

Datum:
2020-02-14

Äldrenämnden
Caroline Hoffstedt

Svar på interpellation från Stefan Hanna (-) om språkkunskaper inom kommunal omsorgsverksamhet

Stefan Hanna har ställt ett antal frågor om hur vi säkerställer att medarbetare i äldreomsorgen behärskar det svenska språket. Frågorna besvaras nedan.

Anser du att det är viktigt att personal som arbetar på uppdrag av Uppsala kommun har rimliga kunskaper i svenska?

Ja, att våra medarbetare behärskar det svenska språket är oerhört viktigt för att kunna ge en god och trygg omsorg till Uppsalas äldre. Det är viktigt för ett gott bemötande, men också för att klara det lagstadgade ansvaret för dokumentation, journalöverföring och informationsöverföring.

Hur säkerställer Uppsala kommun att personal som utför skattefinansierade tjänster åt kommunen har rimliga språkkunskaper i svenska?

Först och främst säkerställs detta i rekryteringsprocessen där arbetsgivaren bedömer om medarbetaren har den språkkompetens som krävs för uppdraget. Därutöver arbetar vi med så kallade språkbud för att förbättra språkkunskaperna hos befintliga medarbetare. Språkbuden har till uppgift att stötta kollegor i frågor som gäller språkutveckling, t.ex. vid dokumentation, telefonsamtal med mera. Språkbuden ska också säkerställa att viktig information uppfattas av alla medarbetare. Vidare har jag gett äldreförvaltningens direktör i uppdrag att undersöka möjligheterna till vidareutbildning i svenska språket med särskilt fokus på vårdokumentation.

Hur anser du att Uppsala kommun ska agera om det framkommer tydliga klagomål om bristande svenskunskaper kopplade till personal inom omsorg och vård?

Klagomål gällande språk hanteras på samma sätt som andra klagomål hanteras, dvs. genom att utreda och hantera händelsen. Klagomålet hanteras genom att dokumentera bristen samt att stödja medarbetaren att ta till de åtgärder som krävs, exempelvis utbildning. Arbetsgivaren arbetar också såsom nämnts ovan med språkstödande insatser i form av språkstödare och språkbud.

Anser du att det är ett rimligt baskrav för en tillsvidare anställning att man har goda baskunskaper i svenska?

Ja.

Caroline Hoffstedt (S)

Kommunalråd