanivå) ska övas årligen. Under 2020 har funktionen övat skarpt på grund av pandemin.

Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Inriktningsmålet är delvis uppfyllt. Arbetet med uppdragen från Mål och budget går delvis enligt plan. Några uppdrag är försenade bland annat på grund av hinder eller behov av omprioriteringar till följd av pandemin. Kommunstyrelsen ser stora utmaningar framåt inom sitt verksamhetsområde. Stora utvecklingskliv behöver tas för att nå målsättningarna om en hållbar tillväxt.

Inriktningsmål 3

Uppdrag från Mål och budget 2020 - 2022

Status

3.1: Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.

En plan för kommunens samlade innovationsarbete är framtagen. En särskild innovationshemsida håller på att utvecklas där Uppsala kommun kan lyfta särskilt framgångsrika samarbetsprojekt. En förstudie kring en kommungemensam idésluss och synpunktshantering ska genomföras och ett innovationslabb planeras för att erbjuda kommunkoncernens olika verksamheter stöd i sitt innovationsarbete. Uppsala kommun arbetar tillsammans med Region Uppsala och Uppsala universitet med en förstudie för ett regionalt innovationslabb inom området hälsa och sjukvård.

Uppsala kommun deltog under året i den nationella innovationsveckan tillsammans med samverkansstiftelsen STUNS och Region Uppsala. Under veckan genomfördes bland annat en workshop för att påbörja arbetet med att koppla ihop kommunens behov med den utvecklingskraft som finns i akademien och näringslivet med samordningsstöd av STUNS. Även en workshop med det nationella initiativet Ignite Public genomfördes för att koppla ihop kommunens behov av utveckling med så kallade start-up-företag. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Stärk arbetet med verksamhetsutveckling och innovation, bland annat tillsammans med andra aktörer, för att skapa ett hållbart Uppsala".

2022

Inriktningsmål 3**3.2: Utveckla den strategiska planeringen för ökad jämlikhet, ökad trygghet och minskad segregation. (KS, PBN, GSN, Uppsalahem och UKFAB)**

Kunskapsunderlag som visar på hur sociala förutsättningar skiljer sig mellan olika områden samt relevanta stadsbyggnadsanalyser är framtagna. De implementeras nu i syfte att påverka prioritering och inriktning av projekt inom samhällsbyggnadsprocessen. Analyserna vidareutvecklas i pågående projekt med finansiering från delegationen mot segregation (Delmos). Handlingsplan Gottsunda/Valsätra avslutades vid årsskiftet 2020 men åtgärderna fortgår inom linjeverksamheten.

En modell för områdesplanering håller på att tas fram och beräknas vara klar under 2021. Genom områdesplaneringen kan kunskap om lokala förutsättningar byggas i samverkan med andra aktörer för att identifiera behov av riktade åtgärder. I kommunens markanvisningar säkerställs social och ekologisk hållbarhet utifrån den så kallade Uppsala-modellen. Flera olika bostadsutvecklare tilldelas markanvisningar, bland annat har nämnden möjliggjort för en markanvisning med tomträttsupplåtelse till byggemenskap i Rosendal. I avsiktsförklaringar till hyresrätter har ökad jämlikhet, ökad trygghet samt minskad segregation utgjort viktiga utvärderingsfaktorer. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.

2021

3.3: Utveckla och nyskapa livsmiljöer för olika arter i syfte att stärka den biologiska mångfalden i stadsmiljö och på landsbygderna. (KS, GSN och PBN)

Nämnden arbetar med att stärka och utveckla ekosystemtjänster och gröna strukturer. Ett verktyg tas fram i arbetet med att modernisera naturvårdsarbetet. Detta ska användas för att ta fram en modell för kompensation och förstärkningsåtgärder. Arbetet med modellen har påbörjats parallellt med att verktyget arbetas fram. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 8 "Motverka förluster av biologisk mångfald genom uppföljning av artskyddsåtgärder i fysisk planering och tillståndsgivning."

2022

3.4: Inventera tätortsnära natur- och friluftsområden lämpliga att skydda som naturreservat, exempelvis Linnestigarna, Fjällnora, koppla ihop Hammarskog med Nåsten, gula stigen och norra åstråket. (KS, PBN och GSN)

Kommunstyrelsen har haft en stödjande roll i arbetet. Förslag på styrning av kulturmiljöarbetet har tagits fram och kommer att inarbetas i kommande översiktsplan. Ett webverktyg har utvecklats för att underlätta för handläggare och allmänhet att ta del av materialet. Nämnden utreder olika metoder av skydd för olika typer av natur. Förslag på områden diskuteras mellan kommunstyrelsen och berörda nämnder. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.

2020

3.5: Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.

I kommunens verksamhet pågår arbete med samkörning, samlokalisering och övergång till elcyklar för att minska transporter och utsläpp. Alla utom en handfull av kommunens lätta fordon är nu fossilbränslefria. Bulktankning av HVO100 utvecklas på två platser och dialog om en gastankstation pågår. Planering för elektrifiering av tunga transporter är påbörjat i samarbete med Uppsala klimatfärdplan, Region Uppsala med flera. I klimatfärdplanen utvecklas en klimatmodell med syfte att värdera de strategier som beskrivs i Energiprogram 2050. Även effekter av elektrifiering och förnybara bränslen för transporter utvärderas. Klimatfärdplanen har i den fördjupade översiktsplanen för de sydöstra stadsdelarna exemplifierat nödvändiga hållbarhetsprinciper för nya områden.

2021

Kommunen deltar i flera projekt inom området. Effektmarknaden CoordiNet har öppnat för en andra säsong, Live-in Smartgrid trappar upp arbetet med att samla data till testbädden och COBEN har fått kontakt med potentiella energigemenskaper. Projektet Teknisk försörjning utvärderar både tekniska lösningar och förslag på former för fortsatt samarbete mellan kommun, näringsliv, forskning samt kommande brukare för att nå kommunens mål. En utredning om multikulvertar färdigställdes under hösten. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 6 "Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050."

Inriktningsmål 3	
3.6: Förbättra cykelinfrastrukturen inom och till tätorter på landsbygden i samverkan med Region Uppsala och Trafikverket, till exempel genom att planera för en cykelväg mellan Gunsta och Länna. (KS och GSN) Uppdraget pågår inom genomförandet av Region Uppsalas länstransportplan. Uppsala kommun spelar in prioriterade objekt genom det kommunsamråd Region Uppsala har årligen. Prioriteringsunderlag för cykelinfrastruktur längs statligt vägnät finns men kommer att uppdateras inom ramen för handlingsplan för trafik och mobilitet. Region Uppsala beslutade i december 2019 om en genomförandeplan för 2020 med utblick till 2026 som innebär att en vägplan tas fram för en gång- och cykelväg mellan Gunsta och Länna 2023–2024. Byggnad kan påbörjas därefter. Byggstart för gång- och cykelväg längs med väg 600 Uppsala-Lövstalöt-Björklinge är försenad på grund av Trafikverkets resurser och beräknas påbörjas 2021. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2020
3.7: Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge. Åtgärdsplan pendlarparkeringar för cykel och bil i Uppsala kommun godkändes vid gatu-och samhällsmiljönämnden den 17 december §111 (GSN-2020-01998). Pendlarparkering i Vattholma är något försenad. Byggstart av utbyggnad av pendlarparkering i Skyttorp planeras våren 2021. För pendlarparkering i Järlåsa med genomförande 2021 har statlig medfinansiering sökts.	2021
3.8: Möjliggöra för fler och mer blandat byggande i tätorterna på landsbygden. (PBN och KS) Kommunen arbetar tillsammans med utsedd ankarbyggare för en blandad bebyggelse i Storvreta. Även i Södra Gunsta fortlöper arbetet. Paketering av markanvisningar är svårt att realisera med hänsyn till marknadsläget i de centrala delarna av Uppsala. Om möjlighet till paketering uppstår i till exempel de sydöstra stadsdelarna kan modellen prövas. Arbetet fortsätter 2021 inom ramen för det nya bostadsförsörjningsprogrammet.	2020
3.9: Upprätta en solkommunstrategi, vilken bland annat rymmer mål om att samtliga av kommunkoncernen ägda fastigheter, där så är möjligt, ska ha solceller på sina tak år 2025 (KS och samtliga bolag) Arbetet med att utveckla solenergiarbetet drivs tillsammans med klimatfärdplanen. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 6 "Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050."	2020
3.10: Öka byggandet i trä. (KS, PBN och de kommunala fastighetsbolagen) Diskussioner om lämpliga förfaringsätt för att öka byggandet av trähus pågår. I nuläget markanvisas i liten omfattning, men i nästa års markanvisningar kan såväl tvingande krav på träbyggande som utvärderingskriterier som styr mot träbyggande testas för att uppnå de uppsatta målen. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 6 "Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050."	2021
3.11: Följ upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst. (KS) Avsikten var att under början av året följa upp nuvarande riktlinjer, revidera och komplettera dem med bland annat arbetsresor samt handla upp ett nytt resebyråavtal i syfte att förenkla implementeringen. Endast upphandlingen har genomförts men företaget har därefter gått i konkurs. Uppdraget har inte kunnat genomföras under 2020. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 6 "Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050."	2020
3.12: Initiera en kransortssatsning inbegripande bland annat nya bostäder av varierande typ, verksamhetslokaler, utbyggd samhällsservice och pendlarparkeringar i Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge. Nämnden utvecklar en modell för områdesplanering och implementering av denna planeras starta under våren 2021. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2022
Uppdrag från Mål och budget 2019 - 2021	Status

Inriktningsmål 3	
Ta fram en handlingsplan med årliga kontrollpunkter för att nå målet om fossilfritt Uppsala 2030. (KS) Handlingsplanen tas fram parallellt med uppföljning och revidering av miljö- och klimatprogrammet och utvecklingen av en klimatfärdplan med Uppsala klimatprotokoll. Arbetet är påbörjat men avvaktar pågående programöversyn och utveckling av kommunens styrning.	2020
Förbättra framkomligheten i staden med gående, cyklister och kollektivtrafik som utgångspunkt. (PBN, GSN och KS) Ett förslag till program för mobilitet och trafik är framtaget. I oktober 2019 beslutade kommunstyrelsen att behandla programmet tillsammans med handlingsplan för trafik och mobilitet. Ett projektdirektiv för handlingsplanen behandlades av gatu- och samhällsmiljönämnden i februari 2020. Handlingsplan och program lyfts för beslut i kommunstyrelsen under 2021.	2020
Undersöka möjligheterna till en Boexpo i södra Uppsala inom ramen för Uppsalapaketet. (KS) En förstudie om en Boexpo i Södra staden är genomförd. Därefter har arbetet bedrivits tillsammans med kulturnämnden och kommunens ansökan till kulturhuvudstadsår. Beslut om fortsatt hantering väntas fattas i kommunstyrelsen i januari 2021.	2020
Kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen	Status
Tidigare lägga uppföljningen av miljö- och klimatprogrammet i sin helhet från 2020 till 2019 och i samband med det ge förslag så att programmet leder fram till klimatmålet 2030. <i>Besluts punkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089) §30 2019-01-28.</i> Arbetet är påbörjat med avvaktar framtagandet av pågående programöversyn och utveckling av kommunens styrning.	2020
Uppsala Vatten och Avfall AB i samarbete med kommunstyrelsen att ta fram en handlingsplan kopplad till dagvattenprogrammets målområden enligt förslag i bilaga 3. <i>Besluts punkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089) §30 2019-01-28.</i> Det befintliga Dagvattenprogrammet med målområden från 2014 har omarbetats och inryms i revideringen av Uppsala kommuns Vattenprogram. Syftet med att sammanläsa programmen är att minska och komprimera antalet styrdokument. Vattenprogrammet beräknas antas under första kvartalet 2021.	2020
Inleda arbete med en enkel aktualitetsförklaring av översiktsplanen som kan föras till kommunfullmäktige senast under tredje kvartalet 2019. <i>Besluts punkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089) §30 2019-01-28.</i> Kommunstyrelsen beslutade den 13 oktober 2020 § 318 att godkänna förslag till aktualitetsförklaring av översiktsplanen. Politisk beredning genom en workshop och flera informationstillfällen med möjlighet till dialog har hållits under rapporteringstiden. Förberedelserna för aktualitetsförklaringen av översiktsplanen har synkats med arbetet med portföljbalanseringen samt den fördjupade översiktsplanen för det sydöstra stadsdelarna. En ytterligare trafikanalys har genomförts under sommaren 2020.	2020
Tillsammans med Uppsala Kommuns Fastighetsaktiebolag genomföra en idékoncepttävling för försäljning av Gottsunda centrum enligt principerna i ärendet. <i>Besluts punkten ingick i Förändring av Uppsala kommuns fastighetsäggande (KSN-2019-0957) §151 vid kommunfullmäktiges sammanträde 2019-04-29.</i> Tävlings- och därmed försäljningsprocessen för Gottsunda centrum påbörjades i augusti 2020 och pågick till mitten av oktober. Därefter utvärderas anbudet. Det slutliga valet av köpare görs genom en sammanvägd bedömning av pris och kvalitet. Förhoppningen är att kunna inleda en förhandling någon gång i början av nästa år.	2021
Återkomma till kommunfullmäktige med förslag till beslut efter genomfört tävlingsförfarande rörande försäljning av Gottsunda Centrum. <i>Besluts punkten ingick i: Förändring av Uppsala kommuns fastighetsäggande (KSN-2019-0957) §151 2019-04-29.</i> Beslut i kommunfullmäktige väntas ske första kvartalet 2021 efter avslutad förhandling.	2021

Inriktningsmål 3**Ta fram en plan för systematisk uppföljning av klimatanpassningsarbetet.**

Beslutsunkten ingick i Klimatanpassning som en del av Miljö- och klimatprogrammet (KSN-2018-0705) § 79 vid kommunfullmäktiges sammanträde 2018-04-23.

Arbetet kring klimatanpassning granskades 2019 av kommunens revisorer, vars rapport behandlats av kommunstyrelsen under första halvåret 2020. Arbetet med att systematisera uppföljningen av klimatanpassning i kommunen är pausat på grund av resursbrist och prioritering av revideringen av Miljö- och klimatprogrammet för att nå klimatmålet 2030.

2021

Genomföra en översyn av kommunens samtliga aktiverande och normerande styrdokument i syfte att förenkla och förtydliga den politiska styrningen, ta fram förslag på ett övergripande långsiktigt program som omfamnar en helhet och visar på tydlig riktning i ett tioårsperspektiv mot hållbart Uppsala 2030 med utblick mot 2050 samt återkomma med förslag på Uppsala kommuns styrdokumenthantering och innehåll senast i december 2020.

Beslutsunkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2019 (KSN-2019-03156) §14 2020-01-27.

Arbete pågår med att ta fram ett nytt, långsiktigt styrdokument som beskriver hur Uppsala arbetar med Agenda 2030. En översyn har gjorts av samtliga normerande och aktiverande styrdokument i syfte att minska styrträngseln och mängden styrsignaler. En översyn av styrmodellen görs parallellt. Förslag till förändringar har tagits fram men förankring hos förtroendevalda och tjänstepersoner har försenats på grund av pandemin. Arbetet kommer att fortsätta under 2021. Förslag till förändringar i indikatormodellen i syfte att gå mot en mer analysbaserad uppföljning har tagits fram och beslutats som en del av Mål och budget 2021–2023.

2020

Kommunstyrelsens uppdrag till sin förvaltning

Komplettera utredningarna och återkomma till kommunstyrelsen i slutet av juni med en beskrivning av processen för Störvreta och Jälla, och slutsatser från dessa två fall

Beslutsunkten ingick i: Principer för huvudmannaskap och bidrag till vägföreningar (KSN-2016-2043) §131 2019-05-08

Den kompletterande utredningen genomfördes 2019. Ett ärende är framtaget för beslut i kommunstyrelsen under 2021.

2020

Utforma förslag till ett nytt regelverk för bidrag till vägföreningar enligt föredragningen, i samverkan med den kommunala lantmäterimyndigheten beskriva konsekvenser av skilda handlingsvägar avseende väghållning och huvudmannaskap i vägföreningar enligt föredragningen samt föreslå principer för huvudmannaskap samt regelverk för bidrag till vägföreningar.

Beslutsunkten ingick i ärendet Principer för huvudmannaskap och bidrag till vägföreningar (KSN-2016-2043), § 38 vid kommunstyrelsens sammanträde 2017-03-08.

Ett ärende är framtaget för beslut i kommunstyrelsen under 2021.

2020

Ta fram åtgärdsplan för grundvattenförekomsterna inom tillrinningsområdet för Uppsala- och Vattholmaåsar.

Beslutsunkterna ingick i: Riktlinjer för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt (KSN-2017-4316) vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-04-11.

Arbetet med framtagande av åtgärdsplan för grundvattenförekomsterna är försenat. Vidare arbete kommer fortsatt att utgå från vattenprogrammet som beräknas antas av kommunstyrelsen under första kvartalet 2021.

2020

Ta fram vägledning och rutiner kopplat till riktlinjerna.

Beslutsunkten ingick i Riktlinjer för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt (KSN-2017-4316) vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-04-11

Arbetet med att ta fram vägledning och rutiner utifrån riktlinjerna drivs av berörda förvaltningar och kommunala bolag. Kommunstyrelsen har i sitt grunduppdrag en samordnande roll för att säkerställa att vägledning och rutiner blir samstämmiga.

2020

Inriktningsmål 3**Inleda programarbete för Uppsala.**

Beslutsunkten ingick i Gemensam avsiktsförklaring för den långsiktiga utvecklingen kring Uppsala Resecentrum (KSN-2017-2254) vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-05-16.

Ett samarbetsavtal som komplement och fördjupning av avsiktsförklaring 2018 mellan Jernhusen, Trafikverket, Region Uppsala samt Uppsala kommun är tecknat. En utvecklingsplan för Uppsala C ska enligt beslutat projektdirektiv påbörjas i oktober 2020. Utvecklingsplanen har försenats ett år. Målet är att utvecklingsplanen ska beslutas i kommunstyrelsen senast andra kvartalet 2022. Under 2020 har arbetet påbörjats med att skapa delaktighet och förankring bland fastighetsägare, Uppsala Citysamverkan, Uppsala universitet, Barnombudet, Region Uppsala, Trafikverket, Polisen med flera. Ett webinarium om stadsbyggnadsvisioner hölls 16 april och följdes upp med workshops under hösten 2020. Syftet är att skapa ett dokument med mål och vision för Uppsala C som ska antas av kommunstyrelsen.

2020

Genomföra Klimatveckan 2020 och 2021 enligt föredragningen i ärendet och återkomma med rapport över genomförd vecka i september 2020 respektive 2021.

Beslutsunkten ingick i: Utvärdering av Uppsala klimatvecka 2019 samt genomförande av Klimatveckan 2020 - 2021 (KSN-2018-3558) §255 2019-09-18.

Klimatveckan 2021 kommer att genomföras 21–27 mars. Förberedelser och planering går enligt plan. Klimatveckans syfte är att mobilisera hushållen och har därmed målgruppen Uppsalas invånare. Fokus för veckan är hållbar konsumtion och livsstil. Uppsala kommun kommer att ansvara för två digitala programpunkter 21/3 samt 27/3 och göra inslag på platser där invånare ändå behöver vara, utan att uppmuntra till folksamlingar. Alla som vill har möjlighet att bidra med aktiviteter under veckan. Aktiviteter kvalitetssäkras av projektledningen och marknadsförs via kampanjhemsidan www.uppsala.se/klimatveckan.

2021

Ta med de alternativa lokaliseringsplatserna enligt föredragningen i förslaget till aktualitetsförklaring av översiktsplanen som tas fram under året, tillsammans med Uppsala Vatten och avfall AB bevaka det långsiktiga perspektivet på avloppsförsörjningen enligt föredragningen, medverka i Uppsala Vatten och Avfalls AB:s arbete med att bedöma och värdera kompletterande luktåtgärder på Kungsängsverket och biogasanläggningen på Kungsängens gård, särskilt med bedömning av samhällsnyttan, samt bevaka möjligheten till stadsbyggande med mer störningskänslig verksamhet i Kungsängsverkets närområde.
Beslutsunkten ingick i: Uppsalas framtida avloppsförsörjning – system och lokalisering (KSN-2017-3648) §257 2019-09-18.

2020

En studie om möjlig samordning av spillvatten mellan Knivsta och Uppsala kommun utfördes andra kvartalet 2020 på Regeringskansliets initiativ och bekostnad. Denna studie fördjupades under hösten 2020 med delad finansiering Regeringskansliet, Uppsala och Knivsta. Alternativa platser för avloppsförsörjningen är med iförslaget till aktualitetsförklaring av kommunens översiktsplan. Övriga åtgärder är igångsatta genom att nämnden årligen och vid behov stämmer av med Uppsala vatten och avfall AB om dessa frågor. Därutöver pågår en studie om möjlig samordning med Knivsta angående avloppsförsörjning.

Inhämta synpunkter på programmet vid en remisskonferens under våren 2020 och att återkomma till kommunstyrelsen för vidare behandling/beslut tillsammans med handlingsplan för trafik och mobilitet.

Ett förslag till program för mobilitet och trafik är framtaget. Kommunstyrelsen beslutade i oktober 2019 att behandla programmet tillsammans med handlingsplan för trafik och mobilitet. Programmet är därför försenat. Ett projektdirektiv för handlingsplanen behandlades av gatu- och samhällsmiljönämnden i februari 2020. Den planerade tidplanen är att en handlingsplan ska godkännas av kommunstyrelsen, tillsammans med programmet, andra kvartalet 2021.

2020

Inriktningsmål 3	
Återkomma till kommunstyrelsen med ett förslag till avtal med fastighetsägaren vid Bandstolsvägen som underlag för beslut om prioritering av planläggning och utbyggnad inom projektiden avseende det särskilda fokusområde och ett detaljerat förslag på utformning av vägkopplingen vid nya Gottsundaskolan med fokus på trafiksäkerhet, hållbar mobilitet och föräldrars resvanor vid hämtning och lämning av barn. <i>Beslutspunkten ingick i: Projektdirektiv för stadsutveckling i Gottsunda och Valsätra 2020–2035 (KSN-2019-03327) §389 2019-12-11.</i> Beslut om planbesked för Gottsunda stadsnod har fattats under året för merparten av den stadsutveckling som anges i projektdirektivet. Dialog och förhandling med fastighetsägare är inledd avseende området kring Bandstolsvägen. En idékoncepttävling för Gottsunda centrum genomfördes under hösten. Samverkan sker löpande mellan stadsutvecklingen och övriga pågående insatser inom ramen för Handlingsplan Gottsunda/Valsätra. Även medborgardriven platsutveckling pågår. Ett detaljerat förslag på utformning av sammankopplingen av Vackra Birgers väg och Valthornsvägen vid nya Gottsundaskolan har tagits fram och projekterats.	2021
Ta fram ett avtal för samverkan för perioden 2020 - 2023 med möjlighet till förlängning. Avtal mellan Uppsala universitet och Uppsala kommun för forskarmiljön Urban Lab 2020–2023 med möjlighet till förlängning håller på att tas fram och blir klart i början av 2021.	2020
Kommunstyrelsens nämndmål	Status
N3.1: Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat. Uppsala kommun tar tillsammans med Uppsala klimatprotokoll fram en klimatfärdplan för Uppsalas långsiktiga klimatmål som ska vara klar i september 2021. Strategier och fleråtgärdsåtgärder tas fram för att åstadkomma systemskiftet och skapa den nödvändiga accelerationen i klimatomställningen från nu till 2030. Arbetet med målen i Miljö- och klimatprogrammet pågår. För etappmålet att fasa ut fossil plast 2030 har ett par piloter genomförts under 2020. Målet om 100 procent fossilfria egna fordon bedöms uppnås. Arbetet med att nå målet 100 procent ekologiska livsmedel inom kommunen 2023 landar på 52 procent under 2020. Andelen ekomat behöver framförallt öka inom andra verksamheter än måltidsservice, till exempel vid representation. Etappmålet om minskad klimatpåverkan i byggprocesserna utvecklas i samverkan inom Uppsala klimatprotokoll. En genomförandeplan för kommunens eget byggande och planarbete behöver utvecklas. Visualisering av miljö tillståndet och måluppfyllnad publiceras under 2021. Kommunen deltar aktivt i regeringens klimatsamarbete Fossilfritt Sverige. Flera av vattenprogrammets åtgärdsprogram för att uppfylla miljö kvalitetsnormer för sjöar och vattendrag har upprättats och ett genomförts. Åtgärden att utveckla målformuleringar inom Giftfri miljö och tillhörande handlingsplaner har under året fått stå tillbaka då befintliga mål på området prioriterats. Formerna för markanvisning utvecklas med tydligare kravställande och koppling till klimatåtgärder, exempelvis att öka byggandet i trä. En systematisk uppföljning för arbetet med klimatanpassning planeras till 2021. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 6 "Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärds kommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050."	2021

Inriktningsmål 3**N3.2: Utveckla det strategiska arbetet för hållbar utveckling i enlighet med Agenda 2030.**

Arbete pågår med att stärka uppföljning och utvärdering med fokus på indikatorer och effekter snarare än prestationer. Detta kopplar starkt till arbetet med pågående programöversyn och utveckling av kommunens styrning. Stödmaterial kring sociala hållbarhetsperspektiv i beslutsärenden tas fram. En analys görs även av hållbarhetsperspektiv i pandemin. Syftet är att ge kommunkoncernen konstruktiva förslag på hur pandemin kan hanteras hållbart, samt stärka förmågan att utvärdera och följa upp dess långsiktiga hållbarhetskonsekvenser. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.

Processer för hållbar samhällsbyggnad utvecklas i samarbete med STUNS, Stiftelsen för samverkan mellan universiteten i Uppsala, näringsliv och samhälle. Bland annat planeras en så kallad designstudio med relevanta aktörer i projektet Södra Gunsta där helhetssyn på hållbar samhällsbyggnad är i fokus. Lokaliseringsprinciper för att möjliggöra samutnyttjande av platser och lokaler mellan grupper utvecklas inom områdesplanering och översiktsplanering. Under 2020 har en pilot genomförts för att lyfta barn och ungas behov i kommande samhällsbyggnadsprojekt. En integrerad barnkonsekvensanalys av den fördjupade översiktsplanen för de sydöstra stadsdelarna inklusive Bergsbrunna har genomförts. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen."

2020

Indikatorer inriktningsmål 3**Nämndmål N3.1 Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat.**

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Övergripande				
N3.1.1 Utsläpp av växthusgaser, kommungeografiskt, ton CO2ekv (2019)				
N3.1.1a. totalt	1178	1266	2020: 1008	↘
N3.1.1b. totalt per invånare	5,1	5,6	2020: Minska	↘
N3.1.1c. från trafikarbete och arbetsmaskiner per invånare	1,2	1,3	2020: Minska	↘
Fordon				
N3.1.2 Andel fossilfria fordon - egna personbilar/lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt), procent (dec 2020)	93	80	2020: 100	↗
N3.1.3 Total energianvändning för motoriserade transporter (GWh), kommunorganisatoriskt (jan-dec 2020)	8,2	8,3	2020: oförändrat mot 2014 (6,7)	~
N3.1.4 Andel använd förnybar energi – egna personbilar och lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt), procent (jan-dec 2020)	77	62	2020: 100	↗
Fastigheter				
N3.1.5 Solenergi (2019)				
N3.1.5a Solenergi – installerad effekt (MW), kommunorganisatoriskt	1,8	1,5	Öka	↗
N3.1.5b Solenergi – installerad effekt (MW), kommungeografiskt	18,9	11,4	30	↗
N3.1.5c Egenproducerad el från solceller av total elanvändning, procent	0,8	0,6	2020: 2,0	↗
N3.1.6 Andel klimatneutral fjärrvärme, kommunorganisatoriskt, procent (2019)	9,2	8,3	2020: 100	↗
N3.1.7 Total energianvändning för fastigheter och verksamheter (GWh), kommunorganisatoriskt (2019)	435	419	2020: oförändrat mot 2014 (446 GWh)	↘

N3.1.8 Energianvändning per yta (kWh/m²), kommunorganisatoriskt (2019)

N3.1.8a totalt	159	162	Minska	↘
N3.1.8b för lokaler	157	154	Minska	~
N3.1.8c för bostäder	161	170	Minska	↘

N3.1.9 Andel använd förnybar energi (stationära ändamål exkl. VA-verksamhet, gatubelysning, markvärme), kommunorganisatoriskt, procent (2019)

73 65 2020: 100 →

Vatten, mark och mat

N3.1.10. Antal arter vid provfiske i Fyrisån (2019)

16 11 Öka -

N3.1.11. Kemisk och ekologisk vattenstatus i Fyrisån (mät punkt Flottsund, mikrogram per liter) (2019)

(årsmedel)

N3.1.11a. Halt av fosfor	61,8	50,9	minska	-
N3.1.11b. Halt av zink	7,1	6,6	minska (?)	-
N3.1.11c. Halt av koppar	2,8	2,6	minska (?)	-

N3.1.12. Andel ekologiskt producerade livsmedel i egen verksamhet, procent (avser jan-aug 2020)

52 49 2023: 100 ↗

- N3.1.1 Källa: Olika källor. Kombinerar av Uppsala kommun. Kompletter statistik ca 20 månader efter årsslut. Nuvärde avser 2019 (preliminära värden). Jämförvärde avser 2018. För trafik avser nuvärde 2018, och jämförvärde 2017.
- N3.1.2 Källa: Egen uppföljning. Fordonsservice (inkl. bolag) +Jälla. Nuvärde dec 2020. Jämförvärde dec 2019.
- N3.1.3 Källa: Egen uppföljning. Kommunorganisationen exkl. UVAB och Uppsalahem. Rullande helårsvärde. Nuvärde avser jan-dec 2020. Jämförvärde: jan-dec 2019.
- N3.1.4 Källa: Egen uppföljning. Kommunorganisationen exkl. UVAB och Uppsalahem. Nuvärde avser jan-dec 2020. Jämförvärde avser jan-dec 2019.
- N3.1.5 Källa: a) Egen uppföljning, b) Energikontoret i Mälardalen AB, c) Egen uppföljning. Nuvärde avser 2019. Jämförvärde avser 2018.
- N3.1.6-9 Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde avser 2019. Jämförvärde avser 2018.
- N3.1.10 Källa: Upplandsstiftelsen. Nuvärde avser 2019. Jämförvärde avser 2018.
- N3.1.11 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2019. Jämförvärde saknas, eftersom länsstyrelsen har ändrat vilka provpunkter som ligger till grund för statusbedömningen på denna sträcka. 2017 kommer därför att fungera som utgångsvärde för en ny tidsserie.
- N3.1.12 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser 2019.

Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Inriktningsmålet är delvis uppfyllt. Arbetet med uppdragen från Mål och budget går huvudsakligen enligt plan. Kommunstyrelsen ser stora utmaningar inom inriktningsmålet. Pandemins påverkan på kort och lång sikt behöver hanteras.

Inriktningsmål 4

Uppdrag från Mål och budget 2020–2022

Status

4.1: Utveckla Uppsalamodellen inom mark- och exploatering för att stärka den sociala hållbarheten och arbetsmarknaden. (KS och AMN)

Uppdraget omhändertas genom att olika faktorer såsom förmögenhetsfördelning, upplåtelseformer, yttre gestaltning och placering av arbetsplatser belyses i den ordinarie verksamheten. Konkurrensutsatta markanvisningar enligt Uppsalamodellen kan vara prisdrivande och kommer vilket kommer att motverkas i kommande konkurrensutsättningar. Mark- och exploateringsverksamheten är inriktad för att åstadkomma en blandad stad där bostäder, offentlig service, arbetsplatser och övriga funktioner kan blandas för att uppnå en ökad social hållbarhet.

