

Arbetsmarknadsnämnden  
**Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden**

Datum:  
2020-11-05

Diarienummer:  
AMN-2020-00406

Handläggare:  
Tobias Åström Sinisalo

## Uppföljning av 26-punktsplan per oktober 2020

### Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

### Sammanfattning

Nämnden tog hösten 2019 beslut om en 26-punktsplan med aktiviteter för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022. Uppföljning av 26-punktsplanen sker vid nämndens bokslut. Uppföljningen av 26-punktsplanen per oktober 2020 görs för att tydligare visa hur planen ser ut framöver för att uppfylla de aktiviteter som inte är färdiga. Senast 2022 ska alla aktiviteter vara genomförda. Uppföljningen av 26-punktsplanen framgår i bilaga 1.

### Ärendet

Nämnden tog hösten 2019 beslut om en 26-punktsplan med aktiviteter för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022. Uppföljning av 26-punktsplanen sker vid nämndens bokslut. Uppföljningen av 26-punktsplanen per oktober 2020 görs för att tydligare visa hur planen ser ut framöver för att uppfylla de aktiviteter som inte är färdiga. Senast 2022 ska alla aktiviteter vara genomförda. Uppföljningen av 26-punktsplanen framgår i bilaga 1.

När nämnden tog beslut om en 26-punktsplan hade den globala spridningen av covid-19 inte påbörjats och dess kommande effekt på Uppsalas arbetsmarknad var okänd. Vid tiden för denna uppföljning går det att konstatera effekterna av spridningen av covid-19 har en påverkan på genomförande av vissa aktiviteter och på möjligheten att nå målet om att max fyra procent av invånarna ska vara i behov av ekonomiskt bistånd senast 2022. Trots att effekterna av covid-19 påverkar genomförande av 26-punktsplanen så pågår arbetet hittills till största delen enligt plan. Av de 26

aktiviteterna bedöms 12 som färdiga, 12 pågår enligt plan, 1 avviker från plan och 1 är stoppad.

**Beslutsunderlag**

Bilaga 1 Uppföljning av 26-punktsplan per oktober 2020

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom  
Direktör

Datum:  
2020-11-05  
rev 2020-11-17

Diarienummer:  
AMN-2020-00406

## Uppföljning av 26-punktsplan per oktober 2020

Nämnden tog hösten 2019 beslut om en 26-punktsplan med aktiviteter för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022. Uppföljning av 26-punktsplanen sker vid nämndens bokslut. Uppföljningen av 26-punktsplanen per oktober 2020 görs för att tydligare visa hur planen ser ut framöver för att uppfylla de aktiviteter som inte är färdiga. Senast 2022 ska alla aktiviteter vara genomförda.

Statusen för aktiviteterna kommenteras på följande sätt:

Färdig	Aktiviteten är färdig. Med motivation varför den bedöms vara färdig.
Påbörjad	Aktiviteten är påbörjad och flyter på enligt plan. Med kortfattat beskrivning av vad som görs.
Avviker från plan	Aktiviteten är påbörjad, men flyter inte på enligt plan. Med beskrivning varför det inte flyter på enligt plan.
Stoppad	Aktiviteten kommer inte att genomföras och med beskrivning varför.

När nämnden tog beslut om en 26-punktsplan hade den globala spridningen av covid-19 inte påbörjats och dess kommande effekt på Uppsalas arbetsmarknad var okänd. Vid tiden för denna rapport går det att konstatera effekterna av spridningen av covid-19 har en påverkan på genomförande av vissa aktiviteter och på möjligheten att nå målet om att max fyra procent av invånarna ska vara i behov av ekonomiskt bistånd senast 2022. Det är svårare att få personer i egen försörjning när företag i många branscher varslar och arbetslösheten ökar. Risken är att en större volym av arbetssökande med ekonomiskt bistånd succesivt byggs upp. Trots att effekterna av covid-19 påverkar genomförande av 26-punktsplanen så pågår arbetet hittills till största delen enligt plan. Av de 26 aktiviteterna bedöms 12 som färdiga, 12 pågår enligt plan, 1 avviker från plan och 1 är stoppad. En mer detaljerad rapportering framgår i denna rapport men först följer en sammanställning av nuläget i aktiviteterna.

Aktiviteter		Bedöms bli färdig			
Nr	Förkortad beskrivning	Status	2020	2021	2022
1a	Alla elever i vuxenutbildning har en individuell studieplan med regelbunden uppföljning och revidering.				
1b	Utveckla validering mot betyg.				
2	Inrätta heltidsplan för elever inom sfi med behov av ytterligare stöd.				
3	Inrätta ramtider för kurser inom sfi.				
4	Elever utan tillräcklig språkutveckling skrivs ut från sfi och ges andra insatser och/eller kommunikativ svenska.				
5	Fortsätta nyttja nätverk och arbetsplatser från extratjänstsatsningen.				
6	Erbjud utrikesfödda kvinnor, med bristande kunskaper i svenska som står långt från arbetsmarknaden, en heltidsplan.				
7	Samhällsorienteringen ska ha ett tydligt arbetsmarknads- och utbildningsfokus.				
8	Vuxenutbildningen rapporterar avvikelser från heltidsplan till ansvarig arbetsmarknads-/socialsekreterare.				
9	Inrätta en funktion/tjänst med expertis kring studiefinansiering.				
10	Utveckla arbete med självskattning för direktanvisning till arbetsmarknadsinsats.				
11	Alla med försörjningsstöd kodad arbetslös ska vara inskrivna hos Arbetsförmedlingen.				
12	Fler jobbspår och kombinationsutbildningar ska arbetas fram i samverkan med andra aktörer.		Pågår ständigt		
13	Inrätta en funktion som säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för hos Arbetsförmedlingen.				
14	Arbets sökande ska matchas mot arbeten i hela vårt arbetsmarknadsområde (Mälardalen) och branscher där det råder arbetskraftsbrist.				
15	Arbetsmarknadsinsatser upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov.				
16	Bredda utbudet av arbetsmarknadsinsatser via externa leverantörer.				
17	Vuxteamet arbetar med stöd till både elever och arbets sökande.				
18	Nämndens framtida stöd till civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning.				
19	Anknytande familjer till ensamkommande ungdomar med annan hemkommun ges inte stöd för tillfälligt boende.				
20	Anknytande familjer till ensamkommande ungdomar som bor i tillfälligt boende får max fyra månader på sig att lösa sin boendesituation.				
21	Öka finansieringen med hjälp av externa medel.				
22	Förvaltningens resurser ska i större omfattning gå till insatser och inte förvaltning.		Pågår ständigt		
23	Förvaltningen anpassar organisationen till förändrade förutsättningar och ska ha effektiva processer som möjliggör snabb genomströmning.		Pågår ständigt		
24	Arbetsmarknads- och utbildningsfokus råder i hela förvaltningen.				
25	Förvaltningen ska inte kompensera för det som tillhör andra myndigheters ansvar.		Pågår ständigt		
26	Skicka skrivelser till Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen och SKR med förändringsförslag som kan minska kostnaderna för försörjningsstöd.				

