

10-ÅRS
JUBILEUM



Januari -December**Resultat 2017****Resultat 2016****Resultat 2015**

Resultat	-34 398	-27 556	-33 937
Koncernbidrag enligt IVE före korrigerig	-34 300	-33 640	-33 400
Koncernbidrag prel efter korrigerig	-33 848	-27 359	-35 346
Verksamhetens resultat mot koncernbidrag	-98	6 084	-537
Verksamhetens resultat efter skattemässiga avdrag	-550	-197	1 409



Kostnader	2017	2016	2015
Varukostnad	-7 040	-7 636	-7 192
Artistkostnader	-4 466	-3 435	-5 217
Lokalkostnad	-16 430	-16 746	-17 057
Marknadsföring	-3 389	-3 784	-4 794
Övr kostnader	-13 855	-16 168	-12 464
Personalkostnader	-39 493	-38 990	-39 540
	-84 673	-86 759	-86 264
Avskrivningar o finansiella kostnader	-3 218	-2 285	-2 034

Intäkter	2017	2016	2015
Intäkter	53 571	61 488	54 361



Några nyckeltal

	2017	2016	2015
Varukostnad	16%	14%	16%
Artistkostnad	54%	39%	52%

(Artistkostnad i förh t alla kulturarr)

Antal anställda	57,2	59,0	58,5
-----------------	------	------	------

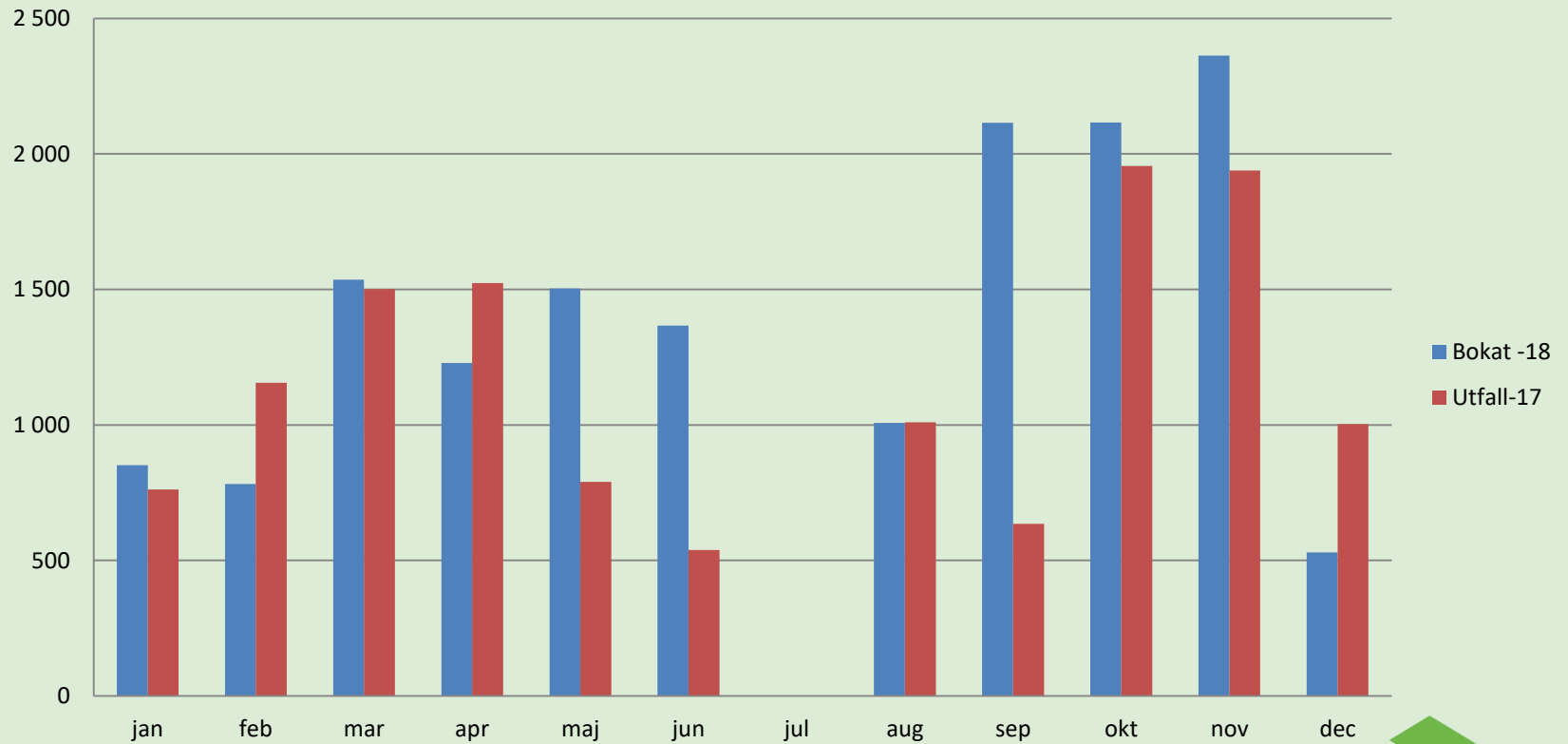
(Totalt arb. Tim / 173 tim x mån= antal anställda)

Personalkostnad vs försäljning Alla	69%	57%	67%
Personalkostnad vs försäljning F&B	56%	43%	48%

Omsättning per anställd	937	1 042	929
Arbetskraftskostnad per anställd	691	661	676
	246,2	381,2	253,1



Konferenshyresbokningar 2018



Medarbetarundersökning

- God svarsfrekvens 80 %
- Generellt högre helhetsbetyg för UKK som arbetsgivare och starkt förtroende för ledningen (4,15 mot 3,89 förra året)
- Åtgärder 2017 har gett tydliga resultat
- Handlingsplaner tas fram i samråd med HR, AMK och chefer



2017

- Jubileumsår
- Ökat antal besökare för kulturarrangemang: 130 000*!!!
- #UKKsmart Av 70 identifierade förbättringar genomfördes 53 – utan ledningsbeslut!
- 63 % hade blandad frontperson (61% året innan), 20% frontperson kvinna (16%) och 12% frontperson man (23%).
- På våra egna evenemang var siffrorna ännu bättre, 61% (59%), 24% (22%) samt 14% (19%)
- IT-översyn
- Ny webb
- Nytt biljettsystem
- Satsning på skyltning & tillgänglighet
- Utveckling



*så här har vi räknat:

Sålda biljetter

Fribiljetter och press

Besökare vid fri entré

klickare vid de evenemang som lockat fler än

besöksräknaren kan hantera (t.ex. 11 200 Fantastiska

klossar, 2 500 Radical love, 3 400 jubileumsdagen mm)

+

drygt 130 000



Utvärderingsresultat januari

Personligt bemötande

Konferensreception/värd/koordinator	4,75
Projektledare/bokning	4,83
Tekniker	4,80
Restaurang	4,80
Pausservering	4,80

Standard/kvalitet

Konferensrum/möblering	4,75
Teknisk utrustning	4,63
Städning	4,75
Pausservering	4,17
Måltider	4,40
Allmänna ytor	4,83

Totalt: 4,68 av 5

Axplock av omdömen 2018: " Trevligt folk som jobbar här! Alla mkt tillmötesgående!"

"Mycket trevligt bemötande, snabb service och gott fika!"





UPPSALA KONSERT & KONGRESS