2021

4.2: Fortsätta utvecklingen av främjande, förebyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN) Flera främjande, förebyggande och tidiga insatser för barn och unga genomförs. Flera större insatser har startat igång genom handlingsplan Gottsunda/Valsätra som nu omfattar fler stadsdelar än Gottsunda och omhändertas inom nämndernas grunduppdrag. Exempel är socialarbetare i skolan som är en samverkan mellan Ungdomsjouren och skolorna, och tidiga insatser inom familjeenheternas arbete. En analysrapport kring barn och ungas psykiska hälsa är under beredning. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag och inom ramen för KSVP 2021–2023.	2020
4.7: Ta fram en handlingsplan för snabbare etablering samt bättre och jämställd integration. (KS) Istället för en handlingsplan togs en integrationsrapport fram i samarbete med berörda förvaltningar och bolag som beslutades av kommunstyrelsen i december 2020. Rapporten beskriver mottagandet av asylsökande och nyanlända i Uppsala samt ger en bild av nuläget avseende integration och etablering. Vidare anges i rapporten vad kommunen särskilt behöver fokusera på under det närmaste året för att ytterligare främja integration och etablering för såväl kvinnor som män. Målpuppfyllelsen kommer att följas årligen genom indikatorer som mäter olika aspekter av etablering och integration och syftar till att ge en övergripande bild av utvecklingen. Kommunstyrelsen samverkar med berörda parter för att underlätta en snabbare etablering på arbetsmarknaden. Under året har Almi startat upp ett entreprenörslabb i Gottsunda centrum och arbetsmarknadsnämnden har startat SFI för företagare. Kommunstyrelsen ger även stöd i arbetet med validering av kunskap för att ta omhand nyanländas kompetens inom kommunen.	2020
4.10: Ta fram en modell för hur kommunen ska arbeta för att motverka segregation utifrån erfarenheter av arbetet med handlingsplan Gottsunda/Valsätra. (KS) Handlingsplan Gottsunda/Valsätra avslutas vid årsskiftet 2020 i ursprunglig form. Ett fortsatt sektorsöverskridande arbete med tidshorisont mot 2030 håller på att tas fram, och utvecklas mot bakgrund av de erfarenheter som har gjorts inom handlingsplanen. Parallellt pågår arbete med att analysera segregationens utbredning och trender i Uppsala och identifiera faktorer och tillvägagångssätt på strukturell nivå som kan motverka segregationen i Uppsala. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2020
4.11: Utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. (KS, SCN, UBN och AMN) Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet beslutades av kommunstyrelsen i mars 2020. Handlingsplanen reglerar ett flertalet mål och planerade aktiviteter på kort sikt, med fokus bland annat på samhällsengagemang och ungdomar samt unga vuxna. Arbetet har startats upp och samordningsmöten anordnades innan sommaren. En mindre uppföljning skedde under sommaren och ytterligare en per den 31 augusti. Samordningen kring aktiviteter för barn och unga har fungerat bra och samverkan med civilsamhället har engagerat många. Fler aktiviteter än någonsin har erbjudits och de har varit välbesökta. Stadsbyggnadsförvaltningen har tagit fram ett program för områdets utveckling som är på väg att sjösättas. Socialtjänsten har utvecklat sitt arbete tillsammans med polisen. Under hösten har kartläggning av nätverk och aktiviteter varit fokus. En strukturerad och tydligare organisation kommer att etableras under våren 2021 för att förstärka samverkan ytterligare kring kommunens trygghetsskapande insatser. Många aktiviteter är på gång och den nya hemsidan för Gränby aktiveras med start i början på februari 2021.	2020
4.13: Förebygga och bekämpa hedersrelaterat våld och förtryck genom ett kompetenslyft för medarbetare inom skola, socialtjänst och omsorg, samt inrätta ett "HVF-team" med särskild kompetens som stödjer de personalgrupper som kommer i kontakt med detta i sitt arbete. (SCN, UBN, OMN, ÄLN och KS) Kommunstyrelsen erbjuder stöd till socialnämnden i beredningen av handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck som en del av grunduppdraget. Arbetet har ännu inte startat på grund coronapandemin. Kännedom om elever som inte återvänt till skolan efter lov och där misstanke om bortgifte finns säkerställs inom ramen för utbildningsnämndens grunduppdrag.	2021
4.14: Öka antalet anställda med funktionsvariation i kommunens verksamheter. En analys av uppdraget har påbörjats. Analysen visar att arbete med att förtydliga målgrupp, möjlighet till att redovisa antal anställda med funktionsnedsättning och hantering av	2021

målkonflikter utifrån effektivitet, ekonomi, digitalisering och aktivitetsbaserade arbetssätt är komplext. Personalansvariga chefer behöver stöd i förväntningar och avvägningar. Kommunstyrelsen har inlett ett samarbete med arbetsmarknadsnämnden för att hitta möjliga lösningar och bygga upp långsiktiga samarbetsformer. Arbetet med att säkerställa praktikplatser för personer med funktionsnedsättning fortsätter löpande inom berörda nämnders ansvarsområden. Antalet praktikplatser är stabilt och möter behoven. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 11 "Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter."	
Uppdrag från Mål och budget 2019 - 2021	Status
Öka kännedomen och medvetenheten om barns rättigheter genom att genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunens verksamheter. Uppsala kommun har ett Idéburet offentligt partnerskap med Barnombudet i Uppsala län (BOiU). Inom partnerskapet har utbildningsmaterial tagits fram för olika yrkesgrupper inom kommunen. Det finns också stöd för medborgardialog med barn där BOiU:s dialogkarta finns som vägledning. Ett webinarium om barnkonventionen som lag för intern kunskapshöjning har genomförts tillsammans med stadsjurist och barnombudet i Uppsala län. Kommunstyrelsen erbjuder stöd i att kartlägga behovet av kompetensutveckling inom olika nämnders ansvarsområden och ser över möjligheterna till samverkan inom området. Uppsala kommun är med i Partnerskap för barns rättigheter tillsammans med nio andra kommuner där kontinuerligt kunskapsutbyte sker kring barnrättsfrågor. Avtalet ha förlängts till och med 2021 med fokus på rättstillämpningen av barnkonventionen.	2020
Utreda förutsättningar för att säkra den allmänna dricksvattenförsörjningen i Uppsala Kommun. (KS och Uppsala vatten) Riktlinjer för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt beslutade av kommunfullmäktige i april 2018. Riktlinjerna är baserade på framtagen riskanalys som ska utgöra Uppsala kommuns översiktliga underlag och modell för att bedöma en markanvändnings påverkan på miljökvalitetsnormerna för grundvattenförekomster inom tillrinningsområdet. Riktlinje för nödvattenförsörjning för Uppsala kommun beslutades av kommunstyrelsen i oktober 2020. Riktlinjen ska förbereda kommunen och minska följderna och effekterna av en allvarlig störning. Riktlinjen klargör ansvarsområden samt vilka de prioriterade grupperna är i en situation av nödvattenförsörjning. Arbete med åtgärdsplan och rutiner inom området fortsätter inom ramen för kommunstyrelsen grunduppdrag.	2020
Kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen	Status
Tillsammans med Upsala Vatten och Avfall AB att se över hur vattenprogrammet kan relatera till och eventuellt inkludera dagvattenprogram och VA-policy enligt förslag i bilaga 14. <i>Besluts punkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089) §30 2019-01-28.</i> Det befintliga Dagvattenprogrammet med målområden från 2014 har omarbetats och inryms i revideringen av Uppsala kommuns Vattenprogram. Syftet med att sammanställa programmen är att minska och komprimera antalet styrdokument. Vattenprogrammet beräknas antas under första kvartalet 2021.	2020
Kommunstyrelsens uppdrag till sin förvaltning	Status
I dialog med Uppsala universitet och utbildningsförvaltningen initiera en gemensam, gärna extern, utvärdering av projektet. <i>Besluts punkten ingick i: Finansiering av Mångfaldsbyrån Esmeralda 2019–2022 (KSN-2019-0950) §177 2019-05-29.</i> Ett arbete har initierats med att ta fram förslag på utvärderingsprocess i samverkan med Uppsala universitet, Uppsala studentkår och utbildningsnämnden. Arbetet fortsätter under 2021 inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2021
Revidera projektplan och återbetalningsplan för satsningen. <i>Besluts punkten ingick i Ansökan om förlängning av den sociala investeringen Supported Education – Stöd i studier (KSN-2018-1690) § 11 vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-08-23.</i> Supported education är ett av fyra projekt som startades upp inom den sociala investeringsfonden. Inga nya medel är tillsatta till fonden sedan några år tillbaka. De projekt som startades upp och finansierades av fonden slutförs och överlämnas till linjen att avgöra dess	2020

fortsatta verksamhet och finansiering. Arbetet har gett viktiga lärdomar om vikten av tidiga investeringar, evidens och samhällsekonomiska beräkningar.	
Åtgärder utifrån resultat av utredning avseende gymnasielagen och ensamkommande. <i>Beslutspunkterna ingick i: Utredning avseende gymnasielagen och ensamkommande (KSN-2019-1547) §113 2019-05-29.</i> I slutet av oktober kom en dom som fastslår att kommunstyrelsen hade rätt att fatta beslut enligt ärende KSN-2019-1547 (Utredning avseende gymnasielagen och ensamkommande). Utredningen har inte påbörjats eftersom kommunen har inväntat laglighetsprövningen av beslutet. Frågan om gymnasielagen och ensamkommande har i viss mån minskat i omfattning och aktualitet då till exempel mottagande av ensamkommande har minskat kraftigt. Under inledningen av 2021 kommer en inventering av frågans aktualitet att göras. Målgruppens behov av bostäder har beaktats i framtagandet av nytt program för bostadsförsörjningen med tillhörande handlingsplan. Ett förslag till program och handlingsplan finns nu färdigt för remittering. Ensamkommande barn kommer även att inkluderas i uppföljningsrapporterna avseende integration respektive psykisk hälsa.	2021
Utreda förutsättningarna för ett projekt för integrationsinsatser där kulturtolkar kan ingå som ett alternativ. <i>Beslutspunkten ingick i: Svar på motion om kulturtolkar från Jonas Segersam (KD) (KSN-2017-3190) §21 2020-01-27.</i> En övergripande inventering av pågående integrationsprojekt har inletts i syfte att kunna utreda förutsättningar för att kulturtolkar skulle kunna vara en del i dessa.	2021
Ansvara för implementering och samordning av handlingsplanen i enlighet med föredragningen. <i>Beslutspunkten ingick i: Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism i Uppsala kommun (KSN-2020-01821) §260 2020-10-21.</i> Från och med 2017 finns en kommungemensam modell för programhantering. Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism i Uppsala kommun kommer att implementeras och samordnas i enlighet med denna modell. Det innebär att handlingsplanen får en programansvarig tjänsteperson. Programansvariga ansvarar för att ta fram, följa upp och revidera handlingsplanen. Den ansvarar också för att informera och kommunicera om handlingsplanen. Programansvariga ska även säkerställa att berörda nämnder och bolagsstyrelser har tagit med åtgärder från handlingsplanen in i verksamhets- och affärsplanerna på ett ändamålsenligt sätt.	2020
Kommunstyrelsens nämndmål	Status
N4.1: HBTQ-personer, både invånare och medarbetare, ska känna sig välkomna, inkluderade och trygga med att bli professionellt bemötta i kommunens verksamheter. Arbetet har främst inriktats på kunskapshöjande och medvetandegörande utbildningsinsatser. Fokus har varit på bemötande vilket syftar till att minska minoritetsstress hos en redan utsatt grupp. Efterfrågan på kommunens hbtq-utbildningar är fortsatt mycket stor. Under den första delen av 2020 genomfördes utbildningar i enlighet med plan. I samband med pandemin stoppades utbildningarna under en period, men återupptogs under hösten i digital form. Totalt antal utbildningar under 2020 kommer dock att bli lägre än planerat. Under hösten anordnades en fördjupningskonferens inom normkritik och hbtq i digital form. Strategiskt utvecklingsarbete pågår bland annat inom området transinkluderande jämställdhetsarbete. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2020

Indikatorer inriktningsmål 4

N4.1 HBTQ-personer, både invånare och medarbetare, ska känna sig välkomna, inkluderade och trygga med att bli professionellt bemötta i kommunens verksamheter.

Indikatorer	Nuvärde				Jämförvärde	Målsättning	Trend
1a. Antal verksamheter som erhållit hbtq-diplomerings eller hbtq-certifiering	4				8	Öka	↗
1b. Antal personer som genomgått hbtq-diplomeringsutbildning	40				103	Öka	↗
2. Antal medarbetare som gått en grundkurs i normkritik och hbtq	305				331	Öka	↗
Indikatorer	Nuvärde homosexuell/bisexuell/osäker				Jämförvärde: heterosexuell	Målsättning	Trend
	Totalt	Tjej	Kille	Annan köns-tillhörighet			
3. Ungdomar som tycker att man kan lita på de flesta människor, andel	55	52	65	...	52	Öka	~
4. Ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra, andel	53	46	67	...	71	Öka	↘
5. Ungdomar som uppger att de ser mycket ljus eller ganska ljus på framtiden, andel	68	66	75	...	82	Öka	➡
6. Ungdomar som uppger att de alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kvällen/natten, andel	84	82	93	...	89	Öka	↘

N4.1.1–2 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser 2019.

N4.1.3–6 Källa: Liv och hälsa ung (åk 9 i grundskolan och åk 2 i gymnasieskolan). Nuvärde avser 2019. Jämförvärde avser ungdomar som angett heterosexuell som sin sexuella läggning.

Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Inriktningsmålet är som helhet delvis uppfyllt. Arbetet med uppdragen från Mål och budget går i huvudsak enligt plan. Arbetet med att skapa förutsättningar för en långsiktigt hållbar bostadsförsörjning går enligt plan. För de delar som rör bostäder bedöms målet vara i hög grad uppfyllt. Däremot ser kommunstyrelsen stora utmaningar för sysselsättningen i spåren av pandemin.

Inriktningsmål 5

Uppdrag	Status
5.1: Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen. (KS) Samtliga åtgärder som ska bidra till att uppnå målet om att skapa nya arbetstillfällen är klara eller pågår enligt plan. Stort fokus har funnits på näringslivets förutsättningar och utveckling under 2020, där pandemin drabbar vissa branscher mycket hårt medan andra branscher ser ökat efterfrågan. Den utvecklingen utmanar och skapar förutsättningar för nya arbetssätt. Många snabba beslut har fattats för att underlätta på olika sätt. Bedömning är att antalet arbetstillfällen minskar i Uppsala 2020, men arbetet för att skapa förutsättningar för utveckling pågår enligt plan. Den nya beslutade handlingsplanen för Uppsala kommuns näringslivsprogram fokuserar på mål om 6000 nya jobb 2021–2023. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen."	2022

5.2: Bidra till ökad tillgång på mark och lokaler i olika prisklasser och lägen för företag som behöver växa eller önskar etablera sig i Uppsala. (PBN och KS) Projektprioriteringen säkerställer att mark iordningställs för bostäder och arbetsplatser i enlighet med de planeringsföresättningar som ges av översiktsplanen. Marknaden bevakas och involveras i processerna för att anpassa utbudet till efterfrågan. Ett arbete för att ta fram en markstrategi för näringsliv påbörjades under hösten som även omfattar att synliggöra tillgänglig mark för marknaden. Planläggningen för verksamhetsmark i Västra Librobäck pågår och beslut om plansamråd för hela området har fattats av plan- och byggnadsnämnden. Utveckling och framtagande av försäljningsprocess pågår inför säljstart av verksamhetsområdet Garverigatan. Kommunens webb, såsom till exempel projektsidor, vidareutvecklas och anpassas för att förenkla för företagare att finna information om tillgänglig mark och försäljningsprocesser.	2022
5.3: Genom innovation och nya lösningar vid byggande och förnyelse av bostäder skapa förutsättningar som bidrar till lägre boendekostnader samt underlättar ungas etablering på bostadsmarknaden. (KS, PBN, Bostadsförmedlingen, Uppsalahem och UKFAB) Kommunen har anvisat mark för byggande som möjliggör ökad blandning av upplåtelseformer och boendekoncept. Ett exempel är Uppsalas första byggemenskap och konceptet Raw där lägenheternas ytskikt byggs av de boende själva. I samverkan med Handelskammarens fastighetsnätverk har ett utvecklingsarbete pågått där prisdrivande faktorer setts över i varje skede från idé till inflyttade bostäder. En kartläggning har gjorts av bostadsbehoven bland unga. Markanvisningsprocessen ses över med målsättningen att antalet krav och utvärderingskriterier ska minskas och renodlas. Uppsala kommun arbetar i flera stadsdelar tillsammans med så kallade ankarbyggare i planprocessen med fokus på sänkta boendekostnader i nyproduktion. Kommunal mark anvisas för hyresbostäder med krav på lägre hyresnivåer i enlighet med gällande regelverk för statligt investeringsstöd. Program och handlingsplan för bostadsförsörjning med åtgärder för hur bostadsbeståndet kan nyttjas mer effektivt har tagits fram och remitterats av kommunstyrelsen.	2021
5.4: Utveckla utbudet av bostäder för äldre på den ordinarie bostadsmarknaden, såsom seniorbostäder, trygghetsbostäder och moderna servicehus. (ÄLN, KS och PBN) Arbete med bostads- och lokalförsörjningsplan för äldre pågår enligt årshjul. Arbetet inkluderar biståndsbedömda bostadsformer för äldre och inhyrda lokaler. Behov för äldre på den öppna marknaden hanteras i program och handlingsplan för bostadsförsörjningen och i arbetet med äldrevänlig kommun. En koncernövergripande arbetsgrupp med representanter för kommunstyrelsen, äldrenämnden, Uppsalahem AB och Uppsala Bostadsförmedling AB ingår, samordnar arbetet med bostäder för äldre på den ordinarie bostadsmarknaden. I arbetet med ett nytt program för bostadsförsörjningen har analyser gjorts om bostadsläget för bland annat äldre personer. Förslag till mål och åtgärder, som syftar till att fler hushåll ska ges möjlighet att kunna efterfråga en bostad som passar livssituationen, har tagits fram. Kommunstyrelsen beslutade i december 2020 att remittera förslag till program för bostadsförsörjningen med tillhörande handlingsplan.	2021
5.5: Främja kollektivhus för seniorer. (KS och ÄLN) Under 2020 har byggandet av ett kollektivhus påbörjats i Rosendal, efter en markanvisning till kollektivhusföreningen Rudbeckia i samarbete med en byggherre. Kollektivhusföreningen består till stor del av äldre, även om yngre välkomnas. Byggnaden står klar under 2021. Inriktningen på det fortsatta arbetet bör vara att kvantifiera behovet av bostäder för äldre både med avseende på mängd över tid och bostadstyp, så att detta behov därefter kan tillgodoses med hjälp av markanvisningsverktyget. För att kvantifiera behovet behöver samverkan ske mellan ansvariga för markanvisning, bostadsförsörjning, bostadsstrateg och äldrenämnden. Det arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen."	2021
5.6: Genom att stödja arbetet med bygg- och bogemenskaper möjliggöra för fler att kunna påverka och engagera sig i sitt boende tillsammans med andra. (KS och PBN) Nämnden har medverkat i det tvååriga innovationsprojektet Divercity som avslutades under hösten 2020. Divercity-projektet har syftat till att förbättra förutsättningar för byggemenskaper genom utveckling av policy, tjänster och verktyg riktade till byggemenskaper och kommuner. Kommunens första byggemenskap, Gården, började att byggas i Rosendal under hösten 2020.	2021

Erfarenheterna från denna process har utvärderats och dokumenterats i en slutrapport. Det utgör värdefull kunskap för att underlätta för fler bo- och byggemaskaper att förverkliga sina idéer i Uppsala kommun. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
5.7 Öka tillgången till LSS-bostäder för att säkerställa att personer med beslut om bostad med särskild service enligt LSS får sina beslut verkställda. (KS, Uppsalahem och OSN) En inventering av befintligt bestånd av LSS-bostäder är gjord. Förslag till ändringar presenteras genom process för bostads- och lokalförsörjningsarbetet. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2022
5.8: Starta ett nätverk för de större hyresvärdarna i Uppsala. (KS) Arbetet med att utreda förutsättningar för att starta ett nätverk är påbörjat men har försenats till följd av coronapandemin. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 3 "Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet."	2020
Kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen	Status
Utreda konsekvenserna av åtagandet att ansluta sig till The Shift. <i>Beslutspunkten ingick i: Svar på motion om att Uppsala kommun ska ansluta sig till The Shift från Tobias Smedberg (V) (KSN-2019-03364) §75 2020-02-24.</i> The Shift är ett globalt initiativ under FN för att realisera rättigheten till en bostad. Målet med The Shift är att samla intressenter som ställer sig bakom att lämpliga bostäder ska bli ekonomiskt tillgängliga för alla och bostäder ska ses som en mänsklig rättighet istället för en handelsvara om mål 11 i Agenda 2030 ska kunna uppnås. Drygt 50 städer i världen har skrivit under åtagandet. Malmö var första kommun i Sverige att skriva under The Shift, våren 2019. Som en del i arbetet med ett nytt program för bostadsförsörjningen analyserar kommunstyrelsen vad ett eventuellt undertecknande av The Shift skulle innebära för Uppsala kommun och möjliga konsekvenser av detta. Ett förslag bereds inför beslut våren 2021 i samband med beslut om kommunens program för bostadsförsörjningen.	2021
Kommunstyrelsens uppdrag till sin förvaltning	Status
Återkomma till kommunstyrelsen med förslag till beslut för att kunna genomföra ombildning av Brf Leopold, Brf Prinsen och Brf Orstenen <i>Beslutspunkterna ingick i Ombildning av bostadsrättsföreningar (KSN-2018-2735) § 4 vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-09-07.</i> Under 2019 tillsattes interimsstyrelser i föreningarna. En av fastigheterna överfördes i december 2019 till Uppsala kommun och för de resterande två pågår fortsatt arbete för att skapa rätt förutsättningar för ombildning.	2020
Ta fram förslag till nya Riktlinjer för bostadsförsörjning 2019 - 2022. <i>Beslutspunkten ingick i Handlingsplan Bostad för alla (KSN-2018-1224) § 10 vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-08-23.</i> Nämnden har drivit ett koncernövergripande arbete med att ta fram förslag till program för bostadsförsörjningen med tillhörande handlingsplan. Uppsala kommuns program för bostadsförsörjningen med tillhörande handlingsplan utgör kommunens riktlinjer för bostadsförsörjningen. Kommunstyrelsen beslutade i december 2020 att skicka förslag till program och handlingsplan på remiss. Beslut planeras till våren 2021.	2020
Efter anbudsförfarande sälja området i ärendets bilaga 1. <i>Beslutspunkten ingick i: Prissättning av mark för restaurangverksamhet i Östra Fyrislund (KSN-2018-0367) §32 2019-03-06.</i> Anbudsförfarande genomfört och försäljningsprocessen påbörjad för de fastigheter där relevanta intressenter fanns. Övriga fastigheter säljs inom ramen för ordinarie uppdrag.	2020
I projektet Främre Boländerna göra justeringar till etapp 1 när så förvaltningen finner lämpligt. <i>Projektdirektiv Främre Boländerna (KSN-2018-1052) §28 2019-03-06.</i> Justering i etapp 1 är genomförd. Fortsatt arbete genomförs nu löpande inom ramen för ordinarie uppdrag.	2020
Formalisera samarbetet och återkomma till kommunstyrelsen i juni 2020 med ett förslag till medfinansiering av forskningsinitiativet för åren 2021–2023 <i>Beslutspunkten ingick i: Samarbete kring en forskarmiljö med fokus på hållbar social samhällsutveckling (KSN-2019-03469) §376 2019-12-11.</i>	2020

Samarbetet är igång och en samverkansgrupp bildad. Gemensamma aktiviteter är inplanerade bland annat i form av gemensamma workshops under året. Beslut om fortsatt samarbete till och med 2023 är taget vilket ger än bättre långsiktiga planeringsförutsättningar.	
Utreda förutsättningarna att jobba med tomträtt. <i>Besluts punkten ingick i: Förnyat markanvisningsavtal med byggemenskapen Gården i Rosendal (KSN-2017-1226) §6 2020-02-12.</i> Tomträttsavtal har tecknats med byggemenskapen Gården i Rosendal. Utredning om tomträtt för skoländamål har genomförts.	2021
Sälja Norby 31:78 och erbjuda Norby 31:77 för försäljning till den part som vinner upphandling av Norby 31:78. <i>Besluts punkten ingick i: Godkännande om inhyrning av gruppbostad enligt bostad med särskild service LSS 9:9 på Norby 31:78 (KSN-2019-1805) §84 2020-04-15.</i> Upphandlingen inför försäljningsprocessen har påbörjats under hösten 2020 för att slutföras under 2021.	2021
I projektet Främre Boländerna göra justeringar i etappindelningen när behov uppstår. <i>Besluts punkten ingick i: Reviderat projektdirektiv, Främre Boländerna (KSN-2018-1052) §110 2020-05-06.</i> Arbetet med att projektleda och samordna utvecklingen för en exploatering av området innebär att tydligt driva Uppsala kommuns intressen i samband med områdets utveckling i samverkan med berörda fastighetsägare, näringsliv och intressenter. Nu pågår arbetet med att stötta framdriften av etapp/detaljplan Ställverket, marknadsföring och kommunikation samt etappplanering och samordning med angränsande projekt. Preliminärt slutår är 2029.	2021
Senast 30 juni 2022 återkomma till mark- och exploateringsutskottet med förslag på försäljningsförfarande avseende Söderhällby 2:2, Söderhällby 2:3 och Söderhällby 2:4. <i>Besluts punkten ingick i: Anbudstävling Östra Fyrislund (KSN-2019-1877) §123 2020-05-27.</i> Dialog pågår med ett företag om en helhetslösning gällande alla tre fastigheter.	2021
Sälja fastigheten Norby 31:77 på öppen marknad via upphandlad mäklare. <i>Besluts punkten ingick i: Försäljning Norby 31:77 (KSN-2020-01949) §197 2020-08-26.</i> Arbetet har inte påbörjats ännu men förväntas vara klart under 2021.	2021

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt: Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Inriktningsmål 6	
Uppdrag från Mål och budget 2020 - 2022	Status
6.1: Utveckla verksamheten med förskolebussar och förbättra infrastruktur för målpunkterna och angoringspunkter så att barn kan erbjudas mer utomhuspedagogik och vistelse i naturen. (UBN, KS, GSN, Skolfastigheter och Sport- och rekreationsfastigheter) Arbetet med målpunkter för förskolebussar förs in i lokalförsörjningsplanen för friluftsliv. Alla berörda nämnder involveras i det löpande arbetet med att utveckla innehållet i planen. Dialog med gat- och samhällsmiljönämnden och Sportfastigheter AB pågår nu med utveckling av de befintliga målpunkterna. Underlag/kravlista är framtagen för att definiera en fullgod målpunkt. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2020

Inriktningsmål 6	
6.9: Utredda förutsättningar för större förskolegårdar där möjlighet finns för att möjliggöra ur- och skuravdelningar med bas på gården. (KS och UBN) Riktlinje för utemiljöns yta och kvalitet vid förskolor och grundskolor antogs av kommunstyrelsen i november. Den är ett planeringsstöd för att säkerställa tillräckligt stora friytor med god kvalitet för lek och lärande, fysisk aktivitet samt återhämtning, samtidigt som befolkningen ökar och staden förtäts. Målsättningen är att vända en trend av minskade ytor för barnen i staden. Beslut har tagits om var de nya förskolebussarna ska placeras och några av de gamla ska flyttas till andra förskolor. En utegrupp ska starta under våren 2021 på Fålhagsledens förskola. Kommunstyrelsen fortsätter att stödja utbildningsnämnden i arbetet med att utreda förutsättningar för större förskolegårdar inom ramen för grunduppdraget.	2022
Kommunstyrelsens uppdrag till sin förvaltning	Status
Beställa grundskola för 780 elever i Norra Hovstallängen som möjliggör en framtida skola på upp till 1 000 elever, en idrottshall och en förskola för 144 barn. <i>Beslutsunkten ingick i: Projektbudget Norra Hovstallängen (KSN-2017-4097) §60 2019-04-10.</i> Utredningsarbetet fortsätter då den totala beställningen av lokalytor på platsen ännu inte kunnat uppnås. En av utmaningarna är att ett påbud om bevarande av Navet-huset har kommit upp.	2020

Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt: Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Inriktningsmål 7	
Uppdrag från Mål och budget 2020 - 2022	Status
7.3: Slutför förhandling med Region Uppsala för införande av ett lokalt Seniorkort för kollektivtrafik. (KS och ÄLN) Kommunstyrelsen har beslutat om införande av ett lokalt seniorkort. Förhandling med Region Uppsala genomförd och klar. Starten för själva införandet är uppskjuten till andra kvartalet 2021 på grund av coronapandemin.	2020
7.5: Inled arbetet med att wi-fi blir norm på vård- och omsorgsboenden. (KS och ÄLN) Möjlighet till trådlöst internet ligger med som krav i förslaget till det funktionsprogram som äldrenämndens och kommunstyrelsens förvaltningar arbetat fram tillsammans. Funktionsprogrammet behandlades av äldrenämnden i början av 2021. Funktionsprogrammet gäller som kravställning vid nya boenden. För befintliga boenden pågår samarbete mellan äldrenämndens och kommunstyrelsens förvaltningar.	2021
7.7: Arbeta för att överföra ansvar för färdtjänst till Region Uppsala. (KS och GSN) Uppdraget ska utredas i samarbete med gatu- och samhällsmiljönämnden.	2021
7.8: Utredda möjligheten för personer med beviljad färdtjänst att åka gratis med kollektivtrafik. (KS och GSN) Frågan har utretts utifrån hur situationen ser ut i Uppsala men även i andra städer där liknande insatser prövats. Erfarenheter från andra städer exempelvis Skellefteå gav slutsatsen att det dels skulle bli väldigt dyrt dels också gå emot tanken med färdtjänst då ett av kriterierna för att beviljas tillstånd till färdtjänst är att personen i fråga inte klarar av att resa med kollektivtrafiken.	2020

Inriktningsmål 7**7.10: Etablera fler träffpunkter 65+ och seniorrestauranger och utveckla deras arbete med friskvårdsinfrastruktur, i synnerhet på landsbygden. (ÄLN, IFN, KS, Sport- och rekreationsfastigheter)**

Det planerade projektet med mobila träffpunkter har pausats på grund av pandemin. Detsamma gäller pilotprojektet med seniorluncher i skolan som komplement till befintliga seniorrestauranger. Projekten kommer att återupptas så snart det är möjligt. En inventering har gjorts bland kommunens seniorrestauranger för att se de olika behov som finns för att skapa en förbättrad måltidsmiljö och i restaurang Senioren har måltidsmiljön förbättrats. En enkätundersökning kommer att genomföras på seniorrestaurangerna när de öppnar för att undersöka hur seniorerna upplever matkvalitén.

Kommunstyrelsen tar fram en intern vägledning för universell utformning i nyproduktion. Där ingår att utveckla och öka tillgängligheten till samhällstjänster och kommersiell service. Nämnden deltar även i Vinnovas forskningsprojekt Jämlig livsmiljö, stadsbyggande för minskad segregation och ökad tillgänglighet tillsammans med Kungliga tekniska högskolan, Funktionsrätt Uppsala kommun och Funktionsrätt Uppsala län. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Utveckla arbetet för en äldrevänlig kommun."

2022

Uppdrag från Mål och budget 2019 - 2021**Status****I syfte att skapa fler träffpunkter och möjlighet till anpassad friskvård utreda villkor samt finansiering för möjliga partnerskap med det civila samhället och näringslivet. (KS, ÄLN, SCN, OSN och IFN)**

I syfte att främja möjliga partnerskap med civila samhället och näringslivet samverkar kommunen kontinuerligt med föreningar, organisationer och företag. Kommunen stödjer föreningar som erbjuder aktiviteter för förbättrad folkhälsa genom bland annat föreningsbidrag. En utredning om föreningsbidrag och idéburet offentligt partnerskap (IOP) är under framtagande.

2020

Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt. Arbetet med att genomföra det som planerats för att nå målfyllelse har påverkats av att omprioriteringar krävts i samband med pandemin. Även om delar av nämndens arbete har genomförts på andra sätt än vad som planerades från början bedöms effekterna bli de samma.

Inriktningsmål 8**Uppdrag från Mål och budget 2020 - 2022****Status****8.1: Öka valdeltagande i områden och för grupper med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande. (KS och VLN)**

Kommunen har genomfört öppna arrangemang och seminarier med syfte att lyfta temaområden som demokrati, fred och yttrandefrihet inom ramen för mänskliga rättigheters-året. I samverkan med regionen, universitetet, länsstyrelsens och civilsamhället har ett digitalt panelsamtal arrangerats med temat mänskliga rättigheter, demokrati och rasismens normalisering i kristider. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 med att i samverkan med civilsamhället och andra organisationer genomföra riktade informationsinsatser.

2022

Inriktningsmål 8**8.2: Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.**

På grund av pandemin har arbetet med temaåret inte fullt ut kunnat genomföras enligt plan, några arrangemang ställdes in och några genomfördes digitalt. Kommunens olika evenemang under året har tydligt kopplats till perspektivet mänskliga rättigheter. Information om mänskliga rättigheter och demokrati har utvecklats på kommunens hemsida. På intranätet synliggörs goda exempel från kommunens verksamheter. Flera öppna kunskapshöjande insatser kring diskriminering och rasism har genomförts i digital form inom kommunen.

I oktober antog kommunstyrelsen en reviderad handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism. Handlingsplanen innehåller mål och åtgärder för det fortsatta arbetet.

2021

8.3: Utveckla och samordna kommunens synpunktshantering, bland annat med att förbättra e-tjänster och digitala lösningar med medborgaren i fokus, i syfte systematisera förbättringsarbete och stärka förmågan till verksamhetsutveckling. (KS)

Det ska vara lätt för alla som lever, verkar och vistas i Uppsala att lämna synpunkter, klagomål och ställa frågor. Därför säkerställs en gemensam första ingång för synpunkter och felanmälan, både digitalt samt genom Kontaktcenter. För att inlämnade synpunkter ska leda till verksamhetsutveckling i högre utsträckning än tidigare ska en systematik utvecklas i syfte att göra samlade bedömningar som underlag för ständiga förbättringar.

Kommunstyrelsen har undersökt möjligheten till digital hantering för att underlätta en systematisk bedömning av inkomna synpunkter. Ett förslag bereds om att genomföra en förstudie inom synpunktshantering och eventuellt tillsammans med idéer och förbättringsförslag. Förslag till reviderad riktlinje för synpunkter har tagits fram för beslut under 2021 som även inkluderar kommunens bolagsstyrelser. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.

2020

8.4: Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.

En vägledning för flerspråkig kommunikation och medborgardialog har tagits fram och implementerats. Metoder för barn och ungas delaktighet i kommunen kommer att ingå i arbetet kring samhällskontrakt samt i ett nystartat samarbete med Kompetenscentrum Uppsala; Lärande för hållbar utveckling (KUPP). Under sommaren och hösten 2020 har kommunstyrelsen genomfört en pilot för att lyfta barn och ungas behov i kommande samhällsbyggnadsprojekt. Öppna tematiska möten för föreningslivet har även genomförts.

Ett omfattande dialog- och delaktighetsarbete har genomförts i Gottsunda/Valsätra. Ett samarbete med SLU och MISTRA-programmet har etablerats för att lära av genomförda dialoger och utveckla kommande former. Uppsala ingår i ett Vinnova-projekt kring dialogutveckling. Kommunen har även beviljats statsbidrag för att genomföra djupintervjuer med boende som blir underlag till prioriteringar i det långsiktiga arbetet. Utgångspunkten i alla insatser är att ge röst till de som sällan kommer till tals i det offentliga rummet. Arbetet fortsätter inom ramen för uppdrag 19 "Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala."

2022

8.6: Förbättra företagens villkor i Uppsala med möjlighet till enklare kontakter, ökad ömsesidig förståelse och snabbare handläggning. (KS, GSN och PBN)

En utbildningsinsats har genomförts i kommunen med fokus på företagsservice, effektiv kommunikation och bemötande. Kommunens resultat i mätningar av NKI (nöjd kund index) bland företag och företagsservice analyseras systematiskt för att identifiera förbättringsåtgärder. För att förbättra effektivitet och service i vägledning och kontakt hos Kontaktcenter och i första linjen tas vanliga frågor och svar (FAQ) fram löpande.

Kommunens hemsida håller på att utvecklas för att kunna tillhandahålla information på flera språk än svenska. I kommunens satsning Gottsunda Business sker kommunikationen även på engelska och genom flerspråkig personal finns möjlighet till information på fler språk. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 2 "Förenkla företagens vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagsservice med hög kvalitet." samt inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.

2020

Inriktningsmål 8	
Uppdrag från Mål och budget 2019 - 2021	Status
Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd. (KS) I enlighet med handlingsplan för den lokala överenskommelsen har arbete påbörjats inom flera områden, det råder dock en försening när det gäller den digitala lösningen som bedöms kunna börja implementeras under 2021. Beslut om kommunövergripande policy för samverkan med aktörer i föreningslivet och det fria kulturlivet samt riktlinje för föreningsbidrag förväntas antas under början av 2021. Riktlinjen fastställer ett gemensamt förhållningssätt kring vilka aktörer som kan ansöka om bidrag, vilka krav som ställs vid ansökan och återredovisning av bidrag, samt vilka avvägningar som sker vid beslut om bidrag.	2020
Genomföra trygghetsvandringar och medborgardialoger om trygghet för att tillsammans med invånare identifiera möjliga åtgärder för att öka tryggheten. Trygghetsvandringar och dialoger om trygghet genomförs löpande. Vandring i centrum genomfördes i mars och löften om fler vandringar finns, bland annat i Gränby och utifrån medborgarlöftet för Gottsunda. Uppföljande medborgardialoger om trygghet hölls vid resecentrum och i Gottsunda under slutet av 2019 utifrån de framtagna medborgarlöftena. Dialog om trygghet planeras även i Gottsunda i slutet av 2020 då nuvarande medborgarlöfte går mot slutet av sin genomförandetid. Trygghetsundersökningen ska även genomföras under året.	2020
Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering. Genomförandet är försenat på grund av att införandet av Uppsala kommuns ärendehanteringssystem Digitalt handläggarstöd har prioriterats. Pandemin har orsakat ytterligare förseningar då verksamheternas resurser behövt prioritera krishantering. Arbetet har påbörjats under hösten och planeras att färdigställas under 2021.	2020
Kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen	Status
Fatta nödvändiga beslut för övergång till en digital arkivering. <i>Beslutspunkten ingick i: Övergång till digital arkivering (KSN-2019-0944) §83 KF 2019-05-27</i> Arbete pågår med att fatta nödvändiga beslut och utarbeta den styrning som krävs.	2022
Ta fram en lathund för könsneutralt språk för kommunen. <i>Beslutspunkten ingick i ärendet Motion av Mona Camara Sylvan och Tomas Karlsson (båda FI) om avkodning av könsprefix vid politiska förtroendeuppdrag och arbete i offentlig förvaltning (KSN-2016-2361), § 85 vid kommunfullmäktiges sammanträde 2017-03-27.</i> Information finns tillgänglig på kommunens intranät med tips på inkluderande text. Framtagande av en vägledning pågår.	2020
Revidera strategisk plan för IT-utveckling och digitalisering. <i>Beslutspunkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089) §30 2019-01-28.</i> Kommunfullmäktige beslutade vid sitt sammanträde 8 juni 2020 att anta policy för digital transformation. Policy för digital transformation ersätter tidigare policy för IT-utveckling och digitalisering som antogs av kommunfullmäktige 5 oktober 2015 § 145 och riktlinje för styrning av IT som antogs av kommunstyrelsen 26 juni 2012 § 105. Kommunstyrelsen beslutade vid sitt sammanträde 27 maj att anta handlingsplan för digital transformation (KSN-2020-1128). Handlingsplanen ersätter styrdokumentet strategisk plan för IT-utveckling och digitalisering (KSN-2015-1516).	2020
Utreda för och nackdelar med att öppna upp för formella stadsdels- och bygderåd som också får vara formella remissinstanser inom kommunen. <i>Beslutspunkten ingick i: Motion av Stefan Hanna om stadsdels- och bygderåd (KSN-2019-1605) §299 KF 2019-09-16.</i> En utredning har påbörjats och underlag för beslut beräknas kunna presenteras under våren 2021.	2021
Kommunstyrelsens uppdrag till sin förvaltning	Status

Inriktningsmål 8	
Ta fram en vägledning för tillämpning av medborgarbudget. <i>Beslutspunkten ingick i: Riktlinjer för medborgarbudget (KSN-2017-1599) vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-05-30.</i> En vägledning för medborgarbudget har tagits fram. Implementering i kommunkoncernen hanteras på förvaltningsnivå under 2020.	2020
Se över driftkostnaderna i enlighet med föredragning i ärendet. <i>Beslutspunkten ingick i: Utvärdering av pilotprojekt medborgarbudget på landsbygden område 1: Järlåsa, Vänge och Södra Hagunda (KSN-2017-1277) §9 2020-02-12.</i> Utvärdering av pilotprojekt medborgarbudget på landsbygden område 1: Järlåsa, Vänge och Södra Hagunda färdigställs under våren 2021.	2020
Revidera de råds föreskrifter för vilka kommunstyrelsen ansvarar och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2021. <i>Beslutspunkten ingick i: Riktlinje för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun (KSN-2019-2635) §130 2020-05-06.</i> Arbetet har inte påbörjats.	2021
Se över övriga styrgrupper och liknande som är inrättade av kommunen och som inkluderar förtroendevalda representanter. <i>Beslutspunkten ingick i: Riktlinje för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun (KSN-2019-2635) §130 2020-05-06.</i> En utredning har påbörjats och ett underlag för beslut i kommunstyrelsens beräknas kunna presenteras under våren 2021.	2021
Revidera landsbygdsberedningens föreskrifter och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2021. <i>Beslutspunkten ingick i: Riktlinje för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun (KSN-2019-2635) §130 2020-05-06.</i> Riktlinjer för beredande och rådgivande organ revideras vilket har lett till att arbetet med revidering av landsbygdsberedningens föreskrifter är pausat och inväntar beslut av kommunstyrelsen om ny riktlinje. Nya riktlinjer förväntas beslutas under våren 2021 och beslut om en ny tidsplan för revideringen av föreskrifterna.	2021
Kommunstyrelsens nämndmål	Status
N8.1: Kommunen kännetecknas av hög service, tillgänglighet och effektivitet. Vägledningar för telefoni respektive e-post har tagits fram och är under beredning inför beslut i början av 2021. Alla medarbetare är representanter för Uppsala kommun och har ett ansvar för att vara tillgängliga för både andra medarbetare och medborgare. Syftet med vägledningen är att skapa en korrekt, säker och enhetlig användning av telefoni och e-post, vilket ska upprätthålla en hög service, tillgänglighet och effektivitet i kommunens verksamhet. Därefter ska styrdokumentet implementeras och en kampanj planeras för att skapa beteendeförändringar kopplat till hög service. Kommunstyrelsen har även utarbetat rutiner för att löpande säkerställa att nya lokaler är tillgänglighetsanpassade och att befintliga lokaler anpassas i samband med uttryckt behov eller renovering. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 19 "Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala."	2021

Indikatorer inriktningsmål 8

Uppdrag 8.4 Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
8.4.1 Medborgarnas uppfattning om möjligheter till insyn och inflytande (Nöjd-Inflytande-Index)	42	42	42	40	Öka	↗
8.4.2 Ungdomar som uppger att de har möjlighet att framföra sina åsikter till de som bestämmer i kommunen, andel	16	11	21	16	Öka	➔

8.4.1 Källa: Kolada (U00408). Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser genomsnitt R9-kommuner.

8.4.2 Källa: Liv och hälsa ung, gymnasieskolans åk 2. Nuvärde avser 2019. Jämförvärde avser länet totalt.

Nämndmål N8.1 Kommunen kännetecknas av hög service, tillgänglighet och effektivitet

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medborgarnas helhetsbedömning av kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)	59	58	60	57	Öka	↗
2. Medborgarnas uppfattning om kommunens bemötande och tillgänglighet	53	54	52	54	Öka	~
3. Företagarnas uppfattning av kommunens service	72	-	-	74	Öka	~

N8.1.1 Källa: Kolada (U00401). Nuvärde avser 2020. Jämförvärde: genomsnitt R9-kommuner.