**Aktivitet 1a. Alla elever på komvux har en individuell studieplan (ISP) med uppgifter om den enskildes utbildningsmål och planerad omfattning av studierna. Regelbunden uppföljning och revidering av planen sker under rektors ansvar.**

**Aktivitet 1b. Utveckla validering mot betyg.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

1a. Alla elever har en ISP, uppgifter om den enskildes utbildningsmål och planerade omfattning skiljer sig åt. Det behöver utvecklas en digital lösning och en samordning kring hur elevens studieplan förändras och följs upp. Idag finns en ISP i systemet hos huvudman och det finns kompletterande elevanteckningar hos varje anordnare. Med verksamhetsnära studie- och yrkesvägledning (SYV) har arbetet med ISP förbättrats avsevärt. Aktuell information uppdateras kontinuerligt. Progressionen följs och dokumenteras. Arbetet med individuella studieplaner har i väntan på nya digitala system fokuserat på att använda de nuvarande systemen så effektivt som möjligt.

1b. Omfattande arbete med validering görs och genomförs i de flesta yrkesutbildningarna. När det gäller validering har Vård- och Omsorgscollege (VOC) tagit fram ett valideringsmaterial som används. Valideringsutbildningen har under hösten startats tillsammans med äldreförvaltningen i samband med äldreomsorgslyftet. I rektorsgruppen där egen regi tillsammans med externa anordnare ingår, och även inom ReSam (Upplandskommuner i samverkan), har diskuterats hur förvaltningen ska arbeta vidare med en systematik för validering.

Plan för återstående arbete: Utvecklingsarbetet gällande validering kommer att accelerera efter årsskiftet med validering i ett större perspektiv och över hela vuxenutbildningen. En uppföljning genom stickprov ska göras under 2021 av ett 30-tal individuella studieplaner hos sfi-anordnare i Uppsala.

**Aktivitet 2. Inrätta heltidsplanering, 30-40 h per vecka, för elever inom sfi som behöver kompletterande arbetsmarknadsinsats.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Sedan årsskiftet har förvaltningens avdelningar haft regelbundna möten och process- och rutinbeskrivningar växer fram. Från januari har sfi-studerande skickats till arbetsmarknadsverksamheten för att få en planering mot arbete. Arbetsmarknadssekreteraren har löpande avstämningar med vuxenutbildningen kring individens fortsatta planering. Fram till och med oktober har 186 elever inom sfi fått kompletterande arbetsmarknadsinsatser.

Plan för återstående arbete: Arbetet med heltidsplan förväntas intensifieras under återstående två månaderna genom att till exempel understödja arbetssökande i Jobb- och utvecklingsgaranti och etableringen att få kompletterande insatser via Arbetsförmedlingen. Med stöd av beviljade medel från Asyl, migrations och integrationsfonden kommer strukturen och arbetet med heltidsplan utvecklas under 2021-22 och därmed finns goda förutsättningar aktiviteten blir färdig 2021.

### **Aktivitet 3. Alla elever på sfi har ett bortre datum för slutförd sfi. Avstämningsamtal genomförs löpande och stöd ges efter en ramtid för vad som är normalt att läsa på sfi.**

Status
Färdig.

Alla elever som börjar läsa en ny kurs inom sfi har från augusti 2020 ett bortre datum när kursen ska vara slutförd. Arbetet med ramtider och avstämning har implementerats i verksamheten. Anordnare som vill förlänga utbildningstiden måste redovisa stöd och åtgärder.

### **Aktivitet 4. Elever som inte har tillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål och kursinnehåll skrivs ut från sfi och ges arbetsmarknadsinsatser och/eller kommunikativ svenska med strävan att det kan ges på heltid.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Femton elever har hittills under året skrivits ut från sfi på grund av otillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål och kursinnehåll. Elever som inte har tillräcklig progression i sfi kommer via arbetsmarknadsverksamheten att få tillgång till anpassade arbetsmarknadsinsatser för att förbättra möjligheterna till egen försörjning. Av de personerna som skrivits ut från sfi hittills i år, på grund av otillräcklig progression, och som har förutsättningar för en arbetsmarknadsinsats så har 67 procent en arbetsmarknadsinsats.

Plan för återstående arbete: Rutin tas fram för att säkra att glapp mellan avbrott sfi och arbetsmarknadsinsats inte uppstår. Genom att etablera närmare samarbete med skolorna ska en plan för arbetsmarknadsinsatser etableras redan innan personen skrivs ut från sfi.

### **Aktivitet 5. Upparbetade extratjänstplatser kan nyttjas för arbetsmarknadsanställningar och språkpraktik.**

Status
Färdig.

