

Vård - och omsorgsförvaltningen

Datum:  
2021-02-25Diarienummer:  
ALN-2021-00078**Tjänsteskrivelse till äldrenämnden**Handläggare:  
Carina Ahlstedt**Språkprojekt för att säkra kompetens i svenska språket som är nödvändig för en god och säker vård, omsorg och arbetsmiljö****Förslag till beslut****Äldrenämnden föreslås besluta**

- att påbörja riktad satsning för att samtliga medarbetare ska ha den kompetens i svenska språket som är nödvändig för en god och säker vård, omsorg och arbetsmiljö.

**Ärendet**

På äldrenämnden 20-11-19 informerades om ett kommande språkprojekt inom dåvarande äldreförvaltning. Bakgrunden var att inom Uppsala kommuns vård och omsorg finns ett behov av att bättre kunna stärka och säkerställa att medarbetare har den kompetens i svenska som är nödvändig för en god och säker vård, omsorg och arbetsmiljö. Brister i svenska språket kan leda till försämrad vårdkvalité och ha en negativ påverkan på patientsäkerhet. I slutet av 2020 konstaterade coronakommissionen att kommunerna måste genomföra språkutbildningsinsatser för omsorgspersonal som saknar tillfredställande språkkunskaper.

Föreliggande förslag ligger i linje med coronakommissionens rekommendation gällande nödvändiga språkkompetenser hos omsorgspersonal.

**Beredning**

Ärendet har beretts av Vård- och omsorgsförvaltningen

**Föredragning**

Det långsiktiga målet är att samtliga medarbetare ska ha den kompetens i svenska språket som är nödvändig för en god och säker vård och omsorg och för en god arbetsmiljö. Vidare ska språkstödande insatser främja en tillitsfull och inkluderande arbetsmiljö, vara jämlika samt långsiktigt hållbara.

Språkprojektet planeras hantera tre övergripande områden

- Rekryteringsprocess
- Kompetensutvecklingsstöd och uppföljning
- Resurseffektiva och användbara verktyg och modeller för att identifiera kompetensnivå och effekten av insats

Arbetet gällande rekryteringsprocess kommer att ske i samarbete med kompetensförsörjningsenheten och arbetsmarknadsförvaltning. Ett mål är att det ska finnas konkreta verktyg för att kunna bedöma relevant språknivå kopplat till kommande uppdrag, exempelvis case, digitalt verktyg, manual, modell, samt hantera olika former av språkstöd vid behov. Vidare är målet att säkerställa chefers kunskap gällande bedömning av språk. Här är det också viktigt att administratörer som finns med i rekryteringsprocessen inkluderas.

Projektet kommer att utveckla och utföra kompetenshöjande insatser. Detta planeras och genomförs i nära samarbete med medarbetare och chefer inom vård- och omsorgsförvaltningen samt med arbetsmarknadsförvaltningens vuxenutbildning. Effekten av olika kompetenshöjande insatser är alltid det centrala. Dvs det primära är inte exakt hur medarbetaren når målet utan att målet uppnås. Då det finns olika individuella och organisatoriska förutsättningar för lärande kommer det här bli viktigt med en större verktygslåda att använda sig av. Inom kompetensutvecklingsområdet är det därför nödvändigt med utbildningar och modeller för språkförstärkning som kan integreras i dagliga arbetet i olika format och på olika nivåer för skrift och tal ex digitala hjälpmedel, e-utbildningar och lärarledda insatser. Vidare planeras att förstärka språkbud och språkstödjarfunktionen och dess organisation inom vård- och omsorgsförvaltningen. Att öka och säkerställa kunskap hos chefer och medarbetare med ledningsfunktion om arbetssätt och vinster med motiverande och tillitsfull arbetsmiljö för att stärka språk är ytterligare planerade insatser. För att kunna identifiera kompetensnivå och kunna utvärdera insatser finns behov av att utveckla resurseffektiva verktyg och modeller som kan mäta effekten av insatser. Detta kan då vara användbart för att se effekt av insats på organisationsnivå, verksamhetsnivå, men också på individnivå.

Projektet har påbörjats med en inventering av bland annat kompetenser, resurser och fungerande arbetssätt som finns i dag i olika verksamheter. Exakt tidsplan för projektet kommer att arbetas fram tillsammans med arbetsgrupp och styrgrupp.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Kostnaden för språkprojektet under 2021 beräknas till 5 000 000 kronor. Utav detta kommer ca 2 000 000 kunna finansieras av statsbidrag; 600 000 riktat till språksatsning 1400 000 från äldreomsorgslyftet.

## **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse

Vård - och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund

Förvaltningsdirektör