N8.1.2 Källa: Kolada (U00400). Nuvärde avser 2020. Jämförvärde: genomsnitt R9-kommuner.

N8.1.3 Källa: Kolada (U07451). Nuvärde avser 2019. Jämförvärde: genomsnitt R9-kommuner.

Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Inriktningsmålet är delvis uppfyllt. Arbetet med att genomföra det som planerats för att nå måloppfyllelse har påverkats av att omprioritering krävts i samband med pandemin. Några uppdrag har påverkats i form, innehåll och utförande på grund av förändrade förutsättningar och behov som uppstått. Trots det ansträngda läget under 2020 har kommunstyrelsen ändå haft en stabil utgångspunkt och levererat sett till både uppdrag och grunduppdrag.

Inriktningsmål 9	
Uppdrag från Mål och budget 2020 - 2022	Status
9.1: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS och AMN) Kommunen har ett väl utbyggt ledningssystem för kompetensförsörjning, som är baserat på forskning och beprövad erfarenhet. En enhetlig metodik för kompetensplanering är under produktion som beräknas höja förmågan till en samlad, träffsäker och långsiktig kompetensförsörjning. Arbeta med riktlinje och metodik pågår och kommer att införas under 2021. Processer för att aggregera planer från nämnder till ett kommunövergripande underlag tas även fram. Tre åtgärder som rör arbetsmarknadspolitiska frågor och jämställdhet är förseade. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag "Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken."	2020
9.2: Förbättra kompetensförsörjningen inom förskola och fritidshemmen genom fortbildning, utvecklingsmöjligheter och karriärbytpår för medarbetare (KS, UBN och AMN) Former för stöd till utbildningsnämndens verksamhetsområden har tagits fram och arbetats in i den löpande verksamheten. Inom förskolan har barnskötare genomfört en valideringsutbildning för att bli förskollärare. Inom grundskolan har ett utbildningspaket tagits fram för fritidshemspersonal. Bland annat erbjuds medarbetare ta del av introduktionsdagar, nätverk och en grundkurs för medarbetare som saknar pedagogisk utbildning.	2020
9.3: I högre utsträckning erbjuda vikarier inom kommunens verksamhet utbildning och validering för att kunna få fast tjänst. (KS) En utredningen har påbörjats för att ytterligare utveckla metodstöd och möjligheter att systematiskt validera kompetens och betyg. Samarbetet med berörda nämnder fortsätter efter att ha pausats på grund av coronapandemin, bland annat har ett gemensamt arbete inletts gällande utveckling av verktyg i syfte att stärka språkkunskaper. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag "Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken."	2020
9.5: Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön. Under 2019 genomfördes en mindre kartläggning av skillnader i förutsättningar för dem som jobbar i traditionellt kvinnliga respektive manliga yrken har genomförts som visade att skillnaderna är stora i nästan alla grupper. Under 2020 har arbetet med arbetsvärdering som underlag för det fortsatta arbetet med att identifiera och åtgärda skillnader på grund av kön förseats på grund av coronapandemin. Arbetsvärdering är ett av de viktigaste verktygen för att operativt kunna inleda arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2020

Inriktningsmål 9	
9.6: Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. (KS) Coronapandemins effekter har satt frågan om sjukfrånvaro i ett nytt perspektiv. Mätetalet sjukfrånvaro har inte varit adekvat under pandemin. Arbetet med hälsofrämjande och hållbar arbetsmiljö har fortsatt under perioden, bland annat med förstärkning av den ständigt pågående medarbetardialogen. Denna har utvecklats i samband med att medarbetare som arbetar på distans har behövt en ny form av kontakt med cheferna. Det återstår att se hur denna modell kan spridas till andra verksamheter. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 21 "Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö."	2020
9.8: Möjliggöra för fler deltidbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare. Kommunstyrelsens har gjort en analys och konstaterar att det är möjligt att kombinera en anställning inom kommunen med uppdraget Räddningstjänst i beredskap. Räddningsnämnden kommer gå vidare med att verkställa uppdraget. Ytterst är det varje verksamhet som behöver ta ställning till om en anställning i annat arbete inom kommunen är lämpligt att kombinera med ett uppdrag som deltidbrandman.	2021
9.9: Upprätta ett riktmärke över hur många medarbetare varje chef har. (KS) En rekommendation om ett antal medarbetare per chef behöver omgärdas av en organisatorisk förmåga att tillämpa styrningen och omhänderta konsekvenserna. Konsekvenser kan till exempel vara att en anpassning till rekommendationen kräver förändringar i organisation och personalstruktur. Eventuella ekonomiska konsekvenser som förändringarna leder till måste också omhändertas. En motion om ett riktmärke för antalet medarbetare en chef kan ha, har besvarats och ger grund för fortsatt arbete och utredning. En förstudie ska genomföras och presenteras andra kvartalet 2021 som ska leda till en arbetsplan. Förstudien ska analysera förutsättningar för att kunna svara på politikens vilja och vilka effekter det får och omfattar även förankring i verksamheterna. Arbetet pågår även med en kommunikationsplan. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2020
Kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen	Status
Utred och fatta beslut kring införandet av en rekommendation om antal anställda per chef. Beslutspunkten ingick i: Motion om att upprätta nyckeltal för antal anställda per chef från Tobias Smedberg (V) (KSN-2019-1606) §374 2019-10-07. Motionen har besvarats. Arbetet fortsätter inom uppdraget "Upprätta ett riktmärke över hur många medarbetare varje chef har".	2020
Kommunstyrelsens uppdrag till sin förvaltning	Status
Vidareutveckla arbetsplatsträffarna (APT) tillsammans med samtliga fackförbund med fokus på utbildningsförvaltningens verksamheter. Beslutspunkten ingick i: Förhandling om nytt samverkansavtal för ökat medarbetarinflytande (KSN-2018-3483) § 13 2018-12-12. I och med att samverkansavtalet har tecknats med lärarförbunden har kommunen nu påbörjat ett arbete som innehåller bland annat en workshop för rektorer och fack på utbildningsförvaltningen som ska kunna initiera fortsatt arbete med utveckling av APT. Arbetet har gått långsammare än förväntat på grund av att coronapandemin har medfört behov av prioriteringar för att värna rektorer och lärares arbetsbelastning. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	2020
Kommunstyrelsens nämndmål	Status

Inriktningsmål 9**N9.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.**

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är väl etablerat i hela kommunen, vilket styrks av den årliga uppföljningen inom området. Kommunens medarbetares hälsa och välmående följs upp på flera sätt, bland annat i medarbetarundersökningen och genom dialogen chef/medarbetare. Ledningssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete såsom uppgiftsfördelning, processer och rutiner finns och utvecklas löpande.

Ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv måste alltid bygga på stabila rutiner för det förbyggande och reagerande arbetsmiljöarbetet. Projektet som prövar metodiker för att tidigt fånga in medarbetare med psykisk ohälsa är avslutat med goda resultat. Ambitionen är att ledningssystemet kompletteras med prövade rutiner och arbetssätt när pandemin är över. Sedan ett par år tillbaka har kommunstyrelsen även stärkt upp arbetet med rehabilitering av långtidssjuka, vilket ger en snabbare hantering av rehabiliteringsärenden.

Under pandemin har arbetsmiljöarbetet till viss del fått ändra inriktning på grund av att många arbetar hemifrån. Nya och tillfälliga rutiner för uppföljning av arbetsmiljön har tagits fram. Arbetet med hälsofrämjande och hållbar arbetsmiljö har under perioden fortsatt. Den ständigt pågående medarbetardialogen har utvecklats i samband med att medarbetare som arbetar på distans har behövt en ny form av kontakt med cheferna. Det återstår att se hur denna modell kan spridas till andra verksamheter. I bruknära verksamheter är arbetsmiljöarbetet för närvarande inriktat på att undvika de risker som pandemin för med sig. Det handlar både om risken för medarbetare att bli smittade och sjuka men också den mycket påtagliga risken att bli överarbetad.

Sammanfattningsvis har system och rutiner för hälsofrämjande och hållbart arbetsliv visat robusthet genom denna period. Arbetet med att göra Uppsala kommun till en mer attraktiv arbetsgivare för anställda och arbetssökande 60+ har inte kunnat prioriteras under året på grund av pandemin.

2021

N9.2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap.

På grund av coronapandemin kommer vissa åtgärder och aktiviteter att föras över till 2021, men trenden är positiv avseende målsättningarna i nämndmålet. Det är fortsatt ett stort fokus på ledarens roll i utveckling och förändring. En förändringsledare har rekryterats till kommunen som ger stöd för bland annat stadshus 2021 och den kulturella förflyttning som ska göras för digitala transformation. Chefers roll i dessa delar får en allt större synlighet.

Kompetensutvecklingsinsatser för chefer har genomförts under året i form av workshops, seminarier och öppna utbildningar liksom utveckling av ledningsgrupper och team. Arbetet har ställts om till digitala lösningar som utvärderas löpande. Upphandlade tjänster för ledar- och grupputveckling tas i anspråk och samarbete med omställningsfonden pågår för finansiering i vissa delar. En digital introduktionsutbildning för chefer och medarbetare håller på att utformas. Programmet Ny som chef körs digitalt sedan andra kvartalet 2020.

Ledarlabbet för framtidens ledare i kommunkoncernen har genomförts och nytt program kommer 2021. Mentorprogram och olika utbildningar i coachande förhållningssätt och facilitering har anordnats. Olika verktyg för medskapande dialoger har tillgängliggjorts på kommunens intranät. Chefsdagen genomfördes digitalt genom tre tillfällen under hösten med möten och dialog för kommunkoncernens samtliga chefer. Nätverket C4 för erfarenhetsutbyte för chefer har skapats och startar sin verksamhet 2020. C4 är ett utvecklande långsiktigt nätverk för mer erfarna chefer som har formats i samarbete mellan kommun, region, universitet och näringsliv i regionen. Utvecklingsarbete med önskade ledarbeteenden fortsätter enligt plan.

2021

Indikatorer inriktningsmål 9

Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Andel medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten.	76	76	75	75	Öka	~
2. Andel medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt.	65	66	61	63	Öka	~
3. Andel medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål.	89	90	86	88	Öka	~
4. Andel medarbetare som anser att ens chef visar förtroende för dem som medarbetare.	84	85	83	84	Öka	~

9.1–9.4 Källa: Egen uppföljning. Uppsala kommuns medarbetarundersökning 2020. Andel som svarat ”stämmer ganska bra” och ”stämmer mycket bra”. Jämförvärde avser Uppsala kommun 2019.

Nämndmål N9.1 Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medarbetare som har många frånvarotillfällen under de senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda (år)	18	20	13	13	Minska	↗
2. Hållbart medarbetarengagemang (HME), totalindex (år)	79	80	77	78	Öka	↗
3. Andel avslutade arbetsskador och tillbud i förhållande till antal anmälda (år)	53	-	-	69	Öka	↘

N9.1.1 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser motsvarande period 12 månader innan.

N9.1.2 Källa: Kolada (U00200). Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser genomsnitt R9-kommuner föregående år.

N9.1.3 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser 2019.

Nämndmål N9.2 Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Hållbart medarbetarengagemang (HME) avseende uppskattning, förtroende och förutsättningar från chef (ledarskapsindex, kommunen som helhet) (2020)	79	79	79	77	Öka	↗

N9.2.1 Källa: Kolada (U00202). Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser genomsnitt R9-kommuner föregående år.

Bilaga 2 – Status för åtgärder

Till uppdragen från Mål och budget har kommunstyrelsen kopplat åtgärder som visar hur nämnden planerar att genomföra uppdragen. Här redovisar status och kommentar för åtgärder.

Status för åtgärder markeras med följande färger:

Blått	Åtgärden är genomförd
Grönt	Arbetet med åtgärden enligt plan
Gult	Arbetet med åtgärden är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan
Rosa	Åtgärden genomförs inte

Inriktningsmål 1	Status
Uppdrag 1.1: Samordna användning och marknadsföring av lokaler, mark och anläggningar för ökad tillgänglighet för föreningar och andra grupper med behov och därigenom öka nyttjandegraden och intäkterna.	
1.1.1 Samordna och utveckla användning och information om lokaler och anläggningar. Utredning för samnyttjande går enligt tidplan och beräknas bli klar under sen vår 2021. Tidplanen för upphandling av fastighetssystem är förskjuten på grund av bildande av nytt bolag inom kommunkoncernen. Arbetet fortsätter inom lokalförsörjningsplaneärendet 2021.	
1.1.2 Markanvisa på ett sätt som ger mångfunktionalitet. I nuläget markanvisas i liten omfattning. Mångfunktionalitet är dock en av de faktorer som kommer att prioriteras i kommande markanvisningar. Arbetet ingår i grunduppdraget och är omhändertaget i linjen.	
1.1.3 Se till att nya mötesplatser för äldre samnyttjas och samlokaliseras med andra verksamheter så som skola, studentlägenheter, matsal, och idrottshall i så kallade samverkanshus för utbyte mellan generationer och för att bättre ta tillvara äldre kapacitet. Avstämning för samlokalisering i större projekt är inarbetat i fastighetsstabens nya process för lokaler. Arbetet pågår kontinuerligt genom arbete med bostads- och lokalförsörjningsplanerna. Exempelvis har under hösten har samnyttjandelösning av träffpunkt och fritidsklubb i Eriksberg färdigställts. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
1.1.4 Underlätta för kulturverksamhet att temporärt kunna nyttja tomma lokaler. En matchningsgrupp ser löpande över tomställda lokaler en gång per månad och hjälper förvaltningar att hitta lämpliga lokaler. Utredning pågår med att kartlägga och beskriva förutsättningarna för att på bästa sätt samnyttja lokaler och anläggningar. Målet är att effektivisera nyttjandet och sänka hyreskostnaderna för enskilda verksamheter. För att öka nyttjandegraden inom det befintliga fastighetsbeståndet krävs ett systemstöd som belyser vakansgrad i uthyrda lokaler. Upphandling av nytt fastighetssystem är inledd med en tidplan som sträcker sig in i 2021.	
Uppdrag 1.2: Genom flexibel detaljplanering, skapa förutsättningar för samlokalisering av förskola/skola/äldreboende i samma byggnad. (PBN och KS)	
1.2.1 Genom synkronisering av lokalförsörjningsplanerna kartlägga möjligheterna till samlokalisering av förskola/skola/äldreboende, med så pass god framförhållning att kartläggningen kan utgöra underlag till detaljplaner. Arbetet med synkronisering av lokalförsörjningsplanerna pågår löpande i det dagliga arbetet. Utifrån dessa identifieras behovskrav redan i startmöten för detaljplaner. Etablerade rutiner finns för att kontinuerligt fortsätta arbetet.	
Uppdrag 1.3: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.	

Inriktningsmål 1	Status
1.3.1 Ta fram en övergripande strategi inom upphandlingsområden där större målkonflikt mellan ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet kan uppstå. Varje strategi ska godkännas av berörd nämnd (riskåtgärd). En vägledning för hållbarhetskrav inom fastighet och entreprenad är framtagen och inväntar beslut om fastställande och publicering. En vägledning för hållbarhetskrav inom tjänsteupphandlingar har påbörjats.	
1.3.2 Utveckla och tillämpa miljökrav vid upphandling av transporter, maskiner och entreprenader. Arbete pågår med revidering av standardkrav samt utveckling av systematik för kravställande vid upphandling av transporter, maskiner och entreprenader. Formerna för avtalsuppföljning utvecklas och ett förtydligande ses över avseende ansvaret för tillämpning och uppföljning inom området för transporter och entreprenader.	
1.3.3 Ta fram förutsättningar så att upphandling av varor som barn och unga exponeras för följer Upphandlingsmyndighetens avancerade krav eller motsvarande. Under hösten 2020 gjordes ett utredningsarbete kring kemikaliekrav i upphandling samt förbättringsmöjligheter kring kemikaliehantering inom kommunens verksamheter. Dialog kring nästa steg fortgår.	
1.3.4 Verka för att de företag som utför tjänster åt kommunen erbjuder praktikplatser och arbetstillfällen för utsatta och missgynnade grupper. Det kan ske genom att ställa sociala krav i kommunens upphandlingar. En ny modell har implementerats i den löpande verksamheten där krav ställs i upphandlingarna att leverantörerna ska vara tillgängliga för att diskutera sysselsättningskrav. Arbetsmarknadsnämnden kontakter därefter nya leverantörer när behov uppstår.	
1.3.5 Från år 2020 ska kommunen ställa krav på att klimatpåverkan redovisas i nya bygg- och anläggningsprojekt. Från år 2023 ska kommunen ställa krav på att sänka klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprojekt. Ett kunskapsunderlag och metod för klimatredovisningar i bygg- och anläggningsprojekt färdigställs och implementeringen i upphandling är förberedd. Arbetet bedöms därmed vara avslarat och kan fortsättningsvis ingå i grunduppdraget.	
1.3.6 Säkerställ att digital utveckling och drift lever upp till Uppsala kommuns hållbarhetsmål inom miljö, klimat och sociala frågor, med särskilt fokus på cirkulär produktion. Verifiera Uppsala kommuns hållbarhetskrav inom området, bl a genom hänvisning till tredjepartscertifieringar i upphandlingar. Uppsala kommun har skrivit under ett manifest inom ramen projektet ASF Leadership for Change. Tillsammans med övriga signatärer (mycket stora IT-upphandlare från alla delar av samhället, företag organisationer och offentliga aktörer) engageras IT-leverantörssidan för att skärpa hållbarhetskrav och uppföljning. Arbetet med att succesivt föra in dessa mer detaljerade och skarpare krav i upphandlingspolicyn är initierat. Etablering av nyckeltal för uppföljning är essentiellt.	
1.3.7 Ta fram vägledning och annan behövlig styrning för hantering av indirekta transporter i all upphandling och vid inköp. Utvecklingsarbete pågår med fokus på systematik i kravställande, implementering och former för avtalsuppföljning inom området indirekta transporter.	
Uppdrag 1.4: Utveckla markanvisningsverktyget för att uppnå lägre boendekostnader. (KS)	
1.4.1 Utveckla markanvisningsverktyget för att uppnå lägre boendekostnader. För närvarande sker nya markanvisningar i liten omfattning. Eftersom konkurrensutsatta markanvisningar enligt Uppsalamodellen kan vara prisdrivande kommer vikt läggas på att motverka detta i kommande konkurrensutsättningar. Under slutet av 2021 har bland annat åtgärder för att utveckla markanvisningsverktyget för att uppnå lägre boendekostnader föreslagits inom ramen för handelskammarens nätverk "Bostad för alla", där Uppsala kommun deltagit. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
Uppdrag 1.5: Systematiskt pröva alternativet att hyra lokaler på långa kontrakt istället för att kommunkoncernen bygger och äger själv, utifrån vad som är mest ekonomiskt fördelaktigt. (KS)	

Inriktningsmål 1	Status
1.5.1 Utveckla systematik kring överväganden mellan att hyra alternativt att äga nya lokaler. Organisation för att klara olika typer av upphandling samt beslutsordning utreds. Arbetet fortsätter inom ramen för lokalförsörjningsplaneärendet 2021.	
Uppdrag 1.6: Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.	
1.6.1 Kartlägga resurser inom berörda delar av vård och omsorg genom projektet jämställd biståndsbedömning. Äldrenämnden, arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och omsorgsnämnden har genomfört ett kartläggningsarbete av hur insatser och resurser fördelas utifrån kön. Arbetet har kommit olika långt utifrån nämndernas olika förutsättningar och startpunkter. Preliminära resultat visar att det finns skillnader och att mer resurser går till män än till kvinnor. Skillnaderna är i många fall motiverade men inte i alla. Kommunstyrelsen har varit samordnande och stödjande i arbetet. Resultatet av nämndernas arbete inkluderas i Uppsala kommuns jämställdhetsboksutslut 2020. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
1.6.2 Gemensamt med ett urval av bolag och nämnder ta fram en nulägesbild över befintliga data och utveckla arbetsformer i syfte att uppnå jämställda investeringar. Under hösten har en kartläggning gjorts av genomförda investeringar utifrån kön och resultatet kommer att sammanställas i samband med årsredovisningen. De preliminära resultaten visar att investeringar i idrottsanläggningar gynnar män. Däremot går det inte att dra några slutsatser om investeringar som genomförts av MEX, GSN och Skolfastigheter på grund av att det saknas könsuppdelad data över användandet. Fokus framöver behöver därför ligga på att säkerställa att jämställdhet är integrerat i investeringsprocessens alla delar, inklusive beställningsprocessen. Här har kommunstyrelsens fastighetsverksamhet en central roll. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
1.6.3 Genomföra en kartläggning över befintliga fördelnings/ersättningsprinciper inom ett urval av nämnder och bolag. Arbetet fortskrider men i något lägre takt än initialt förväntat på grund av coronapandemin.	
1.6.4 Stödja förvaltningar och bolag med att koppla jämställdhetsanalyser, som genomförts i tidigare uppdrag, till resurser. Åtgärden har prioriterats ned. Enstaka stödjande möten har genomförts efter förfrågan från ansvariga nämnder och bolag. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
1.6.5 Samla och sprida resultat och erfarenheter från uppdragets olika delar för kommande kartläggningar inom andra områden. Erfarenheter från resurskartläggningen sprids på olika sätt i kommunen. Olika möten anordnas med kommunens jämställdhetsnätverk och ansvariga för arbetet med uppdraget där förvaltningar och bolag inspirerar varandra och stödbehov fångas. Regelbundna träffar hålls inom projektet jämställd biståndsbedömning i syfte att stärka samverkan. En workshop har genomförts med flera fastighetsbolag och berörda nämnder för att analysera genomförda fastighetsinvesteringar utifrån kön. Konkreta kommunikationsinsatser för att sprida resultaten av kartläggningen planeras till våren 2021. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
Kvarvarande uppdrag: Utvärdera och utveckla arbetet med den sociala investeringsfonden samt riktlinje för sociala investeringar i syfte att lyfta in idrott- och friluftsliv.	

Inriktningsmål 1	
	Status
Revidera riktlinje för sociala investeringar så att idrotts- och friluftsföreningar kan inkluderas. Inga nya medel är tillsatta till den sociala investeringsfonden sedan några år tillbaka. De projekt som startades upp och finansierades av fonden slutförs och överlämnas till linjen att avgöra dess fortsatta verksamhet och finansiering. Arbetet har gett viktiga lärdomar om vikten av tidiga investeringar, evidens och samhällsekonomiska beräkningar. Arbetet fortsätter i KSVP 2021 inom ramen för Nämndmål "Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måloppfyllelse och minskade kostnader."	
Kvarvarande uppdrag: I samarbete med UKFAB möjliggöra för extern marknadsaktör att utveckla Storvreta centrum.	
Möjliggöra för extern marknadsaktör att utveckla Storvreta centrum. Storvreta centrum är avyttrat till extern aktör i syfte att möjliggöra fortsatt utveckling. Fortsatt utveckling sker inom ramen för verksamhetens ordinarie uppdrag.	
Nämndmål N1.1: Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.	
N1.1.1 Säkerställa att förvaltningsorganisationen möjliggör tydliga resultat- och redovisningsenheter. Budgetbeslut för respektive av de tre mark- och exploateringsenheternas projektportföljer har fattats under februari 2020. Därmed är den nya förvaltningsorganisationen i full drift och förbättringsarbete sker kontinuerligt i linjen.	
N1.1.2 Genomföra löpande rapportering av samtliga pågående projekt, i samband med delårs-rapportering samt för specifika projekt vid större avvikelser och beslut. Budgetbeslut för samtliga exploateringsprojekt beslutas nu kontinuerligt av kommunstyrelsen med start februari 2020. Löpande uppföljning och avvikelserapportering sker nu kontinuerligt.	
N1.1.3 Tydligare beskriva exploaterings-verksamhetens ekonomiska konsekvenser i långsiktiga finansiella planeringsunderlag. Ett antal indikatorer ska identifieras för att bättre skapa möjlighet att följa upp projektens långsiktiga ekonomi. Därefter kommer rutiner tas fram för att följa upp dessa indikatorer.	
Nämndmål N1.2: Stärka styrningen av större projekt inom kommunkoncernen, såväl investeringsprojekt som andra större projekt.	
N1.2.1 Utarbeta och etablera kommungemensamma arbetssätt, stöd och modeller för investeringsprojekt och andra större projekt. Arbetet med åtgärden är försenat och kommer att fortgå under 2021. En förstudie ska genomföras under våren 2021. Förstudien ska utreda behoven samt vid slutleverans leverera en uppdaterad och fördjupad uppdragsbeskrivning som omfattar eventuella åtgärder, aktiviteter och tidsplan för genomförande under 2021–2022. Arbetet är förhållandevis omfattande och påverkar koncernövergripande arbetssätt. Uppdraget har avgränsats till att fokusera på investeringsprojekt samt de större projekt som har en bärighet på kommande investeringsprojekt och investeringsbudget.	

Inriktningsmål 2	
	Status
Uppdrag 2.1: Stärk arbetet för att Uppsala ska vara en trygg plats med låg brottslighet med att förebygga social oro, öka tryggheten och bekämpa de kriminellas ekonomi i samverkan med polis (bland annat inom ramen för nya överenskommelsen), civilsamhället och andra myndigheter.	
2.1.1 Utveckla verktyg för sociala konsekvensanalyser i fysisk planering. Kunskapsunderlag som visar hur sociala förutsättningar skiljer sig mellan olika områden samt relevanta stadsbyggnadsanalyser är framtaget och delat till aktiva inom samhällsbyggnadsområdet. Implementering av arbetssätt inom samhällsbyggnadsprocessens olika faser kvarstår. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsen grunduppdrag.	

Inriktningsmål 2	Status
2.1.2 Årligen utvärdera arbetet och samverkan inom den nya överenskommelsen med polismyndigheten och justera arbetet efter identifierade behov. Rutiner för regelbunden uppföljning och samverkan med polismyndighet är implementerade. Samverkan med polisen enligt den nya samverkansöverenskommelsen följs kontinuerligt upp via månadsvisa styrgruppsmöten mellan kommun och polis. Utifrån identifierade behov ger samverkansöverenskommelsen utrymme för arbete med andra insatser än de prioriterade som regleras i åtagandeplanen.	
2.1.3 Skapa forum för dialog mellan boende, kommun och fastighetsägare i otrygga bostadsområden. Arbetet med handlingsplanen för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet är inlett med planering och organisation av arbetet. En kartläggning av aktörer och nätverk som arbetar trygghetsskapande i området ska redovisas under första kvartalet. En ny kommunikationsplattform/hemsida kommer att lanseras för Gränby med start i februari 2021.	
2.1.4 Intensifiera arbetet med att arbeta för ett tryggare och säkrare Gottsunda/Valsätra parallellt med den fysiska stadsutvecklingen med förtätningar och kommande renoveringar. I genomförandet av planprogram för Gottsunda/Valsätra är trygghet och säkerhet högt prioriterade aspekter, bland annat i detaljplanearbetet för nya Gottsundaskolan. Kommunstyrelsen tog i mars 2020 beslut om en idékoncepttävling för avyttring av Gottsunda centrum där trygghet och säkerhet utgör viktiga delar. I en bilaga till tävlingsprogrammet, Strukturplan för Gottsunda stadsnod, konkretiseras den fysiska strukturen för centrumområdet som underlag för fysisk utveckling av en levande och trygg centrummiljö. Samordning med handlingsplan för Gottsunda/Valsätra sker löpande så att den samlade insatsen för ökad trygghet och säkerhet i stadsdelarna är effektiv. Arbetet fortsätter inom ramen för nämndens grunduppdrag där arbetet kontinuerligt bedrivs inom ramen för Gottsundaprojektet som styrs genom kommunstyrelsens direktiv och projektplanen.	
2.1.5 Ta fram kommunikationsplan för regelbunden lägesbeskrivning och återkoppling av resultat från kommunens kartläggningar och undersökningar av trygghet till kommunens externa intressenter. Resultat från kartläggningar och undersökningar kommuniceras löpande till olika verksamheter. Detta gäller exempelvis resultat och analys från Liv och hälsa ung, trygghetsundersökningen, medborgardialoger samt uppföljning av medborgarlöften. I den sexåriga satsning som Polisen, kommunen och Brottsförebyggande rådet (Brå) ingått gällande Gottsunda/Valsätra är kommunikation en av de bärande strukturerna. En kommunikationsplan har tagits fram inom ramen för arbetet med handlingsplan Gottsunda/Valsätra. Det pågår även ett sammanhållet arbete för att kommunicera trygghet i Uppsala på ett bra sätt.	
2.1.6 Utveckla indikatorer för att följa upp åtgärder och utvecklingen inom trygghetsområdet. Utvecklingen av indikatorer för att följa upp åtgärder och utveckling inom trygghetsområdet pågår. Dels inom ramen för handlingsplanen för Gränby och Kvarngärdet men även i arbetet med en gemensam lägesbild och fortsatt arbete i Gottsunda/Valsätra-området.	
2.1.7 Utveckla och förbättra platser som identifierats som otrygga eller osäkra genom de undersökningar. Kunskapsunderlag som visar på hur sociala förutsättningar skiljer sig mellan olika områden samt relevanta stadsbyggnadsanalyser är framtagna och sprids internt inom kommunen. Dessa analyser kan tillsammans med andra relevanta underlag ligga till grund för prioriteringar av platser i syfte att utveckla och förbättra identifierade platser. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
2.1.8 Utveckla planeringsunderlag för sociala aspekter, bl.a. trygghet och säkerhet, i fysisk planering. Kunskapsunderlag som visar på hur sociala förutsättningar skiljer sig mellan olika områden samt relevanta stadsbyggnadsanalyser är framtagna och sprids internt i kommunen i syfte att öka kvaliteten i prioritering av och inriktning för insatser i den fysiska planeringen. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	

Inriktningsmål 2	Status
2.1.9 Ta fram analyser för utveckling av otrygga områden utifrån genomförda trygghetsvandringar. Arbetet kommer att fortsätta utifrån trygghetsanalyser och trygghetsverktyget var behovet av trygghetsvandringar och uppföljningar skall genomföras under 2021. En tydlig definition kring trygghetsvandringar tas fram i samverkan med berörda förvaltningar inom kommunen.	
2.1.10 Säkerställ att medarbetare inom verksamheter som kan beröras av våldsbejakande extremism har kunskaper och utvecklade metoder för att arbeta med frågan (riskåtgärd). Åtgärden blev färdig 2019. Från och med januari 2020 ingår det förebyggande arbetet kring våldsbejakande extremism i arbetet för styrgruppen mellan Uppsala kommun och polisen samt Lokala brottsförebyggande rådet i Uppsala. Arbetsgruppen för våldsbejakande extremism har i och med detta lagts ner. Arbetet med våldsbejakande extremism är en fortsatt prioriterad fråga och behandlas bland annat i handlingsplanen för trygghet och säkerhet.	
2.1.11 Inventera vilka undersökningar och dialoger kommunen genomför med medborgare, särskilda grupper och civilsamhället där det kan vara relevant att kartlägga trygghet. En inventering av vilka undersökningar och dialoger kommunen genomför med medborgare, särskilda grupper och civilsamhället där det kan vara relevant att kartlägga trygghet pågår. Till de mer omfattande undersökningarna och dialogerna som kommunstyrelsen samordnar hör trygghetsundersökningen, medborgardialoger, trygghetsvandringar samt områdesarbetet. Utöver detta genomför olika nämnder dialoger och undersökningar som bland annat samordnas i handlingsplan Gottsunda/Valsätra och handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet.	
2.1.12 Utveckla samverkan med högskolor och universitet gällande forskning om vad som skapar social oro och otrygghet samt vilka effekter kommunens åtgärder medför för minskad social oro och ökad trygghet (riskåtgärd). Samverkan med Brottsförebyggande rådet (Brå) och satsningen i Gottsunda fortgår enligt plan. Under våren har fortsatt dialog skett med Örebro universitet gällande effektivare samordning av det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Under hösten har ett antal föredrag av Brottsförebyggande rådet genomförts inom ramen för Fokus Gottsunda. Fortsatt samverkan med högskolor och universitet planeras under 2021.	
2.1.13 Se över hur det brottsförebyggande arbetet kan systematiseras och kunskapsbaseras utifrån det nationella brottsförebyggande programmet (riskåtgärd). Arbetet med att systematisera det brottsförebyggande arbetet fortsätter enligt planerat. Genom samverkansöverenskommelsen och det nya samarbetet i Gottsunda arbetar kommun och polis utifrån ett kunskapsbaserat arbetssätt. Under 2021 planeras det kunskapsbaserade arbetssättet med lägesbild, orsaksanalys, åtgärder och uppföljning att intensifieras.	
2.1.14 Utveckla relevanta undersökningar och dialoger för att kartlägga känslan av trygghet i vissa grupper utifrån genomförd inventering av de undersökningar och dialoger kommunen genomför (riskåtgärd). Trygghetsundersökningen genomförs just nu och resultatet kommer att presenteras under våren 2021. En uppdatering av sociala kompassen sker parallellt och kommer även den presenteras under våren 2021. Djupintervjuer kommer att genomföras i området Gottsunda/Valsätra med finansiering av Delegationen mot segregation (Delmos) där känslan av trygghet kan komma att bli en del i intervjuerna.	
2.1.15 Kartlägg regelbundet (var tredje år) otrygga platser som underlag för prioriterade insatser och för att möjliggöra uppföljning av genomförda insatser. Trygghetsundersökningen genomförs var tredje år och pågår nu. Resultatet kommer att behandlas under våren 2021 och presenteras innan sommaren 2021. Sociala kompassen uppdateras även den var tredje. Det sker just nu en uppdatering av den som planeras bli klar under våren 2021.	
2.1.16 Utveckla samverkan med Region Uppsala och polisen kring förebyggande arbete och samordna stöd och rutiner för att motverka att unga utvecklar missbruk. Under 2019 slöts en samverkansöverenskommelse 2020–2023 mellan Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta. Ett av områdena inom överenskommelsen handlar om drogförebyggande arbete. På grund av ändrade prioriteringar till följd av pandemin har arbetet med åtgärden försenats under 2020.	