Alla platser där extratjänst avslutas får frågan om de kan tänka sig anställa personen, förlänga med ny arbetsmarknadsanställning eller tänka sig ta emot någon ny. Kontakterna hålls levande.

**Aktivitet 6. Utrikesfödda kvinnor med bristande språkkunskaper i svenska och ingen eller låg etablering på arbetsmarknaden erbjuds kommunikativ svenska, anpassade utbildningsinsatser, praktik etc med strävan mot heltidsplanering. Där behov identifieras, ges stöd av multikompetent team (Fokus familjen).**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Jobbspår städ startade under januari på utbildnings- och jobbcener i Boländerna och majoriteten av deltagarna är kvinnor. Språkpraktik finns även som insats inom arbetsmarknadsverksamheten. Samarbete pågår mellan arbetsmarknadsverksamheten och vuxenutbildningen i syfte att prioritera målgruppen, analysera behov och därefter skapa insatser (internt eller externt) för att möta målgruppens behov. Samtal mellan praktisk verksamhet inom arbetsmarknad och vuxenutbildningen har skett kring att genom arbetsträning och praktik öka svenskunskaperna. Föräldrar och utrikesfödda kvinnor är prioriterade både i egen regi och i kommunikation med Nyby Vision. Av de kvinnor som är födda utanför Norden och har ekonomiskt bistånd i september så var 50 procent inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten, vilket är en höjning från 37 procent i mars.

Plan för återstående arbete: Nya metoder för språkbud inom olika insatser ska prövas. Möjligheterna till arbetsmarknadsanställning som stärks upp med tolk och språkstödande insatser planeras att öka. En tydligare uppföljningsmetodik kring målgruppens behov och anpassning förväntas uppnås. Arbetet med att hänvisa fler till arbetsmarknadsverksamheten och erbjuda fler utrikesfödda kvinnor arbetsmarknadsinsats pågår.

**Aktivitet 7. Samhällsorienteringskursen (SO) ges med ett tydlig arbetsmarknads- och utbildningsfokus. Grundläggande kunskaper om arbetsliv, arbetsmarknad och entreprenörskap kan även ges via orienteringskurs.**

Status
Färdig.

Samhällsorienteringen har utökats till 100 timmar och innehåller från och med hösten 20 timmar i ett särskilt block som heter "Att försörja sig och utvecklas i Sverige". Deltagarna får här lära sig om arbetsmarknad, att starta eget, vuxenutbildning samt skatter och försäkringar.

Till hösten startar en ny SFX-utbildning i egen regi, Svenska för företagare. Det är ett samarbete mellan Vuxenutbildningen och Arbetsmarknadsavdelningen – Företagslabbet i Gottsunda. Utbildningen kommer att vara förlagd i Gottsunda och bestå av studier i svenska (SFI-D – SVA Grund) parallellt med en starta egen kurs som genomförs av ALMI.

**Aktivitet 8. Avvikelse från heltidsplaneringen rapporterar vuxenutbildningen till ansvarig arbetsmarknadssekreterare/ socialsekreterare.**

Status
Avviker från plan.
Bedöms bli färdig: 2021

Rutiner och metoder diskuteras inom förvaltningen. Effekterna av covid-19 har bidrag till att aktiviteten inte är färdig.

Plan för återstående arbete: Rutiner ska fastställas och implementeras under 2021. Idag rapporteras det i de fall som personliga kontakter byggts upp.

### Aktivitet 9. Inrätta en studiefinansieringskoordinators-tjänst.

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Idag stöttar administratörer, vägledare och besöksinformatörer elever med frågor som rör studiefinansiering. De flesta kopplas direkt till berörd myndighet till exempel CSN eller Försäkringskassan. Inom vuxenutbildningen och försörjningsstödsverksamheten behövs kunskap om detta på bred front. En av utbildnings- och jobbcoacherna behöver ha spetskompetens. Ingen renodlad studiefinansieringskoordinators-tjänst är inrättad.

Plan för återstående arbete: I projektet Vardagsekonomi och digitalt stöd – för ökad kunskap och tillgänglighet i Gränby/Kvarngärdet, som startar 1 jan 2021 kommer en modell provas med funktion som har god kunskap om vardagsekonomiska frågor, studiefinansiering, konsumenträtt och budget- och skuldrådgivning.

### Aktivitet 10. Utvecklat arbete med självskattning - personer som anger arbetslös i ansökan direktanvisas till arbetsmarknadsinsatser.

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Vid ny ansökan om ekonomiskt bistånd har direktaktivering och självskattning utvecklats. Processen kring detta har förtydligats. Effekter av covid-19 har stävjat arbetet med att utveckla självskattning av personer som anger arbetslös som skäl för ansökan om försörjningsstöd. Andelen personer med ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet som är inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten är i september 64 procent.

Plan för återstående arbete: Fortsätta utveckla processen för självskattning och till exempel utveckla underlaget för första samtalen när arbetsmarknadsplanering tas fram. Den arbetssökande ska ges ytterligare möjligheter att uttrycka sina upplevda behov genom att kravställa metod för självskattning vid upphandling. Enligt ansökan om digitaliseringsmedel för 2021 som har lämnats till kommunledningskontoret ska underlag tas fram och prototyp för ett bedömningsverktyg testas för att införa objektiv bedömning av individärenden inom arbetsmarknadsinsatser. Om medel beviljas så bidrar detta till att genomföra aktiviteten.

### Aktivitet 11. Alla individer med orsakskod arbetslös inom försörjningsstöd ska vara anmälda på arbetsförmedlingen.

Status
Färdig.

Alla personer som beviljas ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet ska stå till arbetsmarknadens förfogande. I detta ingår att vara inskriven på Arbetsförmedlingen. Kontroll av detta ingår i det ordinarie handlägningsförfarandet. Arbetet med att höja kvaliteten i handläggningen pågår kontinuerligt genom exempelvis utbildning i verksamhetssystemen. Stickprovsuppföljning från mars visar att nästan alla personer med ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet är inskrivna på Arbetsförmedlingen.



