

Handläggare
Eiderbrant Ulf

Datum
2017-03-28

Diarienummer
SCN-2016-0317

Socialnämnden

Riktlinjer för härbärgat för socialt utsatta EU-medborgare

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna förslaget till riktlinjer

Sammanfattning

Socialnämnden beslutade den 7 december 2016 att uppdra till nämndens presidium och förvaltningen att tillsammans med berörda organisationer utarbeta riktlinjer för härbärgat och dagcentret. En arbetsgrupp träffades den 16 januari för att samtala om gemensamma riktlinjer. Bakgrunden till behovet av riktlinjer är framförallt den nya inriktningen med öppethållande året runt.

Ärendet

Förslag till riktlinjer för härbärgat för socialt utsatta EU-medborgare. Förslaget har utarbetats i samverkan med nämnden och berörda organisationer.

Föredragning

Kommunstyrelsen och socialnämnden har tagit beslut om att härbärgat för socialt utsatta ska vara öppet för övernattning året runt. Föreningen hjälp till behövande har åtagit sig att driva härbärgat under 2017. Att hålla härbärgat öppet året runt ställer nya krav på verksamheten. Härbärgat ska vara en kortsiktig lösning för akut behov av boende. Det ska inte vara ett boende för en längre period. För verksamheten innebär det att man behöver ha någon form av avgränsning med boendetid. Det innebär att man behöver kunna avvisa människor från boendet. När härbärgat endast var öppet under vinterhalvåret så var det problemet mindre eftersom det fanns en avgränsning i tid för härbärgats öppethållande. Föreståndaren vid härbärgat tillämpar en metod med roterande byte vid härbärgat. Metoden har acceptans hos målgruppen och innebär att personer som har bott länge måste flytta ut för att bereda plats för andra som är i behov av nattlogi. Det är ett rättvisesystem och inte i första hand en bedömning utifrån behov.

Sedan den 1 april så har socialförvaltningen en tjänsteman som arbetar uppsökande mot målgruppen. Uppdraget är inriktat mot att uppmärksamma barnen och att arbeta för att barnfamiljer återvänder till hemlandet om de saknar försörjning och uppehållsrätt i Sverige. Det är en delad heltidstjänst där 50 procent av arbetstiden ska ägnas åt arbete med målgruppen socialt utsatta EU-medborgare. Den andra halvan av tjänsten ägnas åt uppsökande arbete gentemot ungdomar som vistas i city inom ramen för arbetet med sociala insatsgrupper. Uppsökaren ska arbeta nära polisen och socialtjänstens handläggare men också samverka med härbärgets och dagcentret Crossroads, bl.a. vid inskrivning till härbärgets som sker på Crossroads en gång i veckan.

Den person som nu är anställd av socialförvaltningen för att arbeta uppsökande mot målgruppen talar rumänska och har goda kontakter med sociala myndigheter och organisationer i Rumänien. Den kunskap han har bör kunna underlätta för att knyta kontakter med Rumänien till gagn för personer som behöver hjälp att hitta en försörjning i hemlandet. I Rumänien finns flera organisationer som har kontakt med hjälpverksamheter i Sverige och som bedriver projekt till stöd för målgruppen. Stadsmissionen i Stockholm har t.ex. ett projekt i samarbete med SOS-barnbyar. Den här typen av stödverksamhet och kontakter är viktiga för att kunna hjälpa personer ur målgruppen att kunna vända sin situation och hitta en väg ur fattigdomen.

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström
Direktör

Riktlinjer och regler för härbärgets för socialt utsatta EU-medborgare i Uppsala kommun

Målgrupp

Härbärgets riktar sig till personer som är medborgare eller innehar permanent uppehållstillstånd i annat EU-land och som är i akut behov av nattlogi för att undvika nöd.

Insats som erbjuds

Härbärgets erbjuder nattlogi i en säng med lakan. Tillgång finns till dusch och hygienutrymmen. Det finns även tillgång till kök med möjlighet att tillaga en enklare måltid. Verksamheten öppnar under vinterhalvåret kl. 19.00 med senaste inläpp kl. 19.30. Under sommarhalvåret öppnar härbärgets kl 21.00 med senaste inläpp kl 21.30. Härbärgets stänger kl. 08.00 på morgonen.

Verksamheten har öppet sju dagar i veckan året runt men en tillfällig stängning av verksamheten kan beslutas i dialog med berörda verksamheter och socialnämndens representant.

Bokning av plats

En plats på härbärgets bokas genom personlig kontakt på Crossroads måndagar. Vid bokningen ska identiteten styrkas med pass eller annan ID-handling. ID-handling ska även uppvisas för medföljande barn. Vid bokningen ska information lämnas om härbärgets och reglerna för boendet på härbärgets. En aktuell boendelista lämnas vidare till härbärgets. Föreståndaren för härbärgets ansvarar för inskrivningen vid härbärgets och för att statistik förs om antalet inskrivna, kön och ålder. ID-handling ska även kunna visas upp vid inskrivningen. En bokning gäller från måndag till söndag.

Avgränsning

Härbärgets riktar sig till socialt utsatta EU-medborgare som inte har möjlighet att ordna annat, skäligt, boende för natten. Det är en tillfällig humanitär insats som inte är behovsprövad enligt socialtjänstlagen. Om det uppstår en kösituation så ska en prioritering göras med särskilt hänsynstagande till barnfamiljer. Gravida och personer med dåligt hälsotillstånd ska även prioriteras. Föreståndaren vid härbärgets ansvarar för prioriteringen. Om en barnfamilj inte kan beredas plats på härbärgets så ska föreståndaren informera socialförvaltningen om det.

Barnfamiljer

Härbärgets ska ha möjlighet att ta emot barn med sina föräldrar. En dialog med socialförvaltningen ska alltid finnas om barnens behov och utsatthet. Vid en oro för att ett barn far illa så ska alltid en anmälan göras till socialförvaltningens barn och ungdomsavdelning. Om det blir aktuellt med en avstängning av en barnfamilj så ska det alltid föregås av en dialog med socialförvaltningens ansvariga handläggare.

Avgift

En avgift på 20 kr per natt tas ut vid inskrivningen på härbärgets.

Allmänna ordningsregler

Alkohol och andra droger är inte tillåtna på härbärgets. Hot och våld accepteras inte och kan leda till avstängning. Detta gäller hot och våld mot personal såväl som mot andra gäster på boendet.

Gästerna förväntas följa ordningsreglerna på härbärgets och som upprättas av föreningen Hjälp till behövande. Ordningsreglerna ska ha betoning på allas trygghet och säkerhet.

Bemötande

Föreningen Hjälp till behövande ansvarar för att var och en som bor på härbärgets får ett respektfullt bemötande av både personal och andra boende. De boende ska bemötas med respekt för integritet och självbestämmande.

Samverkan

Härbärgets ingår som en del i de stödinsatser som erbjuds målgruppen inom Uppsala kommun. En dialog med berörda verksamheter är viktigt för att bibehålla och förbättra stödet. Samverkan ska ske bl.a. genom regelbundna samverkansträffar mellan socialförvaltningen, föreningen Hjälp till behövande, Uppsala stadsmission och polismyndigheten. Föreningen Hjälp till behövande ska visa en öppenhet och transparens kring verksamheten med härbärgets med övriga berörda verksamheter och inför socialnämnden.

Övrigt

En plan för att förebygga hot och våld ska finnas liksom en plan för att förebygga brand.

2017-01-20

För socialnämnden

För föreningen Hjälp till behövande

Kjell Haglund, ordf

Eva Moberg, ordf