Inriktningsmål 2	Status
2.1.17 Ta fram ett reviderat program för Uppsala kommuns drog- och ANDTS-politik och tillhörande handlingsplan med hänsyn till brottsförebyggande åtgärder. Arbetet leds av socialnämnden. Kommunstyrelsen ger stöd i arbetet inom ramen för grunduppdraget.	
2.1.18 Arbete inom ramen för kommunens arbete med sociala investeringar för att identifiera behov av tidiga förebyggande insatser för barn med föräldrar med missbruk eller barn som riskerar att hamna i eller har utvecklat ett missbruk. Arbete med projekt Insats Sofia pågår. Insats Sofia syftar till att minska riskfaktorer och stärka skyddsfaktorer hos barn i familjer där en förälder har missbruks- och/eller beroendeproblematik. Projektet är beviljat resurser från den sociala investeringsfonden.	
2.1.19 Etablera samarbete med Delegationen mot segregation och söka statliga medel för att motverka segregation. Åtgärden blev färdig 2019. Samarbete med Delegationen mot segregation (Delmos) är etablerat. Syftet är att tillgodogöra sig kunskap och nätverk, liksom ta del av utlysningar för statsbidrag. Statsbidrag söks löpande och i juni beviljades Uppsala medel för att ta fram två fördjupade kunskapsunderlag i arbetet mot segregation liksom områdesutveckling i Gottsunda/Valsätra. Nätverk är etablerat och kunskapsutbyte med Delmos sker löpande.	
2.1.20 Etablera samarbete med högskolor och universitet för att öka forskningsbaserad kunskap samt se över möjligheten för följeforskning av Uppsalas arbete mot segregation och utvärdering av särskilda satsningar i Gottsunda/Valsätraområdet. Samarbete med universiteten sker och utvecklas löpande. Urban Lab är forum för att identifiera forskningsfrågor och samarbeten om att motverka segregation. Samarbete med SLU inom MISTRA-programmet för att utveckla arbetet med medborgardialog pågår. Tre postdoktorer har delat tjänst mellan kommunen och Uppsala universitet inom forskningsfälten kring segregation. En särskild utvärdering av åtgärden socialarbetare i skolan utförs av Region Uppsalas forsknings- och utvecklingsenhet och redovisas i början av 2021. Samarbeten är etablerade och kommer även att utvecklas vidare i det fortsatta arbetet i Gottsunda/Valsätra.	
2.1.21 Motverka trångboddhet och osäkra boendesituationer. En kartläggning av hushåll som kan ha en osäker boendesituation har genomförts. Förslag till åtgärder för att motverka detta har arbetats fram, dels i nytt program för bostadsförsörjningen med tillhörande handlingsplan, dels i strategi för bostäder i Gottsunda och Valsätra.	
2.1.22 Se över möjligheten till strategiska mark- och fastighetsförvärv. Åtgärden blev färdig 2019. Kommunstyrelsen har ett systematiserat arbetssätt för strategiska mark- och fastighetsförvärv. Arbetet omhändertas i linjärbetät.	
2.1.23 Utöka samverkan med Region Uppsala för att etablera fler vårdverksamheter i området. Delprojektet förstärkt geografiskt hälsouppdrag är en del av det övergripande projektet vårdcentrum inom effektiv och nära vård 2030. Arbetet pågår nu i form av en pilot i Gottsunda och innebär dels genomförande av uppsökande hälsofrämjande insatser mot grupper med behov av dessa i befolkningen, dels arbete för ökad samverkan mellan region, kommun och lokala aktörer avseende det hälsofrämjande arbetet. Inom stadsbyggnadsprojektet hålls dialog öppen om möjliga lokaliseringar och markbehov för ett eventuellt framtida vårdcentrum i Gottsunda. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
2.1.24 Se över möjligheten till ett allaktivitetshus i Gottsunda/Valsätra. En utredning har genomförts i samverkan med plan och byggnadsnämnden som beskriver möjligheten att samlokalisera allaktivitetshus i nya Gottsundaskolan. Utredningen har godkänts av kommunstyrelsen och genomförande sker i nya Gottsundaskolan.	

Inriktningsmål 2	Status
2.1.25 Ta fram lägesbilder, statistik, expertkunskap, trygghetsmätningar och andra studier för att identifiera brottsproblem, utsatta områden eller grupper (riskåtgärd). Arbete med att ta fram ett lägesbild om trygghet för hela kommunen pågår. Underlag tas kontinuerligt fram i form av statistik och geografiska analyser för specifika arbeten inom ramen för olika plan till exempel Gottsunda och Gränby. Identifiering av problemområden och händelsetyper sker regelbundet.	
2.1.26 Förbättra samarbetet med polisen kring kommunikationsinsatser – före – under – efter (riskåtgärd). Samordning kring lägesbild är klar. Arbete pågår inom ramen för överenskommelsen mellan polis och kommun kring gemensamma kommunikationsinsatser.	
2.1.27 Förbättra samarbete med UL för att förhindra stenkastning mot bussar och säkerställa att bussar alltid går till och från Gottsunda/Valsätra (riskåtgärd). Kommunstyrelsen har en kontinuerlig dialog med säkerhetschefen på UL och kommunens ungdomsjour. Det finns ett upparbetat arbetssätt för att vidareförmedla information från UL till berörda delar av stadsbyggnadsförvaltningen, till ordningsvakterna och ungdomsjouren.	
2.1.28 Utveckla Gottsundasamverkan med näringsidkare och lokala aktörer i området med syfte att förebygga brott (riskåtgärd). Arbetet pågår främst inom ramen samverkanssatsningen mellan Uppsala kommun, polisen och Brottsförebyggande rådet (Brå) som fortgår till 2024. Lokala aktörer och näringsidkare jobbar med trygghetsskapande åtgärder för Bandstolen och Gottsunda centrum som identifierats genom fördjupade orsaksanalyser.	
2.1.29 Prioritera aktiviteter för jämnare könsfördelning i det offentliga rummet. Könskonsekvensbeskrivningar ska genomföras vid beslut inför start av ny aktivitet (riskåtgärd). Det omfattande dialogarbete som genomförts i samband med stadsutvecklingen i Gottsunda har samlat in värdefulla underlag för jämställdhet i det offentliga rummet. Dialogerna har till stor del varit uppsökande, där målgrupper med kvinnor och flickor som vanligtvis inte kommer till tals har varit prioriterade. I tävlingsprogrammet för försäljning av Gottsunda centrum är ett tryggt och välkomnande centrum för alla en viktig utgångspunkt. Inom ramen för handlingsplan Gottsunda/Valsätra har dialog och aktiviteter med boende i området inletts, där kvinnor som tar mindre plats i det offentliga rummet varit i fokus. Ett nätverk för kvinnor har etablerats där syftet är att bygga broar mellan det offentliga och civila samhället. En ny fritidsklubb har öppnat i Treklangens skola med aktiviteter i direkt anslutning till skoltid, för att underlätta för bland annat flickor att delta. En utredning om ett eventuellt framtida allaktivitetshus i Gottsunda är framtagen, där särskilt fokus lagts vid möjligheter för kvinnor och flickor att delta. Allaktivitetshuset kommer att börja i mindre skala under 2021.	
2.1.30 Utveckla situationell prevention riktad mot tillfällen eller platser där brott sker, t ex kunskap om anlagd brand. Fler åtgärder vidtas för att motverka efterfrågan på stulna varor. Den som ansvarar för en verksamhet, tjänst eller plats där brott riskerar att begås ska bli medveten om vikten av förebyggande åtgärder (riskåtgärd). Kommunstyrelsen har regelbundet kontakt med gatu- och samhällsmiljönämnden, kommunens ordningsvakter, fastighetsägare samt ansvariga nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med handlingsplan Gottsunda/Valsätra och handlingsplan för ett tryggare Gränby och Kvarngärdet.	
2.1.31 Utveckla arbete med brand- och trygghetsvårdar genom att aktivt utbilda vårdar som kan informera om brandskydd i hemmet och bistå med trygghetsskapande åtgärder på andra sätt (uppmärksamma klotter/skadegörelse m.m.) (riskåtgärd). Under 2019 fördes samtal med räddningsnämnden, gatu- och samhällsmiljönämnden, Uppsala kommun Fastighet AB samt Uppsalahem. Utbildning har erbjudits till befintlig personal inom stadsbyggnadsförvaltningen och nämnda bolag. Det är inte längre aktuellt med brand- och trygghetsvårdar på detta sätt, men frågan kan aktualiseras igen efter ett pilotprojekt med trygghetsvårdar i Gränby genomförs under 2021.	

Inriktningsmål 2	Status
2.1.32 Se till att brottsförebyggande aspekter beaktas i fysisk planering liksom vid ny- eller ombyggnation av bostäder och offentlig miljö (riskåtgärd). Kontakter är etablerade med berörda verksamheter inom samhällsbyggnadsprocessen. Arbetet fortsätter under 2021.	
2.1.33 I samråd med polismyndigheten ansöka om ett utvidgat område för ordningsvakter enligt LOV 3 i Gottsunda/Valsätra, med fokus på verksamhetsnära miljöer och allmän plats vid/kring Bandstolsvägen (riskåtgärd). Åtgärden blev färdig 2019. En ansökan är inlämnad.	
2.1.34 Förbättra trygghet och säkerhet i utomhusmiljöer under alla tider på dygnet. Kommunstyrelsen rör över ytor som hyrs in till verksamheter. Arbeta med funktionsprogram av lokaler och tillhörande utemiljö pågår kontinuerligt. Riktlinjer för utemiljö beslutades under hösten. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
2.1.35 Ta fram en plan mot människohandel och prostitution. Det finns ett länsövergripande arbete som pågår och som Uppsala kommun följer. Därmed finns inget behov av en egen plan.	
Uppdrag 2.2: Stärka planeringen av det civila försvaret. (KS)	
2.2.1 Stärka kommunens förmåga att hantera känsliga uppgifter på ett säkert sätt (riskåtgärd). Rutiner för att hantera säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter är klar. Genom projektet Signe (ett projekt för säkra kommunikationer som drivs gemensamt av Länsstyrelserna och är finansierat av MSB) kan kommunen nu kommunicera begränsat hemligt med exempelvis länsstyrelsen.	
2.2.2 Genomföra kunskapshöjande seminarier för ledningsgrupper och chefer om civilt försvar (riskåtgärd). Under året har det med anledning av kommunens hantering av coronapandemin inte varit möjligt med arbete inom denna åtgärd enligt planerat. De resurser inom civilt försvar som finns har varit i anspråkstagna i operativ hantering av pandemin. Viss ledningspersonal har genom deltagande i nationella övningar inom civilt försvar fått en kunskapshöjning inom området. Webbaserad utbildning har erbjudits till samtliga.	
2.2.3 Fastställa krigsplacering och personalförsörjningsplan. Arbetet med krigsplacering och personalförsörjningsplan väntar på att arbetet med krigsorganisation ska slutföras. Påbörjas igen 2022.	
2.2.4 Ta fram ett förslag till krigsorganisation för ledning av kommunens verksamheter. Arbetet har under våren varit helt nedlagt med anledning av hantering av pandemin inom kommunen. Arbetet kräver fysisk närvaro från förvaltningar och bolag med anledning av sekretess och säkerhetsskydd, vilket gör det problematiskt att genomföra som tänkt. Arbetet återupptas under hösten 2021 i den mån det går att genomföras med anledning av pandemin.	
2.2.5 Ta fram och implementera förvaltnings- och bolagsspecifika ledningsplaner för höjd beredskap. Åtgärden är beroende av arbetet med krigsorganisation och förväntas kunna påbörjas tidigast 2022.	
2.2.6 Höj kompetensen genom att delta i regionala övningar avseende civilt försvar (riskåtgärd). Kommunen har deltagit i Totalförsvarsövning 2020 med utvalda nyckelpersoner ur kommunstyrelsen, kommunens ledningsgrupp och medarbetare. Kommunen har även deltagit i Försvarsmaktens övning Geltic Bear 20 där samverkan med hemvärnsbataljoner övades. Kommunen fick under denna övning en större förståelse för Försvarsmaktens behov av stöd från kommunen under höjd beredskap.	
2.2.7 Stärka förmågan genom deltagande i Totalförsvarsövningen TFÖ 2020. Kommunen har deltagit i Totalförsvarsövning 2020 med utvalda nyckelpersoner ur Kommunstyrelsen, kommunens ledningsgrupp och medarbetare.	

Inriktningsmål 2	Status
2.2.8 Ta fram detaljerade verksamhetsplaner för respektive verksamhet under höjd beredskap. Arbetet enligt denna åtgärd väntar på arbete med krigsorganisation och kan påbörjas tidigast 2022.	
2.2.9 Stärka förmågan genom övning av lednings- och verksamhetsplaner. Under året har ledningsgrupper vid förvaltningar och bolag genomfört framtagande av ledningsplaner samt övat dessa. De har under året även genomfört kompetenshöjande utbildning och övning i krisledning och stabsmetodik.	
Uppdrag 2.3: Främja företagande på landsbygden. (KS)	
2.3.1 Stötta genom medel till Upplandsbygd lokalt ledd utveckling. Åtgärden blev färdig 2019. En rutin finns för att säkerställa att stödet betalas ut årligen.	
2.3.2 Skapa nya samarbetsformer och testa nya lösningar för att stärka och gynna en cirkulär livsmedelsförsörjning. I samverkan med STUNS har kommunen tagit fram en första översiktlig rapport på temat "industriell symbios". Industriell symbios innebär till exempel samverkan kring och utbyte av material, energi och andra tillgängliga resurser mellan olika aktörer, ofta i form av cirkulär ekonomi. En workshop planeras i samverkan med STUNS där olika lokala aktörer bjuds in för att diskutera affärsmöjligheter och roller i samverkansprojekt kring industriell symbios. Även om konkreta branscher inte är klara är primärproduktion och livsmedelssektorn mycket intressant för Uppsala. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
2.3.3 Vara delaktiga i att implementera mål för livsmedelsproduktion utifrån den regionala livsmedelsstrategin. Uppsala är representerad i styrgrupp och i tematiska arbetsgrupper för den regionala handlingsplanen Åt Uppsala län som har tagits fram med utgångspunkt i målen i den regionala utvecklingsstrategin och i linje med den nationella livsmedelsstrategin. Målen i den regionala utvecklingsstrategin som siktar på att öka produktionsvärdet från jordbruks- och trädgårdssektorn och från den ekologiska livsmedelsproduktionen utgör den regionala livsmedelsstrategin.	
2.3.4 Undersöka möjligheten och implementera ett arbetssätt som ger Jällaskolan en tydligare roll som producent av närproducerad mat till de kommunala verksamheterna. Utgångspunkten är att Jälla ska leverera ekologiskt producerade livsmedel i enlighet med målet i miljö- och klimatprogrammet. Pilotförsök för kött genomfördes under 2018. Nuvarande avtal med Arla för mjölk kan inte nyttjas för ändamålet och alternativ mottagare utreds. Även alternativ mottagare för spannmål har utretts. För närvarande prioriteras arbetet med omställning till ekologiskt lantbruk på Jälla vilket bedöms bli färdigt under 2021. Därefter fortsätter arbetet med att ge Jällaskolan en tydligare roll som producent av närproducerad mat till de kommunala verksamheterna inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
2.3.5 Stärk företags- och föreningskluster kring besöksnäring på landsbygderna. Arbetet utgör en del av kommunstyrelsens grunduppdrag. Under året har näringslivsprogrammet handlingsplan reviderats och inkluderar besöksnäring.	
2.3.6 Sprida kunskap om vilka olika företagsstöd och möjligheter det finns för ett ökat ungt och jämställt företagande på landsbygden. Nämnden har under 2020 fört dialog kring arbetet med att sprida kunskap och möjligheter för ökat ungt och jämställt företagande på landsbygden. Planerat arbete har behövts pausats i och med coronapandemin. Arbetet kommer framåt att hanteras inom handlingsplanen för näringslivsprogrammet samt inom den kommande revideringen av handlingsplanen för landsbygdsprogrammet.	
2.3.7 Synliggöra möjligheter för ökat företagande på landsbygden. Inom projektet med servicepunkterna har servicepunkterna spridit information och synliggjort företagande på landsbygderna. Kontakt med lokala företagarföreningar har påbörjats. Arbetet kommer framåt att hanteras inom handlingsplanen för näringslivsprogrammet samt inom den kommande revideringen av handlingsplanen för landsbygdsprogrammet.	

Inriktningsmål 2	Status
2.3.8 Skapa en delgeografisk grundstruktur för kommunala utvecklingsfrågor. Arbetet med att ta fram en modell för områdesplaneringen pågår och omhändertas i den kontinuerliga översiktsplaneringen. En indelning i olika geografier underlättar arbetet med att identifiera lokala behov och utmaningar samt prioritering av olika kommunala utvecklingsfrågor.	
2.3.9 Ta fram en genomförandestrategi för 100 % bredbandstäckning till år 2020. Nämnden kommer att revidera handlingsplanen för bredbandsprogrammet och därigenom omhänderta arbetet med en genomförandestrategi för 100 procent bredbandstäckning för vidare planering.	
2.3.10 Vara medborgare behjälpliga i processen att starta fiberföreningar och byalag. Dialog sker kontinuerligt med invånare, fiberföreningar och marknadsaktörer som en del av att nå bredbandsmålen 2025. Arbetet fortsätter inom ramen för främjandet av bredbandsutbyggnad som är en del i kommunstyrelsens grunduppdrag.	
2.3.11 Säkerställa kommunens medverkan i regional och nationell samverkan. Åtgärden blev färdig 2019. Medverkan i regional och nationell samverkan säkerställs där det bedöms vara givande för kommunen.	
2.3.12 Verka för att bredbandsutvecklingen sker genom ett robust nät. Åtgärden blev färdig 2019. Under året utrustades servicepunkter med nya datorer för att bidra till ett minskat digitalt utanförskap. Mätning av mobiltäckningen avseende 4G och mobilt bredband inom kommunen var klar i början av året och ingår som en del i genomförandestrategin.	
2.3.13 Ge råd och stötta medborgare i de frågor som kan uppstå och aktivt informera om bredbandsutbyggnadsläget. Åtgärden blev färdig 2019. Arbetet med att stötta medborgare sker kontinuerligt som en del av grunduppdraget och bevakas som en del i genomförandestrategin för bredband.	
2.3.14 Arbeta för att motverka digitalt utanförskap hos medborgare. Nämnden arbetar med att motverka digitalt utanförskap. Ett sätt är att kartlägga tillgången på bredbandsuppkoppling. En mätning av mobiltäckning blev färdigt under början av 2020. Den kommer att ligga till grund för kommande revidering av handlingsplanen för bredbandsprogrammet.	
2.3.15 Verka för ökad förekomst av publikt wi-fi. Kommunstyrelsen har beslutat att avbryta medverkan i Wifi4EU då det krävdes mycket administration för relativt lite effekt. Åtgärden stoppas för att prioritera arbete med åtgärder i bredbandsprogrammet och handlingsplanen för digital transformation.	
Uppdrag 2.4: Vidta de åtgärder som krävs för att nå EU:s luftkvalitetsmål i Uppsala. (GSN, KS och MNH)	
2.4.1 Revidera åtgärdsprogrammet för luft. Utredningen av orsaker och åtgärder för att klara kväveoxidkraven är genomförd. Arbetet har försenats på grund av behov av bearbetningar av material som ska ligga till grund för åtgärdsprogrammet. Förslag till program kommer att tas fram under första kvartalet 2021 och det ska därefter gå ut på samråd.	
2.4.2 Utveckla ekosystemtjänster som metod att förbättra luftkvalitet (träd, gröna väggar etc.). Naturvärdesobjekten och behoven av grön infrastruktur för fokusarter och ekosystemtjänster har analyserats. Underlagen har vägts samman med sociala värden och behov i befintliga och föreslagna grönområden. Ett arbete med att ta fram en ekosystemtjänstmetod för planering av tätorter genomförs. Implementering av arbetet kommer att starta under våren 2021 och vara en del av översiktsplanens revidering och den kontinuerliga översiktsplaneringen.	
Uppdrag 2.5: I samband med arbetet med ansökan till europeisk kulturhuvudstad 2029 stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling. (KS, UKK, Stadsteatern och KTN)	

Inriktningsmål 2	Status
2.5.1 I samband med arbetet med ansökan till europeisk kulturhuvudstad 2029 stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling. Möjligheterna till en gemensam planering av europeisk kulturhuvudstad 2029 och Bo- och stadsbyggnadsexpo har utretts för att stärka och samordna planeringen av projekten. Båda projekten är för Uppsala kommuns verktyg för att skapa en hållbar stad och förverkliga de visioner som finns. Båda satsningarna siktar på att skapa kvarvarande värden och långsiktiga effekter och kräver ett intensivt samarbete på olika nivåer och tvärs över olika sektorer. Kommunstyrelsen beslutar i början av 2021 om inriktning för det fortsatta arbetet.	
2.5.2 Utveckla det kulturella hållbarhetsperspektivet i stads- och samhällsplanering. Samverkan sker med kulturnämnden. Formerna för att arbetet behöver utvecklas under 2021.	
2.5.3 Främja tillgången till lokaler och ytor för utställningar, evenemang, eget skapande och annan kulturverksamhet vid nybyggnation i Uppsala kommun. Former för att driva arbetet med åtgärden behöver utvecklas i dialog med kulturnämnden under 2021. Initial dialog har förts och samarbete har inletts med kulturnämnden inom arbetet med Uppsalapaketet, fördjupad översiktsplan (FÖP) för de sydöstra stadsdelarna.	
2.5.4 Utforma principer och metoder för att göra medborgarna delaktiga i kulturplaneringen. Initiala kontakter har tagits med kulturnämnden. Formerna för att arbetet behöver utvecklas i dialog med kulturnämnden under 2021.	
2.5.5 Ta hänsyn till platsens identitet ur kulturarvsperspektiv i stadsplanering. Initiala kontakter har tagits med kulturnämnden. Formerna för att arbetet behöver utvecklas i dialog med kulturnämnden under 2021.	
Uppdrag 2.8: Stärk Uppsalas mottagningskapacitet för att kunna ta emot fler utländska inflyttare, besökare och investerare. (KS och DUAB)	
2.8.1 Etablera i samarbete med andra regionala aktörer en mottagningsfunktion för talanger och spetskompetens som rekryteras till Uppsala. Genom en enkät till berörda parter inklusive industriföretagen har behov och volymer preciserats. En websida utvecklas och olika filmer produceras som ska testas på en referensgrupp ur målgruppen. En rekrytering pågår till mottagningsteamet och avtal skrivs med bostadsföretag för smidigare tillgång till bostäder. Avtalsdiskussioner pågår med en extern konsult avseende insatser för medföljande och en modell ska utformas tillsammans med både universiteten och företagen. Närmaste steg 2021 är avstämning med nuvarande finansiärer liksom utveckling av modell för fortsatt finansiering efter projektperioden. Coronapandemin har medfört färre rekryteringar än normalt under 2020 men det finns ett fortsatt intresse för projektet bland avtalsparter och intressenter.	
Uppdrag 2.9: Påbörja det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050. (KS) Genomförandet av åtgärd 2.9.1 - 2.9.8 stoppas i nuvarande form mot bakgrund av att Strategisk plan för IT-utveckling och digitalisering ersatts av Handlingsplan för digital transformation.	
2.9.1 Enhetlig och dokumenterad IT-arkitektur för beslutsfattande och styrning.	
2.9.2 Konsekvent uppföljning och rapportering av kommunens IT.	
2.9.3 Samlat grepp om kommunens IT-leverantörer och IT-avtal.	
2.9.4 Gemensam process för IT-utveckling styrd av kommungemensamma intressen.	
2.9.5 Stärka koordinering och prioritering av digitaliseringsinitiativ genom kommungemensam styrning av större utvecklingsprojekt.	
2.9.6 Tillgängliggöra kommunens data för externt användande i största möjliga utsträckning (öppna data).	
2.9.7 Skapa nya förutsättningar för målgruppsanpassade digitala verktyg och infrastruktur i syfte att åstadkomma en mer attraktiv och effektiv arbetsmiljö.	

Inriktningsmål 2	Status
2.9.8 Skapa en kommungemensam digital väg in för invånare, näringsliv och besökare i linje med nationellt mål om digitalt först.	
2.9.9 Skapa en kommungemensam struktur för informationsägarskap, -ansvar och -förvaltning för effektiv informationsförsörjning Förstudien blir klar i januari 2021 med rekommendationer kring implementering av ledningssystem för verksamhetsinformation, där ägarskap, ansvar och förvaltning ingår. Ett projekt kring införande kommer att startas upp i januari/februari 2021.	
2.9.10 Säkerställ strukturell och teknisk förmåga till kommungemensam informationsförsörjning, för samverkan såväl inom som utanför kommunorganisationen Under 2020 har flera aktiviteter pågått för att säkerställa förmåga till kommungemensam informationsförsörjning. En förstudie kring ledningssystem för verksamhetsinformation har genomförts. Förstudier pågår även kring ett datadrivet analys- och beslutsstöd samt kring sakernas internet (IoT). Arbeta med öppna data pågår. Det fortsatta arbetet inom området avses att hållas samman med en gemensam styrgrupp och plan under 2021.	
2.9.11 Fastställ kvalitativa krav på kommunens IT-infrastruktur för långsiktigt hållbar digital utveckling: nuläge, kvalitativa krav och långsiktig utvecklingsplan (inklusive finansieringsmodell) ska tas fram. Försenat på grund av coronapandemin och en utebliven rekrytering.	
2.9.12 Säkerställ förmåga till anpassningsbarhet och motståndskraft för att möta hot och sårbarhet i vår digitala infrastruktur. Inom ramen för projektet säkra meddelanden och e-underskrifter kommer under 2021 en grundläggande förmåga till förvaltning av IT-säkerhetsnära lösningar etableras. Det ger också en taktisk förmåga som kan bidra till ett mer systematiskt arbete generellt som gynnar motståndskraften. Den strategiska förmågan och kompetensen för att långsiktigt säkerställa motståndskraft saknas fortsatt.	
2.9.13 Fastställ förutsättningar för likvärdighet i tillgång och användning av digitala verktyg i kommunens olika verksamheter. Ta fram plan för genomförande. Aktiviteter pågår inom utbildningsnämnden som har ett uppdrag även utifrån Nationella strategin för skolväsende för likvärdig tillgång. Den generella åtgärden är inte påbörjad på grund av coronapandemin och arbetet i kommunens krisledningsfunktion.	
2.9.14 Säkerställ en hög förmåga hos kommunledning och chefer att leda förändringsarbete och stötta medarbetare i förändring kopplad till digital utveckling. En insats planeras för att bygga vidare på ledningsutbildning kring digitalt ledarskap. Flertalet aktiviteter, bland annat en med stöd från centrala digitaliseringsmedel, har dock senarelagts med anledning av coronapandemin. Ett första utkast till utbildningsinnehåll har tagits fram och testats på chefer inom omsorgsförvaltningen. Arbeta med på att överföra materialet till en serie filmer för kommunens intranät pågår.	
2.9.15 Samarbeta med externa utbildningsaktörer för att utbildningar ska ge digital kompetens som är relevant för kommunens framtida medarbetare. Insatser planeras för att förbereda chefer och ledare att verksamhetsutveckla med digitala möjligheter i åtanke. Faktisk digitalisering av processer kommer ske via de förvaltningsobjekt där olika processer sorterar in sig.	
Uppdrag 2.11: Utreda ansvar och samordning av planering, utförande och drift av platser och anläggningar för fysisk aktivitet på offentlig plats. (KS, GSN och IFN)	
2.11.1 Utred ansvar och samordning av planering, utförande och drift av platser och anläggningar för fysisk aktivitet på offentlig plats. Nämndernas respektive reglemente tydliggör på ett bra sätt hur ansvaret för offentlig/allmän plats är fördelat. Utredningen kring hur kommunens fastighetsförvaltning kan hanteras mer samordnat har förtydligat ansvarsfördelningen avseende driften av olika anläggningar. Fortsatt arbete sker inom grunduppdraget för nämnden.	

Inriktningsmål 2	Status
2.11.2 Uppdatera kommunens styrdokument för naturvård och friluftsliv. Uppdateringen av kommunens styrdokument för naturvård och friluftsliv är pausat med anledning av den kommungemensamma översynen av hantering av program. Den återupptas när besked kommer om hur arbetsprocessen ska se ut inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
Uppdrag 2.12: Fördjupa samarbetet och i lämpliga delar teckna avtal med Regionen om Uppsala central, framkomlighetsåtgärder, färdtjänst, kollektivtrafikutbyggnad i nya stadsdelar samt trygghetscentral. (KS)	
2.12.1 Fördjupa samarbetet och i lämpliga delar teckna avtal med Regionen om Uppsala central, framkomlighetsåtgärder, färdtjänst, kollektivtrafikutbyggnad i nya stadsdelar samt trygghetscentral. Nämnden har tecknat avtal med Region Uppsala, Trafikverket och Jernhusen om en utvecklingsplan för Uppsala Central. Samarbete ska påbörjas med Region Uppsala om linjenätsutveckling och framkomlighetsåtgärder som planeras att bedrivas kontinuerligt. Arbetet med utvecklingsplan för Uppsala C är påbörjad och beräknas slutföras andra kvartalet 2022. Under hösten har arbetet med strategisk linjenätsutveckling påbörjats. Arbetet kommer framåt att ske inom kommunstyrelsens grunduppdrag.	
Uppdrag 2.14: Utveckla förmågan att locka arrangemang och event till Uppsala inom ramen för Uppsala Convention Bureaus verksamhet. (DUAB och KS)	
2.14.1 Utveckla förmågan att locka arrangemang och event till Uppsala inom ramen för Uppsala Convention Bureaus verksamhet. Rekryteringen av fler medarbetare till Uppsala Convention Bureau (UCB) är gjord enligt plan. Värnade gästnätter och överlämnade affärer summeras vid varje månadsslut och rapporteras till bolagets styrelse. Under januari-november 2020 har UCB bearbetat 14 643 möten och evenemang och ur detta tagit 640 kontakter med lokalt verksamma personer som potentiella kongressvärdar. Hittills är 13 av dessa klara till Uppsala och 54 nya kongress- och evenemangsansökningar är på gång. Genom aktiv värvning har Uppsala Convention Bureau under januari-november 2020 genererat 43 möten och evenemang till Uppsala jämfört med 17 år 2019. Arrangemangen beräknas generera 57 773 gästnätter (2019: 26 058 gästnätter) och 100 miljoner kronor (2019: 48 miljoner) i turistekonomisk omsättning de kommande åren.	
Kvarvarande uppdrag: Planera för ett nytt tillgänglighetsanpassat naturbad samt lekplats på kommunens mark mellan Lyssnarängen och Vårdsätrabadet. (KS och GSN)	
Planera för ett nytt tillgänglighetsanpassat naturbad samt lekplats vid kommunens mark mellan Lyssnaängen och Vårdsätrabadet. En utredning har genomförts och ett förslag tagits fram tillsammans med gatu- och samhällsmiljönämnden som beslutades av gatu- och samhällsmiljönämnden 20 maj 2020. Arbetet fortsätter inom gatu- och samhällsnämnden.	
Kvarvarande uppdrag: Färdigställa arbetet med Södra Åstråket. (KS, GSN och Sportfastigheter).	
Ta fram en handlingsplan för färdigställande av Södra Åstråket inom 5–7 år. Utvecklingsplan för Södra Åstråket beslutades av kommunstyrelsen den 11 mars 2020, (KSN-2019-03074, §74).	
Nämndmål N2.1: I Uppsala kommun är säkerhet en viktig värdering och säkerhetsarbetet utvecklas kontinuerligt.	
N2.1.1 Utveckla arbetssätt och ta fram rutiner för att säkerställa att kommunen har ett tillräckligt säkerhetsskydd. Arbetet med riktlinjer och rutiner för säkerhetsskydd kommer att pågå även under 2021.	
N2.1.2 Utreda möjligheter att reducera riskerna för och konsekvenserna av skadegörelse av kommunens egendom samt ta fram förslag på skadeförebyggande åtgärder. Förfrågningsunderlag gällande de mest förekommande skadorna hos respektive kommunal fastighetsägare skickades ut 2020. Trots påminnelser var svarsfrekvensen mycket låg. Förfrågningsunderlag måste därför skickas ut på nytt under 2021.	

Inriktningsmål 2	Status
N2.1.3 Utreda möjligheter till gemensam upphandling av rondering i områden där behov identifierats. Åtgärden blev färdig 2019. Frågan har diskuterats i olika sammanhang men innebär onödiga svårigheter i form av otydligheter kring ansvar, styrning och ledning. Kommunstyrelsen fortsätter att utveckla samverkan med andra aktörer, som till exempel innebär gemensamma utbildningsinsatser för ordningsvakter.	
N2.1.4 Utreda möjligheten att identifiera riskgrupper inom kommunens verksamheter samt att ta fram anpassade förslag på säkerhetshöjande åtgärder för dessa. Genom rapporteringar av hot och våld i kommunen systemstöd för tillbuds- och skaderapportering ges en bild av vilka grupper som är utsatta, både med avseende på yrkeskategorier, verksamheter och verksamhetsställen. Riskutredningar, utbildningar, råd och stöd lämnas löpande efter behov.	
N2.1.5 Ta fram riktlinjer för hot och våld på verksamhetsnivå utifrån kommunövergripande rutiner. Stöd ges till verksamheter i att ta fram riktlinjer på verksamhetsnivå. Ett nytt avtal om utbildning i att hantera hot och våld är klart, utbildningen är påbyggd efter verksamheters behov (inom området pågående dödligt våld).	
N2.1.6 Ta fram underlag gällande de mest förekommande typerna av skador och kostnader för åtgärder i samband med bränder, vattenskador, inbrott och skadegörelse. Underlaget kommer ge en konkret och tydlig bild av koncernens samlade skadetyper och kostnader samt åtgärder. Förfrågningsunderlag gällande de mest förekommande skadorna hos respektive kommunal fastighetsägare skickades ut 2020. Trots påminnelser var svarsfrekvensen mycket låg. Förfrågningsunderlag måste därför skickas ut på nytt under 2021.	
N2.1.7 Ta fram och implementera styrdokument för informationssäkerhet. Riktlinje för informationssäkerhet beslutades av kommunstyrelsen i februari. Fortsatt arbete med styrdokument och informationssäkerhet sker inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
N2.1.8 Införa generell IT-lösning för säker lagring och kommunikation. Ett projekt för säkra meddelanden och e-underskrifter pågår inom området som nu övergår i genomförandefas. Dock riskerar anslutning till SDK (säker digital kommunikation som levereras av Inera, ett bolag ägt av kommuner och regioner) fördröjas ytterligare på grund av Digitaliseringsmyndighetens nya nationella samordnande uppdrag inom området.	
N2.1.9 Vidareutveckla former och arbetssätt för informationssäkerhet inom verksamhetsutveckling. Arbetet med informationssäkerhet har integrerats i kommunens projektmodell och har genomförts i en första omgång. Arbetet fortsätter att utvecklas inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
N2.1.10 Genomföra en utbildning i informationssäkerhet för högre ledning, nämnder och styrelser. Åtgärden blev färdig 2019. Under året genomfördes en nanoutbildning från myndigheten för säkerhet och beredskap (MSB). 650 mottagare erbjöds att gå utbildningen. Av dessa utgjordes 490 av politiker varav 28 procent deltog. Utbildningen har överlag mottagits väl och konceptet är lämpligt att tillämpa även fortsättningsvis, dock med anpassning till förhållandena och målgrupperna inom Uppsala kommun.	
N2.1.11 Utvärdera styrning och effekthemtagning av funktion för informationssäkerhet samt vid behov besluta om åtgärder. Utvärderingen av funktionen för informationssäkerhet är klar. En arbetsordning för funktionen har fastställts och arbetet med lägesbilder för informationssäkerhet är påbörjat.	