**Aktivitet 12. Förvaltningen arbetar fram fler jobbspår, näringslivskontakter och kombinationsutbildningar i samverkan med kommunledningskontorets enhet för näringsliv, Arbetsförmedlingen, branschorganisationer och övriga aktörer för att möta kompetensförsörjningsbehov.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: ständigt pågående

Arbetsmarknadsverksamheten arbetar med företagskontakter i syfte att få fler personer med ekonomiskt bistånd i egen försörjning. Företagsgruppen inom arbetsmarknadsverksamheten håller löpande kontakter med andra förvaltningar och företag samt med de jobb- rekryterings- och utbildningsmässor som genomförs under året. Arbetsmarknadsverksamheten har i genomsnitt haft 105 företagskontakter i månaden hittills i år.

Det finns en styrgrupp inom förvaltningen som arbetar med utvecklingen av jobbspår. Jobbspår städ startades i januari 2020.

I Uppsala län finns ett samarbete mellan rektorer i samtliga kommuner, Arbetsförmedlingen och Region Uppsala. Förvaltningen har en god kontakt med kommunens näringslivsenhet. Genom yrkesråd har vuxenutbildningen kontakt med samtliga branscher som nämnden utbildar inom.

**Aktivitet 13. Inrätta en funktion som specialiserar sig på Arbetsförmedlingens utbud och säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för.**

Status
Färdig.

Inom arbetsmarknadsverksamheten är områdeschef tillsatt som är ansvarig för att bevaka arbetsförmedlingens utbud. I oktober var det 38 procent av de inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten som hade en åtgärd via arbetsförmedlingen, det är en ökning från 32 procent i juli.

**Aktivitet 14. Utnyttja hela arbetsmarknadsområdet (Mälardalen) och branscher med arbetskraftsbrist för matchning av målgrupperna.**

Status
Färdig.

Genom att företagskontakterna nu är strukturerade i ett digitalt system så förbättras kommunikationen både externt och internt. Verksamheten vårdar kontakterna med arbetsgivare och kan arbeta mer professionellt med sina aktiviteter. Samarbete finns till exempel med AF Luftfart och med företag i Morgongåva. Arbetsmarknadsverksamheten har haft 14 företagskontakter med företag utanför Uppsala kommun i genomsnitt per månad hittills i år trots att covid-19 försvårat arbetet.

### **Aktivitet 15. Arbetsmarknadsinsatser upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa.**

Status
Färdig.

Tre upphandlingar/avrop inom det dynamiska inköpssystemet har lagts ut hittills i år för att bland annat möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa. De tre avropen gäller en kurs i grundläggande IT, arbetsprövning och matchning mot arbete för boende i utsatta stadsdelar. Det var inga deltagare på arbetsmarknadsverksamheten som hade arbetsmarknadsinsats via privata utförare 2019, till och med juli 2020 har 63 personer fått insats.

### **Aktivitet 16. Inom egenregin prioriteras kommunalt samarbete och där externa leverantörer kan bidra lämnas uppdrag via ett dynamiskt upphandlingssystem (DIS) för att bredda utbudet av insatser.**

Status
Färdig.

Tre upphandlingar inom det dynamiska inköpssystemet har genomförts hittills bland annat för att bredda utbudet av insatser. Kommunalt samarbete har lett till att bland annat målet med att erbjuda feriearbete till ungdomar har uppnåtts.

### **Aktivitet 17. Vuxteamet arbetar avdelningsövergripande, även coachande för elever och individer i arbetsmarknadsinsatser.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Ett förslag är framtaget som kommer att genomföras senast 2021.

### **Aktivitet 18. Nämndens framtida stöd till och eventuella partnerskap med civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Arbetet med att revidera riktlinjerna för bidrag till föreningslivet pågår inom ramen för processen att ta fram kommunövergripande policy för samverkan med föreningslivet och riktlinje för föreningsbidrag. Nämndens nya riktlinjer kommer att ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning. Ändamålet med nämndens föreningsbidrag kommer vara att stödja verksamheter som undanröjer risker för arbetslöshet och bidrar till egenmakt och självförsörjning. Nämnden har under första kvartalet ingått överenskommelse om partnerskap med Röda Korset och TRIS- tjejs rätt i samhället. I båda partnerskapen har arbetsmarknadsinriktningen förstärkts jämfört med tidigare överenskommelser. Under hösten kommer ett förnyat partnerskap med Nyby Vision att arbetas fram, vilket kommer ha en förstärkt arbetsmarknadsinriktning och fokus på nämndens prioriterade målgrupper.

Plan för återstående arbete: Arbetsmarknadsinriktningen i nämndens bidragsgivning kommer fortsatt att förstärkas och nämnds specifika riktlinjer tas fram under 2021.

**Aktivitet 19. Anknyttande familjer till ensamkommande ungdomar, placerade i Uppsala, med annan hemkommun, ges inte stöd för tillfälligt boende utan hänvisas till ansvarig kommun.**

Status
Stoppad.

Enligt SKR:s handbok för Socialtjänstens arbete med ensamkommande barn och ungdomar omfattas inte föräldrar, som kommer till Sverige efter att ha fått uppehållstillstånd på anknytning till ett ensamkommande barn, av anvisningar enligt bostättningslagen. Föräldrarna kan välja vilken kommun de vill bosätta sig i, vilket ofta är den kommun där barnet vistas och har sin starkaste anknytning till. Om det är oklart vilken kommun som är ansvarig är det alltid vistelsekommunen som är ytterst ansvarig för att föräldrarna får det stöd och den hjälp de behöver (2 a kap. 1 § SoL). Placeringskommunen har inget ansvar för de anknyttande föräldrarna eller deras bostättning. Placeringskommunens ansvar sträcker sig till att få till stånd en familjeåterförening samt, om barnet är placerat i annan kommun, samarbeta med den kommunen för att underlätta familjeåterföreningen. Aktiviteten är därför tvivelaktig ur ett rättsligt perspektiv och därmed stoppad.

**Aktivitet 20. Anknyttande familjer till ensamkommande som bor i tillfälligt boende får max fyra månaders rådrum för att lösa sin boendesituation.**

Status
Färdig.

Socialförvaltningen (SCF) tar beslut om tillfälligt boende. Handläggarna sätter rådrum för familjen att lösa sin boendesituation. Samtal om långsiktiga lösningar pågår. Det krävs billigare långsiktiga lösningar. Kontakt och samverkan har skett med SCF för långsiktig lösning och det har upprättats ett tydligt uppdrag till SCF. SCF har antagit uppdraget och har redan under hösten 2020 påbörjat arbetet med att minska tiden i tillfälligt boende.

**Aktivitet 21. Möjliga externa medel ansöks från ESF, Arbetsförmedlingen, Samordningsförbundet med flera**

Status
Färdig.

Förvaltningen har ansökt om externa medel enligt aktiviteten för drygt 43 mkr hittills i år, dock har ansökan om externa medel för heltidsplan lämnats till olika instanser. Hittills i år har externa medel för 17,7 mkr beviljats.

**Aktivitet 22. Resurser som frigörs i samband med verksamhetsutveckling och effektiviseringar ska i större omfattning gå till insatser och ökad kvalitet, ej förvaltning.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: Ständigt pågående

Nämnden har effektiviseringskrav genom beslut i Mål och budget som ska följas och ligger till och med augusti under budgeten. Vuxenutbildningens organisation har anpassat sig under året genom större enheter och mer renodlade uppdrag. Samarbetet mellan de olika avdelningarna i förvaltningen har förbättrats. Förvaltningen har blivit större under året bland annat genom ökad satsning på kvalitetsarbete.

Plan för återstående arbete: Förvaltningen fortsätter att se över samordningsmöjligheter och behöver

anpassa dimensioneringen av förvaltningen utifrån hur medborganas behov av nämndens insatser förändras. Budgeteringsprinciperna för förvaltningskostnader ses över inför budget 2021.

**Aktivitet 23. Förvaltningen är agil och anpassar organisationen till förändrade förutsättningar. Förvaltningens processer är effektiva och möjliggör en snabb genomströmning.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: Ständigt pågående

Under våren har vuxenutbildningen ställt om undervisningen till distans på grund av rekommendationer från Folkhälsomyndigheten. Det har skett en rekordartad utveckling inom digitalisering med kompensatoriska insatser för elever med bristande digital kompetens och verksamheten har varit redo och rustad för nya kortutbildningar. Kommunikationen och informationen har varit god mellan huvudman och anordnare.

Enheten för vägledning har ställt om organisationen och implementerat nya arbetsätt under 2020. En extra ansökningsperiod genomfördes inför starten i augusti för att ge möjligheter till ytterligare studieplatser. Beställningar har inkommit från äldreförvaltningen som har mötts upp av vuxenutbildningen med kvalitetssäkrat material och legitimerade vårdlärare. Det arbetet genomfördes på kort tid utöver det vanliga arbetet.

Arbetsmarknadsverksamheten följer hur arbetsförmedlingens roll förändras, detta i syfte att kunna anpassa verksamhetens egna arbetsmarknadsinsatser så de kompletterar istället för att konkurrera. Uppsala kommun är en av de första kommunerna som avropar kommunala arbetsmarknadsinsatser via upphandlingsmodellen dynamiskt inköpssystem. De målgrupper förvaltningen/verksamheten möter förändras i hög och lågkonjunktur samt genom kommunens mottagande av nyanlända. Det dynamiska inköpssystemet bidrar till att förvaltningen kan avropa behovsanpassade arbetsmarknadsinsatser utifrån hur behovsbilden ser ut förtillfället. Förvaltningen kan även få tillgång till ett brett utbud av leverantörer vars anbud konkurrensutsätts löpande.

Förvaltningen har visat sig anpassningsbar då den trots pandemin lyckats uppnå målet med att erbjuda feriearbete till ungdomar som har avslutat nionde klass.

Översyn av processer har påbörjats och verksamhetsanpassningar har genomförts inom flera avdelningar bland annat förändrat klientflöde mellan försörjningsstödsverksamheten och arbetsmarknadsverksamheten. Målet är att genomströmningen på vuxenutbildningen och arbetsmarknadsinsatserna ska öka och korta vägen till en egen försörjning för eleven/deltagaren. Ytterligare arbete finns att göra innan aktiviteten är färdig.

Plan för återstående arbete: Förvaltningens arbete med digitala hjälpmedel har tagit stora kliv framåt och arbetslivet kommer generellt att vara betydligt mer digitalt efter pandemin. De digitala förutsättningarna utvecklas snabbt och förvaltningen har ansökt om att få del av kommunens avsatta digitaliseringsmedel. Arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen delar en digitaliseringsresurs som bland annat bistår i arbetet med automatisering av vissa arbetsuppgifter samt utveckling av en digital heltidsplan för de som tar del av nämndens insatser. Arbetet har under hösten 2020 påbörjats med stöd av en innovationsledare för digitalisering.

**Aktivitet 24. Arbetsmarknads- och utbildningsfokus är implementerat i hela förvaltningen. Utbildningsfokus innebär att utbildning generellt sett alltid ska vara en del av en individs planering och väg mot egenförsörjning.**

Status
Färdig

Verksamhetsanpassningar har genomförts inom förvaltningen för att förkorta vägen till arbete och studier för personer med stöd från nämnden. Möten mellan förvaltningens avdelningar sker regelbundet på olika nivåer. Ett nytt arbetssätt för personer som söker ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet påbörjades i början på året, kallat Introdagarna. Introdagarna bemannas av personal från vuxenutbildningen, arbetsmarknadsavdelningen och socialtjänst – ekonomiskt bistånd. Efter introdudagarna får varje individ ett planeringssamtal med en arbetsmarknadssekreterare i syfte att hitta snabbaste vägen till egen försörjning. Arbetet med introdu dagar har påverkats av pandemin.