Inriktningsmål 2	Status
N2.1.12 Utöka arbetet med kameraövervakning i samråd med polisen i syfte att minska kriminaliteten. Kamerasystem på Stora torget och i Påvel Snickarens gränd fungerar utan anmärkningar. Polisen har gjort flera beställningar av filmsekvenser och viss statistik finns att tillgå. Nya områden där arbete med installation eller avtalsskrivande pågår är cykelparkeringshuset (projekterat 6 kameror) och Olof Palmes plats (Projekterat 7 kameror).	
N2.1.13 Stärka samordningen av kommunens och samverkande parter trygghets- och säkerhets-arbete i områden med särskilda behov (riskåtgärd). Samverkan och samordning av trygghets- och säkerhetsarbete i områden med särskilda behov sker kontinuerligt. Några exempel på detta är arbetsgruppen för handlingsplan Gottsunda/Valsätra, handlingsplan Gränby, Kunskapscenter (myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet) och arbetsgruppen för bostadssamordning (trångboddhet, svarta hyreskontrakt med mera). Samverkan sker även med polis där vi gemensamt arbetar fram en strategi för att öka tryggheten och säkerheten i Gottsunda/Valsätra samt Gränby. Återkommande trygghetsvandringar anordnas i stadsdelar som upplevs som otrygga. Arbetet med de kommunala ordningsvakterna utvärderas och utvecklas löpande.	
Nämndmål N2.2: Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter.	
N2.2.1 Genom utbildning och övning höja förmågan till krisberedskap och kriskommunikation i kommunens alla verksamheter (riskåtgärd). Trots hanteringen av coronapandemin har det bedrivits utbildning och övning i krisberedskap inom kommunens verksamheter. En flerårig kompetenssatsning inom området har därmed avslutats. Förvaltningar och bolag har ökat sin förmåga till krisledning både teoretiskt och praktiskt. Kriskommunikation har varit ett ingående inslag i denna satsning.	
N2.2.2 Utveckla kontinuitetsplaneringen vid kommunens samhällsviktiga verksamheter (riskåtgärd). En första workshop hölls i december. Workshopen syftar till att lära ut grunderna så att verksamheterna sen kan arbeta vidare med sin egen kontinuitetshantering. Flertalet workshopar planeras under 2021.	
N2.2.3 Ta fram eller uppdatera förvaltningars och bolags ledningsplaner vid allvarliga händelser (riskåtgärd). Alla utom tre förvaltningar och bolag har en framtagna krisledningsplan. Alla dessa tre rapporterar att de kommer att färdigställa sina ledningsplaner under januari-februari 2021.	
N2.2.4 Utred möjliga åtgärder för att minska risker för höga flöden i Fyrisån (riskåtgärd). En utredning har genomförts avseende Uppsala stad. Nästa steg i arbetet är oklart. Fler utredningar behövs för att kunna utreda möjligheterna att minska risker för höga flöden.	
N2.2.5 Aktualisera Styrel, den planeringsprocess under vilken statliga myndigheter, länsstyrelser, kommuner, privata aktörer och elnätsföretag samarbetar för att ta fram underlag för att kunna prioritera samhällsviktiga elanvändare (riskåtgärd). Arbetet med att samla in information kopplat till styrel påbörjades på nytt under hösten 2020 utifrån den reviderade tidsplanen. Med anledning av den pågående pandemin har dock energimyndigheten, i samförstånd med SKR, myndigheten för samhällsskydd och beredskap samt Svenska kraftnät beslutat om att flytta fram slutdatum för styrels planeringsomgång 2019-2021 till år 2023.	
N2.2.6 Genomföra utredningar avseende behov av reservkraft, prioritera och planera för kontinuitet hos samhällsviktig verksamhet (riskåtgärd). En ny utredning gjordes under våren 2020 som blev ett beslutsunderlag kring gasturbinens framtid. Utifrån denna fortgår arbetet. I och med det påbörjade arbetet med kontinuitetshantering så kommer behovet av reservkraft att synliggöras och förstudier kring detta planeras under året.	
N2.2.7 Stärk krishanteringsförmågan genom samarbete med frivilliga organisationer (riskåtgärd). Med anledning av den pågående pandemin har arbetet med framtagandet av en frivillig resursgrupp (FRG) blivit uppskjutet.	

Inriktningsmål 2	Status
N2.2.8 Arbeta för fortsatt utveckling genom analyser, planering och övning (riskåtgärd). Arbetet med utveckling inom krisberedskap sker numer fortlöpande i ordinarie verksamheter. Kommunens hantering av coronapandemin och den planering som behövs genomförs under denna har bidragit starkt till en positiv utveckling in om samtliga verksamheter avseende analys och planer. Det har under året även bedrivits övning på en del håll enligt plan.	
N2.2.9 Skapa förutsättningar för IT-lösningar som möjliggör effektiv och säker krisledning. Genomförandet av åtgärden stoppas i nuvarande form mot bakgrund av att Strategisk plan för IT-utveckling och digitalisering ersatts av Handlingsplan för digital transformation.	

Inriktningsmål 3	Status
Uppdrag 3.1: Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.	
3.1.1 Genomför kontinuerliga testbäddsprojekt för verifiering av ny miljöteknik. En förstudie är genomförd avseende vätgasstation för tankning i Uppsala. Det finns ett stort intresse från privata aktörer att göra Uppsala till en pilotstad för vätgasfordon. Arbetet sker i nära samarbete med Region Uppsala. Förlängt partnerskap med organisationen Ignite kring identifiering av kommande testbäddsprojekt under 2021 med hållbarhetsfokus.	
3.1.2 Efterfråga nya tekniska och innovativa lösningar i markanvisningsprocesser. Etablera utvärderingsmodell och villkor för efterlevnad. Uppsala kommun har under de senaste åren framgångsrikt markanvisat till innovativa företag. Arbetet pågår kontinuerligt i grunduppdraget med att upprätthålla och utveckla uppsalamodellen för markanvisning. En tydligare matchning mellan önskade åtgärder och tillgängliga projekt håller i nuläget på att byggas upp. För att få bäst effekt, ska rätt krav ställas i samband med rätt projekt. I nuläget markanvisas det i en liten omfattning, men kravställen gällande teknik och innovation kommer fortsatt att prioriteras i kommande markanvisningar.	
3.1.3 Lyfta fram erfarenheterna från STUNS Energi och deras arbete med energieffektivisering i de kommunala bolagen IHUS, Sportfastigheter och Skolfastigheter som en lyckad testbäddsverksamhet inom Uppsala kommun. Planera och genomför relevant kunskapsöverföring En särskild innovationshemsida har lyfts fram under 2020 där Uppsala kommun kan lyfta konkreta projekt nationellt och internationellt, till exempel med STUNS energi.	
3.1.4 Etablera ett innovationsledningsstöd till kommunens bolag och nämnder i syfte att stötta och underlätta innovationer i kommunens verksamheter. Formerna för kommunstyrelsens innovationsledningsstöd till kommunens verksamheter utvecklas löpande. Fokus ligger nu på en samlade plats - ett labb- för innovationsarbete. Under året har en plan för kommunkoncernens samlade innovationsarbete tagits fram.	
3.1.5 Stödja miljö- och klimatdriven affärsutveckling i det lokala näringslivet bland annat genom upphandling med miljö- och innovationsinriktning samt genom effektiv samverkan mellan det lokala närings- och samhällslivet. Kommunen deltar i det nationella projektet Ignite public som syftar till att koppla samman offentlig sektors behov med tillgängliga produkter och lösningar i tidig fas från mindre och innovativa företag. Projektet stöts bland annat av Tillväxtverket, Vinnova, Upphandlingsmyndigheten och SKR. Kommunen är även partner i EU-projektet SimpliCITY som syftar till att få invånare i EUs städer att välja klimatsmarta lösningar som utvecklats lokalt i sin vardag.	
3.1.7 Arbeta med implementering av ICT-/IoT-lösningar ur ett stadsbyggnadsperspektiv och att i det arbetet skapa och ta stöd i innovationsprocesser som åstadkommer transformativ omställning för ett klimatpositivt Uppsala. En nyttoanalys genomförs avseenden ICT/IoT-lösningar, för att identifiera mål, tänkbara aktiviteter och vilken nytta de kan medföra.	

Inriktningsmål 3	Status
Uppdrag 3.2: Utveckla den strategiska planeringen för ökad jämlikhet, ökad trygghet och minskad segregation. (KS, PBN, GSN, Uppsalahem och UKFAB)	
3.2.1 Ta fram en samordnad process för socialt hållbar fysisk planering som säkrar att alla insatser på helhet bidrar till målpuppfyllelse och som utgår ifrån hela staden perspektivet. Kunskapsunderlag som visar på hur sociala förutsättningar skiljer sig mellan olika områden samt relevanta stadsbyggnadsanalyser är framtagna och sprids inom kommunen i syfte att påverka prioritering och inriktning av projekt inom samhällsbyggnadsprocessen. Analyserna vidareutvecklas i pågående statsbidragsfinansierat projekt från Delegationen mot segregation. Inom detta projekt utvecklas behovsanalyser genom specialbeställd statistik tillsammans med stadsbyggnadsanalyser kopplat till geografisk likvärdig livsmiljö och segregation. Projektet pågår till våren 2021. Parallellt med fortsatt utvecklade analyser pågår implementering och metodutveckling av hantering av sociala aspekter i samhällsbyggnadsprocessens olika faser och i linjeorganisationen samt dess påverkan på prioritering och inriktning. Arbetet bedöms ha kommit så långt att det kan fortsätta utvecklas inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
3.2.2 Utveckla det strategiska områdesarbetet för ökad trygghet och minskad segregation genom erfarenheter som gjorts inom ramen för Handlingsplan Gottsunda/Valsätra Handlingsplan Gottsunda/Valsätra avslutas vid årsskiftet 2020. Arbetet som gjorts inom handlingsplanen och dess åtgärder fortsätter dock, inom respektive verksamhet. En modell för fortsatt samverkan och fokus för områden är under framtagande. Utgångspunkter är sektorsövergripande samverkan, innovation och långsiktig tidshorisont. Det fortsatta och utvecklade arbetet bygger på gjorda erfarenheter och pågående samverkanssatsningar med olika aktörer.	
3.2.3 Genomför en jämställdhetsanalys kring tillgänglighet och delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning som underlag för framtida insatser. Kommunstyrelsen har i dialog med omsorgsnämnden inför aktualitetsbedömningen av programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning sett över hur jämställdhetsperspektivet kan följas upp och säkerställas har skett. Förslaget är att utvärdera programmets målpuppfyllelse utifrån kön inom ramen för den ordinarie uppföljning och utvärdering av programmet, inte som en separat åtgärd. Kommunstyrelsen fortsätter att ge stöd i arbetet inom ramen för grunduppdraget.	
3.2.4 All markanvisning bidrar till ökad jämlikhet, ökad trygghet och minskad segregation genom blandning av bostadstyp, upplåtelseform, bostadsstorlek, prisnivå. Arbetet fortsätter med markanvisningar till olika typer av bostadsutvecklare. Nämnden har möjliggjort för en markanvisning med tomträttsupplåtelse till byggemenskap i Rosendal. Avsiktsförklaringar till hyresrättsaktörer har utvecklats där ökad jämlikhet, ökad trygghet samt minskad segregation utgör viktiga utvärderingsfaktorer för de byggaktörer som ska tilldelas en avsiktsförklaring. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
3.2.5 Strategiska markköp för att möjliggöra en utveckling som bidrar till ökad jämlikhet, ökad trygghet och minskad segregation. Större markförvärv har genomförts inom ramen för Uppsalapaketet. Förhandlingar pågår kring strategiska markvärv inom Gottsundaområdet. Arbetet pågår inom ramen för grunduppdraget.	
3.2.6 Samhällsekonomiskt perspektiv (konsekvensanalys) på alla investeringar i stadsutveckling. Alla projekt beskrivs utifrån ett koncernperspektiv. En större samhällsekonomisk analys görs av både förvaltning och politik i samband med portföljbalansering.	
3.2.7 Ta fram förslag på en aktiv markpolitik för social och ekologisk hållbarhet som bygger på långsiktiga samhällsekonomiska analyser (riskåtgärd). Nämnden arbetar aktivt med att säkerställa social och ekologisk hållbarhet inom markanvisningar detta sker inom den så kallade uppsala modellen.	

Inriktningsmål 3	Status
3.2.8 Arbeta med områdesplanering för att kunna göra riktade (olika) åtgärder i de områden där det behövs (riskåtgärd). Arbetet med att ta fram en modell för områdesplaneringen pågår och beräknas vara klart under 2021. Genom områdesplaneringen kan kunskap om lokala förutsättningar byggas i samverkan med andra aktörer för att identifiera behov av riktade åtgärder. Arbetet kommer att ske inom den kontinuerliga översiktsplaneringen som är en del av kommunstyrelsens grunduppdrag.	
Uppdrag 3.3: Utveckla och nyskapa livsmiljöer för olika arter i syfte att stärka den biologiska mångfalden i stadsmiljö och på landsbygderna. (KS, GSN och PBN)	
3.3.1 Stärka och utveckla ekosystemtjänster och gröna strukturer. Utveckla en modell för kompensations- och förstärkningsåtgärder av ekosystemtjänster och biologisk mångfald. Nämnden arbetar med att stärka och utveckla ekosystemtjänster och gröna strukturer. Ett verktyg tas fram i arbetet med att modernisera naturvårdsarbetet. Detta ska användas för att ta fram en modell för kompensation och förstärkningsåtgärder. Arbetet med modellen har påbörjats parallellt med att verktyget arbetas fram.	
Uppdrag 3.4: Inventera tätortsnära natur- och friluftsområden lämpliga att skydda som naturreservat, exempelvis Linnestigarna, Fjällnora, koppla ihop Hammarskog med Nästen, gula stigen och norra åstråket. (KS, PBN och GSN)	
3.4.1 Öka kunskapen om och bredda kvalitéer i kulturmiljöer. Kommunstyrelsen har haft en stödjande roll i arbetet. Förslag på styrning av kulturmiljöarbetet har tagits fram och kommer att inarbetas i kommande översiktsplan. Ett webverktyg har utvecklats för att underlätta för handläggare och allmänhet att ta del av materialet.	
3.4.2 Utredda lämpliga områden för reservatsskydd. Nämnden utreder olika metoder av skydd för olika typer av natur. Förslag på områden diskuteras mellan kommunstyrelsen och berörda nämnder. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
Uppdrag 3.5: Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.	
3.5.1 Utveckla teknik och metoder för att samordna och utnyttja synergier mellan olika samhällstekniska system som VA, avfall och energi. Fasa in de samordnade lösningarna för systemen i ny bebyggelse. Projektet Teknisk försörjning leds av gatu- och samhällsmiljönämnden och Uppsala Vatten och Avfall AB med stöd av kommunstyrelsen och organisationen STUNS. Projektet leder en innovationsprocess i samverkan med marknaden för att ta fram ett förslag till systemval för teknisk försörjning av de sydöstra stadsdelarna, som en del av Uppsala-paketet.	
3.5.2 Säkerställ byggnation av solpark kopplat till energilager. Arbete har försenats under 2020. Lämpliga anslutningsmöjligheter till elnät har studerats närmare tillsammans med nätägare. Ett generellt upphandlingsunderlag för solpark har tagits fram. Arbetet pågår med nyttjanderättsavtal med markägare. Därefter inleds upphandling av solpark för färdigställande under första halvåret 2021.	
3.5.3 Övergå till fossilfria och hållbara drivmedel för kommunens fordon. Utsläppen har minskats genom fortsatt arbete med utbyte av fossila fordon, ruttoptimering av interna transporter samt uppföljning. Den fossilfria fordonsflottan ligger idag på cirka 100 procent avseende lätta fordon. En handfull beställda fordon är ej levererade på grund av pandemin men förväntas levereras i början av 2021. Koldioxidutsläppen från kommunens personbilar och lätta fordon har minskat med 232 ton under perioden januari-november 2020 jämfört med motsvarande period föregående år. För tunga lastbilar och maskiner är minskningen för samma period cirka 71 ton. Minskningen beror bland annat på en ökad andel fossilfria bränslen och färre transporter på grund av pandemin. Genom aktiv uppföljning har antalet feltankningar halverats från nästan 16 procent i januari 2019 till knappt 7 procent i november 2020. Bulk tankning av HVO100 etableras i Almunge och i Librobäck och förberedelser pågår för att etablera en gastankstation i Librobäck.	

Inriktningsmål 3	Status
3.5.4 Kommunen ska som en del av sitt åtagande i avtalet om nya städer med staten, i en fördjupad översiktsplan (FÖP) utveckla och svara på de målbilder, utmaningar och strategiska vägval som beskrivs i Energiprogrammet. I det blir en utvecklad Uppsala klimatmodell nödvändig att integrera i stadsutvecklingsprocessen för att kunna ge löpande uppföljning och återkoppling av måloppfyllelse. Arbetet är kopplat till framtagandet av kommunens Klimatfärdplan. I arbetet ingår att utveckla en klimatmodell med syfte att värdera de strategier som beskrivs i Energiprogram 2050. Arbetet fortgår under 2021. Kommunstyrelsen deltar i Boverkets arbete med uppdraget att tydliggöra klimatpåverkan i planarbete. Projektet löper under våren 2021 och avrapporteras i juni 2021.	
3.5.5 Kommunen ska utveckla planeringsprocessen för stadsnoder och tätorter, samt integrera den i den löpande fysiska planeringsprocessen för att främja resurseffektiva, innovativa och hållbara tekniska försörjningssystem. Under våren 2020 har en utvecklad planeringsprocess tagits fram som bygger på interaktion med näringsliv, forskning och myndigheter. I planeringen av energi och teknik med mera i sydöstra stadsdelarna har dialog förts om hur Uppsala kommun i samarbete med externa aktörer ska kunna lyckas i sin utmaning. Marknadsdialogen resulterade i slutsatser som användes för planerandet av ett hackathon, där deltagarna arbetade i 10 lag med konkreta frågeställningar. Lagen sattes ihop av Uppsala kommun för att få tvärsatoriella interaktioner och idéutbyten utöver att möjliggöra framtida möjliga koalitioner mellan forskning och näringsliv. Resultatet bearbetas nu av Uppsala kommun inom projektet teknisk försörjning. En del av resultatet är utöver tekniska lösningar också förslag på former för fortsatt samarbete mellan kommun, näringsliv och forskning samt kommande brukare för att nå våra mål.	
3.5.6 Kommunen ska ta fram en handlingsplan för ökad samförläggning av teknisk infrastruktur. Särskilt utvärderas och prövas så kallad multikulvert. Det gäller i befintliga, pågående utbyggnader av och nya stadsbyggnadsområden. Arbete med innovationsprocess och marknadsdialog om bland annat multikulvertar har genomförts under våren 2020. Under hösten har utredningen mer i detalj kring multikulvertar fortsatt och färdigställts.	
3.5.7 Kommunen ska driva en aktiv planering för transportsektorns elektrifiering med inriktning på gemensamma lösningar för flera transportslag, framförallt den tunga trafiken. På kommunal och regional nivå samt i dialog med den nationella nivån. Det avser både direkt matning, laddning samt bränsleceller med vätgas. Planering av transportsektorns elektrifiering ingår som en del i arbetet med Klimatfärdplanen. Arbetet integreras med klimatfärdsplanearbetet och som förväntas färdigställas under våren 2021.	
3.5.8 Kommunen ska tillsammans med regionens kollektivtrafikmyndighet samplanera lämplig infrastruktur för hur delar av kollektivtrafiken kan elektrifieras så att den stödjer elektrifieringen för övriga transportslag, särskilt lastbilstrafiken. System för elektrifiering ska väljas för lägsta eleffektbehov och materialåtgång. Inom ramen för Uppsala klimatfärdplan har kommunen, i samverkan med Region Uppsala och privata aktörer inom godstransportsektorn som är medlemmar i Uppsala klimatprotokoll, påbörjat arbetet med elektrifiering av tunga transporter. Detta arbete fokuserar på hur elektrifieringen av kollektivtrafiken kan gynna elektrifiering av andra tunga transporter, och ska mynna ut i en rad konkreta åtgärder för att åstadkomma detta. Arbetet förväntas fortgå fram till 2022.	
3.5.9 Kommunen ska vid utredning av spårvägssystem även se över möjligheten för ett öppet system för att i framtiden ha en infrastruktur som kan användas av både kollektivtrafik och godstrafik. Frågan har belysts vid flera workshops bland annat inom ramen för spårvägsprojektet, om utformning och funktionskrav på spårvägen. I dagsläget finns inget existerande öppet system där spårvägsinfrastrukturen också används för godstrafik. Godstrafik i spårvägssystemet kan endast möjligen vara aktuell under lågtrafik, det vill säga sena kvällar och nätter. Det förutsätter också en infrastruktur vid sidan av spåren. Slutsatsen är att det inte är möjligt med ett öppet system som möjliggör godstransporter.	

Inriktningsmål 3	Status
3.5.10 Kommunen ska med intresserade aktörer ta fram en samlad plan för bästa användningen av förnybara drivmedel och el samt kombinationer av dessa under olika skeden, innan, under och efter, av en fullskalig elektrifiering (riskåtgärd). Framtagandet av en samlad plan integreras med klimatfärdplanen och huvuddelen av arbetet förväntas ske 2020–2021. Klimatfärdplanen har genom den fördjupade översiktsplanen för de sydöstra stadsdelarna inklusive Bergsbrunna exemplifierat nödvändiga hållbarhetsprinciper för nya områden. Klimatfärdplanarbetet fortlöper under 2021.	
3.5.11 Uppsala samverkar för utbyggnad av ett vätgassystem, inklusive lokal produktion, energilager och fordon (riskåtgärd). Kommunen samverkar med regionen för att utreda vätgasens roll i ett framtida energisystem.	
3.5.12 Uppsala samverkar för att skapa ett flexiblere och öppnare nät som kopplar ihop små- och storskalig energiproduktion. Kommunens samverkar med Svenska Kraftnät för att hitta lämplig lokalisering av förstärkningen i stamnätet vid namn NordSyd-ledningen. Enligt Svenska Kraftnät kommer högre effekt att finnas tillgänglig tidigare än beräknat. Effektflexibilitetsmarknaden CoordiNets andra säsong har påbörjats och från kommunen deltar två bolag som flexibilitetsresurser. Projekt Coben stödjer skapandet av fler energigemenskaper som kan bidra till ett effektivare nätutnyttjande.	
3.5.13 Kommunen samverkar med andra aktörer för att ta fram säsongslagring och lösningar för reservkraft (riskåtgärd). Arbete pågår genom medverkan i projekt som till exempel CoordiNet samt Coben. Samverkan sker även med aktörer som Vattenfall Värme och nätdistribution, byggande aktörer, akademi och kommunala bolags utvecklingsprojekt i samverkan med STUNS som en del av arbetet för fossilfritt och klimatpositivt Uppsala. Arbetet fortsätter under 2021 och 2022. Projektet Coben har under hösten startat sitt arbete med arbetspaket för energigemenskaper, medborgarengagemang och upphandlingsmodeller.	
3.5.14 Samverka för att kartlägga vilken ytterligare potential som finns för att använda spillvärme som idag inte nyttjas. Uppsala samverkar för att skapa en lokal effektmärnad för värme och el (riskåtgärd). Åtgärden blev färdig 2019. Lokala el-effekt och spillvärme-marknader finns nu i Uppsala. Kartläggning av spillvärme med Vattenfall har gjorts.	
3.5.15 Verka för fler närproducerade energiresurser med inriktning på sol, biogas och vätgas (riskåtgärd). Kommunens förfrågningsunderlag för att bygga en 1-2MW solenergi-park med energilager är klar och tas vidare för upphandling. Möten med aktörer kopplat till infrastruktur för vätgas, offentliga sektorn och forskning kring möjligheter till tankningsställen och lokal produktion har lett till en ansökan om extern finansiering för att starta en testbädd för vätgasproduktion vid Kungsängens gård. Då den första ansökan inte gick vidare söks nu nya vägar till finansiering.	
Uppdrag 3.6: Förbättra cykelinfrastrukturen inom och till tätorter på landsbygden i samverkan med Region Uppsala och Trafikverket, till exempel genom att planera för en cykelväg mellan Gunsta och Länna. (KS och GSN)	
3.6.1 Initiera ett fördjupat samarbete med Region Uppsala och Trafikverket i syfte att förbättra cykelinfrastrukturen inom och till tätorter på landsbygden. Det genomförs kontinuerligt avstämningar med region Uppsala och Trafikverket genom till exempel dialogmöten och årliga kommunsamråd. Frågor som diskuteras är bland annat prioriteringar, kommande åtgärder och projekt kopplat till regional infrastruktur som gång- och cykelvägar. Handlingsplan för trafik och mobilitet beräknas antas under våren 2021. Inspel till Region Uppsala görs i enlighet med deras årliga genomförandeprocess.	
3.6.2 Verka för fler regionala cykelvägar på landsbygderna enligt förutsättningarna givna i översiktsplan och landsbygdsprogram. Nämndens arbete pågår inom genomförandet av Region Uppsalas länstransportplan. Prioriteringsunderlag för cykelinfrastruktur längs statligt vägnät finns och kommer att uppdateras inom ramen för handlingsplan för trafik och mobilitet som beräknas antas våren 2021.	

Inriktningsmål 3	Status
Uppdrag 3.7: Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storstveta, Almunge, Vattholma, Björklunge och Vänge.	
3.7.1 Inkludera bygget av fler pendlar- och infarts-parkeringar i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter och stadens infarter i arbetet med att ta fram en övergripande mobilitets- och trafikstrategi. Åtgärdsplan pendlarparkeringar för cykel och bil i Uppsala kommun godkändes vid gatu- och samhällsmiljönämnden den 17 december §111 (GSN-2020-01998). Pendlarparkering i Vattholma är något försenad. Byggstart av utbyggnad av pendlarparkering i Skyttorp planeras våren 2021. För pendlarparkering i Järlåsa med genomförande 2021 har statlig medfinansiering sökts.	
3.7.2 Utveckla befintliga, samt bygga nya, pendlarparkeringar där det även ska finnas säkra cykelparkeringar. Åtgärdsplan pendlarparkeringar för cykel och bil i Uppsala kommun godkändes vid gatu- och samhällsmiljönämnden den 17 december §111 (GSN-2020-01998). Pendlarparkering i Vattholma är något försenad. Byggstart av utbyggnad av pendlarparkering i Skyttorp planeras våren 2021. För pendlarparkering i Järlåsa med genomförande 2021 har statlig medfinansiering sökts.	
Uppdrag 3.8: Möjliggöra för fler och mer blandat byggande i tätorterna på landsbygden. (PBN och KS)	
3.8.1 Paketering av markanvisningar, kombination av byggrätter i innerstaden och byggrätter i utpekade kransorter. Paketering av markanvisningar är svårt att realisera med hänsyn till marknadsläget i de centrala delarna av Uppsala. Om möjlighet till paketering uppstår i till exempel de sydöstra stadsdelarna kan modellen provas.	
Uppdrag 3.9: Upprätta en solkommunstrategi, vilken bland annat rymmer mål om att samtliga av kommunkoncernen ägda fastigheter, där så är möjligt, ska ha solceller på sina tak år 2025 (KS och samtliga bolag)	
3.9.1 Ta fram en handlingsplan för att nå målen i miljö- och klimatprogrammet om solceller och med mål om att samtliga av kommunkoncernen ägda fastigheter, där så är möjligt, ska ha solceller på sina tak år 2025 tillsammans med övriga nämnder och bolagsstyrelser. Arbetet med att utveckla solenergiarbetet drivs tillsammans med klimatfärdplanen.	
Uppdrag 3.10: Öka byggandet i trä. (KS, PBN och de kommunala fastighetsbolagen)	
3.10.1 Ta fram generella kriterier för markanvisningar som styr mot ökat byggandet av trähus. Ett utredningsarbete har gjorts för att identifiera vad som kan göras för att nå målet. Byggande av trähus på kommunal mark (där markanvisningar kan tillämpas) är en delmängd där kommunen har stora möjligheter att styra. Vidare har en lämplig definition av trähus valts, och vilka begränsningar av kravställandet som gällande lag sätter har undersökts. En slutsats är att kommunen bör kunna välja ut ett antal projekt där tvingade krav på byggande i trä ställs i markanvisningsavtalet. Detta bedöms vara att föredra, framför tävlingar där trähusbyggande är ett poängkriterium.	
Uppdrag 3.11: Följ upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst. (KS)	
3.11.1 Följ upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst. Avsikten var att under början av året följa upp nuvarande riktlinjer, revidera och komplettera dem med bland annat arbetsresor samt handla upp ett nytt resebyråavtal i syfte att förenkla implementeringen. Endast upphandlingen har genomförts men företaget har därefter gått i konkurs. Åtgärden har inte kunnat genomföras under 2020 och kvarstår till 2021.	
Uppdrag 3.12: Initiera en kransortssatsning inbegripande bland annat nya bostäder av varierande typ, verksamhetslokaler, utbyggd samhällsservice och pendlarparkeringar i Storstveta, Almunge, Vattholma, Björklunge och Vänge.	

Inriktningsmål 3	Status
3.12.1 I samarbete med andra offentliga aktörer färdigställa fler pendlarparkeringar, och om möjligt i kombination med cykelparkeringar och elladdstolpar, vid strategiska knutpunkter, kopplat till kollektivtrafikstråk utifrån behovet utpekade i landsbygdsprogrammet och översiktsplanen. Åtgärdsplan för pendlarparkeringar antogs av gatu- och samhällsmiljönämnden den 17 december 2020 §111 (GSN-2020-01998). Behovet av ytterligare pendlarparkeringar kommer att analyseras inom ramen för områdesplaneringen. En modell för områdesplaneringen är under framtagande och kommer att ske inom den kontinuerliga översiktsplaneringen. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag "Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Störvreta, Almunge, Vattholma, Björklunge och Vänge."	
Kvarvarande uppdrag: Ta fram en handlingsplan med årliga kontrollpunkter för att nå målet om fossilfritt Uppsala 2030. (KS) (2019)	
Ta fram en handlingsplan med årliga kontrollpunkter för att nå målet om fossilfritt Uppsala 2030. Arbetet är påbörjat men avvaktar pågående programöversyn och utveckling av kommunens styrning.	
Kvarvarande uppdrag: Förbättra framkomligheten i staden med gående, cyklister och kollektivtrafik som utgångspunkt. (PBN, GSN och KS) (2019)	
Samverka i framtagande av en övergripande mobilitets- och trafikstrategi. Ett förslag till program för mobilitet och trafik är framtaget. I oktober 2019 beslutade kommunstyrelsen att behandla programmet tillsammans med handlingsplan för trafik och mobilitet. Ett projektdirektiv för handlingsplanen behandlades av gatu- och samhällsmiljönämnden i februari 2020. Handlingsplan och program lyfts för beslut i kommunstyrelsen under 2021.	
Kvarvarande uppdrag: Undersöka möjligheterna till en Boexpo i södra Uppsala inom ramen för Uppsalapaketet. (KS) (2019)	
Undersöka möjligheterna till en Boexpo i södra Uppsala inom ramen för Uppsalapaketet. En förstudie om en Boexpo i Södra staden är genomförd. Därefter har arbetet bedrivits tillsammans med kulturnämnden och kommunens ansökan till kulturhuvudstadsår. Beslut om fortsatt hantering väntas fattas i kommunstyrelsen i januari 2021.	
Nämndmål N3.1: Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat.	
N3.1.1 Utveckla målformulering inom Giftfri miljö, samt relevanta handlingsplaner. Åtgärden att utveckla målformuleringar inom Giftfri miljö och tillhörande handlingsplaner har under året fått stå tillbaka. Istället har implementering och genomförande av befintliga mål på området prioriterats, till exempel kring ekologisk mat, giftfri förskola, plast, förorenade områden och hållbar upphandling. Behovet av strategisk styrning inom Giftfri miljö kvarstår. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
N3.1.2 Ta fram handlingsplaner för att klara miljö kvalitetsnormerna för våra sjöar och vattendrag. Den första planen ska hantera Fyrisån. I vattenprogrammet som förväntas beslutas av kommunstyrelsen under första kvartalet 2021, inkluderas en handlingsplan för det fortsatta arbetet med att klara miljö kvalitetsnormerna för sjöar och vattendrag.	
N3.1.3 Delta aktivt i regeringens samarbete "Fossilfritt Sverige". Fossilfritt Sverige är regeringens arena för klimatsamverkan med företag, kommuner och andra organisationer. Uppsala kommun deltar aktivt bland annat genom att vidareutveckla och sprida deras klimatutmaningar. Det sker genom Uppsala klimatprotokoll. Fossilfritt Sverige har initierat att olika branscher gör klimatfärdplaner. Dessa är en viktig komponent i Uppsalas klimatfärdplan som tas fram 2019–2021. Byggbranschens klimatfärdplan är mest central.	

Inriktningsmål 3	Status
N3.1.4 Ta fram och implementera en modell för att kommunicera Uppsala kommuns samlade miljö- och klimatarbete (riskåtgärd). Arbetet med insamling av data har fortgått under året, och en första version av den så kallade Miljöbarometern planeras att publiceras på webben i början av 2021.	
N3.1.5 Successivt öka andelen ekologisk mat i kommunens verksamheter i syfte att nå 100 % 2023. Andelen ekologisk mat fortsätter att öka men ökningstakten har avtagit det senaste året. Högre livsmedelspriser, brist på ekomat till följd av ökad efterfrågan liksom pandemin påverkar. Inom kommunstyrelsens måltidsverksamhet var andelen ekologiska inköp 55 procent under 2019, och andelen ser ut att landa på cirka 59 procent under 2020. Inom övriga delar av kommunen är andelen lägre, cirka 30 procent, vilket bidrar till att dra ner den totala andelen. Andelen ekomat behöver framförallt öka inom andra verksamheter än måltidsservice, till exempel vid representation. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
N3.1.6 Senast 2020 ta bort minst tre produktgrupper med fossil plast, inventera plastanvändning i egen och upphandlad verksamhet samt ta fram en handlingsplan för att nå målen 2023 och 2030. Material, vägledning och checklistor som tagits fram som ett stöd för arbetet med att minska plastförbrukningen finns tillgängligt på insidan för kommunens verksamheter och på uppsala.se för andra kommuner och aktörer att ta del av. Pandemin har gjort att flera verksamheter har tvingats lägga plastmålet åt sidan för att fokusera på kärnverksamheten. Trots detta syns en tydlig minskning i kommunens plastinköp och att plastprodukter ersätts av annat material. Exempel på produkter som tagits bort eller minskats är skoskydd, soppsåsar i plast, små plastpåsar, plastleksaker och plasthandskar. Målet är dock inte uppnått under 2020. Däremot fortsätter stödet till verksamheterna inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag för att kunna uppnå delmålet 2023 som planerat. Genom förändrad upphandling under 2021 kommer ytterligare möjligheter för verksamheterna att förändra sin plastanvändning.	
N3.1.7 Stödja och kravställa minskad energianvändning och klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprocessen, både för egen verksamhet och inom stadsutvecklingsuppdrag. Arbetet är försenat på grund av pandemin men fortgår bland annat utifrån samverkan inom Uppsala Klimatprotokoll och dess fokusgrupp Byggmateriälval. Metoder och behov kartläggs som underlag för en upphandlingsmodell för Uppsala Klimatprotokolls aktörer och andra. Våren 2020 fördes diskussioner med delprojekt byggmaterial inom Mistra Carbon Exit. Resultaten från de första tre årens arbete presenterades för fokusgrupp Byggmateriälval för implementering i medlemmarnas verksamhet där kommunala bolag ingår. Även projektet EnOff (energieffektivisering i offentliga lokaler) behandlar upphandling med klimatpåverkanshänsyn enligt livscykelmodell. EnOff pågår till 2021 och även här deltar kommunala bolag. Utifrån stadsutvecklingsprojekt pågår arbete för uppdatering av formerna för markanvisning med tydligare kravställande och koppling till klimatåtgärder, exempelvis att öka byggandet i trä. I det ska uppföljning säkerställas under genomförande och vid färdigställande av projekt. Arbetet sker dels genom arbetet för Sydöstra Staden och Södra Gunsta där samarbete med STUNS pågår.	
N3.1.8 Ta fram en plan för systematisk uppföljning av klimatanpassningsarbetet. Arbetet kring klimatanpassning granskades 2019 av kommunens revisorer, vars rapport behandlats av kommunstyrelsen under första halvåret 2020. Arbetet med att systematisera uppföljningen av klimatanpassning i kommunen är pausat på grund av resursbrist och prioritering av revideringen av Miljö- och klimatprogrammet för att nå klimatmålet 2030.	