Elever som inte har tillräcklig progression i sfi har möjlighet att via arbetsmarknadsverksamheten få tillgång till anpassade arbetsmarknadsinsatser. Individen får då bättre förutsättningar att nå egen försörjning. Nämnden har beviljats projektmedel för att utöka arbetet med heltidsplanering, i heltidsplanen ingår kombinationer av utbildning och arbete.

Förvaltningen har ett arbetsmarknads- och utbildningsfokus och arbetar kontinuerligt vidare med att ytterligare utveckla det. Inom förvaltningsorganisationen återkommer arbetsmarknads- och utbildningsfokus som ett återkommande tema på chefsmöten för deras vidare implementering i organisationen. Det är svårt att mäta fokus och värderingar i mötet med individen men 86 procent av förvaltningens medarbetare är väl insatta i arbetsplatsens mål, för 2019 var det 84 procent.

**Aktivitet 25. Öka tydligheten i förvaltningens roll i ansvaret mellan förvaltningarna, myndigheter och övriga aktörer. Vi ska inte kompensera det som tillhör andras ansvar.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: Ständigt pågående

Nämndens verksamhetsplan för 2020 utgår tydligare ifrån kärnuppdraget för nämnden och kompensatoriska inslag/aktiviteter som hör till annan myndighet eller nämnd ska minska. Nämndens stöd kompenserar dock fortfarande Arbetsförmedlingen i flera avseenden och ansvaret behöver återföras. Frågan är uppmärksammas och diskuteras i flera sammanhang om hur vi kan förtydliga ansvaren. Skrivelserna under aktivitet 26 är ett sätt att signalera om ökad tydlighet för olika myndigheter.

Vuxenutbildningens företrädare träffar regelbundet Arbetsförmedlingen inom ReSam och andra samarbetsforum. Där stäms olika frågor av, såsom utbud, dimensionering och andra frågor som rör nämndens målgrupp.

Förvaltningen har arbetat fram styrande principer för arbetet internt och uppmärksammar i principerna bland annat att övriga parter som vi samarbetar med tar sitt ansvar och kostnader.

Utbetalt ekonomiskt bistånd till personer med ohälsa har minskat från 7 mkr i januari till 6,2 mkr i oktober. I oktober var det 38 procent av de inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten som hade en åtgärd via arbetsförmedlingen, det är en ökning från 32 procent i juli.

Plan för återstående arbete: Ytterligare anpassa handläggningen utifrån olika målgrupper genom att till exempel understödja arbetssökande i Jobb- och utvecklingsgaranti och etableringen så att de får kompletterande insatser via Arbetsförmedlingen samt att de arbetssökande upprätthåller sin inskrivning på Arbetsförmedlingen.

**Aktivitet 26. Tillskriva Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen, Sveriges kommuner och Landsting med förändringsförslag inom:**

- **Initialt ekonomiskt bistånd ("glappet") i väntan på etableringsersättning.**
- **Etableringsersättning**
- **Jobbstimulans**
- **Individanpassat försörjningsstöd**

**En ytterligare skrivning ska senare författas kring ensamkommande barn och anknyttande familjer.**

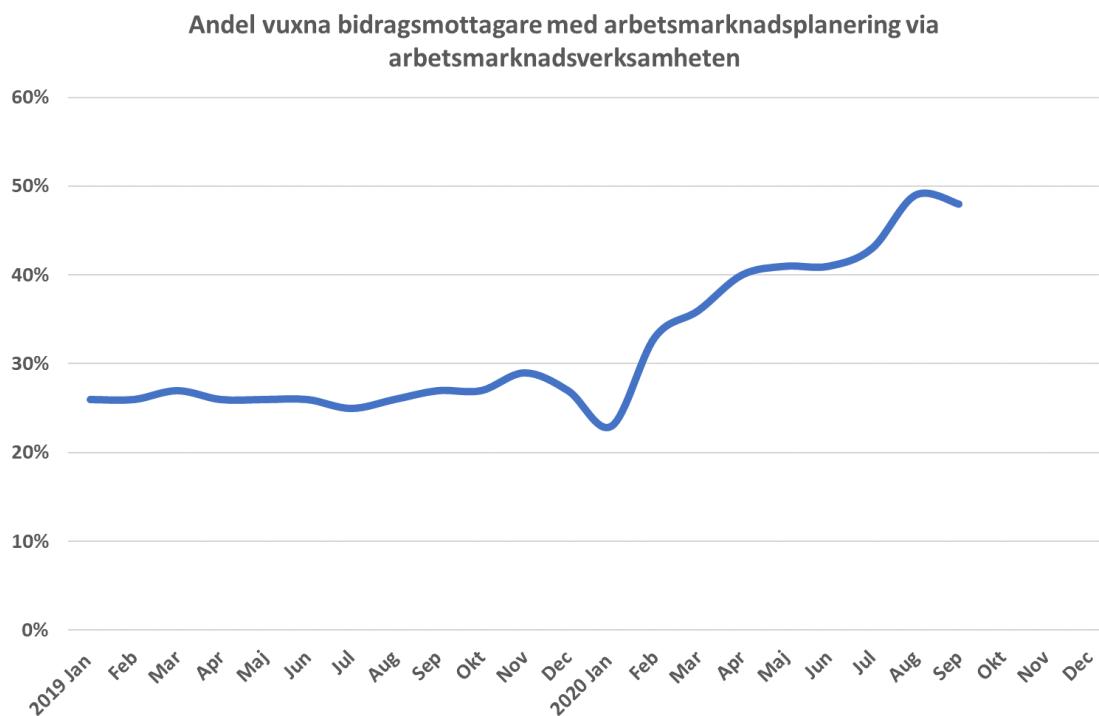
Status
Färdig.