Inriktningsmål 3	Status
N3.1.9 Ta fram en handlingsplan till miljö- och klimatprogrammets långsiktiga kommungeografiska klimatmål. Uppsala kommun tillsammans med Uppsala klimatprotokoll tar fram en klimafärdplan för Uppsalas långsiktiga klimatmål oktober 2019 till september 2021. Inriktningen är att ta fram strategier och fleråriga åtgärder för att åstadkomma systemskiften för att skapa en nödvändig acceleration i klimatomställningen under 2020-talet. Arbetet sker kontinuerligt i en process på Klimatprotokollets möten och med andra organisationer och allmänheten i öppna möten vid ett tillfälle under 2020 och 2021. Medfinansiering har erhållits från den strategiska innovationsplattformen Viable Cities - klimatneutrala och hållbara städer 2030. Samarbete sker inom Viable Cities med de andra åtta kommunerna som också fått medel.	
N3.1.10 Underlätta för företag att erbjuda klimatsmart konsumtion samt minska kemikalieanvändning i varor och tjänster (riskåtgärd). Projekt Klimatlätt avslutades under 2020. Projektet var en öppen samarbetsplattform och klimatkampanj med företag, ideella organisationer, miljörelsen och offentlig sektor. Syftet var att erbjuda lösningar, tjänster, produkter, kunskap och engagemang för de som bor och arbetar i Uppsala län att leva och verka miljö- och klimatmedvetet. En mobilapplikation av en klimatkalkylator var en central del av kampanjen. Samarbetet organiserades av kommunen. En huvudmetod som utvecklades och prövades var att en arbetsgivare eller annan organisation med hjälp av kampanjen och app:en kan engagera sina medarbetare i klimattävligheter. Diskussioner har påbörjats att föra projektet vidare genom kommunens energi- och klimatrådgivning som en del av deras verksamhet. Projektet Klimatprofilering av restauranger avslutades också under 2020. Projektet bidrog till att minska klimatutsläpp från mat som serverades vid ett antal restauranger i Uppsala. Flera restauranger minskade utsläppen med 30 procent.	
Nämndmål N3.2: Utveckla det strategiska arbetet för hållbar utveckling i enlighet med Agenda 2030.	
N3.2.1 Utveckla det strategiska arbetet med integrering av hållbarhetsperspektiv i enlighet med Agenda 2030 inom all styrning, uppföljning och kommunikation. I arbetet ingår en översyn av samtliga normerande och aktiverande styrdokument i syfte att minska styrträngseln och mängden styr signaler. En översyn av styrmodeller görs parallellt. I arbetet ingår även nyckeltal och indikatorer för agenda 2030-arbetet. Förslag till förändringar har tagits fram och förankring hos både förtroendevalda och tjänstepersoner pågår. Med anledning av pandemin har förankring av förändrad styrning bland både tjänstepersoner och förtroendevalda fått stå tillbaka. Arbetet är därför försenat och kommer att fortsätta under 2021.	
N3.2.2 Beslutsunderlag ska belysa och analyseras utifrån hållbarhetsaspekter. I beslutsärenden redogörs för hur hållbarhetsaspekter behandlats i beredningsarbetet. Arbete pågår med stödmaterial kring sociala hållbarhetsperspektiv i beslutsärenden. Arbetet har tagit längre tid än beräknat på grund av att Coronarelaterade arbetsuppgifter har fått prioriteras. Beräknas att kunna slutföras under våren 2021.	
N3.2.3 Utveckla processer för hållbar samhällsbyggnad som möjliggör värdering av många olika aspekter samtidigt och att följa projekt över tid. Arbetet har intensifierats under hösten 2020. Nämnden har planerat att tillsammans med STUNS, Stiftelsen för samverkan mellan universiteten i Uppsala, näringsliv och samhälle genomföra en så kallad designstudio med relevanta aktörer i projektet Södra Gunsta där helhetssyn på hållbar samhällsbyggnad är i fokus. Arbetets vidare syfte är att åstadkomma en process som används i kommunens projekt, här pågår planering särskilt för detta i samverkan STUNS och projektet Sydöstra Staden. Arbetet kommer att fortgå under 2021 och 2022 inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag. Under hösten 2020 har också en förstudie påbörjats avseende tydliggörande av klimatpåverkan i planläggning. Projektförslag tas fram under våren 2021.	

Inriktningsmål 3	Status
N3.2.4 Utveckla metoder och stöd för insamling, uppföljning och hantering av klimat-, miljö- och andra hållbarhetsdata. Ett nytt klimatredovisningsverktyg för Klimatprotokollet är infört och utvecklas nu för att ännu bättre stödja uppföljning av Klimatprotokollets mål och klimatutmaningar med ett särskilt fokus på indirekta utsläpp. En kartläggning av behovet för ett nytt systemstöd för kommunorganisatoriska energi-, miljö-, och klimatindikatorer planerades under 2020, men har inte hunnits med på grund av coronapandemin. Behovet av kartläggning kvarstår, särskilt i och med bildandet av det nya fastighetsbolaget. Uppsala har fortsatt att utveckla klimatmodellen för Uppsalas långsiktiga klimatmål (Färdplan klimatpositivt Uppsala 2050). Uppsala har medverkat i lokala och nationella projekt med syfte att utveckla metoder och verktyg för kommunal klimatuppföljning. Ett exempel är WWF:s kommunnätverk "Konsumtionspiloterna". Samverkan kring metoder pågår också inom föreningen Klimatkommunerna. Ett projekt för att samla och presentera Uppsala kommuns miljöarbete på webben pågår. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
N3.2.5 Indikatorer tas fram för att möjliggöra uppföljning av perspektiven, barn, äldre och jämställdhet Indikatorer inom området jämställdhet är framtaget och följs årligen i det jämställdhetsboksutslut som görs. Även indikatorer som finns i mål och budget följs konsupplikat. När det gäller indikatorer att följa området barn och äldre så pågår arbete genom pågående programöversyn och utveckling av kommunens styrning. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
N3.2.6 Utveckla indikatorer för att följa upp och utvärdera kommunens arbete för uppsatta målområden för barn- och ungdomspolitiken Har inte påbörjats med anledning av omprioriteringar och omfördelning av resurser som gjorts som följd av coronapandemin.	
N3.2.7 Ta fram kommungemensamt styrdokument för hur barnrättsperspektivet ska integreras i beslutsärenden och styrdokument. Utredning pågår av hur de olika perspektiven ska hanteras i nämndärenden.	
N3.2.8 Utveckla indikatorer för att följa upp åtgärder och utvecklingen inom trygghetsområdet Utvecklingen av indikatorer för att följa upp åtgärder och utvecklingen inom trygghetsområdet sker kontinuerligt. I handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet specificeras ett flertal indikatorer som avser trygghetsområdet.	
N3.2.9 Förstärk samhällsekonomiska konsekvensanalyser av klimatåtgärder och andra nödvändiga investeringar för omställning och anpassning till ett hållbart samhälle. (Riskåtgärd) Ej påbörjad på grund av omprioriteringar till följd av coronapandemin.	
N3.2.10 Ge ut en grön/hållbar obligation för kommunen (riskåtgärd). Det pågår inget aktivt arbete för att möjliggöra att ge ut egna obligationer inom hållbarhetsområdet. Inom kommunens organisation har Uppsalahem AB tidigare gett ut en grön obligation. Kommunens internbank har däremot en mindre del grön upplåning genom Kommuninvest och arbete har genomförts för att möjliggöra motsvarande upplåning till investeringar inom det sociala hållbarhetsområdet samt för att bygga kunskap om förutsättningar och krav för hållbara finansieringslösningar. Förutsättningarna ur hållbarhetssynpunkt är i stort sett desamma för gröna lån och för att ge ut en grön obligation. Skillnaden är att en grön obligation skapar en direkt länk mellan kapitalet på finansmarknaden och kommunens investeringar för ökad hållbarhet. Fördelar med egen obligation jämfört med gröna lån är möjligheten att kommunicera kommunens hållbarhetsarbete direkt till investerare och eventuellt också en något lägre lånekostnad. Nackdelen är resurser för arbete med egna ramverk, utgivning av obligation och omfattande rapportering. Behovet av och fördelarna med att ge ut egna hållbarhetsobligationer kan behöva omprövas och utvecklas inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	

Inriktningsmål 3	Status
N3.2.11 Utveckla användandet av alternativ till skattefinansiering av åtgärder och investeringar (riskåtgärd). Kommunstyrelsen arbetar aktivt och strategiskt med att söka och stödja andra delar av kommunkoncernen att söka extern finansiering för åtgärder och investeringar, till exempel forskningsprogram, statliga anslag och överenskommelser. Till exempel har kommunen ingått ett klimatkontrakt med statliga aktörer som skapar bättre förutsättningar för att finansiera klimatåtgärder och investeringar som främjar hållbar utveckling. Kommunstyrelsen har också deltagit i utveckling och främjande av modeller för hållbar finansiering för åtgärder och investeringar inom kommunkoncernen och på nationell nivå. En analys av när och hur extern finansiering gör störst nytta pågår med viss fördröjning på grund av coronapandemin. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
N3.2.12 Kommunen ska ta fram nyckeltal och indikatorer för att bedöma utvecklingen inom området (MR) över tid. Möjligheten att använda s k jämlikhetsdata ska utredas Rådet för kommunal analys har i samverkan med SKR utvecklat indikatorer för mänskliga rättigheter i systemet Kolada, Jämföraren. Indikatorerna gör det möjligt för kommuner att följa utvecklingen över tid. Uppsala kommun utarbetar en reviderad handlingsplan för mänskliga rättigheter och kommer särskilt att följa indikatorer inom områdena som handlar om att vara delaktig och informerad.	
N3.2.13 Utveckla lokaliseringsprinciper för att möjliggöra och främja samutnyttjande av platser och lokaler mellan grupper och över generationsgränser (riskåtgärd). Arbete med utvecklandet av lokaliseringsprinciper är påbörjat och kommer att ske inom utvecklingen av områdesplanering och översiktsplanering.	
N3.2.14 Säkerställa att barn och ungas behov beaktas i framtagande och implementering av styrdokument för fysisk planering och trafik (riskåtgärd). Nämnden har under sommaren och hösten 2020 genomfört en pilot för att lyfta barn och ungas behov i kommande samhällsbyggnadsprojekt. En integrerad barnkonsekvensanalys av den fördjupade översiktsplanen för de sydöstra stadsdelarna inklusive Bergsbrunna har genomförts. Piloten är tänkt att ligga till grund för det fortsatta arbetet med att säkerställa att barns och ungas behov beaktas i framtagande och implementering av styrdokument för fysisk planering och trafik.	
N3.2.15 Utveckla samverkan med berörda aktörer för att främja säker trafikmiljö för barn i den långsiktiga fysiska planeringen (riskåtgärd). Under sommaren och hösten har en pilot genomförts för att lyfta barn och ungas behov i kommande samhällsbyggnadsprojekt. En integrerad barnkonsekvensanalys av den fördjupade översiktsplanen för de sydöstra stadsdelarna inklusive Bergsbrunna har genomförts. En del av analysen har fokuserat på att främja säker trafikmiljö för barn i den långsiktiga fysiska planeringen. Arbetet med handlingsplan för mobilitet och trafik fortsätter med ett tydligare barnperspektiv.	

Inriktningsmål 4	Status
Uppdrag 4.1: Utveckla Uppsalamodellen inom mark- och exploatering för att stärka den sociala hållbarheten och arbetsmarknaden. (KS och AMN)	
4.1.1 Utveckla arbetet med att ställa sociala krav i markanvisningar. Frågan omhändertags genom att olika faktorer såsom förmögenhetsfördelning, upplåtelseformer, yttre gestaltning och placering av arbetsplatser belyses i den ordinarie verksamheten.	
Uppdrag 4.2: Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)	

Inriktningsmål 4	Status
4.2.1 Se över om sociala investeringar kan vara medel för förebyggande insatser riktat till barn och unga, oavsett kön, ålder och bakgrund. Inga nya medel är tillsatta till den sociala investeringsfonden sedan några år tillbaka. De projekt som startades upp och finansierades av fonden slutförs och överlämnas till linjen att avgöra dess fortsatta verksamhet och finansiering. Arbetet har gett viktiga lärdomar om vikten av tidiga investeringar, evidens och samhällsekonomiska beräkningar. Arbetet fortsätter i KSVP 2021 inom ramen för nämndmål "Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måloppfyllelse och minskade kostnader."	
4.2.2 Insatserna för att individer ska lämna kriminella eller extremistiska grupperingar utvecklas. Från och med januari 2020 ingår det förebyggande arbetet kring våldsbejakande extremism i arbetet för styrgruppen mellan Uppsala kommun och polisen samt Lokala brottsförebyggande rådet i Uppsala. Arbetsgruppen för våldsbejakande extremism har i och med detta lagts ner. Arbetet med våldsbejakande extremism är en fortsatt prioriterad fråga och behandlas bland annat i handlingsplanen för trygghet och säkerhet. Kommunen bevakar regeringsuppdraget avseende utredningen av avhopparverksamhet för kriminella och diskussioner förs med polisen om utvecklingen av avhopparverksamhet. Beslut inväntas även angående projektet "Sluta skjut".	
4.2.3 Ta fram handlingsplan för att förbättra den psykiska hälsan hos barn och unga. En analysrapport för barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala är under framtagande.	
4.2.4 Genomföra kontinuerlig analys av barn och ungas hälsa och uppväxtvillkor för att fungera som planeringsunderlag i kommunkoncernen. En analysrapport tas fram gällande barn och ungas psykiska hälsa, vilken kontinuerligt ska uppdateras. Den sociala kompassen utvecklas för att se över hur barn och ungas hälsa och uppväxtvillkor kan inkluderas. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
4.2.5 Kontinuerlig kunskaps- och informationsutbyte gällande kommunens verksamheter och stöd riktade till barn och unga mellan förvaltningar och i samverkan med civilsamhället. Kommer att påbörjas under 2021.	
4.2.6 Genomföra utvecklingsarbete i samverkan med civilsamhället för att förebygga barn och ungas våldsutsatthet och våldsutövande. Hanteras inom grunduppdraget.	
4.2.7 Genomföra insatser för att säkerställa att information om minoritetsrättigheter riktade till barn finns tillgänglig samt för att öka barn och unga i de nationella minoriteternas delaktighet i kommunens processer och samråd. Färdiga planer finns för ett samråd med yngre barn i form av ett familjeevenemang, men genomförandet har skjutits upp till 2021 på grund av coronapandemin. En serie träffar planeras för minoritetsungdomar med både information, dialog och samråd. Dessa görs med start i december av föreningen Fredens hus enligt ett avtal med socialnämnden knutet till utvecklingskommun romsk inkludering. Arbetet är ett samarbete med socialnämnden, kulturnämnden och utbildningsnämnden. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsen grunduppdrag att främja de mänskliga rättigheterna.	
Uppdrag 4.7: Ta fram en handlingsplan för snabbare etablering samt bättre och jämställd integration. (KS)	

Inriktningsmål 4	Status
4.7.1 Ta fram en handlingsplan för snabbare etablering och integration i samverkan med relevanta nämnder och bolagsstyrelser. Istället för en handlingsplan togs en integrationsrapport fram i samarbete med berörda förvaltningar och bolag och beslutades av kommunstyrelsen i december 2020. Rapporten beskriver mottagandet av asylsökande och nyanlända i Uppsala samt ger en bild av nuläget avseende integration och etablering. Vidare anges i rapporten vad kommunen särskilt behöver fokusera på under det närmaste året för att ytterligare främja integration och etablering för såväl kvinnor som män. Måluppfyllelsen kommer att följas årligen genom indikatorer som mäter olika aspekter av etablering och integration och syftar till att ge en övergripande bild av utvecklingen.	
4.7.2 Öka samverkan med berörda parter för att utveckla arbetet för snabb etablering av nyanlända på arbetsmarknaden. Almi har startat upp ett entreprenörslabb i Gottsunda centrum för medborgare som har frågor om att starta eget. Arbetsmarknadsnämnden har startat SFI för företagare under höstterminen.	
4.7.3 Utreda kommunens möjligheter att bidra i arbetet med validering av kunskap bl.a. för att ta tillvara nyanländas kompetens. Utredning och bidrag i arbetet med validering fortgår men med viss försening på grund av prioritering av coronarelaterat arbete under 2020. Den kompetensbaserade rekryteringen och validering av betyg görs. Samarbete med berörda förvaltningar gällande utveckling av verktyg i syfte att stärka språkkunskaper har inletts. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för uppdrag 20 "Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken."	
Uppdrag 4.10: Ta fram en modell för hur kommunen ska arbeta för att motverka segregation utifrån erfarenheter av arbetet med handlingsplan Gottsunda/Valsätra. (KS)	
4.10.1 Ta fram modell som baseras på kunskap om segregationens mekanismer. Modell för mål, struktur och organisation som bärs gemensamt av kommunen och andra aktörer såväl som konkreta erfarenheter från Gottsunda/Valsätra. Handlingsplan Gottsunda/Valsätra avslutas vid årsskiftet 2020 i den form som arbetet pågått i. Ett fortsatt sektorsöverskridande arbete med tidshorisont mot 2030 håller på att tas fram, och utvecklas mot bakgrund av de erfarenheter som har gjorts inom handlingsplanen. Parallellt pågår arbete med att analysera segregationens utbredning och trender i Uppsala och identifiera faktorer och tillvägagångssätt på strukturell nivå som kan motverka segregationen i Uppsala. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
Uppdrag 4.11: Utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. (KS, SCN, UBN och AMN)	
4.11.1 Genomföra problem- och orsaksanalyser med berörda lokala aktörer. En modell för det fortsatta arbetet i Gottsunda/Valsätra är under framtagande och hanteras inom grunduppdrag från och med 2021. Löpande sektorsövergripande problem- och orsaksanalyser är en del av det fortsatta arbetssättet.	
4.11.2 Utveckla samverkan och dialog med boende, särskilda målgrupper och nyckelaktörer såsom näringsliv, fastighetsägare och polis. En modell för det fortsatta arbetet i Gottsunda/Valsätra är under framtagande och hanteras inom grunduppdrag från och med 2021. Samverkan och dialog är de grundläggande delar som det fortsatta arbetssättet arbetet vilar på.	
4.11.3 Se över och inhämta kunskap om åtgärder som har bevisad effekt för unga vuxna och för trygghetsskapande arbete. Arbetet med att inhämta kunskap om åtgärder som har bevisad effekt för unga vuxna och för trygghetsskapande arbete pågår kontinuerligt och ingår i det kunskapsbaserade arbetssättet som regleras i samverkansöverenskommelsen med polisen.	
Uppdrag 4.13: Förebygga och bekämpa hedersrelaterat våld och förtryck genom ett kompetenslyft för medarbetare inom skola, socialtjänst och omsorg, samt inrätta ett "HVF-team" med särskild kompetens som stödjer de personalgrupper som kommer i kontakt med detta i sitt arbete. (SCN, UBN, OMN, ÄLN och KS)	

Inriktningsmål 4	Status
4.13.1 Stödja socialnämnden i beredningen av handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck. Kommunstyrelsen erbjuder stöd till socialnämnden i beredningen av handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck som en del av grunduppdraget. Arbetet har ännu inte startat på grund coronapandemin.	
4.13.2 säkra kännedom om elever som inte återvänt till skolan efter lov och där misstanke om bortgifte finns. Åtgärden hanteras inom skolans grunduppdrag.	
Uppdrag 4.14: Öka antalet anställda med funktionsvariation i kommunens verksamheter.	
4.14.1 Analysera vilka hinder och möjligheter som finns idag, och ta fram förslag på åtgärder för att förbättra förutsättningarna för att kommunens verksamheter kan anställa fler med funktionsnedsättning. En analys av uppdraget har påbörjats. Analysen visar att arbete med att förtydliga målgrupp, möjlighet att redovisa antal anställda med funktionsnedsättning och hantering av målkonflikter utifrån effektivitet, ekonomi, digitalisering och aktivitetsbaserade arbetssätt är komplext. Personalansvariga chefer behöver stöd i förväntningar och avvägningar. Kommunstyrelsen har inlett ett samarbete med arbetsmarknadsnämnden för att hitta möjliga lösningar och bygga upp långsiktiga samarbetsformer.	
4.14.2 Öka tillgången till praktikplatser för personer med funktionsnedsättning, exempelvis gymnasiesärskolans elever. Arbetet med att säkerställa praktikplatser för personer med funktionsnedsättning fortsätter löpande inom berörda nämnders ansvarsområden. Antalet praktikplatser är stabilt och möter behoven.	
Kvarvarande uppdrag: Öka kännedomen och medvetenheten om barns rättigheter genom att genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunens verksamheter. (2019)	
Genomföra kompetenslyft om barnrätt inom kommunens verksamheter. Uppsala kommun har ett Idéburet offentligt partnerskap med Barnombudet i Uppsala län. Inom partnerskapet har utbildningsmaterial tagits fram för olika yrkesgrupper inom kommunen. Materialet finns lättillgängligt på intranätet. Där finns även mall för aktivitetsplaner med tydliga steg för kompetenshöjning inom barnrätt. Stödmaterial för strategier kring barnrätt har tagits fram. Det finns också stöd för medborgardialog med barn där BOiUs dialogkarta finns som vägledning. Webbinarium om barnkonventionen som lag för intern kunskapshöjning har genomförts tillsammans med stadsjurist och barnombudet i Uppsala län. En inventering görs av behoven av kompetensutveckling inom olika nämnders ansvarsområden. Kommunstyrelsen erbjuder stöd i arbetet och ser över möjligheterna till samverkan inom området. Uppsala kommun är med i Partnerskap för barns rättigheter tillsammans med nio andra kommuner där kontinuerligt kunskapsutbyte sker kring barnrättsfrågor. Avtalet ha förlängts till och med 2021 med fokus på rättstillämpningen av barnkonventionen.	
Kvarvarande uppdrag: Utredda förutsättningar för att säkra den allmänna dricksvattenförsörjningen i Uppsala Kommun. (KS och Uppsala vatten) (2019)	
Ta fram riktlinjer för markanvändning på Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt. Kommunfullmäktige beslutade den 23 april 2018 att anta riktlinjer för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt. Riktlinjerna är baserade på framtagen riskanalys som ska utgöra Uppsala kommuns översiktliga underlag och modell för att bedöma en markanvändnings påverkan på miljökvalitetsnormerna för grundvattenförekomster inom tillrinningsområdet. Kommunfullmäktige beslutade även att ge i uppdrag till Stadsbyggnadsförvaltningen att ta fram vägledning och rutiner kopplade till riktlinjerna samt åtgärdsplan för grundvattenförekomsterna inom tillrinningsområdet för Uppsala- och Vattholmaåsarna.	

Inriktningsmål 4	Status
Ta fram en nödvattenplan som klargör ansvarsförhållanden och ger stöd vid hantering av situation där rent dricksvatten av något skäl inte kan levereras i normal takt. En riktlinje för nödvattenförsörjning för Uppsala kommun beslutades av kommunstyrelsen i oktober. Riktlinjen ska förbereda kommunen och minska följderna och effekterna av en allvarlig störning. Riktlinjen klargör ansvarsområden samt vilka de prioriterade grupperna är i en situation av nödvattenförsörjning. Rutinen och dess bilagor är i stort sett klara, visst arbete kvarstår som har försenats på grund av coronapandemin. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsen grunduppdrag.	
Gör en sammanvägd riskbedömning för hela Uppsalaåsen med en strategi för markanvändning i syfte att bevara åsen som vattenreservoar. Kommunfullmäktige beslutade den 23 april 2018, paragraf 81, att anta föreslagna riktlinjer för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt. Riktlinjerna är baserade på framtagna riskanalys som ska utgöra Uppsala kommuns översiktliga underlag och modell för att bedöma en markanvändnings påverkan på miljökvalitetsnormerna för grundvattenförekomster inom tillrinningsområdet. KF beslutade även att ge i uppdrag till Stadsbyggnadsförvaltningen att ta fram vägledning och rutiner kopplade till riktlinjerna samt åtgärdsplan för grundvattenförekomsterna inom tillrinningsområdet för Uppsala- och Vattholmaåsarna.	
Nämndmål N4.1: HBTQ-personer, både invånare och medarbetare, ska känna sig välkomna, inkluderade och trygga med att bli professionellt bemötta i kommunens verksamheter.	
N4.1.1 Fortsätta och utveckla det pågående arbetet med att erbjuda kunskapshöjande och medvetandegörande utbildningsinsatser inom hbtq-området till kommunens medarbetare. Utbildningar har genomförts under 2020, men ställts om till att enbart hållas i digital form.	
N4.1.2 Fortsätta hbtq-diplomera och omdiplomera verksamheter inom strategiskt viktiga kommunala ansvarsområden Förvalta kunskapen inom de diplomerade verksamheterna genom fördjupningsutbildning. Diplomeringsutbildningar återupptogs efter sommaren. En påbörjad diplomeringsprocess avbrutits. En översyn av den fortsatta processen har inletts under hösten och uppdraget hanteras vidare inom ramen för grunduppdraget inom MR.	

Inriktningsmål 5	Status
Uppdrag 5.1: Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen. (KS)	
5.1.1 Arbeta för att synliggöra Uppsala som ett tydligt alternativ för företag som vill etablera sig i Stockholmsregionen. Ett nytt avtal har tecknats med Stockholm Business Alliance (SBA) inför perioden 2021–2025. Arbetet med att ta fram en Retail Guide för att presentera etableringsmöjligheter inom handel i Uppsala har pausats på grund av coronapandemin och beräknas vara slutfört 2021. Löpande aktiv omvärldsbevakning. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
5.1.2 Arbeta för fler företagare inom besöksnäringen där kultur och kreativa näringar har stor potential. Kontinuerligt dialog med det lokala näringslivet fortsätter och intensifierades under coronapandemin som slår hårt mot företagare inom besöksnäringen. En enkät har skickats till företag och organisationer inom besöksnäringen för att få en bild på nuläget och deras behov. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	

Inriktningsmål 5	Status
5.1.3 Öka samverkan vid evenemang och liknande i hela kommunen samt med regionen/länet. Under året har Uppsala Convention Bureau samlat arrangörer och företag för möten om gemensamma samarbeten under namnet Sponsra Uppsala. Månatliga frukostmöten har även arrangerats för besöksnäring, handel och fastighetsägare där evenemang presenterar sina kommande upplevelser och man verkar för gemensam synlighet mot besökare och deltagare. Inom ramen för Uppsala Convention Bureau samordnas evenemangslotsnätverket, bestående av Polis, lokaltrafik, gatu- och miljöförvaltningar samt aktuella evenemangsarrangörer. Uppsala Convention Bureau sammanställer och skickar regelbundet ut en tidslinje över evenemang i kommunen, till berörda myndigheter, sjukvård och räddningstjänst med flera. En samsynkning kring evenemang sker kontinuerligt för att undvika kapacitet- och ämneskrockar.	
5.1.4 Främja utveckling, paketering och samordning av de lokala och nationella erbjudanden som finns för stöd, råd och information riktat till näringslivet. Coronakrisen har medfört ett ökat behov omställning, stöd och bidrag för företagare. Det är även ett ökat nyföretagande med behov av råd och stöd. Under april öppnade Uppsala kommun Företagsakuten i samverkan med UIC. Aktörer har ökat finansiering till bland annat Almi som ökat sin rådgivning. Även aktörer som Connect, Drivhuset och Nyföretagarcentrum har utökade erbjudanden för företagen. Fler digitala träffar har anordnats lokalt, regionalt och nationellt av företagsfrämjande organisationer. Tillväxtverket har en nationell företagsakut. Uppsala kommun samverkar, samordnar och utvecklar för företagens bästa i den kris som pågår. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
5.1.5 Främja projekt och aktiviteter som syftar till en ökad företagsamhet bland kvinnor. Stöd, råd och information via företagsfrämjande organisationer och Företagsakuten har ökat till samtliga företagare. Kvinnors företagande bedöms hårt drabbat i krisen som pågår. Fokus på kvinnors företagande lyfts i samtliga samarbetsavtal som finns och tecknas. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
5.1.6 Utveckla årlig analys av förbättringsarbetet av näringslivsklimatet i samband med kommunkoncernens årsredovisning. Analys av NKI och Svenskt näringslivs ranking har gjorts och ligger till grund för den handlingsplan till näringslivsprogrammet som beslutats inför 2021-2023. En årlig analys av näringslivets struktur och utveckling har tagits fram för andra gången under 2020. Under coronapandemin har även veckovis analys gjorts av statistik och rapporter.	
5.1.7 Stödja innovatörer och investerare i den lokala tech-sektorn. Evenemanget Uppstart genomfördes med framgång i september 2020. Syftet var att matcha investerare med lokala innovatörer inom tech-sektorn. Flera internationella talare, investerare och entreprenörer deltog. Totalt hade evenemanget 4000 deltagare och 348 investerare.	
5.1.8 Öka samverkan och mötesplatser mellan grund- och gymnasieskolor, vuxen- och arbetsmarknadsutbildningar och näringslivet. Arbetet bedrivs i nära samarbete med främjarorganisationer såsom UF, Drivhus och andra nätverk. Dessa organisationers närvaro under ordnade former i skola och utanför ökar möjligheten till interaktion mellan målgrupperna. UF-tävlingsåret drogs igång med en digital kick-off där näringslivsdirektören deltog. I samband med det eventet spelades en film för att uppmärksamma tävlingen, där kommunen även kommer att delta i juryarbetet. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
5.1.9 Säkerställ god intern samverkan kring det Strategiska samarbetsavtalet med Uppsala universitet. Information och nyhet om partnerskapet publicerad på kommunens intranät. Informationen innehåller även kontaktuppgifter som medarbetare i Uppsala kommun kan använda för att få hjälp med att starta samverkansprojekt med Uppsala universitet eller har frågor och funderingar kring partnerskapet.	

Inriktningsmål 5	Status
5.1.10 Utveckla samarbete med näringsliv, offentlig sektor, universitetet och det civila samhället samt inom Uppsala kommun. Långsiktigt samarbete inklusive avtal och finansiering av organisationer som syftar till ökad samverkan mellan olika aktörer (akademi, offentliga och privata organisationer och företag) i kommunen och länet såsom STUNS (STUNS energi, STUNS life science, UIC) Uppsala health summit, Världsklass, Ung företagsamhet och andra företagsfrämjande organisationer.	
5.1.11 Verka för ett gott företagsklimat i Uppsala. Företagsklimatet påverkas av många olika faktorer. I coronapandemins spår har många offentliga aktörer stärkt sin rådgivning och staten har gjort många krissatsningar genom Almi, Skatteverket, Tillväxtverket, Länsstyrelserna med flera. Uppsala kommun har gjort många åtgärder för att underlätta för företagen som drabbats hårt. Samtidigt har planerade utbildningar, möten och event genomförts om än på nya sätt. Många kontakter har tagits med företagen för att ha dialog om utvecklingen. Sammantaget har stora satsningar gjorts på ett bättre företagsklimat. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
5.1.12 Nyttja ledig kapacitet i Gottsunda och aktivt arbeta för att stimulera entreprenörskap i Gottsunda/Valsätra. Gottsunda business har till flera delar genomförts enligt plan, där vissa aktiviteter fått ställas in på grund av coronapandemin och restriktionerna medan andra ställts om till digitalt. Företagslabbet är på plats med Almi och arbetsmarknadsnämnden för att stimulera nyföretagande i Gottsunda/Valsätra. Arbetsmarknadsnämnden har också startat Svenska för företagare, en utbildning i SFI med en orienteringskurs i företagande. 8–9 elever är inskrivna under hösten. I samarbete med Stargrind, ett nystartat företag har utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda arrangerat ett antal frukostseminarier för inspiration för blivande eventuella företagare, "Entrepreneurship Stories". Frukostmötena har varit välbesökta och kommer att fortsätta under 2021.	
5.1.13 Aktivt arbeta för att etablera fler arbetsplatser och kommunala verksamheter i Gottsunda/Valsätra. 30 september 2020 invigdes Gottsunda Företagslabb i Utbildnings- och jobbcenters lokaler i Gottsunda. Almi Företagspartner har beviljats medel av Uppsala kommun för att, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, driva ett företagslabb. Syftet är att stimulera nyföretagande i Gottsunda/Valsätra i synnerhet och Uppsala i allmänhet samt hjälpa befintliga företag att utveckla sin verksamhet. Sedan invigningen har Almis affärscoacher genomfört ett seminarium samt ett tiotal digitala rådgivningar. Givet de särskilda omständigheter som rått under hösten har Företagslabbet endast kunnat genomföra rådgivning på distans.	
5.1.14 Utveckla samverkan med universiteten för områdesutveckling. Samarbete med universiteten är etablerat och utvecklas löpande. Genom Urban Lab är tanken att forskningsfrågor och samarbeten om bland annat att motverka segregation identifieras och genererar samarbeten. Samarbete med SLU inom MISTRA-programmet för att utveckla arbetet med medborgardialog pågår. Tre postdoktorer har delat tjänst mellan kommunen och Uppsala universitet inom forskningsfälten kring segregation.	
5.1.15 Främja mötesplatser, nätverk och annat som lyfter fram företagare och företagande i Uppsala och möjliggör för näringslivet, akademi och den offentliga sektorn att öka kunskapen om varandras verksamheter. Ett stort antal mötesplatser och nätverk har genom digitalisering ökat deltagande. Företagargalan, DUAB och City frukostmöten, Handelskammarens frukostmöten, Nätverket Uppsala 2030 är några goda exempel. I nyhetsbrev och andra kanaler har företagare lyfts fram löpande under hela året. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
5.1.16 Leda och samordna arbetet med att ta fram en ny besöksnärringsstrategi. Uppföljning av Besöksnärringsstrategi 2014 presenterades på Destination Uppsala AB:s (DUAB) styrelse i juni 2020. Det strategiska arbetet med att utveckla besöksnäringen har integrerats i DUAB:s affärsplan (destinationsutveckling) och Uppsala kommuns handlingsplan för näringslivsprogrammet (näringslivsutveckling). Därigenom sammankopplas de operativa och strategiska expertkompetenser som är kritiska för att fortsatt lyckas med en positiv utveckling av Uppsalas besöksnäring, som en del av näringslivsutvecklingen i Uppsala kommun.	

Inriktningsmål 5	Status
5.1.17 Synliggör de kunskapsintensiva branscherna samt företagare och företag från dessa. Under året har många digitala träffar genomförts där life-science bolag, cleantech och andra kunskapsintensiva företag synliggjorts. Exempel är STUNS life science dag, kommunstyrelsens lunchmöte med arbetsgivare, Handelskammarens frukostmöten, Företagargalan. Företagare lyfts löpande i nyhetsbrev och andra kanaler. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
5.1.18 Främja arbetet med klimatdriven affärsutveckling. Arbetet sker främst inom ramen för Uppsala klimatprotokoll. Ett kontinuerligt samarbete pågår för att främja klimatdriven affärsutveckling inom områden som exempelvis byggmaterialval, energi och transporter. Exempelvis har kommunen medverkat i en förstudie för att undersöka möjligheterna att skapa en andrahandsmarknad av byggmaterial i Uppsala. Kommunen har fördjupat samarbetet med för Centrum för Cirkulärt Byggbande och är medfinansierad. Kommunen är också representerad i ett samarbete med andra stora offentliga och privata organisationer i Norden för att främja en cirkulär elektronikbransch globalt. Kommunen är representerad i den statliga delegationen för cirkulär ekonomi, utifrån det lokala arbetet med jakten på plasten. Ingenjörsvetenskapsakademien (IVA) drev under 2018–2020 ett nationellt arbete för cirkulär ekonomi inom fem branscher, där kommunen deltagit i arbetsgruppen delningsekonomi för lokaler. Slutrapporterna presenterades i januari 2020. En debattartikel av arbetsgruppen publicerades på DN-debatt. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
5.1.19 Kartlägga kulturella och kreativa näringar ur ett kultur-, näringsliv- och stadsutvecklingsperspektiv. Inom ramarna av den fördjupande näringslivsanalysen finns det nu ett kort analysunderlag som fångar utvecklingen inom näringslivets olika sektorer samt inom kulturella och kreativa näringar.	
5.1.20 Undersöka förutsättningar för att etablera konstnärliga utbildningar på eftergymnasial och högskolenivå i Uppsala. Det saknas i nuläget förutsättningar för att en ny konstnärlig utbildning på eftergymnasial och högskolenivå kommer att etableras i Uppsala. Olika alternativ ska utredas som skulle kunna uppnå motsvarande syfte.	
Uppdrag 5.2: Bidra till ökad tillgång på mark och lokaler i olika prisklasser och lägen för företag som behöver växa eller önskar etablera sig i Uppsala. (PBN och KS)	
5.2.1 Tydliggöra för näringslivet var byggbar mark finns på kort och lång sikt. Nytt arbete med framtagande av en markstrategi för Näringsliv är påbörjat under hösten. I det arbetet ingår som ett delmoment att synliggöra tillgänglig mark för marknaden.	
5.2.2 Utveckla processerna för tillgängliggörande av mer byggbar mark för verksamheter i olika lägen i kommunen. Planläggningen för verksamhetsmark i Västra Libroback pågår och beslut om plansamråd för hela området har fattats av plan- och byggnadsnämnden. Utveckling och framtagande av försäljningsprocess pågår inför säljstart av verksamhetsområdet Garverigatan. Kommunens webb, såsom till exempel projektsidor, vidareutvecklas och anpassas för att förenkla för företagare att finna information om tillgänglig mark och försäljningsprocesser. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
5.2.3 Paketera erbjudanden om mark- och lokaler i olika lägen för verksamheter. Under året 2020 har implementeringen av mark- och lokalsökningstjänster på uppsala.se utökats med ytterligare två aktörer, newst.se och verksamhetslokaler.se. Websidan har också uppdaterats och förbättrats.	
5.2.4 Skapa ökad samverkan mellan kommun, byggbolag och näringslivet när nya områden planeras med särskilt beaktande av verksamhetslokaler i bostadsområde. Arbetet med att ta fram en modell för områdesplaneringen har inletts inom ramen för den kontinuerliga översiktsplaneringen. Arbetet fördjupas genom samverkan mellan olika aktörer såsom kommunala förvaltningar, bolag och näringsliv. Härigenom kan lokala initiativ och behov av riktade satsningar fångas upp.	

Inriktningsmål 5	Status
5.2.5 Vidareutveckla samverkan för ett attraktivt City ur ett näringslivsperspektiv. En stor satsning har gjorts under året tillsammans med Uppsala Citysamverkan. Företagen i city är hårt drabbade av att arbetsplatser och kontor är stängda samt restriktioner för publika event, handel och nöjen. Exempel på åtgärder är fler och större uteserveringar, fri parkering, mer belysning, trängselvärdar, en ny cityapp samt tät och löpande dialog med organisationer och företag verksamma i city. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
5.2.6 Verka för en utveckling av arbetsplatser och innovations- och utbildningsmiljöer av hög lokal och internationell klass. Åtgärden omhändertas genom arbetet med Uppsala kommuns tech-satsning (KSN-2018-1603).	
5.2.7 Öka de strategiska markförvärven och säkerställ en långsiktig buffert för exploatering, friluftsliv, rekreation, biologisk mångfald och hänsyn till vattenresurser – samt för markbyten till nämnda ändamål. Strategi för markförvärv framtiden och aktualiseras kontinuerligt.	
Uppdrag 5.3: Genom innovation och nya lösningar vid byggande och förnyelse av bostäder skapa förutsättningar som bidrar till lägre boendekostnader samt underlättar ungas etablering på bostadsmarknaden. (KS, PBN, Bostadsförmedlingen, Uppsalahem och UKFAB)	
5.3.1 Verka för att bostäderna ska ha rimliga boendekostnader och ha lägre energianvändning än vad som gäller för övrig nyproduktion genom innovation och nya lösningar i samverkan med branschens aktörer. Olika typer av markanvisningar har gjorts i Rosendal för att säkerställa en lägre hyra, bland annat har två markanvisningar gjorts där byggaktörer ska uppfylla regeringens krav för att få investeringsbidrag. Inom ramen för investeringsstödet ingår krav på att byggnaderna ska ha låga energital. Dessutom har en markanvisning i Rosendal gjorts med reglering av hyra. De erfarenheter som vi gör i Rosendal ligger till grund för kommande markanvisningar. Vidare pågår ett antal större projekt på landsbygden som syftar till att diversifiera utbudet på både bostads- och arbetsplatsmarknaden. Planering för att kunna initiera ytterligare projekt genomförs också. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
5.3.2 Kartlägga yngres bostadsbehov, möjliga upplåtelseformer samt förutsättningar för att bo kvar i eller att flytta till Uppsala kommun. En kartläggning har genomförts och förslag till åtgärder baserat på kartläggningen har arbetats fram i program och handlingsplan för bostadsförsörjningen. Kommunstyrelsen har beslutat om att remittera förslag till program och handlingsplan för bostadsförsörjningen.	
5.3.3 Utveckla incitament för effektivare utnyttjande av det befintliga bostadsbeståndet. Förslag på åtgärder om hur det befintliga bostadsbeståndet kan nyttjas mer effektivt har arbetats fram i program och handlingsplan för bostadsförsörjningen. Kommunstyrelsen har i december 2020 beslutat om att remittera förslag till program och handlingsplan för bostadsförsörjningen. Arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen".	
5.3.4 Arbeta aktivt med innovationer för att möjliggöra större andel bostäder med låg boendekostnad inom befintligt bestånd såväl som i nyproduktion Åtgärden blev färdig 2019.	
5.3.5 Utveckla kravställan i samband med markanvisningar i syfte att hitta nya sätt att bygga bostäder med låg boendekostnad. I nuläget markanvisas i en mycket liten omfattning. Låga boendekostnader i nya projekt prioriteras i kommande markanvisningar. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
5.3.6 Utveckla befintliga prioriteringskriterier för nya stadsbyggnadsprojekt för att säkerställa projekt med bostäder med låg boendekostnad. Anvisningarna till prioriteringskriterierna har tydliggjorts med att "låg boendekostnad" ingår som del i ett av kriterierna för nya stadsbyggnadsprojekt.	

Inriktningsmål 5	Status
5.3.7 Analysera matchningen mellan behov/efterfrågan och utbud av bostäder. Åtgärden blev färdig 2019.	
5.3.8 Sträva efter en småskalig blandning av upplåtelseformer och uppmuntra nya koncept som underlättar för människor att etablera sig på bostadsmarknaden. Under året har markanvisningar gjorts för att möjliggöra en större blandning av upplåtelseformer och för att uppmuntra nya koncept. Bland annat testas tomträtt i samband med genomförandet av Uppsalas första byggemenskap i Rosendal. Dessutom har man i Rosendal genomfört en markanvisning med hyresreglering. En markanvisning i Rosendal har tilldelats företaget RAW som testar ett nytt koncept för bostadsbyggande, där lägenheterna uppförs utan slutgiltiga ytskikt för att påverka priset för slutkund. Planering för en variation av boendeformer, bostadstyper och upplåtelseformer utgör en viktig del i kommunstyrelsens grunduppdrag för att skapa goda boende- och livsmiljöer för alla.	
5.3.9 Föra dialog med bostadsmarknadens aktörer om behoven som finns på bostadsmarknaden, exempelvis sänkta inkomstkrav för att möjliggöra för fler att hyra en bostad. I samverkan med Handelskammarens fastighetsnätverk har ett utvecklingsarbete pågått under 2020 som har sett över prisdrivande faktorer i varje skede från idé till inflyttade bostäder. Arbetet har genomförts i samverkan mellan flera nämnder inom stadsbyggnadsområdet och lett fram till insikter och rekommendationer för att få till bostäder med relativt sett lägre boendekostnad.	
5.3.10 Genomföra en workshop med inriktning på bostäder med låg hyra. På grund av coronapandemin ställdes en planerad workshop i Almedalen in. När läget tillåter kommer en workshop att genomföras. Nämnden har medverkat i en serie av workshops tillsammans med bostadsaktörer från Handelskammarens fastighetsnätverk för att arbeta fram insikter och rekommendationer för hur bostäder med relativt lägre boendekostnad kan se ut. En avslutande workshop i arbetsgruppen hölls i december 2020.	
5.3.11 Arbeta för attraktiva mobilitetslösningar för att möjliggöra sänkning av parkeringstalet och därav minskade boendekostnader samt mindre trängsel och klimatpåverkan. En mobilitetsanläggning med ett system av så kallade parkeringsfriköp är under uppförande i Rosendal. Ytterligare en anläggning planeras där. Åtgärden ersätts av nytt program och handlingsplan för bostadsförsörjning som väntas antas under våren 2021.	
5.3.12 Planlägg bostäder med låg boendekostnad i kollektivtrafikhärlägen i kommunens tätorter där utbyggd service redan finns. En utredning för att hitta lämpliga lägen i de prioriterade tätorterna för planläggning av bostäder genomförs. En särskild roll har tillsatts för att bland annat initiera projekt i kommunens tätorter. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
5.3.13 Planlägg bostäder med låg boendekostnad i attraktiva områden i staden för ökad social blandning. Uppsala kommun arbetar i flera stadsdelar tillsammans med så kallade ankarbyggare i planprocessen med fokus på sänkta boendekostnader i nyproduktion, samt anvisar och försäljer återkommande kommunal mark för hyresbostäder med krav på lägre hyresnivåer i enlighet med gällande regelverk för statligt investeringsstöd.	
5.3.14 Avväg kvalitetskrav genom analys. Se över vilka kvalitetskrav som ställs på stadsdelsnivå. Åtgärden blev färdig 2019.	

Inriktningsmål 5	Status
5.3.15 Planera utifrån målet om 2000 - 3000 bostäder per år för en jämn bostadsproduktion över tid. Att arbeta fram planer för bostäder utgör en väsentlig del av kommunens grunduppdrag och i kommunens projektportfölj finns planer för bostäder fram till år 2050 för att möta uppsatta mål. Kommunen har en god planeringsberedskap om drygt 9 000 bostäder i antagna detaljplaner och har i Översiktsplanen en beredskap för byggande av minst 75 000 bostäder till år 2050 motsvarande ca 2 300 bostäder per år. Den fördjupade översiktsplanen för Sydöstra stadsdelarna som därtill innehåller över 20 000 bostäder beräknas gå ut på utställning under början av 2021.	
5.3.16 Säkerställa att samma information ges för att undvika att byggherrar/intressenter får olika besked. Åtgärden blev färdig 2019.	
Uppdrag 5.4: Utveckla utbudet av bostäder för äldre på den ordinarie bostadsmarknaden, såsom seniorbostäder, trygghetsbostäder och moderna servicehus. (ÄLN, KS och PBN)	
5.4.1 Stimulera och planera för ökat byggande av seniorbostäder på den ordinarie bostadsmarknaden. Arbete pågår med en enkät som ska nå äldre angående deras bostadspreferenser. Arbetet har försenats något på grund av coronapandemin. Arbetet fortsätter inom ramen för nytt program och handlingsplan för bostadsförsörjning som lyfts för beslut under 2021.	
5.4.2 Särskilt tillse äldres behov och önskemål om trygghetsbostäder på landsbygden. Genomförandet av åtgärden stoppas i nuvarande form mot bakgrund av att handlingsplan för äldrevänlig kommun reviderats.	
5.4.3 Medverka i innovationsprojektet Max 4 Lax - delningsarkitektur för äldre kvinnor. Kommunstyrelsen medverka i innovationsprojektet Max 4 Lax - delningsarkitektur för äldre kvinnor som leds av Uppsalahem AB.	
5.4.4 Öka antalet tillgängliga bostäder för gruppen äldre 60+ utifrån analys av hur bostadsbehovet ser ut för till exempel moderna servicehus, trygghetsboenden och seniorbostäder. Genomförandet av åtgärden stoppas i nuvarande form mot bakgrund av att handlingsplan för äldrevänlig kommun reviderats.	
5.4.5 Tillsammans med Uppsalahem se över i vilka prioriterade tätorter trygghetsboende/seniorboende kan byggas. En koncernövergripande arbetsgrupp med representanter för kommunstyrelsen, äldrenämnden, Uppsalahem AB och Uppsala Bostadsförmedling AB ingår, samordnar arbetet med bostäder för äldre på den ordinarie bostadsmarknaden. Under 2020 har en enkätundersökning till målgruppen äldre om deras boendesituation och bostadspreferenser har utformats.	
5.4.6 I samarbete med berörda nämnder arbeta fram en bostad- och lokalförsörjningsplan som utgår från äldres behov av tryggt boende samt lokaler som möjliggör social samvaro. Arbete med bostads- och lokalförsörjningsplan för äldre pågår enligt årshjul. Arbetet inkluderar biståndsbedömda bostadsformer för äldre och inhyrda lokaler. Behov för äldre på den öppna marknaden hanteras i program och handlingsplan för bostadsförsörjningen och arbetet med äldrevänlig kommun.	
5.4.7 Bevaka att identifierade behov och åtgärder kring bostäder och äldres boendesituation inarbetas i kommande program och handlingsplan för bostadsförsörjning. Arbete med ett nytt program för bostadsförsörjningen med tillhörande handlingsplan pågår tillsammans med bland andra äldrenämnden. Mål och åtgärder där hänsyn tas till äldres bostadssituation har formulerats tillsammans. Kommunstyrelsen beslutade i december 2020 att remittera förslag till program för bostadsförsörjningen med tillhörande handlingsplan.	

Inriktningsmål 5	Status
5.4.8 Utveckla markanvisningsverktyget för att möta äldres behov. Markanvisningsverktyget är anpassat för att möta äldres behov. Behovet av bostäder för äldre behöver kvantifieras både med avseende på mängd över tid och bostadstyp, så att detta behov därefter kan tillgodoses med hjälp av markanvisningsverktyget. För att kvantifiera behovet behöver samverkan ske mellan ansvariga för markanvisning, bostadsförsörjning, bostadsstrateg och äldrenämnden. Det arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen."	
Uppdrag 5.5: Främja kollektivhus för seniorer. (KS och ÄLN)	
5.5.1 Främja kollektivhus för seniorer. Under 2020 har byggandet av ett kollektivhus påbörjats i Rosendal, efter en markanvisning till kollektivhusföreningen Rudbeckia i samarbete med en byggherre. Kollektivhusföreningen består till stor del av äldre, även om yngre välkomnas. Byggnaden står klar under 2021. Inriktningen på det fortsatta arbetet bör vara att kvantifiera behovet av bostäder för äldre både med avseende på mängd över tid och bostadstyp, så att detta behov därefter kan tillgodoses med hjälp av markanvisningsverktyget. För att kvantifiera behovet behöver samverkan ske mellan ansvariga för markanvisning, bostadsförsörjning, bostadsstrateg och äldrenämnden. Det arbetet fortsätter i KSVP 2021–2023 inom ramen för nämndmål "Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen."	
Uppdrag 5.6: Genom att stödja arbetet med bygg- och bostadsmiljöer möjliggöra för fler att kunna påverka och engagera sig i sitt boende tillsammans med andra. (KS och PBN)	
5.6.1 Möjliggör olika typer av boendeformer såsom byggemenskaper och kollektivhus för ett breddat bostadsutbud för människor med olika behov, olika inkomster, i olika familjekonstellationer och i livets olika skeden. Kommunens första byggemenskap har fått bygglov och finansiering på plats och har börjat uppföra sitt flerbostadshus. Detta ger bra förutsättningar att arbeta vidare med att kommunicera möjligheten med byggemenskaper. Nämnden ser över vilka platser och projekt där det kan bli aktuellt med byggemenskaper och planerar att kommunicera detta mot Uppsalas medborgare.	
5.6.2 Se över möjligheten med byggemenskaper som arbetssätt. Diversity-projektet har avslutats under hösten. Kommunens första byggemenskap har fått bygglov och finansiering på plats och projektet är påbörjat med att uppföra sitt flerbostadshus. Detta ger bra förutsättningar att arbeta vidare med att kommunicera möjligheten med byggemenskaper. Nämnden ser över vilka platser och projekt där det kan bli aktuellt med byggemenskaper.	
Uppdrag 5.7: Öka tillgången till LSS-bostäder för att säkerställa att personer med beslut om bostad med särskild service enligt LSS får sina beslut verkställda. (KS, Uppsalahem och OSN)	
5.7.1 Inventera befintligt bestånd som grund för beslut om fortsatt arbete för att säkerställa att beslut om LSS verkställs. En inventering av befintligt bestånd är gjord. Förslag till ändringar presenteras genom process för bostads- och lokalförsörjningsarbetet.	
Uppdrag 5.8: Starta ett nätverk för de större hyresvärdarna i Uppsala. (KS)	
5.8.1 Utredda möjligheter och förutsättningar för att starta ett nätverk för de större hyresvärdarna i Uppsala. Arbetet med att utreda förutsättningar för att starta ett nätverk är påbörjat, men har försenats till följd av coronapandemin.	

Inriktningsmål 6	Status
Uppdrag 6.1: Utveckla verksamheten med förskolebussar och förbättra infrastruktur för målpunkterna och angoringspunkter så att barn kan erbjudas mer utomhuspedagogik och vistelse i naturen. (UBN, KS, GSN, Skolfastigheter och Sport- och rekreationsfastigheter)	

Inriktningsmål 6	
	Status
6.1.1 Utveckla infrastruktur och minimera fysiska hinder avseende målpunkterna för förskolebussar i samverkan med berörda nämnder. Arbetet med målpunkter för förskolebussar förs in i lokalförsörjningsplanen för friluftsliv. Alla berörda nämnder involveras i det löpande arbetet med att utveckla innehållet i planen.	
Uppdrag 6.9: Utredda förutsättningar för större förskolegårdar där möjlighet finns för att möjliggöra ur- och skuravdelningar med bas på gården. (KS och UBN)	
6.9.1 Ge stöd till utbildningsnämnden i arbetet med att utreda förutsättningar för större förskolegårdar. Riktlinje för utemiljöns yta och kvalitet vid förskolor och grundskolor antogs av kommunstyrelsen i november. Beslut har tagits om var de nya förskolebussarna ska placeras och några av de gamla ska flyttas till andra förskolor. En utegrupp ska starta under våren 2021 på Fålhagsledens förskola. Kommunstyrelsen fortsätter att stödja utbildningsnämnden i arbetet med att utreda förutsättningar för större förskolegårdar inom ramen för grunduppdraget.	

Inriktningsmål 7	
	Status
Uppdrag 7.3: Slutför förhandling med Region Uppsala för införande av ett lokalt Seniorskort för kollektivtrafik. (KS och ÄLN)	
7.3.1 Utforma och implementera den systematik och finansieringslösning som krävs för administration av seniorskortet. Starten för seniorskortet är uppskjuten till andra kvartalet 2021. Finansieringslösning och administration är framtaget men kommer implementeras och tas i bruk i samband med att projektet startar andra kvartalet 2021.	
7.3.2 Aktivt påverka Region Uppsala i att utveckla kollektivtrafiken enligt äldres behov i första hand avseende lägre priser för seniorer, fysisk tillgänglighet, närhet och turtäthet. Beslut fattat i kommunstyrelsen rörande införande av ett lokalt seniorskort. Förhandling med Region Uppsala genomförd och klar. Starten för själva projektet är uppskjuten till andra kvartalet 2021 på grund av coronapandemin.	
7.3.3 Aktivt arbeta för införande av ett seniorskort för äldre 70+ som gäller under lågtrafik. Beslut fattat i kommunstyrelsen rörande införande av ett lokalt seniorskort. Förhandling med Region Uppsala genomförd och klar. Starten för själva projektet är uppskjuten till andra kvartalet 2021 på grund av coronapandemin.	
Uppdrag 7.5: Inled arbetet med att wi-fi blir norm på vård- och omsorgsboenden. (KS och ÄLN)	
7.5.1 Fortsätta arbetet med att wi-fi blir norm på vård- och omsorgsboenden. Möjlighet till trådlöst internet ligger med som krav i förslaget till det funktionsprogram som äldrenämndens och kommunstyrelsens förvaltningar arbetat fram tillsammans. Funktionsprogrammet behandlades av äldrenämnden i början av 2021. Funktionsprogrammet gäller som kravställning vid nya boenden. För befintliga boenden pågår samarbete mellan äldrenämndens förvaltning och flera funktioner inom kommunstyrelsens förvaltning.	
Uppdrag 7.7: Arbeta för att överföra ansvar för färdtjänst till Region Uppsala. (KS och GSN)	
7.7.1 Ta tillvara slutsatserna i den utredning som genomförts i regionen och arbeta för att färdtjänsten kan samordnas mellan regionen och de kommuner som så önskar. Uppdraget ska utredas i samarbete med gatu- och samhällsmiljönämnden.	
Uppdrag 7.8: Utredda möjligheten för personer med beviljad färdtjänst att åka gratis med kollektivtrafik. (KS och GSN)	

Inriktningsmål 7	Status
7.8.1 Undersöka möjligheten för personer med beviljad färdtjänst att åka gratis med kollektivtrafik i samarbete med regionen. Frågan har utretts flertalet gånger utifrån hur situationen ser ut i Uppsala men även i andra städer där liknande insatser prövats. Erfarenheter från andra städer exempelvis Skellefteå gav slutsatsen att det dels skulle bli väldigt dyrt dels också gå emot tanken med färdtjänst då ett av kriterierna för att beviljas tillstånd till färdtjänst är att personen i fråga inte klarar av att resa med kollektivtrafiken.	
Uppdrag 7.10: Etablera fler träffpunkter 65+ och seniorrestauranger och utveckla deras arbete med friskvårdsinfrastruktur, i synnerhet på landsbygden. (ÄLN, IFN, KS, Sport- och rekreationsfastigheter)	
7.10.1 Utifrån lokalföröpförjningsplanerna undersöka möjligheterna till etablering av fler träffpunkter samt hur dessa och befintliga träffpunkter kan samnyttja friskvårdsinfrastruktur. Arbetet är inkluderad i linjeprocessen och bedömning av behov för nya träffpunkter görs kontinuerligt tillsammans med äldrenämnden. I nuläget pågår arbete med samlokalisering av träffpunkter i Gottsunda tillsammans med lokaler för bland annat kampsport.	
7.10.2 Verka för att äldre lätt kan nå lokaler för äldreanpassade sociala aktiviteter och gemenskap. I arbetet med att ta fram en intern vägledning för universell utformning i nyproduktion ingår det att utveckla den fysiska infrastrukturen så att äldre lätt och tryggt kan nå lokaler för sociala aktiviteter och gemenskap. Uppsala kommun deltar i ett Vinnovas forskningsprojekt tillsammans med Kungliga tekniska högskolan (KTH), Funktionsrätt Uppsala kommun och Funktionsrätt Uppsala län som kommer studera bland annat detta. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
7.10.3 Utveckla den fysiska infrastrukturen så att äldre lätt och tryggt kan nå vardagservice, så som dagligvaruhandel, bibliotek, samt anslutningsplatser för kollektivtrafik. Kommunstyrelsen arbetar med att ta fram en intern vägledning för universell utformning i nyproduktion. Där ingår att utveckla och öka tillgängligheten till samhällstjänster och kommersiell service. Nämnden deltar i Vinnovas forskningsprojekt Jämlig livsmiljö, stadsbyggande för minskad segregation och ökad tillgänglighet tillsammans med Kungliga tekniska högskolan (KTH), Funktionsrätt Uppsala kommun och Funktionsrätt Uppsala län. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
7.10.4 Utforma inomhus- och utomhusmiljöer enligt principer för universell utformning så att de ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning utan behov av anpassning eller specialutformning I arbetet med att ta fram en intern vägledning för universell utformning i nyproduktion ingår det att utveckla den fysiska infrastrukturen så att äldre lätt och tryggt kan nå lokaler för sociala aktiviteter och gemenskap. Uppsala kommun deltar i ett Vinnovas forskningsprojekt tillsammans med Kungliga tekniska högskolan (KTH), Funktionsrätt Uppsala kommun och Funktionsrätt Uppsala län som kommer studera bland annat detta.	
7.10.5 Öka tillgängligheten till träffpunkter och mötesplatser för äldre, äldre vänliga samhällstjänster och kommersiell service i hela kommunen, t ex genom mobila träffpunkter. Nämnden arbetar med att ta fram en intern vägledning för universell utformning i nyproduktion. Där ingår att utveckla och öka tillgängligheten till samhällstjänster och kommersiell service. Nämnden deltar i Vinnovas forskningsprojekt Jämlig livsmiljö, stadsbyggande för minskad segregation och ökad tillgänglighet tillsammans med Kungliga tekniska högskolan (KTH), Funktionsrätt Uppsala kommun och Funktionsrätt Uppsala län. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
7.10.6 Införa ett lokalt aktivitetsstöd för föreningar som bedriver verksamhet för personer 60 år och äldre. Arbetet är påbörjat, samarbeten med äldrenämnden och idrotts- och fritidsnämnden är initierat.	

Inriktningsmål 7	Status
7.10.7 Förbättra måltidsmiljö och mat-kvalitet på seniorrestaurangerna så att de ännu bättre möter äldres behov av goda matvanor. En inventering har gjorts av kommunens seniorrestauranger för att se de olika behov som finns för att skapa en förbättrad måltidsmiljö. Då restaurangerna är i olika slitna skick så behövs olika åtgärder. På restaurang Senioren som är i bäst skick har arbetet påbörjats för en bättre måltidsmiljö. En enkätundersökning kommer att genomföras på seniorrestaurangerna när de öppnar för att undersöka hur seniorerna upplever mat-kvaliteten.	
Kvarvarande uppdrag: I syfte att skapa fler träffpunkter och möjlighet till anpassad friskvård utreda villkor samt finansiering för möjliga partnerskap med det civila samhället och näringslivet. (KS, ÄLN, SCN, OSN och IFN)	
Utreda villkor samt finansiering för möjliga partnerskap med det civila samhället. Arbetet med idéburet offentligt partnerskap (IOP) har lagts på is eftersom en utredning om föreningsbidrag och IOP är under framtagande. Det är inte aktuellt med nya partnerskap för tillfället. Utredningen tillhör projektet "en väg in", åtagande 2 i handlingsplanen till den lokala överenskommelsen mellan föreningslivet och Uppsala kommun.	

Inriktningsmål 8	Status
Uppdrag 8.1: Öka valdeltagande i områden och för grupper med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande. (KS och VLN)	
8.1.1 Genomföra åtgärder för att uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet. Kommunstyrelsen har under året genomfört kunskapshöjande insatser inom områdena demokrati och mänskliga rättigheter samt insatser för likvärdigt bemötande. Planering har påbörjats kring specifika insatser för jämlikt valdeltagande.	
Uppdrag 8.2: Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.	
8.2.1 Ta fram en kommunikativ plattform för att synliggöra olika aktörers lovande exempel på praktiskt arbete för mänskliga rättigheter. Kommunstyrelsen har utvecklat webbsidorna för mänskliga rättigheter och demokrati både internt och externt. Ett kalendarium för temaåret för mänskliga rättigheter publicerades på webben: uppsala.se/mr2020. På kommunens intranät synliggörs praktiska lovande exempel från olika verksamheter i kommunen. På grund av coronapandemin kunde arbetet inte fullt ut genomföras enligt den grundläggande planeringen.	
8.2.2 Genomföra kunskapshöjande insatser och stödja skolan i arbetet med att motverka främlingsfientlighet, diskriminering och rasism. Kommunstyrelsen har under året genomfört frukostseminarium i den egna organisationen om temaåret samt MR-dagar. Mot bakgrund av coronapandemin har flera av de kunskapshöjande insatserna genomförts i form av digitala webinarier. Webinarierna har varit öppna för alla som arbetar inom kommunen och de har behandlat diskriminering, rasism och bemötande, rasism, klass och boende samt temat när rasismens normaliseras. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag att främja de mänskliga rättigheterna.	
8.2.3 Tillse att evenemang bär perspektivet mänskliga rättigheter. I samordningen av temaåret för mänskliga rättigheter har dialog förts med samtliga nämnder och bolagsstyrelser om kopplingen av temaområdena fred, demokrati och yttrandefrihet till publika evenemang som nämnderna och bolagsstyrelserna arrangerar. Det handlar till exempel om kulturnatt, teaterföreställningar, konserter, minnesdagar och andra arrangemang riktade till kommuninvånarna. På grund av coronapandemin har dessvärre flera evenemang behövt ställas in. De evenemang som genomförs under året digitalt kopplar tydligt till perspektivet mänskliga rättigheter.	

Inriktningsmål 8	Status
8.2.4 Lyfta personliga berättelser från Uppsalabor (storytelling) som ett led i att medvetandegöra om såväl möjligheter som problem. En insamling har gjorts av personliga berättelser från Uppsalabor genom text- och ljudfiler. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag att främja de mänskliga rättigheterna.	
8.2.5 Genomföra kunskapslyft om barnkonventionen och om den stärkta lagstiftningen för nationella minoriteter. En genomlysning pågår av uppsala.se med fokus på nationella minoriteter i samarbete med tjänstepersoner från förvaltningarna till kommunstyrelsen, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldre- och kultur- och utbildningsnämnden. Nämnda förvaltningar deltar även kontinuerligt i informations- och utbildningsträffar som ordnas av bland annat Länsstyrelsen i Stockholm. Information om minoritetslagstiftningen finns tillgängligt på kommunens intranät och ingår som en del i utbildningen i rättighetsbaserat arbetssätt som nu är pausad. Informationsfilmer om romers rättigheter tas fram under ledning av socialnämnden som är utvecklingskommun för romsk inkludering. Det kunskapslyft som påbörjades 2019 bland biståndshandläggare inom äldre- och kultur- och utbildningsnämnden har inte kunnat fortsätta 2020 på grund av coronapandemin, men ett arbete har påbörjats inom nämnden med en informationsfilm om äldre sverigefinnars rättigheter. I oktober antog kommunstyrelsen reviderad handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism. Handlingsplanen innehåller mål och riktlinjer för det fortsatta minoritetspolitiska arbetet.	
8.2.6 Genomföra insatser för att säkerställa att information om minoritetsrättigheter riktade till barn finns tillgänglig samt för att öka barn och unga i de nationella minoriteternas delaktighet i kommunens processer och samråd. Färdiga planer finns för ett samråd med yngre barn i form av ett familjeevenemang. Genomförandet har skjutits upp på grund av pandemin, genomförande planeras i januari 2021. För minoritetsungdomar planeras en serie träffar med både information, dialog/samråd. Dessa görs med start i december av föreningen Fredens hus enligt ett avtal med socialnämnden knutet till utvecklingskommun romsk inkludering. Arbetet är ett samarbete med socialnämnden, kultur- och utbildningsnämnden.	
8.2.7 Stödja kommunens verksamheter med digitalt metodmaterial och utbildningar, i syfte att öka kunskapen om diskrimineringslagstiftningen, tillgänglighet, delaktighet och inflytande, mänskliga rättigheter. Åtgärden blev färdig 2019.	
8.2.8 I samverkan med Region Uppsala, Uppsala universitet, länsstyrelsen, föreningar, näringsliv och andra samarbetspartners driva ett utvecklingsarbete som syftar till att Uppsala utnämns till Mänskliga rättigheter-kommun samt genomföra värdskapet för Mänskliga rättigheter-dagarna år 2020. Arbetet har bedrivits planenligt, men till viss del blivit försenat med anledning av coronapandemin. Kommunen ha tillsammans med regionen, universitetet, länsstyrelsen och föreningar anslutna till den lokala överenskommelsen genomfört ett öppet webinarium om demokrati och rasism.	
Uppdrag 8.3: Utveckla och samordna kommunens synpunktshantering, bland annat med att förbättra e-tjänster och digitala lösningar med medborgaren i fokus, i syfte systematisera förbättringsarbete och stärka förmågan till verksamhetsutveckling. (KS)	
8.3.1 Säkerställa en gemensam första ingång för synpunkter och felanmälan. Det ska vara lätt för alla som lever, verkar och vistas i Uppsala att lämna synpunkter, klagomål och ställa frågor. Därför säkerställs en gemensam första ingång för synpunkter och felanmälan, både digitalt samt genom Kontaktcenter. För att inlämnade synpunkter ska leda till verksamhetsutveckling i högre utsträckning än tidigare kommer en systematik utvecklas i syfte att göra samlade bedömningar underlag för ständiga förbättringar. Riktlinjen för en samordnad synpunktshantering färdigställdes under 2019 och en prototyp togs fram och testades i en medborgardialog. Resultatet omhändertas i det fortsatta arbetet med att implementera e-tjänster eller andra digitala lösningar.	

Inriktningsmål 8	Status
8.3.2 Utveckla en systematik för att göra samlade bedömningar av inkomna synpunkter som underlag för ständiga förbättringar. Kommunstyrelsen har undersökt möjligheten till digital hantering för att underlätta en systematisk bedömning av inkomna synpunkter. Ett förslag bereds om att genomföra en förstudie inom synpunktshantering och eventuellt tillsammans med idéer och förbättringsförslag. En nyttorealiseringsanalys har påbörjats inför ett eventuellt digitalt system. Ett förslag till reviderad riktlinje för synpunkter har tagits fram för beslut under 2021 som även inkluderar kommunens bolagsstyrelser. Rådande pandemi har påverkat tillgängliga resurser för att driva frågan. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
8.3.3 Samordna den digitala hanteringen av kommunens synpunkter och felanmälan. Kommunstyrelsen har undersökt möjligheten till digital hantering för att underlätta en systematisk bedömning av inkomna synpunkter. Ett förslag bereds om att genomföra en förstudie inom synpunktshantering och eventuellt tillsammans med idéer och förbättringsförslag. En nyttorealiseringsanalys har påbörjats inför ett eventuellt digitalt system. Rådande pandemi har påverkat tillgängliga resurser för att driva frågan. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
Uppdrag 8.4: Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.	
8.4.1 Bistå med underlag och kunskap inför utformning av medborgardialoger samt samordna medborgardialoger utifrån behov och efterfrågan. Trygghetsvandringargenomförs löpande. Gatu- och samhällsbyggnadsnämnden ansvarar för vandringarna. I samband med vandring i Gottsunda och Gränby sker samverkan med handlingsplanernas samordningsfunktioner, i form av nätverk och samordning.	
8.4.2 Utveckla kommunens förmåga att säkra öppenhet och insyn samt möjliggöra för medborgare att påverka kommunala beslut och väcka demokratiska initiativ. Åtgärden blev färdig 2019.	
8.4.3 Implementering av vägledning för flerspråkig kommunikation och medborgardialog. En vägledning för flerspråkig kommunikation och medborgardialog har tagit fram och implementerats. Efterföljs nu av en handlingsplan med åtgärder för att utveckla och åtgärda kommunens arbete med flerspråkig information och kommunikation. Vägledningen och handlingsplanen är ett viktigt stöd och en möjlighet att vidta åtgärder för att nå ut till fler.	
8.4.4 Ta fram former för dialogen. Åtgärden har inte prioriterats med anledning av prioritering av arbetet med införandet av ett nytt digitalt stöd för ansökan om stöd och bokning av lokal.	
8.4.5 Etablera former för delaktighet och dialogföranden med kvinnor och män, flickor och pojkar samt personer med annan könstillhörighet och identitet, som bor och verkar i området. Ett omfattande dialogarbete har gjorts vid flera tillfällen i Gottsunda/Valsätra och utveckling av dialog- och delaktighetsarbete pågår löpande. Ett samarbete med SLU och MISTRA-programmet har etablerats för att lära av genomförda dialoger och utveckla kommande former. Referensgrupper och nätverk av boende byggs upp och testas. Uppsala ingår i ett Vinnova-projekt kring dialogutveckling. Kommunen har även beviljats statsbidrag för att genomföra djupintervjuer med boende som blir underlag till prioriteringar i det långsiktiga arbetet. Under året genomförs första versionen av platsutveckling i området och detta ska sedan pågå under tio års tid, vilket ger möjligheter till långsiktig strategi och process. Utgångspunkten i alla insatser är att ge plats och en röst till de som sällan kommer till tals i det offentliga rummet.	
8.4.6 Ta fram en övergripande kommunikationsstrategi för insatser och arbete som bedrivs i Gottsunda/Valsätra för att bredda, nyansera och utveckla "bilden av Gottsunda". Åtgärden blev färdig 2019.	

Inriktningsmål 8	Status
8.4.7 Etablera en övergripande dialog- och delaktighetsprocess som kan tillämpas för dialoger inom ramen för genomförandet av planprogrammets intentioner. Ett omfattande dialogarbete har gjorts vid flera tillfällen i Gottsunda/Valsätra och utveckling av dialog- och delaktighetsarbete pågår löpande. Ett samarbete med SLU och MISTRA-programmet har etablerats för att lära av genomförda dialoger och utveckla kommande former. Referensgrupper och nätverk av boende byggs upp och testas. Uppsala ingår i ett Vinnova-projekt kring dialogutveckling. Kommunen har även beviljats statsbidrag för att genomföra djupintervjuer med boende som blir underlag till prioriteringar i det långsiktiga arbetet. Under året genomförs första versionen av platsutveckling i området och detta ska sedan pågå under tio års tid, vilket ger möjligheter till långsiktig strategi och process. Utgångspunkten i alla insatser är att ge plats och en röst till de som sällan kommer till tals i det offentliga rummet.	
8.4.8 Genomför informationsinsatser internt och externt avseende möjlighet och riktlinjer för partnerskap. En internt utredning kommer att slutföras under 2021 och resultera i en riktlinje för hur vi hanterar partnerskap. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
8.4.9 Arrangera öppna tematiska möten, om exempelvis bidragssystemet och kulturpolitiken. Öppna tematiska möten för föreningslivet har genomförts och kommer att fortsätta arrangeras framöver. Senaste temat var förändringar, föreningsbidrag och nytt IT-system inom området idrott och fritid.	
8.4.10 Skapa en förteckning (frivillig databas) över föreningar. Enkelt att hitta varandra, selekterbar på geografiskt område och verksamhetstyp (kompetensbank). Åtgärden är påbörjad i och med arbetet med "en väg in" för föreningslivet.	
8.4.11 Utred möjligheten att upprätta databas genom GIS. Åtgärden är påbörjad i och med arbetet med "en väg in" för föreningslivet.	
8.4.12 Underlätta för föreningsliv och civilsamhälle att skapa mötesplatser. Väntar enligt plan.	
8.4.13 Samordna och utvärdera alla evenemang ur ett medborgarperspektiv för att säkerställa önskade resultat, medborgarnytta och att därmed öka platsen Uppsalas attraktivitet. På grund av coronapandemin har kommunen ställt om evenemangen utifrån gällande rekommendationer från Folkhälsomyndigheten och regeringen. Kulturnatten Uppsala genomfördes i digital form på kulturnattenuppsala.se. Medborgarskapsceremonin som normalt genomförs 6 juni flyttades först fram till november, men genomfördes ej utan flyttades fram till 2021. Allt ljus på Uppsala ställdes in på grund av gällande restriktioner för allmän sammankomst om max 50 personer som inte kunde garanteras. Inga utvärderingar eller medborgardialoger har därför genomförts. Arbetet fortsätter inom ramen för Destination Uppsala AB:s grunduppdrag.	
8.4.14 Implementera ett pilotprojekt inom medborgarbudget. Åtgärden blev färdig 2019.	
8.4.15 Årligen utse en förening eller ett företag som gjort extra mycket för att nå målet att Uppsala kommun ska bli en av Sveriges bästa landsbygdskommuner. På grund av inställd landsbygdsmässa har vi skjutit upp utdelningen av priset till Årets lantreprenör till januari 2021. Då utses både Årets lantreprenör för 2019 och 2020. Vi har etablerat ett arbetssätt för att säkerställa att prisutdelning sker. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
8.4.16 Etablera ett mobilt projektkontor med stöd från Upplandsbygd - lokalt ledd utveckling som verkar för ökad hållbarhet och stärker lokalt engagemang. Jordbruksverket har godkänt ansökan om projektstöd och projektet är nu i uppstartsfasen. Projektet beräknas färdig december 2021.	