Nämnden beslutade 27 september 2019 om flera skrivelser gällande de fyra ovan nämnda punkterna som har skickats iväg. Skrivelse kring ensamkommande barn är inte aktualiserad då det för närvarande är en stor nedgång i volymerna.

**Nyckeltal**

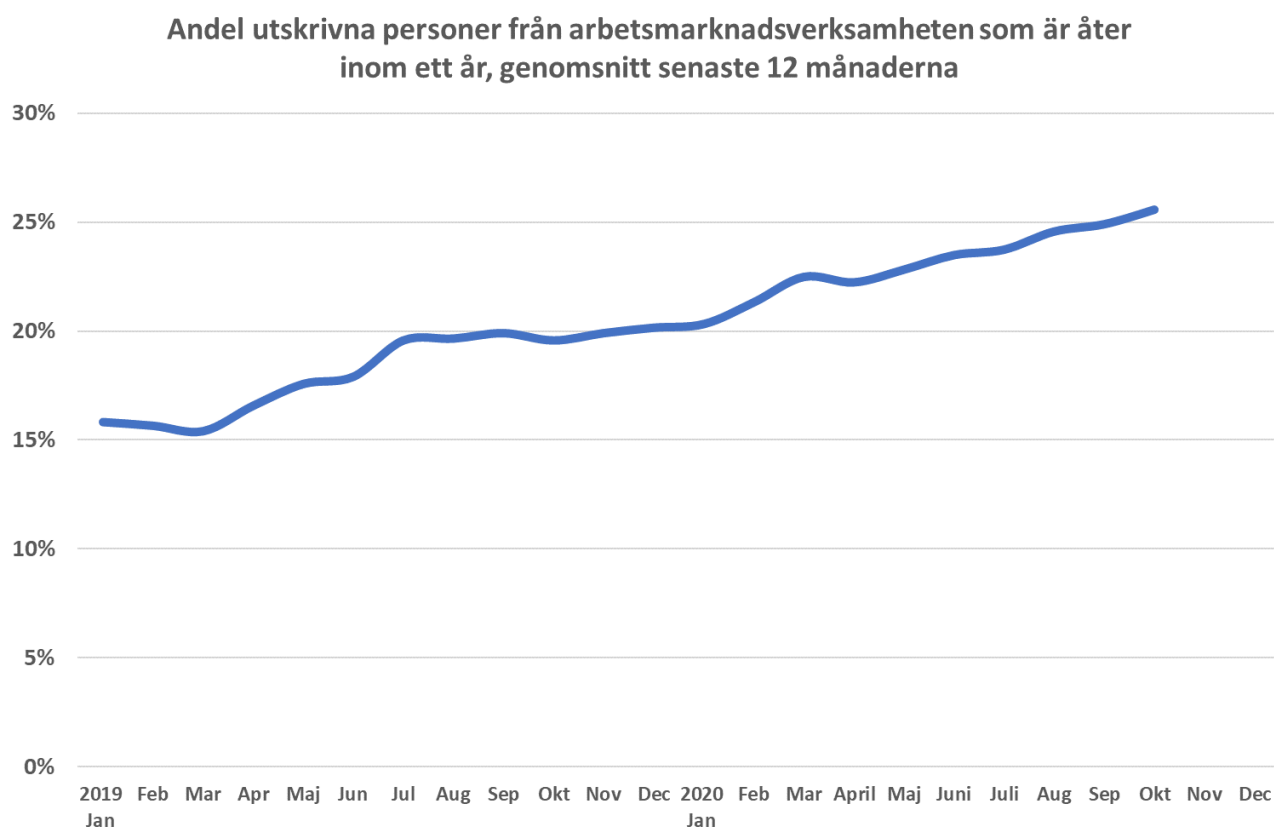
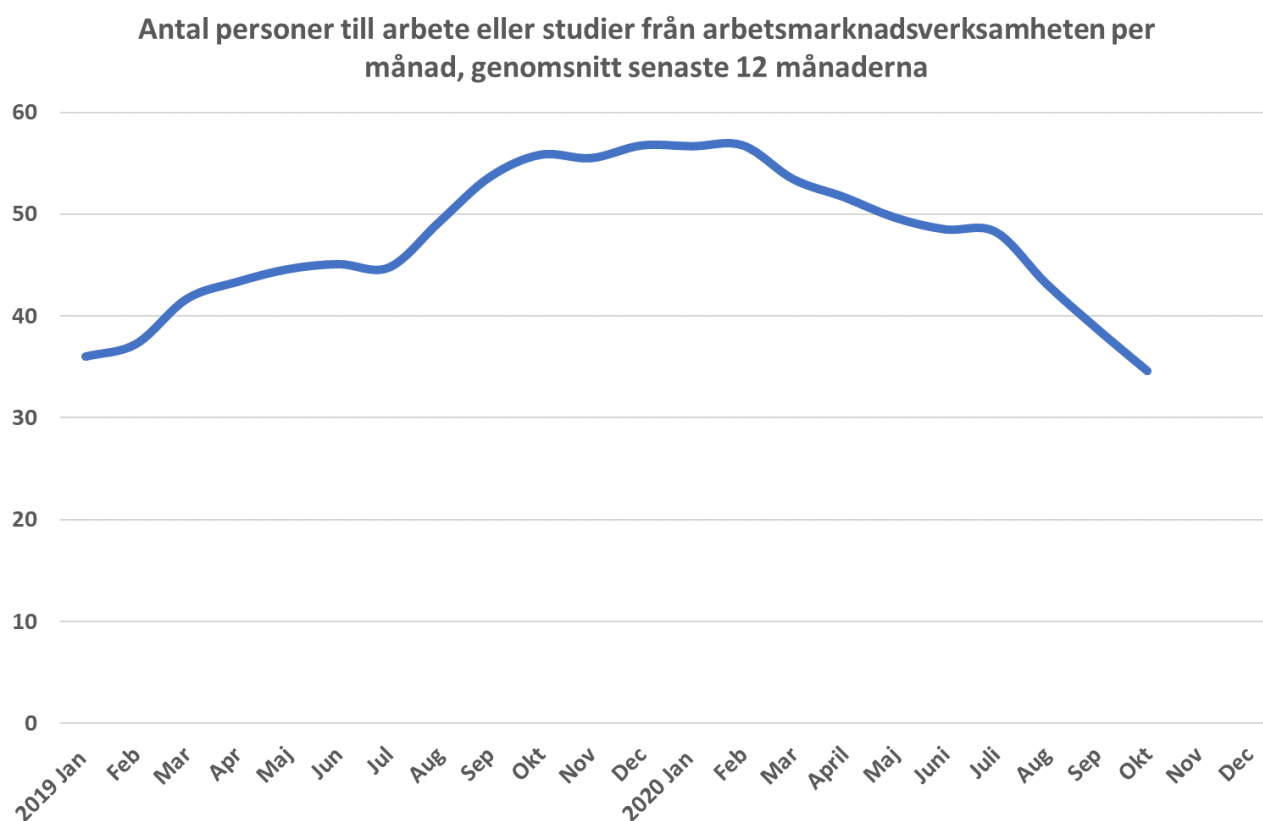
Förvaltningen har tagit fram några nyckeltal för att kunna följa om önskad effekt nås av arbetet med 26-punktsplanen med en utveckling mot att färre personer som är i behov av ekonomiskt bistånd.