Inriktningsmål 8	Status
8.4.17 Utreda kommunens möjligheter att stödja och främja barn och ungas egenorganisering samt barns och ungas möjlighet att förverkliga egna förslag i kommunen. En arbetsgrupp har bildats och en kartläggning pågår av vad vi idag har som stödjer barn och ungas egenorganisering. Gruppen undersöker också olika former för att möjliggöra barn och ungas möjligheter att inkomma med förslag. Metoder för barn och ungas delaktighet i kommunen kommer att ingå i arbetet kring samhällskontrakt samt i ett nystartat samarbete med Kompetenscentrum Uppsala; Lärande för hållbar utveckling (KUPP). Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
8.4.18 Utveckla generella metoder för att möjliggöra barns och ungas delaktighet i kommunen med särskilt fokus på barn och unga som inte kommer till tals. En arbetsgrupp har bildats och en kartläggning pågår av vad vi idag har som stödjer barn och ungas egenorganisering. Gruppen undersöker också olika former för att möjliggöra barn och ungas möjligheter att inkomma med förslag. Metoder för barn och ungas delaktighet i kommunen kommer att ingå i arbetet kring samhällskontrakt samt i ett nystartat samarbete med Kompetenscentrum Uppsala; Lärande för hållbar utveckling (KUPP). Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
8.4.19 Utreda och tydliggöra formerna för kommunens kommunikation med barn och unga, samt vuxna i deras närhet. Det finns ett grundmaterial och en plan framåt. Arbetet fortgår under 2021.	
8.4.20 Utveckla barn och ungas delaktighet i planarbete samt i nyproduktion, renovering, om- och tillbyggnad. Under sommaren och hösten 2020 har kommunstyrelsen genomfört en pilot för att lyfta barn och ungas behov i kommande samhällsbyggnadsprojekt. En integrerad barnkonsekvensanalys av den fördjupade översiktsplanen för de sydöstra stadsdelarna inklusive Bergsbrunna har genomförts. Piloten är tänkt att ligga till grund för nämndens fortsatta arbete då det kommer till att säkerställa att barns och ungas behov beaktas i framtagande och implementering av styrdokument för fysiskplanering och trafik.	
8.4.21 Alla ska ges förutsättningar till att använda och utveckla sin kommunikativa förmåga. Strukturer och system för brukarinflytande ska skapas och användas. Återkommande dialoger och samverkan ska ske mellan företrädare för Uppsala kommun, brukare, närstående och brukarorganisationer. Arbete med att ta fram strukturer och system för brukarinflytande är försenat. Delar finns med i Kommunikationspolicyn.	
Uppdrag 8.6: Förbättra företagens villkor i Uppsala med möjlighet till enklare kontakter, ökad ömsidig förståelse och snabbare handläggning. (KS, GSN och PBN)	
8.6.1 Förbättra företagsservice vid myndighetsutövning och i all övrig kontakt med näringslivet. En utbildningsinsats har genomförts i kommunen med fokus på företagsservice, effektiv kommunikation och bemötande. Kommunens resultat i mätningar av NKI (nöjd kund index) bland företag och företagsservice analyseras systematiskt för att identifiera förbättringsåtgärder. En successiv utveckling pågår av vanliga frågor och svar (FAQ) som stödjer Kontaktcenters och första linjens arbete och som bidrar till effektivisering och kvalitet i vägledning och kontakt. Insatser och förhållningssätt inom ramen för Utökad företagsservice och Företagsakuten har utvärderats för att arbetas in i ordinarie verksamhet, såväl inom myndighetsutövning som övrig linje- och utvecklingsverksamhet. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
8.6.2 Arbeta med digitalisering och e-tjänster som berör näringslivet. Arbetet har pausats under delar av året med anledning av omprioriteringar i samband med pandemin. Under hösten har arbete pågått med lansering av City-app tillsammans med Uppsala City som lanserades strax innan jul 2020. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	

Inriktningsmål 8	Status
8.6.3 Utveckla information och kommunikation för näringslivet med utgångspunkt i företagarnas behov. Företags behov av kommunikation och information från kommunen i form av forum och kanaler kartläggs i syfte att utveckla dessa i intern och extern samverkan. En successiv utveckling pågår av vanliga frågor och svar (FAQ) som stödjer Kontaktcenters och första linjens arbete och som bidrar till effektivisering och kvalitet i vägledning och kontakt. Den kommunikationsinsats som planeras att genomföras via web inom ramen för samverkansprojektet Talangattraktion skapar en god grund för att höja kvaliteten och behovsanpassa information som redan etablerade företag också drar nytta av. Arbetet fortsätter inom ramen för reviderad handlingsplan till näringslivsprogrammet.	
8.6.4 Öka samverkan i kommunen kring näringslivsfrågor. Samverkan sker i stor utsträckning med de verksamhetsområden som omfattas av NKI-mätningar men även i löpande verksamhet inom flertalet förvaltningar och kommunala bolag. I beredningen av reviderad handlingsplan för näringslivsprogrammet har under år 2020 ett stort internt arbete skett med förankring hos berörda förvaltningar och bolag kring möjligheter till samverkan och effektivitet.	
8.6.5 Öka kunskapen om kommunens service och dialog med näringslivet med fokus på jämställdhet. Kommunens service och insatser för jämställdhet inom kommunen och i samverkan med samarbetsorganisationer utvärderas löpande. Ett fördjupat analysarbete av den årliga NKI-mätningen har genomförts som en del av att arbeta fram en systematik för förbättringsåtgärder.	
8.6.6 Erbjuder information som riktar sig till näringslivet på fler språk än svenska. Utveckling pågår med att tillhandahålla information på hemsidan på flera språk som beräknas vara klar 2021. I kommunens satsning Gottsunda Business sker kommunikationen även på engelska och genom flerspråkig personal finns möjlighet att tillgodogöra sig informationen på fler språk. Samarbetspartner såsom Almi och Nyföretagarcentrum erbjuder rådgivning på flera språk, liksom flera nationella aktörer.	
8.6.7 Utveckla information om Uppsala kommun i olika kanaler på andra språk än svenska. Utveckling pågår med att tillhandahålla information på hemsidan på flera språk som beräknas vara klar 2021. I kommunens satsning Gottsunda Business sker kommunikationen även på engelska och genom flerspråkig personal finns möjlighet att tillgodogöra sig informationen på fler språk. Samarbetspartner såsom Almi och Nyföretagarcentrum erbjuder rådgivning på flera språk, liksom flera nationella aktörer.	
Kvarvarande uppdrag: Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd. (KS) (2019)	
Tydliggör grundprinciper för föreningsbidrag. Beslut om kommunövergripande policy och riktlinje väntas antas under början av 2021.	
Se över möjligheten att öka andelen fleråriga föreningsbidrag. Det är upp till varje förvaltning att besluta om längden på olika stöd efter en genomgång.	
Skapa förutsättningar, exempelvis tvärfunktionella team, för förvaltningsövergripande bidragsbedömningar. Projektet är påbörjat med anledning av En väg in och tvärfunktionella team har skapats för att klara förvaltningsövergripande bedömningar.	
Se över möjligheten att ta fram enhetliga riktlinjer och bidragsformer. Beslut om kommunövergripande policy och riktlinje väntas antas under början av 2021.	
Implementera likställd ärendehantering och återrapportering. Sveriges kommuner och regioner har upphandlat ett IT-system där Uppsala kommun avser avropa under 2021 enligt projektplan. Genom det systemet kommer ärendehantering och återrapportering bli likställd mellan förvaltningarna.	

Inriktningsmål 8	
	Status
Ta fram en digital lösning där all information riktad till föreningslivet samlas, föreningar kan söka bidrag, återsrapportera och ha möjlighet att skicka in frågor. Sveriges kommuner och regioner har upphandlat ett IT-system där Uppsala kommun avser avropa under 2021 enligt projektplan. Genom det systemet kommer ärendehantering och återsrapportering bli likställd mellan förvaltningarna.	
Se över möjligheten att skapa en stödfunktion som föreningar kan vända sig till för att få råd och stöd i föreningsrelaterade frågor. Samarbete fortskrider med Kontaktcenter i frågan inom projektet En väg in för föreningslivet.	
Se över under vilka förutsättningar kommunen kan vara medsökande när föreningar söker stöd hos andra instanser, exempelvis EU-stöd, bidrag från Länsstyrelsen och allmänna arvsfonden. Förväntas att hanteras inom projektet En väg in under 2021.	
Kvarvarande uppdrag: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering. (2019)	
Ta fram underlag för beslut om en informationshanteringsplan för kommunstyrelsen utifrån iKLASSA. Genomförandet är försenat på grund av att införandet av Uppsala kommuns ärendehanteringssystem Digitalt handläggarsöd har prioriterats. Pandemin har orsakat ytterligare förseningar då verksamheternas resurser behövt prioritera krishantering. Arbetet har påbörjats under hösten och planeras att färdigställas under 2021.	
Nämndmål N8.1: Kommunen kännetecknas av hög service, tillgänglighet och effektivitet.	
N8.1.1 Utveckla ett kommungemensamt servicelöfte för all verksamhet som möter brukare, näringsliv, besökare och medborgare. Ett grundmaterial finns framtaget, förslaget är under fortsatt beredning.	
N8.1.2 Öka tillgängligheten i offentliga lokaler. En konsekvensanalys kring tillgänglighet och delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning ska göras och dokumenteras i underlagen inför politiska beslut. En översyn har genomförts av kommunens funktionsprogram för att säkerställa att tillgänglighetsperspektivet tas omhand och att de följer arbetsmiljöverket skärpta regler som bland annat är kopplade till personer med funktionsvariationer. Funktionsprogrammen uppdateras löpande för att följa rådande regler och krav. Rutin för att se över tillgänglighet vid inhyrning och lokalanpassning finns. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
N8.1.3 Utarbeta riktlinjer för telefoni och e-post. Vägledningar för telefoni respektive e-post har tagits fram och är under beredning inför beslut i början av 2021. Därefter ska styrdokumentet implementeras och en kampanj planeras för att skapa beteendeförändringar kopplat till hög service.	

Inriktningsmål 9	
	Status
Uppdrag 9.1: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS och AMN)	

Inriktningsmål 9	Status
9.1.1 Förädla styrning, modell och metod för kompetensförsörjning och kompetensplanering (riskåtgärd). Ett förslag på riktlinje togs fram under 2019 med tillhörande vägledning för kompetensplanering på olika nivå i organisationen. Under våren 2020 har underlaget prövats med olika verksamheter och fackliga organisationer. Under hösten har metodiken prövats i samband med ordinarie verksamhetsplanering i några förvaltningar. Riktlinjen för kompetensförsörjningsplanering kommer att inkluderas i riktlinje för verksamhetsplanering. Ett grundläggande ingångsvärde är att respektive nämnd behöver hantera arbetsmarknadspolitiska målsättningar inom sin ordinarie kompetensplanering, vilket framgår av det förslag på riktlinje och vägledning som har tagits fram.	
9.1.2 Fortsätta ett gemensamt arbete med de nämnder som har svårt att rekrytera och behålla vissa yrkesgrupper (riskåtgärd). Det finns ett etablerat samarbete mellan kommunstyrelsen och andra nämnder som har svårt att rekrytera och behålla specifika yrkesgrupper. Arbetet utgår från respektive nämnds verksamhetsplan. Det pågår även utåtriktade aktiviteter och skapas strategier för att både stärka generell kompetensförsörjning och för yrkesgrupper där särskilda behov föreligger. Arbetet pågår kontinuerligt och stäms av i verksamhetsplanerna.	
9.1.3 Upprätta kompetensförsörjningsplaner. Åtgärden kommer från program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik och riktar sig till kommunen som arbetsgivare. I dagsläget gör de flesta nämnder en strukturerad kompetensplanering och upprättar planer med en viss framförhållning. Dock behöver modeller och metoder förbättras, bland annat för att öka träffsäkerhet och effektivitet i arbetet, liksom möjligheterna att aggregera analysen och göra nämndgemensamma satsningar med mera. Ur ett arbetsmarknadspolitiskt perspektiv behöver förmågan att inkorporera arbetsmarknadspolitiska målsättningar i den ordinarie kompetensplaneringen och kompetensförsörjningen bli bättre. En svårighet är att det idag finns andra styr signaler som tar sikte på andra värden, exempelvis effektivitet, ekonomi, digitalisering och aktivitetsbaserade arbetssätt. Det gör situationen komplex för personalansvariga chefer. Det är också oklart vilka målgrupper som är prioriterade, och målsättningarna är svåra att mäta på annat sätt än att summera antal lönebidragsanställningar etcetera. Kommunstyrelsen har inlett ett samarbete med arbetsmarknadsnämnden för att försöka tydliggöra målsättningarna och bygga upp långsiktiga samarbetsformer. Styrsignalerna angående verksamheternas ansvar för arbetsmarknadspolitiska målsättningar kommer att förstärkas i ledningssystemet, bland annat via riktlinje och vägledning för kompetensförsörjningsplanering som kommer tillhandahållas.	
9.1.4 Kartlägga områden inom kommunen där det kan finnas behov av nya typer av tjänster. Åtgärden kommer från program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik, riktad till kommunen som arbetsgivare. Kommunstyrelsen har inlett ett samarbete med arbetsmarknadsnämnden för att tydliggöra målsättningarna och bygga upp långsiktiga samarbetsformer. Arbetet med analysen inkluderas i arbetet med att utveckla ledningssystemet för kompetensförsörjning. Arbetet är försenat då det krävs mer analys av hinder, möjligheter och övriga förutsättningar i relation till kommunens uppdrag och hur det utvecklas.	
9.1.5 Kommunen ska marknadsföras som en inkluderande och attraktiv arbetsgivare, bland annat via mässor och sociala medier. Åtgärden blev klar 2019. Ständigt pågående arbete som numera är en del av verksamhetsplaneringen. Respektive förvaltning får stöd i kartläggning och planering av utåtriktade aktiviteter. Det finns även möjlighet till stöd i operativa delar av arbetet.	
9.1.6 Kommunen ska erbjuda praktikplatser i ökad omfattning. I verksamhetsplaneringen ingår plan för praktikplatser inom aktuella verksamhetsområden. Respektive nämnd tillser att behov av praktikplatser fylls.	

Inriktningsmål 9	Status
9.1.7 Praktikplatser och feriearbeten ska fördelas på ett sätt så att platsen som erbjuds inte styrs av traditionella könsbundna mönster. Arbetet med att göra avtal och lagtolkningar normoberoende, inklusive praktik och feriearbete, är ett långsiktigt arbete. Hittills har kommunstyrelsen identifierat könsbundna mönster inom områden som arbetstid, sjukfrånvaro och arbetsredskap. Detta påverkar fördelning av praktikplatser indirekt. Arbetet har försenats som en följd av att det inte har prioriterats under pandemin. På grund av smittrisk har kommunen i omgångar avstått från att ta in praktikanter under pandemin.	
9.1.8 Utredda möjligheterna att införa traineeprogram för nyanlända akademiker. Åtgärden blev färdig 2019.	
9.1.9 Verka för att företag i Uppsala och studenter hittar varandra och därmed tillsammans bidrar till Uppsalas utveckling. Studentkåren har fått ekonomiskt stöd för att bedriva studiesocial-alumn-och näringslivsfrämjande verksamhet för att bland annat verka för en kontaktverksamhet mot näringsliv och arbetsmarknad med särskild koppling mot arbetsgivare i Uppsala kommun. Uppsala kommun ska ges möjlighet att delta vid insparkstillfällen, arbetsmarknadsdagar och andra lämpliga nätverksträffar. Under 2020 fick flera planerade aktiviteter flyttas och några fysiska träffar mellan studenter och företagare ställdes in på grund av coronapandemin. Under hösten publicerades artiklar med studenter som valt att stanna i kommunen. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
9.1.10 Säkerställa att olika statliga anställningsstöd används och prövas. Åtgärden blev färdig 2019.	
9.1.11 Utredda förutsättningarna för en eventuell rutinförändring som kan minska volymer och/eller kostnaderna för utköpsärenden vid sjukfrånvaro/rehabilitering. Åtgärden blev färdig 2019.	
9.1.12 Kvalitetssäkra styrning och rutiner för intern rörlighet och karriärväxling. En rutin för att undvika godtycklig tillämpning av karriärväxling är framtagen, samt uppföljning av de karriärväxlingar som är gjorda sedan 2019.	
9.1.13 Utveckla nya metoder för att definiera vilka kompetenskrav som bör ställas för en viss tjänst i syfte att undvika att ställa för höga eller oproportionerliga kompetenskrav. Åtgärden kommer från Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik och riktar sig till kommunen som arbetsgivare. Det finns kopplingar till andra arbetsmarknadspolitiska åtgärder och till utvecklingen av ledningssystemet för kompetensförsörjning som behöver redas ut innan det är lämpligt att ta fram efterfrågad metodik. Arbetet är försenat till följd av coronapandemin som medfört behov av omprioriteringar.	
Uppdrag 9.2: Förbättra kompetensförsörjningen inom förskola och fritidshemmen genom fortbildning, utvecklingsmöjligheter och karriärbyråspår för medarbetare (KS, UBN och AMN)	
9.2.1 Stödja utbildningsnämnden i arbetet med kompetensförsörjningen inom förskolan och tillvarata erfarenheter för eventuell spridning till andra nämnder. Former för stöd till utbildningsnämndens verksamhetsområden har tagits fram och arbetats in i den löpande verksamheten. Dels pågår arbete med processer kopplade till anställningsgarantin inom förskolans område, dels finns baskravsprofiler vid rekrytering för vissa yrkesgrupper. Vidare sker all rekrytering enligt en kompetensbaserad metod. Utbildningsnämnden (förskolan och grundskolan) har även central vikariehantering, vilket inkluderar anställningsförfarandet, bemanning och kontakter med vikarier. Erfarenhetsutbytet är ständigt pågående mellan nämnder och kan anses ligga i ordinarie förvaltning.	
Uppdrag 9.3: I högre utsträckning erbjuda vikarier inom kommunens verksamhet utbildning och validering för att kunna få fast tjänst. (KS)	

Inriktningsmål 9	Status
9.3.1 Utredda vilket stöd som verksamheten behöver för att kunna validera medarbetares kompetens och betyg. Ta fram metodstöd för urval av vikarieanställda som är aktuella för utbildning och validering i syfte att kunna erbjuda tillsvidareanställning. En utredningen har påbörjats för att ytterligare utveckla metodstöd och möjligheter att systematiskt validera kompetens och betyg. Samarbetet med berörda nämnder fortsätter efter att ha pausats på grund av coronapandemin, bland annat har ett gemensamt arbete inletts gällande utveckling av verktyg i syfte att stärka språkkunskaper.	
Uppdrag 9.5: Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.	
9.5.1 Skapa metodik för att kartlägga skillnader i organisatoriska och sociala förutsättningar som grundar sig på könstillhörighet samt tillvägagångssätt för att omhänderta identifierade skillnader i planering och budgetering av verksamheten. Under 2019 genomfördes en mindre kartläggning av skillnader i förutsättningar för dem som jobbar i traditionellt kvinnliga respektive manliga yrken har genomförts som visade att skillnaderna är stora i nästan alla grupper. Under 2020 har arbetet med arbetsvärdering som underlag för det fortsatta arbetet med att identifiera och åtgärda skillnader på grund av kön försenats på grund av coronapandemin. Arbetsvärdering är ett av de viktigaste verktygen för att operativt kunna inleda arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
Uppdrag 9.6: Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. (KS)	
9.6.1 Utredda vilka ytterligare satsningar som ska ingå i ett långsiktigt åtgärdsprogram. Genomförandet har försenats på grund av omfördelning av resurser under pandemin.	
9.6.2 I samverkan med berörda nämnder genomföra ett projekt för psykisk hälsa. Ett projekt för psykisk hälsa har genomförts under 2019 och 2020. Fas 1 omfattade identifiering av riskarbetsplatser och riskindivider i de verksamheter inom äldre- och utbildningsnämnden. Under fas 2 fick chefer pröva att använda omtankessamtal som metod för att förebygga sjukfrånvaro på grund av psykisk ohälsa, med stöd från projektet. Fas 3 omfattade utvärdering av den metodik cheferna fått testa. Projektet är klart och slutrapport redovisad med mycket bra resultat. Arbetssättet som tagits fram kommer att införas över linjen när pandemin är över.	
9.6.3 Verka för en tobaksfri arbetstid i syfte att bidra till att fler slutar med tobak och nyrekryteringen minskar. Ett pilotprojekt pågår i samarbete med upphandlad företagshälsovårdsleverantör, där tobaksavvänjning erbjuds antingen i grupp eller individuellt. Piloten kommer bedrivas i digitalt format, på grund av coronapandemin. Försäkringskassan är medfinansier.	
9.6.4 Kompetenshöjande insatser för ledare och medarbetare kring hälsofrämjande och hållbart arbetsliv. Systematiskt arbetsmiljöarbete är en integrerad del i de chefsutbildningar som erbjuds löpande.	
Uppdrag 9.8: Möjliggöra för fler deltidsbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare.	
9.8.1 Utredda och analysera konsekvenserna av att kombinera RIB med annan anställning inom kommunen, till exempel vad gäller arbetstid och ersättningar, eventuell frånvaro vid utbildning/tester/övningar, sjukfrånvaro, arbetsskador etc. Kommunstyrelsen har gjort en analys ur arbetsgivarperspektivet. Den visar att det är möjligt att kombinera en anställning inom kommunen med uppdraget Räddningstjänst i beredskap.	
9.8.2 Etablera förutsättningar för samrekrytering på de geografiska platser där det är aktuellt att kombinera RIB med annan funktion. Förutsättningar är etablerade. Räddningsnämnden arbetar med verkställigheten.	
Uppdrag 9.9: Upprätta ett riktmärke över hur många medarbetare varje chef har. (KS)	

Inriktningsmål 9	Status
9.9.1 Konkretisera chefs- och ledaruppdraget vad gäller ansvar, omfattning och beteenden så att uppdraget är rimligt och hanterbart. En rekommendation om ett antal medarbetare per chef behöver omgärdas av en organisatorisk förmåga att tillämpa styrningen och omhänderta konsekvenserna. Konsekvenser kan till exempel vara att en anpassning till rekommendationen kräver förändringar i organisation och personalstruktur. Eventuella ekonomiska konsekvenser som förändringarna leder till måste också omhändertas. En motion om ett riktmärke för antalet medarbetare en chef kan ha har besvarats och ger grund för fortsatt arbete och utredning. En förstudie ska genomföras och presenteras andra kvartalet 2021 som ska leda till en arbetsplan. Arbete pågår även med en kommunikationsplan.	
Nämndmål N9.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.	
N9.1.1 Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Hela arbetet med arbetsmiljö, hälsa och livsstil har under pandemin fått en ändrad inriktning. Det har varit nödvändigt att arbeta med de nya förutsättningar som gäller vid hemarbete, fysisk distansering på arbetsplatsen och hög sjukfrånvaro. Även om planerna för arbetet i åtgärden har förändrats, är lärdomarna vi skaffar oss nu viktiga för framtidens arbete med hälsa. För de verksamheter där medarbetarna till största del arbetar hemifrån har det gjorts insatser för att öka rörelsen under dagen. Bland annat har ett digitalt rörelseprogram köpts in. Därtill uppmuntran till regelbundna pauser och egenvård utomhus. För verksamheter där arbetet sker på plats är det svårare med denna typ av insatser. Här har det istället handlat om att se till så att det går att hålla fysisk distansering och att det finns skyddsutrustning.	
N9.1.2 Utveckla stödet för dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling. Under 2020 har fokus varit att stärka dialogen mellan chef och medarbetare på ett individuellt plan. Utbildningar och workshops har erbjudits. Medarbetare har certifierats i facilitering och kan erbjuda chefer stöd i planering av samtal. Rehabteam arbetar kontinuerligt med att ge stöd till chefer i svåra samtal liksom i coachande dialoger. Materialet på intranätet har utökats och det är tydligt för chefer vilket stöd de kan erhålla för dialogens utveckling. Material och tillvägagångssätt är känt och används allt mer. Den kontinuerliga dialogen mellan chef och medarbetare fortsätter att utvecklas och en mängd verktyg och metoder med stöd i arbetssätt för chefer finns på plats inom kommunen och tillgängliga via det verksamhetsnära stödet inom HR och kommunikation. Under 2021 kommer utvecklingen främst att handla om gruppdialoger på arbetsplatser och hur planering, kvalitet och genomförande kan stärka effekten ytterligare mot mål, uppdrag och det gemensamma resultatet. Fokus läggs också på att adressera digitalt stöd samt genomgång och utveckling av kommunikativa verktyg och metoder. Utbildning i digital facilitering ges.	
N9.1.3 Utveckla kommunens förmåga att förändra och förbättra de förutsättningar som krävs för att upprätthålla ett välfungerande systematiskt arbetsmiljöarbete. Rutiner och ledningssystem för det systematiska arbetsmiljöarbetet är framtaget. En förutsättning för att utveckla den taktiska förmågan att förändra förutsättningarna som krävs för en god arbetsmiljö är att öka kunskapen hos chefer, medarbetare och fackliga företrädare. Vi genomför årligen utbildningar och tillhandahåller stöd. Den största enskilda åtgärden är arbetet med den årliga medarbetarundersökningen. Inom ramen för medarbetarundersökningen får chefer och medarbetare stöd för att förbättra sin egen arbetsmiljö genom att bland annat ta fram åtgärdsplaner. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.	
N9.1.4 Gör Uppsala kommun till en mer attraktiv arbetsgivare för anställda och arbetssökande 60+ genom att ge möjlighet till flexiblare anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter. Arbetet är försenat och har inte kunnat prioriteras under coronapandemin. Dock finns en utgångspunkt för den försenade utveckling som åtgärden syftar på, då kommunens vikarieförmedling har medarbetare 60+ som arbetar tim-avlönat och flexibelt mot några av kommunens kärnverksamheter såsom förskola, grundskola och bibliotek.	
Nämndmål N9.2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap.	

Inriktningsmål 9	Status
N9.2.1 Ta fram en modell för långsiktig och strukturerad chefs- och ledarförsörjning (riskåtgärd). Arbetet med långsiktig ledarförsörjning har flera moment och delaktiviteter och en modell för Uppsala kommun består av ett flertal samverkande delar. • Uppsala kommuns program för framtida ledare (Ledarlabbet) har genomfört en första omgång 2020 med 15 deltagare. Planering pågår för en andra omgång liksom en särskild satsning för utbildningsnämnden. Arbetssättet för ledarlabbet skiljer sig på många punkter från en traditionell modell för morgondagens ledare. Programmet har under hösten 2020 genomförts helt digitalt. • Förslag till aktiv ersättningsplanering framtagna och utvärderade som ska lanseras under 2021. Några piloter pågår som en del av arbetet med den övergripande kompetensförsörjningen. • Framtagande av förslag på modell för digital introduktion för chefer har påbörjats under hösten 2020. Utbildningen "Ny som chef" testas i digitalt format och utvecklas vidare under 2021. En god introduktion bygger långsiktiga relationer. • En övergripande kompetensförsörjningsplan med modell, rutin och guide är under framtagning för att aktiveras under 2021. Den kopplas till ordinarie verksamhetsplanering och omfattar chefsförsörjning. • Chefsnätverket C4 har startat och fortsätter under 2021. Det är ett regionalt samarbete mellan kommunen, regionen, myndigheter och företag.	

Bilaga 3 – Särskilda frågor i årsbokslutet

Uppföljningen av verksamhetsår 2020 omfattar även särskilda frågor som rör konsekvenser av spridningen av coronaviruset. I likhet med 2018 och 2019 samlar kommunstyrelsen in uppgifter om kommunens synpunktshantering.

Särskilda frågor om konsekvenser av coronapandemin

1. Beskriv kortfattat hur verksamheten har påverkats av spridningen av covid-19. Vilka är de största konsekvenserna för (a) verksamhet, (b) personal, (c) ekonomi?

a) Verksamhet

Flera av kommunstyrelsens verksamheter har under året varit involverade i samordningen av kommunens krishantering. Det gäller framförallt säkerhet, HR, kommunikation, upphandling, analys och juridik. Ett omfattande arbete har gjorts under året med att analysera utvecklingen, tolka lagstiftning, ge juridiska råd, ta fram styrdokument, kommunicera beslut och säkerställa bemanningen inom kommunkoncernen. Kommunledningskontoret har även fått ett utökat ansvar för materialförsörjning för att skapa bättre framförhållning och säkerhet i leveranser av bristprodukter.

Även andra verksamheter har påverkats under året. Näringslivsverksamheten har skiftat fokus från att skapa förutsättningar för tillväxt till att ge stöd för att minimera skada. Planerade evenemang, besök och konferenser har ställts om till digital form eller flyttas fram i tid. Övergripande planerings- och uppföljningsprocesser har under året justerats för att avlasta verksamheten och ta hänsyn till förändrade förutsättningar. Verktyg och stöd för distansarbete har utökats. Öppettider för stadsarkivet och receptioner har setts över och publik verksamhet ställs in.

Möten för nämnder och kommunfullmäktige görs digitala vilket innebär ett stort omställningsarbete, både för tjänstemannaorganisation och för de förtroendevalda. Även större samråd med medborgare genomförs digitalt. Det har medfört nya utmaningar för verksamheten särskilt i de delar som har lagstadgade krav på samråd. Genomförandet av digitala samråd där frågorna ställs digitalt har gått bra, men det blir svårt att få till en dialog. Det är även svårt att nå ut till de medborgare som inte är vana vid digitala möten.

Inom flera områden minskade utvecklingstakten och mycket av ordinarie verksamhet fick under våren prioriteras ner. Dels på grund av att egna resurser användes för krishantering, dels för att arbetet varit beroende av samarbete med förvaltningar och bolag eller externa samarbetsparter som inte har haft möjlighet att delta i rådande läge. Under året har uppdrag därför behövt omprioriteras och resurser omfördelas. Efter sommaren följde en period av vad som skulle kunna beskrivas för en anpassning till rådande läge. Anpassningen till ett med långsiktigt distansarbete har under andra halvan av året genomförts. Det har bland annat lett till att medvetenheten om vad som pågår runtomkring den egna verksamheten har minskat. Det beror på att möjligheten till informella kontakter har minskat som en följd av mer permanent distansarbetet.

b) Personal

I kommunstyrelsens verksamheter arbetar merparten av de anställda på distans under året. Flera verksamheter har rapporterat att all personal jobbar på distans. Det har under året ställt nya krav på både arbetsgivare och medarbetare med nya digitala verktyg och förändrade arbetssätt.

Flera verksamheter rapporterar även att de har medarbetare som haft en långvarig sjukfrånvaro och en generell ökning av sjukfrånvaron kan ses i stort sett i hela organisationen. Det har även skett en ökning av frånvaro för vård av barn, eftersom milda symptom ska tas på största allvar även hos barn. Risk finns för upplevd press hos medarbetare att fortsätta leverera. Det är viktigt att hitta en struktur för att få hemarbete att fungera. Det kan annars medföra minskad arbetslust, effektivitet och sämre hälsa på längre sikt.

c) Ekonomi

Flera verksamheter rapporterar lägre kostnader till följd av att planerade rekryteringar dragit ut på tiden eller pausats. Även kostnader för utbildningar och andra typer av planeringsdagar har varit lägre än beräknat i år. Exempelvis har arbetet med beredning av Mål och budget haft lägre kostnader än planerat beroende på att i stort sett samtliga beredningskonferenser och seminarier har hållits digitalt istället för på konferensanläggningar. Ett annat exempel på verksamheter som har bidragit till minskade kostnader är all publik verksamhet Stadsarkivet har ställts in från mars och året ut vilket också bidragit till överskottet. En lägre utvecklingstakt gör att vissa utvecklingsmedel blir kvar. Även sjukskrivningar medför marginellt lägre personalkostnader.

Särskilda frågor om konsekvenser av coronapandemin

2. Vilka åtgärder vidtog nämnden/bolagsstyrelsen för att hantera (minska) konsekvenserna av covid-19 på verksamheten?

Distansarbete har införts i stora delar av verksamheten. Bemanningen har säkrast upp för viktiga roller. Kompetensen breddas hos medarbetare för att kunna täcka upp för varandra och vid behov tas konsulter in.

Ett aktivt arbete har genomförts med scenario- och riskanalyser. Analyser görs löpande av olika initiativ från regeringen och andra aktörer och dess påverkan på kommunkoncernens verksamheter och näringslivet. Kommunens kassa och betalningsströmmar bevakas löpande. Planerings- och uppföljningsprocesser har anpassats.

Uppdrag och utvecklingsinitiativ har omprioriterats och resurser omfördelats. Kontinuitetsplaner har tagits fram för viktiga uppdrag. De uppdrag som gynnar hanteringen av covid-19 har snabbats upp.

Ett initiativ har startats för att systematisera arbetet och stärka analysförmågan kopplat till de långsiktiga hållbarhetskonsekvenserna av pandemin, samt uppmärksamma kortsiktiga idéer för att stärka hållbarhetsperspektiven i hanteringen.

I linje med beslut om näringslivsfrämjande åtgärder har tillfälliga ändringar gjorts i kommunens ekonomisystem. Alla leverantörsfakturer skickas till betalning direkt efter sluttest och kontrollsteg. Alla företag och föreningar ges 90 dagars kredittid på fakturer. Rutiner har setts över för att säkerställa att hanteringen med ersättare i ekonomisystemet fungerar vid en eventuell situation där fler är sjuka och inte arbetar.

Olika åtgärder har under året genomförts inom ramen för den kommunövergripande krishanteringen. En kompetenskartläggning har genomförts för att kunna matcha medarbetare som kan täcka upp i kritisk verksamhet. Tillfälliga ändringar har gjorts i ekonomiska rutiner för att främja näringslivet. Tre utrustningar för digitala nämndmöten samt fler VPN-anslutningar har anskaffats. Ett kontinuerligt arbete sker kring bristprodukter för att säkerställa leveranser.

Framöver behöver en tydlig prioritering av uppdrag och andra utvecklingsbehov fortsätta att göras utifrån förändrade förutsättningar inom verksamhet, ekonomi och personal.

Särskilda frågor om synpunktshantering

Har nämnden/styrelsen en systematisk hantering av synpunkter?

Kommunstyrelsen saknar en systematisk hantering av synpunkter. Det finns dock delar av de verksamheter kommunstyrelsen ansvarar för som har en systematik. Det finns ingen hantering för att sammanställa detta för kommunstyrelsens verksamheter som helhet eller för att återrapportera inkomna synpunkter till kommunstyrelsen.

Hur många synpunkter har kommit in på den verksamhet nämnden/styrelsen ansvarar för under 2020?

Det saknas en sammanställning av antalet synpunkter som kommit in på kommunstyrelsen och dess verksamheter under året. Det finns en stor bredd inom kommunstyrelsens olika avdelningar över hur stora antal synpunkter som kommit in till respektive avdelning.

Vilka förbättringsområden har, utifrån dessa synpunkter, identifierats i den verksamhet nämnden/styrelsen ansvarar för?

Flera förbättringsområden har under året identifierats. De flesta som rapporteras kommer dock från kvalitetsarbete och uppföljning och inte direkt från inkomna synpunkter från allmänheten.

Exempel på förbättringsområden som identifierats utifrån synpunkter från allmänheten ligger bland annat till grund för utvecklade kommunikationsinsatser. Kontinuerligt utvecklingsarbete pågår utifrån synpunkter som inkommer i nöjdhetsindexmätningar vilket bland annat bidragit till ökad dialog och förenklingar av upphandlingsunderlagen.

Vilka förändringar har, utifrån dessa synpunkter, genomförts eller planeras i den verksamhet nämnden/styrelsen ansvarar för?

Utifrån identifierade förbättringsområden har flera förändringar genomförts och flera planeras.

Exempel på dessa är ansökan om LOV 3 § för området runt Kvarnen, nya typer av IT-stöd inom kommunkoncernen i spåren av Covid-19, digitala leverantörsträffar och klarspråksskrivning av upphandlingsunderlag.