Nedan följer diagram över nyckeltalen:



Andel vuxna bidragsmottagare med arbetsmarknadsplanering via arbetsmarknadsverksamheten ökade kraftigt under året.

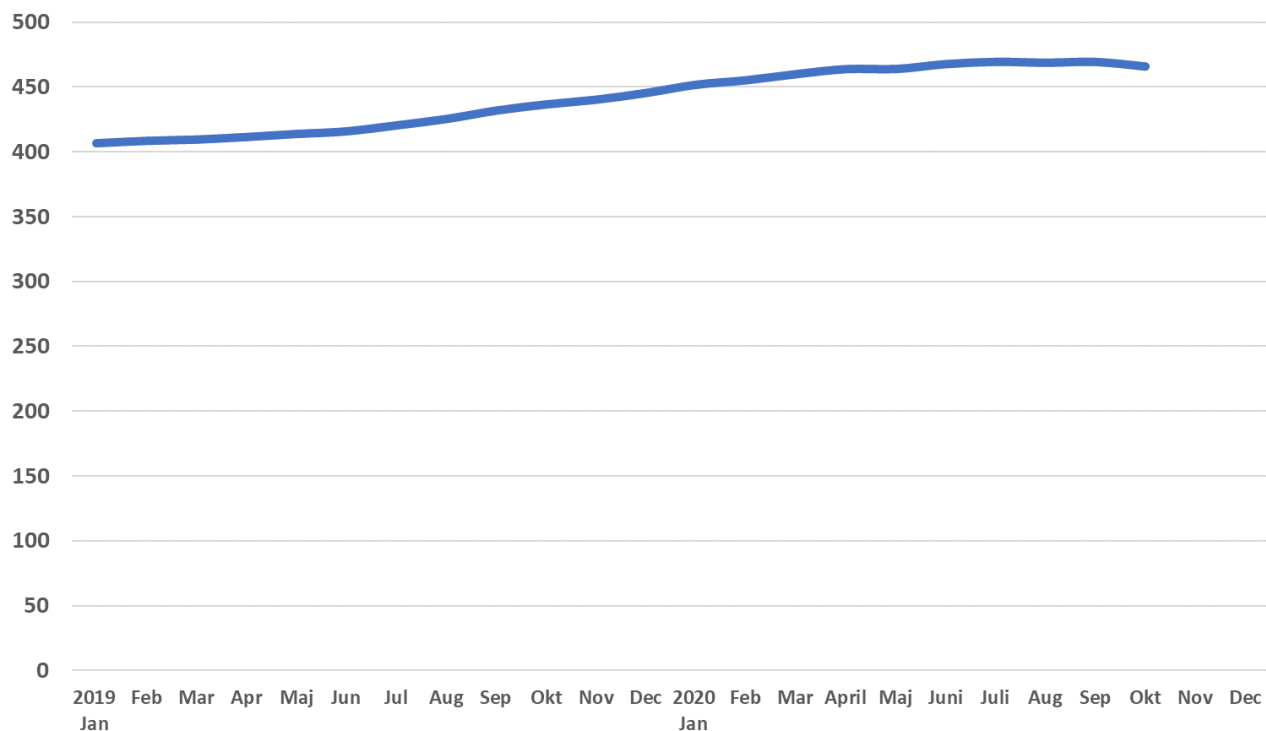
Antal personer som har avslutat från arbetsmarknadsverksamheten till arbete och studier är lägre hittills 2020 än under samma period under rekordåret 2019. Många från den stora extratjänstsatsningen 2017 och 2018 avslutades från arbetsmarknadsverksamheten till arbete och studier 2019 vilket ger ett högt antal under 2019 jämfört med 2020.



Andel utskrivna från arbetsmarknadsavdelningen som är åter inom ett år har ökat men har stabiliserats runt 25 procent de senaste månaderna.



### Antal hushåll med ekonomiskt bistånd med 3 eller fler barn, genomsnitt senaste 12 månaderna



Antal hushåll med ekonomiskt bistånd och med minst tre barn är högre 2020 än 2019. Ökningen skedde främst under hösten 2019 och har sedan legat på ungefär samma nivå.

Sammanfattningsvis går arbetet med 26-punktsplan till större del enligt plan men i rapporten redovisade nyckeltal indikerar inte på en utveckling mot ett minskat antal personer med ekonomiskt bistånd i den takt som behövs för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022.